

# **Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas**



*Mural: Lara, 2008.*

**¿Cómo sistematizar experiencias?  
Una propuesta desde los infocentros, centros tecnológicos comunitarios**

**Presidenta**

Nancy Zambrano

**Director Ejecutivo**

Omar Montilla

**Gerencia de Educación****Gerente**

Ninoska Cardona

**Coordinadora de Alfabetización Tecnológica**

Josmar García

**Coordinadora de Sistematización**

Indira Granda

**Coordinadora de Contenidos Populares**

Heidi Dominguez

**Coordinador de Innovación y Tecnología Educativa**

David Payá

**Unidad Administrativa**

Kelen Rojas

**Adaptación de contenido**

Indira Granda

**Diseño, Diagramación**

Alejandra Martínez

**Imagen de la portada**

Fragmento de mural realizado por miembros por facilitadores de Infocentro en el Estado Lara (Venezuela). Mayo, 2008

**Impresión**

Fundación Infocentro

**Caracas, julio de 2009**

## Presentación

*¿Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas?* es una colección de fascículos de formación en materia de sistematización de experiencias. Se ha diseñado pensando en los infocentros venezolanos, centros sociotecnológicos destinados a facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías por parte de los sectores populares. Se entiende por sistematización el ejercicio colectivo de repensar la práctica para propiciar acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión, basado en un enfoque profundamente político y liberador: creemos en el saber y poder de la gente y le apostamos al diálogo crítico y movilizador de su fuerza organizada.

Asimismo, reconocemos en las TIC herramientas para articular iniciativas de participación y transformación de la clase popular, útiles a su encuentro y reconocimiento. Nos proponemos promover la sistematización de experiencias utilizando las TIC bajo las llamadas pedagogías alternativas, porque es la educación y la comunicación popular el marco que habilita nuestra propuesta. Entiende la pedagogía como proceso de liberación, construcción colectiva y democrática de saberes, que nace de la reflexión y producción del conocimiento desde la práctica.

Esta colección no es para aquellos que quieran sistematizar para que todo siga igual, es para quienes sistematizando pretenden encontrar un camino para decir: ¡lo logramos! ¡lo hicimos juntos y juntos lo logramos! Es para las comunidades y colectivos que quieran fortalecerse en el reconocimiento y valoración de sus acciones y desafiarse ante las realidades que aún siguen siendo injustas y desiguales.

Les proponemos un camino, una Ruta de Sistematización, que fue concebida para los infocentros pero que puede alimentar a otras organizaciones interesadas en sistematizar. Está compuesta por tres tipos de contenidos: políticos, conceptuales y metodológicos enriquecidos con una serie de ejercicios, herramientas e instrumentos útiles al ejercicio de sistematizar. Esta colección de ocho (8) fascículos recoge todo ese desarrollo. Los invitamos a revisarla y a reconstruirla a partir de cada experiencia de sistematización realizada.

	Pág.
Presentación	
¿Cómo sistematizar experiencias? ...	5
Introducción a la sistematización, una visión política de la herramienta .....	6
Planificación de la Sistematización .....	7
Jornadas de Reconstrucción y Acompañamiento de la Experiencia .....	8
Talleres Locales de Comunicación Popular .....	10
Talleres Temáticos Re-leemos en Red .....	12
Articulación en el II y III Encuentro Nacional de Experiencias .....	13
Expedición TIC .....	14
Referencias .....	15

*Recordar es desandar, y lo que antes se vivió,  
volverlo a contemplar “*

*Anónimo*

#### ■ ¿Cómo sistematizar experiencias?

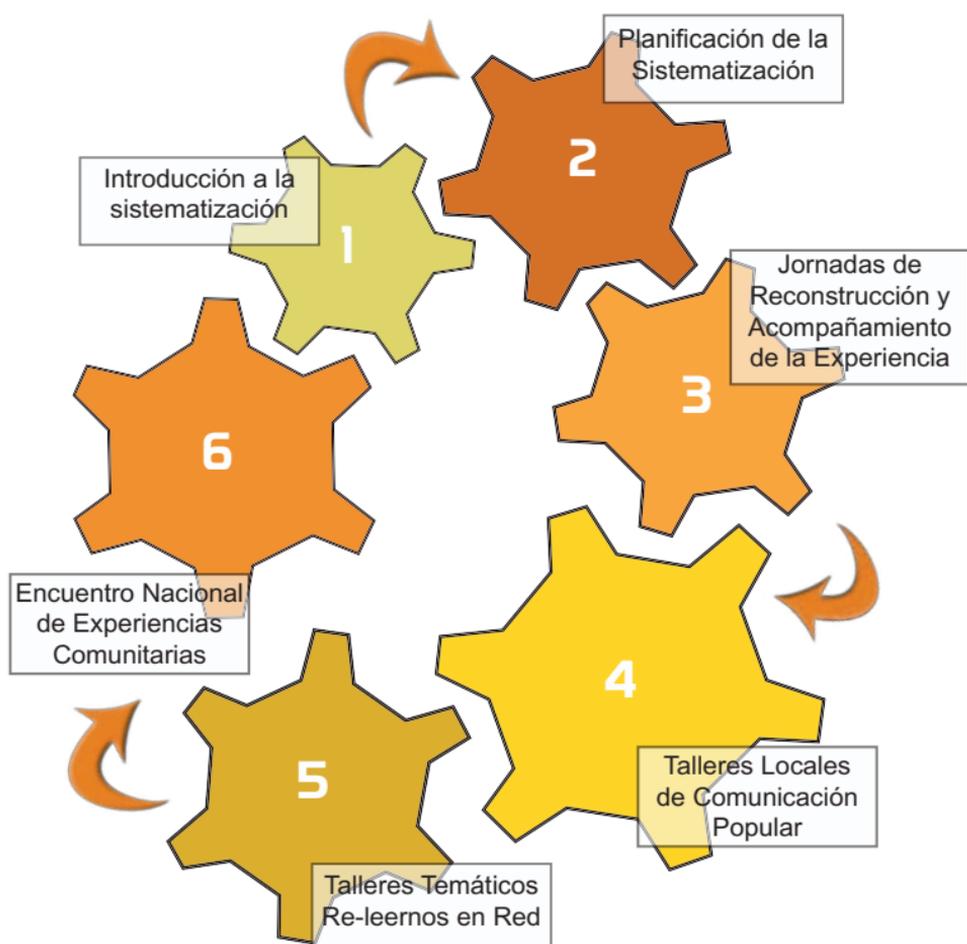
Los infocentros son centros tecnológicos comunitarios donde se promueve la participación y la organización popular a partir del uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Estos espacios quieren servir al encuentro de la gente, a su articulación en redes sociales y a la transformación de las condiciones de desigualdad desde la acción e intereses de las mayorías excluidas. Por eso se ubican en centros rurales y populares fundamentalmente y se ofrece desde allí el uso de las TIC con un profundo sentido socialista.

En ese andar, se han desarrollado desde los infocentros variadas y ricas experiencias donde la gente ha vencido los miedos y cercos de la exclusión tecnológica para aventurarse a batallar con las TIC de su lado. Sin embargo, todas estas experiencias sólo se conocían en los contextos locales de su desarrollo y muy pocas comunidades se enriquecían de sus aciertos y errores.

Por esa razón, desde la Fundación Infocentro se hizo necesario formular una estrategia de sistematización que permitiera darle organicidad y visibilidad a esas prácticas y acompañar ese proceso sobre una fuerte valoración del saber popular. Se diseñó así la llamada **Ruta de Sistematización**.

La Ruta de Sistematización es un estrategia de aprendizaje colectivo orientada a propiciar el encuentro y el diálogo entre los actores de la Red Social de la Fundación Infocentro (facilitadores, coordinadores y miembros de comunidades), en aras de favorecer el registro, la reconstrucción, el análisis crítico y la interpretación sus experiencias, y con ello el descubrimiento y la generación de conocimientos que orienten sus acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión.

La Ruta de Sistematización se inició en buena parte de los infocentros en marzo de 2008 y tiene continuidad en el año 2009. Para llevarla a cabo se contemplaron los siguientes momentos:



## ■ Introducción a la sistematización, una visión política de la herramienta

Responde a la pregunta **¿por qué sistematizar?**

Fue un momento de formación y problematización dirigido a los facilitadores de infocentros, con el objetivo de formular una estrategia de sistematización de experiencias comunitarias con un fuerte sentido político y social. Se desarrollaron para ello ocho (8) talleres regionales donde se socializó y enriqueció el documento “Apuntes para la construcción de una herramienta de sistematización que permita el fortalecimiento del poder popular”, compartido en el fascículo 1 de esta colección.

## Planificación de la Sistematización

Responde a la pregunta **¿qué, para qué y cómo vamos a sistematizar?**

En este momento se identificaron las experiencias a sistematizar desde los infocentros y se diseñó un plan de acción que permitiera hacerlo de forma participativa. Se establecieron 3 pasos para ello:

**Paso 1:** Sobre el **qué sistematizaríamos**, pensamos en escoger las experiencias comunitarias que dieran cuenta de los ensayos de socialismo desde los infocentros, es decir de aquellas prácticas impulsadas desde estos centros tecnológicos para abordar los problemas en la comunidad y promover mayores condiciones de igualdad desde la promoción de la organización y la participación de la gente, haciendo uso de las TIC.

**Paso 2:** Después pensamos en el **para qué vamos a sistematizar**, esto nos ayudó a definir el objetivo de la sistematización y la utilidad que tendría para la comunidad hacerla, pues dependía de sus intereses, preocupaciones, tiempo disponible y contextos particulares.

**Paso 3:** También pensamos en lo que se denomina frecuentemente en la bibliografía como el **eje de la sistematización**, a partir del cual se precisaría la forma de mirar cada una de las experiencias, cuál sería el enfoque que le daríamos y los aspectos que nos interesaban.



**Paso 4:** Fue de suma importancia realizar un **plan operativo**, que nos permitiera definir las tareas a realizar, quiénes serían los responsables de cumplirlas, quiénes serían las personas que participarían, cuándo y cómo, con qué recursos y el cronograma de actividades.

Se realizaron 24 talleres de sistematización a nivel nacional, a partir de los cuales surgió el módulo “La sistematización de nuestras prácticas”, fundamentado en los aportes de 800 facilitadores y coordinadores de infocentros. Asimismo, se inició en este momento la sistematización de más de 50 experiencias comunitarias con la constitución de equipos compuestos por facilitadores de infocentros y comunidades involucradas en las experiencias.

### **Jornadas de Reconstrucción y Acompañamiento de la Experiencia**

Responde a la pregunta **¿Qué vivimos y que aprendimos a partir de lo vivido?**

Estas jornadas son en la actualidad espacios de discusión colectiva para reconstruir, interpretar y analizar la propia práctica desde una pedagogía crítica y dialógica. A este momento dedicamos 3 pasos, que son:

**Paso 1:** El primer paso de este momento fue conocer **dónde se encontraba la información** necesaria para recuperar el proceso de la experiencia y ordenar sus principales elementos. Esto con la finalidad de no dispersarnos demasiado, no perder tiempo



en recopilar información que no se iba a utilizar y abarcar lo más significativo de la misma. Hablaremos más profundamente de este paso en el fascículo 5.

**Paso 2:** Una vez que se cuenta con un registro lo suficientemente amplio y representativo de la experiencia se hace necesario ordenarlo. La **organización de la información** debe seguir los objetivos y los ejes de la sistematización. De lo que se trata es de ordenar, breve pero claramente, lo sucedido, en lo posible utilizando esquemas detallados, cuadros, líneas del tiempo, etc. De esto, también, hablaremos más claramente en el fascículo 5 de esta colección.

**Paso 3: El momento del análisis e interpretación** fue el momento que le siguió. Éste es donde el saber producto de la acción (desordenado, impreciso, difuso) transita a conocimiento producto de la reflexión (ordenado, delimitado, formalizado y comunicable).

En este paso se extraen las lecciones aprendidas de la experiencia a través de un ejercicio reflexivo y participativo, en donde en colectivo se identifican las diferencias entre lo que sabíamos antes de iniciar el proceso vivido y lo que aprendimos a partir de la práctica misma. Es donde se hacen evidentes las razones que explican el devenir de ella, donde reflexionamos sobre los



cómo, intentando conocer por qué pasó lo que pasó, los elementos claves de ellas, las relaciones entre los hechos, los aspectos intervinientes... Se trata de meternos dentro de la experiencia, penetrar los procesos vividos, escudriñar sus etapas, palpar las contradicciones, las tensiones, en fin, como dice Oscar Jara, “ descubrir o explicitar la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”.

Cómo fue que lo hicimos en los infocentros lo diremos en el fascículo 6.

Se realizaron más de 350 jornadas de reconstrucción y sistematización de experiencias en los infocentros entre el 2008 y 2009, a partir de los cuales se generaron cerca de cien (100) materiales audiovisuales, radiofónicos e impresos por parte de los propios facilitadores y miembros de comunidades en torno a sus experiencias. Estos fueron presentados en el II Encuentro de Experiencias (<http://www.infocentro.gob.ve> sección Encuentros Nacionales).

## **Talleres Locales de Comunicación Popular**

Una vez reconstruidos, valorados, analizados y organizados nuestros aprendizajes, se inicia una de las etapas finales del proceso de la sistematización: la comunicación de los aprendizajes. Es en esta fase donde la sistematización se vuelve, como decimos nosotros, *espejo y ventana*.

**1) Vernos (espejo):** la sistematización ha permitido la reconstrucción de la experiencia y el análisis de los aprendizajes que ahora han sido objetivados en ciertos consensos, en conclusiones comunes y una forma colectiva de organizar lo vivido. Convertir estas conclusiones en algún producto que pueda comunicar el camino recorrido equivale a explicitar la identidad del colectivo político que le comunica al mundo no solo lo que ha hecho, cómo y para qué, sino sobretodo quién es y quién aspira ser. Por otro lado, comunicar lo aprendido representa un acto simbólico que marca un cierre y determina

un comienzo, otra etapa de la experiencia: aquella que nace de nuestras valoraciones sobre el camino andado. Por estas razones, la comunicación de la sistematización es altamente motivante para los miembros de cualquier experiencia y en ese sentido fortalece nuestros pasos, nos une como organización y moviliza nuestros procesos.

**2) Mostrarnos** (*ventana*): Por otro lado, comunicar nuestros aprendizajes a los demás implica varios objetivos estratégicos. Por un lado, es un deber político y ético que nuestra historia reconstruida sea comunicada a los demás colectivos en lucha, como forma de garantizar que puedan enriquecerse de nuestros aciertos y errores, es decir, que nuestros aprendizajes sean plataforma para el avance de muchos otros. Por el otro, esta comunicación de historias y aprendizajes es en sí misma una forma de articulación con otros colectivos, instituciones, y personas que desde el conocimiento de lo que somos y hacemos pueden plantearse acompañar nuestro andar.

A nuestras valoraciones, herramientas y técnicas comunicacionales le dedicaremos el fascículo 7 de esta colección.



## Talleres Temáticos Re-leemos en Red

Los Talleres Temáticos *Re-Leemos en Red*, componen una iniciativa de encuentro y articulación entre distintos actores sociales vinculados a experiencias de desarrollo local (facilitadores de infocentros y miembros de organizaciones sociales, comunidades populares e instituciones públicas). El objetivo de los talleres es propiciar un espacio para el intercambio de experiencias, la formación mutua y la articulación estratégica, que contribuya a la conformación de redes sociales en permanente acción y reflexión a favor de la transformación.

Se vinculan al proceso de sistematización en el sentido de que convocarán espacios para el encuentro de actores con experiencias similares impulsadas desde los infocentros, en al menos las siguientes áreas temáticas:

- Cultura e historias locales
- Organizaciones de base
- Comunicación popular
- Discapacidad y alfabetización tecnológica
- Proyectos socioproductivos
- Pueblos indígenas
- Ecología y ambiente
- Participación de niños, niñas y jóvenes
- Salud en la comunidad
- Inseguridad y violencia en la comunidad e internet.

Se espera que los protagonistas de estas experiencias, vinculadas a centros tecnológicos, puedan reconocerse en la prácticas de los otros comunes y animarse a integrar una red desde la que acompañarse en los procesos locales de transformación.

Estas redes encontrarían en las TIC, y en especial, en internet una plataforma útil para sus acciones, en tanto les permite encontrarse sin barreras de tiempo o espacio, visibilizar conflictos y construir en colectivo propuestas que posibiliten escenarios alternativos.

Los talleres se desarrollarán en septiembre de 2009, por lo pronto puedes visitar:  
<http://geventos.infocentro.gob.ve/sitios/776>

En el fascículo 8, hablaremos sobre el desarrollo de estos talleres y los aprendizajes derivados de ellos.

### ■ **Articulación en el II y III Encuentro Nacional de Experiencias**

El Encuentro Nacional de Experiencias Comunitarias de los Infocentros es una iniciativa que tiene como propósito favorecer un espacio de intercambio de experiencias entre miembros de la red social de infocentros y de otros centros tecnológicos comunitarios en Latinoamérica. Se realiza a fin de promover la articulación de procesos que, a través de la apropiación social de las TIC, beneficien proyectos sociales en ámbitos comunitarios, especialmente en áreas populares.

Se realizan anualmente y en diciembre de 2009 se realizará la tercera edición del encuentro en Caracas, Venezuela. En este espacio los equipos de sistematización presentan los productos resultantes del proceso y propician un diálogo de saberes que alimenten su experiencia y las de sus compañeros.



# ■ EXPEDICIÓN

*Halla y comparte pequeñas grandes ideas para registrar, analizar, interpretar y comunicar tus experiencias haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.*

## **¿Y si vemos si hay algo en Youtube?**

 You tube es una plataforma que permite alojar videos digitales de muy variado tipo, a través de internet. Puedes subir los de tu comunidad o tu infocentro o ver los que están disponibles en el área de tu interés. Aquí hay una serie de sitios que puedes visitar para conocer algunas experiencias de sistematización de prácticas comunitarias:

*Video que presenta la sistematización de una experiencia de gestión participativa de planes municipales en Bolivia:*

- <http://www.youtube.com/watch?v=BeBQFcMLfLE>
- <http://www.youtube.com/watch?v=bJ2N2wZFxNg&NR=1>

*Video de Paulo Freire siendo entrevistado en torno al acto de aprender y la práctica de la sistematización:*

- <http://www.youtube.com/watch?v=zwri7pO8UHU&feature=related>

*Video sobre la Ruta de Sistematización de experiencias de los infocentros:*

- <http://www.youtube.com/watch?v=tVlrZAmhroc>

## ■ Referencias

Granda, Indira (2009) *Ruta de Sistematización de Experiencias Comunitarias de los Infocentros*. Fundación Infocentro: Caracas. (sin publicar).



**Av. Universidad, esquina El Chorro, Torre Ministerial, piso 11.**

**La Hoyada, Caracas**

**Tlf.: 0212-771.85.20**

**atencionalsoberano@infocentro.gob.ve**

**<http://www.infocentro.gob.ve>**