

# **Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas**



**Reconstrucción de la  
historia de la experiencia  
El recuerdo del pasado para  
alcanzar un  
futuro diferente**

**Presidenta**

Nancy Zambrano

**Director Ejecutivo**

Omar Montilla

**Gerencia de Educación****Gerente**

Ninoska Cardona

**Coordinadora de Alfabetización Tecnológica**

Josmar García

**Coordinadora de Sistematización**

Indira Granda

**Coordinadora de Contenidos Populares**

Heidi Dominguez

**Coordinador de Innovación y Tecnología Educativa**

David Payá

**Unidad Administrativa**

Kelen Rojas

**Adaptación de contenido**

Indira Granda

María Eugenia Hernández

**Diseño, Diagramación**

Alejandra Martínez

**Imagen de la portada**

Fragmento de mural realizado por miembros de la comunidad y facilitadores de Infocentro Planetario, en el Municipio Mara, Estado Zulia (Venezuela). Mayo, 2008

**Impresión**

Fundación Infocentro

**Caracas, julio de 2009**

## Presentación

*¿Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas?* es una colección de fascículos de formación en materia de sistematización de experiencias. Se ha diseñado pensando en los infocentros venezolanos, centros sociotecnológicos destinados a facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías por parte de los sectores populares. Se entiende por sistematización el ejercicio colectivo de repensar la práctica para propiciar acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión, basado en un enfoque profundamente político y liberador: creemos en el saber y poder de la gente y le apostamos al diálogo crítico y movilizador de su fuerza organizada.

Asimismo, reconocemos en las TIC herramientas para articular iniciativas de participación y transformación de la clase popular, útiles a su encuentro y reconocimiento. Nos proponemos promover la sistematización de experiencias utilizando las TIC bajo las llamadas pedagogías alternativas, porque es la educación y la comunicación popular el marco que habilita nuestra propuesta. Entiende la pedagogía como proceso de liberación, construcción colectiva y democrática de saberes, que nace de la reflexión y producción del conocimiento desde la práctica.

Esta colección no es para aquellos que quieran sistematizar para que todo siga igual, es para quienes sistematizando pretenden encontrar un camino para decir: ¡lo logramos! ¡lo hicimos juntos y juntos lo logramos! Es para las comunidades y colectivos que quieran fortalecerse en el reconocimiento y valoración de sus acciones y desafiarse ante las realidades que aún siguen siendo injustas y desiguales.

Les proponemos un camino, una Ruta de Sistematización, que fue concebida para los infocentros pero que puede alimentar otras organizaciones interesadas en sistematizar. Está compuesta por tres tipos de contenidos: políticos, conceptuales y metodológicos enriquecidos con una serie de ejercicios, herramientas e instrumentos útiles al ejercicio de sistematizar. Esta colección de ocho (8) fascículos recoge todo ese desarrollo. Los invitamos a revisarla y a reconstruirla a partir de cada experiencia de sistematización realizada.

## Índice

	Pág.
Presentación	
Estrategia: Nuestra experiencia reflejada en una línea de tiempo .....	7
Estrategia: Instrumento para reconstruir la experiencia .....	10
Estrategia: La tarjeta de presentación de la experiencia .....	11
Ordenamiento y clasificación de información .....	12
Estrategia: Entrevista .....	12
Expedición TIC .....	14
Referencias .....	15

Uno de los momentos fundamentales de la sistematización es cuando reconstruimos la historia de lo vivido. Esto consiste en recuperar y ordenar de manera cronológica los principales momentos e hitos de la experiencia, identificar que fue lo que pasó y cuáles fueron los elementos claves dándoles un orden lógico.

Bernechea y Morgan, autoras peruanas, dicen que “reconstruir el devenir de la experiencia, es indispensable para poder posteriormente comprender las razones por las que transcurrió de esa manera” (2007: 37). También, Ana Bickel (2006: 20), apunta que es importante para ello “recuperar rupturas, retrocesos, avances, tensiones, saltos de calidad que acontecieron durante la experiencia, para dar cuenta de la dinámica de los cambios”.

La experiencia se puede reconstruir a partir de dos fuentes principales: los registros de lo sucedido y la memoria de los participantes. Los registros pueden ser variados en sus formatos (escrito, fotográfico, audiovisual), en los contenidos (descripciones o interpretaciones de los hechos), y de acuerdo a su naturaleza (miradas objetivas o subjetivas de los acontecimientos); constituyen registros desde los documentos preliminares del proyecto o iniciativa, hasta las evaluaciones realizadas -en caso de haberlas-, pasando además por todo el material preparado para apoyar la experiencia (folletos, murales, micros radiales o audiovisuales).

Las valoraciones, percepciones, recuerdos, entre otros aspectos subjetivos son también fuente importante para la reconstrucción de la experiencia, principalmente porque recoge la dimensión de ésta que trasciende lo planificado. Generalmente, lo que supera las expectativas del proyecto nunca queda documentado, por lo que recurrir a la memoria de los participantes es indispensable para darle a la experiencia una reconstrucción más completa y acabada.

Aunque es común hacer la reconstrucción histórica de la experiencia siguiendo el objetivo y ejes de la sistematización, también se puede realizar antes de definirlos para que ésta más bien ayude a identificar los aspectos fundamentales de la experiencia vivida, especialmente cuando no se tienen muy claros (Bicke, 2006).

## ■ ¿Cómo hacerla?

Entendiendo que la sistematización es un proceso colectivo, uno de los primeros pasos en este momento, es invitar a los actores de la experiencia para entre todos poner en común los recuerdos y enriquecerlos con la información que se encuentre disponible, pueden ser documentos escritos como informes, notas de prensa, minutas, o dibujos, fotografías y otro tipo de materiales como los videos.

En los infocentos hemos realizado frecuentemente la reconstrucción histórica de las experiencias con una estrategia llamada “línea del tiempo”, es muy útil porque permite que todos los participantes aporten lo que recuerdan de la experiencia haciendo referencia a qué y cuándo se dieron los acontecimientos. También permite que los abuelos y las personas que no saben leer ni escribir puedan participar relatando sus recuerdos mientras otro lleva el registro.



## ■ Estrategia: Nuestra experiencia reflejada en una línea de tiempo

Descripción: Es una representación gráfica lineal que permite señalar los acontecimientos claves, tal como los participantes los recuerdan.

Recursos: Sólo se necesita pizarra y tiza o papel bond, lapices, marcadores/colores y tarjetas de forma opcional. En caso de realizarla en un infocentro utilizando una computadora es imprescindible contar con un video beam, de tal forma de visualizar la información.

Orientación: Se debería contar con algún orientador u orientadora, que puede ser del equipo, y una persona que grafique en la línea del tiempo de acuerdo a los aportes de los presentes.

### **Pasos a seguir:**

- Dibujar en el papel bond o pizarra una línea en posición horizontal. Los participantes deben presentarse indicando su nombre y la fecha desde cuando empezaron a formar parte de la experiencia. Por ejemplo, “me llamo María Eugenia y soy fundadora del proyecto en el 2003”. La persona que va haciendo registro anota en la línea un punto con el nombre del participante de acuerdo a la fecha de inicio que este indica.
- Luego que cada uno de los participantes se presentó se pregunta cuándo inicia la experiencia y qué hecho es el que marca este inicio.
- Debe retrocederse en el tiempo lo más lejos posible, hasta los acontecimientos más antiguos que los participantes puedan recordar. Es importante que participen personas de edad avanzada o los que participaron al inicio de la experiencia ya que esta técnica puede ser útil para reconstruir las fases anteriores a la misma.

- El orientador debe motivar la discusión con preguntas sobre cuáles fueron los acontecimientos o los cambios más importantes, pero dejando que sean los participantes quienes lo expresen.
- A medida que los participantes recuerdan los acontecimientos, se colocan en la línea en orden cronológico; los eventos más antiguos van hacia el lado izquierda o principio de la línea. Puede ser útil trabajar con tarjetas, ya que se tendrá que desplazar información para mantenerla en orden cronológico.
- Se deben colocar todos los comentarios sobre los acontecimientos al lado de la línea del tiempo; es importante que estos comentarios no se pierdan y el facilitador deberá promoverlos mediante la discusión.
- A medida que se discute se debe ir segmentando la línea de acuerdo a los años/meses que el colectivo recuerde, así como ir invitando a los participantes a clasificar la



historia de acuerdo a las etapas que vayan identificando. Esto supone la identificación de hitos o momentos significativos que diferenciaron las prácticas o las circunstancias de la experiencia.

- Al final se debe invitar al equipo a comparar el resultado de esta técnica con otras fuentes de información.

A la hora de poner en práctica colectivamente estas herramientas, pueden comenzar a surgir preguntas y dudas de fondo sobre la experiencia que estamos sistematizando. Conviene anotarlas, porque con ellas podemos elaborar una guía de preguntas críticas que retomaremos en el siguiente momento y que nos permitirán descubrir por qué pasó lo que pasó.



## **■ Estrategia: Instrumento para reconstruir la experiencia**

Este instrumento, elaborado por María Mercedes Bernechea y María Morgan, también permite hacer la reconstrucción de lo vivido de una manera sencilla:

<b>Fecha</b>		
<b>¿Qué pasó?</b>		
<b>¿Quiénes lo hicieron?</b>		
<b>Para qué lo hicieron?</b>		
<b>¿Cómo lo hicieron?</b>		
<b>Resultados Positivos</b>		
<b>Resultados Negativos</b>		
<b>Observaciones</b>		

## ■ Estrategia: La tarjeta de presentación de la experiencia

En el proceso de sistematización en los infocentros los equipos después de realizar la reconstrucción histórica aprovecharon de elaborar colectivamente la ficha de la experiencia que es como su tarjeta de presentación.

Fue importante hacerla porque a través de ella se pudo compartir con otros equipos y comunidades los aspectos iniciales o descriptivos de la experiencia y funcionar como un documento base para los actores que se incorporaron luego al proceso.

La ficha es un instrumento que contiene una serie de preguntas muy sencillas cuyas respuestas se obtienen casi siempre de la reconstrucción realizada con la estrategia de la línea del tiempo.



### FICHA DE LA EXPERIENCIA

1. Nombre del Infocentro(s)
2. Ubicación (estado, municipio, parroquia, dirección)
3. Comunidades cercanas al Infocentro(s)
4. Nombre de la Experiencia
5. ¿De qué trata la experiencia? (indicar los objetivos-propósitos de la experiencia –para qué se llevó o se lleva a cabo-; qué se pretendía o pretende transformar y por qué)
6. ¿Quiénes participaron? (indicar nombre de facilitadores, coordinadores y nombre de las comunidades participantes)
7. ¿Cuándo se inició la experiencia?
8. Ámbito de la experiencia (seleccionar de la siguiente tabla):

1. Proyectos Socioproductivos	3. Abordaje y articulación comunitaria	5. Personas con discapacidad	7. Jóvenes y niños	9. Salud
2. PNAT	4. Ambiente	6. Comunicación Popular	8. Cultura	10. Otro (especificar):

9. Relación con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): (¿qué relación tiene con el uso y aprovechamiento de las tecnologías informáticas?)
10. Acciones realizadas (¿qué hicieron los facilitadores y la comunidad para cambiar lo que se plantearon cambiar, cuáles fueron las actividades realizadas (p.e. talleres, asambleas, diagnósticos, encuentros comunitarios)
11. Obstáculos (¿qué problemas se presentaron?)
12. Lecciones aprendidas
13. Perspectivas (¿cómo vemos esta experiencia en el futuro? ¿cómo proyectamos su desarrollo de acuerdo a lo vivido?)
14. Fotos (quiénes aparecen, dónde, cuándo y que actividad realizan)

## ■ Ordenamiento y clasificación de información

El ordenamiento de la información es crucial en el proceso, porque el momento de análisis e interpretación de la experiencia depende de la calidad y validez de la información que se haya recogido y ordenado.

En este momento la pregunta eje de la sistematización se hace una guía del proceso, de ella se desprenden categorías o marcos desde los cuales agrupamos información que nos interesa o por el contrario que desechamos porque no nos hace falta.

Si como es nuestro caso la pregunta eje de la sistematización es el sentido de *apropiación social de las tecnologías desde las prácticas impulsadas desde los infocentros*, es útil describir las herramientas tecnológicas desarrolladas o usadas durante la experiencia, ubicar los contenidos producidos haciendo uso de ellas y hasta los testimonios significativos de las personas que incorporan el uso del computador para desenvolverse en la vida cotidiana.

Para esto último, te presentamos de la siguiente estrategia de recolección de información que sirve para recoger las perspectivas de las personas cuyas vivencias son importantes para el proceso de sistematización:

### ■ Estrategia: Entrevista

Es una técnica de recolección de información que se puede hacer de forma individual o grupal, su característica principal es que tiene la apariencia de una conversación, por lo que debe darse en un ambiente distendido y de cordialidad. Se estructura sobre la base de una guía de preguntas.

- Una regla general para elaborar las preguntas, es verificar si se han cubierto las seis preguntas básicas: ¿Qué? ¿Quién? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Por qué? Éstas nos permiten ubicar los temas, (objetos, individuos, acciones, procesos, etc.) en

el tiempo y en el espacio, así como las razones, circunstancias, procedimientos, etc. A éstas pueden añadirse otras simplemente agregando algunas preposiciones básicas; por ejemplo: ¿De qué? ¿Con qué? ¿Para qué? ¿De quién? ¿Para quién?, etc.

- La guía de la entrevista responderá al eje de la sistematización. Debería abarcar los momentos importantes de ésta: la situación inicial, la fase de intervención y la situación actual, así como las lecciones aprendidas o recomendaciones para el futuro. Es importante respetar un orden cronológico: no saltar etapas, y procurar agotar la primera, antes de pasar a la siguiente, a fin de evitar confusiones.



# ■ EXPEDICIÓN

*Halla y comparte pequeñas grandes ideas para registrar, analizar, interpretar y comunicar tus experiencias haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.*

*¿Publicar nuestra experiencia en un blog?*

Pudiera decirse que un blog es como un diario...De hecho su nombre proviene un poco de ahí, la diferencia es que se publica a nivel web. Esta herramienta permite compartir de forma muy sencilla y gratuita pensamientos o acontecimientos de nuestra experiencia. Lo que se necesita es contar con una cuenta de correo electrónico y seguir una serie de instrucciones.

Te invitamos a publicar los resultados de la reconstrucción de la experiencia de tu comunidad a través de un blog, de manera que muchas otras comunidades de Latinoamérica puedan enriquecerse de lo vivido y aprendido en otras latitudes. Aquí te presentamos una serie de sitios desde donde podrás generar el blog de tu comunidad:



• Blogia



• Blogger



• WordPress

También te invitamos a visitar los siguientes blogs y a plantearles a los autores las inquietudes o aportes que consideres, a través de la opción “comentarios”:

- <http://mimundo-jamesrodriguez-esp.blogspot.com>
- <http://vlatentes.blogspot.com/>
- <http://libertics.blogspot.com>

## Referencias

ALBOAN y otros. *La aventura de la sistematización. Cómo mirar y aprender de nuestras prácticas desde nuestras prácticas*. 2006. URL: <http://www.alboan.org/portal/seccion.asp?S=1&N=108>

AUTORES VARIOS. *Sistematización de Experiencias, Búsquedas recientes*. Dimensión Educativa, Santa Fe De Bogotá, abril del 2000.

BERNACHEA, María Mercedes y MORGAN TIRADO, María de la Luz. *El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de Sistematización de experiencia*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Trabajo de investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Sociología. Lima, septiembre de 2007.



**Av. Universidad, esquina El Chorro, Torre Ministerial, piso 11.**

**La Hoyada, Caracas**

**Tlf.: 0212-771.85.20**

**atencionalsoberano@infocentro.gob.ve**

**<http://www.infocentro.gob.ve>**