Revolucionando Caminos sobre ruedas

Experiencias de la Red Infomovil del Proyecto Infocentro

Proyecto **infocentro**

www.infocentro.gob.ve

Gobierno **Bolivariano** de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para **Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias** | **Fundación Infocentro**

200 BICENTENARIO

Revolucionando Caminos sobre ruedas

Experiencias de la Red Infomovil
del Proyecto Infocentro

GOBIERNO BOLIVARIANO DE VENEZUELA
Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias

FUNDACIÓN INFOCENTRO

Nancy Zambrano
Presidenta

Omar Montilla
Director Ejecutivo

Joel Alfonzo
Coordinador General de la Red Infocentro

Ninoska Cardona
Gerente de Educación

Anibal Ghanem
Gerente de Tecnología

Eliseo Lanza Guillén
Director de Gestión Administrativa y Financiera

Eyuz Ledezma
Directora de Talento Humano

Aura Marina Chacón
Consultora Jurídica

Yvis Sequeda
Directora de Planificación, Presupuesto y Control

Francis Chaurio
Directora de la Oficina de Comunicación Estratégica

Oscar Rodríguez
Gerente de Infraestructura

EQUIPO EDITORIAL

Indira Granda Alviarez
Redacción

Jael Gutierrez, Nancy Zambrano
Colaboradoras

Isabel González Ruiz
Corrección y estilo

Ronald Diaz Hernandez
Diseño y diagramación

Red Infomóvil y Luis Manuel Flores
Fotografías

Septiembre, 2011

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 8

CAPÍTULO I
Proyecto Infocentro, trinchera de lucha en la construcción del Socialismo. 10

Manifiesto.
Por las rutas de la Revolución. 18

CAPÍTULO II
Sobre la red de infomóviles:
de los promotores y promotoras y su peregrinaje tecnológico. 21

Sobre los quehaceres de la Red Infomóvil. 24

CAPÍTULO III
El camino recorrido, la historia de la red de infomóviles. 26

CAPÍTULO IV
Revolución tecnológica sobre ruedas.
De las tomas sociotecnológicas de los pueblos. 30

CAPÍTULO V
Infomóvil para la libertad. 42

GALERÍA FOTOGRÁFICA 52

CAPÍTULO VI
Sabidurías ancestrales conectadas tecnológicamente: de la Red Infomóvil y su trabajo con comunidades indígenas. 68

CAPÍTULO VII
Nunca es tarde para aprender. **73**

CAPÍTULO VIII
Otras acciones de trabajo. **79**

CAPÍTULO IX
Misión Táchira, Comando Infomóvil activo para el rescate. **86**

CAPÍTULO X
Después de la tempestad, siempre viene la calma. **91**

CAPÍTULO XI
La red de infomóviles en cifras. **90**

ENTREVISTAS **100**

INTRODUCCIÓN

Se encuentra en sus manos la materialización de un proyecto que durante varios años existió en la Fundación Infocentro como necesidad latente, una tarea rápidamente convertida en impostergable dada la riqueza potencial de la socialización de sus resultados y la expectativa de sus protagonistas de encontrar un lugar común desde donde valorar y visibilizar sus experiencias.

Revolucionando caminos es, en primera instancia, el producto de la recuperación de las vivencias del equipo de la red móvil del Proyecto Infocentro en torno al admirable trabajo que desarrollan en zonas de difícil acceso para la apropiación de las tecnologías de información y comunicación por parte de sus habitantes. Trata de la sistematización de sus aprendizajes con las comunidades y la reapropiación colectiva de sus quehaceres devenidos hoy en conocimientos comunicables.

También es el testimonio de compromiso de un colectivo revolucionario hecho práctica real, hecho vida que se entrega, que se arriesga, que se da toda y aviva otras como lo que espera a cambio de su trabajo.

Son actualmente 26 promotores y 27 facilitadores distribuidos a nivel nacional los que conforman la Red Nacional del Programa Infomóvil, y quienes protagonizan esta sistematización, que acompañados por coordinadores regionales y nacionales, operan 28 unidades móviles de producción nacional acondicionados tecnológicamente, llamados infomóviles.

Son conocidos como los *guerreros de infocentro*, en tanto en cada camino transitado con estos camiones recrean con abnegación una batalla contra un sistema que excluye y discrimina a amplios sectores sociales expulsándolos del campo tecnológico. Y tras su empeño vivo procuran la construcción de condiciones ideológicas para su superación como clase popular a través de la capacitación tecnológica y la problematización de la realidad. Empeño que, como se verá más adelante, no concede espacio a dificultades geográficas, limitaciones de acceso, condiciones de riesgo o tiempos indefinidos.

En este documento conocerán a la red móvil del Proyecto Infocentro desde el retrato de las experiencias de su gente: comunidades, promotores, coordinadores y directivos. Sus saberes y quehaceres, fortalezas y debilidades, el futuro esperado y su pasado construido. Las claves del proyecto y algunas reflexiones de fondo.

Abordamos las principales experiencias del programa, entre ellas resaltamos: las tomas sociotecnológicas de pueblos, planificadas en lugares donde, por sus condiciones, es aún mayor la exclusión tecnológica. Esta inaccesibilidad puede deberse a condiciones físicas (difícil acceso) y que conduce a tomas en zonas urbanas o rurales o a condiciones legales que conduce a tomas como las planificadas en los centros de privación de libertad.

Mediante estas tomas se tienen experiencias con poblaciones indígenas, así mismo se ha trabajado con educadores y educadoras de zonas alejadas, con personas con discapacidad, así como con adultos y adultas mayores.

Queremos difundir estas experiencias de inclusión tecnológica a fin de integrar y posicionar nuestros resultados en los debates actuales sobre las estrategias para disminuir la brecha tecnológica y contribuir desde el área sociotecnológica al fortalecimiento de un pueblo apoderado de las tecnologías como herramientas para su desarrollo autónomo, independiente y endógeno.

El *Programa Infomóvil* pertenece a la *Fundación Infocentro*, organismo adscrito al *Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias*, activo desde el año 2000 y con más de 700 espacios sociotecnológicos a nivel nacional que trabajan articuladamente con los infomóviles, para llevar la alfabetización tecnológica y otras iniciativas de organización comunitaria y política en todo el país.

Proyecto Infocentro, trinchera de lucha en la construcción del Socialismo

El Proyecto Infocentro es un proyecto político, cuyo objetivo supremo es la construcción del Socialismo, fortaleciendo y acelerando tal proceso a través de la facilitación de la apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los sectores populares.

Es de carácter contrahegemónico, porque lucha contra el monopolio de las trasnacionales informáticas a través de la formación en el uso y promoción del software libre, contribuyendo con ello a sostener una alternativa real para la socialización del conocimiento tecnológico.

Es un *proyecto social*, en tanto sus esfuerzos van dirigidos a las amplias mayorías que históricamente fueron excluidas del uso de las TIC. Tiene presencia en comunidades populares de ciudades, de zonas rurales, poblaciones indígenas, centros penitenciarios, en las fronteras.

Su base social es amplia, la constituyen los hombres y mujeres del pueblo; obreros, campesinos, jóvenes de la comunidad, los niños y niñas del barrio, adultos mayores, las personas con discapacidad, que hacen del infocentro espacio de encuentro, construcción, visibilización y transformación social desde la acción organizada soportada en las TIC.

Es un *proyecto de guerra que quiere alcanzar la paz*, entiende su papel combativo en la guerra cibernética; su poder principal es la gente que convencida que otra sociedad es posible dispara desde cada computador misiles simbólicos para tejer nuevas relaciones, participando de ese campo de batalla que es la red de internet donde se desplazan videos, periódicos, chats, sitios web y demás contenidos digitales para la construcción de redes de solidaridad en torno al territorio nuestroamericano.

Es un *proyecto revolucionario que revoluciona conciencias,* infocentro se piensa como espacio de catalización de cambios, para lo cual orienta sus acciones hacia la formación sociotecnológica para la problematización política y la transformación de las condiciones de vida mediante la apropiación social de las TIC, la producción de contenidos contrahegemónicos, la promoción de la organización comunitaria y la politización de cada hombre y mujer en torno a la comprensión de su condición de sujeto protagonista de una historia que puede ser distinta.

Es un *proyecto del Gobierno Bolivariano de Venezuela*, que se sitúa en el marco del Proyecto Nacional Simón Bolívar y está adscrito al Ministerio del Poder Popular de Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias. Su financiamiento es provisto por el gobierno bolivariano, y es totalmente gratuito para el pueblo venezolano.

Infocentro en clave histórica

El Programa Infocentro surge en mayo de 2000, como una estrategia del Gobierno Bolivariano para garantizar el acceso de los sectores populares

Para saber más…

Misión del Proyecto Infocentro:

"Fortalecer el poder popular, y para ello lograr la inclusión de amplios sectores de la población en el uso de las tecnologías de información y comunicación, su apropiación y aprovechamiento por las comunidades y las redes sociales que respondan a las necesidades locales, regionales y nacionales, conformando redes sociales de cooperación información y saberes, y su uso en el fortalecimiento de las relaciones y valores que apoyen el nuevo modelo socialista de país. De esta forma esperamos ser testigos de la explosión del Poder Comunal apalancada en los Infocentros autogestionados como núcleo aglutinador de las actividades comunitarias en los sectores populares del país".

Ilustración de Felipe García

a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), básicamente a Internet, a fin de impulsar y fortalecer los procesos de organización y desarrollo de las comunidades. Estos centros sociotecnológicos se adscriben al Centro Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación (CNTI), Ministerio de Ciencia y Tecnología.

En la llamada etapa I, el gobierno venezolano puso en funcionamiento 240 infocentros en todo el territorio nacional. Estos infocentros se ubicaron en espacios institucionales (alcaldías, gobernaciones, museos y bibliotecas, entre otros).

La iniciativa se sustentó en la promulgación del decreto 825, que establece *"...el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela"*.

Hacia el 2004, se inicia una etapa de profundización del proceso revolucionario, donde se activan las misiones sociales (educativas, salud, vivienda, alimentación), y los infocentros llegan directamente a las comunidades para apalancar la democratización de las TIC. Se comienza así un redireccionamiento de los infocentros en la denominada Etapa II, que se orientó a impulsar la transformación de estos espacios hacia la atención de los requerimientos y prestación de servicios a las comunidades en materia de tecnología informática. Como criterio de instalación pasó a prevalecer lo social, las zonas más afectadas por la exclusión social serían el enclave de estos centros tecnológicos, "infocentros barrio adentro".

Ya en el 2006, las comunidades empiezan a involucrarse en la ubicación de los espacios y se inician las asambleas comunitarias para la selección de los facilitadores (operadores) que serían miembros de la misma localidad. Comienzan los diagnósticos locales participativos, algunos talleres políticos de alcance nacional y el primer infomóvil comienza su recorrido por todo el país.

Entre el 2004 y el 2006 se amplió la cobertura del programa a 517 infocentros.

Como acontecimiento significativo es de destacar el lanzamiento de la Misión Ciencia en el año 2006, que se plantea entre sus principales objetivos el desarrollo del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (Pnat), siendo los infocentros los llamados a iniciar en el uso del computador a miles de venezolanos y venezolanas. En ese año la plataforma tecnológica es migrada a software libre.

En el 2007, se crea la Fundación Infocentro como ente adscrito al Ministerio de Ciencia y Tecnología. Se plantea una nueva visión que promueve la participación activa de las comunidades y la *apropiación social de las TIC* por parte de éstas. Su misión se concentraría en el fortalecimiento del poder popular y la construcción del socialismo.

Acciones orientadas a este desafío empiezan a darse, entre ellas el reconocimiento y sistematización de experiencias de trabajo comunitario de los infocentros, el desarrollo de talleres comunicacionales para la producción de contenidos y la reestructuración de la organización para el surgimiento de una nueva institucionalidad.

Para el año 2009, no sólo había crecido la red de infocentros a nivel nacional, sino también la conciencia política sobre el uso de sus herramientas. En este año la cifra de alfabetizados tecnológicamente supera las 500.000 personas, también se ofertaban los cursos de formación sociotecnológica de segundo nivel, se diseñaron aplicaciones sencillas y gratuitas para la generación de sitios web, lo cual brindaba una gran oportunidad a las comunidades de iniciar un repoblamiento de la red con las voces y mensajes de las mayorías populares.

En esa fecha se podían ver a través del portal de infocentro en internet, periódicos comunitarios digitales, sitios web de infocentros y sitios de eventos comunitarios.

También se desarrollan múltiples talleres de comunicación (audio, video, escrito). Se presta apoyo desde la plataforma tecnológica a las comunidades en los procesos de consulta e inscripción electoral. La red móvil continúa abriendo caminos por toda Venezuela, se va discutiendo con la gente cuál es el papel de los infocentros en ese momento. Se realiza el Primer Encuentro de Infocentros en la Construcción del Socialismo, donde facilitadores, coordinadores y la comunidad organizada tomó la palabra para hacer visible una realidad: el poder popular se está apropiando de las Tecnologías de Información y Comunicación para hacer revolución.

Durante el año 2010, continúa el apalancamiento del poder popular a través de las TIC y se inicia una etapa de reimpulso de los infocentros a partir del llamado del Presidente Chávez, que se enfiló a la profundización y ampliación de los programas y acciones generadas desde los infocentros, la instalación de 200 nuevos espacios con la intención de llegar hasta aquellas comunidades donde aún no se tenía presencia, pero, sobretodo, el reto de la puesta en práctica del proceso de transferencia de la gestión de los infocentros a las comunas y comunidades organizadas[1].

El año 2010 marcó la historia de los infocentros. Es el año donde las comunidades asumirían la gestión formal de los infocentros a partir de un proceso de *transferencia.* Este nuevo modelo, el de los infocentros comunales, significaba en muchos casos formalizar una relación ya surgida espontáneamente a nivel comunitario, en otros estimular las condiciones para que se hiciera efectiva; asimismo este acontecimiento da cuenta de la profundización de la transferencia del poder al pueblo y su fortalecimiento, para con ello gestar el socialismo desde el protagonismo de las bases en la toma de decisiones en torno a políticas sociales en el ámbito local.

También en este año, Venezuela, mediante los infocentros y entes aliados, alcanzó el millón de personas alfabetizadas tecnológicamente, proceso realizado bajo ambiente de software libre y de forma totalmente gratuita. Paralelamente, Infocentro trasciende el ámbito nacional y establece los primeros convenios de cooperación con países miembros del ALBA, específicamente con Ecuador, posteriormente con

[1] Extracto tomado del libro Tecnologías en manos del pueblo. 100 Experiencias comunitarias de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación desde los infocentros en Venezuela.

Bolivia (2011), cultivando con ello las posibilidades concretas de integración latinoamericana que afianzan el encuentro y construcción mancomunada entre pueblos nuestroamericanos desde plataformas tecnológicas y redes sociales populares.

Finalmente, en el año 2011, se celebra ampliamente el reconocimiento recibido a través del Proyecto Infocentro del Gobierno Bolivariano, por parte de la UNESCO, que le premia en enero por sus avances en materia de inclusión social en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación. La experiencia de alfabetización de adultos y adultas mayores del Proyecto Infocentro, fue seleccionada y premiada entre 49 candidaturas presentadas por 34 países y un organismo intergubernamental.

A la fecha son 773 infocentros distribuidos a lo largo y ancho del territorio venezolano, 492 conectados al Satélite Simón Bolívar; 28 infomóviles que se desplazan entre las comunidades de difícil acceso de todos los estados del país, más de un millón de personas alfabetizadas tecnológicamente y, ya en el año 2010, se llegó a la cifra de 11 millones de visitadas atendidas desde el año 2000.

La red social de infocentro la componen alrededor de mil doscientos facilitadores y facilitadoras, coordinadores nacionales, de estado y región, más los centenares de comunidades que hacen vida y contraloría en estos espacios. Desde allí desarrollan experiencias, surgidas de sus problemáticas o necesidades, que dan cuenta de procesos de organización y participación de actores locales en muy variados ámbitos, tales como: la comunicación popular, proyectos locales socioproductivos, inclusión de personas con discapacidad, promoción de la salud, acciones a favor del ambiente y otros. Éstas, han contado con el apoyo de la plataforma tecnológica de los infocentros y/o de sus facilitadores, que son considerados más que dinamizadores del aprendizaje de la informática, como promotores sociales de sus comunidades.

Más de diez años de vida forjan la historia de los infocentros, *una historia que ha sido tejida por el punto de la revolución*. Primero, porque un proyecto con esta apropiación popular, alcance territorial y de tal inversión económica y social, sólo se puede dar en un momento histórico en que pueblo se ha empoderado de la conciencia y responsabilidad de formar y formarse en el uso de las tecnologías informáticas para combatir el ataque imperialista.

Por otra parte, es posible, sólo cuando un gobierno se asume responsable y garante de los derechos de la población, en este caso del derecho a la educación y el acceso a las tecnologías, y en ese sentido aporta amplios presupuestos para su mantenimiento y ampliación permanente.

Esta historia, llena de aciertos y errores, de avances y retrocesos, quiere seguir escribiéndose desde las esperanzas y acciones del pueblo bolivariano, que habitado del sentipensar socialista, acude a los infocentros haciéndolos suyos, apropiándose de las tecnologías y asumiendo la transferencia de su gestión para apalancar procesos de participación y organización que potencian su poder creador y transformador.

¿Qué hace la red Infocentro?

El Proyecto Infocentro dirige sus acciones a una serie de proyectos estratégicos, los cuales son:

***Revolución a millón*, Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica:** El Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica es una iniciativa de formación sociotecnológica que tiene el propósito de iniciar a venezolanos y venezolanas en el uso del computador bajo ambiente de software libre. Nace en el año 2006 en el marco del lanzamiento de la Misión Ciencia.

En la actualidad, el Pnat está integrado por nueve módulos de formación de primer y segundo nivel, cuya instrucción se lleva a cabo de forma presencial en todos los infocentros y mediante la plataforma de educación a distancia del Proyecto Infocentro, infovirtual. También se ha adaptado para poblaciones con discapacidad, indígena (wayú) y niños.

A través del PNAT, más de un millón de personas han aprendido a utilizar el computador de forma totalmente gratuita en Venezuela.

En enero de 2011, fue galardonado con el Premio UNESCO Rey Hamad bin Isa Al Khalifa, por la alfabetización de adultos y adultas mayores, como experiencia de uso de las TIC en la educación.

***Todo el poder para el pueblo*, transferencia de infocentros al poder popular:** La transferencia de los infocentros es una política en construcción que procura concretar la entrega a las comunidades organizadas del control y los derechos de los infocentros que se encuentra en las mismas para avanzar en la apropiación social de las TIC por parte estos sectores populares.

Se entiende como una práctica de cogestión, en donde el pueblo aumenta sus derechos y responsabilidades sobre estos espacios, y el Estado no descuida la razón de ser de esta plataforma tecnológica ni abandona el acompañamiento material y político.[2]

A la fecha se han transferido 13 infocentros a las comunidades organizadas y 10 esperan por integrarse a este proceso.

***Infocentro sobre ruedas rumbo al Socialismo*, la red de infomóviles:** Los infomóviles son camiones transformados en infocentros móviles, equipados con computadores provistos de software libre, contenidos multimedia y conexión a internet, los cuales acuden a comunidades ubicadas en zonas de difícil acceso, que no cuentan con espacios tecnológicos, para estimular iniciativas organizativas que se sirvan de las TIC.

La red de infomóviles está integrada por un colectivo de promotores y promotoras distribuidos por todo el territorio nacional, que son los responsables de la operación de los camiones dotados tecnológicamente desde donde se realiza la alfabetización tecnológica;

[2] Tomado del cuadernillo Transferencia de gestión de los infocentros a las comunidades organizadas, de la Fundación Infocentro, ver en: http://www.infocentro.gob.ve/admin/_galeria/archivo/2/documento_528_cuadernillo1_1.pdf

Los infocentros son espacios comunitarios dedicados al fortalecimiento del poder popular a través de la formación sociotecnológica. Infocentro El Onoto (Caracas).

la co-organización de encuentros comunitarios y la orientación de espacios de reflexión política a nivel local. El colectivo es conocido como los "guerreros del Proyecto Infocentro", en tanto tienen gran orientación al trabajo voluntario, el compromiso revolucionario y el sacrificio permanente. Algunas de sus experiencias se han desarrollado por más de un mes en comunidades selváticas o pernoctando en centros penitenciarios por varios días.

Los infomóviles también actúan en situaciones de contingencia por su capacidad de movilización inmediata y conectividad satelital. A la fecha existen 28 unidades que atienden todo el territorio nacional.

***Comandos de batalla para la guerra de cuarta generación*, brigadas comunicacionales:** Colectivos articulados y organizados para la acción comunicacional. Las brigadas están integradas por organizaciones sociales, miembros de comunidades organizadas, facilitadores y facilitadoras de infocentro, quienes promueven la creación colectiva de mensajes revolucionarios operando desde el territorio de su comunidad. Los y las brigadistas hacen de su práctica un proceso endógeno de formación emancipadora. En ellas se promueve la acción colectiva en el terreno mediático y comunicacional, donde cada sujeto u organización que se incorpora a la propuesta, aporta desde su referente y capacidades al proceso de producción y distribución de contenidos.

Actualmente, se han constituido 52 brigadas comunicacionales en todo el país, siendo una de sus iniciativas más contundentes el *Frente de Batalladores y Batalladoras de Internet*, que actúa en el campo de las redes sociales a través de acciones masivas y simultáneas posicionando mensajes combativos y críticos antes falsas matrices de opinión. Hasta ahora se han generado más de 6 mil tweets en 3 acciones planificadas.

El Proyecto de las Brigadas Comunicacionales, en junio de 2011, recibió mención de honor en la segunda edición del premio Anibal Nazoa, de la Fundación al Periodismo Necesario de Venezuela.

De norte a sur y de este a oeste infocentro sistematizando junto a su gente: La sistematización de experiencias es un método que permite recuperar los aprendizajes obtenidos en la práctica a través de un ejercicio colectivo de análisis crítico de ella. Es un método popular, porque valora la experiencia del pueblo y la toma como fuente de conocimiento para su fortalecimiento; es emancipador, porque anima la acción transformadora de la gente sobre la base de una conciencia crítica de lo vivido; y es liberador porque el conocimiento y la acción que promueve se orienta hacia la superación de la dominación impuesta por modelos neocolonialistas de pensamiento y relación.

Desde el 2008, se inició en los infocentros el proceso de sistematización de experiencias sociotecnológicas en aras de no perder los múltiples y enriquecedores aprendizajes de hombres y mujeres que han resignificado el uso de las tecnologías desde estos espacios haciéndolas útiles a la construcción del socialismo. En el libro intitulado "Tecnologías en manos del pueblo", publicado en agosto de 2010, pueden encontrarse relatos de cien de estas experiencias que son conocimiento liberador.

Haciendo y recorriendo rutas en Revolución.

MANIFIESTO

Por las rutas de la Revolución

Vamos patria a caminar,
que yo te acompaño (*)

Promotores y promotoras de la Red Infomóvil del Proyecto Infocentro, programa bandera del Gobierno Bolivariano de Venezuela en la democratización al acceso a las tecnologías de información y comunicación (TIC) y la facilitación de su apropiación social por parte de los sectores populares, reunidos en abril del año 2011, en el I Encuentro Nacional de la red, después de haber alcanzado presencia en todos los estados del país

Nos declaramos como:

Militantes del proceso Revolucionario Bolivariano, luchadores y luchadoras en la construcción del Socialismo,

firmemente comprometidos con la superación de la desigualdad social que se expresa en la confiscación de las herramientas tecnológicas por parte de élites nacionales, multinacionales, trasnacionales y monopolios, que generan exclusión y aislamiento de amplios sectores populares,

los cuales negados a someterse a este orden injusto y excluyente, acuden a los Infocentros e Infomóviles para superarse mediante la alfabetización tecnológica.

Nosotros y nosotras, al servicio de ellos viajamos desde 2007

Por todo el territorio nacional en busca de los mas excluidos en comunidades de difícil acceso,

por montañas, sabanas,

zonas costeras, selváticas, cruzando mares y ríos, llegando a barriadas,

acompañando a campesinos, adultos mayores, indígenas, jóvenes y obreros…

a todos los hombres y mujeres de este pueblo.

por quienes nos declaramos *guerrer@s.*

Combatimos el

modelo cultural imperialista, neoliberal, capitalista y excluyente, que día a día es naturalizado por medios de comunicación y cierto uso de las propias tecnologías de información y comunicación,

que incitan al consumismo y promueven la enajenación en nuestro pueblo y los pueblos del mundo entero

imponiendo modelos de ser y relación que invisibilizan luchas históricas, saberes populares y originarios.

Rechazamos este modelo porque genera pobreza, la explotación del hombre por el hombre, la opresión de la mujer y la depredación de la naturaleza,

El combate lo damos a través de espacios de formación política ideológica soportadas en las tecnologías de información y comunicación, redirigimos la formación técnica en esta materia para su uso con sentido crítico.

También lo libramos a través del diálogo llano que nos permite la convivencia con las comunidades que visitamos; en la casa sencilla, en la mesa humilde, en la calle a pleno sol, allí también nos manifestamos ante las distintas expresiones de la dominación.

No obstante, no debe parecer que somos conquistadores de un pueblo ingenuo, la formación, la problematización y la liberación la vivenciamos mutuamente con la gente,

Nos consideramos en este sentido, maestros y aprendices de relaciones dialécticas de formación, movilizada por una gran humildad y los más profundos y generosos sentimientos de amor.

Creemos y crecemos desde:

La fuerza liberadora de los procesos de cambio que los pueblos de América Latina están gestando por hacer la Patria Grande,

esa que se pinta india, negra, mestiza, esa que es rebelde y disciplinada

y a la que reconocemos y respetamos en las experiencias de lucha cotidiana de su gente y saberes ancestrales legado histórico de libertad.

Asimismo, creemos y crecemos en la sapiencia de la vida y obra de Simón Rodríguez, Zamora y Bolívar, que es inspiración de nuestras prácticas y valores; en las acciones libertarias del Ché, las palabras de Fidel y en las del Comandante Chávez, que son guías de nuestros

esfuerzos e inspiración del irrenunciable camino de lucha por la emancipación de nuestros pueblos.

Creemos y crecemos en la práctica de la educación popular como enfoque educativo para la apropiación social de las TIC, la cual es decidida y expresamente liberadora,

por lo que declaramos que nuestro trabajo, no es neutral, tiene un objetivo claro, y ese no es más que la formación de la conciencia revolucionaria en favor del pueblo y la liberación de sus capacidades para el ejercicio del poder popular.

Asimismo, creemos que las TIC son instrumentos útiles en este horizonte y las transformamos cuando se pretenden usar como dispositivos homogeneizantes que reproducen la lógica imperial y capitalista de alienación.

Por esto, queremos y trabajamos por

Inventar, reinventar y aplicar prácticas que faciliten efectivamente la apropiación social de las TIC por parte de los sectores populares y se orienten al análisis crítico de la realidad y la acción organizada del poder popular, como los

cursos de alfabetización tecnológica, siempre gratuitos y bajo ambiente de software libre,

las *tomas sociotecnológicas de los pueblos*, cada vez más con mayor alcance e impacto político en el territorio nacional y latinoamericano,

agitación política y social en las comunidades, desde donde (re) creemos códigos y prácticas que alimenten nuestra Revolución, expresándose para el caso de los infocentros en su transferencia a comunas, consejos comunales y organizaciones populares revolucionarias.

atención a las poblaciones excluidas, como los privados de libertad y las comunidades indígenas, sirviendo de plataforma para hacer escuchar sus voces y cosmovisiones;

Trabajo con los jóvenes, fuente de alegría y esperanza de un mejor mañana, brújula en la construcción de un nuevo mundo, posible si es socialista.

la formación de obreros y docentes como multiplicadores, en tanto protagonistas del saber de clase y su socialización.

la *articulación institucional para la profundización del trabajo colectivo*, donde debe tejerse una nueva relación orientada al desarrollo consiente y socialista entre el Estado Revolucionario y el Poder Popular.

La *formación permanente y la sistematización de nuestras experiencias,* porque los desafíos son exigentes y ameritan la reflexión y rectificación constante de nuestro accionar.

Accionar que, en definitiva, quiere servir de instrumento en la realización de la utopía histórica de nuestros pueblos, recorriendo sus calles y caminos en un camión promoviendo no sólo la apropiación tecnológica, sino su concientización, que es para nosotros también y para ambos el descubrimiento liberador de las complejas y desafiantes Rutas de la Revolución.

Firman promotores y promotoras de la red infomóvil del Proyecto Infocentro de Venezuela, el doce de junio de dos mil once.

Sobre la red de infomóviles: de los promotores y promotoras y su peregrinaje tecnológico

Infomóvil es socialismo en marcha sobre ruedas

La Red Infomóvil se siente profundamente comprometida con el proceso revolucionario bolivariano, por lo que en sus visitas comunitarias divulga sus logros, trabaja articuladamente y establece alianzas con diferentes instituciones públicas, movimientos y organizaciones sociales para atender de forma integral las necesidades de la población

Se dicen peregrinos aquellos viajeros que visitan sitios sagrados, casi siempre por motivos religiosos. La red de infomóviles, compuesta por promotores y promotoras, una flota de camiones, una plataforma tecnológica y una historia casi de devociones, es un poco así.

Peregrinos y peregrinas

El colectivo, a la fecha, está constituido por un coordinador nacional, 3 coordinadores regionales, dos analistas y un asistente administrativo.

Y 26 promotores/as y 27 facilitadores, presentes en todos los estados del país, que emprenden viajes a lugares de difícil acceso y con limitaciones de comunicación llevando el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica y realizando actividades orientadas a fomentar la organización comunitaria.

Pero sus motivos no son religiosos, sino políticos; como se mencionó anteriormente, desde el Proyecto Infocentro se entiende la formación tecnológica y el uso de las TIC, como acciones a favor del fortalecimiento de las capacidades de los sectores populares para su superación y felicidad suprema.

Su acción es descendente de la devoción y el amor profundo al pueblo, ese más dramáticamente afectado por la exclusión social y tecnológica.

Perfil del promotor y promotora

El promotor/a es el responsable del infomóvil y la actividad que desde éste se realiza. Se enfrenta a grandes desafíos, lo cual requiere de un perfil determinado. Si bien los facilitadores de la red acompañan a los promotores y también necesitan ciertas herramientas específicas, la responsabilidad de los promotores es mayor y tienen más trayectoria dentro del programa, por lo tanto han pasado por un proceso de formación y de aprendizajes que ha decantado en que este perfil tenga estas características.

El promotor/a de la Red Infomóvil de Infocentro debe tener unas cualidades especiales en tanto necesita adaptarse a varios espacios diferentes que tienen sus propias particularidades. Es imprescindible contar con gran sensibilidad para detectar las exigencias del momento y calidad humana para ubicarse en las distintas relaciones desde la base del respeto a la diversidad.

Los promotores/as pasan varios días fuera de su casa compartiendo su cotidianidad con la comunidad y el resto de sus compañeros de trabajo, por lo que es indispensable el aprender, saber y disfrutar el trabajo en equipo. La convivencia es un aspecto inherente a la actividad con lo cual la facilidad para adaptarse y entablar buenas relaciones es lo que permite que la tarea continúe y sea gratificante. Las condiciones del trabajo también requiere de personas con capacidad de resolver problemas e inconvenientes muchas veces inesperados, esto supone de mucha paciencia y creatividad. En la actualidad en la red existen dos promotoras: Nebelice Agreda, del Estado Falcón y Maryuri Valecillos, de Barinas.

En lo Político:

Son promotores y promotoras comunitarias que accionan sobre la base de los principios y valores socialistas: el respeto, la humildad, la paciencia, la disciplina, la solidaridad, la tolerancia, la moral y la ética revolucionaria; creen y actúan a favor de la inclusión social y tecnológica, fundamentalmente, de los sectores populares.

En lo Comunitario:

Los promotores y promotoras de la Red Infomóvil, por su carácter itinerante, se aproximan a comunidades en las cuales promueven la organización comunitaria a favor de mejores y más justas condiciones de vida del colectivo.

Se guían por los siguientes principios:

El respeto a las formas de organización existentes en la comunidad.

El fortalecimiento de la identidad comunitaria a partir del reconocimiento de sus saberes y tradiciones.

La utilización de técnicas participativas para lograr la inclusión de todos los miembros de la comunidad.

Realizan y estimulan el trabajo voluntario.

En lo Pedagógico:

Practican el enfoque de la educación popular en su relación con la comunidad. En ese sentido:

Motiva la construcción colectiva y el intercambio de conocimientos.

Usa un lenguaje adecuado y adaptado a cada población con la que trabaja, por ejemplo con ilustraciones y metáforas sencillas.

Crea espacios de confianza donde las personas se sientan cómodas para plantear sus dudas e inquietudes

Adopta estrategias de formación dirigidas a personas mayores, niños, niñas y jóvenes.

Rescata y valora el saber popular a partir del cual genera nuevas formas de intervención más adaptadas a los intereses y la realidad particular.

"Siempre fue mi sueño ser útil a la construcción de mi patria, con la igualdad para todos. Por lo que en mi adolescencia me integré a un movimiento estudiantil, que hablaba de socialismo…Llegar a la red móvil significaba seguir haciendo lo de mi juventud, militar políticamente. Estoy aquí desde el 2006"

Sandro Jesús González. Edo. Apure.

En lo Tecnológico:

Tiene conocimientos sobre el uso del computador en ambiente de software libre.

Conocimientos en alineación de antenas satelitales.

Maneja e interpreta resultados de GPS.

Otros conocimientos de los promotores:

Conocimientos básicos sobre electricidad, en el área de seguridad industrial, en el manejo de unidades terrestres móviles, en seguridad vial, en mecánica.

Caminos y camiones

La red cuenta con una flota de 28 unidades móviles de producción nacional, cuya construcción y acondicionamiento representa la inversión de Bs. 780.000. Son camiones autopropulsados, con una cava de 6 metros, dotadas de 10 computadores tipo laptop, 10 puestos de trabajo; la ubicación es tipo asamblea comunitaria, tiene una pizarra de 3 mts X 2 mts, una planta eléctrica de 7.5 kva, también cuenta con un proyector para ver los contenidos educativos y realizar cine foros, están provistas de aire acondicionado de 18.000 BTU. Poseen conectividad satelital, sistemas de control y monitoreo GPS.

Desde sus inicios, el programa infomóvil se ha dedicado a servir tecnológicamente a las comunidades de difícil acceso o acceso restringido, como barriadas de zonas urbanas, sectores rurales, comunidades indígenas, centros penitenciarios, también acuden a espacios educativos (escuelas, universidades); fábricas o empresas socialistas, y entidades de protección de niños y niñas, adolescentes o adultos mayores donde no existen centros de acceso tecnológico, por lo que estas poblaciones muchas veces conocen por primera vez el computador durante la visita del infomóvil.

La Red Infomóvil cuenta con una flota de 27 camiones de producción nacional acondicionados tecnológicamente para el desarrollo de sus actividades.

Sobre los quehaceres de la Red Infomóvil

La red lleva el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica a esos rincones del país que por su difícil acceso no cuentan con centros tecnológicos, encargándose de **alfabetizar tecnológicamente** a esas comunidades, por lo que brindan cursos de iniciación al uso del computador bajo ambiente de software libre, de forma totalmente gratuita, también provee servicios a través de internet y el uso del computador para entretenimiento, realización de trámites y/o denuncias, para informarse.

Asimismo, **promueve el encuentro comunitario,** a través de actividades de formación sociopolítica (cine-foros, conversatorios, asambleas), eventos deportivos, culturales y jornadas de trabajo voluntario (recuperación de espacios públicos, limpieza de áreas abandonadas, expresiones artísticas muralísticas, entre otras).

También **incentivan la organización social para fortalecer el poder popular** en aquellas comunidades que aún no se encuentran organizadas, acompañando a los consejos comunales y comunas en la asesoría de proyectos propiciando espacios para el intercambio y el compartir; generando intervenciones que promueven la participación social.

Promueven **la articulación interinstitucional** para atender de forma integral las necesidades de la población que visitan.

Las experiencias de la Red Infomóvil, son:

Tomas sociotecnológicas en comunidades populares, rurales o urbanas, caracterizadas por tener difíciles condiciones de acceso y transporte, o en centros de privación de libertad.

Participación en eventos tecnológicos y/o científicos, formando y promocionando el uso de las TIC.

Actividades dirigidas a grupos vulnerables, adultos mayores y personas con discapacidad, comunidades indígenas, centradas fundamentalmente en la alfabetización tecnológica.

Actividades en el medio docente, en liceos, alfabetizando maestros y profesores en el uso del *software* Canaima[3], con estudiantes generando espacios de discusión sobre temas de interés e incentivando el buen uso de internet.

[3] Canaima es un software desarrollado en Venezuela basado en la distribucion GNU-Linux. Se ha incorporado en las escuelas públicas a través de la entrega de más de 250 mil computadores a alumnos niños en edad escolar.

Actividades estratégicas de la Red Movil

Tomas Sociotecnológicas de los pueblos	Apoyo al proceso de humanización penitenciaria	Apoyo institucional	Actividades comunitarias
Agitación política y social con las comunidades	*Atención a las personas doblemente excluidas*	*Articulación para la profundización del socialismo*	*Acompañamiento al poder popular*
* Conversatorios comunitarios	* Alfabetización tecnológica	* Alfabetización tecnológica	* Conversatorios
* Cayapa tecnológica	* Conversatorios	* Apoyo técnico	* Alfabetización tecnológica
* Alfabetización tecnológica	* Cine foros	* Cine foros	* Cine foros
* Jornadas de trabajo comunitario	* Trabajo voluntario	* Apoyo a procesos de registro	* Apoyo a consejos comunales
* Actividades culturales			

La atención a grupos vulnerables, personas con discapacidad, a las poblaciones indígenas, adultos adultas mayores, se realizan en todas estas actividades, que tratándose de comunidades situadas en zonas donde ni llega el viento, estas experiencias son únicas para esas personas.

CAPÍTULO III:

El camino recorrido, la historia de la red de infomóviles

El Programa Infocentro comienza en el año **2000** para brindar acceso gratuito al conocimiento tecnológico a toda la población venezolana y como una estrategia del Gobierno Bolivariano para garantizar el acceso de los sectores populares a las TIC, básicamente a Internet.

En el año **2004** nace el Programa Infomóvil con la entrega de dos unidades móviles, una para la Red Infomóvil del Programa Infocentro y otra para el colectivo del Despacho Presidencial, que es utilizada desde entonces para hacer registros de solicitudes y denuncias en actividades presidenciales.

En el **2005** se inaugura el Infolaboratorio en Los Caobos, Distrito Capital, en el marco de la Feria Internacional de Turismo de Caracas – Fitcar, unidad donada por el Metro de Caracas.

En este año se hizo un contrato para tener 14 infomóviles más. Se crea un equipo para evaluar a los promotores que formarían parte de la red, determinando algunos perfiles y comenzando con un trabajo de formación política, social y técnica a los miembros de este equipo. Nace la red en 5 estados del país.

En Octubre **2006** se crea la jefatura del programa Infomóvil, desde entonces, Luis La Rosa, asume esta función, se asigna presupuesto e ingresa un número significativo de promotores, quienes realizan el primer *Taller de Inducción de Promotores de la Red Infomóvil*, con formación sociopolítica, tecnológica, eléctrica, mecánica y automotriz en su nivel básico.

En Noviembre se hace entrega del segundo Infomóvil, asignado al estado Mérida. La empresa Invergroup, que debía entregar las unidades terrestres para la Red Infomóvil no cumple con los acuerdos establecidos y no hace las entregas acordadas. Esta empresa incumple reiteradamente en los años 2006, 2007 y 2008, lo cual afecta significativamente el desarrollo de la Red Infomóvil en todos los estados del país.

En el 2007, en marzo, se entregaron 3 unidades móviles que se asignaron a los estados Apure, Lara y Anzoátegui.

En Mayo se crea la Fundación Infocentro como institución autónoma adscrita al Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología, la Prof. Nancy Zambrano es nombrada Presidenta y se inicia el redireccionamiento formal del proyecto infocentro hacia el fortalecimiento del Poder Popular a través del uso y apropiación de las TIC por parte de estos sectores populares.

Comienzan las Tomas Socio tecnológicas como actividad clave para cumplir los objetivos o la misión del programa. Se comienza la preparación para otras de las actividades fundamentales, en Junio, los promotores asisten al curso "*Realidad de la vivencia en los centros penitenciarios*".

En Diciembre la red Infomóvil participa en *I Encuentro Nacional de Experiencias Comunitarias de los infocentros*, para exponer y compartir la experiencia de este año.

En el 2008, se realizan las actividades comunitarias ordinarias en diversos estados adelantando jornadas

para socializar el software educativo: juegos de la Constitución, cultivos organopónicos, consejos comunales, Ley de Tierras y el puente de la identidad. Se continúan las Tomas Sociotecnológicas en los estados: Anzoátegui, Apure, Mérida, Guárico, Lara, Zulia, Delta Amacuro, Amazonas, Portuguesa, Aragua y Táchira. Se tienen las primeras experiencias de formación en el uso básico del computador para personas con discapacidad y adultos mayores. En este mismo año se inician las actividades en los centros penitenciarios. .

En el **2009**, en Enero, 16 infocentros son cerrados por la Gobernación opositora del estado Táchira, se envían los infomóviles a colocarse uno al frente de cada espacio cerrado como medida de acompañamiento a las más de 100 comunidades afectadas.

En Abril se realiza el *Encuentro Revisión, Rectificación y Reimpulso* en Guanare, estado Portuguesa. Se evaluaron las actividades realizadas durante el año 2008, se efectuaron nuevos aportes y se confeccionó la planificación del año 2009.

Para el 2009 se cuenta con 14 unidades móviles. Ello permitió un aumento en las actividades de la red infomóvil, de sus acciones ordinarias o cotidianas en los estados, como por ejemplo la atención a personas adultas mayores en los diferentes estados del país. Se realizaron 13 tomas sociotecnológicas en los estados Táchira, Barinas, Falcón, Mérida, Zulia, Portuguesa, Lara, Delta Amacuro, Aragua, Carabobo, Guárico, Trujillo y Apure.

Se planificó un cronograma en conjunto con el Ministerio del Poder Popular de Interior y Justicia (MPPIJ) para el apoyo al proceso de humanización penitenciario en diversos centros.

Los infomóviles realizaron visitas a centros con personas con discapacidad en conjunto con la misión José Gregorio Hernández con el fin de acompañar en la formación en las TIC en los estados: Zulia, Distrito Capital, Miranda y Sucre.

Se enfatizaron las jornadas de concientización juvenil sobre los mensajes que trasmiten los video-juegos bélicos y sobre el uso de las redes sociales en liceos y escuelas de los siguientes estados: Portuguesa, Distrito Capital, Miranda, Lara y Aragua.

Realización del *Encuentro Revisión, Rectificación y Reimpulso* **en enero de 2010** donde se realizó una evaluación del año 2009 y se planificaron las actividades para el 2010. El encuentro contó con la participación de 55 personas durante 5 días en los que diseñaron la programación de las actividades colectivas de la red, presentaron la nueva estructura de la Red Infomóvil, y discutieron cómo se concretaría el reimpulso en la Red Infomóvil.

En Mayo se realizó el Encuentro Nacional de Infomóvil.

Se continuaron las Tomas Sociotecnológicas, las actividades comunitarias puntuales, en ambas con conversatorios juveniles en liceos públicos y escuelas, y el tratamiento de temas tales como el Satélite Simón Bolívar; uso del *twitter*, programas y divulgación de logros de la revolución y medio ambiente, entre otros. Continuó el acompañamiento del proceso de humanización penitenciaria.

Se inicia la actividad de ciclos formativos e informativos en centros concurridos como plazas, parques y avenidas, conjuntamente con otras instituciones públicas. Muchas de estas jornadas son solicitadas por organizaciones.

En el 2010 se incorporaron 13 unidades que completaron la flota de 28 unidades cubriendo los diferentes estados del país.

A finales de año, en Venezuela se vivió una grave situación de emergencia por la temporada de lluvias, que generó el traslado de miles de personas de la ciudad capital y otras entidades del país, a refugios que fueron habilitados tras quedarse sin viviendas.

Desde la fecha, el gobierno nacional activó un ambicioso plan de construcción con la intención de resolver definitivamente la situación habitacional de refugiados y refugiadas. Sin embargo, también puso en práctica programas de atención social, educativa, médica y psicológica, y de acompañamiento organizativo en estos centros de atención, que en algunos casos incluyó la formación sociotecnológica.

En ese sentido, en diciembre de 2010, con dos infomoviles se acompañó en días navideños los refugios en la zona Sur del Lago del estado Zulia. Desde principios de 2011, la Red de Infomóviles desarrolla el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica en 09 albergues en los estados Vargas, Distrito Capital y Miranda, que se acompaña además de actividades recreativas para niños, niñas y adolescentes, apoyo en la actualización y digitalización del censo de cada albergue, reuniones con los consejos comunales, y cine foros.

Asimismo, durante el primer trimestre del año 2011, se realizaron 17 tomas sociotecnológicas, 06 actividades de alfabetización tecnológica en centros penitenciarios, 126 actividades comunitarias y 21 espacios para el debate político.

Desde su inicio el programa ha estado dirigido por Luis La Rosa, en la actualidad su coordinador nacional, quién lo ha llevado conjuntamente con los otros miembros de la coordinación, Michel Urbina, José Lobo y Euclides Belmonte y los promotores, a su desarrollo actual y cumplir con el papel preponderante y estratégico que juega en el proyecto infocentro. Por esta coordinación han pasado otros compañeros que dejaron su huella y su aporte: Abraham Collantes, Mauricio Rangel, entre otros. Al final del documento se registran los integrantes, en la actualidad.

2004

Nace el programa infomóvil y se entregan dos unidades móviles, una para la red móvil del programa infocentro y otra para el colectivo del Despacho Presidencial que es utilizada desde entonces para hacer registros de solicitudes y denuncias en actividades presidenciales y populares.
El programa se inicia con la participación de Abrahan

2005

Inaguración del Infolaboratorio en Los Caobos, Distrito Capital, en el marco de la FIT-Car. En abril de este año se incorporan en el programa: Mauricio Rangel y Euclides Belmonte.

2006

En **Octubre** de este año, se crea la jefatura del programa infomóvil, se asigna presupuesto e ingresa un número significativo de promotores. En Octubre, se realiza el primer Taller de Inducción de Promotores de la Red Móvil.

En **Noviembre**, se hace entrega del segundo Infomóvil, asignado al Estado Mérida. La empresa Invergroup, comprometida con la entrega de unidades para infomóvil no cumple con lo establecido, lo cual afecta significativamente la presencia de infomóvil en todos los estados del país. En consecuencia, nacen las Tomas Socio-tecnológicas para dar respuesta a esa carencia.

2007

En **Marzo** se entregan unidades móviles a los estados Apure, Lara y Anzoategui.

En **Mayo** 2007: Se realiza la primera Toma Sociotec-nológica en Amazonas, tiene una duración de tres meses.

En **Junio**: Nace la Fundación Infocentro como institución autónoma adscrita al Ministerio de Ciencia y Tecnología, la Prof. Nancy Zambrano es nombrada Presidenta y se inicia el redirecciona-miento formal de los infocen-tros hacia el fortalecimiento popular y comunitario a través del uso y apropiación de las TIC.

En **Junio**, los promotores asisten al Curso "Realidad de la vivencia en los centros penitenciarios".

Diciembre: Infomóvil participa en el Encuentro Nacional de Experiencias Comunitarias de los Infocentros.

2008

Enero, se hace entrega de un infomóvil para el Estado Carabobo.

Se realizan las siguientes Tomas Socio-tecnológicas: Guárico, Lara, Zulia, Delta Amacuro, Amazonas, Aragua, Táchira

Octubre, se hace el lanzamiento del Satélite Simón Bolívar, expresión del avance de la soberanía tecnológica en nuestro país.

Diciembre: Se realiza el II Encuentro Nacional de Experiencias Comunitarias de los infocentros y la Expociencia, en ambos eventos infomóvil tuvo participación. Se realiza el Curso de Electrotecnia en Cadafe, Edo. Carabobo. Taller de sistem-atizacion en Aroa, Edo. Yaracuy.

2009

Enero: 16 infocentros son cerrados por la Gobernación opositora del Estado Tachira, el Presidente Hugo Chávez envía los infomóviles como respuesta a todas las comunidades afectadas.

Abril:
Realización del Encuentro Revision – Rectificacion y Reimpulso en Guanare.

2010

Ingresaron 13 unidades a la flota de camiones de la red Infomóvil.

2011

Durante el primer trimestre del año 2011, se realizaron 17 Tomas Socio-tecnológicas, 06 actividades de alfabetización tecnológica en centros penitenciarios, 126 actividades comunitarias y 21 espacios para el debate político.

Principales acontecimientos de la **RED MOVIL** en su historia

Durante las tomas sociotecnológicas se planifican encuentros comunitarios para el debate y la reflexión colectiva en torno temas de interés popular.

Revolución tecnológica sobre ruedas. De las tomas sociotecnológicas de los pueblos

Antes de la llegada de la revolución, amplios sectores poblacionales se encontraban excluidos del sistema social y por ende del uso de las tecnologías, particularmente los de zonas populares. Fue a partir de este análisis que desde el Proyecto Infocentro se instrumentaron los medios necesarios para poder cumplir con uno de los objetivos principales en tiempos de revolución: la democratización del acceso a las TIC.

"Nosotros somos una red de aproximadamente 37 consejos comunales que integramos la Comuna Ataroa, que se ubica en la zona suroeste de Barquisimeto; hicimos el enlace con Infocentro para hacer la toma sociotecnológica... Esto es precisamente el proceso revolucionario, obtener herramientas para que el pueblo siga adelante, ese pueblo que fue excluido, excluido de la tierra, de la educación, y esto es parte de la educación, saber utilizar la computadora, como hacer un documental , hacer murales, porque no solamente son cosas tecnológicas lo que nos dan; todo esto es parte de ese conocimiento que nos están transfiriendo y estamos muy agradecidos y esperamos que el Gobierno del Presidente Chávez siga apoyando esta misión que es tan importante para nosotros"

EINAR CORDERO. VOCERO DE CONSEJO COMUNAL. TESTIMONIO OFRECIDO DURANTE LA TOMA SOCIOTECNOLÓGICA REALIZADA EN COMUNA ATAROA, ESTADO LARA, EN SEPTIEMBRE DE 2008.
Ver en: http://www.youtube.com/watch?v=1Un2hFRddG0

¿Qué es una toma sociotecnológica?

La toma sociotecnológica es una actividad basada en la convivencia con comunidades ubicadas en zonas de difícil acceso, áreas rurales, sectores populares o comunidades indígenas, que tiene el objetivo de propiciar la integración, la participación y la organización popular a través del intercambio de saberes y el uso de las TIC.

En ellas se realizan cursos de iniciación y uso del computador enmarcado en el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (Pnat), actividades de formación sociopolítica, eventos culturales, recreativos y deportivos, así como también jornadas de trabajo voluntario por parte de los promotores de la Red de Infomóviles y la comunidad visitada. Su duración oscila de una a varias semanas.

La convivencia es uno de sus pilares fundamentales. Durante la realización de la actividad, los promotores y promotoras pernoctan en las casas de la comunidad y se hacen parte de su cotidianidad aprovechando el tiempo y los espacios de encuentro de la gente para conocerse, comprender su realidad, problematizarla y animar la participación en las iniciativas de formación que la toma sociotecnológica trae asociadas.

En este sentido, la toma sociotecnológica propicia una oportunidad de fortalecimiento para la comunidad, porque de su parte está la responsabilidad de asumir la planificación conjunta de las actividades a llevar a cabo. Al respecto Luis La Rosa, coordinador nacional de la red móvil dice "la toma sociotecnológica es una prueba muy grande para ese comunidad, sería muy fácil que los compañeros se queden en un hotel y una cooperativa haga la comida, pero en este caso la gente tiene que participar y responsabilizarse de toda la planificación, la logística y detección de problemas y necesidades para organizar los encuentros con nosotros".

En este sentido, la convivencia también se vuelve momento de investigación que orienta el cumplimiento de los objetivos de la experiencia, especialmente los organizativos. A partir de allí se detectan los principales problemas y en función de ello se organizan espacios de reflexión (charlas, reuniones). Temas como embarazo adolescente, consumo de drogas, problemas de salud en la comunidad, por ejemplo, que son detectados como problemas durante la toma se vuelven objeto de análisis durante la propia actividad a través de espacios de intercambio y diálogo que se organizan a partir de esta convivencia.

Asimismo, el infomóvil también apoya a las organizaciones de la comunidad durante su permanencia, en este caso en la orientación para la conformación de consejos comunales y comunas, la convocatoria, elecciones y otros ámbitos donde sus recursos tecnológicos y red de promotores son de provecho.

"*Si los módulos de salud o atención tienen problemas eléctricos, de aire acondicionado, utilizamos eso como elemento de problematización para decir ustedes tienes el poder, pueden hacerlo, no esperemos que papá Estado lo haga todo, a organizarnos para arreglar eso. Esto forma parte del trabajo voluntario que se realiza durante las tomas, por parte de los*

promotores. Sobre la base de eso ha evolucionado mucho el programa y los promotores" (Luis La Rosa, coordinador nacional de la red móvil).

En algunas comunidades se encuentran centros tecnológicos que no están en funcionamiento, en estos casos infocentro realiza las gestiones necesarias para rehabilitar esos espacios y que la comunidad tenga la oportunidad de contar con un lugar para continuar su formación tecnológica.

Cuando la problemática trasciende a las capacidades y responsabilidades de infocentro, se recogen esas necesidades y se llevan a las instituciones correspondientes. Por esta razón, las tomas, en la mayoría de sus veces, implican abordajes integrales con otras instituciones, por lo que progresivamente se ha incentivado que éstas acudan a atender las demandas de las comunidades al lugar.

Todo esto se sintetiza en uno de los mayores logros que es la profundización del socialismo junto a todas las comunidades que visitamos, esto se expresa en el agradecimiento y reconocimiento que muchas personas nos manifiestan.

Componentes de la Toma Sociotecnológica

Se han llamado *Tomas Sociotecnológicas de Pueblos,* porque abordan comunidades populares de un sector o municipio y se planifica a distintos niveles, entre ellos: **el organizativo,** brindando información, asesoría y acompañamiento en cuanto a la elaboración de proyectos de organización comunitaria; **el tecnológico,** activando la formación

Las tomas sociotecnológicas de los pueblos se realizan en zonas de difícil acceso, áreas rurales, sectores populares o comunidades indígenas.

tecnológica con sentido social y organizativo y como instrumento de apoyo al desarrollo de los proyectos, en este sentido también se pretende desde las tomas formar miembros de la comunidad que puedan funcionar como multiplicadores tecnológicos dentro de su comunidad; **el político,** haciendo énfasis en la práctica de los valores socialistas durante las actividades y la convivencia con la comunidad (los promotores permanecen en la comunidad animando el trabajo voluntario y la agitación política) y generando espacios de reflexión política; **el cultural,** promoviendo manifestaciones culturales de la localidad mediante la expresión artística y la recuperación de espacios públicos estimulando el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia, y **el deportivo**, a través de la realización de eventos deportivos y recreacionales para niños, niñas, jóvenes y adultos.

¿Qué se hace en una Toma Sociotecnológica?

Agitación Política: A través de diferentes estrategias, la visita casa por casa, la convocatoria a asambleas, las reuniones con consejos comunales, incentivando la participación, la organización, la importancia del ejercicio del voto en momentos electorales; también se crean espacios para la reflexión y análisis del proceso revolucionario; el intercambio de saberes, la promoción de los valores socialistas y los logros de la revolución.

Alfabetización tecnológica: Se dictan cursos de iniciación al uso del computador bajo ambiente software libre de forma totalmente gratuita a toda la población. Por lo general, se habilitan los cursos en turnos diurnos, matutino y nocturno para atender a toda la población. Asimismo, se visitan espacios que la comunidad haya previsto para la instalación de un infocentro.

Lo que hay que saber para poder hacer

Respeto a los liderazgos locales, cada comunidad tiene su dinámica y hay que adaptarse a sus formas de relacionarse, de lo contrario sería violentar la confianza que ha permitido permanecer y convivir allí.

También hay que expresar muy claramente que no importa la situación que toque vivir, "si hay que dormir en el suelo se hace"; hacemos sentir que somos parte integrante de la dinámica de ellos y, en efecto, así lo vivenciamos.

Aunque el Proyecto Infocentro tiene el propósito de alfabetizar tecnológicamente a los sectores populares, y como tal accionar a favor de aumentar los indicadores cuantitativos que dan cuenta de ello, para la red móvil el mejor resultado de la labor no es exactamente el cuánto sino el cómo, que claramente se expresa en la sonrisa de la gente al culminar el trabajo, en la petición de organizar nuevos encuentros, en la cogestión de un espacio tecnológico permanente.

Cine – Foros: Para problematizar a la comunidad sobre la realidad histórica o actual que se vive en el país o en Latinoamérica, para dar a conocer acontecimientos o personajes de importancia revolucionaria o para reflexionar y debatir sobre temas que aquejen a la comunidad.

Actividades deportivas y recreativas: Para generar intercambio e integración entre los miembros de la comunidad o entre varias comunidades.

Manifestaciones culturales: Realizadas por las propias comunidades de acuerdo a sus valores, creencias y tradiciones culturales. Se intenta rescatar el sentido de identidad y pertenencia. En este aspecto se estimula el mantener aquellas tradiciones que forman parte de nuestra identidad.

Convivencia con la comunidad en su cotidianidad: Viviendo y respetando la cotidianidad de la comunidad, se realizan sancochos comunitarios y juegos tradicionales, además de la pernocta del colectivo de promotores en espacios o viviendas familiares de la comunidad. Esto para propiciar la construcción de afectos, el intercambio estrecho y solidario y la investigación con la comunidad.

Jornadas de trabajo voluntario: como práctica socialista para la recuperación de espacios públicos (canchas, escuelas, plazas), o bien para iniciar nuevos proyectos para el desarrollo local. Poniendo en práctica las enseñanzas del Che Guevara quien decía que "el trabajo voluntario es una escuela formadora de conciencias".

Articulación con instituciones de acuerdo a las necesidades de la comunidad con el fin de hacer un abordaje integral y de poner las instituciones al servicio del pueblo.

Sobre las formas pedagógicas: Aprendiendo al enseñar y enseñando a aprender

A continuación se presentan la sistematización de la experiencia de promotores y promotoras en el campo pedagógico. Se entiende por pedagogía en este caso, no sólo estrategias didácticas y materiales para hacer la enseñanza efectiva, sino, principalmente, la forma de relación y los valores que se construyen entre "educadores" y "educandos" en el espacio de formación.

Establecemos la relación de formación en términos de igualdad, no desde la superioridad del que lleva el conocimiento:

Todos sabemos algo, todos ignoramos algo decía el pedagogo Paulo Freire, y así lo entendemos y lo practicamos en la red de infomóviles.

Durante los cursos de alfabetización tecnológica reconocemos, respetamos y valoramos el saber de la gente, de hecho este se incorpora como estrategia para la apropiación de los contenidos en el campo de las TIC a través de metáforas o semejanzas con elementos de la realidad o cotidianidad comunitaria.

El colectivo de la Red Infomóvil durante los años de trabajo con las comunidades ha cultivado una pedagogía popular para la enseñanza del uso del computador.

Por ejemplo, para explicar el hardware y software ilustramos con el aspecto externo e interno de un animal de la zona: ¿cuál sería el software de la vaca? ¿las orejas del caballo o sus patas serían su hardware o su software?

En este sentido, durante el proceso de alfabetización tecnológica no sólo es necesario enseñar el uso básico del computador, sino aprender de la realidad de la gente para hacerla objeto de conocimiento y reflexión. Es necesario familiarizarse con sus formas de hablar, de relacionarse, de entender el mundo para partir de la comprensión que tienen de él. Esto favorecerá no sólo que ese conocimiento se use como facilitador de nuevas categorías cognoscibles, como las que constituyen los contenidos de la alfabetización tecnológica, sino que durante el proceso se vaya construyendo colectivamente la utilidad del conocimiento tecnológico para comprender y transformar la realidad, la cual es particular para cada comunidad.

Por esta razón, como facilitadores insistimos en que el conocimiento tecnológico no es superior al que ellos poseen, sino más bien que puede potenciarlo y ser de provecho para producir más y mejor conocimiento sobre sí y para sí mismos. Esto es lo que parte de lo que llamamos apropiación social de las TIC, que se concreta de forma tan variada como variadas son las realidades y necesidades de las comunidades donde se promueve este proceso.

Todo es tiempo y espacio de aprendizaje:

No solamente es el infomóvil el aula para el aprendizaje de las TIC ni éste el único contenido que pretendemos enseñar. La tarea de la red móvil, y en particular durante las tomas sociotecnológicas de los pueblos, es promover la integración y la organización popular a través del intercambio de saberes a partir del uso de las TIC. Esto supone no sólo capacitar en la materia sino realizar una serie de actividades que orienten el encuentro comunitario

y la acción organizativa, que en muchos casos se concreta en la realización de un proyecto para la instalación de un infocentro, en otros en la pacificación de conflictos en la comunidad, en la recuperación de espacios públicos, y más.

Por esto es que, pedagógicamente hablando, la convivencia con la gente, en su espacio y tiempo, es clave en un proyecto como éste; la calle, la casa, la plaza se convierten en lugares desde donde aprender de la gente, es allí donde se exteriorizan sus sueños, sus deseos, sus incomodidades… y las nuestras también. Es un lugar donde poner en común las miradas sobre el mundo que habitamos. Pero también lugar desde donde reconocernos en la conciencia de nuestras capacidades para transformarlo.

En este sentido, la cotidianidad funciona como escenario para la problematización, ¿por qué vivimos así? ¿por qué hemos dejado perder la cancha? ¿por qué no tenemos relaciones con la comunidad vecina? ¿por qué los niños y niñas no pueden gozar de un centro de computación aquí?

Esa es la fuerza transformadora de la red móvil, partir de la realidad de la gente, problematizándola en colectivo, y haciendo posible el reconocimiento de que es posible cambiar si accionamos juntos.

Sembrar semilla

Las tomas sociotecnológicas de los pueblos no son actividades puntuales, que comienzan y culminan con la llegada y retiro de las unidades móviles y su red de promotores, más bien es el inicio de un proceso de organización que toma como punto de partida la agitación en la comunidad que permite la presencia de los infomóviles.

Durante esta actividad, además de brindar los cursos de alfabetización tecnológica, se realizan una serie de encuentros orientados a alimentar la necesidad de organización en la gente: video-proyecciones de experiencias organizativas, recuperación de espacios a través de trabajo voluntario, asambleas comunitarias para tratar asuntos de interés local, recuperación de la historia local mediante su sistematización audiovisual, entre otras.

Este tipo de actividades, donde participa buena parte de la comunidad y que sirve como experiencia de lo que es posible realizar en colectivo, se aprovecha para hacer consciente las capacidades de la comunidad y los resultados de su acción organizada, más la necesidad de no dejar perder ese sentido al plantearse iniciativas más trascendentales o de carácter más estructural. Es decir, se siembra la semilla para seguir trabajando.

En este aspecto, los facilitadores de los infocentros más cercanos al lugar de realización de la actividad y sus coordinadores tienen la responsabilidad de continuar acompañando el proceso que se constituyó durante la toma más si la comunidad viabiliza la instalación de un espacio sociotecnológico permanente.

El amor

Es el principal sentimiento que ha de prevalecer. Sin amor por la gente del pueblo no es posible enseñar

nada, tampoco aprender nada de ella. La toma sociotecnológica, siendo un espacio de conocerse, convivir y participar en actividades conjuntas es un espacio para la construcción de afectos.

Entre el amor y la convivencia hay una relación dialéctica; la última permite la construcción del primero, pero éste, el amor por el pueblo, ya habita en los promotores y promotoras de la red como militantes del proceso bolivariano, lo que hace posible que la convivencia comunitaria sea fructífera y potencial.

¿Cómo aprende la gente?

Según los facilitadores de la red de infomóviles, el aprendizaje se favorece utilizando recursos visuales, por lo que constantemente transforman los contenidos curriculares de la alfabetización tecnológica en diapositivas digitales, maquetas o videos, además hacen uso del video proyector y/o la pizarra.

Es trategias como juegos, dramatizaciones, exposiciones, uso de comparaciones, chistes y anécdotas, son utilizadas para romper el hielo, favorecer la confianza y animar la participación. La lectura, lamentablemente, tiene poca presencia porque, según los facilitadores, las debilidades de comprensión lectora de los grupos con los que trabajan, generalmente con niveles medios o altos de exclusión educativa, impiden que sea una estrategia útil para la formación.

Por otra parte, la práctica tiene un lugar central en el proceso de formación. Para los alfabetizadores, entre el saber conceptual y práctico ha de existir una relación dialéctica que se concreta en el ejercicio inmediato de lo conocido de manera teórica para su consolidación. Por lo que todas las funciones del computador son presentadas conceptualmente y ejercitadas consecutivamente, para luego ser reconstruidas en términos teóricos a partir del ejercicio práctico.

Vinculado a esto, otro elemento que facilita el aprendizaje es la producción de contenidos por parte de los alfabetizados, como ejemplos de ello está la solicitud de los promotores de la red de elaborar documentos de texto o presentaciones digitales sobre la comunidad o, para los más avanzados, la co-producción de materiales audiovisuales sobre un tema de interés, lo cual es presentado a la comunidad al finalizar la toma para generar motivación en quienes no se acercaron a recibir la formación.

Por otra parte, los ritmos de aprendizaje tienen que ser aprehendidos por parte del facilitador y sobretodo respetados, más cuando en un mismo grupo existen variantes etarias. El propósito es que todos y todas se inicien en el uso básico del computador, por lo que hay tener paciencia y sembrar paciencia en el grupo, tanto a los que tienen más facilidades, para que aguarden y ayuden a sus compañeros y compañeras, como quienes tienen más dificultades, para que no desanimen y tengan confianza.

En términos pedagógicos, la red móvil sabe que la enseñanza del uso del computador no tiene recetas, cada comunidad es distinta, por lo que hay que desarrollar una gran sensibilidad que actúe rápidamente para aprehender los códigos de la gente y sus formas de aprendizaje.

¿Cómo se hace una Toma Sociotecnológica?

Antes:

1. *Detectar la necesidad de la comunidad*: La misma puede provenir de parte de la propia comunidad haciendo una solicitud a la Red Infomóvil o por medio de algún miembro de la Red Social de Infocentro que visualiza la necesidad de una comunidad de ser atendida a través de una Toma Sociotecnológica.

2. Desde la Red Infomóvil y conjuntamente con coordinadores del estado de la red infocentro, se visita la zona para hacer un diagnóstico situacional de las comunidades, esto incluye: aspectos sociales, políticos, tecnológicos, culturales y físicos. A su vez se realizan reuniones con voceros de la comunidad que puedan manifestar las necesidades que presentan y brindarle más información para un abordaje más adecuado. De esto se desprenden posibles gestiones de articulación interinstitucional para abarcar otras demandas además de las tecnológicas que ameritan ser atendidas.

3. De este diagnóstico se realiza un informe y se entrega a los coordinadores de la red para iniciar los trámites administrativos necesarios y comenzar con las articulaciones pertinentes.

4. Se gestionan los recursos y la logística de la Toma Sociotecnológica.

5. Se selecciona el colectivo que asistirá a la actividad. Y se articula con otros organismos identificados desde el diagnóstico.

6. Se realiza una reunión para hacer la planificación de las actividades por cada comunidad y por cada día entre los miembros de la Red Infomóvil teniendo en cuenta las necesidades planteadas por la comunidad y el diagnóstico realizado previamente.

7. Se realiza nuevamente una visita a la comunidad donde se socializa la planificación de la toma sociotecnológica y se pone en consideración para posibles ajustes.

8. En algunas tomas, si es necesario se trasladan los equipos con antelación a algún sitio seguro de la comunidad.

Durante:

1. Las unidades móviles se encuentran en el punto geográfico acordado.

2. Se inicia el traslado de las unidades en caravana. Si se abordan varias comunidades en una misma toma, las unidades móviles se separan de acuerdo a la comunidad que tengan asignada.

4. Cada promotor de la red activa la convocatoria en la comunidad, esto puede realizarse a través del llamado casa por casa, perifoneo o por medio de la persona contacto o consejo comunal de la localidad.

5. Puesta en marcha de la planificación.

6. Se dictan los cursos de alfabetización tecnológica.

7. Se realizan las actividades políticas, culturales, deportivas y recreativas planificadas.

La alfabetización tecnológica forma parte de las actividades estratégicas de las Tomas Sociotecnológicas de los Pueblos.

8. Se realizan las jornadas de rescate de espacios públicos en lugares que la comunidad disponga. Este momento en palabras del Che Guevara serviría para la "profundización de la conciencia revolucionaria por la vía del trabajo colectivo, del trabajo de naturaleza social y voluntaria" incentivando a que se haga con una significación nueva, con alegría, amor y gracia por ser de beneficio social.

9. Se organizan conversatorios o cine foros, algunos de los temas abordados en las diferentes Tomas son: el Caracazo, el medio ambiente, la revolución bolivariana, líderes como Sandino, Allende, el Che, entre otros. Conversatorios sobre los juegos bélicos, los daños que producen y la ley que los prohíbe, la violencia hacia la mujer, drogas, educación sexual, entre otros, son los temas que se abordan, dependiendo de las necesidades de la comunidad.

Después:

1. Se realiza una evaluación de la Toma Sociotecnológica entre los promotores, teniendo en cuenta el impacto en la comunidad, la relación con las otras instituciones participantes, el aprendizaje de las TIC, el trabajo en equipo, las percepciones y aprendizajes de los y las promotoras.

2. Se abre un momento para que la comunidad exprese su sentir y evaluación de la actividad; miembros de infocentro y de las otras instituciones que hayan participado también comparten su evaluación y agradecimiento a la comunidad. Se hace la entrega de certificados y un compartir de despedida.

3. Se elabora un informe sobre la actividad, para socializar lo realizado.

Experiencia

Delta Amacuro: Primera toma socio-tecnológica de Infomóvil llegó al municipio Antonio Diaz

180 participantes de Los Guayos, Nabasanuka y Curiapo se beneficiaron con la alfabetización tecnológica

Entre el 24 y el 31 de julio se realizó la primera toma socio-tecnológica de Infomóvil en el municipio Antonio Díaz, del estado Delta Amacuro, con la participación de facilitadores y facilitadoras de la Fundación Infocentro y la colaboración de la guardia nacional, Oficina Nacional Antidrogas, INCES, el Consejo Comunal de Guayos y la alcaldía del municipio Antonio Díaz.

Durante la actividad se impartió la Alfabetización Tecnológica en las poblaciones de los Guayos, Nabasanuka y Curiapo, en las cuales se alfabetizaron aproximadamente 180 participantes que en su mayoría pertenecen a la comunidad indígena Warao, logrando así la inclusión de cada venezolano y venezolana en la apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, piedra angular del Proyecto Infocentro. Además, se llevaron a cabo una serie de actividades conjuntas, como: cine foro, charlas para la prevención del uso ilícito de drogas, jornadas deportivas y de intercambio cultural, entre otras.

Vale destacar que las poblaciones atendidas se encontraban distantes, unas de otras, entre 3 y 4 horas por vía fluvial, lo cual requirió de un esfuerzo logístico y humano para hacer llegar las TIC hasta las poblaciones más apartadas de la geografía nacional. En esta visita las comunidades indígenas expresaron la necesidad de la instalación de un infocentro para lo cual propusieron algunas estructuras ya existentes.

Infomóvil, facilitadoras y facilitadores de infocentro se retiraron satisfechos por la labor cumplida, pero comprometidos con esta hermosa población deltana para continuar en la lucha por la consecución de sus objetivos.

02/08/2010.

Ver en http://www.infocentro.gob.ve/noticias.php?id=1734

Tomas sociotecnológicas en cifras:

Cifras registradas de las tomas realizadas (en algunas tomas no se hizo registro):

Tomas Sociotecnológicas

Año	Estado	Municipio	Parroquia	Personas Atendidas	Comunida-des Atendidas	Jornadas de Concientización	Infocentro Participante	Apoyo de Facilitadores	PNAT M	PNAT H
2008	Amazonas	Rio Negro	San José de los Murciélagos	178	3	15	0	0	160	120
2009	Lara	Iribarren	Indio Manure	98	3	28	8	15	640	320
2009	Aragua	Girardo	Choroni	115	8	30	6	3	273	137
2009	Falcón	Tucacas	Palma Sola	55	11	54	5	12	799	399
2009	Barinas	Rojas	Regalao	310	20	34	4	16	186	93
2009	Trujillo	Monai	Paradero	72	9	33	5	9	360	180
2009	Sucre	Bolivar	Mariguatar	67	8	28	4	5	73	37
2010	Delta Amacuro	Antonio Díaz	Antonio Díaz	180	6	18	6	14	260	130
2010	Apure	Paéz	Guadualito	560	12	36	53	120	967	483
2010	Portuguesa	Papelón	Caño Delgadito	540	5	45	9	28	787	393
2010	Miranda	Plaza	Rio Chico	220	32	37	12	55	118	67
2010	Falcón	Iturriza	Chichiriviche	70	12	31	4	8	243	122
				2.465	129	389	116	285	4.866	2.481

Desde el 2007 la Red Infomóvil mantiene procesos de formación sociotecnológica en centros penitenciarios del país.

Infomóvil para la libertad

En el año 2004, el Ejecutivo Nacional declaró situación de emergencia carcelaria en el país. Siete años de aquel hecho, lamentablemente, la realidad golpea el proceso bolivariano en sus bases profundas de garantía a los derechos humanos cuando se registra un aumento de 19% de la población privada de libertad con respecto al año 2010 (existen 37.660 personas recluidas en Venezuela), lo cual indica que la cárcel, a pesar de su amplio poder de criminalización y discriminación social –es una máquina que sólo absorbe a los pobres-, se sigue manteniendo como solución al problema de la violencia y la seguridad nacional. Esto empeora gravemente cuando el Estado no puede garantizar el derecho a la vida y la integridad personal de la población penitenciaria, que se evidencia en los deplorables episodios de violencia letal que se suceden con reiteración en los centros penitenciarios del país, siendo muestra de ello el ocurrido en el mes de junio del presente año en El Rodeo II.

Indudablemente, la cárcel no es un espacio para la resocialización ni reintegración social de los condenados, más bien impone condiciones negativas en relación a esta finalidad, sobretodo si existen situaciones de sobrepoblación, hacinamiento, precariedad de los servicios básicos y falta de atención integral, como en Venezuela.

"La justicia puede llenar nuestras vidas de valores porque cada día tenemos la necesidad de compartir con nuestros seres un mundo lleno de felicidad social. Nosotros vivimos en un basurero, duramos más de 3 días sin bañarnos. No comemos bien, aquí no llega pollo, ni queso, es posible que el Presidente Chávez no lo sepa. No sólo necesitamos ayuda física, sino también espiritual, es por eso que estas jornadas nos alientan porque además de brindarnos conocimiento hay un buen trato humano por parte de quienes imparten este programa".

"Se deberían hacer estas actividades todos los días ya que así nosotros podemos aprender nuevas experiencias y mejorar nuestra conducta, estamos muy agradecidos con ustedes por haber venido a este lugar y que también nos sirve para distraernos".

"Estamos muy agradecidos con ustedes de que hayan tenido esa iniciativa de traer la educación tecnificada aquí a los penales, porque en realidad hace bastante falta a esta población, su preparación para lograr rápidamente la reinserción social".

Testimonios de personas privadas de libertad

Sin embargo, como forma de transformar progresivamente esta realidad, el Ministerio del Poder Popular para Interior y Justicia, inició en 2005 el proceso de humanización de centros penitenciarios que incluye principalmente atención en el ámbito de infraestructura, agilización de procesos judiciales y atención integral en materia de salud, trabajo y educación. Y es en ésta última donde se inserta el apoyo de los infomóviles en los centros de privación de libertad.

Este trabajo comenzó en el año 2007 luego que el Proyecto Infocentro estableciera un enlace con el Jefe de Custodia del Centro Penitenciario de los Llanos (CPLLOS), para dictar el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica en el marco de la Misión Ribas. Luego de esta primera experiencia se fueron realizando estas intervenciones en otras instituciones penitenciarias. Desde el año 2008 hasta el año 2010 Infomóvil participó en 17 centros penitenciarios en varios estados del territorio nacional, logrando la alfabetización de 1.326 internos e internas.

Número de personas privadas de libertad atendidas por la red de infomóviles

N°	Estado	Centro penitenciario	Numero de internos atendidos
1	Distrito Capital	La Planta	52
2	Miranda	Rodeo I	30
3		Rodeo II	101
4		Yare I	62
5		Los Teques	110
6		Yare II	65
7	Nueva Esparta	San Antonio	160
8	Sucre	Caúpano	38
9	Carabobo	Tocuyito	56
10		Tocuyito Mínima	24
11	Portuguesa	Los Llanos	23
12	Yaracuy	San Felipe	12
13	Guarico	PGV	67
14	Falcón	Comunidad Penitenciaria de Falcón	54
15	Apure	Internado Judicial de Apure	360
16	Monagas	Internado Judicial de Monagas	22
17	Aragua	Centro Penitenciario de Aragua	90
		Total	1326

Fuente: Coordinación Nacional de la Red de infomóviles del Proyecto Infocentro (2011).

¿Qué se hace en los centros de privación de libertad?

La incursión de Infomóvil en los centros penitenciarios se concibe como una actividad formativa de apoyo al Plan de humanización de las cárceles que adelanta el gobierno revolucionario a través del Ministerio del Poder Popular de Interior y Justicia. El objetivo es humanizar estos espacios para brindarles mayor calidad de vida e igualdad de oportunidades a los venezolanos y venezolanas privados de libertad. Desde Infomóvil se brindan los cursos de alfabetización tecnológica como una herramienta que aporta en la formación de los internos, en la adquisición de nuevas habilidades.

Además de la iniciación en el aprendizaje del uso del computador, esta actividad también permite que se generen otras actividades en estos espacios. Se planifican cine-foros, conversatorios y se organizan algunas actividades recreativas.

Han sido múltiples las veces que los internos manifiestan su agradecimiento a esta iniciativa. Algunas manifestaciones en este sentido son las siguientes:

> *"Esto ha sido bastante satisfactorio para la población penitenciaria, agradecemos a la Fundación Infocentro y al Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia por haber tomado la iniciativa. Esperamos que continúen ya que faltan muchos más por beneficiarse y participar"*, agregaba uno de los participantes.

"Esto es un apoyo por lo que necesitamos más operativos. Estas actividades nos alegran la vida".

"Agradecemos por visitarnos, seguramente se están dando cuenta de que aquí hay gente que quiere cambiar. Apreciamos su tiempo y el habernos regalado una sonrisa, lo que quiere decir que hay un espacio para Dios en el Rodeo I".

Estos son testimonios que demuestran que actividades como estas motivan a las personas que se encuentran dentro, estimulan su formación, la adquisición de nuevos elementos y herramientas que les permiten tener más oportunidades a la hora de egresar de los recintos.

Aspectos de consideración de la acción sociotecnológica en los centros penitenciarios

El desarrollo del espacio formativo depende en buena medida de garantizar las condiciones para su ejecución, en este sentido, el promotor o promotora de la Red Infomóvil debe tener en cuenta algunos elementos logísticos a saber:

Asegurarse de tener un espacio físico donde se puedan trasladar los equipos para el desarrollo del taller.

Si el curso se dará dentro del camión se debe identificar un espacio seguro para su ubicación.

En los casos en que el camión sea reducido para la cantidad de asistentes es preferible trabajar en un espacio físico diferente que reúna las condiciones de seguridad, iluminación, ventilación y tomas eléctricas para los equipos.

Es necesario que se cuente con un lugar donde se resguarde el camión y los equipos durante la noche.

Identificar un espacio dentro del centro con seguridad necesaria y de fácil acceso (o en las adyacencias del mismo) por cualquier inconveniente.

¿Cómo se realizan los contactos iniciales con los centros de privación de libertad y su población?

Antes:

El contacto de Infomóvil con los centros de privación de libertad viene dado por una solicitud que se hace del servicio de Infomóvil, generalmente de parte de quienes coordinan las actividades educativas o misiones en los centros o por parte de un miembro de la Red Infomóvil o de la red infocentro que contacta y ofrece el servicio a las autoridades correspondientes.

Después del contacto es necesario considerar algunos pasos:

1. Conjuntamente con el solicitante se fija una fecha de visita para hablar con el director, responsable legal del centro a quien se le explica las actividades planificadas.

2. Luego se establece contacto con el *pram* quien en la organización interna de los privados de libertad tiene liderazgo. En este sentido es quien decide si se hace o no la actividad y brinda las condiciones de seguridad necesarias para que la actividad se desarrolle con normalidad.

3. Hacer una visita previa de incursión al penal, con el fin de conocer los espacios disponibles para trabajar.

4. Identificar las actividades formativas que se brindan en el centro y los responsables.

5. Identificar las relaciones dentro del penal, cuál es la dinámica o relación que establece el coordinador educativo o nuestra persona de contacto con los internos, ver si las condiciones están dadas para brindar el curso.

6. Ante la limitante de poder atender a la totalidad de la población, lo ideal es priorizar y empezar con quienes participan de las actividades educativas o misiones, en tanto que el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, es un componente educativo que debe insertarse en un programa de formación integral.

7. Si existe demanda del curso por parte de la población que no participa en las misiones también es importante permitir la inclusión de un número de éstos en el curso.

Durante:

Una vez establecido el contacto y establecidas las normas del espacio inicia la actividad formativa, es decir, el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica. La actividad formativa debe responder a las necesidades y características de los participantes, al respecto los promotores de la Red Infomóvil señalan algunos elementos a tomar en cuenta durante el desarrollo del taller:

- El taller se debe estructurar para una duración de una semana aproximadamente con horarios diferentes.

- Es necesario respetar los espacios dedicados a las visitas, en este sentido es preferible suspender las actividades del curso en ese momento, aunque implique la extensión del taller.

- El respeto y el interés en el curso tienen que ver con el carácter novedoso del mismo ante la rutina de la privación de libertad.

> *"Cuando pasas mucho tiempo en ese espacio te conviertes en un actor más dentro de las relaciones de poder entre los internos y con la institución".*

- Es necesario organizar varios turnos de cursos y coordinar las responsabilidades entre los promotores de la Red móvil, pues éste es un clima de trabajo tenso que agota al promotor.

> *"Cada día uno sale como anestesiado, como cansado, hay atmósfera que genera agotamiento, por la presión. Cada palabra que dices es medida, sabes que una palabra puede significar otra cosa."*

- Reconstruir los contenidos según las características y necesidades del grupo.

> *"Profundiza open office writter, más allá del manual porque es limitado y como ellos conocen tienen necesidad de otros contenidos"*

> *"Dar orientaciones sobre el buen uso de Internet."*

"Se dedica tiempo a Impress, en tanto es una herramienta útil y atractiva para los participantes"

- Atravesar el desarrollo del curso por la reflexión sobre el uso consciente de Internet, de los juegos y de la industria del entretenimiento en general[4].

- Usar estrategias según las características de los participantes.

"Lo teórico les da fastidio. Hay que saber manejarlo"

"Ir detectando que es lo que les gusta y que no. Hay unos que les gusta la lectura, otros les da fastidio. Tienes que detectarlo y adaptar el taller a eso."

- Asignar tareas entre las sesiones del curso para que las realicen en forma de estudio independiente.

"Aprovechar el tiempo de ocio.... dejarles tareitas."

- Contar con manuales para distribuir y entregar a los participantes.

"Se les deja el manual. Se riega tanto la ola que vienen otros que no están en el curso a pedir el manual."

En estas tomas se realizan otras actividades tales como: charlas y cine foros de temas que sean de su interés; conversatorios sobre el nuevo sistema carcelario, el plan de humanización, la concepción de estos espacios durante la cuarta república y la intervención del estado desde la revolución. Así como también, se crean espacios de debate y reflexión tanto de sus demandas como de temáticas políticas, culturales y sociales. A su vez se han realizado actividades de esténcil, ajedrez, fútbol, para esparcimiento y el encuentro desde la recreación.

- Cierre del taller y entrega de certificados

La entrega de los certificados del curso tiene un significado preponderante en esta población, en tanto representa no sólo la constancia de haber participado en una actividad educativa lo que les genera beneficios en su proceso penal, sino que siendo una población históricamente excluida este reconocimiento tiene un valor especial, pues puede ser una de las pocas oportunidades educativas que se les haya brindado. En este sentido, es importante hacer de la entrega de certificados un momento de reconocimiento a su participación. También es una oportunidad en donde ellos expresan su percepción del curso y se crea un ambiente para dialogar y hacer la evaluación. En una actividad de cierre del Internado Judicial de Yare participó personal docente, administrativo y directivos de la institución, quienes expresaron unas palabras a los internos; esto posibilitó un diálogo entre internos y autoridades donde se presentaron ideas para la solución de algunos problemas, exigencias, necesidades y angustias que aquejan a esta población.

Estas intervenciones crean nuevas relaciones dentro y fuera del penal. Dentro, porque se dan

[4] A este respecto la Red Infomóvil se encuentra seleccionando contenidos que permiten abrir la discusión con los participantes.

estos espacios de diálogo que permiten que las demandas de los internos sean escuchadas. Fuera, porque se establecen relaciones significativas con los promotores. Ejemplo de ello es la invitación que se hizo a la Red Infomóvil al festejo colectivo del cumpleaños de varios hijos de los internos.

Otra actividad que nació a partir de la participación en las cárceles y que da cuenta de esta relación es el enlace con algunos familiares de los internos que querían alfabetizarse donde se llevó el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica a esas comunidades. Un punto interesante de este contacto es que al ir a la comunidad a través de la relación establecida con los internos permite hacer conversatorios sobre el sistema penitenciario, la criminalización de la pobreza que ha sufrido nuestro país durante la cuarta república, la estigmatización del privado de libertad y los avances del gobierno revolucionario en este ámbito.

La relación con las personas bajo privación de libertad

La relación con la población penitenciaria debe fundamentarse en el respeto. Juega un papel muy importante en este caso la concepción sobre el delito y la delincuencia que se maneja, esto determina fuertemente la relación que uno entable, y el lugar desde donde se posicione para trabajar con la población penitenciaria. *"Uno los ve a ellos como víctimas de la sociedad*[5]*."* Señala el promotor Jousebio Dos Ramos, para quien su experiencia de trabajo en La Planta, El Rodeo, Ciudad Caracas y la Zona 2 de la Metropolitana, es un trabajo social. Para él los principios en el trabajo educativo con población penal son:

> Tú no les estas llevando nada regalado eso es un derecho que ellos tienen.
>
> Ellos están por voluntad propia en los espacios de formación, no obligados.
>
> Hasta por tu seguridad debes crear un clima de respeto.

Centro penitenciario Yare I, ubicado en el Estado Miranda (Venezuela).

[5] Los registros bajo comillas y en cursiva, son citas textuales tomadas de la Jornada de Sistematización de Infomóvil, realizada en 22 y 23 de Junio de 2009, en Lara, Barquisimeto.

Para construir una relación de respeto con los internos es importante que el promotor no indague sobre los motivos por los cuales los participantes están bajo el sistema penal. Esto incluye tanto no interrogar a los participantes sobre ello, pues les genera incomodidad, como no indagar con sus nombre en Internet, pues si bien allí se pueden ubicar sus archivos penales, esto afecta la percepción que el promotor tenga sobre los participantes, lo cual incide en los intentos al establecer una relación respetuosa, así como, la disposición del promotor a trabajar con los internos.

Ahora bien, para promover una relación de respeto es necesario establecer las normas que rigen la relación y el espacio formativo por lo cual, señalan los promotores de la Red Infomóvil, es necesario tener en cuenta y hacer explícito a los internos que:

• Infomóvil es parte de una plataforma educativa, y por lo tanto su uso debe darse con ese sentido.

> *"Hubo diferencias con el "pram"* (líder de la población interna), *porque quería mandar en el Infomóvil. Quería usar el Infomóvil para chatear por lo que fue necesario aclararle el rol educativo del Infomóvil allí".*
>
> *"Aclarar que es un curso básico de computación, no darle falsas expectativas. Si les gusta bien y si no se pueden salir. Si le creas una falsa expectativa se molestan".*
>
> *"No se puede ver material pornográfico.*
>
> *El uso de internet no se trabaja hasta el día viernes (último día que se da el curso), eso distrae".*
>
> *"El uso de Internet se negocia según el comportamiento y al final del taller, unos 15 o 20 minutos de música, de Messenger, correo electrónico."*

• El infomóvil busca formar en las TIC para la vida

> *"La idea es estudiar para saber defenderse. Ellos agarran todo lo que les sirva, están atentos".*

Durante el acto de entrega de certificados del centro penitenciario Rodeo I, el Coordinador de Educación de Servicios al Interno, Unices Echeneguci, comentó que:

> *"la idea de este primer taller básico es que los internos puedan alcanzar los conocimientos del computador para que se inicien en el desempeño laboral una vez salgan de prisión, así como brindar apoyo administrativo dentro del penal".*
>
> Agrego que
>
> *"además este certificado les valdrá para la redención de pena, también deberán prevalecer en actividades culturales, deportiva y recreativas".*

Es decir, que este curso aporta fuertemente a la reinserción laboral de ellos fuera del penal y también en las actividades que puedan desempeñar durante el cumplimiento de su pena.

• La relación participante-facilitador es una relación horizontal fundada bajo el diálogo de saberes

En palabras de Paulo Freire "Nadie sabe todo, ni nadie

ignora todo", es necesario poder reconocer en el otro sus saberes, tener la humildad necesaria para entablar una relación de respeto y de aprendizaje con los demás.

> *"Cuando tú le tienes miedo a la persona vas a trabajar mal"*

> *"Las primeras palabras mías fue: yo soy un panita más que viene a enseñarles Internet. Por qué a la final uno no es profesor ni nada."*

Después:

1. Se realiza una evaluación de la Toma Sociotecnológica entre los promotores, teniendo en cuenta el impacto de la actividad, el aprendizaje de las TIC, la relación establecida, los aprendizajes obtenidos.

2. Se elabora un informe sobre la actividad, para socializar lo realizado.

3. Si se han establecido compromisos dentro o fuera del penal, se instrumentan los medios para cumplir con las actividades planificadas.

Logros

Uno de los logros identificados en el trabajo en centros de privación de libertad es la relación de aprendizaje mutuo que se entabla entre los internos y los promotores. El respeto del día a día de los centros, de las reglas ya existentes y de su organización interna ha permitido a la Red Infomóvil crear espacios donde asistan a los cursos todas las personas que quieran sin hacer clasificaciones por el delito cometido, pueden convivir en un mismo espacio internos que corresponden a distintos pabellones. "Esto es importante porque tenemos acceso a muchas más personas que quieran ser alfabetizadas. Nunca hemos tenido ningún episodio de violencia mientras hemos dado los cursos", comentaba Luis La Rosa, coordinador nacional de la Red Infomóvil.

Otro logro es que las actividades realizadas han servido para animar e impulsar el trabajo por parte del Ministerio del Poder Popular de Interior y Justicia dentro de la cárcel. El tener este tipo de contacto y permanecer una semana dentro de las penitenciarías ha permitido romper el tabú que se maneja en relación a la peligrosidad que impide muchas veces que las instituciones se animen a entrar a los centros de privación.

A través de la acción de los infomóviles y del interés de las personas privadas de libertad en formarse tecnológicamente se ha entregado computadoras y se ha instalado infocentros en algunos centros penitenciarios visitados (Tocuyito, el INOF en los Teques).

http://www.videos.es/reproductor/infocentrosinfomovil
centrospenitenciarios-(DCaSu9JfKNo

Centro penitenciario Yare I, ubicado en el Estado Miranda (Venezuela).

Experiencia

Miranda: Infomóvil llega al Internado Judicial de Yare

Continuando con el aporte que viene dando la Red Infomóvil en cuanto a la real humanización de los centros de privación de libertad, se desarrollaron, durante los días del 14 al 18 de septiembre, actividades en el Internado Judicial de Yare Edo. Miranda, donde los compañeros y compañeras de la Fundación Infocentro capacitaron a los internos con el contenido del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica. Durante esta jornada se contó con dos Infomóviles y se utilizó un espacio adicional en la parte administrativa del mencionado centro.

Durante esta semana los facilitadores compartieron con los internos, los cuales expresaron su agradecimiento por estas iniciativas que viene desarrollando el Gobierno Nacional en todos los centros de privación de libertad y solicitaron que los cursos de computación continuaran debido a que aún quedó gran población de Yare sin capacitarse.

El cierre de esta actividad se organizó en conjunto con el Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia, además se realizó la entrega de certificados a los internos que culminaron satisfactoriamente con el curso.

Este trabajo deja como reflexión que Yare es un pueblo excluido históricamente por gobiernos a los que nunca les importó lo que pasaba en esos lugares, para los gobiernos anteriores simplemente estos centros eran depósitos de seres humano, para ellos era indiferente que estas personas salieran vivas o muertas. Hoy se está dando una gran batalla en nuestras cárceles venezolanas para demoler ese viejo sistema de reclusión, dándole esperanza a las familias venezolanas que tienen seres queridos en calidad de reclusión y que tendrán la ayuda necesaria para su reinserción a la sociedad.

20/10/2009. Ver en: http://www.infocentro.gob.ve/noticias.p

▲ Revolucionando caminos del Delta Amacuro a la Costa Oriental del Lago, desde el Norte al sur de Venezuela, los infomóviles sobre ruedas hasta las últimas fronteras.

En los liceos, con estudiantes y maestros, reflexionando sobre la violencia a partir de la problematización en torno el uso y abuso de los videojuegos.

Adultos de la tercera edad se conectan a nuevas experiencias desde los infomóviles.

▲ Jhonny Lugo, fue merecedor del Premio Municipal de Comunicación Arístides Bastidas en el 2009, por esta fotografía que refleja el trabajo de la red móvil con los pueblos indígenas.

▲ Infomóvil también es alegría. Miles de niños y niñas de de comunidades venezolanas aprenden a usar el computador y de los beneficios del Satélite Simón Bolívar desde estos espacios tecnológicos.

Personas de sectores populares, rurales y urbanos, se acercan a las tecnologías de información libres, a partir de las visitas de los infomóviles a sus comunidades.

Las personas privadas de libertad también son beneficiarias de la alfabetización tecnológica a través del apoyo de la Red Móvil al Plan de Humanización Penitenciaria.

▲ Encuentro, convivencia, intercambio y aprendizaje fecundo en las tomas sociotecnológicas de los pueblos.

La tecnología y la cultura popular se apoderan del espacio público en las actividades promovidas por la red móvil.

▲ Durante las tomas sociotecnológicas, las asambleas comunitarias sirven de espacios alternativos de politización en torno la necesidad de la organización popular y la construcción del socialismo.

▲

En las radios comunitarias, promotores y promotoras de Infomóvil, invitan a las actividades que se realizarán durante su permanencia en las comunidades.

Llevando la voz y la imagen del pueblo venezolano al mundo entero con el poder de la tecnología.

▲

"Que tu canto no se pierda, sigamos luchando, Julio estarás siempre entre nosotros" Homenaje de parte de la red móvil de Infocentro

Durante estos años de trabajo promotores y promotoras de la red móvil han logrado cultivar una admirable capacidad pedagógica para la enseñanza del pueblo en cuanto al uso de las TIC, como una receptividad profunda para aprender de su sabiduría.

La presencia de la mujer se acentúa cada vez más en el colectivo de la red móvil.

¡Los guerreros y guerreras de la Red Móvil del Proyecto Infocentro!

Desde el 2006 se realizan tomas socio-tecnológicas en poblaciones indígenas.

Sabidurías ancestrales conectadas tecnológicamente: de la Red Infomóvil y su trabajo con comunidades indígenas

En el marco del mandato constitucional de fomentar una sociedad respetuosa de la identidad étnica y cultural de los indígenas, sus valores y su espiritualidad, y un Estado garante de sus derechos, entre ellos a una educación propia de carácter intercultural y bilingüe, el Proyecto Infocentro viene desarrollando desde el año 2006 acciones de tipo sociotecnológico con poblaciones indígenas, que incluyen el programa de alfabetización tecnológica y el apoyo a espacios de formación y articulación de iniciativas de desarrollo para comunidades originarias soportadas en las tecnologías. Entre ellos los talleres temáticos Re-Leernos en Red (2009 y 2011), que reúnen a experiencias que desde infocentros e infomoviles se llevan a cabo con poblaciones indígenas.

Asimismo, es importante mencionar que actualmente el Manual de Alfabetización Tecnológica del Programa Infocentro, se encuentra en estado de traducción para Wayunaiki, idioma de la comunidad Wayú, ubicada en el estado Zulia, la cual representa el 60,5% de la población indígena del país.

De las poblaciones atendidas por el Proyecto Infocentro, particularmente a través de la red móvil se encuentran, Yanomami, Piaroa, Warekena, Baniva, Puinave, Yeral, Mako y Bare, Warao, Wayú, Warao, Pemón, Kariña, Jivi, los Piaroa, y Añu.

> *"Lo más enriquecedor de este trabajo ha sido conocer la sabiduría de las comunidades indígenas, convivir con ellos e integrarse a su cultura".*
>
> *Promotor de la red móvil*

Quehaceres de la red móvil en territorios indígenas

El propósito de la red móvil en este campo es incorporar a las comunidades indígenas en el uso de las Tecnologías de Información y comunicación, respetando su identidad, valores y cultura ancestral.

El quehacer sociotecnológico de la red móvil contempla no sólo la capacitación en el uso del computador, en el nivel básico por lo general, sino el desarrollo de otros espacios que se orientan a favorecer el encuentro y la preservación de la diversidad cultural, entre ellos videos foros sobre temáticas diversas, asambleas, recuperación de espacios a través de la producción colectiva de contenidos comunicacionales sobre sus prácticas y expresiones socioculturales, como murales, o de tipo digital como materiales audiovisuales.

Entre los requerimientos principales en materia de TIC de esta población se encuentra la comunicación, por lo que la enseñanza de internet es fundamental, sobretodo para adultos, lo mismo para realizar investigaciones por parte de niños y jóvenes. Las herramientas de ofimática como documentos de textos y presentaciones digitales también son demandadas por la población escolar y maestros.

Las experiencias de la red móvil con esta población se realizan en zonas cuya localización geográfica, de difícil acceso y selvática por lo general, hace que el Infomóvil sea uno de los escasos o el único punto de comunicación. Asimismo, en múltiples ocasiones, las rutas de acceso a las comunidades son riesgosas o dependientes del estado del tiempo. Los promotores de infomóvil durante la toma sociotecnológica en el Amazonas, por ejemplo, esperaron por semanas la llegada de una avioneta para egresar del campamento en el que alfabetizaron a 72 personas, y en el caso de una experiencia similar en Delta Amacuro con la población warao utilizaron medios fluviales por tres horas para llegar a la comunidad.

El tiempo de duración de los infomóviles para realizar las acciones sociotecnológicas en territorios indígenas es variable, puede realizarse el programa diseñado durante una semana, por ejemplo, no necesariamente pernoctando en el lugar, o en el caso de experiencias como la de La Esmeralda (Edo. Amazonas), durante varios meses, lo cual incluye no sólo la convivencia con la población sino la necesaria rotación del equipo de los promotores desde estados cercanos.

Entre las estrategias de enseñanza utilizadas por los promotores está el uso del manual de alfabetización tecnológica, cuyos ejercicios son adaptados con ejemplos o ilustraciones locales, para lo cual se valen de ayudantes oriundos de la localidad que facilite la contextualización del promotor; asimismo se hace uso de pizarras o video-proyectores, la técnica

del resumen y el chequeo de conocimientos. Sin embargo, como es un espacio educativo también para el facilitador tecnológico de la red móvil, en el marco de las estrategias, también se contempla la convivencia y la construcción de afectos donde el promotor también aprende de la cultura indígena.

En cuanto al idioma, lo cual, generalmente, representa una limitación, porque muy pocos promotores dominan los idiomas indígenas propios de las comunidades que visitan, se ubica en el momento de la planificación de la actividad una persona que funja como traductor de las clases.

Mujeres de poblados indígenas aprenden a utilizar el computador bajo ambiente de software libre.

Ruta indígena para saberes tecnológicos. Como se realiza la actividad

Antes de

La propuesta de realizar una actividad dirigida a poblaciones indígenas puede surgir por a) la propia comunidad organizada, b) institucionalmente, bien, por parte, de una organización gubernamental asociada al desarrollo indígena, o desde el equipo infocentro estadal que detecta necesidades de tipo sociotecnológico en tal comunidad.

Al ser recibida la propuesta en la coordinación nacional y garantizarse la disponibilidad de la unidad y el equipo de promotores cercano a la comunidad, se realiza una visita a la comunidad para dialogar con los líderes indígenas. En esta conversación se presenta la propuesta de formación tecnológica, se evalúa su factibilidad en términos sociales (si la gente está interesada en la capacitación) y logísticos (si existe capacidad de recibir al equipo y resguardar la unidad); asimismo se realiza un diagnóstico rápido de necesidades de índole diferente a la tecnológica de manera de plantear el apoyo de otras instituciones.

Durante

La actividad se desarrolla de acuerdo a la planificación realizada con los líderes, generalmente se acompaña de actividades culturales donde la comunidad prepara su comida típica y la comparte y se presenta bailes y cantos. Los juegos deportivos, la visita a espacios naturales y la recuperación de espacios son frecuentes en los tiempos libres.

Asimismo, los promotores durante la actividad acompañados de la comunidad puede hacer expediciones para ubicar espacios disponibles para un centro tecnológico o reactivar aquellos laboratorios cuyos equipos se encuentren en desuso.

Se culmina con una celebración en torno a la entrega de certificados de las personas que aprobaron el curso, lo cual se acompaña de actividades lúdicas y culturales.

Después

Se realiza una evaluación entre promotores sobre el desarrollo de la actividad, la cual es compartida con los participantes y sus líderes.

Se realiza un informe dirigido a la coordinación nacional de la red de Infomóvil basado en la evaluación colectiva.

Aprendizajes de la práctica

"Lo más enriquecedor de este trabajo ha sido conocer la sabiduría de las comunidades indígenas, convivir con ellos e integrarse a su cultura".

"Antetodo, y antes que el conocimiento tecnológico, está el respeto a como es la gente, lo que sabe y la forma como hace las cosas"

"*Nos hemos adaptado a todo, desde comer carne de animales de allá, que no conocemos, y todo tipo de ramas, pero eso fortalece la integración con la comunidad"*

"Experiencias difíciles como esta, que llevan hasta la sobrevivencia, nos hablan del deber de todo revolucionario: no abandonar nunca la misión social. Si no puedes aguantar lo que es difícil no puedes estar en Infomóvil, ni aportar a la transformación desde aqui"

"Hemos aprendido mucho de las comunidades indígenas, sus costumbres, idioma, religión, forma de vida"

"Desde el punto de vista psicológico nos hemos visto fortalecidos, porque nos damos cuenta que el mundo es más grande de lo que diariamente vivimos; ver la inmensidad de la naturaleza, su belleza, y la belleza de los hermanos indígenas es mucho"

Logros de la experiencia indígena

Entre los logros de estas experiencias se encuentran el sostenido proceso de alfabetización tecnológica de poblaciones indígenas desde el año 2006, en sus comunidades de origen donde la presencia institucional, por lo general, es débil; asimismo la conciencia y el reconocimiento de estos pueblos como interlocutores y actores sociales protagónicos, en tanto el equipo de infomóvil realiza las actividades partiendo de una planificación participativa y ejecución conjunta en lo que corresponda (ubicación de espacios para pernocta y capacitación, organización de actividades de celebración, entre otras); el encuentro de promotores y pobladores indígenas en espacios de intercambio y riqueza cultural, lo cual ha favorecido la apropiación de expresiones de origen ancestral por parte de los promotores que son sistematizadas en materiales fotográficos y audiovisuales para su difusión.

En algunas experiencias se ha logrado instalar infocentros, y cuando no se ha alcanzado, la comunidad ha manifestado de forma muy sentido la repetición de la visita.

Anécdota

"A un señor lo alfabetizamos directamente en su casa, tenia problemas de salud, los hijos les gusto mucho esta actitud nuestra y luego lo llevaron el día de la entrega de certificados, eso ayudo mucho a que otros se motivaran, y a nosotros también al ver el interés del señor y de la familia en esa proceso de aprendizaje".

Experiencia
Amazonas: Infomóvil presente en la comunidad Piaroa "Patria Grande"

Integrantes del pueblo originario Huottoja (Piaroa) participaron activamente en la formación popular en el "Uso y Manejo del Computador" junto a la Red Móvil del Proyecto Infocentro, quienes visitaron estas tierras ancestrales para compartir en una actividad que comprendió además jornada de prevención contra el paludismo, limpieza comunitaria de malezas, manualidades, videos educativos para niños y niñas.

Con un suculento sancocho y la entrega de certificados concluyó esta actividad, en la que además se decretaron las tardes deportivas del volibol. Toda una jornada de compartir entre el gobierno revolucionario y los pueblos originarios en la que una vez más, la Red Móvil se adentra en el corazón de las comunidades de nuestro país.

6/05/2011.

Ver en: http://www.infocentro.gob.ve/noticias.php?id=2139

El Proyecto Infocentro fue galardonado por la UNESCO en enero de 2011, por sus experiencias de inclusión digital de adultos mayores.

Nunca es tarde para aprender

De acuerdo a estudios realizados existen cinco factores que inciden en el acceso a las tecnologías de información y comunicación, a saber: el nivel de ingresos, nivel educativo, género, edad y contexto geográfico. En este sentido, están más cercanos al uso de las TIC, la población masculina joven, con buen nivel educativo y de ingresos, que vive en contextos urbanos.

Siendo esto así, por condiciones de edad, los adultos mayores constituyen un grupo poblacional que se encuentra limitado tecnológicamente, en la medida que no sólo cuenta con menos ingresos y sus años de escolaridad son menores que el promedio, sino que se suma el factor de la discapacidad. Muchas personas de la tercera edad sufren algún tipo de afección física, motora o cognitiva que las inhabilita o limita para realizar actividades inherentes al uso de las TIC, como por ejemplo lecturas, búsquedas, entre otras.

Por otra parte, en nuestra cultura, aún persiste la práctica del relegamiento social de los adultos mayores, por ser improductivos para el sistema del capital, lo cual les somete a padecer profundos sufrimientos a nivel psicológico y emocional. De hecho, en el ámbito de las tecnologías de información y comunicación, la innovación dirigida por las multinacionales, va enfocada a poblaciones juveniles, lo que rezaga a las personas de la tercera edad, que además, generalmente, mantiene actitudes de rechazo o aprensión a estas herramientas.

En Venezuela, se han realizado esfuerzos por atender a esta población a través de políticas orientadas a garantizar sus derechos, especialmente en materia de seguridad social, salud y recreación.

Desde los infocentros, las experiencias con los adultos y adultas mayores se han desarrollado desde la promoción de club de abuelos en las comunidades adyacentes a ellos y su capacitación tecnológica, la cual se sostiene en la puesta en práctica de un enfoque pedagógico basado en el amor, la paciencia, el conocimiento de sus intereses y la alegría.

Los adultos y adultas mayores son así…

Para los facilitadores y facilitadores de la red móvil, los adultos y adultas mayores tienen las siguientes características:

> "En su mayoría son muy alegres, sin embargo muchas veces no reciben la atención y el afecto que necesitan por parte de sus familiares".

> "Aunque en un principio son tímidos, a medida que van ganando confianza en el facilitador y sí mismos van avanzando en el proceso de aprendizaje, hacen más preguntas y son más proactivos en el manejo del computador "

> "Necesitan mucha paciencia y afecto. Es necesario ver las dificultades que tienen y trabajar para generar sentido de autoestima".

> "Sus capacidades de aprendizaje son distintas, necesitan del ejercicio de la repetición y el resumen permanentemente".

> "El aprendizaje del manejo del computador se facilita cuando se hace uso de elementos de su cotidianidad para ilustrar los contenidos".

> "Necesitan de más de una semana para alfabetizarse, creo que tres está bien para lograr un nivel de uso del computador aceptable".

> "A las personas adultas les cuesta aprender, sobretodo por sus problemas visuales y de motricidad fina; a veces las personas que usan sillas de ruedas se limitan a ver el camión, en esos casos bajamos los equipos y los atendemos abajo, con ello les demostramos que son importantes, lo que mejora su autoestima y ayuda mucho en su condición".

> "El adulto mayor de la ciudad pregunta, es más curioso, el rural tiene más temor, pero también muchas ganas de aprender".

Sus miedos son:

> "*Entre sus principales miedos está descomponer la computadora o dañar algún componente*": Este es el principal miedo de los adultos mayores, especialmente porque creen que la computadora es muy delicada y que cualquier acción desacertada o de fuerza sobre ella puede causar un daño irreversible.

Esto hace que particularmente la habilidad de manejar el ratón y el teclado cueste de manera significativa, porque es el dispositivo de contacto entre el usuario y el equipo, también se suma a esto los problemas de motricidad fina.

> *"Tienen miedo a quedar mal o pasar como torpes":* Es muy común entre los abuelos y abuelas cohibirse de hacer preguntas o solicitar repeticiones sobre lo explicado al principio del proceso de alfabetización

tecnológica, ya que no quieren ser criticados por sus coetáneos.

Aquí es donde juega un papel fundamental la sapiencia del facilitador o facilitadora para reconocer a través de las actitudes del grupo (miradas, gestos, expresión corporal), cuando algo no está siendo comprendido. Acercarse y preguntar si todo está bien, así como insistir públicamente que se está allí para aprender, siendo los errores y las incomprensiones fuente de aprendizaje, va generando la confianza que posteriormente permitirá que hagan preguntas e intervenciones sin temor a ser rechazados.

> "*Temen olvidar lo que aprendieron*": El carácter itinerante de la red de infomóviles impide que los adultos mayores continúen su proceso de aprendizaje a través de la práctica permanente en torno al uso del computador. Por lo que, por lo general, expresan el temor a olvidar lo aprendido cuando la unidad móvil a de partir.

En este caso, se articula el proceso a la red de infocentros, para que los abuelos y abuelas tengan la oportunidad de seguir practicando o usando las funcionalidades del computador e internet en centros tecnológicos cercanos a su lugar de origen.

Lo que aprenden y hacen con las TIC

La enseñanza en materia de TIC de los adultos y adultas mayores, por parte de la red de infomóviles, está basada esencialmente en la alfabetización tecnológica, en la que conocen las partes del computador y las nociones básicas para usarlo, son capacitados en los aspectos básicos del manejo de documentos de texto, aprenden a crear una cuenta de correo electrónico y hacer búsquedas por internet, especialmente en cuanto a asuntos de su interés que son principalmente salud y seguridad social.

Para ello, los promotores y promotores hacen uso de recursos que, según su opinión son imprescindibles en el proceso de formación de esta población, como lo es el video beam y la pizarra para explicar los contenidos con soporte de imágenes. También, hacen uso de técnicas participativas en la que cada participante es motivado a hacer preguntas, exponer dudas o presentar colectivamente lo que aprendió.

De las utilidades de las TIC más comunes para esta población se encuentran la búsqueda de información, por ejemplo, es muy habitual su interés en conocer los estados de la pensión de seguridad social o la forma de conseguir ayudas de tipo social, asimismo leer noticias de actualidad; la comunicación es otra utilidad de las herramientas tecnológicas para los adultos y adultas mayores, ya que les permite estar en contacto con sus familiares o amistades, y por otra parte, el entretenimiento, ya que también les gusta mucho conseguir música o mirar videos. Los grupos pudiesen tener intereses particulares, encontrar esos intereses, mediante el compartir y técnicas basadas en preguntas, constituye un elemento motivador importante. Por ejemplo un grupo con interes en cocina, se motivaría fuertemente si comenzamos por búsquedas de recetas de interés.

También, los promotores y promotoras orientan el uso de las TIC al involucramiento de los adultos y adultas con el gobierno electrónico, sobretodo en el área de seguridad social y en el conocimiento de las leyes que les amparan.

No obstante, esta red, en múltiples casos trasciende el tiempo y espacio de su visita en los centros de protección de los adultos y adultas mayores cuando detecta problemas de salud o de calidad de vida activando la entrega de colaboraciones, la donación de artículos (ópticos, de ortopedia) o la organización de operativos de asistencia social mediante la articulación con otras instituciones del estado.

"*En el curso o en la visita les comunicamos que cosas que pueden hacer para solucionar algunos problemas, de salud, alguna silla de ruedas, muletas u otros, y en algunos casos nosotros mismos como promotores les hemos hecho los trámites para conseguirles las cosas que necesiten*".

¿Cómo se hace la actividad?

Antes:

Las actividades de alfabetización a adultos y adultas mayores son solicitadas generalmente por las organizaciones de abuelos y abuelas que se encuentran en las diferentes parroquias o por organizaciones que trabajan con personas de la tercera edad. También son requeridas por voceros de consejos comunales encargados del área de educación.

Una vez hecha la solicitud, es importante acudir al lugar para ver si se dispone de un espacio adecuado para la permanencia de la unidad móvil.

También estar en conocimiento del número de personas que serán alfabetizadas, en función de determinar la cantidad de cursos que se darán.

La comunidad asistida por lo general prepara la logística de los promotores y facilitadores que dictan los talleres.

Se planifican los horarios y la duración del curso, en algunas comunidades si hay diferentes niveles de conocimiento en el uso del computador se prepara un horario especial para estas personas.

Durante:

Los cursos duran de una a tres semanas y se estructuran varios horarios. En los talleres se enseña el uso básico del computador, las formas de interacción (teclado, mouse), internet, documento de texto, entre otros, dependiendo del proceso de enseñanza-aprendizaje del grupo.

Es fundamental que los promotores-facilitadores apliquen estrategias de enseñanza-aprendizaje adecuadas a las personas que asisten.

"Yo hace 14 años hice un curso de computación como no practiqué perdí todo, mis hijos no tienen paciencia para ayudarme, entonces le tomé miedo a la computadora, me entusiasmé con el primer curso que vinieron a hacer, ahora aprendía a hacer documentos, me quitó el miedo del ratón o mouse como le dicen ustedes (risas). Gracias a nuestro presidente por todo lo que nos da!"

Este testimonio da cuenta de la importancia que reviste que la enseñanza se realice con mucha paciencia, para que las personas se sientan cómodas y se tomen el tiempo que necesiten para aprender el uso del computador.

En estas actividades también se organizan cine foros, conversatorios, y charlas sobre temas de interés. Alguna de las temáticas abordadas han sido: 11 y 12 de abril en Venezuela, videos que muestran la realidad de otros países de Latinoamérica; documentales del medio-ambiente, entre otros.

"Esto nos satisface mucho a nosotros porque ustedes no saben lo que nos siembran a nosotros. Hemos pasado como ignorantes en todas las edades y ahora ustedes nos están enseñando a usar las computadoras que son necesarias". Agregaba una abuela de Caricuao.

En Guasdualito (un pueblo del estado Apure) se pasó el documental "Claves de una masacre" que trata sobre el golpe de estado en Venezuela en abril del 2002. Los abuelos y abuelas no sabían donde había sucedido eso, cuando se les dijo que era Venezuela se quedaron muy impactados. Esta anécdota refleja en alguna medida el desconocimiento de una parte de la población de algunos hechos que han marcado la historia del país y por tanto la necesidad de poder poner en manos del pueblo las tecnologías no sólo para que se informen de lo que sucede sino para que sea el pueblo mismo quien produzca la información.

Al finalizar los cursos se planifica un momento para la entrega de certificados, donde se comparten los sentimientos, fortalezas y debilidades de la actividad y se hace un compartir de despedida.

Después:

1. Se realiza una evaluación entre los promotores, teniendo en cuenta el proceso de enseñanza-aprendizaje de las TIC, las técnicas y dinámicas utilizadas y el impacto en la comunidad.

2. Se elabora un informe sobre la actividad, para socializar lo realizado.

3. Si se han establecido compromisos se instrumentan los medios para cumplir con las actividades planificadas.

Experiencia

Aragua: Fundación Infocentro compartió con abuelitos y abuelitas en Día Nacional del Adulto Mayor

Las actividades se desarrollaron en la Plaza de Sorocaima, entre poesías, bailoterapia, tabla gimnástica, reflexiones, chistes, juegos de mesas y la promoción de los planes sociotecnológicos

El pasado sábado 06 de junio se dio cita en la plaza de sector de Sorocaima I, diversos clubes de abuelos y abuelas del Municipio Santiago Mariño en celebración al Día Nacional de Adulto Mayor.

Un nutrido grupo de personas de la tercera edad participaron activamente en el evento que contó con la presencia de 6 club de Abuelos, integrantes de Barrio Adentro Deportivo, 27 médicos del deporte, consejos comunales del sector, facilitadores de los infocentros: Villa de Cura, Francisco de

Los adultos mayores también son beneficiarios del aprendizaje en materia tecnológica que promueve el Proyecto Infocentro a través de los infomóviles

Miranda, Samán de Gûere y la Red Móvil, quienes compartieron con los presentes la importancia de la apropiación de las tecnologías de información y comunicación por partes de comunidad y sectores populares.

Los abuelos manifestaron su satisfacción por los programas de atención integral que lleva a cabo el Ejecutivo Nacional para garantizar la participación y los derechos fundamentales de los adultos mayores.

Entre risas, juegos y alegría, culminó el acto con un sancocho comunitario donde la gente se sumó al compartir con los abuelos que festejaban su día.

16/06/2009.

Ver en: http://www.infocentro.gob.ve/noticias.php?id=1153

Otras acciones de trabajo

Interactuando con educadores y educadoras de los liceos

Hasta el año 2010 no había un plan de abordaje para docentes de los liceos. Fue en el oriente del país, cuando a través de una de las tomas sociotecnológicas que se estaban realizando, uno de los coordinadores de la Red Infomóvil detectó que existían dificultades por parte de los educadores para implementar el Proyecto Canaima[6]. Esto se debía a que en muchos liceos había llegado la herramienta pero no el conocimiento para que los profesores y profesoras pudieran ponerlas en práctica. Debido a esto a mediados de año se ofreció el servicio a la comunidad educativa del liceo Francisco Conde en el Estado Bolívar y se comenzó el proceso de formación y capacitación en el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica y proyecto Canaima. Luego se replicó esta actividad a distintos planteles docentes del estado Bolívar y Monagas.

Así fue como comenzó Infomóvil a prestar este servicio que se extenderá al resto del territorio nacional a partir de 2011.

Antes:

La convocatoria puede surgir del plantel docente de una comunidad educativa o, como ha sido en la mayoría de las ocasiones, la Red Infomóvil ofrece el servicio a los liceos.

Una vez concretada la solicitud, el equipo de infomóvil hace una visita al liceo con el fin de conocer cuál es la población que requiere el servicio, qué nivel de conocimiento sobre el uso del computador poseen los docentes, cuáles son los temas que más les interesan, qué aspectos hay que reforzar, si hay y cuáles son, las instalaciones disponibles para la actividad y si poseen sala tecnológica o computadores para los alumnos.

En este encuentro el equipo de infomóvil comparte con los docentes o directivos reunidos, cuál es la misión de la Red Infomóvil y los contenidos que se brindan.

Se realiza una planificación conjunta con la comunidad educativa, en donde se determinan los temas a trabajar, los programas y técnicas a fortalecer, y los horarios y niveles de los cursos. También si la actividad se llevará a cabo dentro de la unidad móvil o en los salones del liceo.

Con el plan de trabajo en mano, los promotores se preparan para la actividad, no sólo la logística, sino también en los temas que los docentes manifestaron que necesitaban refuerzo.

Durante:

Una vez que se encuentran en la unidad educativa, se ocupa el espacio que corresponde para comenzar con la actividad, ya sea en la unidad móvil o en los salones dispuestos a este fin.

[6]Proyecto del Gobierno Bolivariano que tiene por objetivo apoyar la formación integral de las niñas y los niños, mediante la dotación de una computadora portátil escolar con contenidos educativos a los maestros y estudiantes del subsistema de educación primaria conformado por las escuelas públicas nacionales, estadales, municipales, autónomas y las privadas subsidiadas por el Estado

Las actividades son de una semana generalmente estructurada en varios horarios.

La dinámica utilizada para explicar el software educativo es a través de la proyección en pantalla grande de los distintos videos que incluye Canaima y luego un debate sobre los conocimientos que presenta. Los docentes se disponen en los computadores para ir replicando los aprendizajes. Hay liceos que cuentan con computadores para todos los docentes, si no son suficientes se refuerzan con los de la unidad móvil.

Se imparte a los maestros y maestras todas las funciones que aplica Canaima a saber: actividades creativas, juegos, programadores, realización de impress, etc.

"*Hay docentes que necesitan aprender desde el encendido del computador, a quienes se les da el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica completo, y se encuentran otros, que sólo necesitan fortalecer algunos conocimientos o aprender a trabajar en red*", comentaba Euclides Belmonte coordinador regional de la Red Infomóvil, uno de los impulsores principales de este proyecto con los docentes. En la comunidad "Tierra Fría" del estado Yaracuy, la alfabetización al plantel docente contribuyó a poner en uso 30 equipos que poseía esa escuela, agregaba Euclides.

También se brinda una diversidad de estrategias para que los docentes se puedan adaptar al uso de los programas educativos y las nuevas tecnologías y a su vez cuenten con un abanico de posibilidades para su enseñanza.

Como no es el estilo de infomóvil abordar sólo el aspecto tecnológico se diseñó un plan de atención integral que incluye formación ideológica y política a la comunidad educativa.

Se realizan cine-foros, charlas y conversatorios. Un punto frecuentemente abordado es el relacionado a los juegos bélicos. Los docentes han manifestado que no saben cómo trabajar esto con los alumnos. Desde Infomóvil se brinda la formación necesaria y se presta colaboración para que se aborde con los alumnos la concientización sobre el daño y los perjuicios de estos juegos, también se imparten talleres sobre la prevención del consumo de drogas, el abuso de la mujer, la desvalorización y cosificación de la mujer (esto se trabaja a través de la música, género regatón), entre otras temáticas que aquejan a los docentes.

Estos temas se adaptan a cada población, a los intereses y necesidades que los maestros y maestras presenten.

Sumado a esto se brindan algunas dinámicas que ayuden en la enseñanza, el uso y aprendizaje de la herramienta tecnológica. También se habla sobre la importancia de usar software libre como una herramienta más de liberación tecnológica ya que entre una de sus aplicaciones, permite desde esta plataforma la creación de nuevos conocimientos.

Se intenta dar algunos elementos para que los profesores puedan trabajar estos temas con los alumnos.

Si bien la formación estaba dirigida a profesores y profesoras ha habido instituciones en las que se ha solicitado la formación a los estudiantes también.

"Gracias a estas intervenciones comenzó a hacerse paulatinamente un uso más adecuado de las computadoras", comentaba Euclides Belmonte.

A partir de esta relación con la zona educativa se detectó a su vez, que habían lugares en distintos puntos del país, donde no estaba el Proyecto Canaima pero existían salas tecnológicas que no se utilizaban porque los docentes no estaban capacitados. Esto dio pie a recuperar esos espacios, brindando cursos del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica y poniendo en uso las máquinas. Esta práctica se repitió en varios estados del país: Apure, Aragua, Falcón, Delta Amacuro, Sucre, Miranda, Monagas y Anzoátegui.

Una vez finalizada la actividad con los docentes se entregan los certificados y se abre un espacio para la evaluación conjunta de la actividad.

Después:

El equipo de la Red Infomóvil que asistió a la actividad, hace un balance de los objetivos propuestos y los cumplidos, las fortalezas y las debilidades.

Se realiza un informe para socializar la actividad.

Logros de la experiencia

La formación a los maestros y maestras ha permitido que se impulsen y sean efectivos los programas que genera el Ejecutivo Nacional para elevar la alfabetización tecnológica de los alumnos.

También permitió que comenzaran a funcionar muchos espacios tecnológicos que por falta de conocimientos estaban siendo abandonados.

El beneficio no es sólo para los docentes sino para toda la comunidad educativa, ya que esta herramienta les permite digitalizar toda la información de las unidades escolares.

Limitaciones encontradas

Lamentablemente no se puede llegar a todos los rincones ya que hay estados que no permiten la entrada de Infomóvil a la zona educativa por motivos políticos, lo cual ocasiona no sólo que no se utilicen las computadoras sino que quedan muchos estudiantes privados de este conocimiento.

Ver video: youtube: Infomovil Bolívar

http://www.youtube.com/watch?v=RR8ogbh3jG0&feature=related

Con los jóvenes: Experiencias en liceos llevadas a cabo hasta el momento

El trabajo en los liceos con estudiantes comenzó en el año 2005 a través de los cursos de alfabetización tecnológica, conversatorios sobre el uso productivo de internet, cine foros, etc. A finales de 2008 se evaluó que en varios liceos el material con que se trabajaba no estaba adaptado a la realidad, intereses y necesidades de los jóvenes y que sumado a esto, se había incrementado el uso de los videojuegos bélicos. A raíz de esta información Infomóvil creyó apropiado intervenir en este aspecto por ser estos juegos nocivos

La atención a estudiantes y educadores en torno al uso responsable de las herramientas tecnológicas es prioritario para la Red Infomóvil.

a la salud y generar conductas dañinas para los jóvenes. Se creó un equipo que diseñó material audiovisual donde se expresara el trasfondo ideológico y político de estos videojuegos. El mismo refleja la relación que existe entre estos juegos y la realidad, explica el sufrimiento a pueblos enteros que implican las guerras, la violencia que se genera desde estos dispositivos, las concepciones que promueven, etc.

De esta manera la intervención en los liceos se modificó pasando a ser uno de los elementos centrales la prevención sobre las consecuencias de este "entretenimiento" en la salud y el comportamiento de los jóvenes.

Antes:

El contacto de Infomóvil con los liceos viene dado por una solicitud que hace el plantel educativo o, por medio de la Red Infomóvil que ofrece el servicio.

Una vez realizada la solicitud, se hace una visita a la comunidad educativa, donde el equipo de Infomóvil expresa los objetivos, programas, actividades que conlleva la intervención en los liceos además de la alfabetización tecnológica.

En esta reunión es fundamental que se estructure el plan de trabajo, es decir, los grados que serán atendidos, la cantidad de niños y niñas, el nivel

de conocimiento que poseen, la estructura física disponible.

Si bien desde Infomóvil se promueve la capacitación de la mayor cantidad de alumnos y que exista variabilidad en los cursos que se atiendan, son los docentes de la unidad educativa los que toman la decisión de los grados y los alumnos en función de las necesidades que detecten, la matrícula, la cantidad de computadores disponibles, etc.

Por lo general los cursos se dan en varios horarios, durante una semana, y se trabaja con 30 chicos por curso aproximadamente. Esto depende de si la alfabetización se da dentro de la unidad móvil, o en algún salón de la escuela.

Durante:

Una vez en los centros educativos, se acondicionan los espacios para comenzar con la actividad, esto puede hacerse en los salones que disponga el liceo o dentro de los camiones.

Los cursos se estructuran en diferentes horarios, según la matrícula y los grados que serán atendidos. En varias ocasiones se ubican dos alumnos por computador. El curso del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica dura una semana, donde se brinda el uso básico del computador. En algunas oportunidades si algunos alumnos están más avanzados se profundiza en otros contenidos.

Aparte de la alfabetización desde 2008 se trabaja con la temática de los videojuegos bélicos. La actividad consiste en pasar el video realizado desde infocentro y luego abrir un conversatorio donde se indaga qué es lo que está enseñando este juego, qué es lo que sienten cuando ven el video, qué mensajes quieren transmitir, si creen que eso impacta en su conducta y comportamiento o no, etc. La idea es que los mismos alumnos se den cuenta del trasfondo de estos videos, que hagan sus propios análisis y que tomen conciencia al respecto. Por su parte, promotores y promotoras cuentan con los elementos para poder ir guiando estas actividades y dar los aportes necesarios para la concientización de los y las jóvenes.

En estas jornadas también se hacen charlas sobre el uso adecuado de internet, se tratan temas que afectan a los y las adolescentes como prevención de drogas, educación sexual, el cuidado del cuerpo, la identidad, actividades que refuercen los valores humanos y socialistas, entre otros, que son adaptados y seleccionados según los espacios y la población con la cual se trabajará. El objetivo de estas actividades es generar espacios en donde se analicen y discutan grupalmente estos temas y que puedan tener la oportunidad de reflexionar y construir nuevos conocimientos, así como también utilizar este momento para que expresen sus dudas e inquietudes, en un ambiente de respeto y compañerismo. Estas actividades se realizan por lo general en 5°, 6°, 7° y 8° grado.

También se alfabetiza a los primeros grados y se dictan otros contenidos. En la Escuela Bolivariana Pedro Briceño Mendez, por ejemplo, se dictaron charlas a los niños y niñas desde preescolar hasta sexto grado sobre el conocimiento de la Constitución a través del software educativo.

Ha ocurrido en algunas oportunidades, que el Infomóvil funciona como catalizador de algunas necesidades que van más allá de la alfabetización tecnológica. Por ejemplo, se ha convocado a la Red Infomóvil para que dicte charlas formativas a los alumnos sin requerir la alfabetización. Esto viene dado porque algunas instituciones conocen el trabajo que desde la Red Infomóvil se viene realizando y al detectar algún problema con los alumnos y alumnas del liceo proponen que sea este equipo el que colabore en la formación y prevención de algunas problemáticas. En otras oportunidades Infomóvil ha servido de enlace con otras instituciones para que se apoye a los liceos con charlas educativas.

Para finalizar la actividad se hace un cierre donde se entregan los certificados y se abre un espacio de reflexión sobre las actividades realizadas.

Después:

El equipo promotor de la Red Infomóvil, realiza un balance de la actividad y presenta un informe de socialización al resto de los compañeros y compañeras. Estos espacios aportan a la formación profesional, personal y política de todos los promotores.

Logros de la experiencia

En el trabajo con jóvenes se ha logrado que tomen conciencia y reflexionen sobre el uso productivo de internet, el daño que ocasionan los juegos bélicos a la salud y el mensaje que éstos transmiten. Si bien los jóvenes no han dejado de jugar en su totalidad los que lo siguen haciendo están concientes de los perjuicios que esto les produce.

En el 2009 se realizaron jornadas de concientización juvenil sobre los mensajes que trasmiten los video-juegos bélicos y sobre el uso de las redes sociales en liceos y escuelas de los siguientes estados: Portuguesa, Distrito Capital, Miranda, Lara y Aragua. Se dictaron 20 charlas a 340 adolescentes.

Ver video en youtube: Infocentro: A propósito de la ley de juegos.

http://www.youtube.com/watch?v=BCJ-WyQyJ3Y

Actividades con las personas con discapacidades

En el año 2006 comenzó la alfabetización en escuelas para chicos con discapacidad. El primer colegio al que se asistió fue el María Esperanza, ubicado en Fuerte Tiuna, donde se enseñó a usar el teclado, el manejo del mouse y algunas dinámicas y juegos que aportan a la enseñanza y la interacción con el computador.

Luego de esta intervención se realizaron dos más al mismo colegio, se alfabetizaron un total de 70 niños y niñas, que aprendieron a usar el software educativo diseñado por el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología, mediante un convenio Cuba-Venezuela.

Este software tiene contenidos visuales, auditivos que promueven a través del juego el aprendizaje de valores, derechos y deberes de los niños y niñas, el contenido de la Constitución etc., promoviendo el ejercicio de la motricidad fina.

Los promotores se han ido capacitando e instruyendo en la práctica cómo trabajar con estos niños y niñas. Euclides Belmonte manifiesta que está sumamente agradecido porque siente que ha aprendido mucho junto a ellos, un logro comentó de este trabajo es que en la segunda visita al colegio, los niños y niñas que habían estado en la formación anterior, comenzaron a formar a los nuevos compañeros, esto resultó un incentivo para seguir aprendiendo.

Al finalizar la actividad, en la entrega de certificados, los niños y niñas del colegio María Esperanza manifestaron su agradecimiento mediante un acto cultural.

En el 2009 el Infomóvil realizó visitas a centros con personas con discapacidad en conjunto con la misión José Gregorio Hernández con el fin de acompañar en la formación en las TIC (Tecnología de Información y Comunicación), en los estados: Zulia, Distrito Capital, Miranda y Sucre.

En enero de 2009, la Gobernación opositora de Táchira ordenó el cierre de infocentros en la entidad. Comunidades y facilitadores de varios estados del país se movilizaron evidenciando que estos espacios son del pueblo.

Venezuela se introdujo al siglo XXI en medio de una intensa polarización social y política, que se expresó en la confrontación entre un modelo centrado en la mínima intervención del Estado en los asuntos ciudadanos y la ampliación de ajustes y restructuraciones económicas de corte neoliberal; y otro, sostenido sobre la emergencia de actores políticos distintos a los tradicionales, en este caso el movimiento bolivariano y su líder Hugo Chávez, que plantearon el tránsito de una democracia representativa a una participativa y protagónica, una política dirigida a establecer la plena soberanía nacional en el ámbito económico, y en lo social el destino de una fuerte inversión orientada a detener el empobrecimiento de los sectores populares causado por el modelo neoliberal.

Desde 1999 hasta la actualidad, en el país, a pesar de distintos atentados a la institucionalidad por parte de la oposición, se han realizado catorce elecciones de distinto alcance, para medir la aprobación del pueblo venezolano en torno ambos modelos políticos.

> *"Me pidieron que entregará y yo pedí 15 días más, para no dejar de atender a la gente, que en el caso de mi infocentro, la mayoría son personas de escasos recursos, sobre todo los niños, ellos son mi mayor preocupación"*
>
> *Karina Caraballo, facilitadora de infocentro cerrado por la Gobernación del Táchira.*

En noviembre de 2008, se realizaron elecciones regionales para nombrar alcaldes y gobernadores, donde el movimiento bolivariano resultó victorioso en 17 de los 22 estados del país, en una jornada con record de votantes. En el estado fronterizo de Táchira asumió el ciudadano Cesar Pérez Vivas como gobernador, siendo éste un férreo opositor del gobierno del Presidente Chávez.

Pocos meses después de iniciar la gestión, el 13 de enero de 2009, la Gobernación, a través de la Coordinación de Cultura, ordenó el cierre de 16 infocentros, cuya instalación se había gestionado entre la anterior administración y la Fundación Infocentro, siendo cedidos a la primera para su atención bajo un acuerdo de corresponsabilidad.

Esta medida arbitraria daba cuenta de las pretensiones de estos factores de oposición por acabar con las políticas sociales revolucionarias puestas en práctica para el beneficio de las comunidades, en aras de borrar la presencia y gestión del Gobierno Nacional.

Los infocentros cerrados fueron Alcaldía de San Joseito, Biblioteca Pública Elena de Moros, Biblioteca Pública La Grita, Biblioteca Pública Leonardo Ruiz Pineda, Biblioteca Pública Pbro. Juan Bautista Soleri, Biblioteca Pública Carlota Sánchez de Ramirez, Biblioteca Pública Rubio e Infocentro Guarumito, lo cual afectó a más de 150 comunidades de los poblados Pregonero, Abejales, Palmira, Capacho, Michelena, San Simón, Patiecito, Rubio y San Josecito, entre otros; todas ellas ubicadas en zonas de difícil acceso que en muchos casos no contaban con otro espacio tecnológico que brinde acceso a internet y herramientas ofimáticas.

Ruta de rescate

13 de enero de 2009:
16:00h: La Gobernación del Estado Táchira cierra de forma arbitraria 16 infocentros.

14 de enero de 2009:
08:00h: Ministra de Ciencia y Tecnología, Nuris Orihuela, y Presidenta de la Fundación Infocentro, Nancy Zambrano, se pronuncian públicamente rechazando el hecho e instando a las comunidades a organizarse para recuperar los espacios.

14:00h: Se realizan reuniones entre miembros de la Fundación Infocentro y la Gobernación del Táchira, que resultan infructuosas.

15 de enero de 2009:
18:00h: Se trasladan desde Caracas hacia el estado Táchira coordinadores, jefes de área, soportes técnicos, facilitadores, comunidades e infomóviles de los estados: Mérida, Trujillo, Portuguesa y Lara.

16 de enero de 2009:

04:00h: Llegada de los primeros camiones de la red móvil de Infocentro, al Estado Táchira.

10:00am: Toma de la Plaza Bolívar de San Cristóbal y ubicación de un infomóvil por cada infocentro cerrado por la Gobernación.

La cantidad de trabajadores afectados se aproximaba al número de 60, algunos de los cuales tenían 04 años trabajando como facilitadores de las TIC en los infocentros.

Luego del cierre se realizó una reunión con gente de la gobernación, la coordinación de cultura y personal de la red de bibliotecas, en conjunto con coordinadores nacionales del Proyecto Infocentro, quienes buscaban llegar a un acuerdo. En la reunión, la gobernación planteó que como era esta institución la que pagaba sueldos y poseía los espacios donde se ubicaban los infocentros, se iban a regir por las normativas dispuestas por la gobernación. Luego de largas discusiones donde no se llegó a acuerdo alguno, se procedió al divorcio del comodato e Infocentro tuvo que desasistir esos espacios. A partir de esta decisión Infocentro procedió a diseñar una estrategia con la comunidad.

Fuente: Coordinación Nacional de la Red de infomóviles del Proyecto Infocentro (2011)

Infocentros cerrados	Comunidades afectadas
Alcaldia San Josesito	San Josecito, El Cucharo, Santo Domingo, San Cristobal.
Biblioteca Pública Aura Elena Moros	Palmira, El Abejal, Caneyes, Guasimo, Patiecitos, Toiquito.
Biblioteca Publica La Grita	La Grita, Alto Duque, Mesas de Palenque, Pueblo Hondo, Venegara.
Biblioteca Pública Leonardo Ruiz Pineda	San Cristobal, La Concorida, Barrio Obrero, Santa Teresa, Barrancas, Av. Carabobo, Barrio El Carmen, El Cementerio, Av. Las Pilas, 23 de enero, 08 de diciembre, La Cuesta de Los Colorados, Cuesta El Trapiche, Marginal de Torbes.
Biblioteca Pública Prbto. Juan Bautista Soleri	Tariba, El Iranzo, Palo Gordo, Las Vegas, Barrancas, Las Margaritas, El Junco, El Llanito, San Rafael de Cordero, Arjona, La Gransonera, Sabaneta, Capachito.
Carlota Sánchez de Ramirez	Capacho nuevo, Capacho viejo, Campo C, Campo de La Virgen, Zorca.
Biblioteca Pública Rubio	Las Américas, San Diego, La Azucena, El Poblado, La Palmita, Urb. Mi Refugio, Rio Chiquito, El Chicaro, El Vegón, La Vega de la Pipa, El Pinar, Bramon, Delicias.
Guarumito	San Félix, Colón, Guarumito.
Salón de Lectura Abejales	La Pedrera, Abejales, San Joaquin de Navay.
Salón de Lectura Alberto Diaz González	Capacho.
Salón de Lectura Andrés Bello	Cordero, La Auyamala, El Fical, Santo Niño del Llanito, La Cordereña, La Mira Mira, Mesa de Aura.
Salón de Lectura Benito Rocayolo	La Fria, Colón, Coloncito, San Félix.
Salón de Lectura El Piñal	El Piñal, Naranjales, Santo Domingo, Recta de Yari.
Salón de Lectura Pedro Maria Ureña	Ureña, San Antonio, La Frontera, Palotal.
Salón de Lectura Pregonero	Pregonero, La Represa.
Salón de Lectura Prof. Horacio Moreno	Plaza 6, Municipio Simón Rodriguez.

Una caravana de Infomóviles al rescate

La primera acción fue una toma sociotecnológica en la Plaza Bolívar de San Cristóbal, con el fin de comunicarle a la comunidad lo sucedido. Se planteó que la gobernación había cerrado los infocentros y que se estaban buscando espacios comunales para ubicar los nuevos centros sociotecnológicos en lugares que la comunidad dispusiera. "*Por cada infocentro cerrado se abrirán dos nuevos*" proclamaban miembros del Proyecto Infocentro. La comunidad se puso en marcha y comenzaron a ofrecer casas comunales, espacios comunitarios, se cedieron oficinas en bibliotecas que dependían de la alcaldía bolivariana, entre otros, dando cuenta de la movilización y participación de este pueblo.

Las comunidades afectadas hicieron un llamado para que esta situación se solventara lo antes posible, pues muchas de sus actividades sociales dependían de las herramientas brindadas por los infocentros de sus comunidades.

Es importante señalar que en estos infocentros se venían ejecutando proyectos de vinculación comunitaria, orientados a la organización y formación para el desarrollo local. Además del esfuerzo formativo, el Proyecto Infocentro invirtió importantes recursos en la adecuación física y tecnológica de esos espacios.

A esa altura de la situación los infomóviles ya se encontraban en condiciones para prestar la ayuda que fuera necesaria. La estrategia consistió en enviar en caravana diez unidades móviles a la frontera del estado para que entrasen a partir de las cuatro de la mañana, si bien las comunidades apoyaban la acción que se estaba realizando habían varios grupos radicales del gobierno opositor que amenazaban hacer daño y quemar los camiones, para impedir su acceso.

Cada Infomóvil se dirigiría a la puerta de un infocentro cerrado y junto a los facilitadores y facilitadoras de esos infocentros realizarían varias tomas sociotecnológicas, donde además de prestar el servicio de internet y cursos de alfabetización, se utilizaba el espacio para poner en conocimiento a la comunidad de lo sucedido. El gobierno local no sólo había actuado contra los infocentros sino que buscaba cerrar la entrada a toda política del gobierno nacional en el estado.

Si bien dice el dicho que "no hay mal que por bien no venga" este hecho sirvió para que mucha más gente se enterara de lo que estaba pasando, de algunas políticas del gobierno nacional y de las funciones de infocentro. A través de las tomas se realizaron charlas, conversatorios y cine foros.

Los infomóviles estuvieron activos hasta que comenzaron a abrir los nuevos espacios sociotecnológicos.

Para el 13 de abril de 2009 Táchira abrió 6 infocentros estrechamente ligados a la comunidad. Posteriormente, además de los 16 se inauguraron 5 más en la región. También sirvió para que los infocentros que se encontraban dentro de bibliotecas tuvieran la oportunidad de salir a trabajar más con la comunidad.

"las acciones revolucionarias siempre están preparadas para no dejar solas a las comunidades, especialmente aquellas que han sido excluidas históricamente y estaremos en los diferentes poblados afectados hasta que sea necesario".

Luis La Rosa. Coordinador de la red de infomóviles del Proyecto Infocentro.

Logros de la experiencia

Las comunidades crearon un vínculo mayor con los infocentros, hubo una mayor apropiación de estos espacios ya que muchas comunidades arreglaron y adecuaron los infocentros para su utilización. Comenzaron a usar los espacios para reuniones, charlas, talleres, para generar proyectos y pedir asesoramiento tecnológico.

"El día de la lucha hubo aproximadamente más de 100 personas y comieron más de 100 personas aquí. Algunos que no vimos por aquí, estaban en una cocina metidos, haciendo espaguetis para todos. La Casa de la Alimentación, con sus pros y sus contras, nos trajo aquí comida. Aquí estuvieron todos involucrados. La gente se puso a disposición, dio su granito de arena y su aporte. Nadie decía 'no, no se puede'. Vamos a poder, y lo logramos".

Miembro de la comunidad

"¿Qué aprendimos de todo lo que sucedió acá? Primero y principal: a manejar las herramientas políticas que nuestro Comandante nos ha dado, para mediante el poder popular sacar adelante todos los proyectos que están en el Plan Simón Bolívar 2007-2013, enmarcados en la Constitución, vigentes en este momento. Ése es uno de los aprendizajes que tuvimos. Otro aprendizaje es que el poder popular, el pueblo unido, jamás será vencido. Son las herramientas que nos ha dado el Presidente para organizarnos como pueblo. Son políticas, y son fundamentales para que a un pueblo organizado jamás nadie le quite el poder. Para que nosotros como pueblo, y con una revolución, una democracia participativa y protagónica, hagamos uso de ellas".

Miembro de la comunidad

Otro de los logros de la experiencia, fue probar el carácter inmediato, articulado y de conexión en tiempo real del programa infomóvil del Proyecto Infocentro; en una situación de contingencia como ésta la red pudo exitosamente comunicarse, organizarse y desplazarse para cumplir con las tareas de los infocentros que fueron cerrados y no dejar desasistidas a las comunidades afectadas.

"La red de infomovil pudo activarse rápidamente y moverse hasta el estado Táchira, supliendo lo que los infocentros estaban haciendo antes que fueran cerrados".

Equipo coordinador de la red de infomóviles

Ver: http://www.youtube.com/watch?v=SAv2WXShOgs

Luego de la situación de emergencia por las lluvias en Venezuela, se activaron espacios destinados a refugiar a las personas afectadas donde la Red de Infomóvil brinda capacitación tecnológica.

Después de la tempestad, siempre viene la calma

A finales del año 2010, Venezuela se vio afectada por una situación de emergencia causada por intensas y persistentes precipitaciones que cayeron sobre la franja norte del territorio del país, las cuales causaron derrumbes e inundaciones, pérdidas de vidas humanas y más de cien mil personas afectadas que quedaron sin viviendas.

"La gran extensión inundada, pueblo enteros, miles y miles de hectáreas, de platanales, sembradíos, carreteras, vías agrícolas, escuelas, viviendas y un pueblo allí batallando contra las dificultades"

Com. Presidente Hugo Chávez

El gobierno decretó la emergencia nacional en el mes de diciembre, lo cual permitió disponer de recursos extraordinarios para atender el desastre, así como el despliegue de efectivos militares por tierra y aire, para monitorear y brindar asistencia y seguridad a los más afectados. Asimismo, se suspendieron las actividades escolares en algunas entidades del país y se restringieron las operaciones en los aeropuertos, entre ellos el de la capital, por el mal tiempo.

Por otra parte, distintos recintos oficiales se habilitaron para la recepción de donativos de agua, alimentos, ropa y enseres, como también fueron acondicionados como refugios donde más las personas son atendidas mientras se viabilizan y concretan distintos proyecto habitacionales.

Proyecto Infocentro en los refugios

La Fundación Infocentro, a través de la red de infomóviles, viene trabajando en refugios de los estados Distrito Capital, Nueva Esparta, Yaracuy, Carabobo, Miranda, Mérida, Vargas y Zulia. A la fecha se han atendido 5910 personas a través de distintas actividades, a saber:

Capacitación tecnológica: Tanto facilitadores de infocentros como promotores de la red de infomóviles, han organizado espacios para la formación en TIC en los refugios. Esto comprende, sobretodo, la realización del curso de iniciación del manejo del computador en software libre, como también la asistencia en torno al uso de las herramientas ofimáticas e internet.

Apoyo al poder popular: Los infomóviles, en un primer momento, brindaron asistencia técnica a los refugios sirviendo como plataforma tecnológica para el acopio, transcripción y sistematización de datos sobre censos. Posteriormente, dada la convivencia en los espacios se sumaron a la organización de asambleas para el debate de propuestas relativas a la situación de la población, como la conformación de distintos comités responsables de la cotidianidad del refugio. También colaboran en el transporte de enceres desde los centros de acopio a los refugios.

Recreación: Se organizan cines foros, actividades deportivas y lúdicas para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

Jornadas de atención en conjunto con otras organizaciones: El Infocentro en articulación con otras instituciones del estado como: Alcaldías, Tránsito Terrestre, Defensa Civil, Misión Barrio Adentro, Fuerzas Armadas Bolivarianas, entre muchas instituciones, consejos comunales y organizaciones sociales, se sumaron a los innumerables esfuerzos para atender a estas familias y brindarles condiciones dignas en este periodo de transición.

Aprendizajes y logros de la experiencia

Uno de los aprendizajes más importantes es **el reconocimiento de la oportunidad sobre la adversidad**, para los promotores de la red móvil como los facilitadores de infocentro la incorporación activa en los planes de atención dentro de los refugios ha significado una oportunidad para desarrollar una pedagogía distinta de la que se basan en el resto de sus actividades. Esta, que va surgiendo desde la convivencialidad, va dirigida sobretodo a potenciar las capacidades de la población que reside en estos espacios, en tanto que son personas fuertemente afectadas por el choque psicosocial producto de la tragedia vivida y las condiciones adversas.

Asimismo, otro de los aprendizajes es que a pesar de las dificultades **el pueblo encuentra y construye colectivamente fortalezas para salir adelante**. El ánimo y el interés por formarse, pese las condiciones precarias de habitabilidad, se mantienen constantes. Esto genera en el colectivo de infocentro amplios sentidos y llamados de responsabilidad para con ese pueblo.

Se suma a esto, **la comprensión que los graves problemas sociales que aún están presentes, no sólo pueden ser resueltos por las instituciones del Estado**, menos si trabajan aisladamente, sino que ha de gestarse en la emergencia de una nueva institucionalidad que obedezca al pueblo organizado en una lucha profunda por la construcción de una sociedad menos dependiente y más justa como la socialista.

También, ha sido una oportunidad **para sembrar el sentido de integración latinoamericana**. En los refugios no solamente están los venezolanos y venezolanas con mayores carencias (es de resaltar que los refugiados fueron justamente las poblaciones que estaban en una profunda situación de riesgo, no sólo habitacional, sino también social, caracterizada por altos niveles de exclusión educativa, laboral, sanitaria, entre otras), sino también colombianos, bolivianos, ecuatorianos, que emigraron de sus países. Mantenerse concentrados en un mismo lugar también representa la posibilidad de tender desde acciones muy sencillas, como los conversatorios, los cineforos, puentes de solidaridad entre pueblos hermanos.

Entre los logros se cuentan la atención de casi 6 mil personas a través de las diferentes actividades sociales y tecnológicas del colectivo de facilitadores y promotores del Proyecto Infocentro, entre ellas muy especialmente las relacionadas a la formación en TIC a través del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica.

Número de personas atendidas por la red de Infomóviles en los refugios, desde noviembre 2010 hasta junio 2011:

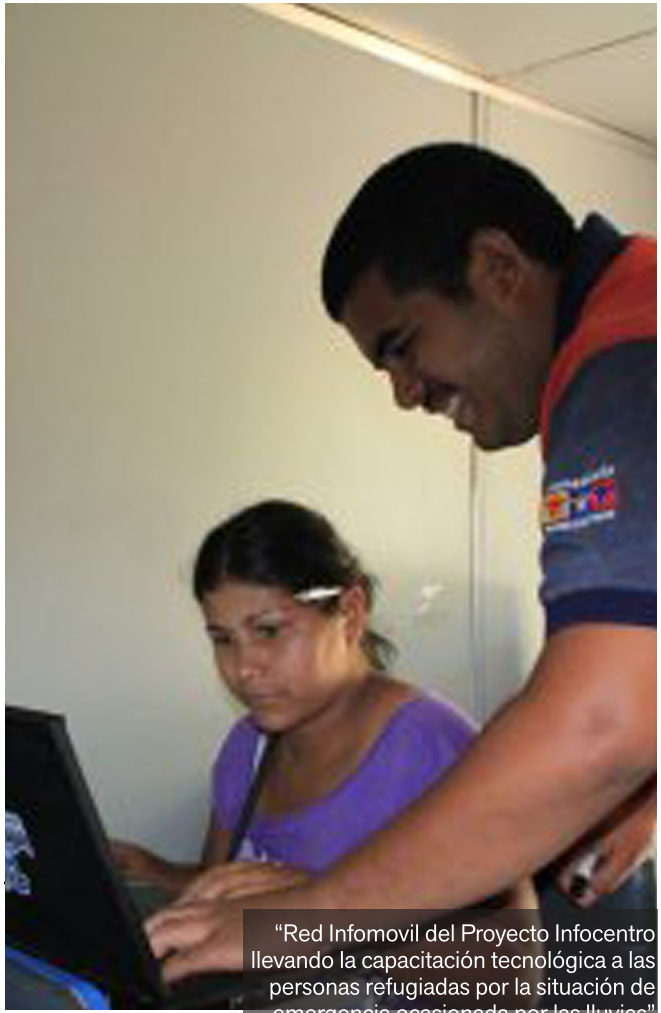
N°	Estado	Municipio	Parroquia	Refugio	Personas atendidas
1	Distrito Capital	Libertador	Caricuao	Tomás Vicente González	56
2			Caricuao	Casa Comunal Silvino Pérez	130
3E			I Valle	Tribuna 4 del INH1	02
4			Antimano	Corporación de servicio del Gobierno del Distrito Capital	505
5			AltagraciaT	orre El Chorro	47
6			La Candelaria	Sambil La Candelaria	105
7			Coche	Poliedro - Polidrieto	350
8			Chacao	Corpivensa1	02
9			San Martin	Albergue INCE	212
10			Catedral	Edificio Vice - presidencia	97
11			El Paraiso	Parque Naciones Unidas	245
12			El Valle	Fuerte Tiuna	350
13			Catedral	Albergue Biblioteca San Francisco	80
14			23 de enero	Ince Metalurgico	75
16			Caricuao	INCE	78
17	Nueva Esparta	Península de Macanao	Adrian	Laguna Raya	24
18	Yaracuy	Beroez	Los Cañitos	Centro de acopio Gonzalo Trujillo	90
19	Carabobo	Libertador		Invepal	140
20	Miranda	Buroz	Mamporal	Refugio Mamporal	523
21		Brion	Higuerote	Incre Higuerote	476
22		Sucre	Lagunillas	CRAM Lagunilla	412
23	Mérida	Santo Domingo	Santo Domingo	Refugio Santo Domingo	122
24	Zulia	José Francisco Pulgar	Simon Rodriguez	Refugio Complejo Ferial Pueblo Nuevo El Chivo	530
25		José Francisco Pulgar	Simón Rodriguez	Casa Comunal Los Rurales	425
26	Vargas	Vargas	Maiquetia	Escuela República de El Salvador	110
27			Catia La Mar	COTRASEP	98
28			Catia La Mar	Dirección de Desarrollo Social de la Gobernación	205
29			Naiguata	Centro Recreacional Los Caracas	98
30			Caraballeda	Fundación José Félix Ribas	123
Total					5910

Fuente: Coordinación Nacional de la Red de infomóviles del Proyecto Infocentro (2011)

Experiencia

Miranda: Infomóvil lleva las Tecnologías de Información y Comunicación a los refugios

Una tarde muy amena y divertida llevaron las y los compañeros de la Red Móvil al refugio Villa del Río



"Red Infomovil del Proyecto Infocentro llevando la capacitación tecnológica a las personas refugiadas por la situación de emergencia ocasionada por las lluvias"

Dándole continuidad a la atención en los refugios, luego de las fuertes lluvias acaecidas durante el mes de diciembre de 2010, el equipo que conforma la Red Móvil se trasladó hasta Río Chico al refugio "Villa del Río" para llevar adelante el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT) y de esta manera enseñar el uso del computador a las personas que allí albergan. En esta oportunidad lograron alfabetizar a 180 personas entre niñas, niños, adolescentes y adultos, llevando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para el uso y la apropiación de estas herramientas tecnológicas que el Gobierno Bolivariano ha puesto en manos del pueblo a través del Proyecto Infocentro.

Esta actividad surge para promover la formación, distracción y la organización en los refugios, donde el Proyecto Infocentro a través de su Red Móvil continúa transfiriendo conocimientos en aquellos lugares de difícil acceso, pero que en esta ocasión las TIC llegaron al refugio Villa del Río no sólo para llevar estas herramientas, sino para compartir un rato agradable con las personas que allí se encuentran. En este refugio están siendo atendidas 380 personas que representan 108 familias de diferentes parroquias del municipio Páez, paralelamente a las actividades de formación, se realizaron otras dinámicas como: la proyección de videos infantiles, jornadas deportivas, cine foro y discusión de la ley de los refugios.

Con estas actividades una vez más se puede evidenciar la atención que el Gobierno Bolivariano lleva a los refugios a través de sus Instituciones.

Ver en: http://www.infocentro.gob.ve/noticias.php?id=2094

La red de infomóviles en cifras[7]

La Red Móvil, iniciada en 2004 ha tenido una evolución progresiva en el transcurso de estos siete años, tanto en la incorporación de nuevas unidades, como en las actividades realizadas en cada Toma sociotecnológica.

El crecimiento de la Red Infomóvil ha tenido el siguiente comportamiento: en 2007 existían seis (6) unidades, en 2008 se incorporaron dos (2) nuevos vehículos para llegar a diez (10) Infomóviles, en 2009 arribaron a trece (13) y a mediados de 2010 la red alcanzó veintiocho (28) Infomóviles, total que se conserva operando en 2011.

El quehacer de la Red Infomóvil, obedece a una dinámica particular, en cuanto a sus requerimientos motivado a las particularidades de su campo de acción, ya que permite que la apropiación de la tecnologías de información y comunicación llegue a los sitios más apartados y de difícil acceso y a poblaciones de bajos recursos, en muchos casos excluidas de beneficios y servicios básicos. Esto acarrea dificultades para el registro de datos y el constante flujo de información necesaria para llevar un acertado respaldo de los aspectos cuantitativos de las Tomas sociotecnológicas y su desagregación en actividades, participantes y comunidades.

En esta sección se intenta reflejar los datos ordenados producto de la revisión de documentos, memorias descriptivas, bitácoras y vivencias de los actores de conforman la Red Infomóvil, a fin de posibilitar la visualización de la intensa actividad llevada a cabo por la Red a lo largo de estos años.

Metodología:

Se hizo el análisis, revisión y clasificación de más de diez documentos suministrados por la coordinación de Red Infomóvil, generados entre 2007 y 2011. Dicha información se agrupó por variables como: año, tomas sociotecnológicas, número de participantes, lugar y comunidades atendidas. Es importante aclarar que no siempre se contaba con todos los datos para llenar los registros establecidos, condición que dificultó la cuantificación.

Otro aspecto que merece ser destacado es el relacionado con el procedimiento de las tomas sociotecnológicas, dado que involucran un variado número de actividades que pueden repetirse o no en una misma localidad. Igualmente la duración de cada "toma" es variable, es decir que un INFOMÓVIL puede estar hasta tres meses en un sitio, realizando recorridos por varios sectores o comunidades, especialmente en aquellos lugares donde la Red Nacional de Infocentros no puede extenderse por razones topográficas o ambientales.

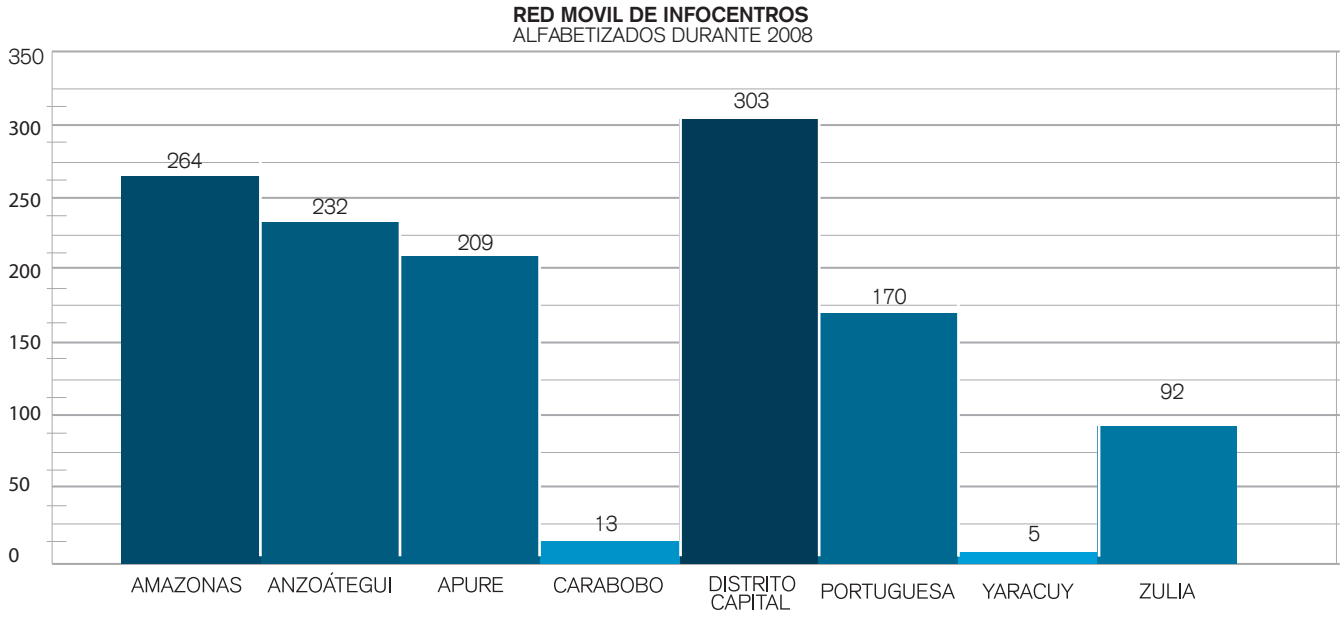
Análisis de resultados:

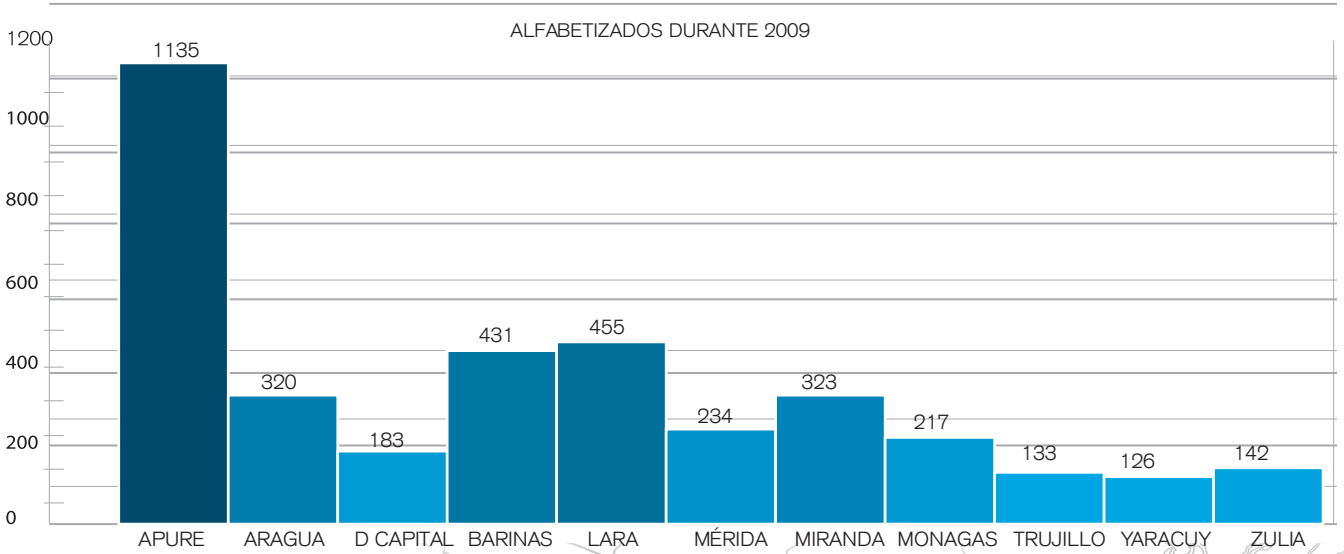
A efectos de reflejar en alguna medida el impacto de la red de infomóviles en el transcurrir del período que va de 2007 a 2011, incluyendo en algunos casos el primer semestre de 2011, se ha partido de la premisa de resaltar aquellas actividades vinculadas a áreas temáticas de relevancia para la difusión de las TIC, como lo son el Plan Nacional de Alfabetización

[7] Apartado realizado por la Ing. Marixa González de la Unidad de Seguimiento y Control del Proyecto Infocentro

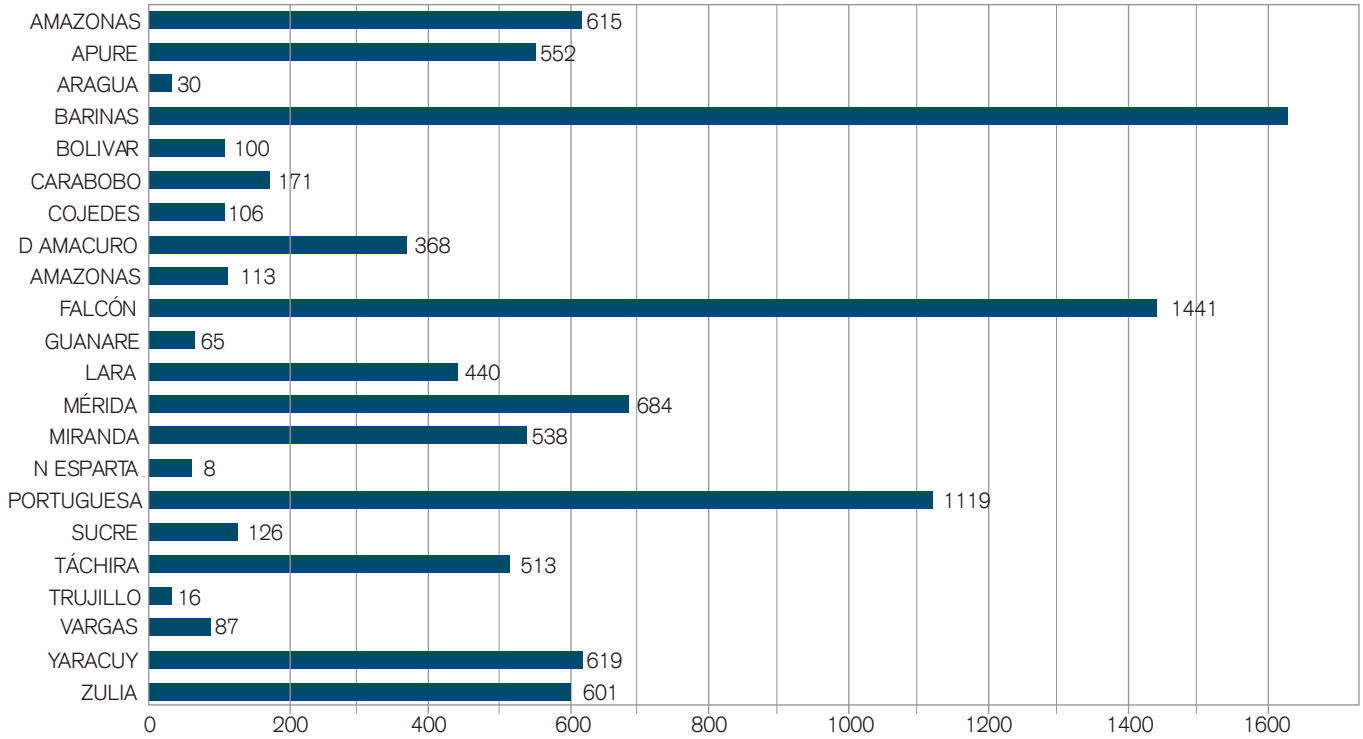
Tecnológica, las visitas a centros penitenciarios, la articulación con diferentes organismos e instituciones y el apoyo a los consejos comunales, entre otras.

Los gráficos siguientes ilustran los resultados alcanzados a través de las tomas sociotecnológicas impulsadas por la red móvil en el período citado.

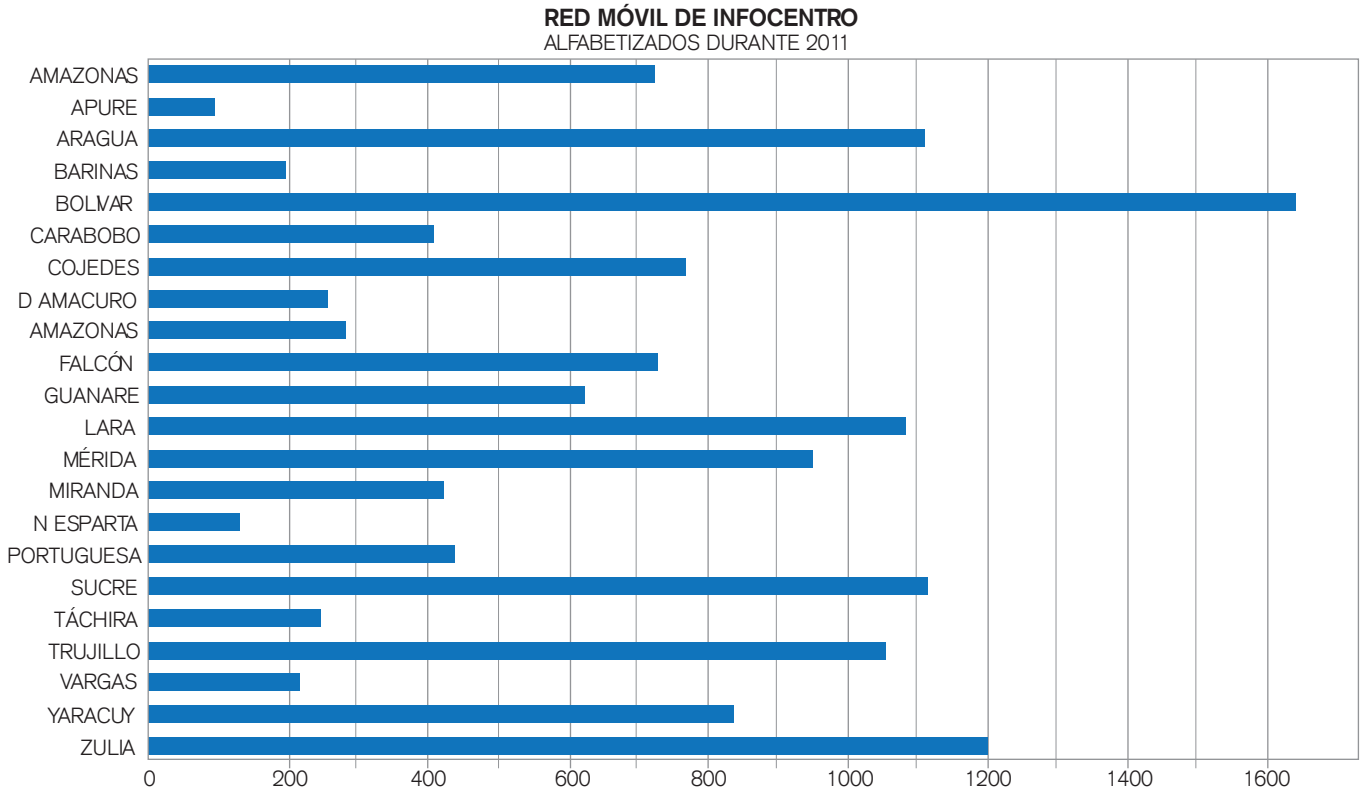




RED MÓVIL DE INFOCENTRO
ALFABETIZADOS DURANTE 2010



FUENTE: PORTAL DEL NACIONAL DE ALFABABETIZACÍON TÉCNOLOGICA A-PNAT



Reflexiones derivadas del análisis

Se observa la progresiva y creciente participación de los Infomóviles en el desarrollo del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, en la medida que se incorporan nuevas unidades apalancando las prioridades de la Fundación Infocentro.

Se desprende del procesamiento de los datos utilizados para el análisis, la urgente necesidad de llevar un registro automatizado, con procedimientos claros, con mecanismos de validación y supervisión, que permita medir el impacto de las tomas sociotecnológicas con sus diferentes actividades, para afianzar el posicionamiento de este importante medio de difusión de las TIC como mecanismo para la apropiación del conocimiento por parte de las comunidades más apartadas del ámbito nacional.

Los datos correspondientes al segundo semestre de 2011 serán capturados y procesados a través de un módulo informático que actualmente se diseña con estos fines; esta herramienta permitirá obtener información importante sobre la gestión de los veintiocho Infomóviles con miras al establecimiento de indicadores.

Las claves del proyecto de la red de infomóviles

Entrevista Luis La Rosa. Coordinación Nacional de la Red de Infomóviles. Cuenta con 6 años como responsable del programa.

"Más que trabajadores buscamos luchadores sociales, para estar aquí tiene que estar dispuesto".

Hablemos de los orígenes del proyecto, cuándo, cómo y por qué nació

En base a la necesidad de atención a comunidades que no podíamos llegar con los infocentros nace la idea de los infocentros móviles o infomóviles. Es decir, ya teníamos una cantidad de espacios en el país, pero nos preguntábamos como hacer con aquellos lugares de difícil acceso donde no se puede instalar un infocentro, cómo hacemos en las comunidades donde la atención tiene que ser distinta porque no hay un espacio físico fijo, cómo hacemos con las comunidades fluviales, cómo atendemos a los barrios de Caracas, donde también se dificulta conseguir espacios. Surge entonces en el año 2003 el programa infomóvil para atender esa situación. En agosto de ese año se inaugura el primer camión.

La prioridad era atender a las comunidades donde no había infocentro, siendo en aquel momento una sola unidad que se desplazaba a nivel nacional.

Para contextualizar, en los primeros años estamos hablando de un programa infocentro con enfoque de servicios, es decir, centros tecnológicos planteados para cubrir las demandas de la población en cuanto a las tecnologías de información y comunicación. Había mucha presencia en espacios físicos institucionales, en alcaldías, gobernaciones, bibliotecas. Sin embargo, ya estábamos en el proceso de entender que las comunidades profundizaban la organización popular y, en ese sentido, los infocentros también debían ir madurando a la par de la conciencia de la gente.

En este caso, infomóvil permitió, en primera instancia, dar a conocer los infocentros en esas comunidades que desconocían el mundo de las tecnologías, sobre todo en torno a cómo operaba y para qué servía un espacio como el infocentro. Infomóvil, fue en aquellos tiempos como un peregrino que va de pueblo en pueblo enseñando lo que son las tecnologías, mostrando que su acceso y uso gratuito era posible sólo en revolución a través de los infocentros.

Recuerdo que el proyecto tuvo mucha demanda, porque no eran suficientes los infocentros que existían, tal como ahora, y nos permitió ver otra dimensión de la atención al pueblo en materia tecnológica. En aquel momento se hicieron las gestiones para tener una unidad en cada estado, pero lamentablemente la empresa que se contrató no cumplió con lo acordado.

Sin embargo, mientras esto sucedía nosotros buscamos los cuadros que iban a estar responsables de esas unidades.

¿Qué características buscaban en la gente que se sumaría al proyecto?

El perfil era ser líder comunitario, que se complicaba mucho porque también tenía que saber manejar, poseer conocimientos electrónicos, en electricidad, en computación, más el componente pedagógico.

Se realizó un primer plan de formación donde se capacitaron 48 compañeros, que pasaron a conformarse como equipo de promotores, pero no teníamos las unidades móviles, sólo contábamos con seis.

Sin embargo, se seguía fortaleciendo el proceso formativo, por ejemplo con CORPOELEC, antigua CADAFE, se realizaron cursos de electrotecnia, también de computación con otras instancias, de conducción con la Guardia Nacional y el Metro de Caracas.

Lo importante de este proyecto es que tu puedes tener las mejores unidades del mundo, la mejor fabricadas y equipadas, pero si no tienes un equipo consciente de que lo que hace es para el interés colectivo y tenga sentido de pertenencia tanto con la unidad como con el compromiso revolucionario, no se garantizara el proyecto.

Y yo creo que en este proyecto existe un nivel de conciencia que permite superar el interés individual y alcanzar el sentido de lo colectivo, y esto promueve en cierta parte la viabilidad del proyecto, ejemplo: cada promotor sabe que si vamos a una comunidad y tenemos todo garantizado allá no es necesario pedir viáticos a la institución, o recursos para completar la actividad, igualmente con el mantenimiento de la unidad, si manejáramos costos sin ningún tipo de dolencia, el proyecto se encarecería mucho y probablemente no se pudiera costear el alcance que hoy tiene. Es decir, crecemos, en parte, en la medida que los promotores apoyan el programa con su sentido de pertenencia y ahorro. Ese nivel de conciencia se ha creado en el equipo.

¿Cómo defines a la red de infomóviles?

Yo defino a la red de infomóviles como una vanguardia que no tiene amarre a sitio geográfico, que tiene una gran movilidad, que lo mueve un gran sentido revolucionario. Acompañantes de la evolución del poder comunal en la conformación de las comunas. Testigos participes de la construcción de una nueva patria en libertad, independencia y democracia. . Una avanzada que atiende a las comunidades en materia de tecnologías de información y comunicación y que está orientada a la generación de cambios, la concientización, el enamoramiento para la superación.

Tu puedes comparar un infocentro que no haya sido tocado por la agitación del infomóvil y otro que sí y notarás el nivel de apropiación que la gente tiene a éste último y el acompañamiento que la misma red le da.

Fíjate, también, lo que se refiere al apoyo al poder popular y su vinculación con el infocentro. Para

que se haga una toma sociotecnológica, experiencia central de la red, la comunidad tiene que someterse a una prueba muy grande, sería muy fácil que los compañeros se queden en un hotel y una cooperativa haga la comida, pero no, lo importante es cultivar y obtener saldos organizativos, y en este caso, para organizar la toma sociotecnológica la comunidad tiene que hacerse partícipe y coresponsable de toda la planificación, la logística y su evaluación.

¿Cuáles son los aportes concretos que crees hace la red a la revolución bolivariana?

Primero, el cambio de la institucionalidad. La convivencia que suponen las experiencias de la red móvil, sobretodo las tomas sociotecnológicas, lleva a que los promotores conozcan la realidad de las comunidades, vivan sus alegrías y carencias. La gente dice se parece a mí, estamos luchando por lo mismo y eso hace que haya más interés en la comunidad en las actividades que estamos realizando.

Segundo, la divulgación. En muchas comunidades, por sus problemas de comunicación, se desconocen los logros de la revolución, el infomóvil sirve como instancia de divulgación de los avances de este proceso.

Tercero, la atención a la población juvenil. Estamos conscientes que estamos luchando contra un gran monstruo, que son la publicidad, el consumismo. Los infomóviles, sirven como espacios educativos alternativos, distintos, cuyos profesores son jóvenes, alegres como ellos, y que se entienden en sus códigos también, aprovechando estos espacios como espacios de politización.

Finalmente, su carácter móvil, flexible, inmediato, que le permite a la revolución contar con la red ante situaciones de contingencias.

¿Cuáles son las claves del proyecto?

Lo primordial es la gente. Aquí no buscamos simples trabajadores, necesitamos luchadores sociales, para estar aquí hay que estar dispuesto a asumir un gran compromiso y sacrificio. No ser ajenos a nuestro pueblo, ser parte de la comunidad, compartir su cotidianidad con alegría y humildad.

La formación permanente de ella también es fundamental. La conciencia, el compromiso y el sentido de pertenencia. Eso es primordial.

El alcance nacional, la presencia en cada estado, pero no funcionando aisladamente sino articuladamente entre sí y con la red de infocentros, es otra gran clave de éxito de la red de infomóviles.

Creo que es una experiencia única

Entrevista Nancy Zambrano. Presidenta de la Fundación Infocentro.

¿Cuál fue la primera impresión que tuvo de los infomóviles?

Bueno, cuando conocí el trabajo de los infomóviles me parecía que allí había algo importante, esas unidades móviles, que se movilizan por todo el país, llegando a zonas muy alejadas, funcionando como una red que está interconectada, ya eso me llamó la atención.

Pero, lo que más me capturó era el aspecto militante de los que estaban llevando adelante ese proyecto, donde uno sentía que había mucho compromiso con el proceso, con lo que era justamente la parte social, y que era algo diferente a otros programas de otros organismos que se sustentan en vehículos. Aquí los mismos que manejan son los que saben alinear la antena, los mismos que alfabetizan, los mismos que hacen el trabajo político, y yo dije esto es otra cosa. Ahí también empecé a percibir lo estratégico que podía ser este proyecto en momentos de contingencias y amenazas.

¿Cómo se entiende esto de las contingencias y amenazas?

Por ejemplo, cuando el Gobernador de Táchira intentó cerrar los infocentros, llevamos los infomóviles para ubicarlos en frente de estos espacios, se creó una expectativa y apropiación tal sobre el hecho, que la operación pasó a depender de altos niveles del gobierno nacional.

También en las zonas fronterizas los infomóviles son estratégicos, porque fungen como instancias desde donde proyectar una voz, una realidad, sirviéndose de la conectividad. Una voz disponible en la red desde donde se puede informar, generar alianzas, articulaciones entre pueblos.

¿Qué son y que hacen los infomóviles?

Los infomóviles son infocentros móviles bajo la forma de un camión con computadoras, con un equipo muy dedicado para enfrentar situaciones de exclusión fuertes, de amenazas y contingencias, que disponen de la tecnología con un objetivo muy preciso que es formar tecnológicamente a comunidades, ubicadas en zonas de difícil acceso, para generar redes y profundizar su organización. Ellos van más allá, muchos llegan a espacios donde no hay otra forma de comunicación.

Entre sus experiencias más significativas están:

Tomas de los pueblos: que producen una gran expectativa, donde uno siente que dejan sembrada

una semilla, cuando la toma termina los niños quedan llorando, preguntando cuando vuelven. Se trata de una toma social, política y tecnológica de varias comunidades. Creo que el indicador más importante de la significación de este trabajo es la sonrisa de la gente cuando culmina la actividad, que preguntan cuando vuelven; esto es más importante que muchos indicadores, es la parte afectiva, que dice "vamos bien".

Trabajo en centros penitenciarios: Una experiencia increíble, que llega a tocar el rostro más crudo de la exclusión. En muchos casos pasan días en los centros llegando a pernoctar ahí. A partir de esas experiencias han desarrollado una pedagogía de una gran sensibilidad humana basada en el respeto.

Articulaciones con otras instituciones: No solamente es la alfabetización de los trabajadores, sino la articulación para llevar adelante sus programas de trabajo, por ejemplo con Fundayacucho para la actualización de datos de los becarios; con la Policía Nacional, para realizar las pruebas de homologación; con la Misión José Gregorio Hernández, para el vaciado y envío de información y con el SAIME en cuanto al apoyo para la documentación de identidad.

Tareas permanentes del infomóvil en el estado: Se han destacado mucho en el acompañamiento en los refugios, una situación de emergencia causada por intensas y persistentes precipitaciones que cayeron sobre la franja norte del territorio del país.

¿Por qué los llaman los guerreros y guerreras?

Su papel es, por un lado, llevar las tecnologías, alfabetizar, crear conciencia, preparan foros, proyectan películas, generar una serie de actividades, que los llevan más allá de lo que normalmente pudiera hacer un infocentro, es un compartir día y noche que no es lo mismo que seis horas de trabajo. Esto requiere, generalmente, internarse en sitios, en muchos casos por varias semanas. Por lo que exige que las personas que trabajan allí tengan una gran dedicación, compromiso y sacrificio, que lo hacen ser la vanguardia de infocentro, los guerreros y guerreras.

Hoy, me parece que tenemos una red donde el elemento humano hace la diferencia, con infomóviles en todos los estados del país, donde es la práctica la que va determinando lo que serán sus experiencias más que una idea preconcebida. Pienso que lo hace una experiencia única, inédita es ese colectivo con gran disposición al trabajo político y social, capaz de actuar en situaciones de contingencia con todo el compromiso.

¿Cuáles son los principales problemas en esta red?

El gran problema que nos impide avanzar es la conectividad.

Otro problema tiene que ver con la necesidad permanente de sistematizar lo que se hace, tanto en la parte política como técnica, cuando se dió ese crecimiento de 13 infomóviles más, nos dimos cuenta que la transferencia de conocimientos en la red estaba basada en una cultura oral principalmente y esto no es correcto. La sistematización de lo vivido, debe ser práctica permanente desde donde compartir aprendizajes que están ligados muy fuertemente a la práctica.

Algún mensaje final…

En este proyecto el trabajo y la militancia política se confunden. Por lo que me siento muy orgullosa de este colectivo, por su dedicación, compromiso y sacrificio para con este proceso revolucionario.

COLECTIVO NACIONAL DE LA RED INFOMÓVIL DEL PROYECTO INFOCENTRO:

Ana Maria Hernández
Anderson Ramírez
Antonio Lobo
Armando Alvendaño
Asbel Noriega
Belkis Quintero
Branyit Bermúdez
Carlos Alvarez
Carlos Cezar
Carlos Manrique
Carlos Polanco
Cerbando Rodríguez
Cesar Hernández
Darwill Gómez
Dionicio Gámez
Dirimo Machado
Eddie Rodríguez
Elvis Velázquez
Euclides Belmonte
Francisco Ollarves
Geovanny Materan
Hector Betancourt
Henry Pintos
Iraida Garcia
Jesus Leon
Jhoan Rodríguez
Jhonny Lugo
Jorge Perez
Jose Otamendy
Josmar Gonzalez
Jousebio Dos Ramos
Juan Padron
Justino Gutierrez
Katiusca Martinez
Luis La Rosa
Maryuri Valecillos
Mauricio Rangel
Michael Urbina
Nebelice Agreda
Orlando Martinez
Oscar Coro
Pablo Materano
Pedro Padron
Ramon Melendez
Raul Hernandez
Rubén Obelmejías
Sandro Gonzalez
Silvismenia Ledezma
Tibisay Veramendi
Yusmari Gallardo

Revolucionando Caminos sobre ruedas

Es la recuperación de las vivencias del equipo de la Red Infomóvil del Proyecto Infocentro de Venezuela en torno al trabajo que desarrollan en zonas de difícil acceso para la apropiación social de las tecnologías de información y comunicación por parte de sectores populares. Trata de la sistematización de sus aprendizajes con las comunidades y la reapropiación colectiva de sus quehaceres devenidos hoy en conocimientos comunicables. También es el testimonio del compromiso de un colectivo revolucionario hecho práctica real, práctica convertida en acción militante desde una plataforma tecnológica al servicio del poder popular.

Actualmente, 26 promotores y 27 facilitadores distribuidos por el territorio venezolano, en conjunto con un equipo de coordinación regional y nacional, conforman la Red Infomóvil que, acompañada por la red de infocentros, operan 28 unidades móviles de producción nacional acondicionadas tecnológicamente llamadas infomóviles, siendo parte del Proyecto Infocentro del Ministerio del Poder Popular de Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias del Gobierno Bolivariano de Venezuela.

El revolucionario verdadero está guiado por grandes sentimientos de amor. Es imposible pensar en un revolucionario auténtico sin esta cualidad". Ernesto Che Guevara.