

# **Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas**



*Mural: Honduras, 2007.*

## **ArTICulados somos más fuertes**

**Presidenta**

Nancy Zambrano

**Director Ejecutivo**

Omar Montilla

**Gerencia de Educación****Gerente**

Ninoska Cardona

**Coordinadora de Alfabetización Tecnológica**

Josmar García

**Coordinadora de Sistematización**

Indira Granda

**Coordinadora de Contenidos Populares**

Heidi Dominguez

**Coordinador de Innovación y Tecnología****Educativa**

David Payá

**Unidad Administrativa**

Kelen Rojas

**Adaptación de contenido**

Johanna Marianny Alves

**Diseño, Diagramación**

Alejandra Martínez

**Imagen de la portada**

Fragmento del mural “Libertad” realizado en Honduras en diciembre de 2007 por el colectivo H.I.J.O.S.

Se ha colocado como portada del fascículo en honor al tema central del mismo, la articulación. Que tiene un fuerte arraigo en el ámbito latinoamericano y donde las TIC juegan un rol fundamental en la búsqueda de la paz, la justicia y la libertad de Nuestramérica.

**Impresión**

Fundación Infocentro

**Caracas, julio de 2009**

## Presentación

*¿Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas?* es una colección de fascículos de formación en materia de sistematización de experiencias. Se ha diseñado pensando en los infocentros venezolanos, centros sociotecnológicos destinados a facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías por parte de los sectores populares. Se entiende por sistematización el ejercicio colectivo de repensar la práctica para propiciar acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión, basado en un enfoque profundamente político y liberador: creemos en el saber y poder de la gente y le apostamos al diálogo crítico y movilizador de su fuerza organizada.

Asimismo, reconocemos en las TIC herramientas para articular iniciativas de participación y transformación de la clase popular, útiles a su encuentro y reconocimiento. Nos proponemos promover la sistematización de experiencias utilizando las TIC bajo las llamadas pedagogías alternativas, porque es la educación y la comunicación popular el marco que habilita nuestra propuesta. Entiende la pedagogía como proceso de liberación, construcción colectiva y democrática de saberes, que nace de la reflexión y producción del conocimiento desde la práctica.

Esta colección no es para aquellos que quieran sistematizar para que todo siga igual, es para quienes sistematizando pretenden encontrar un camino para decir: ¡lo logramos! ¡lo hicimos juntos y juntos lo logramos! Es para las comunidades y colectivos que quieran fortalecerse en el reconocimiento y valoración de sus acciones y desafiarse ante las realidades que aún siguen siendo injustas y desiguales.

Les proponemos un camino, una Ruta de Sistematización, que fue concebida para los infocentros pero que puede alimentar otras organizaciones interesadas en sistematizar. Está compuesta por tres tipos de contenidos: políticos, conceptuales y metodológicos enriquecidos con una serie de ejercicios, herramientas e instrumentos útiles al ejercicio de sistematizar. Esta colección de ocho (8) fascículos recoge todo ese desarrollo. Los invitamos a revisarla y a reconstruirla a partir de cada experiencia de sistematización realizada.

	Pág.
Presentación	
EnREDando Experiencias Socialistas .....	5
¿Por qué articular? .....	7
Articular es enREDarse, ¿Y las TIC para qué? .....	8
Hacia las Redes Sociales Socialistas .....	9
Por qué hablamos de Redes Sociales Socialistas desde los Infocentros .....	10
¿Y cuales Redes Sociales Socialistas se constituirán? .....	11
Expedición TIC .....	15
Referencias .....	17

*“Hace ocho años éramos unos solitarios, un cuerpo extraño, pero cada día somos más los hombres y mujeres que tomamos la bandera de la libertad de nuestros pueblos”*

*Hugo Rafael Chávez Frías*

### **EnREDando Experiencias Socialistas**

¡Hemos caminado juntos, ahora queremos caminar con muchos más!

Esa es nuestra premisa, y el cómo, es lo que queremos abordar en estas líneas.

Paso a paso hemos conocido y puesto en práctica la herramienta de la sistematización. Primero, tratamos su importancia política como herramienta de liberación, en tanto, es un proceso de construcción de conocimientos desde la valoración de la práctica. Luego, estudiamos sus principios y fundamentos teóricos, continuamos haciendo un recorrido por la metodología para sistematizar nuestras experiencias locales, hasta llegar a la comunicación de nuestros aprendizajes. Identificar, organizar, reconstruir, analizar, reflexionar, aprender y comunicar, es un camino para reivindicar nuestros saberes populares.

Y, ¿qué hacemos con todo esto?, ¿con quienes compartir los aprendizajes alcanzados?, ¿cómo nos solidarizamos con otros que han emprendido luchas similares a la nuestra? Estas preguntas urgentes son las que han motivado las próximas líneas. Es el momento de hacer una corta parada y pensar en lo estratégico que es encontrarnos con otros y otras para ser un gran nosotros y nosotras.

La fragmentación ha sido la estrategia para ejercer la dominación. La escuela tradicional y fundamentalmente los medios masivos de comunicación son la maquinaria de expansión de los principios y valores del sistema capitalista. Expandir, sostener y reforzar



la idea de la competencia individual como única forma de supervivencia, nos ha aislado, provocando desarticulación y la imposibilidad de descubrir junto con otros y otras nuestras potencialidades que contribuyan a impulsar acciones locales que permitan deconstruir las ideas que nos paralizan producto de la alienación y de los contenidos “apolitizados” que el sistema de capital globalizado nos plantea como verdad irrefutable. Por eso la tarea, que nos ocupa ahora, es elaborar nuestra estrategia de articulación que nos permita encontrarnos con los otros y otras que resisten y actúan para transformar las realidades opresoras, excluyentes e injustas.

Las TIC, bajo estos motivos, se convierten en una herramienta de intercambio y articulación, permitiendo complementar, apoyar y participar en iniciativas que no son de otros sino de nosotros. Con el uso de la plataforma tecnológica ofrecida desde los info-centros se han constituido redes sociales socialistas, aún incipientes, dando paso al intercambio de nuestros saberes, logrando así, tener autonomía para impulsar nuestros propios desafíos y la posibilidad de construir

nuestras propias propuestas a partir de la experiencia acumulada, resistiendo ante el bombardeo mediático que permanentemente niega la oportunidad de transmitir nuestras formas de lucha. Desde los infocentros estamos apostando por un modelo de comunicación distinto, en el que todas y todos tenemos la oportunidad de acceder al conocimiento y junto con la comunidad transformarlo en nuevos aprendizajes.

## ■ ¿Por qué articular?

Miles, millones de hombres y mujeres convertidos en estadísticas, números que hablan del acceso que tienen o no tienen a condiciones de vida aceptables. Por supuesto que la mayoría es la que no tiene. Esos millones de hombres y mujeres, que se saben entre sí como iguales, que comparten realidades parecidas aun cuando se encuentran en contextos locales, regionales y continentales distintos, son la masa, que organizada, se convierte en un colectivo con fuerza y luchas claras en oposición a la globalización neoliberal y todas sus formas de presentación (guerra, represión, pobreza), así como en contra de todo modo de discriminación y exclusión social, económica, étnica, cultural o sexual.

Estos colectivos, movimientos, organizaciones sociales por más fuerte que sean “no pueden sobrevivir sin articulación con otros movimientos o con otras fuerzas importantes. Esta articulación debe apuntar a acumular más fuerza para desgastar y pegar con más fuerza al enemigo. La articulación no debe crear dependencia o traicionar los principios de la organización, satisfaciendo intereses individuales o de grupos oportunistas. *En la articulación de las diversas luchas que desarrollan las diferentes fuerzas, debe primar el carácter clasista; buscando alcanzar objetivos tácticos, inmediatos y estratégicos.*” (Movimiento de los Trabajadores Rurales Sin Tierra -MST- Brasil).

Articular significa entonces, encontrarnos, tender puentes para hacer y construir

juntos, con la plena consciencia del por qué lo hacemos y hacia dónde queremos ir. La constitución de redes de solidaridad y comunicación no es fortuita, es la concreción de un modelo de integración latinoamericana y planetaria bajo los principios del apoyo mutuo, la cooperación nacional e internacional, el desarrollo sustentable y el reconocimiento colectivo de todas nuestras luchas con la convicción de que otro mundo es posible.

### ■ **Articular es enREDarse, ¿Y las TIC para qué?**

Desde hace unas dos décadas, los movimientos sociales han comprendido la importancia de aprovechar la lógica del modelo red para interconectar todo con todo, lo global y lo local, los conflictos y las alternativas, las solidaridades y las resistencias; estimular las relaciones horizontales de participación y su ampliación permanente, para tejer redes desde las cuales catalizar cambios sociales profundos. Ahora conformados como redes sociales virtuales o comunidades digitales, exploran y maximizan las oportunidades organizativas que posibilitan las herramientas tecnológicas.

Pero llegar a este punto implica apropiarnos de la lógica de trabajar en red, incluso antes de disponer de las TIC. Esto supone que los movimientos sociales se organicen, tal como lo dice Víctor Manuel Marí Sáez engranando tres elementos: *“la flexibilidad, horizontalidad e interconexión con otros. Las que han logrado esto “son las que mejor están aprovechando los nuevos medios”.*

La *flexibilidad* tiene que ver con que todo proceso social se construye y reconstruye constantemente, por eso la red se amplía o se encoge según las circunstancias, necesidades, estrategias y condiciones contextuales.

Las redes deben funcionar bajo el principio de la horizontalidad, esto significa que los distintos colectivos, organizaciones y movimientos sociales funcionen en igualdad de



condiciones para la participación y toma de decisiones, no hay unos sobre otros, es decir, no se establecen relaciones de verticalidad.

Y por último, la *interconexión*, que quiere decir que, se establecen relaciones que se van enriqueciendo, complejizando y sumando más miembros. Además la interconexión que se establece entre todo con todo.

Comprender esta lógica permite utilizar las TIC como herramienta política, rompiendo con los patrones predefinidos que responden a intereses coloniales y hegemónicos, que intentan legitimar un pensamiento único dado como verdad absoluta.

Siendo así, las TIC utilizadas bajo el enfoque de la comunicación popular, son herramientas utilizadas con una intencionalidad liberadora y transformadora, en la medida en que los contenidos, diálogos, intercambios, reconocimientos y relaciones se establecen legitimando los saberes adquiridos en la práctica, producto del diálogo entre el hacer y la reflexión.

## ■ **Hacia las Redes Sociales Socialistas**

Toda vez que hemos comprendido la lógica de trabajar en redes, incluso sin el uso de las TIC, al incorporarlas podemos potenciar las iniciativas de articulación. Por supuesto que las redes que nos interesa impulsar, establecer y dinamizar deben estar comprometidas con el cambio social, sino estaríamos contribuyendo a profundizar más las relaciones desiguales, excluyentes sustentadas en la explotación.

Entonces, la idea es que identifiquemos las iniciativas similares de organización, resistencia y lucha que se desarrollan en nuestro contexto local y global para posibilitar la articulación en red y la agrupación de las fuerzas sociales que se midan ante los conflictos y desigualdes que les son comunes.

## ■ Por qué hablamos de Redes Sociales Socialistas desde los Infocentros

Desde la Fundación Infocentro, tomando en cuenta el proceso de sistematización vivido en los espacios locales en torno a los infocentros, hemos evidenciado que es necesario encontrarnos con otros y enredar iniciativas que posibiliten acciones concretas que incidan en el cambio de realidades también concretas. Para lograr esto hemos ideado los **Talleres Temáticos Re-Leernos en Red**, que componen una iniciativa de encuentro y articulación entre distintos actores sociales (facilitadores de infocentros y miembros de organizaciones sociales, comunidades populares e instituciones públicas), vinculados a experiencias de desarrollo local. El objetivo de los talleres es propiciar un espacio para el intercambio de experiencias, la formación mutua y la articulación estratégica, que contribuya a la conformación de redes sociales socialistas en permanente acción y reflexión a favor de la transformación.

Visualizar el desarrollo de estas experiencias, permite identificar cómo desde distintas y lejanas comunidades distribuidas en todo el país se afrontan situaciones similares y se asumen desafíos semejantes.

Favorecer el encuentro de estos actores, propiciaría el descubrimiento de una fuerza que de hacerse colectiva fortalecería las acciones locales que se impulsan a nivel



nacional en función de opciones comunes. He allí la necesidad de convocarles a un espacio para re-leer la realidad ya no sabiéndonos sólo o únicos e invitar a integrar una red desde la cual continuar acompañándonos desde los procesos locales de transformación.

## ■ ¿Y cuales Redes Sociales Socialistas se constituirán?



El criterio de conformación de redes sociales halla su sentido en las prácticas comunitarias que desarrollan facilitadores y comunidades en sus localidades. Las principales acciones de estos actores están centradas en las siguientes áreas:

### **Red de Experiencias de Cultura e Historias Locales**

En esta red articularán actores de iniciativas que buscan fundamentalmente la reconstrucción de la historia local de sus respectivas comunidades; registrar los patrimonios materiales e inmateriales y promover la valoración y conservación de los mismos como una forma de reconocer y mantener la identidad cultural local y latinoamericana. El entorno virtual y la apropiación tecnológica les es útil para perpetuar estos saberes y quehaceres.

### **Red de Experiencias de Organización en Sectores Populares**

Estas experiencias de organización social hablan de un pueblo en movimiento, en lucha y resistencia, pero sobre todo en el camino de transformar su realidad. A su vez

las experiencias giran en la cuestión de cómo desde nuestros espacios locales se construye el Poder Popular y el papel que juegan en ello las TIC.

### **Red de Experiencias de Comunicación Popular**

Estas experiencias tratan acerca de cómo las herramientas tecnológicas son utilizadas tanto para la generación de contenidos y mensajes liberadores, así como para emprender procesos de producción comunicacional en diferentes formatos tales como audiovisual, radiofónico y escrito.

### **Red de Experiencias Socioproductivas**

En esta red están agrupadas experiencias que tratan el tema productivo bajo los principios socialistas de la solidaridad, la equidad y la justicia. Un pueblo que construye nuevas formas de relacionarse con lo material, que sabe que la organización y consolidación de propuestas socioproductivas auto-sustentables y sostenibles es que se puede construir el socialismo.

### **Red de Experiencias de Inclusión Social y Tecnológica**

El tema de la inclusión tecnológica es fundamental en el marco del trabajo que cotidianamente se hace desde los infocentros para que la apropiación social de las tecnologías sea una realidad en los sectores populares y con grupos poblacionales con alguna discapacidad, excluidos históricamente por un sistema que deja al margen a los que considera “diferentes”.

### **Red de Experiencias Indígenas**

En esta temática se incluyen las experiencias enfocadas al apoyo, acompañamiento y animación con miembros de comunidades indígenas en la lucha por sus derechos, así como la resistencia cultural ante el embate de la modernidad y el mundo occidental. Se relaciona con las TIC en el sentido que hallan

en ellas herramientas para la expresión, la denuncia y la organización con otros pueblos indígenas.

### **Red de Experiencias de Salud**

La red de salud estaría integrada por experiencias en las que la organización socio-comunitaria ha favorecido los espacios de construcción de estrategias para gestionar de manera participativa y corresponsable el tema de la salud preventiva en sus respectivas localidades.

### **Red de Experiencias Ambientales Ecológicas**

Este tema está enfocado a las acciones que desde las comunidades populares, rurales y urbanas se tejen para solventar las problemáticas ambientales generadas, en su mayoría, por el sostenimiento de actividades económico-productivas que deterioran el medio ambiente. Sus miembros hacen uso de los centros tecnológicos para producir contenidos que visibilicen y confronten estas realidades.

### **Red de Experiencias vinculadas a Niños, Niñas y Jóvenes**

Dada la importante afluencia de niños, niñas y jóvenes a los infocentros se viene trabajando el tema de la participación de ellos en espacios de formación permanentes.



A partir de esta experiencia se ha impulsado el uso de las TIC como herramienta lúdica, pedagógica e investigativa. Aprender jugando, construir buscando y comunicando.

## **Red de Seguridad y Violencia en la Comunidad e Internet**

Según sondeos de opinión, 8 de cada diez venezolanos consideran la inseguridad personal como el problema más apremiante del país. La organización comunitaria es un elemento primordial para abordar la prevención y la gestión de la violencia a nivel local. Diversas experiencias desde los infocentros dan cuenta de esta relación. A partir del intercambio de las mismas se pretende organizar una red, a través de internet, que avance en el proceso de sistematización de buenas prácticas en cuanto a prevención se refiere.

Asimismo, se espera promover prácticas de uso seguro y responsable de las TIC, en especial de internet, por parte de niños, niñas y jóvenes, de manera de evitar o reconocer críticamente la violencia que se manifiesta en el ciberespacio. En este sentido, los promotores de infomóvil e infocentro han realizado jornadas de evaluación de videos juegos con la población juvenil para problematizar sobre el asunto.

# ■ EXPEDICIÓN

*Halla y comparte pequeñas grandes ideas para registrar, analizar, interpretar y comunicar tus experiencias haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.*

## **EnREDarnos: Relacionarnos en red en la red**



### • **Facebook, Hi5.....**

Seguramente las has escuchado. Son las redes so-

ciales en internet probablemente más populares de todo el mundo. Se caracterizan por ser sitios a partir de los cuales podemos relacionarnos con personas o colectivos de muy variado tipo. A pesar que su uso personal y banal es bastante generalizado, la idea en este caso es que logremos enlazar, “enredar” nuestras iniciativas comunitarias o locales con muchos otr@s en el mundo para fortalecerlas, así como también formar parte de otros procesos que aunque son lejanos no deberían ser ajenos: “nos separan las distancias pero nos acercan las mismas esperanzas”.

El trabajo en red, a través de las TIC, nos permite colectivizar las luchas y darles un alcance global, su fin estaría en conformar un colectivo de movilización y solidaridad para contestarle a la hegemonía y accionar en conjunto a favor de la emancipación.

Para relacionarte a través del facebook, haz click en esta dirección: **www.facebook.com**, si no tienes cuenta puedes abrir una colocándote tu nombre, escogiendo una contraseña y contestando un breve formulario.

Te recomendamos buscar y unirte al siguiente grupo:

**Red de Apoyo por la Justicia y la Paz:** La Red de Apoyo es una Asociación Civil, sin fines de lucro, que tiene como objeto promover y defender los derechos humanos en Venezuela, especialmente el derecho a la vida, la libertad personal, la seguridad e integridad personal.

- **Nodo50:** Proveedor de servicios de Internet. Nodo50 es un proveedor de servicios de Internet sin ánimo de lucro orientado a los movimientos sociales.



Desde 1994, el proyecto 'Nodo50' viene proporcionando formación, contenidos y servicios comunicativos a cientos de grupos y organizaciones del amplio espectro de la izquierda política y social del estado español y latinoamérica.

La vocación del Nodo50 es fomentar el uso de las nuevas tecnologías de la información para crear un centro de encuentro. Los servicios que se pueden hallar aquí son: Radio Nodo50, buscador de noticias, Listas de Correo, Buscador Organizaciones en Nodo50 y Diseño de páginas web.

Para hacerte parte de este colectivo o conocer iniciativas de cambio a nivel mundial, haz click en: **<http://www.nodo50.org>**



## ■ Referencias

Marianny Alves e Indira Granda. **Re-creando espacios y actores de la vida cotidiana, una mirada a la comunidad y el promotor sociotecnológico desde la Red Social de Infocentro**. Fundación Infocentro. Caracas, 2009.

MST- Movimiento de los Trabajadores Rurales Sin Tierra - Brasil. **Método de trabajo y organización popular**. Editorial El Colectivo. Buenos Aires, 2009.

Víctor Marí Sáez (Coord). **La red es de todos, cuando los movimientos sociales se apropian de la Red**. Editorial Popular. Madrid, 2004.







**Av. Universidad, esquina El Chorro, Torre Ministerial, piso 11.**

**La Hoyada, Caracas**

**Tlf.: 0212-771.85.20**

**atencionalsoberano@infocentro.gob.ve**

**<http://www.infocentro.gob.ve>**