

¡HECHO EN SOCIALISMO!

Tecnologías en manos del pueblo

100

Experiencias comunitarias de
apropiación de las Tecnologías
de Información y Comunicación
desde los infocentros
de Venezuela


Proyecto
infocentro
www.infocentro.gob.ve



G-20007728-0

Tecnologías en manos del pueblo

100 experiencias comunitarias de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación desde los infocentros de Venezuela

Proyecto Infocentro

Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias

Depósito legal: lf97620106202534

ISBN: 978-980-7171-24-3

Agosto, 2010

República Bolivariana de Venezuela

Tecnologías

en manos del pueblo

100

Experiencias comunitarias de
apropiación de las Tecnologías
de Información y Comunicación
desde los infocentros
de Venezuela

República Bolivariana de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para Ciencia,
Tecnología e Industrias Intermedias
Proyecto Infocentro

Av. Universidad, Esquina El Chorro, Torre MCT, Piso 11
Fundación Infocentro. La Hoyada, Caracas. Venezuela.

Ministro del Poder Popular para Ciencia,
Tecnología e Industrias Intermedias
Ricardo Menéndez

Viceministro de Desarrollo Científico y
Tecnológico

Jorge Arreaza

Viceministro de Tecnologías de Información y
Comunicación

Manuel Fernández

Viceministra de Desarrollo Industrial

Karlin Granadillo

Viceministro de Formulación de Política y
Planes de Ciencia, Tecnología e Industrias

Yuri Pimentel

Viceministra de Seguimiento y Control de
Ciencia, Tecnología e Industrias

Adriana Tovar

Proyecto Infocentro

Presidenta

Nancy Zambrano

Director Ejecutivo

Omar Montilla

Gerente de Educación

Ninoska Cardona

Coordinador General de Redes Sociales

Joel Alfonzo

Directora Oficina de Comunicación Estratégica

Anakarina Silva

Director de Gestión Administrativa y Financiera

Eliseo Lanza Guillén

Gerente de Tecnología

Anibal Ghanem A.

Gerente de Infraestructura

Luciandy Ordosgoytti

Directora de Talento Humano

Eyuz Ledezma

Directora de Planificación, Presupuesto y Control

Yvis Sequeda

Equipo de Coordinación Editorial

Indira Granda Alviarez

Johanna Marianny Alves

María Eugenia Hernández

Anit Quintero

Doris Carolina Ponce

Rebeca Gregson

Redacción

Nancy Zambrano

Joel Alfonzo

Indira Granda Alviarez

Johanna Marianny Alves

Anit Quintero

María Eugenia Hernández

Doris Carolina Ponce

Rebeca Gregson

Yraida Gavidia

Carlos Ramírez

Carlos Matheus

Heidi Domínguez

César Cabrera

Leonardo Kerman

Johana Pimiento

Marian Silva

Adriana Gregson

Yorwel Parada

Oscar Quevedo

Arnando Jiménez

Facilitadores y facilitadoras de la Red Infocentro

Corrección y estilo

Josefina Payró

Diseño y diagramación

Angel Sorkin

Fotografía

Luis Manuel Flores

Facilitadores y facilitadoras de Infocentro

Agosto, 2010

Índice

INTRODUCCIÓN

Tecnologías para la consolidación del poder popular	13
---	----

CONSIDERACIONES INICIALES

Infocentro: Espacio comunitario y tecnologías liberadoras para la construcción del poder popular	15
La apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicación y los infocentros	21
“Eso de las computadoras es para otra gente”. La sistematización de experiencias de los infocentros para la resignificación del mundo y de las TIC	27
Análisis crítico de las experiencias de los infocentros	35

EXPERIENCIAS DE INTEGRACIÓN Y DIÁLOGO RUMBO AL SOCIALISMO

01. Construyendo Socialismo junto a las comunidades	47
02. Un infocentro para tejer redes de solidaridad: Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM)	51

EXPERIENCIAS DE ORGANIZACIÓN POPULAR Y COMUNITARIA

03. <i>Manifiesto</i>	57
04. La red: una nueva trinchera de lucha	60
05. La tierra de Alí, de la “Pequeña revancha” y de la Escuela de Formación Socialista Alí Primera	64
06. Tres en bases y dos outs: Ahora Infocentro Alí Primera al bate	68
07. Cosecharán su siembra: Los logros del infocentro de la gente	73
08. Mano a mano con los consejos comunales	77
09. Biblioteca Comunitaria: medio de información popular	84
10. La esperanza tecnológica de San Francisco	87
11. Recuperando nuestros espacios	92
12. Los infocentros son del pueblo	97
13. ¡Nuestro esfuerzo por el infocentro, lo logramos!	103
14. Fortalecimiento del Consejo Comunal Valle Verde a través de su vinculación con el infocentro	106

15. Choroní: tierra de papelón, cacao y café	111
16. ¡Vivamos todos nuestros logros!	115
17. El primer consejo comunal estudiantil cuenta su historia	120
18. Consejo Socialista de la Educación Superior de los héroes de Canaima	125
19. Un centro comunal de computación para Mismote	129
20. Nueva Valencia a máxima revolución	133
21. Todasana: del esclavismo al ejercicio del poder popular	138
22. Desengañados y organizados	143
23. Guanta, Municipio Comunal Socialista	146
24. Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras: Reimpulsando la Misión Sucre	149

EXPERIENCIAS DE ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

25. <i>Manifiesto</i>	155
26. Tecnología sin barreras. El primer infocentro para personas con discapacidad visual en Venezuela	157
27. Ser diferente es algo común	161
28, 29. La discapacidad no está en el sujeto sino en el contexto	167

EXPERIENCIAS DE ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA

30. Tecnología sin fronteras a través de salas móviles	173
31. Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica y el arte de enseñarlo	179
32. Tecnologías de Información y Comunicación rodando en un camión por todos los pueblos	184
33. Jóvenes de cabellos blancos paseando por la red	189

EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN EN CENTROS DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD

34. <i>Manifiesto</i>	193
35. Tecnología, información y comunicación en el INOF	195
36. Tecnologías de Información y Comunicación para la humanización de centros de privación de libertad	199

EXPERIENCIAS DE COMUNICACIÓN POPULAR

37. <i>Manifiesto</i>	205
-----------------------------	-----

38. Los infocentros: trincheras de la batalla comunicacional	207
39. Taller de producción audiovisual con software libre	211
40. Brigada comunicacional de Caracas: Facilitadores y comunidad organizada	215
41. En Guaribe la tecnología se comunica con cultura	223
42. Rescate y apoyo de la Radio Comunitaria Achote 94.5 FM	229
43. Escuela Libertaria de Comunicación Popular	235
44. Red de comunicación alternativa y popular de los infocentros de Cojedes	240
45. Tapipa, pueblo con mil rostros	243
46. Tratando de prender nuevamente La Voz de Santa Inés	246
47. Infocentro impulsando la comunicación popular en los llanos apureños	249

EXPERIENCIAS DE PROYECTOS LOCALES SOCIOPRODUCTIVOS

48. <i>Manifiesto</i>	253
49. Patios socioprodutivos de los Valles de Tucutunemo	256
50. La Caja Rural "Corazón del Pueblo" es una lección de organización popular y solidaria ...	262
51. Un infocentro para el intercambio solidario	269
52. Infohuerto organopónico escolar: una iniciativa de educación en lo socioprodutivo ...	273
53. Organoponizando con los abuelos	276
54. Red Socialista de Innovación Productiva	279
55. Acompañamiento y participación en el Sistema Trueke de la Confederación de Consejos Comunales José Leonardo Chirinos	284
56. Orinoquia: un proyecto tecnológico y socioprodutivo	287

EXPERIENCIAS DE ACCIÓN ECOLÓGICA

57. <i>Manifiesto</i>	293
58. Brigada ambientalista de La Pastora: Una mirada crítica a nuestras prácticas y objetivos ..	295
59. El Turimiquire es vida; cuidemos nuestro ambiente	299
60. El sur también es verde	304
61. Makanao Insurgente, una red socioambiental	309
62. De la tierra a las teclas: Cineforos ambientales en las comunidades del oeste de Caracas ..	316
63. Infocentro de la mano con el planeta	321
64. Campaña de ahorro energético desde los infocentros	324
65. Plantemos para florecer	328

EXPERIENCIAS DE CULTURA E HISTORIAS LOCALES

66. <i>Manifiesto</i>	335
67. Rescate de la memoria oculta de nuestro pueblo al son del “tambor playero”	337
68. Caruao: Un quilombo en la web	341
69. Cumbo y su historia contada desde su infocentro	346
70. Tecnologías parranderas, santas e inocentes	351
71. Palmarejo, tierra de cimarrones y cimarronas libres	355
72. Tácata y su historia: Desde 1900 hasta nuestros días	358
73, 74, 75. Cultores populares y patrimonio viviente	361
76. Reconstrucción de la tradición de las loceras de Manicuaire	370
77. Investigación del patrimonio y la historia de la comunidad de Marín	376

EXPERIENCIAS DE LUCHA DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

78. <i>Manifiesto</i>	383
79. Las nuevas tecnologías desde la mirada de los pueblos originarios	385
80. Consolidación de los proyectos socioprodutivos desarrollados en la Casa Comunal Bolivariano II	390
81. Brigada Wayúu Apuunaja Wayuunaiki, sembrando el wayuunaiki	395
82. Amazonas Insurgente, tecnología para comunicar y fortalecer a los pueblos indígenas ...	399
83. Reivindicación de los derechos del pueblo Guahibo Makawan	403

EXPERIENCIAS DE TRABAJO CON NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES

84. <i>Manifiesto</i>	407
85. Las primeras letras para pronunciar las palabras del barrio	409
86. Niños y niñas sembrando con las TIC un mundo mejor	413
87. La fuerza de los pequeños: organización y cultura con los adolescentes del Liceo Mariscal Sucre	418
88. Radio Container: un proyecto de comunicación alternativa con jóvenes en situación de riesgo social	427
89. Semillas para la libertad: Historia de una comunidad infanto juvenil en situación de internamiento y las TIC	435
90. Formación con alegría	439
91. Turpialitos en el ciberespacio	444

92. Mare Abajo: De las intenciones a las acciones	449
93. Escuela de Formación para recreadoras/as populares en el área de ciencia y tecnología ..	454

EXPERIENCIAS DE SALUD COMUNITARIA

94. <i>Manifiesto</i>	461
95. Mujeres y hombres en campaña por la salud	463
96, 97. A dos cuadras llaneras: salud sexual y reproductiva	469
98. Sexualidad consciente y responsable	475

EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN SOCIOTECNOLÓGICA

99. Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica: Formando comunidades para la apropiación de las tecnologías	481
100. Una nueva forma de construcción con enfoque popular	485

ANEXO

Ruta de Sistematización 2008, 2009 y 2010	491
---	-----

Tecnologías para la consolidación del poder popular

*“Sueñan las pulgas con comprarse un perro
y sueñan los nadies con salir de pobres,
que algún mágico día llueva de pronto la buena suerte,
que llueva a cántaros la buena suerte;
pero la buena suerte no llueve ayer, ni hoy,
ni mañana, ni nunca,
ni en lloviznita cae del cielo la buena suerte,
por mucho que los nadies la llamen
y aunque les pique la mano izquierda,
o se levanten con el pié derecho,
o empiecen el año cambiando la escoba.
Los nadies; los hijos de nadie, los dueños de nada.
Los nadies: los ningunos, los ninguneados,
corriendo la liebre,
muriendo la vida, jodidos, rejodidos:
Que no son, aunque sean.
Que no hablan idiomas, sino dialectos.
Que no profesan religiones, sino supersticiones.
Que no hacen arte, sino artesanía.
Que no practican cultura, sino folklore.
Que no son seres humanos, sino recursos humanos.
Que no tienen cara, sino brazos.
Que no tiene nombre, sino número.
Que no figuran en la historia universal,
sino en la crónica roja de la prensa local.
Los nadies, que cuestan menos
que la bala que los mata.”*

Eduardo Galeano

Los Nadies

La globalización capitalista corre veloz a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). El capitalismo quiere habitar-nos desde nuestros televisores, nuestros teléfonos, nuestras computadoras. Sin embargo, lo que no sabe, es que a sus espaldas “los nadies” han empezado a utilizar sus mismas armas para hacer otra

globalización: la de la resistencia.

En el marco del proceso revolucionario que adelanta nuestro país, hay nadies que empezaron a saberse alguien desde el uso colectivo de un computador, en un espacio que es y aspira a ser mucho más que una sala para consumir en digital lo que impone el capital: los infocentros. ¿De qué maneras concretas se ha resignificado el uso de la tecnología y del espacio en los infocentros? ¿Cómo y para qué lo hemos hecho? ¿Qué hemos aprendido en ese andar? ¿Qué podemos seguir haciendo y cómo?

Esta publicación es el producto de un colectivo nacional de facilitadores y facilitadoras de infocentros y miembros de comunidades que se unen a ellos, que responden a estas preguntas desde la sistematización de sus experiencias, entendida como el proceso a través del cual hacemos visibles las experiencias de organización popular hacia la transformación social que se desarrollan desde la plataforma tecnológica de Infocentro. Visibles, para nosotros mismos y para los demás. Y es que la sistematización es ser espejo y ser ventana. Espejo para vernos a nosotros mismos y aprender de lo que hemos hecho en el camino que desde los contextos locales se construyen en función del Socialismo del siglo XXI. Ventana para que otros nos vean y aprendan de nuestras vivencias, pero también para poder ver y aprender de otros.

Sistematizar es recoger, valorar, analizar, interpretar y comunicar nuestros aprendizajes. Es, en gran medida, hacer la educación popular en ese diálogo constante entre acción y reflexión. Implica detener la marcha, mirar hacia atrás, reconocer nuestros saberes y desde éste análisis tomar decisiones para avanzar más rápido o para andar mejor.

Las líneas que siguen son el asiento de 100 experiencias de los infocentros, experiencias que apuestan por otro mundo desde la acción cultural, ambiental, comunicacional, productiva, organizativa entre otras apoyándose en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Los y las protagonistas de estas experiencias entienden que comunicar sus vivencias y aprendizajes implica varios objetivos estratégicos. Por un lado, es un deber político y ético que la historia que van construyendo, una nueva historia, sea comunicada a los demás colectivos en lucha, como forma de garantizar que puedan enriquecerse de los aciertos y errores, es decir, que los aprendizajes sean plataforma para el avance de muchos otros. Por el otro, la comunicación de historias y aprendizajes es en sí misma una forma de articulación con otros colectivos, instituciones y personas que desde el conocimiento de lo que somos y hacemos pueden plantearse acompañarnos en este andar.

La comunicación de las experiencias es una oportunidad para tejer una red desde una mirada política integral que comprenda quines somos y como debemos avanzar. En este sentido, si la comunicación de nuestra experiencia, a lo interno fortalece nuestra identidad como colectivo, asimismo debe ser plataforma para la construcción de una identidad mancomunada que trascienda nuestras propias acciones en la construcción de la sociedad a la que aspiramos.

Esperamos que estas enriquecedoras experiencias puedan alimentar esa nueva sociedad, la Socialista, no solamente en Venezuela, sino en toda Nuestra América, haciendo que el sol del Alba salga para todos y todas.

He aquí entonces que esta publicación aparece en el marco de la celebración del Bicentenario de la República, que coincide gratamente con la primera

década de presencia de los infocentros en el país, y su proceso de reimpulso, donde están siendo transferidos a las organizaciones comunitarias que asumen su gestión de forma directa.

El libro se divide en dos grandes partes; la primera, compuesta por tres textos que contextualizan el proceso de inclusión social y apropiación tecnológica desde los infocentros, más un análisis crítico de las experiencias; y la segunda, presenta las experiencias divididas en trece áreas temáticas, a saber: Integración y diálogo rumbo al Socialismo; Organización popular y comunitaria; Alfabetización tecnológica; Alfabetización tecnológica de personas con discapacidad; Comunicación popular; Proyectos locales socioproductivos; Acción ecológica; Cultura e historias locales; Lucha de los pueblos indígenas; Trabajo con niños, niñas y jóvenes; Salud comunitaria; Innovación sociotecnológica; Intervención en centros de privación de libertad.

Nos complace hacerles llegar esta publicación que es resultado del esfuerzo de muchas personas, especialmente las facilitadoras y los facilitadores de los infocentros y las comunidades que encuentran en estos un espacio para el ejercicio del poder popular, demostrando así que ¡las tecnologías están en manos del pueblo!

Infocentro: Espacio comunitario y tecnologías liberadoras para la construcción del poder popular

Por Joel Alfonso

*“Vamos a andar hundiendo al poderoso
alzando al perezoso, sumando a los demás,
vamos andar, con todas las banderas
trenzadas de manera, que no haya soledad”.*

Silvio Rodríguez

Los infocentros son espacios comunitarios donde se garantiza el acceso gratuito a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Están destinados a servir de instrumento para el desarrollo del poder popular, y se encuentran a disposición del pueblo venezolano y de todos los compañeros y compañeras que hacen vida en Venezuela, o que nos visitan.

En la actualidad, existen 680 infocentros ubicados en diferentes puntos del territorio nacional. Por sus características estos infocentros han sido dispuestos en zonas populares de las grandes ciudades, zonas campesinas, costeras y territorios indígenas, brindando así accesibilidad a los sectores que históricamente han sido excluidos de éstas y otras herramientas.

Un espacio abierto a todos y todas

En Venezuela ha sido una política del Gobierno Revolucionario abrir espacios para la inclusión, para la participación activa de los sectores de la población que durante décadas estuvieron excluidos del derecho a vivir de manera digna. Es así como se han desarrollado programas de Salud (Misión Barrio Adentro), Alimentación (Mercal), Educación (Misiones Robinsón, Ribas y Sucre), Misión Madres del Barrio, Vivienda (Misión Hábitat),



Niños, niñas, mujeres y hombres con sus certificados tras culminar satisfactoriamente el curso de alfabetización tecnológica.

entre otros. Los infocentros se han sumado a este llamado, y hoy nuestro pueblo puede acceder a las tecnologías de información y comunicación de manera gratuita. Éstos se encuentran, no en el centro comercial o la opulenta universidad, sino allí, cerquita del callejón, de la escalera, dentro del barrio, en medio del caserío, al lado del abasto. Es desde esa realidad desde donde día a día se emprenden iniciativas, se abren caminos, se construyen esperanzas de un mundo más humano donde las tecnologías contribuyan de manera efectiva a derrotar la exclusión y abrir camino a lo colectivo, lo diverso, lo comunitario.

Inicio de un infocentro

Los infocentros surgen, en la mayoría de los casos, a partir de la propuesta o iniciativa de una comunidad organizada. Para la aprobación del infocentro se toman en cuenta varios criterios como: ubicación, cantidad de población en la parroquia o municipio, número de infocentros ya instalados en la zona, entre otros. Luego de ubicado el espacio se realizan una serie de reuniones con miembros de la comunidad y la Fundación Infocentro, quienes comparten e intercambian información sobre los proyectos presentes en la comunidad y las potencialidades que brindará este nuevo espacio sociotecnológico.

Una vez dada la aprobación se inicia un proceso abierto para la postulación y selección de los facilitadores o facilitadoras, quienes en adelante serán los que impulsarán y acompañarán los proyectos, programas o actividades que se generen desde la comunidad, apoyada en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Es condición básica que el facilitador o facilitadora sea del lugar, ya que esto fortalece el sentido de pertenencia de la comunidad con el centro. Así, el tipo de relación que se establece no es la del funcionario que atiende a los usuarios con desgano o indiferencia: es el compañero, el amigo, el vecino que conoce la realidad comunitaria, sus fortalezas y debilidades, sus principales problemas, el que está a cargo junto a la comunidad de la gestión y buen uso del infocentro. Es así como el facilitador o facilitadora se reconoce a sí mismo como un servidor de la comunidad.

El infocentro como parte de la comunidad

La comunidad hace uso del infocentro y se apropia de las Tecnologías de Información y Comunicación de diversas formas: participando en talleres

de iniciación en informática (Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica), talleres de formación audiovisual, sistematización, construcción de mapas sociales, elaboración de periódicos digitales comunitarios, generadores de páginas web y otras aplicaciones que facilitan y promueven el uso de las tecnologías en pro de la organización comunal.

También nos encontramos que en un gran número de infocentros, donde la misma comunidad va construyendo sus propios espacios de encuentro y aprendizaje, se dan cursos o talleres sociopolíticos, videoforos, talleres sobre proyectos comunitarios, charlas sobre temas de interés, reuniones organizativas, jornadas de cedulação, jornadas de registro médico, registro y conformación de consejos comunales; se planifican y organizan planes vacacionales para los niños de la comunidad, jornadas ecológicas, operativos sociales con el apoyo de otras instituciones, entre muchas otras acciones. Todas estas modestas pero importantes iniciativas van generando un proceso organizativo local que se alimenta de la participación de todos y todas.

La red social y la organización comunal

Este proceso que se inicia desde lo local, se va acercando, enlazando a otros esfuerzos similares. Se van conformando así espacios de encuentro, donde se aprende, se enseña, se tropieza, se avanza; se va tejiendo una red de información, de saberes, de experiencias, de afectos, que va fortaleciendo la organización comunal.

En este hermoso camino va naciendo desde lo cotidiano una red social y política, cargada de valores y principios socialistas, una red social con presencia local, estatal, regional, nacional, cuyos actores fundamentales son las comunidades organizadas, los facilitadores y facilitadoras de Infocentro, las coordinaciones estatales y

nacionales. Todo este esfuerzo de articulación va acompañado desde la Fundación Infocentro con un accionar permanente en distintos frentes: en lo formativo, facilitando diversos talleres presenciales y vía web; el tecnológico, que busca garantizar que el equipamiento, las aplicaciones y medios tecnológicos estén a la orden de las comunidades; en lo comunicacional, que contribuye a la formación de las comunidades en el uso de herramientas audiovisuales para incorporarse a la batalla mediática a través de la divulgación y promoción de los procesos comunitarios que se van desarrollando; un frente político y de movilización, que tiene presencia a nivel nacional a través de la red, desde donde se animan, motorizan y acompañan los innumerables procesos que van surgiendo en cada una de las comunidades donde existe un infocentro. Por último, un frente estratégico, donde el registro y sistematización de experiencias significativas y procesos comunitarios garantizan la permanencia de lo hecho, de lo construido, permitiendo en el futuro recorrer y aprender del ahora.

En sitios remotos y acompañando a las personas privadas de libertad

Las comunidades indígenas de nuestra selva amazónica y del delta de nuestro gran río Orinoco, los caseríos de la Sierra de Falcón, los pueblos profundos del llano venezolano, las pequeñas comunidades ubicadas en nuestra cordillera andina, han sido testigos de la llegada de la caravana tecnológica promovida por los muchachos y muchachas de la red móvil, la cual cuenta en la actualidad con una flota 27 camiones dotados con computadoras, acceso a internet, y lo más importante: un colectivo de promotores y promotoras dispuestos y entregados a la misión de llegar a aquellas zonas donde se hace casi imposible acceder a las Tecnologías de Información y Comunicación.

Las tomas sociotecnológicas de las comunidades ya son un referente entre las diversas actividades desarrolladas por la Fundación Infocentro. Estas tomas son organizadas junto a las comunidades días previos a la llegada de la caravana; los coordinadores de la red móvil junto a los capitanes de las comunidades indígenas, los consejos comunales, en asambleas de campesinos y campesinas, diagnostican la realidad de la comunidad, planifican las actividades que se desarrollarán durante los días que dura la toma (que puede durar mínimo una semana; en oportunidades han estado hasta 70 días en comunidades indígenas en el Amazonas), coordinan la logística y preparan los espacios dispuestos para los cursos de computación, los talleres sociopolíticos, los espacios para videoforos, los intercambios comunitarios. Durante el tiempo de la toma, los compañeros y compañeras de la red móvil son alojados en las casas del pueblo, allí comparten el quehacer cotidiano de la gente, su comida, sus costumbres, lo que fortalece la integración y la toma de conciencia de este equipo de trabajo.

En las tomas se realizan junto a la comunidad diversas acciones de trabajo voluntario, recuperando espacios, habilitando salas de computación en escuelas, canchas deportivas, entre otras acciones. En cuanto a la formación, la comunidad organiza los grupos de participantes en edades que oscilan de 6 a 85 años. Son ubicados en alguna de las aulas móviles dispuestas en la comunidad e inician su proceso de formación en el uso y manejo de la tecnología. La toma hace su cierre con una gran fiesta comunitaria donde se realiza la entrega de los certificados de participación en los cursos del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica y demás talleres impartidos, se realiza un pequeño intercambio de experiencias entre los participantes y se establece el compromiso de seguir acompañando a estas comunidades.

Otra de las experiencias significativas de esta red móvil es la atención a las personas privadas de libertad. Al igual que en la tomas sociotecnológicas se realizan reuniones preparatorias con los directivos del centro y con grupos de jóvenes privados de libertad. Estas tomas pueden durar un mes. En estas dinámicas se han ido capacitando numerosos venezolanos y venezolanas que hoy se encuentran en esa situación. En estas actividades se realizan charlas, conversatorios, videoforos; se les incluye en los cursos del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica; además, se genera un intercambio cultural con los grupos musicales que hacen vida dentro de estos espacios. Hasta el momento se han realizado más de 10 tomas en las principales cárceles del país.

Logros de la Red Infocentro

Para compartir los principales logros alcanzados en los 10 años de camino del programa Infocentro haremos una rápida revisión e identificación de varios momentos, y vincularemos avances y logros a dichas etapas.

Primer momento de la democratización del acceso a internet: Se inicia en el año 2000 con la instalación de los primeros 232 infocentros a nivel nacional. El acceso a estos espacios sociotecnológicos es totalmente gratuito, y la mayoría de ellos fueron ubicados en espacios institucionales. Se inicia el proceso de inclusión desde el acceso a las tecnologías de información y comunicación.

Un segundo momento lo ubicamos en los años 2002 y 2003. Los infocentros llegan a las comunidades y se profundiza la democracia de las TIC: Luego del golpe de Estado de 2002 se inicia un proceso de profundización del proceso revolucionario, arrancan las misiones sociales (educativas, salud, vivienda); se ubican nuevas sedes para la ins-

talación de los nuevos infocentros, ya no en la sede de la alcaldía o la gobernación, ya no en la biblioteca central de la ciudad: nos vamos también barrio adentro. Se solicita el apoyo de la comunidad, se ubican los espacios y se inician las asambleas para la selección de los facilitadores que son de la misma comunidad.

Durante 2004 continuamos avanzando en la instalación de infocentros en comunidades urbanas y rurales, se crea la figura del supervisor de estado, se inicia el proceso de dar a los infocentros una razón de ser que traspasa y supera la prestación del servicio de internet. Los supervisores tienen la tarea de dar una orientación más política al uso de estas herramientas. Comienzan los diagnósticos participativos, se promueven algunos talleres políticos y el primer infomóvil comienza su recorrido por el país.

Tercer momento, la Misión Ciencia calentando los motores, vamos con todo. Años 2007 y 2008: Durante estos dos años se dan hechos que ayudan a dinamizar los procesos que se vienen impulsando desde infocentro. Se lanza la Misión Ciencia, la cual se propuso entre sus principales objetivos el desarrollo del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica a nivel nacional. Los infocentros fueron los espacios llamados a desarrollar esta misión de enseñar a miles de venezolanos y venezolanas el manejo de la computadora. Se instalan 300 nuevos infocentros en todo el país y toda la plataforma Infocentro es migrada a software libre.

La creación de la Fundación Infocentro en el año 2007 vino a dar un nuevo empuje a los infocentros. Se plantea una nueva visión del programa que tiene como objetivo incorporar de manera activa a las comunidades, lo cual da una importancia fundamental al elemento político-organizativo. Para esto se definen como ejes de acción de nuestro trabajo los aspectos formativo, comunicacional, or-

ganizativo y tecnológico. El plan operativo anual se construye junto a las comunidades, se identifican y se reconocen las primeras experiencias de trabajo comunitario desde los infocentros, se reconoce la necesidad de realizar procesos de sistematización de experiencias a nivel nacional. Se crea la gerencia de Educación y desde la coordinación de Sistematización se lleva a cabo la primera Ruta de Sistematización. Se organizan los dos primeros encuentros de experiencias comunitarias en infocentros (2007-2008).

2009, vamos andando a paso de vencedores

Este fue el año de la consolidación de un proceso que viene andando cada vez con mayor fuerza. Se ha venido creciendo no sólo en la plataforma tecnológica sino también en la toma de conciencia de toda la red infocentro. En este año se rebasa la cifra de 500.000 alfabetizados tecnológicamente a nivel nacional. Se fortalece el uso de diversas aplicaciones tecnológicas por parte de las comunidades, se crean generadores de portales comunitarios y periódicos digitales. Se desarrollan innumerables talleres de comunicación (audio, video, escrito), se participa de manera activa en jornadas de solidaridad con los pueblos del mundo (marchas en solidaridad con los pueblos de Palestina y Colombia). Apoyamos con la plataforma tecnológica a las comunidades en los procesos de consulta e inscripción electoral. La red móvil continúa abriendo caminos por toda nuestra patria, nos encontramos desde lo local con nuestra gente, con nuestro pueblo para seguir discutiendo el cómo estamos y hacia dónde vamos, cuál es el papel de los infocentros en esta hora. Nos atrevimos a realizar el Primer Encuentro de Infocentros en la Construcción del Socialismo, donde facilitadores, coordinadores y la comunidad organizada tomó la palabra para hacer visible una realidad: el poder popular se está apropiando de las Tecnologías de Información y Comunicación para hacer revolución.

La Ruta de Sistematización sigue de cerca todas las iniciativas y experiencias que van surgiendo o ya consolidadas, los coordinadores de estado y coordinadores regionales acompañan el proceso político y organizativo donde cada vez se suman más infocentros y más comunidades. Los facilitadores y facilitadoras de infocentros siguen creciendo en número, en conciencia y en compromiso.

El reimpulso y los nuevos retos de la Red Infocentro

El avance y profundización de la Revolución Bolivariana nos demandan como pueblo un mayor nivel de organización y movilización, así como un mayor nivel de toma de conciencia en el camino de la construcción del poder popular. Igualmente las instituciones del gobierno revolucionario deben estar a la altura del momento histórico que vive nuestro país, entendiendo e involucrándose cada vez más con el pueblo, atendiendo a los más necesitados, dando respuestas efectivas a sus demandas, creando más espacios para la participación y toma de decisiones colectivas, y generando leyes revolucionarias que abran el camino a la consolidación de este proceso.

En marzo de 2010 se inicia una nueva etapa del Proyecto Infocentro, a partir del llamado a reimpulso hecho por el comandante presidente Hugo Rafael Chávez Frías. Este llamado trae consigo varios retos al equipo de redes sociales, los cuales asumimos desde el compromiso con nuestro pueblo y nuestro gobierno. El primer desafío apunta a la profundización y ampliación de los programas y acciones generadas desde los infocentros, un segundo desafío es llegar hasta aquellas comunidades donde por ahora no tenemos presencia. Esto lo lograremos con la instalación de 200 nuevos infocentros, los cuales serán ubicados en zonas populares y espacios socioproductivos; 200 nuevas

trincheras para la lucha sociotecnológica. Un tercer reto que asumiremos será la puesta en práctica del proceso de transferencia de la gestión de los infocentros a las comunas, lo que permitirá un mayor grado de participación de la comunidad en la planificación, desarrollo y evaluación de los proyectos y actividades impulsados desde cada uno de estos espacios, teniendo como principio la corresponsabilidad entre el gobierno nacional y las comunidades organizadas. A la fecha 15 infocentros en distintos puntos del país se encuentran involucrados en este proceso.

Para finalizar consideramos que es nuestro deber poner a la disposición de todos y todas nuestros aprendizajes, queremos compartir con otros colectivos nacionales y latinoamericanos nuestros aciertos y limitaciones, porque creemos que las Tecnologías de Información y Comunicación deben estar también al servicio de la integración de nuestros pueblos.

La apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicación, y los infocentros

Por Nancy Zambrano

Apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Mucho se habla de este concepto pero encontramos apreciaciones diferentes acerca de su significado.

La apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicación es una frase hueca si no se define el *sujeto*, esto es: ¿Quién se apropia? y el *objeto*, esto es: ¿De qué se apropia?; pues las TIC abarcan una gama muy extensa de áreas: las redes de computadoras, el hardware, el software, los dominios de aplicación, en fin, las diversas áreas de esta disciplina; y engloba diversos tipos de usuarios con diferentes tipos de aptitudes (niños, personas de tercera edad, personas con discapacidad) y diferentes niveles de conocimiento (profesionales universitarios, estudiantes, entre otros) e incluso de intereses, lo cual nos llevará a precisar posteriormente el *objetivo*, esto es: ¿Para qué?

Así, si nos situamos en el medio académico o científico la apropiación social de las TIC significa el dominio de la ciencia y la tecnología en el área en cuestión, de tal manera que deje de ser una “caja negra” y no sólo se le use, sino que se desarrolle el conocimiento y su aplicación. En este medio, la apropiación social de las TIC, en cuanto al software se refiere, es un proceso que tiene como hito o punto de inflexión el *software libre*, entendiéndolo como el software que deja de ser una “caja negra”, que puede ser entendido, conocido, modificable, adaptable, en definitiva libre.

El software libre es un golpe al corazón del capitalismo, y abre una vía alternativa al control de



Figura 1. Entrada al Generador *Koina*, herramienta informática que facilita a las comunidades la elaboración de periódicos digitales.

estas tecnologías informáticas por las grandes transnacionales, y con ello el control del siglo XXI, ya que ellas juegan un papel central en todas las áreas: económicas, sociales, educativas, en la medicina, en la industria, en el petróleo, etc. y en lo que se deriva de Internet, tal como el gobierno electrónico, la educación a distancia, las redes sociales, y todo lo que significan las aplicaciones para las diversas disciplinas o campos de trabajo.

El software libre provoca un cambio de paradigma, en el que la apropiación social de este conocimiento pasa a ser una posibilidad real. El desarrollo del soft-

ware libre y la masificación de Internet, aunado a ese proceso de socialización propio de las redes, han sido las bases que han posibilitado el quiebre del gran monopolio que se venía entronizando en tres o cuatro poderosísimas compañías transnacionales. Surgen las pequeñas empresas, los desarrolladores del software libre que con una nueva concepción y un nuevo modelo de negocios acompañan el proceso de su implantación, eliminando las barreras de los altos costos inaccesibles, cuando se trata de masificar.

La importancia de la apropiación social, en lo que al desarrollo de software se refiere, se debe a que éste es el corazón de esa nueva infraestructura física en la era de la información, caracterizada por la masificación de los computadores y su interconexión en redes. Aquí, el software es el elemento común, en particular los sistemas interactivos, que impacta en la sociabilización y socialización de estas tecnologías.

Pasando a otro sujeto concreto, tomemos como ejemplo el medio profesional de los arquitectos. Apropiación social de las TIC significa que éstos conocen, tienen capacidad de seleccionar y utilizar las aplicaciones orientadas al campo de la arquitectura para resolver problemas en su campo específico. No significa que los arquitectos tengan el conocimiento para desarrollar software, sino que tengan el dominio de esta tecnología en su área específica, que pasa por el dominio de las herramientas de hardware (equipos, accesorios, periféricos) y de software (paquetes de diseño, entre otros), y hoy, imprescindible, el dominio de la gestión y búsquedas en Internet. Asimismo, la capacitación para adaptar o configurar en forma interactiva aplicaciones de software, que han sido desarrolladas con alta usabilidad¹ para facilitar esa actividad de “personalización” de las herramientas tal cual se les requiera.

Y *apropiación social de las TIC por los sectores populares* significa que los integrantes de estas comunidades tienen la capacidad de seleccionar y utilizar las

aplicaciones de software libre, que les permita organizarse, conformar redes, desarrollar sus proyectos, interactuar con el gobierno electrónico en lo que requieran, informarse e informar, producir y divulgar contenidos y multiplicar el conocimiento necesario; en fin, servirse de ellas para fortalecer el poder popular, esto es, la autogestión o capacidad de autogobierno. Apropiación social significa, entonces, el aprovechamiento de las TIC para mejorar la calidad de vida, yendo más allá del conocimiento de herramientas computacionales. Apropiación social significa que estos recursos tecnológicos ayuden a resolver problemas concretos para la transformación de la realidad y potenciar la organización, la movilización, la articulación y sus capacidades socioproductivas. La evidencia de la apropiación no es el uso de las TIC, sino los cambios que éstas pueden ayudar a producir en el mundo real. Así, las TIC materializan su potencial para contribuir a la inclusión social cuando estas herramientas son usadas para cambiar la realidad.

La apropiación de las TIC por los sectores populares, tradicionalmente excluidos del uso de estas tecnologías, pasa por la *alfabetización digital* o, resumidamente, alfabetización tecnológica. La alfabetización tecnológica busca acercar los individuos a las TIC, a que aprendan a utilizarlas eficazmente, darles la oportunidad de que se incluyan como seres activos ante la nueva forma de relacionarse socialmente y permitir que los avances tecnológicos mejoren su calidad de vida, de forma integral en todos los ámbitos de ésta. Ello permite disminuir la brecha existente entre la pequeña minoría que ha tenido acceso a estas tecnologías y los sectores populares excluidos de su uso. Es entonces, en ese acercamiento a las TIC, donde hay que hacer el primer esfuerzo para posibilitar posteriormente la apropiación social.

En el caso de Venezuela, el programa principal de la Fundación Infocentro ha sido el Plan Nacional

de Alfabetización Tecnológica (PNAT), iniciado en 2006 como parte del proceso de democratización del acceso a las TIC. A la fecha se tienen más de 600.000 personas alfabetizadas tecnológicamente mediante un curso básico que inicia ese acercamiento a las TIC de estos sectores que estaban excluidos.

A finales de 2009 se continúa el proceso formativo con el segundo nivel del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, conformado por seis módulos (Iniciación al computador; Desarrollando nuestras ideas en el procesador de palabras *Writer*; Comunicando a través de presentaciones con *Impress*; Calculando y graficando datos con la hoja de cálculo *Calc*; Buscando y navegando para encontrar información al instante; Socializando a través de Internet), que se centran en las diversas herramientas ofimáticas y en desarrollar habilidades en el uso de Internet, búsquedas y manejo de sus funcionalidades (correo electrónico y otras herramientas de sociabilización). Este conocimiento aumenta las habilidades que posibilitan esa apropiación social.

Y es que para darse ese *salto cualitativo* se requiere que estos sectores populares conozcan las posibilidades que brindan las TIC, tanto para el acceso al conocimiento que provee Internet como de las herramientas o aplicaciones informáticas que les facilite sus actividades y les ayude en definitiva a resolver sus problemas. Ese salto cualitativo se logra cuando se pasa de una posición pasiva, consumidora, a una activa, productora, en la relación con las TIC.

En función de ello, siendo la apropiación social de las TIC por parte de los sectores populares uno de los objetivos del programa Infocentro, desde la Fundación Infocentro se han implementado aplicaciones de software para facilitar que las comunidades asuman este rol activo, produciendo sus

contenidos, entendiendo que son las comunidades las que establecen los requerimientos; entre estas aplicaciones citamos las siguientes:

- Generador de periódicos digitales comunitarios.
- Generador de sitios web de los infocentros.
- Generador de promoción de regiones (en desarrollo).
- Manejador de contenidos para la divulgación de eventos.
- Ambiente, en desarrollo, para un mercado de intercambio socialista comunal.

Estas herramientas, en cuyo desarrollo ha primado que sean altamente usables, tienen como característica fundamental que las comunidades puedan producir sus sitios web sin requerírseles conocimientos, más allá de los básicos que provee el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (manejo de herramientas ofimáticas y de Internet), sin intermediación de “expertos” en informática, en un proceso donde se aprende de la práctica, se crece con cada publicación, tal como puede verse en los sitios creados y que se visualizan desde el portal de Infocentro (www.infocentro.gob.ve).

Tomando como ejemplo las aplicaciones en el eje comunicacional, por la trascendencia que tiene Internet en ese nuevo campo de batalla mediática, se muestran los avances obtenidos con el uso del generador de periódicos digitales comunitarios.

En el portal de Infocentro existen más de 60 periódicos publicados desde los diversos estados del país, a los cuales se pueden acceder desde allí o directamente desde <http://koina.infocentro.gob.ve/?p=periodicos>. En la **Figura 2** se muestran los siguientes periódicos: *La Comuna*² (estado Aragua), *El Cohaeri de Cojedes*³ (estado Cojedes), *La Esperanza de Yaracuy*⁴ (estado Yaracuy), éste último con evidente participación de frentes campesinos, y *El Despertar de Chaguaramas*⁵ (estado Monagas). Estos periódicos fueron premiados en el Tercer Encuentro de Experiencias Comu-

nitarias de los infocentros, celebrado en Caracas, en diciembre de 2009.

Estos periódicos han sido generados por las propias comunidades haciendo uso del generador de periódicos digitales comunitarios denominado *Koina*, al que se accede desde el portal (ver **Figura 1**). El usuario se registra, obtiene una contraseña y a partir de ese momento comienza la edición del periódico de una manera sencilla, guiada por la misma aplicación.

En su página de inicio, *Koina* provee una ayuda que es suficiente como inducción para crear el periódico: da acceso al registro del usuario y la solicitud de contraseña, y muestra los periódicos recientemente publicados. *Koina* permite colocar imágenes, documentos y videos. Se pueden introducir encuestas y administrar la interacción de los lectores con el equipo editor mediante la facilidad del correo electrónico.

Los otros generadores siguen la misma filosofía donde la usabilidad es la guía del desarrollo de estas aplicaciones.

En la actualidad, se trabaja en la construcción de ambientes colaborativos, en particular de un ambiente para el eje temático de comunicación popular y medios alternativos, que tiene como fin: ayudar a fortalecer el trabajo colaborativo, mejorar el acceso comunitario a Internet, potenciar los movimientos sociales, aprovechar la convergencia de medios y divulgar resultados e impactos.

Desde los infocentros, con la plataforma tecnológica disponible, es posible convertir las múltiples herramientas y soportes de comunicación en herramientas para una comunicación liberadora. La capacidad de interconectar a miles de actores comunitarios a escala global abre posibilidades hasta ahora poco exploradas para crear relaciones

de intercambio de saberes de conocimiento y de creación de redes sociales. Ello hace posible la creación de la red latinoamericana libertaria de centros comunitarios tecnológicos que apalanque los procesos de transformación que se adelantan en nuestra región. De allí la importancia de este eje comunicacional.

El desarrollo de las aplicaciones de software libre, como las citadas anteriormente, requeridas por las comunidades es sólo parte de la tarea de facilitación para el logro de esa apropiación social, que sólo es alcanzada si las comunidades organizadas adquieren conciencia de las posibilidades que brindan las TIC para el empoderamiento del pueblo y se pasa de una posición pasiva, consumidora, a una activa, productora.

Queda finalmente por abordar el para qué, esto es: ¿Por qué es importante esa apropiación social de las TIC por los sectores populares?, y es que en la sociedad moderna, en este siglo XXI, el uso de las TIC se ha ido incrementando cada día más, ha permitido novedosas formas para alcanzar las metas de los individuos y de las comunidades de una manera más eficiente, y ha mejorado las relaciones cotidianas y la calidad de vida. Pero ello no debe ser monopolio de una élite. Las desigualdades en el acceso a las nuevas tecnologías de información suponen una ampliación de la exclusión social y la brecha entre pobres y ricos. La falta de acceso y manejo de las TIC será, muy pronto, un obstáculo para la inclusión social, semejante a lo que ha sido el analfabetismo y falta de acceso a la cultura letrada en los últimos siglos. Lograr esa inclusión va más allá de la simple alfabetización, significa beneficiarse para cambiar la realidad y resolver los problemas.

Las tecnologías, el conocimiento y la información adquieren en este marco, un valor estratégico como instrumentos para el ejercicio del poder comunal. La formulación y ejecución de políticas, planes y pro-

yectos, el seguimiento a las políticas públicas, la decisión sobre asuntos vinculados con la comunidad, requieren información y tecnologías adecuadas que permitan su acceso de manera oportuna y pertinente, así como también de la posibilidad de comunicarse con otras experiencias e informar a través de medios electrónicos sobre los alcances de sus procesos. Información, comunicación y formación a través de las TIC son estrategias para la ampliación de la participación democrática y el ejercicio del gobierno comunal. En tal sentido, el poder comunal se entiende también como potencia, como condición para ejercerlo de manera efectiva, y el acceso a las

TIC son hoy un medio para crear estas condiciones.

Volviendo al caso Venezuela. Ha sido política de Estado, desde el inicio del actual gobierno, la democratización del acceso a Internet y el derecho al conocimiento de las TIC, tal como lo expresan la Constitución Bolivariana, el Plan Nacional de Tecnologías de Información, las políticas y estrategias para el desarrollo de la educación superior y decretos y leyes que van en ese sentido (Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, Decreto 835 -sobre el uso de Internet-, Decreto 3390 -prioridad al software libre-, Decreto 2749 -red del Estado-, entre otros), así como planes y proyectos.

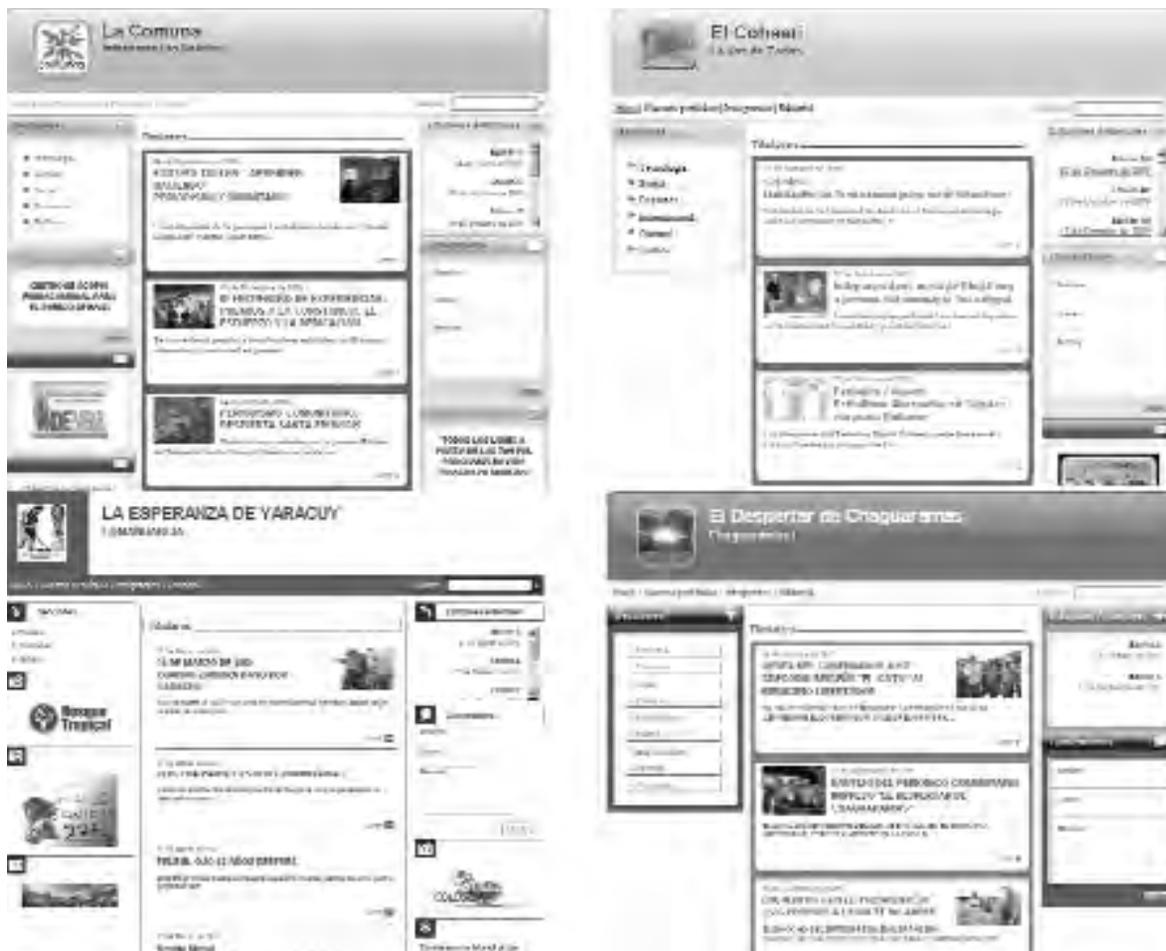


Figura 2. Estos son algunos de los periódicos digitales comunitarios generados a partir de la utilización de la herramienta *Koina*, que pueden encontrarse en el portal de la Fundación Infocentro (www.infocentro.gov.ve).

Y de la política a los hechos: entre otras iniciativas, en mayo de 2000 el gobierno bolivariano lanza el Programa Infocentro, como una estrategia para garantizar el acceso de los sectores populares a las TIC, básicamente a Internet, a fin de impulsar y fortalecer los procesos de organización y desarrollo de las comunidades. En 2007 se crea la Fundación Infocentro para profundizar la participación activa de las comunidades en los infocentros y la apropiación social de las TIC por parte de éstas. A la fecha se cuentan 668 infocentros y 27 unidades móviles.

En 2010 el presidente Chávez plantea el reimpulso del programa Infocentro, donde la orientación principal es que los infocentros sean espacios sociotecnológicos gestionados por las organizaciones comunitarias, iniciándose un proceso de transferencia, promovido por el gobierno bolivariano, que fortalecerá el poder popular e incidirá en la construcción y fortalecimiento de las comunas, base de la construcción de nuestro Socialismo del siglo XXI. Este acontecimiento significa la profundización de la transferencia del poder al pueblo y su fortalecimiento, para con ello gestar el socialismo desde el protagonismo de las bases en la toma de decisiones en torno a políticas sociales.

El Estado ha colocado, pues, una poderosa tecnología de avanzada para su aprovechamiento por los sectores populares, que inicialmente promovía la democratización del acceso a Internet, y posteriormente la apropiación social de las TIC por estos sectores. Es un reto que esa apropiación devenga en prácticas que promuevan el fortalecimiento del poder comunal.

NOTAS

1. La usabilidad se refiere a la capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso. Es entendida como la facilidad de uso y aceptación de un sistema interactivo por un cierto tipo de usuarios que adelantan tareas específicas en un ambiente determinado.
2. <http://lacomuna.koina.infocentro.gob.ve/>
3. <http://cohaeri.koina.infocentro.gob.ve/>
4. <http://laesperanza.koina.infocentro.gob.ve/>
5. <http://chaguaramas.koina.infocentro.gob.ve/>

“Eso de las computadoras es para otra gente”

La sistematización de experiencias de los infocentros para la resignificación del mundo y de las TIC

Por **Indira Granda**

Comenzaré este texto reconstruyendo una anécdota que escuché de un facilitador de infocentro, quien -hace unos años- compartía con los presentes la experiencia de convencer a una señora de un sector muy humilde de que asistiera al curso de alfabetización tecnológica.

“Yo le decía a la señora, claro que puede, usted puede aprender a usar el computador. Ella se negaba y hasta se reía de mí; cómo voy a aprender yo a utilizar esa cosa, eso es para la gente inteligente y los niños, yo no, además si mi trabajo es sólo lavar y limpiar para que me va a servir eso”.

Antes de hablar de la cita, quisiera anunciar el lugar desde donde hablaré. Formo parte del Proyecto Infocentro desde hace tres años, he viajado prácticamente por todo el país visitando estos centros tecnológicos comunitarios para conocer sus experiencias y animar su sistematización. Puedo decir que algo conozco de los contextos que le rodean, su gente, sus relaciones, los conflictos y las fortalezas de su trabajo. En todo este andar creo que una de las lecciones que (me) han dejado los infocentros, es algo que expresa muy bien la cita de arriba, la necesidad urgente de re-significar lo dado, el mundo dado.

¿Y qué implica resignificar el mundo dado? Para responder me gustaría asomar varios elementos que ayuden a hilar una respuesta de tipo colectivo, ya que proviene de la experiencia vivida por facilitadores, comunidades y otras personas, entre esas yo, durante los procesos de formación y sistematización en los infocentros.



Presidente Chávez habla de la sistematización de experiencias en acto de reimpulso y transferencia de los infocentros, marzo 2010.

Lo primero que se pudiera decir sobre la resignificación del mundo, es que parte de un darse cuenta de que los significados de las cosas no son totales y estáticos. Es decir, que son susceptibles de ser transformados. Y eso es posible cuando se reelaboran socialmente consensos diferentes sobre éstos en la práctica cotidiana.

Si tomáramos en cuenta lo que dice la señora de la cita, para recrear un ejemplo, evidenciaríamos el lugar en el mundo que, desde su mismidad, se

asigna a sí misma. Su lugar es uno donde las “cosas inteligentes”, como las computadoras, no se le dan a personas como ella. Su lugar es uno inferior, marginal. Es un lugar donde otros, que no lavan o limpian (es decir que no se dedican a “cosas no inteligentes”), son quienes han de utilizar esta tecnología.

El valor de la acción del facilitador del infocentro, no está en el hecho mismo de alfabetizar tecnológicamente a esta mujer, no está en acercarla a una supuesta “cosa de inteligentes” (ni más faltaba tal falta de comprensión), sino en acompañarla en la superación de una visión alienada del mundo donde las amplias mayorías -expresadas en este caso en una comunidad rural desde donde ella enuncia su argumento-, hagan conscientes, y no legitimen en ese sentido, la representación de sí mismos como subalternos a otros que se piensan superiores, y como tal, dignos de ejercer dominación sobre “unos inferiores” gozando, desde esta razón, de la apropiación de los dispositivos que le sirven a este fin, tal como es la apropiación tecnológica.

La deconstrucción de esta visión, que se ha tratado de impulsar desde los infocentros, implica no sólo desmitificar el supuesto no derecho al uso del computador por parte de los sectores populares, sino también el sentido de la historia, la verdad, el conocimiento y el poder...¿Cómo?

Principalmente desde la comprensión de que la historia no es una sola, ni está dada, sino que siempre está siendo (Freire). Que los pueblos la construyen cada día, todo momento es potencial para cambiar el rumbo que ella va presentando. Asimismo, que la verdad no es absoluta, sino que proviene y responde a formas particulares de saber y ser, y algunas formas de saber y ser han sido silenciadas y negadas históricamente por agentes y relaciones de poder cuyos intereses han

girado en torno a mantener a unos pocos disfrutando de los máximos beneficios y a otros al margen de éstos. En este sentido, el poder no es algo que se tiene en sí mismo, sino que se ejerce en varios aspectos de la experiencia humana, entre ellos en la producción de conocimientos, ya que éstos aportan, a través de la creación de “razones” (en términos de verdades o certezas), al mantenimiento de tal sistema.

Resignificar el mundo, es, en parte, producir nuevos u otros conocimientos que alimenten relaciones distintas en la vida social. O, también, sistematizar los conocimientos que habitan en las experiencias de los pueblos que han sido negados, silenciados, menospreciados o trivializados. Es hablarlos, relatarlos, cantarlos, pintarlos, en fin hacerlos circular en el ámbito público en un acto de interpelación de los conocimientos de la dominación y de encuentro con otros que luchan contra ella en un diálogo plural.

Sobre el aspecto de la sistematización de experiencias, me gustaría hablar a continuación.

Sistematizar, ¿qué cosa es?

La sistematización se ha entendido tradicionalmente como ordenamiento y clasificación de datos e informaciones. Sin embargo, desde la educación popular y el trabajo en organizaciones de base, el término ha adquirido una significación distinta que está estrechamente vinculada a experiencias de transformación social y superación de condiciones de desigualdad.

Para recrear el contexto de aparición de la sistematización de experiencias, Oscar Jara (2008), toma como referencia la Revolución Cubana, ya que puso en evidencia la posibilidad de concretar cambios sociales radicales desde el estudio de las pro-

pías realidades latinoamericanas sin acudir a modelos foráneos interesados en el sostenimiento de relaciones dependientes, muchas veces solapadas a través de intervenciones sociales y educativas. Es bueno recordar en este aspecto, como la llamada Alianza para el Progreso (1960-1970), creada para impedir la generalización de la proeza cubana en la región, se acompañó de esa perspectiva a través de sus “programas de desarrollo comunitario”.

Asimismo, es importante mencionar, en el marco de la aparición y desarrollo de la sistematización de experiencias, lo que sucedía en las décadas de los 60 y 70 en las ciencias sociales, específicamente en las disciplinas de educación, trabajo social y psicología social, en tanto el momento histórico y político latinoamericano de esos años se expresaron en profundos cuestionamientos sobre la práctica profesional. Se replanteaba el metodologismo aséptico, copiado de las ciencias duras, y se criticaba la pertinencia del conocimiento producido (o inducido desde los centros académicos extranjeros) con respecto a la realidad social de los pueblos latinoamericanos caracterizados por una profunda desigualdad.

De cara a lo que ocurría en los movimientos sociales, particularmente en el sur, surgían en esos años iniciativas organizativas desde sectores obreros, campesinos y barriales que empujaban la creación de formas educativas alimentadas de la actividad política que llevaban a cabo. Recoger y aprender de la multiplicidad de estas experiencias va abonando la necesidad de contar con un método político y educativo que halle en las acciones de lucha del pueblo organizado la pedagogía necesaria, que en los años sucesivos va siendo atribuido en parte al significado de la sistematización de experiencias.

No obstante, es importante mencionar que lo que es hoy conocido como sistematización de expe-

riencias, transitó también por caminos teórico-prácticos diversos de la mano de la multiplicación de experiencias organizativas de sectores populares latinoamericanos, entre ellos, el trabajo social reconceptualizado, la educación de adultos, la educación popular, la teología de la liberación, la teoría de la dependencia y la investigación acción participativa (Jara, 2008).

En la actualidad, la sistematización de experiencias puede ser reconocida como una práctica socioeducativa con referencias teóricas, metodológicas y prácticas propias aunque diversas y no ajenas a las ambigüedades. Lo característico de ella es que trata de generar procesos que permitan aprender de las experiencias vividas a través de su reconstrucción y análisis crítico para construir propuestas transformadoras de la realidad. Es considerada un proceso dialéctico porque mira la práctica, reflexiona sobre ella pretendiendo su comprensión y teorización y vuelve a ella para orientar cambios deseados. Promueve así la construcción de conocimientos desde las perspectivas y experiencias de la clase popular.

La sistematización de experiencias es en este sentido, una práctica política porque tiene una intencionalidad. Se hace con fines transformadores, promueve cambios y construye conocimientos a favor de algunos y en contra de otros.

En los infocentros se inició en el año 2008 la sistematización de experiencias vividas por parte de las comunidades en estos centros tecnológicos, cuál fue la intencionalidad política del proceso de sistematización en los infocentros es lo que abordaré en el siguiente apartado.

La sistematización desde los infocentros

En el año 2007 se crea la Fundación Infocentro, institución adscrita al hoy Ministerio de Ciencia,

Tecnología e Industrias Intermedias del Gobierno Bolivariano de Venezuela; hacía siete años, en el 2000, que se había inaugurado el primer infocentro para democratizar el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el país.

La Fundación Infocentro surgió con el ánimo de apalancar el proceso de apropiación social de las TIC por parte de los sectores populares convirtiendo a los infocentros en espacios locales donde se favorecieran las relaciones de organización y participación de las comunidades, que apoyadas en estas tecnologías, potenciaran el ejercicio del poder popular y la construcción del Socialismo.

Esta misión, en muchos casos, se venía materializando en los infocentros a través de sus experiencias comunitarias desde antes de la aparición de la Fundación, y en otros casos esta figura estimuló a que esto se expresara así mediante procesos de formación y trabajo con las organizaciones de base vinculadas a los infocentros.

Pero, de una u otra forma, en el año 2008 para muchos era evidente la riqueza de las experiencias de estos centros tecnológicos comunitarios, ya que éstas hablaban de un colectivo de facilitadores comprometido con poner las TIC al servicio de la superación de las desigualdades locales, y por otra parte, estas experiencias evidenciaban las creaciones, invenciones de la gente de nuestro pueblo cuando acudía al uso de una plataforma tecnológica. Sin embargo, las valiosas lecciones de estas experiencias se perdían ya que no existían espacios desde donde reconstruirlas, analizarlas ni socializarlas.

Se identificó así la necesidad de sistematizar las experiencias comunitarias de los infocentros como una forma de no perder lo vivido ni lo

aprendido en la vivencia de toda la red infocentro. Evitar a toda costa que cayera en las enredaderas del olvido y como una forma de resguardar una memoria institucional. Asimismo, en la sistematización se visualizaba una oportunidad de comunicar las grandes lecciones de los infocentros, sus aciertos, errores y sobre todo los logros de las comunidades apropiándose de las TIC desde un espacio colectivo y en un contexto de cambios revolucionarios.

Se inició entonces en el primer trimestre del 2008 el proyecto Ruta de Sistematización¹, que pretendía favorecer el registro, la reconstrucción, el análisis y la socialización de los aprendizajes de las experiencias de la Red Infocentro, y con ello el descubrimiento y la generación de conocimientos que orientaran sus acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión.

En múltiples encuentros que reunieron a facilitadores de infocentros de todos los estados y en jornadas locales con las comunidades, se construyó o validó lo que significaba la sistematización para nosotros, siendo esta:

“El proceso a través del cual hacemos visibles las experiencias de organización popular hacia la transformación social que se desarrollan desde la plataforma tecnológica de Infocentro. Visibles, para nosotros mismos y para los demás. Y es que la sistematización es ser espejo y ser ventana. Espejo para vernos a nosotros mismos y aprender de lo que hemos hecho en el camino que desde los contextos locales se construyen en función del Socialismo del siglo XXI. Ventana para que otros nos vean y aprendan de nuestras vivencias pero también para poder ver y aprender de otros.

Sistematizar es recoger, valorar, analizar, interpretar y comunicar nuestros aprendizajes. Es, en

gran medida, hacer la educación popular en ese diálogo constante entre acción y reflexión. Implica detener la marcha, mirar hacia atrás, reconocer nuestros saberes y desde éste análisis tomar decisiones para avanzar más rápido o para andar mejor”.

Ese avanzar más rápido o andar mejor ha tenido un rumbo claro, la construcción del Socialismo y desde los infocentros se han identificado algunos frentes de batalla expresados en las experiencias sistematizadas.

Frentes de batallas de las experiencias de los infocentros

La tecnología:

Nadie puede negar que la globalización capitalista ha venido haciendo uso de las nuevas tecnologías para ampliar sus alcances de dominación y exclusión, son usadas como un instrumento para la profundización del consumo innecesario, la mercantilización de la información y el conocimiento, y hasta la pérdida de la identidad a través de la homogenización de los mensajes a escala global.

No obstante, tampoco se pueden negar las formas alternativas del uso de las TIC que emergen desde los movimientos sociales que luchan contra el capitalismo y su expresión neoliberal. Estas otras formas evidencian que las TIC no son en sí mismas herramientas que aportan más o menos posibilidades en la construcción de un determinado tipo de sociedad, sino que es la ética de quienes las emplean lo que define el impacto de usos.

En este sentido, las experiencias que se presentan en este libro dan cuenta del mito de la neutralidad de la tecnología, en tanto evidencian que las comunidades que se han apropiado de ella desde los

infocentros lo han hecho desde alguna comprensión de los aportes que ésta hace a determinados contextos que favorecen el ejercicio del poder por parte de ellas, poder, que de más está decir, se encuentra en pugna con el que es ejercido para su dominación con el mismo instrumento (las TIC). Veamos cuáles son algunos de esos contextos:

1. Apropiación de los medios de producción de mensajes:

La presencia de los infocentros en sectores populares, caracterizados por ser estigmatizados (peligrosos, insalubres) desde los medios de comunicación privados o considerados como no lugares (invisibilización total), encuentran en la tecnología las estrategias para dar cuenta de su existencia desde su propia voz y en sus propios códigos.

A través de la generación de contenidos para Internet desde el infocentro se comunica la “otra realidad” de la comunidad, también se realizan denuncias, se divulgan eventos, se comparten mensajes que son de interés para la gente del lugar.

Muestra de esto son las experiencias de comunicación popular, cuyos protagonistas cuentan con dominio de diferentes aplicaciones y software para la producción de contenidos, también las experiencias de los pueblos indígenas y de acción ecológica que son representativas de los mensajes de denuncia sobre las realidades de las comunidades originarias y de la devastación de las reservas naturales en sus localidades.

2. Protagonismo popular con respecto al derecho al acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación:

Una de las lecciones de la sistematización de experiencias de los infocentros es que muchas de las comunidades participantes de este proceso se

han movilizado a favor de proyectos concretos de desarrollo local desde la conciencia de sus derechos, en este caso el acceso gratuito a las Tecnologías de Información y Comunicación.

La lucha por la instalación de un infocentro, por ejemplo, como lo demuestran algunas de las experiencias que se citan en este libro, ha sido precedida por la vivencia “en carne propia” de la brecha tecnológica expresada en contar con menores posibilidades de empleo, de formación de las poblaciones escolares, de acceso al gobierno electrónico y de comunicación.

Reconocerse como comunidades a quienes les corresponde por derecho gozar de estas herramientas, estimula múltiples esfuerzos por conseguir un infocentro que alimentan a su vez la participación y la organización comunitaria. Lo cual va en muchos casos trascendiendo a la participación y a la organización apoyada en las herramientas tecnológicas. Se encontrarán aquí, por ejemplo, cómo experiencias de cooperativas locales se valen de software contable para llevar control sobre su producción, grupos promotores comunitarios que realizan censos digitalizados para preparar proyectos y estudiantes que hacen del infocentro centros de acopio y producción de información de las misiones sociales y educativas.

3. Fortalecimiento de la identidad:

Una de las formas más crueles de dominación ha tenido que ver con la aniquilación cultural que ha promovido la globalización capitalista. Ésta ha pretendido desaparecer las diferentes formas de ser y conocer que no sirvan a la lógica de la acumulación de capital haciéndonos receptores de una cantidad masiva de mensajes que proyectan cotidianamente el “sujeto necesario” para mantener ese orden social.

Sin embargo, esos otros sujetos que resisten desde otras formas de ser encuentran en las llamadas nuevas tecnologías un espacio para decir “que no se darán por vencidos”. Las experiencias de las comunidades afrodescendientes expresando su sabiduría y todo su acervo cultural; las experiencias de los cultores de comunidades populares que plasman en blogs, páginas web, contenidos audiovisuales las más bellas expresiones artísticas y las experiencias de reconstrucción de la historia local difundida a través de medios digitales dan cuenta de este proceso de resistencia y fortalecimiento identitario a través de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Facilitador y facilitadora como luchador y luchadora social y político:

Otro de los frentes de batalla en la construcción del Socialismo desde los infocentros, que se expresan de forma muy clara en la sistematización de estas experiencias, es el colectivo de facilitadores y facilitadoras de los infocentros.

Cada una de estas experiencias hablan de un compañero o compañera que hacen mucho más que dictar cursos de computación en el infocentro, lo cual es clave no sólo para apropiarse de las tecnologías con sentido político sino también para promover el encuentro comunitario en este centro tecnológico.

Los facilitadores de los infocentros animan iniciativas de organización en las comunidades o se suman a ellas poniendo a disposición el espacio del infocentro o su plataforma tecnológica. Múltiples actividades comunitarias como cineforos, conversatorios sociopolíticos, planes vacacionales, jornadas de recuperación de espacios, realización de murales, actividades deportivas o participación en operativos sociales, ilustran que el infocentro

es más que simple acceso a las TIC, abarca un conjunto de relaciones entre la comunidad, el facilitador y la tecnología.

El infocentro como espacio colectivo para el encuentro:

Por último creo que el espacio físico de los infocentros también aporta su parte en la ecuación socialista de estos centros tecnológicos.

Son espacios donde las comunidades también se encuentran para desarrollar propuestas de formación o intercambio que llevan a la comprensión y sensibilización sobre los valores y principios socialistas, a través de encuentros comunitarios, talleres y diálogos de saberes, cineforos y otros.

Los grandes desafíos

El programa infocentro cumple diez años de vida en este 2010. Y múltiples han sido las experiencias y los aprendizajes en esta década caracterizada por la profundización de cambios sociales y políticos de la mano de la Revolución Bolivariana.

Desde el proceso de sistematización de experiencias de los infocentros, iniciado en el 2008, se ha pretendido recoger, analizar y comunicar esos aprendizajes. Las 100 experiencias que se presentan en esta publicación procuran contarlos desde las dinámicas, avances, rupturas y retrocesos de los procesos de fortalecimiento de las comunidades que se han apoyado en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y el acompañamiento de facilitadores y facilitadoras de los infocentros.

Uno de los desafíos pendientes, desde mi perspectiva, es la renovación permanente de los aportes de la Red Social y la plataforma tecnológica de

estos centros sociotecnológicos a partir de las necesidades e intereses de las comunidades que hacen vida alrededor de ellos; seguir sistematizando la práctica -y cada vez hacerlo mejor- para promover que todos los infocentros sean más y más útiles a la organización y participación comunitaria y al ejercicio del poder por parte de los sectores populares.

Por otra parte, creo que la contribución de los infocentros al fortalecimiento del poder popular y a la construcción del Socialismo, ha de mirar cada vez con mayor ojo crítico a la tríada tecnología, facilitador y comunidad. Viendo a la primera como un instrumento no neutral, sino como una herramienta política que puede ser incluyente y liberadora; el segundo, como sujeto dinamizador de relaciones cooperativas; y la comunidad, que identifica en los dos anteriores elementos que pueden contribuir a tener una mayor incidencia sobre la realidad social a nivel local, nacional y latinoamericano.

En este sentido, el trabajo en red es algo que también está pendiente, no solamente entre los facilitadores de los infocentros (como lo hemos venido haciendo), sino entre las comunidades que acuden a ellos.

Lograr que desde la plataforma tecnológica se pueda contribuir al encuentro, reconocimiento e integración de los actores de las iniciativas que surgen en toda Nuestramérica para combatir el capitalismo y su expresión neoliberal, dada las facilidades de comunicación a distancia que representa, es algo que puede ayudar a que juntos miremos nuestro pasado, propongamos un futuro diferente, pero sobre todo cuestionemos el presente movilizándonos en una cruzada de cambio radical.

A lo mejor es una pretensión muy ambiciosa, o muy tecno-céntrica, pero creo que la presentación de estas experiencias, así como dan cuenta de que

el mundo puede significar algo distinto, animar a hacerlo real y la tecnología puede favorecer la integración desde nuestras aspiraciones humanas, fortaleciendo la solidaridad y el apoyo mutuo.

NOTAS

1. En la sección Anexo pueden verse los diseños de la Ruta de Sistematización de los años 2008, 2009 y 2010.
2. Jara, O. (2008). Sistematización de Experiencias: un concepto enraizado en la realidad latinoamericana. Revista Magisterio.
3. Jara, O. (2005). Apropiarse del Futuro: Sistematización de experiencias, búsquedas y recorridos, CREC, Valencia.
4. Jara, O. (2001). Los desafíos de la Educación popular. Educación Popular: un concepto en búsqueda de definición práctica. En Selección de lecturas sobre Metodología de la Educación Popular. La Habana: CIE "Graciela Bustillos"-APC.

Análisis crítico de las experiencias de los infocentros

Por **Claudia Cova**

El presente documento propone un análisis crítico de las experiencias presentadas en el Tercer Encuentro Nacional de Experiencias Comunitarias de Infocentros realizado en Caracas en diciembre de 2009. Durante el evento se expusieron la mayoría de las experiencias recogidas en este libro.

Características generales de las experiencias

Se identificaron cuatro tipos de experiencias, en las cuales es posible diferenciar distintos propósitos en la vinculación con la comunidad, así como variados usos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC):

1. Experiencias para la promoción del infocentro

En este tipo de experiencias el equipo de los infocentros realiza actividades con la comunidad con el propósito de informar acerca del objetivo del centro tecnológico, las actividades que se ejecutan y para promover su trabajo. Además de ello, con las actividades adelantadas se busca estrechar los lazos con el entorno y fortalecer la relación infocentro-comunidad. La ejecución de estas experiencias se realiza fuera de la sede del infocentro y durante su desarrollo no se utilizan las TIC. Entre estas experiencias tenemos, por ejemplo, celebraciones de festividades, organización de eventos deportivos y culturales, entre otras actividades.

2. Experiencias de apoyo comunitario

En este caso, las experiencias se impulsan para brindar algún apoyo a la comunidad ante una ne-



Establecer redes de trabajo es solidarizarse con luchas similares. Las TIC son herramientas que favorecen su constitución.

cesidad muy concreta, como por ejemplo, la ocurrencia de desastres naturales o la atención de población vulnerable (niños discapacitados o institucionalizados). El propósito fundamental de estas actividades es solidarizarse con la comunidad o con el entorno del infocentro ante situaciones adversas, brindando apoyos específicos. El uso de las tecnologías en estos casos sirve de soporte a la experiencia puntual o es de carácter demostrativo, como por ejemplo, para proyectar videos y presentaciones, para buscar información en Internet o para realizar juegos interactivos con los niños.

3. Experiencias de alfabetización tecnológica a la comunidad

En estas experiencias destaca la voluntad por parte de los infocentros de llevar la formación para el uso de las TIC a la mayor cantidad de personas posible, utilizando la plataforma del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT). En estas experiencias, el PNAT se ejecuta con personas y comunidades generalmente al margen del uso de estas tecnologías, tal es el caso de individuos con alguna discapacidad, adultos mayores, escuelas de escasos recursos, comunidades remotas, entre otras.

4. Experiencias que incorporan el uso de las TIC para fortalecer procesos comunitarios

Finalmente, se encuentran las experiencias que utilizan las TIC para impulsar los procesos de trabajo locales. Estas experiencias se plantean como propósito fundamental apoyar a la comunidad de forma sostenida en sus procesos de trabajo y para ello utilizan las ventajas ofrecidas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Entre las actividades adelantadas se encuentran el desarrollo de páginas web y de blogs para publicar información de interés comunitario con contenidos elaborados localmente, y el uso de sitios web publicados por otros para dar solución a problemáticas del colectivo.

En las ediciones anteriores (Primer y Segundo Encuentro de Experiencias), las experiencias presentadas fueron fundamentalmente de los primeros dos tipos. Es decir, experiencias de trabajo comunitario que se ejecutaban desde la plataforma de los infocentros, donde el rol de las TIC era completamente secundario o incluso inexistente. Fueron experiencias de animación comunitaria, orientadas fundamentalmente a estrechar los lazos entre los infocentros y las comunidades donde éstos se encuentran ubicados.

En el Tercer Encuentro de Experiencias se evidencian cambios en este sentido. En esta oportunidad

el rol de las tecnologías se hace más visible y la mayor parte de las experiencias se ubica en el grupo 3 y 4. Y en este orden de ideas cabe destacar que es bastante mayor, en comparación con años anteriores, la presencia de experiencias que incorporan el uso de las TIC para fortalecer procesos comunitarios.

Para ilustrar lo anteriormente expresado, en este Tercer encuentro fueron presentadas, entre otras:

- Experiencias vinculadas a la reconstrucción de historias e identidades locales utilizando las TIC. Se encuentra en este grupo la experiencia “Página web de la parroquia Caruao sale a la calle” adelantada por varios infocentros de Osma y Chuspa del estado Vargas, donde a través de un portal web se pone a disposición información turística sobre las localidades del sector y se publica información sobre la cultura y tradiciones de la localidad, a fin de contribuir con el rescate de la cultura local.
- Proyectos de organización comunitaria fortalecidos a través del uso de la plataforma tecnológica. Se encuentra en este grupo la experiencia “La organización popular en la red. Una nueva trinchera de lucha”, adelantada por el Infocentro Centro Municipal de Apoyo al Poder Comunal del Distrito Capital. En esta experiencia, a partir de unos talleres de blogs realizados con voceros de consejos comunales, se promovió la publicación de 18 blogs, administrados por los consejos comunales del sector.
- Colectivos y comunidades activando medios comunitarios alternativos desde los infocentros. Varios infocentros del estado Apure adelantaron en el año 2009 un proceso de formación en periodismo comunitario y a partir de ello fue creado el periódico *El Mirandino Apureño*, el cual se ha convertido en un vehículo de expresión para los locales.

A partir de este importante cambio se identificaron dos situaciones clave: en primer lugar, el desarrollo desde la Fundación Infocentro de herramientas para la generación de contenidos por parte de las comunidades, puestas todas a disposición a través del portal de la Fundación; y en segundo lugar, las actividades de formación, intercambio de experiencias y acompañamiento, realizadas por las Gerencias de Educación y de Redes Sociales para los facilitadores y voceros comunitarios, sobre el uso de estas herramientas.

Los *Generadores de Contenido* son herramientas dirigidas a usuarios con conocimientos básicos en TIC (navegación en Internet, procesadores de palabras, manejo de imágenes), que facilitan la producción y publicación de contenidos en la web por parte de las comunidades, sin la necesidad de contar con especialistas en la materia.

En la actualidad la Fundación cuenta con las siguientes herramientas :

a) *Generador de sitios web de encuentros comunitarios:* Es una herramienta que facilita la creación de un sitio web para eventos, actividades, charlas, talleres, encuentros. La herramienta apoya la iniciativa de difusión de encuentros y eventos comunitarios, facilitando la comunicación entre las comunidades.

b) *Generador de encuestas:* Permite crear fácilmente una encuesta electrónica, colocarla en la web para responderla y dar los resultados una vez concluido el periodo.

c) *Generador de sitios web para escuelas:* Este generador (*Gense*) es una herramienta diseñada para la fácil creación y diseño de sitios web de escuelas. Facilita la construcción de las páginas web que un espacio escolar requiere, para poder así presentar la información principal de la institución.

d) *Generador de periódicos comunitarios-Koina:* Permite a las comunidades la creación de periódicos digitales orientados a divulgar noticias e información referente a una localidad en particular. La característica más destacable de este generador es que constituye un espejo del periódico que se genera, (tal como se ve, se va a publicar). Adicionalmente, permite seleccionar la apariencia que tendrá el periódico comunitario.

e) *Generador e-Infocentro:* Es una herramienta que permite la creación de sitios web que divulgan las actividades de cada infocentro, la información que consideren relevante, sus logros, etc.

Las experiencias según las redes sociotecnológicas

Durante el año 2009, la Fundación Infocentro realizó un conjunto de acciones para promover la vinculación y articulación de los infocentros y las comunidades en torno a redes temáticas denominadas redes sociotecnológicas.

Desde septiembre a noviembre de 2009 se realizaron diez espacios formativos denominados talleres temáticos *Releernos en Red*. Su objetivo fue propiciar el intercambio de experiencias, la formación mutua y la articulación estratégica para la conformación de redes sociales en permanente acción y reflexión.

Los talleres surgieron del proceso de sistematización de experiencias efectuado en 2008, a partir del cual se reconoció una serie de prácticas y realidades comunes que desde espacios locales apuntaban siempre a la transformación.

Esas realidades estaban caracterizadas por:

- La necesidad del rescate de la identidad local, para lo cual se preparó un Taller de cultura e historia local.

- El ejercicio del poder popular y la construcción del Socialismo, y para ello se ejecutó un Taller de experiencias de organización popular.
- La inclusión de personas con discapacidad en nuestras localidades, y se preparó para esto un encuentro de experiencias relacionadas al área denominado Taller de inclusión social y tecnológica de personas con discapacidad.
- El Taller sobre trabajo con niños, niñas y jóvenes, organizado por la necesidad de apalancar los procesos de participación de los que ellos son protagonistas.
- Los avances y retrocesos en torno a las prácticas alternativas y contrahegemónicas de comunicación fueron evaluadas en el Taller de experiencias de comunicación popular.
- La salud de todos y todas también fue un tema debatido en el Taller de salud comunitaria.
- El Taller de proyectos socioproductivos fue el espacio dedicado a intercambiar los conocimientos y saberes sobre y para el desarrollo endógeno y la producción armónica y sustentable.
- Asimismo, fueron reconocidas nuestras raíces indígenas y los procesos de lucha y resistencia de los Pueblos indígenas en un taller dedicado a ello.
- La situación ambiental y los conflictos ecológicos en nuestras comunidades, fue un motivo para el estudio de la problemática en el Taller de ecología y ambiente.
- Y el Taller sobre participación comunitaria para la prevención de la violencia en la comunidad, donde se diagnosticaron y compartieron valoraciones al respecto.

Se conformaron entonces diez redes sociotecnológicas:

1. Organización comunitaria

Con el objetivo de “intercambiar experiencias y saberes que permitan el fortalecimiento de la organización comunitaria que constituyen el poder popular”, se conforma la red de Organización comunitaria.

Las experiencias desarrolladas dentro de esta red temática dan cuenta de la participación de los infocentros en las luchas y reivindicaciones comunitarias y en el fortalecimiento de la organización popular, fundamentalmente a través de la figura de los consejos comunales. Entre las acciones realizadas se encuentran la ejecución de talleres en diversas áreas, la participación en la recuperación de espacios comunitarios, creación de listas de correos, elaboración de audiovisuales, desarrollo de blogs por parte de los consejos comunales, entre otras.

2. Comunicación popular

Los infocentros agrupados en esta red se plantean como objetivo “consolidar un espacio organizativo y articulado que desde la comunicación popular y liberadora impulse la construcción de una sociedad de inclusión, participación colectiva, justa y solidaria, donde se promueva un proceso permanente de formación y revisión de nuestras prácticas”.

Las acciones adelantadas por estas experiencias comprenden formación en diversas áreas tales como: edición audiovisual, diagramación, periodismo comunitario, entre otras. También se cuenta el desarrollo de periódicos comunitarios y la producción y emisión radial comunitaria.

3. Proyectos locales socioproductivos

Fundamentados en los principios del Plan Nacional de Desarrollo Simón Bolívar, esta red fundamenta sus acciones en los siguientes principios rectores: desarrollo endógeno, soberanía productiva, poder popular, y producción armónica y sustentable.

Destacan entre las acciones ejecutadas en estas experiencias, el apoyo y la promoción de la práctica del trueque, la formación de los productores para la elaboración de proyectos socioproductivos y para el uso de herramientas ofimáticas que faciliten

su gestión, la promoción de huertos comunales, la elaboración de materiales de divulgación audiovisual sobre las experiencias, entre otras.

4. Cultura e historia local

Esta red se plantea que, “en conocer quiénes somos, la verdadera historia de nuestras comunidades, de nuestra nación y de nuestros antepasados, de nuestros libertadores y de nuestra América, reside nuestro andar hacia la construcción del Socialismo que queremos. De allí parte la pertinencia de promover, fortalecer y mantener vínculos a lo largo de toda la geografía nacional, que incentiven esta labor y propicien su continuidad en el tiempo, entendiendo que las historias locales permiten conocer esa realidad oculta que está en los pueblos, que hemos perdido la mayoría de nuestras tradiciones y dejado de hacer lo que hacíamos antes”.

La sistematización de las tradiciones, a través de historias de vida y entrevistas a los cultores locales, se encuentra en el centro de las acciones emprendidas. En torno a ello se realizaron actividades de formación en el uso de las TIC y en investigación sociocultural, creación de bibliotecas con documentos históricos locales, talleres de fotografía y registro fotográfico, entre otras. Se utilizaron diversos recursos de tecnología para el registro y difusión de las historias documentadas.

5. PNAT e inclusión social y tecnológica de personas con discapacidad

La posibilidad de que Estado, comunidades y colectivos de personas con discapacidad, organizados puedan trabajar articuladamente para garantizar los derechos de todos y todas y hacer posible un mundo accesible, digno, libre de barreras e inclusivo, moviliza a los actores vinculados a esta red.

El centro de las acciones realizadas por los infocentros que forman parte de esta red es la formación para el manejo de las TIC, o alfabetización

tecnológica, dirigida a personas con distintos tipos de discapacidad: auditiva, visual, cognitiva, entre otras. También trabajan con otras poblaciones socialmente excluidas, tales como adultos mayores, comunidades rurales, entre otras.

6. Salud comunitaria

Apuntando a la construcción compartida de un sistema público de salud que garantice salud para todos y todas sin distinción de clase ni color, los integrantes de esta red apuestan por la organización, la participación y la formación activa y permanente como una vía para contribuir a su logro.

Entre las acciones adelantadas por estas experiencias se encuentran: la ejecución de acciones permanentes de formación en comunidades y centros educativos y el uso de Internet como herramienta para obtener y difundir información sobre la materia.

7. Trabajo con niños, niñas y jóvenes

Los infocentros y los actores comunitarios reunidos en esta red luchan por una educación liberadora que, desde acciones locales y articulaciones globales, permita la reconstrucción de valores autóctonos; y por una educación que logre un equilibrio entre la exigencia y la flexibilidad, que permita a los niños y niñas, expresarse libre y pluralmente.

Muchas de las acciones adelantadas por los integrantes de esta red derivan de los planes vacacionales realizados por los infocentros. Además de estos planes, se efectúan acciones como la educación sexual, la prevención en materia de drogas, formación en el área de las TIC y la conformación de grupos ambientalistas.

8. Pueblos indígenas

Apuntando al fortalecimiento de los pueblos indígenas a través del reconocimiento de otras realidades y el apoyo de otras luchas, así como a la autonomía de estos pueblos, se conforma esta red temática.

La lucha contrahegemónica forma parte de todas las acciones emprendidas por las experiencias presentadas. Específicamente se le otorga peso a la formación en el uso de las TIC a los pobladores de estas comunidades, el uso de Internet para la investigación, la producción de conocimientos y el intercambio con otros voceros de otras luchas indígenas, la ejecución de proyectos comunicacionales alternativos, la formulación de proyectos de desarrollo comunal, entre otros.

9. Prevención de la inseguridad y la violencia en la comunidad e Internet

Como vía para contribuir a la solución del problema de la inseguridad en el país, desde esta red se adelantan acciones de prevención. El propósito que orienta el trabajo de este grupo es el de abrir espacios de inclusión para quienes se encuentran al margen de la dinámica social y económica o se encuentran en riesgo de estarlo. Motivados por este propósito, los infomóviles durante el año 2009 ejecutaron una serie de actividades en diversos centros penitenciarios del país. Se incluyó dentro de estas actividades la formación tecnológica de las personas privadas de libertad y la ejecución de tareas recreativas y deportivas. También se elaboró un contenido audiovisual para la sensibilización del público en general con relación a la situación de las personas privadas de libertad.

10. Trabajo ambiental y ecológico

El tema ecológico ha sido abordado tradicionalmente por los infocentros y las comunidades como parte de sus acciones transformadoras.

La formación en materia ambiental, la conformación de grupos o brigadas ambientalistas, el uso de Internet para la investigación en la temática, la utilización de medios digitales para la divulgación de experiencias (periódicos digitales) y el desarrollo de programas radiales, son algunas de las actividades desarrolladas por estas iniciativas.

El reconocimiento de los infocentros como redes sociotecnológicas es aún una realidad incipiente, tal como se detalla más adelante. Sin embargo, el inicio de esta línea de trabajo por parte de la Fundación evidencia un cambio importante en su visión acerca del rol de las TIC en los procesos comunitarios.

De una visión centrada en la animación comunitaria y en la alfabetización tecnológica, como proceso de fortalecimiento individual, el trabajo en redes propone acciones de articulación y de fortalecimiento de las acciones locales. El uso de las TIC se profundiza en su sentido político y brinda a los distintos actores involucrados, mayores oportunidades para la transformación.

Siendo éste un paso significativo con relación a los dos encuentros anteriores, como política de la Fundación, es una realidad que aún requiere ser reforzada y asimilada desde los propios infocentros.

Las experiencias según los ejes de sistematización

Lo metodológico

La sistematización, como en años anteriores, se realizó utilizando diversas técnicas metodológicas, a saber: entrevistas, historias de vida, registro abierto y cerrado de actividades, apertura de espacios para el análisis y la reflexión, arqueología documental, registro audiovisual, radiofónico y fotográfico, jornadas con las comunidades: reuniones, encuentros, mesas de trabajo, talleres, entre otras. Vale recalcar en este sentido, cómo el uso de herramientas tecnológicas, especialmente las vinculadas al tema de lo audiovisual, han cobrado mayor relevancia en el proceso de sistematización. Incluso, se han convertido para muchos en un elemento de motivación con relación a este aspecto.

El sentido de la sistematización dentro del proceso de trabajo de los facilitadores, es un aspecto que se perfila cada vez con mayor claridad dentro del discurso y la práctica de los facilitadores. A diferencia del Primer y Segundo Encuentro de Experiencias, donde se presentaban dudas o confusiones con respecto a qué es sistematizar, durante las entrevistas realizadas a los facilitadores la mayoría expresó gran claridad sobre el tema. También se precisó de forma clara y directa, en casi todos los casos, los pasos adelantados para realizar este proceso; es decir, cada uno de los momentos de la Ruta de Sistematización.

El esfuerzo continuado en la formación y acompañamiento a los infocentros y comunidades sobre este aspecto, a juzgar por el testimonio de los facilitadores y la calidad de las fichas de sistematización de experiencias presentadas, parece estar rindiendo sus frutos. La sistematización ha adquirido sentido para quienes la llevan a cabo como una manera de reflexionar y aprender desde la práctica misma. Sin embargo, aún quedan dos desafíos importantes por superar:

Aunque fueron 70 las experiencias sistematizadas y presentadas en el marco del Tercer Encuentro de Experiencias, cifra significativamente superior a la de años anteriores, todavía sigue siendo una minoría la que finalmente se involucra y culmina su proceso de sistematización. Animar e involucrar a mayor cantidad de infocentros en este proceso, es un reto para años venideros.

También constituye un reto que la sistematización se convierta en una tarea cotidiana y sistemática desde los infocentros. En esta fase todavía de formación, el rol de la Fundación como promotora y animadora de este proceso, continúa siendo fundamental e imprescindible. No obstante, se presenta el desafío de seguir constituyendo a la sistematización como parte inherente del trabajo de los infocentros, como una tarea autónoma, no vinculada a eventos puntuales,

que permita a los facilitadores y comunidades continuar fortaleciendo su quehacer transformador.

Lo político

En el centro del eje político se encuentra la vocación profundamente transformadora que orienta la práctica de los infocentros que compartieron sus experiencias comunitarias. Esta noción fue expresada de forma clara y contundente por los diferentes voceros de las experiencias.

También fue señalada reiteradamente la vinculación de las acciones llevadas a cabo desde los infocentros con el proyecto político de país. Es decir, la noción de construcción del Socialismo y de coherencia entre las acciones locales ejecutadas y los planes del gobierno nacional (Proyecto Nacional Simón Bolívar, por ejemplo).

Así, conceptos como poder popular, soberanía agroalimentaria, inclusión social, Socialismo, democracia participativa, identidad cultural, lucha contrahegemónica, entre otros, fueron utilizados frecuentemente al momento de describir el componente político de las experiencias presentadas.

Esta situación constituye también una diferencia importante respecto a años anteriores, especialmente en cuanto al Primer Encuentro. En ese momento, la posición de los infocentros participantes, en su gran mayoría, se refería a la contribución política de su trabajo en términos bastante asistencialistas: “ayudar al pobre” o “ayudar a quien lo necesita”. Hoy en día, al menos en los infocentros que compartieron sus experiencias comunitarias en el Tercer Encuentro, ésta parece ser una realidad superada.

Lo tecnológico

La incorporación del uso de las TIC en el marco de las experiencias comunitarias, en cualquier rol, muestra una tendencia creciente y de fortalecimiento, tal como se señaló en líneas anteriores.

En todas las iniciativas presentadas las TIC están involucradas de alguna manera: desde la utilización de los computadores e Internet para la formación; la articulación entre los facilitadores y las comunidades a través del uso de listas de correos; el uso de herramientas tecnológicas para el registro y difusión de las experiencias (cámaras fotográficas, grabadoras, software de edición de audio y video, programas de diagramación, entre otras); hasta la utilización de herramientas generadoras de contenidos comunitarios, tal es el caso de las páginas web, blogs, periódicos comunitarios, entre otras.

Aunque sin duda, es un importante avance el hecho de que las experiencias no sólo se centren en la animación comunitaria y en su totalidad abracen las herramientas tecnológicas disponibles en los infocentros para fortalecer e impulsar sus acciones transformadoras conjuntamente con las comunidades, aún se reportan experiencias en las cuales se subutilizan los recursos tecnológicos.

En un contexto donde se apunta al fortalecimiento de redes sociales, donde se aspira a que las comunidades asuman con mayor protagonismo y autonomía las acciones que se realizan desde los espacios de los infocentros, el fortalecimiento de este componente resulta sencillamente fundamental. Así, la formación de facilitadores y comunidades en el uso de estas herramientas, debe ser continuada y profundizada. No ya desde la propuesta de la “alfabetización tecnológica”, sino desde las propias necesidades e intereses de quienes participan, privilegiando procesos de inmersión.

Las redes

El tema de las redes sociotecnológicas, tal como se ha venido señalando en el contenido del documento, se introduce en 2009 como la vía necesaria para continuar fortaleciendo el trabajo que se adelanta desde los infocentros. Quizá justamente por lo incipiente de la iniciativa, este tema fue recono-

cido y tratado con mucha debilidad durante las entrevistas realizadas a los voceros de las experiencias.

En la mayoría de los casos las experiencias no se reconocían como parte de una red temática. Su vinculación como infocentros continúa reconociéndose bajo las tradicionales referencias territoriales. En este sentido, un facilitador expresó como uno de los aspectos a mejorar para años venideros, la organización del trabajo de sistematización y de las experiencias durante el encuentro por ejes territoriales (estados) y no por ejes temáticos.

La noción de redes de trabajo durante las entrevistas estaba ligada a las redes de trabajo local; es decir, a la constitución de alianzas con actores locales: alcaldías, gobernaciones, universidades, programas del gobierno nacional, organizaciones comunitarias, entre otros; así como también a la ampliación del radio de acción de las actividades impulsadas por el infocentro.

En los pocos casos donde se hizo referencia a las redes temáticas o sociotecnológicas, se aludió a la importancia de continuar con los cuadros de amarre (metodología de articulación y apoyo entre organizaciones sociales) y el trabajo iniciado en los talleres, y de concretar los mecanismos de trabajo y funcionamiento de las redes constituidas. También se señaló la necesidad de utilizar las herramientas TIC a disposición de los infocentros para fortalecer la comunicación entre los integrantes de las redes, la articulación de las acciones comunes y el desarrollo de los planes de acción. Pero como señalamos, fueron casos excepcionales.

Perspectivas

En este último apartado se proponen algunos elementos como perspectivas, con la intención de animar y alimentar los procesos de intercambio y

discusión que se están incentivando en los distintos espacios de la Fundación Infocentro.

Para facilitar la organización de la información, se identificaron cuatro bloques de contenidos, los mismos abordados como ejes de sistematización; a saber: perspectivas en lo metodológico, en lo político, en lo tecnológico y en las redes socio-tecnológicas.

Lo metodológico

La cada vez mayor apropiación de la herramienta de la sistematización por parte de los infocentros es sin duda un avance importante en el tema metodológico. El énfasis en el uso de herramientas TIC para esta tarea, además de convertirse en un estímulo para muchos de los involucrados, supone que la difusión de lo sistematizado, requerimiento fundamental de cualquier proceso de sistematización, está siendo considerado.

Aún cuando existen avances, es necesario seguir profundizando en esta dimensión del trabajo. Se requiere para ello:

- Continuar adelantando acciones formativas y acompañamiento a los infocentros en esta materia.
- Poner a la disposición herramientas metodológicas y también tecnológicas para facilitar y estimular las acciones de sistematización.
- Favorecer el intercambio de las experiencias sistematizadas a través de medios digitales.
- Desarrollar estrategias para la incorporación de los infocentros que no han participado de los procesos de sistematización y de los encuentros de experiencias.
- Apuntar a la incorporación de la sistematización como una estrategia de reflexión y aprendizaje per-

manente, al margen de la ejecución de los encuentros de experiencias comunitarias.

Lo político

Los avances en el tema político han sido notables en los últimos tres años. De un discurso fundamentalmente asistencialista para la caracterización de sus prácticas, los facilitadores han despertado el carácter fuertemente transformador que poseen sus acciones. Esta situación se ha hecho evidente a través de las propias prácticas sistematizadas y del discurso de sus voceros.

Otro aspecto importante en este sentido, es la vinculación de las acciones emprendidas con las políticas nacionales y el proyecto de país. Más que como acciones aisladas, se conciben como iniciativas integradas a las acciones y esfuerzos impulsados por el gobierno nacional.

Ahora bien, esta visión es la recogida de las experiencias y de los voceros participantes del Tercer Encuentro de Experiencias. Existe un universo de infocentros que aún no se han incorporado a este enfoque de trabajo. Se conoce que en muchos de estos espacios las acciones continúan estando dirigidas al uso de sus espacios como salas de Internet. Extender esta visión a toda la red de infocentros, es el reto fundamental en esta área de trabajo.

Lo tecnológico

El otro tema importante, con relación a las perspectivas, está asociado con el papel que poseen las Tecnologías de la Información y Comunicación en el trabajo que se realiza en los infocentros.

La socialización de las TIC y el empuje para la inclusión digital de los venezolanos a través del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, se ha reconocido como un éxito importante de la Fundación Infocentro. Como un paso hacia adelante en esta tarea, en la actualidad se está promoviendo la

constitución de redes en las que infocentros y comunidades intercambien sus experiencias y saberes y potencien el alcance e impacto de sus acciones, favoreciendo el trabajo articulado.

Ahora bien, el desafío en esta materia sigue siendo cómo poner a disposición de las comunidades las herramientas existentes para potenciar sus acciones y favorecer ciertamente el trabajo articulado y el ejercicio del poder popular. La apropiación de las diferentes herramientas que la Fundación provee, por parte de los colectivos organizados y el uso con sentido de las herramientas a favor de sus prácticas y quehacer, es un camino en el cual se ha comenzado a avanzar, pero que requiere de mayor fortalecimiento. Las herramientas están disponibles, queda entonces seguir trabajando, a través de la formación y el acompañamiento, para que se produzca de manera efectiva, y cada vez por parte de mayor número de comunidades e infocentros, la apropiación y el uso con sentido de éstas.

Las redes sociotecnológicas

La realización de los talleres temáticos Releernos en Red, la puesta en común de las experiencias y la elaboración de los cuadros de amarre marcó el inicio de la estrategia para la promoción de redes sociotecnológicas por parte de la Fundación Infocentro. Durante el Tercer Encuentro de Experiencias Comunitarias de los Infocentros, se organizaron las experiencias por redes temáticas a fin de continuar fortaleciendo los vínculos y profundizando el trabajo realizado.

Las actividades concretadas revelaron que existe voluntad de articulación en torno a propósitos comunes. No obstante, la experiencia de conformación de estas redes se reconoce aún como incipiente. Continuar profundizando desde la formación y desde la práctica esta propuesta, es sin duda un tema para la agenda de la Fundación en los próximos años. En términos concretos, según

los aportes de los propios facilitadores y voceros comunitarios, las acciones deben orientarse a:

- Mantener la continuidad de los talleres temáticos Releernos en Red en próximos encuentros, tanto de forma presencial como de forma virtual.
- Sostener las actividades de intercambio y articulación más allá de los espacios formales de formación y/o encuentro programados por las gerencias de la Fundación Infocentro. Esto supone hacer sostenible la operación de las redes.
- Progresivamente las responsabilidades formativas y de coordinación de las distintas actividades deben ser desarrolladas por los propios integrantes de las redes (facilitadores y personas de la comunidad) y en menor medida por el personal técnico de la Fundación.
- Apoyar la iniciativa de los cuadros de amarre. La operacionalización de los cuadros de amarre supone una planificación de actividades y la disposición de recursos para su ejecución. Adicionalmente, es necesario contar con actividades formativas, acompañamiento metodológico y espacios para el seguimiento y la evaluación, todo lo cual requiere de recursos.
- Potenciar el uso de las herramientas tecnológicas disponibles. El uso del Infovirtual (plataforma de la Fundación Infocentro cuyo objetivo es propiciar la formación en espacios virtuales) también es un reto para la red. Se trata de hallar una utilidad a las herramientas tecnológicas en los procesos de organización y articulación comunitaria. En este sentido, también es necesario acompañar el uso de esta plataforma y sobre todo hacerle un monitoreo para realizar los ajustes necesarios.



EXPERIENCIAS
DE

INTEGRACIÓN Y DIÁLOGO
RUMBO AL SOCIALISMO

Construyendo Socialismo junto a las comunidades

INFOCENTROS A NIVEL NACIONAL

Por **Yraida Gavidia**

La **Fundación Infocentro**, desde la Gerencia de Redes Sociales, organizó y llevó a cabo, entre el 30 de julio y el 2 de agosto de 2009, en las instalaciones de la Villa Deportiva del Coliseo Carl Herrera, ubicada en el municipio Guanare del estado Portuguesa, el Primer Encuentro Nacional de Facilitadores y Facilitadoras: Construyendo el Socialismo junto a las comunidades, con el propósito de generar espacios de debate político en torno al Socialismo, con la participación de 185 actores que forman parte de la Red Social (coordinadores y coordinadoras de estados, facilitadores, facilitadoras, voceros y voceras comunitarios) y personas provenientes de otras instituciones del Estado.

Para estas discusiones se conformaron nueve mesas de trabajo que, bajo una metodología de registro abierto, encauzaron la creación de procesos de reflexión crítica desde la práctica así como desde los saberes de los participantes y las participantes del Encuentro. El debate fue orientado por preguntas generadoras que contribuyeron a intercambiar, reunir y ampliar los aportes del colectivo.

Las mesas de trabajo trataron un tema común: el Socialismo, y fue motivado por preguntas generadoras como, ¿qué valores de nuestras prácticas en los infocentros apuntan a la construcción del Socialismo?, ¿cómo estamos concibiendo el Socialismo?, ¿qué papel juegan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramientas para la construcción del Socialismo en nuestras comunidades?, ¿cuáles propuestas o iniciativas nos comprometemos a desarrollar en



La Red Social de Infocentro dialoga constantemente sobre las diversas maneras de participar en la construcción del socialismo.

nuestros espacios locales para fomentar y profundizar este debate? Adicionalmente al tema común, cada mesa abordó un tema problema, siendo el tema del Socialismo también transversal a todos. Los temas-problema seleccionados fueron:

1. Los infocentros y la construcción del poder popular.
2. El papel del facilitador y la facilitadora del infocentro como sujeto político transformador y constructor del Socialismo bolivariano.
3. La formación de nuestras comunidades, los facilitadores y las facilitadoras de infocentros. Avan-

ces, perspectivas y necesidades.

4. La comunicación popular como herramienta de lucha contra el poder mediático.

5. Nuestra apuesta ante la crisis mundial del capitalismo y el caso de Honduras.

6. Red Latinoamericana de los Pueblos haciendo uso de espacios sociotecnológicos.

7. Contraloría social, corresponsabilidad y cogestión en nuestros infocentros.

8. Inclusión social y participación de los sectores excluidos de nuestras comunidades en nuestros infocentros.

9. Infocentros: prevención y seguridad en nuestras comunidades.

Los aportes surgidos desde las nueve mesas de trabajo constituidas, se orientan a concebir al Socialismo como un proceso cargado de principios y valores humanistas, a través del cual todos y todas tenemos derecho a la participación política sin discriminación, a la libertad de expresión, además de tener acceso a la educación, la salud, la cultura, entre otros derechos sociales, económicos y políticos.

Es claro que el Socialismo lo estamos construyendo, lo estamos inventando, creando con ideas, con prácticas liberadoras. No tenemos concepciones concretas, sino que estamos aportando, estamos involucrando a los niños y las niñas, a los jóvenes y las jóvenes en procesos de construcción del Socialismo. De acá la necesidad de forjar una educación liberadora, permanente, recreadora, revolucionaria y transformadora. Que no es más que la educación popular, orientada a avivar la conciencia y la lucha de los pueblos contra la pobreza, la exclusión, los intereses económicos de la clase explotadora.

Tenemos claro que aún nos falta camino por andar, para seguir forjando conciencia y prácticas socialistas. Estamos conscientes de que los principios y valores que sustentan al Socialismo son, entre otros, los afectos, la rebeldía, el amor, la in-

clusión social, la igualdad, el respeto, la cooperación, la justicia social, la equidad, el bienestar colectivo, la solidaridad, la seguridad, la sensibilidad, la hospitalidad. Y que asimismo, el Socialismo reivindica el saber popular, la participación comunitaria, la corresponsabilidad, la integración, el sentido de pertenencia, la conciencia política, el trabajo comunitario, el intercambio de saberes, la revolución, como práctica transformadora de cada día.

El Socialismo constituye una ideología política que se contrapone al capitalismo. Se centra en el combate a las pasiones del individualismo. Se construye desde nuestras relaciones en el hogar, en nuestras comunidades y en los distintos ámbitos donde socializamos. En fin, se trata de forjar prácticas socialistas que implican consolidar redes para la integración social, para reducir la exclusión y la explotación, para respetar las diferencias y ejercitar la solidaridad. Es decir, el Socialismo es un sendero necesario para democratizar a los pueblos desde los espacios de la política, de la economía, de lo social y lo cultural; implica una transformación social en todos los órdenes para garantizar la convivencia, la autodeterminación, el humanismo, la solidaridad y la justicia.

Acerca de la documentación

Objetivo

Construir colectivamente líneas estratégicas para contribuir a la construcción del Socialismo bolivariano desde los infocentros.

Ejes de análisis

- Valores de nuestras prácticas en los infocentros que apuntan a la construcción del Socialismo
- Las TIC como herramientas para la construcción del Socialismo en nuestras comunidades.
- Propuestas o iniciativas a desarrollar en nuestros espacios locales para fomentar y profundizar el debate político transformador.

Participantes

Red Social de Infocentro: Facilitadores y facilitadoras de todo el país.

Comunidad: Voceros y voceras de distintos estados del país.

El infocentro se constituye como un espacio que acciona la inclusión social de todos y todas, que suministra y construye conocimientos a través de proyectos de aprendizajes originados a partir de las necesidades propias de las comunidades. Desde el infocentro nos orientamos como sujetos políticos con responsabilidad social para generar una transformación en nuestras localidades. Es, entonces, desde estas trincheras sociotecnológicas que debemos promover escenarios de discusión con las comunidades sobre temas de la actualidad y cotidianidad.

Por otro lado, debemos asumir una actitud crítica ante nuestras debilidades y fallas. Asumir que existen distintos factores que han limitado nuestro trabajo con las comunidades. Entender el entorno y las dificultades de nuestras comunidades que limitan forjar nuevos caminos. Entender que la construcción del Socialismo desde los infocentros es un proceso permanente, es un sueño, es una manera de existir, es una manera de construir sociedad y de garantizar un mundo distinto para las generaciones venideras.

Es necesario celebrar y seguir reivindicando espacios de encuentro entre nosotros y nosotras, donde se continúe revisando nuestras prácticas, intercambiando nuestras experiencias, definiendo estrategias de acción comunitaria, generando debates sobre el Socialismo, y donde la utopía nos oriente como proyecto político para la construcción de un nuevo modelo de sociedad.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): ¿Cómo contribuyen a forjar el Socialismo?

Los infocentros han pasado de centrar su labor en la mera masificación del acceso al Internet por parte de la población, para ahora animar los saberes colectivos en espacios formativos (cursos, talleres, conversatorios, charlas, videoforos) dirigidos a potenciar el poder popular a través del empleo de las tecnologías. Por otro lado, se han desarrollado encuentros con las comunidades con el sentido de profundizar la comprensión conceptual y práctica de los infocentros como trincheras de integración y participación comunitaria, como trincheras que ponen al servicio de las comunidades las herramientas tecnológicas en función de las necesidades locales, como trincheras que aúnan esfuerzos con otras instituciones o entes locales y del Estado para promover el uso de estas tecnologías. En fin, los infocentros han facilitado:

- Que las comunidades elaboren sus propias noticias digitalizadas, divulgar eventos, y emplear los medios comunitarios para el rescate de los valores y la transformación de sus realidades.
- La creación de bases de datos digitalizadas sobre la comunidad.
- El uso de las tecnologías para las investigaciones por parte de colectivos sociales, organizaciones socioproductivas y las comunidades en general.
- La alfabetización tecnológica a poblaciones históricamente excluidas: indígenas, adultos y adultas de la tercera edad, así como a personas con discapacidades auditivas, visuales y motoras.
- El uso de Internet como un medio para comunicarnos con otros colectivos que luchan por la liberación de los pueblos, donde comunicamos lo que hacemos y conocemos otras experiencias.
- El uso por parte de los facilitadores, facilitadoras y comunidades de las aplicaciones que permiten crear periódicos digitales, como el *Koina*, o sitios web para que, a través del intercambio de saberes, se divulguen las experiencias.

En líneas generales, los aportes surgidos en las distintas mesas de trabajo determinaron el encuentro como un espacio que reivindica el espíritu de la construcción colectiva del saber popular y el fortalecimiento de las potencialidades locales que enmarca la misión de la Fundación Infocentro.

Además, estos aportes reforzaron principios esenciales:

- El Socialismo, como tendencia sociopolítica que enaltece la inclusión social y las potencialidades de las comunidades.
- La comunicación popular, como una acción política que genera el trabajo colectivo, el debate, el diálogo de saberes y la comunión de intereses o necesidades.
- La conciencia y sus implicaciones en la toma de decisiones.
- La autodeterminación de los pueblos.
- La participación de cada uno de nosotros y nosotras en la formulación y puesta en práctica de las acciones estratégicas que sustentan a los infocentros.
- La educación popular, como tendencia educativa liberadora e impulsora del saber popular.
- El diálogo reflexivo entre facilitadores, facilitadoras, coordinadores, coordinadoras, directivos, directivas, voceros y voceras comunitarias, así como otros colectivos que integran la Red Social.
- La comprensión de las Redes Sociales, como un elemento que vincula los procesos organizativos que emergen de los distintos movimientos sociales u organizaciones comunitarias.

En tal sentido, nuestros retos y desafíos de involucrarnos en estas experiencias organizativas desde los infocentros, pasa por entender que las herramientas tecnológicas y de comunicación son fuentes impulsoras del poder popular y que estos movimientos políticos generan un conjunto de acciones y formas alternativas de relaciones sociales orientadas al fortalecimiento de las Redes

Sociales. Acciones, a su vez, que se nutren de nuestra voluntad política, de nuestra integración y militancia al trabajo social, de nuestra vinculación y comunicación con el otro. Y todo ello en correspondencia con el proyecto de una patria nueva para todos.

NOTAS

Este texto fue tomado del documento *Construyendo Socialismo junto a las comunidades*, resultado del Primer Encuentro Nacional de Facilitadores y Facilitadoras de la Gerencia de Redes Sociales de la Fundación Infocentro, realizado entre el 30 de julio y el 2 de agosto de 2009.

Un infocentro para tejer redes de solidaridad: Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM)

INFOCENTRO ELAM, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO MIRANDA

Por Johanna Marianny Alves

“Hace ocho años éramos unos solitarios, un cuerpo extraño, pero cada día somos más los hombres y mujeres que tomamos la bandera de la libertad de nuestros pueblos.”

Hugo Rafael Chávez Frías

Despertar de los pueblos, un Alba para el alba, son algunas de las ideas que se vienen a la cabeza cuando pensamos en la Alianza Bolivariana para los Pueblos de Nuestra América (Alba).

El Alba es un espacio de encuentro y articulación de los pueblos y los gobiernos, que poseen la convicción de que somos una gran nación latinoamericana y caribeña. En este sentido, hay que emprender estrategias de integración que ayuden a enfrentar y superar los desafíos propios de los procesos de transformación político-social que se gestan en este lado del continente.

Es así, como en el marco del Alba, nace el “Compromiso de Sandino”. Estos acuerdos de cooperación, suscritos entre la República de Cuba y la República Bolivariana de Venezuela, establecen en una de sus líneas estratégicas la formación de médicos comunitarios para América Latina, el Caribe y África.

De ese modo, se inicia el proyecto de la Escuela Latinoamericana de Medicina Dr. Salvador Allende (ELAM-Venezuela), una iniciativa construida bajo el modelo de la exitosa experiencia cubana de formación de médicos comunitarios,



Las TIC son herramientas de investigación y formación para los estudiantes y las estudiantes de la ELAM en Venezuela.

quienes apoyan de manera solidaria los programas de salud de las naciones más pobres de América Latina y el Caribe.

La ELAM, con sede en Filas de Mariche, Petare, tiene ya tres años de funcionamiento durante los cuales han iniciado estudios universitarios en medicina comunitaria cerca de 1.200 jóvenes de países como Bolivia, Ecuador, Haití, Dominica, Honduras, Nicaragua, San Vicente y las Granadinas, Brasil, Panamá, Argentina, Uruguay, Paraguay, Perú, El Salvador, y más recientemente, de Gambia (África).

El proceso de formación en la ELAM tiene una duración de siete años. Un primer año introductorio de nivelación en materia de ciencias médicas, un componente socio-comunitario y otro de pensamiento político latinoamericano. Luego de que los estudiantes y las estudiantes cumplieron satisfactoriamente este primer momento de formación, en el que se definen intereses y potencialidades para iniciar la carrera de medicina comunitaria, son trasladados a espacios locales, donde se encuentra la Misión Barrio Adentro, y se fortalece la formación teórico-práctica y político-técnica. Esta es una manera de sensibilizar y garantizar que los estudiantes y las estudiantes consoliden una práctica contextualizada y participativa de la gestión de la salud, que además sirva para ganar experiencia en atención primaria, salud preventiva y permita una formación más profunda en atención médica y sanitaria en comunidades populares y rurales. Esta formación está sustentada en un pensum de estudio organizado y avalado por el Ministerio del Poder Popular para Educación Superior. Durante esos siete años, los estudiantes y las estudiantes reciben la orientación y tutoría de los médicos comunitarios residentes en las localidades en las que son asignados.

En correspondencia con el proyecto bolivariano, socialista y latinoamericanista, el proceso de selección para ingresar en la ELAM es alimentado por las organizaciones de base y movimientos sociales de los distintos países participantes, quienes postulan a sus jóvenes, que en su mayoría han sido excluidos y marginados del sistema educativo superior de sus respectivos países.

Acerca de la documentación

Objetivo

Contribuir en la construcción de la integración latinoamericana a través del uso y apropiación de las TIC con conciencia crítica.

Tecnologías para traspasar las fronteras geográficas y del conocimiento fragmentado

En este contexto de exclusión y marginación, el acceso y uso de las tecnologías sigue siendo un privilegio para pocos en muchos países de América Latina, donde la brecha digital es de grandes dimensiones, es decir, sólo una minoría de la población tiene acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): computador y sus aplicaciones, Internet, telefonía. En Venezuela, estas estadísticas han cambiado radicalmente en la última década, sobre todo por el crecimiento amplio y sostenido de programas de formación, acceso, uso y apropiación de las TIC. Uno de estos programas es precisamente el de los infocentros, que son centros tecnológicos-comunitarios que bajo los principios de la justicia, la inclusión y la equidad brindan acceso a las TIC pero también promueven el uso y la apropiación de éstas por parte de los sectores populares.

Los estudiantes y las estudiantes de la ELAM, quienes en su mayoría vienen de pueblos, caseríos y comunidades donde no había acceso a las herramientas tecnológicas, han encontrado en el Infocentro ELAM, inaugurado en 2009, la posibilidad de complementar su formación a través del acceso a información actualizada usando Internet; han aprendido a utilizar las aplicaciones ofimáticas, han descubierto otras maneras de comunicarse con el mundo y con sus hermanos de sus países de origen.

El Infocentro ELAM, plataforma para mirar y descubrir el mundo

El Infocentro ELAM es un lugar en el que habita la sensación del descubrimiento, del acercamiento a la diversidad cultural, y del encuentro entre hermanos, quienes en comunidad se conectan con el mundo, con ojo crítico y con el compromiso de

cambiar las situaciones y prácticas de desigualdad en el acceso a la salud de las millones de personas que habitan en lo que, hasta hace poco, era territorio secuestrado por las diversas formas de expresión del imperialismo.

Ibrahim Infante es facilitador del Infocentro ELAM. Este centro tecnológico-comunitario cuenta con 41 computadoras con software libre y acceso a Internet, un *video beam* y una pizarra acrílica. Allí se han formado 365 estudiantes y 32 trabajadores de la escuela. Él nos cuenta que “la experiencia de enseñanza y de intercambio cultural fue única, era muy satisfactorio ver compañeros y compañeras de otros países, que nunca habían utilizado un computador, aprendiendo a usarlo, apropiándose de él”.

Este infocentro fue inaugurado en agosto de 2009. Julio Caraballo, jefe de sistemas y telecomunicación de la ELAM, cuenta que “los médicos que egresan de la ELAM son médicos integrales comunitarios, quienes necesitan para complementar su formación tener acceso a los avances médicos, técnicos y tecnológicos que hay en el mundo, porque la medicina es un área de estudio e investigación permanente” y agrega: “Además, en el pensum de estudio hay un componente de formación tecnológica, y como sabemos que deben ser utilizadas críticamente y con responsabilidad consideramos que necesitábamos tener un infocentro en esta escuela, porque sabemos que las TIC deben ser manejadas con enfoque popular y comunitario”.

Así que casi inmediatamente después de la inauguración, se abrieron los cursos de alfabetización tecnológica para toda la comunidad educativa. La respuesta fue masiva. Los 365 estudiantes, que para ese momento estaban haciendo el curso introductorio de la carrera de medicina, junto con 32 trabajadores y trabajadoras de la ELAM, par-

ticiparon en los cursos que se dictaron mañana, tarde y noche. Grupos de alrededor de 20 personas formaron parte de las jornadas de alfabetización, de dos horas diarias una vez a la semana. “Salía de noche de aquí. Los muchachos a veces se quedaban en el infocentro, luego que terminaban el curso, para continuar practicando o venían luego a aclarar dudas o refrescar lo aprendido”, dijo Ibrahim.

La apropiación social de las TIC... Más allá del acceso y uso

La experiencia de alfabetización tecnológica fue muy importante para los participantes. Acceder al computador y a Internet, y aprender a usar las herramientas y aplicaciones. Pero lo significativo fue apropiarse de esas máquinas. Abrir la ventana para encontrar saberes, para acceder a informaciones o datos, para investigar, para elaborar sus proyectos de trabajo, para hacer presentaciones digitales de temas que abordaban en clases, conforme avanzaba el proceso pedagógico, para comunicarse con los familiares, compañeros y compañeras de militancia y activismo que habían dejado en sus pueblos de vida. “Aprendimos todos y todas, vimos que tenemos realidades similares pero también diferencias propias de las prácticas culturales. (...) Una vez una joven boliviana nos dijo que era la primera vez que tenía al frente una computadora, y que en su caserío no había luz eléctrica”, contó Ibrahim.

Participantes

Red Social de Infocentro: Ibrahim Infante, Miriam Rodríguez.

Comunidad: Estudiantes, trabajadores y trabajadoras de la ELAM.

La apropiación de las TIC se concretó. Entre septiembre y diciembre de 2009, las 397 personas que participaron en los cursos de alfabetización tecnológica fueron protagonistas de un proceso de formación en el que las TIC se convirtieron en un medio para construir ideas, conocimientos y puentes de integración enfocados en el tema de la salud comunitaria. En diciembre de ese mismo año se certificó la culminación satisfactoria del curso.

En la ELAM se respira la solidaridad de los pueblos sin fronteras, de la hermandad que se fortalece en los desafíos. Hoy, en América Latina, el Caribe y África, la integración es agenda de las naciones levantadas contra el capitalismo y el imperialismo en todas sus formas de opresión y explotación. Pero además de acciones de resistencia hay acciones transformadoras: la Escuela Latinoamericana de Medicina Dr. Salvador Allende es una de las muchas muestras del nuevo panorama regional y mundial que está renaciendo en Latinoamérica, es el Alba de los pueblos.



EXPERIENCIAS
DE
ORGANIZACIÓN
POPULAR Y COMUNITARIA

MANIFIESTO

Por **Participantes del taller temático Releernos en Red: Experiencias de organización popular y comunitaria**

Entendiendo que el capitalismo es un sistema individualista, que se apropia de lo ajeno para beneficiar a un pequeño grupo de personas, que no deja que la mayoría participe en la toma de decisiones, la organización comunitaria tiene la responsabilidad de:

- Asumir su rol protagónico por medio de los consejos comunales y las leyes, las cuales le dan legalidad a las actuaciones de la comunidad.
- Impulsar el modelo participativo protagónico.
- Crear una conciencia política en los consejos comunales para eliminar la mentalidad política de la Cuarta República.
- Recuperar los enigmas de la historia, las vivencias y los valores.
- Promover los diagnósticos participativos para proyectar, ejecutar, realizar contraloría social y evaluar.

Las comunidades hemos entendido, que de forma organizada y articulada, podemos hacernos dueñas de nuestro propio desarrollo, en la búsqueda de un interés que nos beneficie a todos y con una participación en igualdad de condiciones.

Conscientes de que el Socialismo es un concepto que está en proceso de construcción, es incluyente y participativo a la hora de tomar decisiones dentro del Estado, podemos identificar algunos avances en esta dirección en nuestras comunidades:

- El diálogo en las comunidades se ha venido fortaleciendo.
- Inclusión de los jóvenes y las jóvenes a las actividades comunitarias.



Las comunidades hemos entendido, que de forma organizada y articulada, tenemos el poder de construir nuestro propio desarrollo.

- Integración de los consejos comunales y los productores.
- Activación de la fábrica.
- Reconocimiento de los saberes populares, usando las TIC.
- Recuperación de las tierras para el pueblo y la producción de abono orgánico.
- Defensa de nuestros logros: que la comunidad se conozca, se valore y se apoye.
- Participación dentro del Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV), elección de sus autoridades regionales y locales.

- Recuperación de espacios públicos y colectivos, plazas, escuelas, calles, canchas, casas comunales, casa de la cultura, juntas parroquiales donde se realizan asambleas de ciudadanos y ciudadanas, actividades culturales, deportivas, de formación y otras.
- La oportunidad de administrar nuestros propios recursos como comunidad.

Sin embargo, aún nos queda camino por recorrer, pues, nosotros esperamos:

- Consolidar cambios de infraestructura que garanticen una vida digna.
- Aumentar el abastecimiento de lo comunitario al municipio.
- Tener una comunidad escolar preparada para la vida con conocimientos útiles, con arte y oficio.
- Ver a los jóvenes asumiendo la participación.
- Consolidar comunas autosostenibles y autosustentables en el tiempo y en el espacio, mejorando la calidad de vida de cada uno de los ciudadanos y ciudadanas que conforman nuestro territorio nacional.
- Fortalecer los consejos comunales: que la gente esté segura de que puede generar las transformaciones.

En este sentido, las experiencias aquí presentes damos vida a una Red de Organización Comunitaria que tiene como objetivo: Intercambiar experiencias y saberes que permitan el fortalecimiento y la organización popular que construyen el poder popular.

Asumimos como principios los siguientes valores:

- Lucha
- Cambio
- Acompañamiento
- Inclusión
- Amor
- Formación
- Solidaridad
- Aprendizaje

- Perseverancia
- Integración
- Patriotismo
- Consolidación de proyectos socioproductivos
- Constancia
- Responsabilidad
- Organización
- Cooperación

Declarado en Campo de Carabobo, estado Carabobo, en octubre de 2009.

.....

El Taller Temático Releernos en Red: Experiencias de organización popular y comunitaria, se realizó en el estado Carabobo, ubicado en la región centro de Venezuela, con la asistencia de más de 50 personas de varios estados del país integrantes de, al menos, 20 experiencias vinculadas a los infocentros.

El objetivo del espacio era realizar un intercambio de experiencias desde donde se pudieran identificar aciertos, errores y aprendizajes en materia de fortalecimiento comunitario a partir del uso y apropiación de los infocentros y sus herramientas tecnológicas, que, a su vez, estimulara la constitución de una red de actores y protagonistas de procesos de animación sociocomunitaria y sociotecnológica en especial, para la consolidación del poder popular.

Durante los primeros días del taller se presentaron experiencias muy variadas entre sí que aportaron gran riqueza. Participaron organizaciones estudiantiles que, apropiadas de las TIC, dinamizaron la recuperación de espacios públicos; comités de desarrollo comunitario que planificaron y ejecutaron proyectos teniendo al infocentro como principal centro de encuentro y aprendizaje; y colectivos de mujeres que empoderadas de la tecnología aceptaron asumir nuevas responsabilidades en la comunidad, sólo por mencionar algunas.

En los días sucesivos se organizaron mesas de trabajo para debatir sobre Socialismo, capitalismo, poder popular y organización comunitaria, enfatizando en aspectos importantes de la discusión, la caracterización de la propiedad, el trabajo y el Estado en los dos primeros modelos.

Asimismo, se realizaron talleres prácticos simultáneos sobre temas como la Ley de Consejos Comunales, contraloría social, comunicación popular y elaboración de proyectos. Los conocimientos adquiridos en cada uno de estos encuentros fueron socializados a través de una radio improvisada en el lugar del taller, mediante el espacio “El Tarantín de La Negra”.

Finalmente, el encuentro cerró con las valoraciones que cada colectivo dio acerca de los siguientes interrogantes: ¿Qué problemas concretos estamos enfrentando en nuestras comunidades? ¿Qué cambios individuales o colectivos reconocemos? ¿Cuáles son los obstáculos que enfrenta la organización popular comunitaria? ¿Cómo vemos nuestras comunidades en cinco años? Esto animó el inicio de la constitución de una red de intercambio de experiencias positivas y ejemplarizantes en el área de organización y participación comunitaria.

La red: una nueva trinchera de lucha

INFOCENTRO CENTRO MUNICIPAL DE APOYO AL PODER COMUNAL,
MUNICIPIO LIBERTADOR, DISTRITO CAPITAL

Por Doris Carolina Ponce



Las TIC se han convertido en una herramienta para dar la lucha por la igualdad y la justicia, desde el barrio.

El nombre del santo negro, San Juan, bautiza a una de las parroquias más populares y conocidas de Caracas. Ubicada al oeste del centro histórico del municipio Libertador. Es destacada en las amarillistas páginas de las empresas privadas de información como uno de los barrios más peligrosos de la ciudad capital. Sin embargo, en el recuerdo histórico de sus habitantes pervive como uno de los núcleos culturales y organizativos de la Caracas popular de los años 70 y 80. Actualmente, en la cotidianidad, ambas características confluyen en el imaginario y la realidad de sus habitantes.

Como un tradicional bastión rojo del Partido Comunista de Venezuela, define el periódico digital San Juan Rebelde Comunista a esta parroquia.

La ubicación en su territorio del local de la Central Nacional del Partido Comunista de Venezuela, de la sede central del periódico Tribuna Popular y el Taller de Impresión del partido, son expresión de ello. En el imaginario de la militancia de izquierda caraqueña San Juan es una referencia histórica. No sólo por la presencia y el arraigo del partido comunista en el barrio, sino por la carga histórica de lucha política de izquierda que hoy cosecha esta parroquia combativa, organizada y comprometida con la construcción de poder popular.

No es de extrañarnos entonces, que la dinámica del infocentro, ubicado desde 2007 en la antigua oficina de la directora del Centro Municipal de Atención Integral, hoy Centro Municipal de Apoyo al Poder Comunal (CMAPC), esté impregnada de ese espíritu de organización comunitaria.

De eso se trata la historia que queremos contar en estas líneas. Es una historia sencilla pero potente, en tanto habla de cómo las comunidades pueden hacer visible al mundo su organización a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que brinda el infocentro como espacio sociotecnológico para la construcción de poder popular, y con base en la voluntad política de los facilitadores y facilitadoras para ello.

Es una historia cotidiana

Todo comenzó a partir de la cotidianidad de los facilitadores y facilitadoras. La organización comunitaria es algo cotidiano en la parroquia. Luis Medina y Juan Rodríguez, actuales facilitadores de infocentro, viven en la misma cuadra del sector El Obispo en El Guarataro (parroquia San Juan), y pertenecían a una organización comunitaria de base de la zona llamada Consejo Comunal Buena Vista. Juan era vocero del comité de deporte y Luis de comunicación e información.

Ellos, junto a Yusmi Chirino, también facilitadora, activan la labor del infocentro, que está ubicado en un sitio donde confluyen diariamente consejos comunales, organizaciones sociales, movimientos populares, grupos culturales, colectivos socioeducativos y más.

En su pretensión de hallar una forma de colocar las TIC al servicio de la organización comunitaria, los facilitadores y facilitadoras detectaron una necesidad concreta, en sus propias palabras: “En reuniones con los miembros de la comunidad oíamos que se quejaban de que los consejos comunales no hacían nada y ellos a su vez decían que sí realizaban su trabajo. Nosotros, desde el infocentro, nos pusimos a pensar cómo ayudar en esta problemática y se nos ocurrió la idea de crear unos blogs donde ellos colocaran su trabajo, así no sólo la comunidad se enteraría de su labor sino también las instituciones y otros consejos comunales. Además, serviría para que ellos visitaran otros blogs de consejos comunales y conocieran sus experiencias para ver cual de ellas se puede poner en práctica en la comunidad”.

Acerca de la documentación

Objetivo

Identificar y socializar la experiencia de uso de los blogs como herramientas de articulación comunitaria.

Así, siendo el infocentro proveedor de las TIC y éstas siendo útiles a la necesidad de comunicar, los consejos comunales podían encontrar en el espacio sociotecnológico un centro de apoyo a su gestión.

Las TIC en la cotidianidad de la organización comunal

En abril de 2009, en un encuentro de facilitadores de infocentros en la ciudad de Caracas, los facilitadores del CMAPC le dan a la idea la forma de proyecto, es decir lo asumen como una línea de trabajo dentro del infocentro. El objetivo es empoderar a las comunidades de San Juan de las TIC para que compartan e intercambien sus experiencias de organización.

La primera idea fue desarrollar páginas web pero, señalan los facilitadores: “Al evaluarlo nos dimos cuenta de que ésta implicaba el uso de códigos de programación o lenguaje HTML que no son de fácil acceso a las personas y requieren de una preparación previa”. De allí que se decidieran a utilizar blogs que brindaban la oportunidad de colocar contenidos escritos y audiovisuales y dejar comentarios por otros usuarios.

De aquí en adelante, la organización fluyó cotidianamente. Les repito, en San Juan la organización comunitaria es cotidiana. Algunas reuniones de articulación con la Junta Parroquial para contactar y convocar a los consejos comunales, de organización logística con la coordinación estatal de Infocentro, y entre los facilitadores para el diseño del taller, de los materiales de apoyo y de la convocatoria, concretaron la acción formativa.

Para finales de 2009 los facilitadores habían realizado cuatro talleres de seis horas con un aproximado de 50 participantes, provenientes de 15 consejos comunales y/o organizaciones comunitarias.

rias, con un resultado de diez y ocho blogs realizados. La iniciativa ha llamado la atención del público y ahora otras organizaciones, instituciones, colectivos y movimientos han manifestado su interés por contar con un espacio en la red para hablar de sí mismos.

El principal logro de esta experiencia es que los facilitadores han hallado una forma de colocar la plataforma tecnológica y comunicacional al servicio de la organización comunitaria. La experiencia formativa del Plan Nacional de Alfabetización ha sido la escuela metodológica, pues los talleres guardan la misma lógica de aprender a usar una herramienta tecnológica a partir de una aplicación que les permita colocar contenidos. Importante en la medida en que trasciende la figura del usuario del computador e Internet, consumidor de la información a aquel creador de contenidos web y dinamizador de procesos de comunicación.

De la batalla cotidiana a la batalla en la red

En la red existen millones de blogs. Alrededor de ellos se crean redes de blogueros, comunidades que giran alrededor de intereses temáticos, se visitan unos a otros, intercambian información, se comentan. ¿Qué significa que existan blogs de consejos comunales y organizaciones sociales en la red? Eso mismo, que se pueden crear redes de intercambio de información, de comunicación y saberes alrededor de la organización comunitaria, de la cultura popular y tradicional. Que aparecen en la red pequeñas trincheras, como en la guerra asimétrica, pequeños espacios cargados de una narrativa distinta a la del hombre-blanco-rico que es la que ha dominado la generación de contenidos en la red.

Es la guerra de guerrillas en la red. Así, la Cofradía de San Juan Bautista de la parroquia San Juan,

Participantes

Red Social de Infocentro:

Juan Rodríguez, Yusmy Chirino y Luis Medina.

Comunidad: Consejo Comunal Un paso al frente, Consejo Comunal Ítalo Sardi, Comisión de Deporte de la Junta Parroquial San Juan, Cofradía de San Juan.

ahora tiene un espacio en Internet, en él se pueden ver las fotos de esta celebración tradicional de fuerte arraigo en las comunidades populares urbanas de Caracas. Son otros rostros los que aparecen; rostros negros, curtidos por la vida y el trabajo, llenos del colorido y del movimiento de esta celebración.

En otra trinchera, o blog, (<http://ccunpasoalfrente.blogspot.com/>) se puede uno enterar de las actividades del Consejo Comunal Un paso al Frente, de la fiesta decembrina que celebraron con los niños y niñas de la comunidad y con apoyo de la empresa de comunicaciones del país, CANTV; de los avances del proyecto de sustitución de aguas servidas que llevan a cabo; de la asamblea que hicieron para presentar dicho proyecto a la comunidad; del premio que obtuvieron en el primer concurso municipal “Construyendo Poder Popular” y de las miles de actividades que hace el consejo comunal. Cada una de ellas le demuestran al lector, que ese rumor que hacen correr quienes no creen en la organización comunitaria, de que los consejos comunales “no hacen nada, despilfarran y se roban los recursos”, es falso.

Ahí reside la potencia de esta cotidiana y sencilla historia, en su capacidad de ser un instrumento útil para la Guerra de Cuarta Generación, esa que es lenta, invisible y que halla en los medios y tecnologías de información su arma para socavar la conciencia política, para aislar y enajenar a los sujetos.

Potencial también expresado en su capacidad de combatir con pequeñas acciones, la hegemonía mediática y colocar a los sectores populares organizados en el papel de comunicadores, ya no de consumidores de información, sino de productores de información y comunicación. Y de eso se trata el poder popular, de empoderar a los sujetos colectivos para intervenir y ser constructores de sus realidades.

Ejemplo de esto es también el blog <http://leyendasalsera.blogspot.com>, realizado por un facilitador del Infocentro Gual y España, en uno de los talleres de elaboración de blog. Él es fanático de la salsa, en el blog habla de anécdotas, canciones, cantantes. Pero es otra salsa, diferente a la que las grandes industrias del entretenimiento lograron convertir en mercancía. Es la salsa de los barrios de Caracas, esa que nace en las escaleras del barrio, en una tarde de bochinche (diversión) con los amigos. Es una movida diferente a la de la industria cultural y del entretenimiento.

Al final del texto, dejamos las direcciones de los blogs porque ellos no aparecen fácilmente con los buscadores, y ese es uno de los retos que tienen los facilitadores y las facilitadoras que iniciaron esta experiencia: fomentar que se generen las redes de blogueros entre los consejos comunales que han hecho el taller con ellos y los que no, correr la voz por las calles, darle vida al radio bamba en la red, para fomentar que se conozcan estos espacios, que se intercambie información de ellos y entre ellos, darle vida a esos espacios.

Y en esta línea va también otro reto: potenciar esos espacios. Hasta ahora los consejos comunales y colectivos culturales montan su información con poca orientación, y ésta puede ser una línea para continuar el trabajo: orientar la producción de información de los blogs, dictar pequeños talleres con técnicas básicas de comunicación: taller

de nociones básicas de fotografía, de redacción para espacios digitales, de diseño, que indudablemente hagan a los blogs más atractivos comunicacionalmente.

En todo caso, son las pequeñas acciones las que nos permitirán minar la superestructura ideológica sobre la cual se sustenta el capitalismo, es decir las empresas e industrias culturales. Y de eso habla esta sencilla pero portentosa historia.

BLOGS

<http://cmapcsanjuan.blogspot.com/>
<http://ccunpasoalfrente.blogspot.com/>
<http://muevetesanjuan.blogspot.com/>
<http://cofrasanjuan.blogspot.com/>
<http://tecnicospc7.blogspot.com/>
<http://leyendasalsera.blogspot.com/>

La tierra de Alí, de la “Pequeña revancha” y de la Escuela de Formación Socialista Alí Primera

INFOCENTRO CASA DE LA CULTURA ALIBRET MARTÍNEZ (JADACAQUIVA),
MUNICIPIO FALCÓN, ESTADO FALCÓN

Por **Carlos Ramírez**



La Escuela Socialista es la articulación de diversos actores comunitarios para la formación, construcción de políticas comunes y el desarrollo.

Jadacaquiva me recibió por primera vez con dos grandes emociones. La primera, sentir la presencia de Alí Primera¹. Tal vez por estar en su tierra e imaginármelo entre la brisa del semiárido ambiente, sentado bajo una mata tocando el cuatro, sentí que llegar a una escuela de nombre Alí Primera no era un cliché, sino el espíritu de ese maestro que retumba con fuerza en esas tierras.

La segunda ilusión fue encontrarme con un pueblo que me recordó muchísimo a una película que me

encanta: “Pequeña revancha”. Apenas entré al pueblo recordé imágenes de la película. Mi gran sorpresa llegó en la tarde cuando la compañera Omaira (una de las facilitadoras del infocentro) me dijo que sí, que ese era el pueblo de la película. “Ese es el abasto de la película. No ha cambiado casi nada; allí vive la niña de la película. Claro que ahora ya tiene tres hijos”, me dijo. No se imaginan la emoción.

Quien no la haya visto tiene que verla. Lo cuento, no por la cursilería de estar junto a estrellas de la pantalla grande venezolana, sino porque la película es un reencuentro con la necesidad de la solidaridad, conspiratividad y compromiso revolucionario, mostrado desde los ojos de los niños y niñas del pueblo.

Eran tres elementos de mucha fuerza: La tierra de Alí, el pueblo de la “Pequeña revancha” y la Escuela de formación Socialista. Así fue mi primera visita a Jadacaquiva.

Síntesis histórica y ubicación de la comunidad

En el mercado de Punto Fijo, estado Falcón, en la Península de Paraguaná, se toma un bus que en 20 minutos, aproximadamente, estará llegando a Jadacaquiva

La historia oficial, contada por los “blancos vencedores”, no ofrece fecha exacta de fundación. Oscila entre 1700 a 1749. Para esta misma versión, Jadacaquiva se formó en tierra comprada a fines

del siglo XVI por Don Alonso Arias. El pueblo, constituido a finales del siglo XVIII, fue erigido en un convento a instancias del obispo de Mérida, Monseñor Rafael Lasso de la Vega en 1819. Un año más tarde, nació en el hato de Tabe el futuro mariscal y presidente de la República, Juan Crisóstomo Falcón, líder del federalismo venezolano.

Este relato, que sobrevive en los textos escolares y en Wikipedia, apenas recuerda la existencia de los kaketíos (habitantes originarios), pertenecientes a la versión de la historia necesaria de rescatar.

No hay duda de que estas raíces (ocultas en los libros pero vivas en la sangre) han sido el mayor aporte genético y social, para que esta comunidad cuente con una historia organizativa y subversiva bastante rica. De hecho, aún sobrevive un modelo productivo altamente ligado a la tierra. En época de lluvia se verán los cultivos de maíz, melón, patilla, auyama, pira, millo, tapirama, entre otros; pero la producción más desarrollada en la zona está en la cría de chivos y ovejos.

Las zonas más urbanas de la parroquia están mucho más influenciadas por el comercio, abastos, tascas (bar), licorerías, apuestas de caballos, más tascas, más caballos...

¿Qué hace la Escuela? ¿Cómo se come este cuento?

Yo tardé un poco en entender realmente qué es lo que hace la Escuela. En realidad a veces soy un poco lento, así que no me preocupé mucho, bajo la seguridad de que en el camino se emparejan las cargas y se aclaran las dudas.

Lo primero que entendí es que no se trata de una escuela física, con salones y esas cosas que regularmente imaginamos de una escuela. Tampoco es una escuela para dar y recibir clases, donde uno se

inscribe para un curso para graduarse de socialista... “a los cinco años eres licenciado en Socialismo, con título y todo”.

La Escuela Socialista es la articulación de personas del municipio (la mayoría de consejos comunales), para la formación, construcción de políticas comunes y desarrollo y acompañamiento de proyectos productivos que profundicen la revolución socialista. Es un espacio vivencial, donde la formación (si bien tiene espacios teóricos) es un proceso permanente.

La Escuela surgió a partir de la necesidad de transformar la conciencia ciudadana para lograr consolidar un proyecto socioproductivo, basado en nuestras potencialidades, el trabajo colectivo, solidario y sustentable.

Compañeros y compañeras de la Escuela nos dicen que dentro de las búsquedas encontramos:

- La necesidad de lograr la atención gubernamental que históricamente ha estado ausente.
- Lograr un sentido de pertenencia sobre nuestras luchas y logros.
- Difundir nuestras experiencias, con el fin de que otras comunidades encuentren en nosotros y nosotras un punto de apoyo en cuanto a formación y ayuda al sector productivo, y proyectar sus potencialidades.
- La formación ideológica a través de talleres, encuentros comunitarios, compartir experiencias, seminarios, acompañamiento en la elaboración de proyectos socioproductivos. Uno de los trabajos principales ha sido la articulación con el sector caprino (una de las principales producciones de la región).
- Asesoramiento técnico y político que ha permitido juntar fuerzas para dialogar con los entes del Estado.

Este trabajo permitió incidir en la concreción de una planta de procesamiento cárnico (proyecto aprobado

y pronto a ejecutarse) donde la Escuela tendrá la responsabilidad de la formación política dentro de la planta y con los productores relacionados a ella.

Desarrollo del proceso de sistematización

Para los compañeros y compañeras de la Escuela, la sistematización viene a apoyar el proceso de difusión sobre la Escuela y la articulación con otras comunidades. Resaltan la necesidad de fortalecer la formación socialista y los proyectos endógenos en el municipio.

Para esto nos centramos, como objetivo de la sistematización, en las interrogantes: ¿Qué es la Escuela y cuáles son sus proyectos y trabajos?

A modo de síntesis, la primera reunión se presentó ante algunos integrantes de la Escuela. En este encuentro se discutía, por primera vez, qué es la sistematización. Los compañeros de la Escuela planteaban la importancia de este proceso y la búsqueda, desde hace un buen tiempo, para realizar este trabajo.

En la segunda reunión, iniciamos con la reconstrucción de la historia de la Escuela. Hubo grupos de investigación que en una reunión próxima presentarían lo investigado para ser evaluado y complementado en colectivo.

La tercera reunión nos llevó a definir qué hacer para consolidar lo que estamos investigando en un medio de comunicación. Se planteó desde videos, revistas, teatro y, en fin, una gran cantidad de posibilidades para registrar y difundir la historia y la experiencia de la Escuela Socialista. Se acordó realizar una revista y un video. Juntos permitirían organizar asambleas en diferentes comunidades del municipio, debatir sobre la función de la Escuela y la importancia de la organización de nuestras comunidades.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Conocer qué es la Escuela de Formación Socialista y cuáles son sus proyectos y trabajos.

Eje de análisis

- Participación y organización comunitaria.

A partir de este momento, la Ruta de Sistematización giró en torno a la producción de estos dos materiales que, además de recoger la sistematización, permitirían la difusión de la experiencia. De forma particular la revista se proyectó como un medio a ser producido de forma periódica.

La cuarta y quinta reuniones, promovieron la consolidación de estos productos. Se trabajó con el programa *Scribus*, se revisaron los contenidos, grabaciones y la edición de video.

Relación entre el infocentro y el uso de las TIC

La Escuela ha tenido como sede el infocentro. Allí se encuentran los computadores, se organizan las reuniones y es el punto de referencia para la gente. Esto les ha permitido el trabajo con Internet y, en el transcurso de 2009, la producción de la revista y de algunos videos. La parte audiovisual fue apoyada por algunos talleres realizados con los compañeros de Voces Urgentes (colectivo del estado Lara), pero aún se requiere mejor equipamiento y fortalecimiento de la formación.

La Escuela se ha apoderado del espacio del infocentro. Se han realizado los cursos de alfabetización tecnológica y con éste, sus participantes han tenido acceso al uso de Internet, correos electrónicos, la creación de un documental audiovisual y la creación de la revista.

Aprendizajes

Las protagonistas de estas experiencias resaltaron: “No hay que declinar ante los obstáculos, hay que tener persistencia en la lucha”. “Hay que defender la integración de nuestros pueblos”. “Luchar contra el burocratismo, existe una gran burocracia que es muy difícil de erradicar y es aquí donde debemos fortalecer la participación popular”.

NOTAS

1. Llamado el cantor del pueblo por su canción de protesta y crítica a la sociedad. Alí Primera, nació en la Península de Paraguaná, en Falcón (Venezuela).

Tres en bases y dos outs: Ahora Infocentro Alí Primera al bate

INFOCENTRO ALÍ PRIMERA, MUNICIPIO SIMÓN BOLÍVAR, ESTADO ANZOÁTEGUI

Por Indira Granda, Antonio Díaz, Pierina Pluchino y Jhonny Salazar



La comunidad de El Viñedo avanza progresivamente hacia la construcción de su campo deportivo para la recreación de sus niños, niñas y jóvenes.

El Viñedo es una comunidad ubicada en el estado Anzoátegui, que data de 1962. Originalmente era una zona agrícola y estaba organizada en siete parcelas, una de ellas propiedad de la familia de Eulogio Navarro (actualmente tiene 83 años de edad), llamado cariñosamente “Maturín”, porque su procedencia es de la capital del estado Monagas. Navarro era cuidador de varias fincas del sector. Pero no es sino hasta 1979 cuando se comenzó a denominar a esta zona como El Viñedo, ya que en esos años una familia de procedencia alemana comenzó

a cultivar sin éxito una siembra de uvas en la calle principal N° 7.

Se caracteriza por ser una zona que durante años ha venido creciendo demográficamente en forma no planificada, donde familias provenientes de distintos lugares y estados del país han ido construyendo sueños y esperanzas, por los que hoy siguen luchando y fortaleciendo sus organizaciones de base.

Esta experiencia trata de una comunidad que, apoyada en distintas instancias colectivas, entre ellas el Infocentro Alí Primera, desarrolla desde 1995 un proyecto cuyo objetivo, parcialmente logrado, es la construcción de un campo deportivo para todo el sector. El infocentro participa promoviendo acciones organizativas para el estímulo de actividades deportivas y formativas, y brinda apoyo a través de cursos de alfabetización tecnológica a miembros de la comunidad. El fin último de sus acciones es fortalecer la organización a través de sus consejos comunales, y prevenir la delincuencia, el ocio y el embarazo precoz, problemas frecuentes de El Viñedo.

Por dónde empezar...Y se hizo la luz, el agua, pero también la organización

Esta historia tiene orígenes tal vez un poco tormentosos, se remonta a mediados de los años 90 cuando alrededor de 100 familias se posesionaron sobre terrenos baldíos de El Viñedo. Éstas, en búsqueda de un techo propio, se organizaron para sanear el área y la ocuparon.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Dar a conocer la experiencia organizativa de El Viñedo y sus transiciones en el tiempo.

Eje de análisis

- Presencia del infocentro en la organización comunitaria.

No tardó en hacerse presente la Guardia Nacional, que en aquellas décadas nefastas, caracterizadas por la implementación de políticas neoliberales y una profunda crisis social e institucional, amedrentó e intentó expulsar a los “invasores”. A lo que ellos respondieron: “No somos invasores, estamos tomando posesión de las tierras del Estado”.

Sin embargo, a la par de las amenazas, el abuso de poder y la violencia, también emergió la organización popular. Por aquello de que “en la unión está la fuerza”, los habitantes de El Viñedo, concentraron las suyas en pensar un proyecto común donde tuvieran cabida no sólo los presentes sino las generaciones venideras. Nació así la organización comunitaria.

La semilla de la organización se concretó en la necesidad de consolidar las viviendas y los servicios básicos, para lo cual las familias después de hacer la parcelación, se reunieron para pensar formas de lograr adecuaciones y nuevos desarrollos para el barrio y con ello evitar futuros desalojos.

Así pues, empezaron a experimentar diversas identidades organizativas que le fueron dando impulso a sus ideas, pasando por la asamblea popular, la conformación de diversos comités (1995-1998), renovaciones de asociaciones de vecinos (1999), creación de fundaciones (2000), Organizaciones Comunitarias de Vivienda (OCV) o Comités de Tierra Urbana (CTU) (2000-2004); y más reciente, consejo comunal (2005) y en lo próximo, Comuna¹.

Lo primero que dicen es que nada fue ni es fácil. A la par de las deserciones y confusiones, sobran los problemas. “Nunca faltan los oportunistas, estafadores y mentirosos”. También, tristemente, la división, el sectarismo y actualmente la polarización por motivos políticos.

Pero alejándose de todo esto, nadie puede dudar que desde 1995 (fecha en que se ha establecido el inicio de la organización en la comunidad), se han venido madurando las prácticas organizativas. Entre los principales logros de la gente de El Viñedo, se encuentran:

- **Los referidos a la tenencia de la tierra:** Este aspecto es al que más le han dedicado esfuerzos. Al principio de la historia, resistiendo frente a los desalojos o volviendo a hacer los ranchos en el terreno luego de haber sido expulsados; después, auto-construyendo sus casas, casi siempre en las noches para no ser vistos y, por lo general, con materiales precarios. Seguidamente, haciendo mejoras habitacionales con el dinero producto del trabajo diario y, finalmente, organizándose para emprender la lucha por la tenencia de la tierra. Hoy en día, son más de 126.000 personas ubicadas en 36 sectores, propietarios de la tierra que pisan, gracias a la gallardía de su gente y al Decreto 1.666, aprobado por el presidente Hugo Chávez en 2004 tras el activismo del movimiento nacional de los Comités de Tierra Urbana.

- **En infraestructura:** A lo largo de estos 15 años se ha logrado la construcción de un espacio para la salud. La comunidad cuenta con un módulo médico-asistencial de Barrio Adentro; otros para la educación, cuenta con una Unidad de Desarrollo-Autogestionado (UDA) y aulas para las misiones sociales; han resguardado un espacio para la recreación y el deporte, en el cual se construye, bajo la contraloría social de El Viñedo, el Polideportivo Alí Primera; y, por supuesto existe también el Infocentro Alí Primera.

● **Sobre la organización:** El Viñedo, como se citó anteriormente, ha transitado por una serie de identidades organizativas que facilitaron el desarrollo de sus proyectos. Hoy están organizados en la figura de consejos comunales y se enrumban hacia la Comuna. Desde 2001 una parte de los habitantes ha venido formándose para la participación comunitaria, con el apoyo de la cooperativa Prosocial 21, financiada por la empresa Petróleos de Venezuela (PDVSA). El Viñedo actualmente cuenta con un plan de desarrollo comunitario de 5 a 10 años, y una visión de comunidad común construida de forma participativa.

“Que El Viñedo sea una comunidad organizada y segura con consejos comunales fortalecidos, que sus habitantes tengan conciencia revolucionaria socialista, con sentido de pertenencia, donde se promuevan los valores de solidaridad, honestidad, responsabilidad con desarrollo de proyectos socioproductivos endógenos. Que tenga todos los servicios básicos, con casas dignas, con un sistema de salud, educación, cultura y deportes que sea suficiente y adecuado, y con espacios para encuentros, esparcimiento y recreación comunitaria”.

Y un centro tecnológico ¿para qué?

De acuerdo a los habitantes de la comunidad, El Viñedo tiene graves problemas de inseguridad. Éstos la asocian a la exclusión vivida durante años y en especial a la falta de espacios de recreación y socialización de los jóvenes. Por eso, han insistido durante más de una década en la construcción de un polideportivo, que sirva de espacio de encuentro y esparcimiento para las familias, niños y adolescentes del sector.

El polideportivo, que llevará el nombre del cantor del pueblo Alí Primera, ya se ha empezado a construir bajo la supervisión directa de la comunidad.

Mucha de su planificación, se ha llevado a cabo en el infocentro, que se encuentra anclado en la Unidad de Trabajo Autogestionado (UTA). Éste se ha constituido en un centro para la construcción colectiva y para la formación en materia social y tecnológica.

Desde allí se han alfabetizado tecnológicamente maestros, líderes comunitarios, estudiantes, y comunidad en general, bajo ambiente de software libre. Desde el infocentro se conectan con los saberes de otras comunidades y comparten el suyo. Por otra parte, los jóvenes encuentran allí un espacio educativo y recreativo, que de forma responsable los anima a heredar el precioso tesoro de la participación comunal.

Jhonny, Antonio y Pierina, son los facilitadores de la enseñanza en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Sin embargo, aunque desde el infocentro enseñan, también es mucho lo que aprenden. Allí han realizado talleres sobre control social, charlas sobre reciclaje, son animadores en la radio, promotores de censos y elecciones para la constitución de la comuna, entre otras cosas. Ellos verdaderamente son maestros y discípulos de la historia local que han decidido construir.

El papel de la sistematización en la experiencia

La Fundación Infocentro desde 2008 ha impulsado un proceso de sistematización de experiencias, en tanto que en buena parte de los centros tecnológicos comunitarios que tiene bajo su orientación, se han desarrollado experiencias de desarrollo local donde las TIC han cobrado un sentido importante.

La experiencia del Infocentro Alí Primera, se incorporó en este proceso en mayo de 2009. Desde

su inicio se convocó a la comunidad a participar en las jornadas locales de reconstrucción de experiencias que tenían como objetivo rescatar lo vivido para identificar los aprendizajes desde una perspectiva crítica.

Se realizaron de mayo a octubre cinco encuentros de este tipo, donde hubo fluctuaciones en la participación de la gente. Sin embargo, la experiencia fue muy enriquecedora por las emociones y sentimientos que afloraban al recordar todo lo vivido; no faltaron cuantiosas anécdotas y representaciones de lo que dijo o hizo éste o aquél.

Durante las sesiones se reconstruyó la experiencia desde 1995 hasta 2009, identificando los acontecimientos más significativos para la organización en la comunidad, claro está, no sin antes establecer el objeto, objetivo y ejes de sistematización. También se dedicó una jornada para considerar los aprendizajes de toda esta vivencia y la construcción de una estrategia de comunicación de la sistematización.

Lamentablemente, no se pudo hacer énfasis en el análisis crítico, por problemas de asistencia de la comunidad y de orientación metodológica. Como producto comunicacional de esta experiencia se encuentra anexo el plan de desarrollo de la comunidad, que fue construido con apoyo de la cooperativa de formación Prosocial 21, más un guión de una obra de teatro de calle que recuenta la historia organizativa.

Aprendizajes

Durante el desarrollo de esta experiencia se aprendió que la organización es una herramienta que da fortaleza a la comunidad, principalmente porque uniendo esfuerzos se logra lo que se ha soñado. El sentido de la constancia

también es un saldo invaluable como lección de esta experiencia.

También se destacó como aprendizaje, que sin amor revolucionario y conciencia del bienestar colectivo no se puede lograr lo propuesto. Para El Viñedo, aunque sea muy difícil, la meta siempre es susceptible de ser alcanzada si la moviliza el amor por el otro. He ahí la dificultad en alcanzar los sueños compartidos cuando emergen los egoísmos o los intereses particulares.

Desde el punto de vista técnico, un grupo de la comunidad ha aprendido a ser contralor de las obras y procesos que se impulsan a nivel local, así como también sienten que son más desenvueltos en actos públicos y en relaciones con instituciones gubernamentales o partidos políticos dada su participación en este proceso organizativo. Asimismo, celebran que aprendieron a usar el computador y en particular Internet.

En este sentido, el equipo de sistematización de El Viñedo expresa: “Con esta experiencia queremos demostrar que no debemos dejar de insistir en lo que hacemos, debemos ser constantes así pase el tiempo, tengamos barreras u obstáculos por el medio, siempre esos obstáculos se superan. Aprendamos que todo tiene solución, siempre y cuando sea el bien el que se busca, en nuestro caso el de mejorar la calidad de vida de nuestros hijos, nietos, niños, jóvenes, adolescentes, adultos y adultos mayores de la comunidad”.

Participantes

Red Social de Infocentro: Pierina Pluchino, Antonio Díaz y Jhonny Salazar.

Comunidad: Zoraida Villarroel, Jarvis López, Rita Cedeño, Dorotea Torres y Juan Carlos Santos.

Balance

La experiencia se ve amenazada por los tipos de liderazgos que se han legitimado. Es común observar prácticas verticales de toma de decisiones o de protagonismo unipersonal de algunos líderes y lideresas comunitarias. Esto, como es sabido, tiende a restringir el pluralismo y desmotivar la participación. No quiere decir que sean “malas personas”, como en algunas ocasiones se dejó colar en las discusiones, sino que, al contrario, son tantos sus buenos propósitos que quieren hacer todo limitando la participación de los demás.

No obstante, este riesgo parece mermar con la presencia de la cooperativa Prosocial 21, que con el desarrollo de un proceso de formación para la participación viene colectivizando conocimientos o formas de hacer y conocer para el ejercicio del poder popular que, muy posiblemente, pueden ampliar la toma de decisiones e iniciativas.

Otro aspecto favorable de esta experiencia es la insistencia de los líderes y lideresas de la comunidad en orientar acciones hacia el desarrollo de proyectos socioproductivos sustentables. Para ello han venido trabajando en cultivos y crías para el autoabastecimiento, como en mercados de alimentos comunitarios a bajo precio.

El proyecto de construcción del polideportivo, el cual ha anidado tantos sueños en adultos y jóvenes, seguirá siendo una prueba de fuego trascendental para la capacidad organizativa en El Viñado. En este sentido, urge esquivar a quienes quieren arrojarse los logros parciales o totales de la experiencia, superar el desgaste en las relaciones establecidas con instituciones públicas aún burocráticas o empresas privadas engañosas, las frustraciones por las fluctuaciones en la participación en la comunidad y en la propia dilación en la construcción de las obras.

Muy relacionado a lo anterior se encuentra el tema de los jóvenes del sector (para quienes se ha pensado fundamentalmente la construcción del campo deportivo), éstos siguen siendo una población socialmente frágil por el alto nivel de exclusión que presentan. Tanto el espacio para el centro deportivo que se utiliza para realizar partidos (aunque sin infraestructura todavía), y el infocentro, como centro de formación y recreación, pueden favorecer la constitución de espacios de encuentro y socialización que disminuyan los niveles de riesgo y violencia que sufren frecuentemente.

Finalmente, es invaluable el esfuerzo íntegro que El Viñado ha realizado durante 15 años para alcanzar la construcción de una comunidad digna, sobre todo por el sentido que cobra el futuro en cada una de las acciones del presente y la historia del pasado en el esfuerzo cotidiano. Tanto la inauguración del Polideportivo Alí Primera, como el progresivo desarrollo de las fuerzas organizativas comunitarias en los años sucesivos, serán las que conectarán un gran ¡hooome run! en el desarrollo social comunitario.

NOTAS

1. Instancia comunitaria que reúne a organizaciones de varios sectores para la articulación de proyectos en común y la constitución del autogobierno de las comunidades.

Cosecharán su siembra: Los logros del infocentro de la gente

INFOCENTRO MESA DE PALENQUE, MUNICIPIO JÁUREGUI, ESTADO TÁCHIRA

Por **Leonardo Kerman**

La comunidad Mesa de Palenque está ubicada en el municipio Jáuregui, estado Táchira, y fue fundada en 1904. Desde sus inicios fue una pequeña comunidad, originalmente conformada por aproximadamente 30 habitantes indígenas de una tribu denominada Palenqueros. Hoy en día, las comunidades de Palenque y Mesa de Palenque en conjunto, cuentan con una población aproximada de 224 habitantes, nucleados en cerca de 66 familias. Gracias a su ubicación y su suelo fértil, es una zona de producción agrícola, específicamente hortalizas, tubérculos y raíces.

En términos geográficos, el sector de Mesa de Palenque, aldea Agua Caliente, delimita al norte con el sector Tequia, al sur con la zona Boscosa y el páramo El Rosal, al este con el sector Las Palmas y Babuquena, y al oeste con el sector Agua Caliente y quebrada de Agua Caliente.

Dentro de la comunidad, desde 2005, viene funcionando el Consejo Comunal Mesa de Palenque. Además de la experiencia aquí sistematizada, referida específicamente al proyecto del infocentro, esta organización ha tomado en serio su trabajo como instancia de participación, articulación e integración que permite al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de políticas públicas y proyectos. En ese sentido, ha realizado numerosas actividades, entre las que se destacan la compra de una vivienda como sede de casa comunal, la adquisición de un terreno para una cancha deportiva, la realización de obras de pavimentación y alcantarillado de la vía principal y la vía Las Piedritas, varios arreglos generales efectuados en la capilla de la comunidad y en



En Mesa de Palenque las TIC han favorecido la gestión de los consejos comunales quienes hoy siembran esperanzas y cosechan logros.

el ambulatorio, la compra de un mezclador de cemento para uso comunal, y la construcción de un tanque de agua para uso colectivo.

El infocentro y la lucha por la inclusión tecnológica

Para posibilitar una reflexión sobre la experiencia de la comunidad, se realizó una reconstrucción colectiva del proceso de proyección y puesta en marcha del Infocentro Mesa de Palenque. Participaron de ella diferentes miembros de la comunidad, que formaron

parte del proceso de lucha, así como las dos facilitadoras que actualmente trabajan allí y algunos niños y adolescentes locales que utilizan dicho espacio.

La historia del Infocentro Mesa de Palenque comienza en 2005, el mismo año en que se crea el consejo comunal del lugar. Para esa época se encontraban trabajando fuertemente dentro de la comunidad ingenieros pertenecientes al Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias (INIA). En ese entonces, en una asamblea realizada en la escuela de la comunidad, el ingeniero Jaime Barroso les mencionó que se estaba pensando en la instalación de infocentros en el municipio Jáuregui, y que se decidirían las comunidades mediante sorteo. Les sugirió presentarse y los habitantes de Mesa de Palenque se apropiaron de la idea y la ejecutaron.

Grande fue su alegría cuando algún tiempo después les comunicaron que su comunidad había sido seleccionada, y tomando el consejo comunal como herramienta decidieron ponerse manos a la obra. Fue en ese entonces cuando se presentó lo que mencionan como el primer obstáculo: si querían instalar un infocentro, necesitaban tener un local donde funcionaría. Este tropiezo fue salvado gracias a la entrega y buena voluntad de Alexis Urbina, quien facilitó su garaje para que el infocentro funcionara allí temporalmente, hasta que la comunidad consiguiera construir su propio espacio.

Una vez que se consiguió el local, surgió el problema de la seguridad: ese lugar necesitaba acondicionarse adecuadamente, teniendo en cuenta que en su interior funcionarían varios equipos electrónicos y máquinas computadoras. Frente a esta situación, el consejo comunal articuló con la Fundación Infocentro y lograron acondicionar el recién prestado garaje. Se lograron realizar todas las modificaciones necesarias, por ejemplo impermeabilización del techo (subieron por dos días tres obreros desde fuera), y también mediante el tra-

bajo en equipo la comunidad mejoró el piso, frisó las paredes y ejecutó otras obras en el lugar.

La comunidad recuerda que ya para 2007, luego de un gasto total de 171.131 bolívares fuertes, disponían de un local acondicionado para el proyecto, y es en ese entonces cuando llegaron los equipos. Sin embargo, al intentar conectarlos descubrieron una nueva dificultad: la energía eléctrica de la que se servía la comunidad era insuficiente para cubrir el nivel de consumo del infocentro. Para solucionarlo era necesario realizar un trabajo de modificación eléctrica para la instalación de unos transformadores, cuyo costo superaba los 15.000 bolívares fuertes. Esta nueva traba volvió a frenar el avance del proyecto, y mientras todo estaba paralizado algunos funcionarios del gobierno insistían en que, en caso de que no pudieran resolverlo, la maquinaria sería retirada y entregada a otra comunidad. Afortunadamente, fue un impedimento temporal, ya que transcurrido poco tiempo los miembros del consejo comunal pudieron construir una estrategia que les permitiera solucionar esa complicación. En efecto, el consejo comunal contaba con esa suma de dinero, pero destinada a otro proyecto: avanzar en la construcción de una cancha deportiva en la zona. Como esos fondos estaban destinados a esa área, era ilegal utilizarlos con otro fin. Decidieron entonces redactar el petitorio para mover ese presupuesto, lo cual debía ser aprobado por la Cámara Municipal. El día de la sesión, algunos representantes de la región asistieron, y lograron ver aprobado el proyecto, y como consecuencia lograron crear las instalaciones eléctricas necesarias para el funcionamiento del local.

Acerca de la documentación

Objetivo

Reconstruir la experiencia de organización comunitaria para la instalación y apropiación de un infocentro.

El 1 de marzo de 2009 el infocentro comenzó a funcionar, pero su inauguración fue realizada el 13 de abril. Ese día, en conmemoración y en celebración del 13 de abril de 2002, se inauguraron 13 infocentros en todo el país. Para la inauguración invitaron a toda la comunidad, a la alcaldía, a centros comunitarios aledaños, a la escuela y a otras organizaciones y miembros de comunidades cercanas. Y aunque no todos los convocados se presentaron, cabe rescatar que se presentó una radio de la zona (97.3 FM), representantes de Fundación Infocentro y facilitadores de otros infocentros, todos los cuales pudieron disfrutar del gran sancocho comunitario que cocinaron.

Los logros del infocentro

Una vez inaugurado el infocentro, las expectativas generadas en la comunidad fueron muchas. Relatan las facilitadoras que los niños y las niñas hacían cola para entrar, así como también adolescentes y adultos. Para muchos, era el primer contacto con esa maquinaria y tecnología, pero de a poco y gracias al trabajo de alfabetización informática de las facilitadoras fueron pasando del miedo y el recelo a la confianza y la tranquilidad. Hoy en día, después de un tiempo de implementación del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, la mayoría de la comunidad está familiarizada con las Tecnología de Información y Comunicación (TIC), y las utiliza para sus distintos intereses: algunos buscan información técnica agrícola, otros la usan como medio de comunicación, otros investigan sobre los temas que estudian en el colegio e incluso están los que “viajan” y conocen lugares en el mundo, mediante fotografías y sitios dedicados al tema. Han buscado a su comunidad y han podido observar su territorio vía satélite. Como dice uno de los participantes, “la historia de cada uno de nosotros está ahí”.

Si bien el infocentro se encuentra en Mesa de Palenque, también se benefician de él los miembros de las comunidades cercanas, como Babuquena, Mogotes, Tequia, Agua Caliente y Palenque.

Entre las instituciones que aprovechan este espacio pueden contarse a la Escuela Básica Municipal UNITARI, la Escuela Bolivariana Nacional Nro. 16, el Liceo Rural Bolivariano José Parra Babuquena, y el Ambulatorio Rural tipo I.

Además de facilitar el trabajo del Consejo Comunal Mesa de Palenque, este infocentro también es un avance positivo al alcance de otras organizaciones comunitarias cercanas, entre las que se cuentan el Comité de Riego El Manantial y El Palenque, el Comité de Agua de Consumo Virgen de Lourdes, el Comité Bolivariano de Salud, y los Consejos Comunales de Tequia, Mogotes, Llanetes y Babuquena.

Aprendizajes y perspectivas

Fue difícil realizar una síntesis de los saberes que la comunidad de Mesa de Palenque ha adquirido atravesando esta experiencia. Durante los distintos momentos, varios de sus miembros tuvieron que desplegar capacidades en las más diversas áreas, desde la redacción de proyectos y gestión de fondos, hasta la conversación con los restantes miembros de la comunidad, pasando por trabajos de albañilería y pintura e incluso por una movilización hasta su propia Cámara Municipal. Ante cada uno de los obstáculos y adversidades, necesitaron de creatividad y de la fuerza que otorga la ayuda mutua, para continuar intentando hacer realidad ese proyecto que sostenían como comunidad: el de contar con un espacio que permitiera su inclusión en el acceso a las tecnologías de comunicación, en el que aprendieran a usar esas tecnologías y a utilizarlas de acuerdo a sus necesidades, sirviendo a sus propios objetivos.

Esos son los aspectos que destacan y resaltan como esenciales: trabajar juntos, luchar en conjunto. Son muchas sus reflexiones sobre lo necesario de esa unión, ya que es desde ahí que se deriva la fuerza que tuvieron. Rescatan los diferentes aportes hechos por diferentes miembros de la comunidad, y nuevamente insisten en que porque trabajan juntos es que pueden recibir esos aportes, cada uno de los cuales enriquecen y potencian el proceso colectivo. Como núcleo organizador, adquiere un lugar relevante el consejo comunal de la comunidad, y también lo señalan como herramienta administrativa y jurídica para cosas tales como la presentación de proyectos, el pedido de recursos, etcétera.

También mencionan que transitar esta experiencia dejó en ellos como saldo una reforzada convicción en la capacidad que tienen como comunidad cuando se organizan, una mayor confianza en lo que son capaces de lograr.

Como perspectivas a futuro, principalmente mencionan que estarán empezando las gestiones para conseguir un nuevo lugar para el infocentro, que sea de propiedad comunitaria, ya que por el momento se encuentra funcionando en un local cedido por uno de los miembros del sector.

Participantes

Red Social de Infocentro: Alix Moncada y Mayra Rojas.

Comunidad: Alexis Urbina y habitantes de Babuquena, Mogotes, Tequia, Agua Caliente y Palenque.

Mano a mano con los consejos comunales

INFOCENTRO LAS DELICIAS, MUNICIPIO GIRARDOT, ESTADO ARAGUA

Por **Anit Quintero**

“Las comunidades hemos entendido que de forma organizada y articulada, podemos hacernos dueñas de nuestro propio desarrollo.”

Manifiesto de la Red Temática de experiencias de organización popular y comunitaria

En el estado Aragua, parroquia Las Delicias se encuentra una comunidad llamada Santa Eduvigis. Se presume que sus primeros habitantes llegaron el 2 de agosto de 1959, procedentes de los pueblos costeros de Choroní, Chuao y Cepe. Lleva este nombre porque sus pobladores son muy devotos a Santa Eduvigis, la virgen de las casas.

Estas personas lucharon por poseer un terreno para poder construir sus viviendas y en 1960 el Ministerio de la Defensa les cedió una porción de tierra. En agradecimiento a Santa Eduvigis por haberles cumplido su petición le colocaron su nombre a la comunidad. Todos demarcaron sus parcelas, gestionaron los servicios públicos y establecieron el nombre de sus calles. Entre 1961 y 1962 se sumaron a esta comunidad familias de distintos estados del país y hasta de diversas nacionalidades: españoles, árabes, italianos, cubanos, ecuatorianos, colombianos y alemanes.

Los habitantes de esta comunidad se han caracterizado por ser luchadores. Entre los logros más significativos durante los 30 primeros años, luego de su fundación se destacan: la construcción de un tanque de agua para consumo humano con capacidad de 65.000 litros; la perforación de un pozo de agua en la calle El Carmen (1961); la construcción de dos puentes sobre el río Madre



Los habitantes de la comunidad de Las Delicias se caracterizan por ser luchadores y ahora se valen de las TIC para el desarrollo de sus proyectos.

Vieja que comunican a los sectores La Cooperativa y Barrio Sucre; la construcción de una red de tuberías de agua potable; la remodelación del Colegio Cristóbal Mendoza; la incorporación del transporte público a la ruta terminal de Maracay a Plaza Santa Eduvigis (1962); la fundación de la capilla Santa Eduvigis (1964); la entrega del terreno para la construcción del Módulo de Servicios Centro Cívico José Vicente Tovar (1983); la fundación de la Casa Comunal (1985); la instalación del tendido telefónico (1986); y la colocación de la capa asfáltica en las calles de la parroquia (1990).

En la actualidad han realizado el diagnóstico de las necesidades de su comunidad, donde resaltan como principales demandas: la rehabilitación de viviendas; las pensiones para adultos mayores; la integración de los vecinos al área cultural; la creación de la coral de Santa Eduvigis; la construcción de una cancha deportiva; el saneamiento del río Madre Vieja; la puesta en funcionamiento de una farmacia; la remodelación de aceras, cunetas, brocales, asfaltado, la construcción de redomas, la construcción de torrenteras y muros de contención; las mejoras en el tendido eléctrico que datan de 1971; y la remodelación de la Casa Comunal.

Otro logro de esta comunidad es el Infocentro Las Delicias. Las gestiones para su instalación comenzaron los primeros meses de 2004 y en octubre del mismo año entró en funcionamiento gracias al esfuerzo de un grupo de personas de la comunidad y del Frente Francisco Miranda¹, quienes consiguieron un local en el Centro Cívico José Vicente Tovar.

En 2007 se constituye la Fundación Infocentro con el firme objetivo de que las comunidades se apropien de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para fortalecer sus procesos organizativos y se refuerza el sentido comunitario del infocentro. En este momento, junto a una cooperativa de acompañamiento social, se comienza a fusionar el trabajo tecnológico desde el infocentro con el trabajo comunitario, dándose inicio a la experiencia “Mano a Mano con los consejos comunales”; entendidos éstos últimos, según la Ley de los Consejos Comunales (2006), como una instancia de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales, ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer la gestión de políticas públicas y proyectos orientados a responder las necesidades de su comunidad.

La experiencia se comienza a desarrollar con la implementación del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT) a los miembros de la comunidad Santa Eduvigis. Poco a poco el infocentro se convirtió en un espacio de intercambio entre los miembros de esa comunidad y de sectores adyacentes, como La Cooperativa y Primero de Mayo, que ya no sólo asistían al infocentro a investigar en Internet sobre algún tema, sino que aprovechaban el espacio para discutir sobre las problemáticas que estaban afectando a sus comunidades. En una de esas discusiones los vecinos de Santa Eduvigis manifestaron su descontento con la gestión que llevaba el consejo comunal y Amílcar Blanco les propuso crear una red de contraloría social² entre ésta y las demás comunidades que también tenían el consejo comunal conformado. Los vecinos aceptaron la propuesta y se planificaron jornadas de capacitación en contraloría social, rendición de cuentas, gestión de los consejos comunales, diagnóstico participativo y elaboración de proyectos.

Paralelo a este proceso, en Santa Eduvigis se estaba planificando un revocatorio al consejo comunal. Los conocimientos que venían adquiriendo en los talleres de contraloría social y gestión de los consejos comunales les estaban aportando argumentos para querer elegir uno nuevo.

En el primer trimestre de 2009 se conforma la comisión promotora y electoral para la consulta que se realizaría en marzo. Naturalmente este proceso generó conflictos entre algunos voceros del revocado consejo comunal y otros líderes de la comunidad; pero sin embargo no trascendieron y prontamente, en julio, se realizaron las elecciones del consejo comunal. Los nuevos voceros continuaron formándose y emprendieron trabajos para el bienestar del colectivo, comenzando por la realización de un diagnóstico participativo comunitario. Algunas de las acciones realizadas fueron:

- Planes vacacionales en la comunidad.
- Charlas con Barrio Adentro para la prevención de enfermedades.
- Curso de primeros auxilios y prevención de desastres.
- Actos culturales.
- Operativos de cedulación.
- Compartir comunitario.
- Articulación con el Instituto Autónomo de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes (IDENA) y las misiones que hacen vida en la comunidad.
- Realización del Taller *Koina*.³
- Elaboración del periódico digital comunitario *La Comuna*.

Actualmente, continúan trabajando en la conformación de la red de contraloría social, motivando a los demás consejos comunales a participar y apoyando la conformación de estas instancias organizativas en las comunidades de Las Delicias que aún no las tienen.

TIC y organización comunitaria

Las TIC siempre han estado presentes en el desarrollo de esta experiencia, principalmente a través del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT) dictado a todos los consejos comunales que han formado parte de ella. Esto ha permitido transferir conocimientos en el uso de la computadora e Internet y reducir así, la brecha tecnológica en las comunidades participantes. De este modo, se ha avanzado en la corrección del desequilibrio en la posibilidad de acceso a las TIC en la parroquia Las Delicias.

En la práctica esta inclusión está expresada en la agilidad que actualmente poseen estas comunidades para elaborar proyectos, realizar investigaciones y ejecutar acciones que fortalezcan el poder popular utilizando Internet.

Con la intención de llevar las TIC a otras comunidades cercanas, en Choroní se realizaron tomas socio-tecnológicas: una estrategia comunitaria realizada en sectores populares con el objetivo de propiciar la integración y la organización popular a través del intercambio de saberes y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Se realizan para ello cursos de iniciación al uso del computador, actividades de formación sociopolítica, eventos culturales, recreativos, deportivos y jornadas de trabajo voluntario por parte de los promotores de la red móvil de infocentro y la comunidad visitada. Esta experiencia fue tan significativa para la comunidad que ya emprendieron la lucha por tener su propio infocentro.

Por otro lado, el facilitador y la facilitadora del infocentro crearon un periódico digital con la aplicación *Koina*. El periódico se llama *La Comuna* (<http://lacomuna.koina.infocentro.gob.ve>), y es un medio de comunicación digital al servicio de su comunidad. En el camino consideraron necesario elaborar un periódico más amplio, en alianza con otras comunidades y en versión impresa, por lo que se realizó un taller de *Scribus*: un programa de software libre para graficar periódicos. Las comunidades implicadas han tenido un avance significativo en materia de TIC, que además les ha servido para mejorar su organización comunitaria.

Proceso de sistematización

Esta experiencia fue seleccionada en el marco de un encuentro estatal, bajo unos criterios construidos en colectivo sobre qué es una experiencia significativa.

Luego se iniciaron las jornadas locales; cinco sesiones presenciales dedicadas a la reconstrucción y análisis crítico de la experiencia. Allí, principalmente se definió: qué, quiénes y cómo sistematizar. Para ver en perspectiva la experiencia se realizó una línea de tiempo, estrategia que permitió decidir

en colectivo que el punto de partida de la experiencia es la inauguración del infocentro.

Para comenzar con el análisis se visualizó el video “El gallo en la granja”. Este ejercicio facilita la comprensión del significado del contexto y permite que se reconozcan los diferentes puntos de vista o miradas que se pueden tener sobre la realidad. Luego se discutió la importancia de investigar sobre el contexto de la experiencia y surgió la propuesta de construir un relato sobre la práctica con un anclaje histórico. Igualmente, se hizo visible la importancia de establecer relaciones entre las cosas que suceden en el país y el mundo, a nivel político y social, mientras transcurre la experiencia. Esto permitió comprender que lo que sucede en estos ámbitos impacta en la vida cotidiana de las comunidades.

La dinámica utilizada en este momento fue retomar la línea de tiempo, año por año, y por tema ir construyendo preguntas que permitieran profundizar la investigación.

Durante el desarrollo de la investigación el equipo de sistematización consideró necesario delimitar nuevamente la experiencia. Hasta ese momento, no sólo se estaba trabajando con la comunidad Santa Eduvigis, sino que se iba a sistematizar la experiencia incluyendo todas las comunidades vinculadas al infocentro (Cataurito, Romerito, El Cumbe y El Triunfo). Luego del diagnóstico se decidió colectivamente sistematizar sólo la experiencia de Santa Eduvigis, por su proximidad y continuo trabajo en articulación con el infocentro. Se hizo necesario entonces, adecuar la línea de tiempo a los nuevos límites que se le dieron a la experiencia. Se retomó la propuesta metodológica de la Ruta de Sistematización y se reflexionó sobre la importancia de investigar el contexto local de la experiencia; se realizó una breve reseña histórica de la comunidad, se definieron sus características, la cantidad poblacional, se describió de qué vive la gente, sus necesidades y las instituciones que hacen vida en ella.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Analizar el proceso organizativo del Consejo Comunal Santa Eduvigis y cómo las TIC han contribuido al fortalecimiento del poder popular.

Ejes de análisis

- Organización comunitaria.
- Apropiación de las TIC para fortalecer el poder popular.

Por último, se discutió sobre la organización comunitaria como categoría social de la experiencia y se inició un recuento del proceso organizativo del consejo comunal. A través de esta dinámica se determinaron cuáles fueron los problemas que se presentaron en el camino y cómo se fueron solventando: el revocatorio al anterior consejo comunal y la elección de uno nuevo. A partir de esta pertinente discusión los participantes pudieron identificar las dificultades que se generan en cualquier organización comunitaria: apatía, poca participación, problemas de liderazgo y toma de decisiones sólo por parte de un grupo. Se vislumbró que éstas no eran tomadas en asamblea sino por pocas personas que pertenecían al anterior consejo comunal. También se reflexionó sobre cómo la comunidad luchó por revertir estas contradicciones que se estaban generando en esta instancia que se suponía debía ser un espacio para la participación de todos y todas. Así, luego de varias reuniones con toda la comunidad se logró realizar el revocatorio y elegir el consejo comunal vigente.

Uno de los objetivos de estas jornadas era que los participantes elaboraran contenidos escritos sobre su experiencia, por lo que en cada encuentro se ponía en práctica la escritura y se realizaban pequeños textos sobre análisis y reflexiones que iban surgiendo de la temática abordada ese día. Estas reuniones eran espacios de formación donde se pro-

ducía conocimiento. Además, estos textos terminaron enriqueciendo el producto final de la experiencia, que en este caso fue un periódico impreso.

Principalmente, se trató de definir la intencionalidad del producto: qué se iba a comunicar, para qué, por qué y para quién. Una vez definido esto, el equipo de sistematización decidió elaborar un periódico comunitario impreso, ya que venían trabajando con una versión digital con la aplicación *Koina* (el periódico *La Comuna*). Sin embargo, este periódico digital estaba siendo actualizado por el facilitador y la facilitadora del infocentro y la comunidad aún no se había apropiado de la herramienta.

Para que no sucediera lo mismo con el periódico impreso se realizó un taller de periodismo comunitario, donde se desarrollaron temas como: comunicación popular, formatos a utilizar, participación comunitaria y manejo de *Scrbus*. Finalmente, luego de tres semanas de trabajo se culminó el periódico comunitario *Despierta Santa Edwigis*; que además de comunicar los aprendizajes obtenidos en la Ruta de Sistematización será el medio de comunicación de varias comunidades de la parroquia Las Delicias y Choróni.

Finalizando el proceso de sistematización se planificaron los talleres temáticos Re-leemos en Red, con el objetivo de conformar redes sociales. El equipo de sistematización asistió al taller de la Red de organización popular y comunitaria, donde tuvo la oportunidad de articularse con proyectos similares y participar en espacios de formación sobre el marco legal de los consejos comunales, elaboración de proyectos, contraloría social, participación ciudadana y comunicación comunitaria.

Aprendizajes

Este proceso de sistematización y el desarrollo de la experiencia generaron una serie de aprendizajes

en el equipo de sistematización. Ellos consideran que los más significativos son aquellos que tienen que ver con la organización comunitaria. Eso fue reflejado en el último encuentro dedicado a los aprendizajes, donde surgieron comentarios como: “Para mí fue importante conocer más sobre la participación comunitaria”, dijo Haidee Urbano, miembro de la comunidad. “Pienso que poder determinar los problemas que afrontan las organizaciones comunitarias es necesario para seguir avanzando”, declaró Jenny Andrade, otra integrante de la comunidad. Aquí se destacan dos temas que fueron tratados a lo largo del proceso de sistematización en cuanto a la organización comunitaria.

El primero, es la participación ciudadana, que luego de una discusión fue definida como la toma de conciencia colectiva de una comunidad sobre los factores que frenan el crecimiento y que por medio de la reflexión, la crítica y la promoción de formas asociativas organizativas facilitan el bien común. También agregaron que la participación trasciende el hecho de estar presentes en una asamblea y escuchar las decisiones que toman otros o firmar una lista de asistencia, sino que implica el proceso de identificación de las necesidades, la formulación de proyectos, ejecución, evaluación y seguimiento, con el aporte de acuerdo a las posibilidades de cada quien. “La participación tiene que ver con poder decidir las políticas de mi comunidad”, expresó José Gregorio Guzmán, miembro de la comunidad.

Participantes

Red Social de Infocentro: Somar Ramos, Amílcar Blanco, Pedro Ostos y Maylin Mireles.

Comunidad: Haidee Urbano, Jenny Andrade, Wilfredo Barazarte, José Gregorio Guzmán y Ruth Aleta.

El segundo tema estuvo referido a los conflictos de las organizaciones comunitarias, entendiendo, principalmente, que todas las organizaciones tienen problemas y que deben evaluarlos e intentar ponerse de acuerdo ya que como organización social deben tener objetivos similares. Para trabajar sobre los conflictos se utilizó una historieta que ilustra varios ejemplos y los participantes en la dinámica reflexionaron sobre la siguiente frase: “Si nos peleamos es porque nos interesa el tema, porque queremos solucionarlo, sino dejaríamos todo así y ya”.

Como posibles soluciones a estos conflictos el equipo de sistematización propuso: Ponerse en el lugar del otro para ver los problemas desde otra perspectiva; dar siempre la opinión personal cuando se está en una discusión; planificar las reuniones o asambleas con una agenda que contenga los puntos que se van a tratar ese día, evitando las improvisaciones; ser puntuales y responsables; entender que existen liderazgos naturales y que cada persona tiene capacidades diferentes y esfuerzos dispares.

El otro aspecto que el equipo de sistematización consideró importante es el comunicacional. El taller de periodismo comunitario, donde adquirieron conocimientos sobre algunas herramientas de la comunicación popular, abrió una nueva vertiente a la experiencia.

La práctica de registrar y evaluar su accionar, retroalimentarse con otra experiencia, reconocer qué es una experiencia significativa y no catalogar cualquier actividad de asesoramiento como esto, fueron otros aprendizajes que surgieron de la Ruta de Sistematización y del desarrollo de su propia experiencia.

Evaluación general

Amílcar Blanco, facilitador del Infocentro Las Delicias había venido acompañando a consejos co-

munes desde la Fundación para la Promoción y Desarrollo del Poder Comunal (Fundacomunal). Luego de ser inaugurado el infocentro y elegido como facilitador, Amílcar continuó acompañando a consejos comunales, pero esta vez desde otra instancia. Somar Ramos, facilitadora del infocentro, venía trabajando por su comunidad, así que apoyar este proyecto tampoco era novedoso para ella. Ambos se sentían motivados con la experiencia, lo que impidió que decayera. Al contrario constantemente generaban actividades con la comunidad que contribuyeran a su formación e intentaban articular con otras instituciones y organizaciones que persiguieran el mismo objetivo: fortalecer el poder popular. Este entusiasmo era contagiado a los integrantes de la comunidad que participaron en la sistematización, lo que propició que se formara un buen equipo de sistematización, participativo, analítico e innovador.

Al comienzo de las jornadas el equipo estaba confundido en cuanto al proceso de sistematización en sí mismo y sobre la delimitación de la experiencia que estaban sistematizando. Esto no permitía focalizar el análisis de los actores ni del contexto. Una vez delimitada la experiencia y luego de haber decidido trabajar con la comunidad más cercana se pudo retomar la propuesta metodológica de la Ruta y avanzar en la investigación. Además, esto generaba un sentido de pertenencia que enriquecía el análisis y se reflejaba en los textos que escribían. En cuanto a los facilitadores, permitió que valoraran el trabajo que tenían en su propia comunidad, ya que para ellos antes era más relevante el acompañamiento que daban a otras comunidades, sobre todo a la comunidad de Choróní.

Una de las grandes fortalezas de la experiencia es el equipo. Son un grupo de personas que creen en la organización comunitaria y el ejercicio del poder como vía para construir el Socialismo. Y

además, están conscientes del provecho que pueden sacarle a la herramienta tecnológica para lograr sus objetivos.

Luego de haber realizado la sistematización de su experiencia este equipo de trabajo se encuentra con nuevos desafíos y oportunidades para su comunidad, y el periódico *Despierta Santa Edwigis* es uno de ellos. Este producto animó mucho a la comunidad y los introdujo en el manejo de herramientas propias de la comunicación popular. Además de informar, fue un medio para la formación, ya que junto a los artículos noticiosos incluyó artículos que contribuyeron al debate.

NOTAS

1. Colectivo venezolano que se define como antimperialista, disciplinado, dinámico y organizado. Su misión es apoyar las misiones bolivarianas y los programas del gobierno del Presidente Chávez.
2. Grupo de vecinos, vecinas, ciudadanos, ciudadanas, unidos desde las comunidades, con la finalidad de trabajar para promover, defender y controlar la calidad, eficacia y eficiencia de las instancias de planificación de las políticas públicas.
3. Herramienta informática para elaborar de forma sencilla periódicos digitales. Se puede encontrar en el portal de la Fundación Infocentro:
www.infocentro.gob.ve

Biblioteca comunitaria: medio de información popular

INFOCENTRO JOSÉ LEÓN TAPIA, MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS

Por Carlos Matheus



La biblioteca popular en el infocentro ha significado la vinculación entre la investigación en materiales físicos y el uso de recursos electrónicos.

El estado Barinas es conocido por su ganadería, música llanera y actividad turística. Más allá de los datos básicos, Barinas fue vista con otros ojos hace años, después de que se supo que campesinos organizados y sin tierras empezaron a luchar contra el latifundio.

Prejuicio. Se piensa que Barinas es puro monte y culebra, que todas sus reivindicaciones sociales ocurren en espacios verdes o zonas campesinas. Ciertamente existen algunas experiencias en su capitalina ciudad, que bien pueden llamar la atención del más incrédulo.

Práctico y sencillo. Un grupo de estudiantes de una misión educativa (colectivo de estudiantes y promotores comunitarios) y miembros de una comunidad lograron instalar una biblioteca. De la idea nació un proyecto, del proyecto algunos se entusiasmaron en montar los estantes, luego se le comunicó a la gente y ellos donaron los libros. El lugar donde ocurrió el hecho se llama Raúl Leoni, Sector 5. Es una zona residencial popular que se resiste a entregar sus calles y hogares a la violencia, a la inseguridad y a las drogas.

La sistematización de la experiencia. Persigue extraer las enseñanzas obtenidas durante la planificación y desarrollo de la experiencia. A partir de esta interpretación se busca obtener sugerencias para mejorarlas posteriormente.

Pa' lante como el elefante

Acceso. Una biblioteca popular es un servicio público. Ofrece información, un recurso que permite alcanzar el desarrollo de un pueblo de acuerdo a sus intereses y los de la nación.

Una biblioteca comunitaria es, además, un espacio creado por la gente de un barrio o una zona residencial. En la mayoría de los casos estos centros informativos son financiados y administrados por la misma gente.

En general, los estudiantes son quienes más necesitan lugares de consulta. A través de los textos pueden fortalecer el conocimiento aprendido en las aulas. En el caso de la urbanización Raúl Leoni, Sec-

tor 5, quienes necesitaban una biblioteca eran precisamente los miembros de las misiones educativas.

En 2009 el Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas expresó que estaba asesorando a varios consejos comunales en la elaboración de proyectos de construcción de bibliotecas. “El creciente número de personas que se incorporan al sistema de educación formal, como parte de las políticas de inclusión educativa del Gobierno Bolivariano”, ha obligado a replantear la necesidad de acercar los libros a las comunidades, porque muchas veces no cuentan con un servicio bibliográfico cercano.

Mi linda Barinas

La idea de instalar una biblioteca comunitaria surgió en 2006. Un grupo de vencedores (estudiantes) de la Misión Ribas que funcionaba en la urbanización Raúl Leoni, Sector 5, realizó su proyecto comunitario. Diagnosticaron que la comunidad -y en especial los futuros estudiantes- necesitarían un centro de consulta bibliográfica para atender sus necesidades escolares. En este sentido, se adaptó dentro de un salón de usos múltiples un espacio donde fueron organizados libros recolectados por la comunidad organizada y por los bachilleres. Este proceso representó acondicionar el ambiente, colocar estantes y reparar textos. Dos años más tarde, una promoción de estudiantes de la Misión decidió abordar en su proyecto final el mantenimiento de la sala de consulta, que había registrado la desaparición de algunos libros. La experiencia fue tomada por los facilitadores del infocentro, quienes habían asesorado al primer grupo de muchachos que concibió el original plan. Su interés les llevó a tomar la decisión de trasladar la sede de la biblioteca al infocentro. Hoy en día se espera que esta estrategia permita ofrecer a los usuarios la posibilidad de coordinar sus investigaciones a través de textos y recursos electrónicos.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Desarrollar estrategias de acercamiento al uso de las bibliotecas comunitarias.

Ejes de análisis

- Biblioteca comunitaria.
- Estudiantes y espacios de aprendizaje usando las TIC.

Sistematización de la biblioteca comunitaria

El primer encuentro ocurrió durante una reunión estatal. Allí fueron elegidas las experiencias que iban a ser sistematizadas.

La segunda vez que el equipo se reunió recibió un taller introductorio sobre la teoría de la sistematización. Luego se discutió la experiencia y se concluyó que el objetivo de la investigación era proponer recomendaciones ante la nueva etapa del centro de lectura comunitaria.

En el tercer encuentro se desarrolló la reconstrucción histórica. El equipo pudo internalizar cuál fue la clase de biblioteca que tuvo en mente levantar y cuál fue la que estuvo funcionando.

Se aprovecharon la cuarta y quinta sesión para hacer discusiones de los aprendizajes y elaborar el producto que sería utilizado para mostrar los resultados a la comunidad.

Uso de las TIC en la experiencia

En el caso de la Biblioteca Comunitaria Simón Bolívar, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) fueron utilizadas de manera incipiente al principio. Pero ahora se tiene la ex-

pectativa de complementar el servicio de lectura e investigación con el servicio que presta la sala de computadoras. Se planteó la necesidad de que los facilitadores adquieran mayores habilidades para la búsqueda en línea de bibliografías relacionadas a las necesidades de los estudiantes.

Desafíos de las experiencias significativas

La participación de la comunidad se torna imprescindible para apoyar y mantener viva la experiencia. La presencia del colectivo permite incentivar a los promotores a seguir trabajando en función de alcanzar la transformación planteada. Es necesario, entonces, comunicar, mediatizar los logros y problemas para que las personas adquieran un sentido de pertenencia de la experiencia. Por otro lado, deberán solicitar el apoyo de instituciones públicas. Tienen el desafío de ser experiencias autónomas desde un punto de vista organizativo y administrativo.

Participantes

Red Social de Infocentro: Migdalia García, Éukaris Rodríguez y Manuel Castillo.

Comunidad: Wexsaida Jiménez, Narcelis Fernández, María Olga de Sánchez, Yudith de Castillo y Magaly Flores.

La esperanza tecnológica de San Francisco

INFOCENTRO SAN FRANCISCO II NORTE, MUNICIPIO IRRIBAREN, ESTADO LARA

Por **María Eugenia Hernández**

“Este infocentro fue parido desde las entrañas del poder popular”.

Douglas Hurtado

Facilitador del Infocentro San Francisco II Norte y miembro del consejo comunal

La Fundación Infocentro ha apalancado el proceso de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los sectores populares, garantizando la infraestructura física y tecnológica, así como el talento humano de estos espacios tecnológicos comunitarios, con el fin de consolidar la construcción colectiva y la transferencia de saberes y conocimiento.

Sin embargo, a pesar de contar con más de 600 infocentros a escala nacional, cada vez son más las comunidades que requieren de la instalación de un centro que les permita tener acceso a las TIC, en aras de fortalecer la construcción de una sociedad con equidad y justicia social.

Es por ello, que algunos consejos comunales, como instancias de participación, articulación e integración del pueblo organizado, han orientado sus proyectos en la búsqueda de responder a estas necesidades y aspiraciones de la comunidad. En este sentido, se han avocado a la autoconstrucción o la ocupación de infraestructuras deshabitadas como mecanismos para obtener estos espacios.

Ante esta dinámica, surge para la Fundación Infocentro la exigencia de contar con un espacio adecuado que permita, no sólo la instalación del



Las comunidades organizadas son las principales gestoras en la construcción e instalación de sus infocentros.

equipamiento tecnológico necesario, sino también la de albergar a un considerable número de usuarios en función de los requerimientos que provengan de la población.

Ambas visiones se entremezclan para permitir la creación e instalación del Infocentro San Francisco II Norte, ubicado en la Casa del Poder Popular del mismo nombre, en la calle 4A, parroquia Juan de Villegas, municipio Iribaren, Barquisimeto, estado Lara. Para este fin se realizó la apropiación y compra de una vivienda, gracias a la capacidad de movilización de sus protagonistas.

La lucha por el consejo comunal

Este relato comienza en el año 2006, cuando el sector San Francisco II contaba con 630 familias y estaba representado por una sola junta de vecinos, conformada por los mismos integrantes que gobernaban desde hacía 15 años y buscaban conformar un consejo comunal para no perder su cuota de poder.

La comunidad consideraba que esta junta era un “monstruo” y que los nuevos líderes que se habían posicionado en el sector, hasta ese momento, no iban a poder desplazarlos.

No obstante, con el conocimiento de que estas instancias de poder popular debían estar conformadas por menor cantidad de familias, y la división del sector permitiría que la comunidad pudiera constituir dos consejos comunales, se realizó esta tarea con el fin de obtener una mejor calidad de vida para los ciudadanos.

La conformación del Consejo Comunal San Francisco II Norte se decidió en asamblea popular el 22 de junio de 2006. La comunidad en pleno participó, votó y eligió a sus voceros, de los cuales aún permanecen Beltrán Rodríguez, Douglas Hurtado, Vilma Delgado, Carmen Alicia Chirinos, William Longa, Ingrid Hurtado y Wilmer Sequera. Dilia Castillo, si bien fue miembro en sus comienzos, hoy en día no forma parte del grupo pero continúa brindando su apoyo.

Para 2007, y luego de otra asamblea, donde participaron el diputado Iván Lugo, el consejo presidencial de Fundación para la Promoción y Desarrollo del Poder Comunal¹ (Fundacomunal) y los miembros de la Junta de Vecinos, se ratificó con 172 votos a favor y 34 en contra, que el sector San Francisco II podía estar conformado por dos, y hasta tres consejos comunales.

Acerca de la documentación

Objetivo

Reconstruir las experiencias de autoconstrucción de infocentros en comunidades populares.

Creación de la casa comunal

Una vez registrado, el Consejo Comunal San Francisco II Norte necesitaba una sede que permitiera organizar las actividades que beneficiarían a toda la comunidad.

Raiza, vecina del sector y actual miembro (2009) del consejo comunal, conocía una casa que había permanecido abandonada por casi 18 años, y el patio se había convertido en un espacio de tránsito de grupos problemáticos.

Mientras algunos miembros de la comunidad intentaban localizar a la dueña de la casa a través del teléfono de un promotor de ventas, y realizaban un sondeo con el fin de ingresar por el patio de la vivienda para cerciorarse del estado en que se encontraba, algunos habitantes del sector, que tenían problemáticas de viviendas, esperaban poder ocuparla por medio de la recolección de firmas de algunos vecinos del sector, antes de que el consejo comunal lo hiciera.

Seis meses duró la espera, hasta que en agosto de 2007 una familia amenazó con ocupar la propiedad una noche, con o sin el consentimiento de los habitantes del sector, quienes apoyaban y expresaban que el consejo comunal debía tomar la casa antes, debido a que su dueña aún no aparecía. Y así se hizo. Miembros de la organización comunitaria, junto a otros vecinos del sector como Eligio Herrera, Antonio Torres, Gregory

Rodríguez, entre otros, ingresaron por el patio trasero de la casa, invalidaron los cerrojos, y realizaron un acta con la participación de la comunidad donde se decidió ocupar la casa, pero no en calidad de invasión, sino con el fin de comprarla una vez se hiciera el ingreso formal. Mientras tanto, permanecieron adentro algunos días.

El consejo comunal se reunió para discutir sobre la prioridad de los proyectos que se necesitaban, y decidieron crear dos que permitieran la obtención de recursos para la comunidad. Estos planes se introdujeron en septiembre en Fundacomunal: uno para la compra de la vivienda deshabitada donde funcionaría el Preescolar Príncipe de Paz (que anteriormente funcionaba en un local alquilado, y que a partir de este momento podría contar con una sede propia), y un salón de usos tecnológicos y de informática, así como la sede del consejo comunal. El otro, proponía el mejoramiento de los techos de las viviendas del sector.

Entretanto, al contactar a la propietaria, se realizó la petición a la alcaldía para solicitar los recursos. Pero se necesitaba el avalúo de la casa. Dicho avalúo se hizo los primeros días de noviembre, reseñando que la propiedad estaba valorada en 51.000 bolívares fuertes.

El 15 de diciembre de 2007, Fundacomunal aprobó el primer proyecto por un monto de 92.721 bolívares fuertes, y tras algunas negociaciones con los dueños de la propiedad deshabitada pudo cerrarse la compra en sólo 40.000 bolívares fuertes. Con el resto del presupuesto, se realizó un cronograma que abarcaría la compra de las computadoras del centro tecnológico, las sillas y mesas para realizar los eventos comunales y los materiales necesarios para la rehabilitación de la casa.

El infocentro

Los presupuestos más económicos para la compra de los equipos de computadoras eran de 1.700 bolívares fuertes, con todos sus accesorios, pero Wilmer Sequera, uno de los miembros del consejo comunal, se enteró del anuncio por Venezolana de Televisión (VTV) del entonces ministro de Desarrollo Social y Participación Popular, Jorge Luis García Carneiro, que señalaba la venta de unos equipos ensamblados en el país por medio de Venezolana de Industrias Tecnológicas (VIT) a 954 bolívares fuertes.

Sequera informó a Douglas Hurtado, otro miembro del consejo comunal y actual facilitador del infocentro, y éste contactó a las dos cooperativas que se encargaban de distribuir las computadoras a nivel nacional. La segunda procedió con el presupuesto de 11 equipos, y en una semana ya estaba realizada la compra.

Para contar con el servicio de Internet en las computadoras, Hurtado gestionó la instalación a través de la Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (Cantv), con el fin de que pudiera ofrecerse el servicio de un centro tecnológico a muy bajos costos para la comunidad, pero a su vez permitiera su mantenimiento.

Participantes

Red Social de Infocentro: Douglas Hurtado, Ricmary Márquez, Sorcireai González, Moisés Martínez y Juan Carlos Martínez.

Comunidad: Beltrán Rodríguez, Douglas Hurtado, Vilma Delgado, Carmen Alicia Chirinos, William Longa, Ingrid Hurtado, Wilmer Sequera, y otros miembros del Consejo Comunal San Francisco II Norte; así como Dilia Castillo, Eligio Herrera, Antonio Torres y Gregory Rodríguez, y otros miembros de la comunidad.

Pero la invitación que hiciera José Gregorio Linares, uno de los miembros del consejo comunal vecino, Santa Isabel, cambió la historia. Ellos habían logrado la instalación de un infocentro en su comunidad, y apoyaron al Consejo Comunal San Francisco II Norte al darles los correos electrónicos necesarios para que realizaran su solicitud también.

Fue así como Douglas envió un correo a la profesora Nancy Zambrano, presidenta de la Fundación Infocentro. Ella se comunicó de inmediato con la comunidad, y a pesar de que este espacio tecnológico no estaba en la programación, se incluyó su posible instalación luego de realizar las inspecciones pertinentes.

Sin embargo, la falta de un servicio eléctrico adecuado impedía que se pudiera avanzar en la solicitud. Ante esta situación, el consejo comunal no dudó en hacer un llamado a una estación de radio de la región para solicitar el apoyo. La solicitud fue atendida por el ingeniero Samuel Hidalgo, y se comenzó con el arreglo de la sede por un periodo de cuatro meses (diciembre 2008 - marzo 2009). Este tiempo también incluyó las labores de frisar paredes, colocar pisos de baldosas, las mesas y sillas para las computadoras, la instalación del aire acondicionado y el cielo raso, la impermeabilización de techos, la colocación de las ventanas y puertas, la realización de la cabina; todo hecho con mano de obra de la comunidad y miembros del consejo comunal y con un costo de 60.000 bolívares fuertes.

Finalmente, el 13 de abril de 2009 se inauguró el Infocentro de la Casa Comunal San Francisco II Norte, junto a otros 12 centros tecnológicos a nivel nacional con motivo de la celebración de la restitución en el poder del presidente Hugo Chávez Frías en 2002.

Logros

Las personas que conforman estos colectivos han ido descubriendo en su andar, aptitudes que ellos mismos desconocían, que van desde la construcción hasta las labores administrativas o gestionarias. Esto, sin contar las aptitudes solidarias que se fueron desarrollando a lo largo del proceso, a partir de la visibilización de los logros que se fueron consiguiendo a través de la ayuda mutua.

Por ello, desde su inauguración, se siguen desarrollando de forma masiva los cursos del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT), curso de iniciación al uso del computador bajo ambiente de software libre de forma gratuita.

También existe una permanente articulación con las distintas misiones sociales y educativas que hacen vida en la Casa Comunal durante los fines de semana, debido a que ya no tienen que trasladarse a otras comunidades para acceder y cancelar un centro de navegación privado.

Actualmente, se benefician casi 5.000 personas en éste y otros sectores aledaños como El Rodeo, entre otros, además del preescolar. También, se ha realizado un convenio con la Escuela Juan Manuel Aldao, que no cuenta con un centro tecnológico, y de esta manera los niños y niñas puedan tener acceso al computador, al menos una vez a la semana.

También esto ha aliviado el trabajo de logística del consejo comunal en la elaboración de propagandas para los operativos que benefician a la colectividad.

El consejo comunal cuenta con un correo electrónico que les permite agilizar el proceso de convocatoria, la rendición de cuentas, así como el envío y recepción de materiales de interés para la organización.

Perspectivas

Se ha diseñado un proyecto sencillo, orientado a una escuela de producción audiovisual, donde se pueda intercambiar conocimientos sobre cómo manejar un programa de edición básico a través de una computadora y una videocámara.

Asimismo, se espera fomentar “la cultura del cine foro” con la intención de abrir paso a la comprensión y la crítica, de modo que la comunidad pueda generar sus propios contenidos.

Dos temas que también se encuentran en el foco de atención de la organización comunal son la seguridad ciudadana y la adicción a las drogas, y para abordarlos se espera contar con el adiestramiento en software libre, debido a que la mayoría de los programas de edición de video (o por lo menos los más amigables) se encuentran aún en software privativo.

“Es importante decir que la gobernación del estado aprobó la primera parte de esta propuesta, lo que nos permitió adquirir dos cámaras y el sonido. También el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias (MPPCTII) aprobó 17.000 bolívares fuertes para concretar en lo sucesivo este proyecto”.

Una de las metas será lograr que la mayor parte de la población del sector aprenda a utilizar el computador. Se espera que para diciembre de 2010 se presenten los primeros trabajos en miras a desarrollar la creación de productores audiovisuales independientes en pro de la construcción del Socialismo del siglo XXI, y hacerle frente a las empresas transnacionales de comunicación.

Por último, se tiene planeada la creación de una página web que permita divulgar los logros del consejo comunal.

NOTAS

1. Fundación dependiente del Estado venezolano encargada de la promoción y el desarrollo del Poder Comunal.

Recuperando nuestros espacios

Organización y participación comunitaria para la construcción de un infocentro, un preescolar y un Núcleo de Atención Primaria (NAPI)

INFOCENTRO PRIMERO DE MAYO, MUNICIPIO GUACARA, ESTADO CARABOBO

Por **Anit Quintero**



Comunidad y Red Social Infocentro trabajando en conjunto por el mejoramiento de los espacios públicos.

En el estado Carabobo se encuentra la parroquia Guacara, que en 1620 era territorio de pueblos indígenas y su nombre era San Agustín de Guacara. En estas tierras el Marqués del Toro¹ estableció la hacienda Mocundo, voz indígena que significa “lo que está escondido”, en la cual se producía gran cantidad de caña de azúcar. En la actualidad, Guacara es considerada uno de los principales motores industriales de Venezuela; ostenta centros de manufactura derivados de la industria automotriz, metalmecánica, textiles y procesadoras de alimentos.

Esta parroquia posee gran cantidad de empresas de capital nacional y extranjero, entre ellas Petrocasa, Papeles Venezolanos C.A. (PAVECA), Madera Sintética, Alfa Carbons de Venezuela, Pirelli, Johnson, Tabacalera Nacional, Alucasa, Danaven, Tobaauto, Café Madrid, Concretera Valencia, Petróleos de Venezuela (PDVSA) Gas, Pastas la Sirena y Vidriolux.

Volviendo al pasado, en las cercanías de la hacienda Mocundo se establecieron los indígenas Tacarigua, quienes le dieron el nombre de Mocundito a esa comunidad. Pasaron los años y con ellos la colonización y la masacre de estos aborígenes, hasta llegar a 1940 cuando llegan los nuevos pobladores, que auspiciados por Macario Escorcha, líder del Partido Comunista, ocupan los terrenos de dicho sector. “Con la muerte de Macario Escorcha, la oligarquía feudal pensó doblegar el espíritu revolucionario de las conquistas, pero se les olvidó que quedaban valientes como Nicasio Bordonos, José Félix Ramírez, Augusto Rodríguez, Elías Pérez y otros que lucharían por la dignidad y no permitirían que los desalojaran de sus casas”. (Fragmento de la historieta *Caricaturas de nuestra comunidad*).²

Así comenzaron las luchas de los partidos políticos Acción Democrática (AD) y Comité de Organización Política Electoral Independiente (COPEI), contra estos líderes comunitarios, perseguidos y obligados a abandonar su comunidad durante el gobierno de Marcos Pérez Jiménez³, situación que empeora con el Pacto de Punto Fijo⁴. Luego de estas disputas, José Félix Ramírez, protagonista de

las luchas campesinas en los años 40, fue nombrado concejal y decide cambiarle el nombre a la comunidad por Primero de Mayo, porque según él era una forma de reivindicar las luchas de los campesinos y trabajadores de la comunidad, así como lo hicieron los trabajadores de Chicago.

En la actualidad, según el censo realizado por el consejo comunal en 2009, en Primero de Mayo viven 3.965 personas. Cuentan con policía estatal y municipal, alcaldía, Hidrocentro, Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (Cantv), aseo urbano, cooperativas, consejo comunal, escuelas, preescolar y el infocentro.

El consejo comunal se conformó en 2005, entendido por la comunidad como una organización administrativa que tiene poder en Asamblea de Ciudadanos, regida por la participación protagónica de la comunidad. La primera asamblea informativa se realizó a principios del mismo año (2005). Allí se le comunicó a la comunidad qué era un consejo comunal y se escogió la Comisión Promotora y la Comisión Electoral, cada una hizo su trabajo y ese mismo año se eligió en asamblea a sus integrantes.

Gracias al trabajo de este consejo comunal se han realizado varios proyectos:

1. Rehabilitación de Viviendas: es un programa impulsado por el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda, que consiste en la adecuación de las condiciones de habitabilidad de la vivienda.
2. Programa de Sustitución de Rancho por Vivienda: su objetivo es mejorar la calidad de vida del grupo familiar mediante la sustitución de rancho por vivienda.
3. Cambio de tuberías de aguas servidas: este proyecto fue de gran importancia para la comunidad, ya que las aguas negras o servidas requieren de un buen sistema de canalización, tratamiento y desalojo, porque el tratamiento nulo o indebido genera graves problemas de contaminación.

4. Recuperación de un terreno en pésimas condiciones para la construcción de un Núcleo de Atención Primaria (NAPI), un infocentro y un preescolar.

Ese último proyecto fue la experiencia que se sistematizó y el relato comienza así: “Hace un tiempo atrás hubo un terreno grande (1.400 metros cuadrados), completamente abandonado. Las personas pasaban corriendo por el frente porque sentían temor a lo que se encontraba allí, era una guarida de delincuentes, un botadero de basura, animales muertos, alimañas, etcétera”, relatan José Ángel y Ligia Timaure.

Varios miembros de la comunidad, preocupados con esta situación conversaron con los integrantes del consejo comunal y realizaron una gran asamblea en la que plantearon la problemática. Después de que varios participantes contaran sus anécdotas sobre los malos momentos que habían pasado en ese lugar, se preguntaron: ¿cómo solucionamos este problema? José Félix Ramírez, que en ese momento tenía 96 años, propone darle utilidad social a ese espacio. En función de esta sugerencia la comunidad comienza a organizarse, se realizan mesas de trabajo que tenían la responsabilidad de armar algunas propuestas que, posteriormente, serían expuestas en otra asamblea. Mientras tanto se conformaron equipos de trabajo para comenzar con la limpieza del espacio.

Finalmente, decidieron que construirían un preescolar en ese terreno, ya que no contaban con uno en la comunidad. Realizaron el proyecto y la Alcaldía del Municipio Guacara lo aprobó. Como aún quedaba mucho espacio, la comunidad sugirió que se construyera también un infocentro y un Núcleo de Atención Primaria.

¿Por qué un infocentro?

La mayoría de los habitantes de Primero de Mayo no posee computadora, los estudiantes están obliga-

dos a trasladarse a un ciber, al igual que los integrantes del consejo comunal cuando necesitan redactar algún documento o proyecto; la hora de conexión en un ciber cuesta dos bolívares fuertes y un trabajo del colegio o liceo, o redactar un proyecto podría llevar todo un día o más, por lo que gastarían mucho dinero en ello. En este sentido, la comunidad decidió aprovechar los beneficios que ofrece el infocentro: un espacio para la apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los sectores populares, mediante la consolidación de espacios sociotecnológicos.

Y, ¿por qué un NAPI?

Los Núcleos de Atención Primaria (NAPI) surgieron en 1991, pero en ese momento fracasaron porque los gremios y sindicatos interponían la defensa de los intereses de sus afiliados a la problemática de la salud en sectores populares y las universidades formaban médicos para el ejercicio privado de la profesión. Por otro lado, era momento del auge del neoliberalismo que fomentaba la privatización de la salud. Ante esto, los sectores populares veían cada vez más lejano su acceso.

Primero de Mayo es un barrio popular que hasta hace un tiempo no contaba con un centro de asistencia médica y su comunidad requería de uno. Entonces, pensaron en un NAPI porque éste no sólo es asistencialista sino que implementa la medicina preventiva, que implica promoción de la salud, sanidad ambiental, diagnóstico precoz de ciertas enfermedades, primeros auxilios y vacunación.

TIC y organización comunitaria

Cuando en asamblea se plantea la posibilidad de construir un infocentro en el terreno recuperado hubo un grupo de participantes que no estuvo de

acuerdo: algunos vecinos presentes no consideraban necesario contar con un infocentro en la comunidad. Sin embargo, luego de haber transcurrido dos años desde su inauguración, confiesan que este espacio es fundamental para fortalecer su organización comunitaria. El consejo comunal y la comunidad en general se han apropiado de este espacio y se han apoyado en la herramienta tecnológica para realizar investigaciones, nutrir sus discusiones y planificar acciones.

La mayoría de los habitantes de esta comunidad manejan el computador y saben como hacer uso de esta herramienta para mejorar sus labores cotidianas y fortalecer la organización comunitaria. Y no sólo en esta comunidad, porque al Infocentro Primero de Mayo asisten personas de comunidades adyacentes a recibir el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica.

Proceso de sistematización

Esta experiencia fue identificada, junto a otra del estado Carabobo, para iniciar la Ruta de Sistematización 2009, bajo unos criterios seleccionados en colectivo, que tuvieron que ver con la promoción de la inclusión, impacto comunitario y la promoción de valores socialistas. Ambas experiencias habían participado en la ruta 2008, por lo que manejaban algunos conceptos de los espacios formativos anteriores. Las experiencias del estado Carabobo dan muestra de una buena dinámica de discusión y claridad política.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Analizar la organización y participación de la comunidad para la recuperación de un terreno y la construcción de un Centro Social Integral.

Ejes de análisis

- Las TIC como herramientas al servicio del poder popular.
- Programas de salud pública.

La sistematización de la experiencia “Organización y participación comunitaria” comenzó con la elaboración de una línea de tiempo. Así se delimitó la experiencia y se ordenaron los acontecimientos respectivos. Se identificaron los actores y comenzó un proceso de análisis partiendo de la reconstrucción de la experiencia. El objeto de sistematización fue la organización comunitaria. El equipo de sistematización elaboró tres cuentos, partiendo del ejemplo de uno de Eduardo Galeano, *Crónica de la Ciudad de México*⁵. En estos cuentos pudieron narrar algunas hazañas de su comunidad organizada y participativa, incluyendo el proceso que vivieron para recuperar el terreno.

Fueron cuatro sesiones presenciales dedicadas a la reconstrucción ordenada de los hechos y la interpretación de cada uno de los momentos que atravesaron. Allí identificaron las razones que les permitían analizar cómo avanzar en la experiencia. Pero faltaba la comunicación de los aprendizajes obtenidos; para ello se dedicaron dos sesiones en las cuales se trabajó en función de una historieta llamada *Caricaturas de nuestra comunidad*.

Revisando los aprendizajes obtenidos

- “Aprendimos que una comunidad organizada puede lograr lo que se proponga”. (Margarita Cedeño)
- “Aprendimos que sabemos mucho”. (José Félix Ramírez)

Estos comentarios surgieron de una sesión dedicada a los aprendizajes. Allí descubrieron que a lo largo de la Ruta de Sistematización habían construido sus propios conceptos y conocimientos, sin copiarlos de Internet ni de ningún folleto o libro. Esos conceptos nacieron de la práctica y finalmente los fueron consolidando en papel. Algunos de ellos son:

- “El infocentro es un espacio de reunión de la comunidad, que dignifica a nuestros habitantes y les

ofrece acceso gratis a la tecnología mediante el satélite Simón Bolívar”. (Equipo de sistematización)

- “El consejo comunal es participación protagónica de la comunidad, es administración y poder popular”. (Equipo de sistematización)

- “El poder popular es la fuerza de un grupo de personas agrupadas en organizaciones comunitarias y colectivos que luchan por lograr objetivos comunes”. (Equipo de sistematización)

Además, el equipo manifestó haber aprendido a escribir historietas y cuentos a través de la Ruta de Sistematización. A continuación reproducimos un cuento escrito por Ligia y José Ángel durante una sesión presencial:

Había una vez un terreno abandonado

Hace mucho tiempo había un terreno grande completamente abandonado. Las personas pasaban corriendo por el frente porque sentían temor a lo que se encontraba allí. Describimos a continuación lo que había en este terreno: guarida de delincuentes, botadero de basura, animales muertos, alimañas, etc.

Un buen día un superbarrio⁶, llamado José Félix Ramírez, propuso darle utilidad social a ese terreno abandonado. Es así como surge la idea - junto a dos superbarrios más, Nancy y Aura- de construir un preescolar. A esta idea inicial se fueron agregando más personas, es así como de tres personas iniciales toda la comunidad se hizo partícipe de esta inquietud y todos los habitantes, con el consejo comunal, empezaron a hacer realidad el sueño de construir el preescolar. La comunidad empezó a tramitar el terreno a la vez que desarrolló el proyecto de construcción del preescolar. La Alcaldía del municipio aprobó los recursos nacionales y se comenzó a ejecutar la obra. Como el terreno era muy grande, de aproximadamente 1.400 metros cuadrados, la comunidad sugirió que se construyeran otras cosas más. Así surge el info-

centro y el NAPI. Todo se construyó gracias a la organización de las comunidades y al gobierno nacional y municipal.

Ya la gente no pasa corriendo por el terreno, sino que trae su niño al preescolar y los jóvenes y adultos van al infocentro.

Moraleja: El pueblo se convirtió en superbarrio y el terreno abandonado, que era “supermán” salió derrotado. Si un superbarrio se une a otro, seremos miles superbarrios y si nos seguimos uniendo seremos millones de superbarrios y así, definitivamente, derrotaremos al egoísta “supermán” que está representado en el capitalismo.

Aciertos y desafíos

El equipo de sistematización estuvo conformado por miembros de la comunidad, integrantes del consejo comunal y las facilitadoras del infocentro. Un equipo numeroso, participativo y claro con el proceso que se estaba viviendo. Además, uno de sus integrantes fue José Félix Ramírez, quien se ha convertido prácticamente en un patrimonio para su comunidad; el preescolar lleva su nombre y hasta le hicieron una estatua en el patio. Lo positivo de contar con José Félix en la Ruta de Sistematización fue que él es el líder de las grandes luchas que se han emprendido en esa comunidad, desde las campesinas en los años 40 hasta la expropiación del terreno en 2005, por lo cual los datos aportados tenían gran precisión.

La recuperación del terreno y la posterior construcción del NAPI, infocentro y preescolar dan muestra de la capacidad de organización y participación que tiene esta comunidad, cuyas acciones no fueron ejecutadas sólo por el consejo comunal sino que todos y todas fueron partícipes activos de la experiencia.

Participantes

Red Social de Infocentro: Ligia Timaure, Carmen Villegas, Ingrid Selga, Anghilibeth Murillo y Alexis Linares.

Comunidad: Luis Gutiérrez, Elizabeth Leon, Marisol Sevilla, Nancy González, Pablo Antob, Margarita Cedeño y José Félix Ramírez.

El equipo de sistematización, evaluando la experiencia y los actores, comentaba que el consejo comunal tiene debilidades que superar, sobre todo de comunicación, que se evidencian en las barreras que hay para intercambiar información entre voceros y voceras. En este sentido, el infocentro podría servir de apoyo para promover estrategias de comunicación que le sirvan a los integrantes del consejo comunal en su funcionamiento interno y que favorezcan la comunicación entre la organización comunitaria y el resto de la comunidad.

NOTAS

1. Francisco José Rodríguez del Toro e Ibarra, cuarto Marqués del Toro, General de división del Ejército Libertador de Venezuela (1761-1851).
2. Producto gráfico comunicacional de la sistematización de la experiencia de organización y participación comunitaria de Primero de Mayo.
3. Dictador que gobernó a Venezuela durante el período 1952-1958.
4. Acuerdo firmado entre los partidos políticos AD, COPEI y URD, a finales de 1958.
5. Galeano, E. (1989) El Libro de los Abrazos. Crónicas de la Ciudad de México.
6. Con “superbarrio” se refiere a las personas que activan o animan procesos en la comunidad.

Los infocentros son del pueblo

INFOCENTRO DR. JUAN GERMÁN ROSCIO, MUNICIPIO INDEPENDENCIA, ESTADO TÁCHIRA

Por **Leonardo Kerman**

“Porque definitivamente esto no es para nosotros, sino en general para todos, todo el poder popular es para el pueblo.”

Jesús Velasco

Miembro de la parroquia Dr. Juan Germán Roscio.

El Valle, capital de la aldea Roscio, hoy conocida como la parroquia Dr. Juan Germán Roscio, se ubica en el municipio Independencia del estado Táchira.

Fue fundada en 1820, y limita por el oeste con el municipio Cárdenas (Zorca San Isidro), por el este con el municipio Libertad, parroquia Manuel Felipe Rúgeles (El Pueblito), por el norte con el municipio San Cristóbal, parroquia San Juan Bautista (Lagunillas de Zorca Mirador), y por el sur con el municipio Libertad, aldea Sucre (Páramo La Laja).

La parroquia adquiere este nombre en honor al prócer de la independencia, Dr. Juan Germán Roscio, quien redactara el acta de la Independencia. Es una de las parroquias más pobladas del estado, y como consecuencia de eso existen allí cerca de 18 consejos comunales. Uno de ellos es el de El Valle Parte Baja, que funciona dentro de la Casa Comunal de la parroquia. Y es en ese espacio donde se gesta la historia del Infocentro Dr. Juan Germán Roscio.

La gestación

El nacimiento del infocentro se remonta a 2002, año en el que se inician las gestiones, con peticiones y comunicados. Entre los miembros que participaron de dichas gestiones, puede mencionarse a Dulfa,



La comunidad de El Valle cuida y mantiene su infocentro porque se ha convertido en su espacio de encuentro comunitario y uso de las TIC.

quien era bibliotecaria en ese momento, a Jesús Carrillo, quien se desempeñaba como asesor de la alcaldía para la época, y William Castro, quien formaba parte de la sala técnica, entre muchos otros.

En 2004 recibieron las computadoras, pero no las conectaron porque las instalaciones no contaban con la capacidad física necesaria. Algún tiempo después consiguieron también un aire acondicionado, y más tarde unas impresoras. Intentaron mejorar la red eléctrica, y se instaló un estabilizador, pero no funcionó. Luego de muchos trámites, consiguieron en 2007, una partida de recursos FIDES (Fondo Interguber-

namental para la Descentralización) de la gobernación del estado Táchira, de 42.290 bolívares fuertes, que les permitió iniciar las reparaciones finales.

Cuando el proceso se encontraba avanzado, y ya estaba cerca la inauguración del infocentro, el 23 de noviembre de 2008, se realizaron elecciones en el estado. En esos comicios, fue elegido un gobernador que no compartía el modelo de país construido por la revolución bolivariana, y lo mismo sucedió con el nuevo alcalde del municipio Independencia.

Así, a comienzos de 2009, estas nuevas autoridades intentaron apropiarse con prepotencia del infocentro próximo a ser estrenado (sólo faltaba resolver la parte eléctrica en un transformador). Proclamaron que el infocentro era patrimonio de la alcaldía, cerraron su acceso, cambiaron su nombre y taparon, en una de sus paredes, un mural que había realizado la Misión Cultura (colectivo cultural nacional), en conjunto con muchos miembros de la comunidad. Esas acciones fueron las que instalaron el conflicto, el primer paso de la tenaz lucha protagonizada por la comunidad de la parroquia en defensa de sus espacios y en reivindicación de sus derechos.

La lucha por su rescate

Fueron muchos los testimonios reunidos a lo largo de la reconstrucción de esta experiencia, avanzando y retrocediendo en la línea de tiempo, llenos de anécdotas, de recuerdos y de emociones. A los fines de ordenar la exposición y volverla más clara y comunicable, proponemos un collage de diferentes declaraciones de los miembros de la comunidad, organizadas según el desarrollo cronológico de los hechos:

- “Fue un gran problema, porque la gente de la oposición siempre emplea la arbitrariedad y el abuso. Ellos nos desconocieron como consejo co-

munal. El Consejo Comunal El Valle Parte Baja fue quien empezó la obra.”

- “Impidieron la entrada para poder terminarlo. Nos quedamos dormidos un pequeño lapso, y cuando quisimos recobrarlos nos cambiaron el nombre y empezó la batalla por el rescate del Infocentro Parroquia Juan Germán Roscio. La batalla porque nos desconocieron como consejos comunales, como poder popular. Decían que esto del infocentro era una sala de la biblioteca pública”.

- “La lucha comenzó al decirnos que nosotros no éramos ya parte de ese proyecto, y que eso lo tenía que ver directamente el nuevo gobierno regional. En ese momento, tomamos la decisión de entrar a la biblioteca y hablar con la señora Cándida, que fue la que nos colocó el alto y dijo que no podíamos, que tenía órdenes. Esa fue la primera reacción y fue en la biblioteca pública”.

- “Ellos tomaron la determinación de cambiar y quitar el nombre de afuera, de infocentro por sala de computación. Además, había un mural, que se logró por medio de Misión Cultura, y sin importarle le colocaron pintura y lo borraron. Al ver que no nos prestaban atención, decidimos tomar la parte de la casa comunal; buscar la manera de entrar, y como no lo logramos, nos metimos aquí un día hasta las dos de la madrugada”.

- “Hubo conflicto porque nos trajeron hasta 60 policías uniformados, con cascos y escudos protectores como si aquí se estaba haciendo una guerra”.

- “Habíamos visto aquí tanta gente de la policía. Había como 60 yo creo, y venían con antimotín. Gracias a Dios y a la comunidad revolucionaria que nos apoyó, la lucha se sostuvo hasta las dos de la mañana”.

- “Nos trajeron, repito, 60 policías. Aquí nadie estaba armado, estábamos armados de las ideas y del valor”.

Acerca de la documentación

Objetivo

Socializar la experiencia de lucha de una comunidad popular para proteger su infocentro como espacio tecnológico y comunitario.

“(Se contacta y llega) la Guardia Nacional. El apoyo de la Guardia Nacional fue bueno... y en ese momento se levantó un acta, porque querían hacer un acta a favor de ellos, y la lucha era por los equipos. Ellos querían manipularnos con un documento que al final era sólo (un documento de FIDES para el Infocentro el Valle), donde estaba el número de serial de las computadoras. Pero no decía que eso le pertenecía a ellos. Y venían con el papel, y nos manipulaban. Al final querían redactar un acta sólo a favor de ellos”.

- “Vinieron algunas personas a representar, y tuvimos discusiones porque decían que eso era de ellos, y nosotros mantenemos que eso no era de ellos, sino que era de la comunidad. Nosotros en ningún momento dijimos que eso era del consejo comunal, es de la comunidad porque ese es el concepto revolucionario”.

- “Tardó hasta las dos de la mañana que se logró levantar algo. Igualito se dejó un precinto en la puerta, donde ni ellos ni nosotros podíamos entrar al infocentro, y la llave se le dio a la Junta Parroquial. Al final, el alcalde Onésimo Duarte fue el que levantó una asamblea con tres personas a favor de él, e hizo un decreto. Y rompió el precinto. Entraron y después colocaron soldaduras a los accesos y cambiaron las cerraduras de todo”.

- “Entonces, por vías legales, por medio de la Consejería se invalidó ese decreto. Y se logró que eso no quede como sala de computación”.

- “Hubo también una audiencia pública, donde estaban presentes el Defensor del Pueblo, la gente de

infocentro y el capitán de la Guardia. Estaban las dos partes, y hubo tanto la exposición de uno como de otro, donde se le demostró a la gente representante de la Gobernación que este local es del pueblo, que la comunidad había comprado el terreno con mucho tiempo de antelación... En realidad es de la comunidad. Y ahí quedó demostrado que no había ningún argumento, se pudo obtener ese triunfo. Fue el Defensor del Pueblo quien hizo el acta correspondiente, donde se nos está dando legalmente a la comunidad. Con eso sellamos para siempre la parte legal de lo que es nuestra querencia”.

- “También el Dr. Carrillo se logró contactar con Nancy Zambrano, presidenta de Infocentro, que nos trajo los equipos para sacar los que estaban allí y para guardarlos. Como el problema era con las máquinas, con los equipos que decían que eran de ellos... entonces por medio de Infocentro se decidió que esos equipos sí fueran del infocentro definitivamente”.

- “La lucha por el infocentro fue una preocupación de todos los consejos comunales. Los 13 consejos comunales que firmamos un acta a una sola voz”.

- “Poco a poco se sumó bastante gente de la comunidad, de los mismos consejos comunales, nos reunimos en diferentes sitios”.

- “Hay un momento en que nosotros en el medio de la lucha planificábamos una estrategia y la contraparte la sabía. Pero la batalla final, de rescate definitivo, eso se planificó en un círculo muy pequeño de personas que habían sido realmente consecuentes. Por eso no pudo la contraparte tener la información y ahí el factor sorpresa en la batalla”.

- “Gracias a Dios nunca se filtró la información de lo que se iba a hacer. Y para el momento de la llegada, que fue el 8 de junio, tempranito, todos llegamos y nos concentramos en la Junta Parroquial. Todos con sus morralitos y disimulando que

no íbamos a hacer nada (risas generales). Unos venían con las pulidoras entre los morralitos, las traían para romper las soldaduras de la puerta que estaba aquí al frente, metálica. Y así fue llegando y sumándose más gente y más gente, cuando en el momento preciso llegó la Guardia Nacional, llegó también la Defensoría del Pueblo, y agarramos el impulso y entramos. Esperamos que llegara la bibliotecaria para poder entrar porque el acceso era por el lado de adentro. Y se logró entrar y fue de inmediato que se empezó a trabajar”.

- “Fue impresionante encontrarse con esa organización tan precisa. Cada quien, como lo dijo Maira, en su rol que fue coordinado. No hubo nadie que sacara la información. Y no solamente eso, empezó a llegar el pueblo, porque empezamos a mandar mensajes, porque ya la gente lo sabía, la gente nuestra, que en cualquier momento se iba a dar esto. Entonces hubo un acompañamiento tan bonito, constantemente, de toda la comunidad, en apoyo a esto tan necesario”.

- “Ese día, el 8, que intervenimos aquí, ya estaba todo preparado por la gente de El Valle, ya tenían hasta puertas mandadas a hacer. Eso fue, prácticamente, esperando la mañana para que ellos abrieran la puerta, y la orden era traer mis equipos de metalúrgica y voltear esa puerta de hierro”.

- “Ese día a mí me dieron la tarea de tapar la parte de la puerta que tenía comunicación con la biblioteca. Por órdenes del alcalde, me pusieron dos policías al frente de esa puerta, me quisieron intimidar para que lo hiciera, y yo lamentablemente, con mucha pena, lo hice. En su cara, coloqué la puerta, la sellé, porque esa fue la tarea que me asignaron, que me dieron ese día. Coloqué eso delante de todos, ellos buscaron a una juez y ella personalmente me entrevistó, que si yo era el que había hecho eso, yo le dije sí, yo lo hice”.

- “Eso fue noticia nacional. ¿Por qué? Porque era un pueblo organizado. Es como dice el Comandante,

nosotros nos tenemos que organizar. Mientras nosotros no estemos organizados, no hay nada”.

- “Después del 8 llegamos con el problema de cómo instalábamos Internet porque era un compromiso y dijimos: Aquí va a haber Internet gratuito, aquí va a haber computación, aquí va a haber la impresión económica. Con el contacto con los distintos infocentros se logró la antena, tenemos antena satelital. Hoy cumplimos un año del lanzamiento del satélite Simón Bolívar, y nosotros ya tenemos dos meses usándolo”.

- “En la reinauguración, los integrantes de Misión Cultura hicimos una toma cultural del material del mural. Se hizo ese sábado desde las 8 de la mañana hasta las 8 de la noche, con comidas típicas, artistas de la comunidad, entrega de reconocimientos, participación de los consejos comunales. Fue la integración de diferentes consejos comunales, de autoridades”.

El Infocentro Dr. Juan Germán Roscio fue reinaugurado el 8 de agosto, y en ese acto comunitario también se entregaron Certificados de Gratitud Popular a cada uno de los participantes en esta lucha, tanto a los consejos comunales como a la Guardia Nacional, el Defensor del Pueblo, y a todo el resto de los actores involucrados.

Frutos de la lucha: Aprendizajes y nuevos saberes

Además de reconstruir descriptivamente la experiencia de lucha por la recuperación, sistematizamos para poder analizar el camino recorrido, y reflexionar sobre lo vivido, para así ayudar a “pasar en limpio” lo que aprendimos. Entonces, se vuelve más fácil comunicarlo a otros, y podemos contribuir con nuestros saberes al acervo popular, permitiendo entonces que sirvan de guía para futuras acciones del pueblo organizado.

Para esta fase, en las entrevistas se utilizaron como ayuda diferentes preguntas, tales como: ¿Qué saben ahora que no sabían antes?, ¿qué harían diferente, qué repetirían? Si se encontraran con otra comunidad en una situación similar, ¿qué consejos les darían?

Las reflexiones y los análisis realizados por la comunidad de la parroquia Dr. Juan Germán Roscio fueron numerosos y muy ricos. Al final del proceso, escogimos algunas de esas observaciones para colocar aquí, porque creemos que son las que sintetizan y mejor expresan el conocimiento construido por esta comunidad al calor de la batalla, con matices ligeramente diversos por cada uno de sus diferentes miembros. A continuación reproducimos las observaciones y resaltamos algunas partes del análisis que se consideraron significativas.

- “Hay dos visiones de país: una revolucionaria, que es el fortalecimiento del poder popular, enfrentada con la visión del poder constituido, eminentemente representativo. Y aquí se pudo librar esta lucha. Entonces para nosotros la lucha por el infocentro se convirtió en una victoria popular de objetivos múltiples, porque a pesar de que ellos en un momento decían que habían logrado recoger muchas más firmas, pero las hacían en un documento sin propósito, sin una explicación, y parados frente a una iglesia, inclusive, manipulando las asambleas religiosas para poder hacer eso, nosotros trabajamos con el poder organizado, con los consejos comunales, avalando y respaldando”.

Participantes

Red Social de Infocentro: Karina Rojas y Carlos Servita y facilitadores de los estados Táchira y Trujillo.

Comunidad: Consejo Comunal El Valle Parte Baja.

- “La victoria realmente fue para nosotros muy edificante, para la comunidad también. Hoy día inclusive, los que en un principio adversaron se dieron cuenta de que a partir del objetivo de tener el infocentro, afortunadamente los organismos del Estado respondieron. Respondió la Defensoría, respondió la gente de Seguridad, porque ellos montaban un piquete de policías y nosotros traíamos tres o cuatro funcionarios de la Guardia Nacional y entre ellos se respetaban, de tal forma que ahí hubo una puja de fuerzas y ante cualquier estrategia que ellos planteaban, de aquí surgía otra estrategia”.

- “Había reuniones en las que nosotros no tardábamos en salir y la gente de la gobernación y la alcaldía ya tenían la información. Es decir, eso también nos dio a nosotros conciencia política de que hay momentos en las batallas en que hay que ser también selectivos e inclusive con la propia gente, porque lo que han sido las traiciones a lo largo de la historia, no sólo las históricas con Santander, con Páez y con el proyecto de Bolívar, y con la gente que también ha traicionado al Comandante Chávez; sino que también en lo pequeño se ve que eso existe. Eso nos ha ayudado a nosotros mucho en la visión política aquí en la parroquia”.

- “Fue una experiencia muy grande para todos nosotros. Nos dimos cuenta de que esto es originario, esto es de nosotros, y nosotros tenemos que darlo a valer. Esto nació de ideas del poder popular, de la gente buena de aquí del Valle, de la gente que de verdad quiere que esto camine. Demostrarle a los otros, que no creen que este sistema es así. Aquí les estamos demostrando que sí, que de verdad podemos hacer las cosas como deben ser, siempre que nos organicemos. Fue un encuentro fuerte, y a la vez bonito, porque ahí sí nos dimos cuenta de la unión de todos los consejos, nos dimos cuenta de que de verdad unidos podemos salir hacia adelante”.

● “Lo más importante ese día es que se demostró que en la unión está la fuerza, y que nosotros tenemos sentido de pertenencia. Es lo que nuestro Comandante dice siempre: el sentido de pertenencia es lo más importante. Si no tenemos sentido de pertenencia, no estamos haciendo absolutamente nada, porque no nos importa. Anteriormente, en la Cuarta República, no le importaba a nadie, simple y llanamente lo que importaba era un sueldo, una quincena”.

● “Al defender los espacios que verdaderamente nos corresponden como ciudadanos, son nuestros derechos, y eso está basado ahorita en la ley. Por eso es que esta Constitución es tan importante”.

● “¿Qué aprendimos de todo lo que sucedió acá? Primero y principal: a manejar las herramientas políticas que nuestro Comandante nos ha dado, para mediante el poder popular sacar adelante todos los proyectos que están en el Plan Simón Bolívar 2007-2013, enmarcados en la Constitución, vigentes en este momento. Ése es uno de los aprendizajes que tuvimos. Otro aprendizaje es que el poder popular, el pueblo unido, jamás será vencido. Son las herramientas que nos ha dado el Presidente para organizarnos como pueblo. Son políticas, y son fundamentales para que a un pueblo organizado jamás nadie le quite el poder. Para que nosotros como pueblo, y con una revolución, una democracia participativa y protagónica, hagamos uso de ellas”.

● “Yo pienso que uno teóricamente lo tenía. Eso se ha repetido, el Socialismo necesita del hombre nuevo y el hombre nuevo debe deslastrarse de todo ese hombre viejo lleno de egoísmo e individualismo. Yo creo que ese fue el principal aprendizaje que nosotros obtuvimos. Porque a pesar de que el abanderado era allá criollo, y todo el equipo de aquí abajo del Consejo Comunal Parte Baja, eran los abanderados en la lucha, ellos no se sintieron nunca exactamente como los protagonistas de la lucha, sino que nos llamaron al concurso a todos. Después nos sentimos nosotros

en la práctica de que, definitivamente, si queremos tener un resultado en una lucha tenemos que desprendernos del protagonismo, del individualismo y actuar en conjunto. Yo creo que en ese momento nadie estaba pensando en sacarse la foto sino en lograr el objetivo. Y así fueron saliendo las cosas. Entonces, cuando eso se da de esa manera, yo creo que es cuando las luchas adquieren sentido, cuando hay desprendimiento en la batalla que se inicia, cuando nadie quiere ser más que nadie. Creo que eso fue lo que a nosotros nos quedó realmente como lección. Entonces, a futuro, cualquier cosa que hagamos, la tenemos que hacer bajo esos parámetros, es decir, los principios que deben adornar al hombre nuevo, que sería como lo más significativo que yo pude ver de todo este aprendizaje que nosotros tuvimos”.

● “Hablamos del infocentro como un logro, como una referencia que nos llama a volver a unirnos. De todas maneras, todavía sobrevive en nosotros (porque no somos plenamente socialistas, eso tenemos que reconocerlo) algo de egoísmos, algo de sectarismos. Lo rechazamos pero caemos en eso. Pero siempre tendremos un qué contar y como un punto de referencia el Infocentro. Y nos servirá en otras oportunidades. Cada vez que lo recordemos nos hará vibrar”.

Anécdota

“El día de la lucha hubo aproximadamente más de 100 personas y comieron más de 100 personas aquí. Algunos que no vimos por aquí, estaban en una cocina metidos, haciendo espaguetis para todos. La Casa de la Alimentación, con sus pros y sus contras, nos trajo aquí comida. Aquí estuvieron todos involucrados. La gente se puso a disposición, dio su granito de arena y su aporte. Nadie decía ‘no, no se puede’. Vamos a poder, y lo logramos”.

¡Nuestro esfuerzo por el infocentro, lo logramos!

INFOCENTRO MORÓN, MUNICIPIO JIMÉNEZ, ESTADO LARA

Por **María Eugenia Hernández**

“El infocentro ayudó a abrirnos los ojos para reforzar el trabajo de la comunidad”

Carola de Rath

Ex Directora de la Unidad Educativa

Antonio José de Sucre.

La apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los sectores populares ha sido el motor principal que fundamenta el quehacer diario de los infocentros. Para ello, la institución busca responder a esta necesidad dotando de la estructura física y tecnológica, así como del talento humano para la construcción y equipamiento de estos espacios tecnológicos comunitarios, con el objetivo de continuar con el compromiso en la transferencia de saberes y conocimiento.

No obstante, a pesar de contar con más de 600 infocentros a escala nacional, siguen en aumento las solicitudes por parte de las comunidades que aún no gozan de este beneficio para la instalación de nuevos espacios.

Es así que los consejos comunales, como instancias de participación, articulación e integración del pueblo organizado, y otras instituciones como las comunidades educativas, unen sus esfuerzos para responder a estas necesidades y aspiraciones de la comunidad. La autoconstrucción de infraestructuras es una de las alternativas que encuentran para la creación de infocentros, cuyo mantenimiento dependerá de la responsabilidad de todos los miembros de la comunidad.



La autoconstrucción se ha convertido en una estrategia de instalación de infocentros y a su vez de creación de fuertes lazos de pertenencia.

Así, el Infocentro Morón, ubicado en la Escuela Básica Nacional Antonio José de Sucre del municipio Jiménez, parroquia Cabo Primero José Bernardo Dorante, cacerío Morón, estado Lara, que se ha convertido en el primer infocentro de la entidad que ha sido instalado dentro de una institución educativa.

La autoconstrucción del centro tecnológico no sólo se convirtió en una solución para la comunidad, sino que refleja un fuerte sentido de pertenencia, ya que su planificación y edificación

nació de la organización de la colectividad con los directores, docentes y representantes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre, y de la mano de la coordinación del consejo comunal.

Autoconstrucción de un centro tecnológico

Esta experiencia comunitaria se inicia cuando el consejo comunal de Morón, producto de la aprobación de un proyecto habitacional, logra acumular 30.000 bolívares fuertes en intereses. Tomando en cuenta las carencias que presentaba la Unidad Educativa Antonio José de Sucre docentes y personal administrativo se propusieron tres proyectos en una asamblea de representantes: mejorar el comedor, edificar un aula nueva o construir la estructura para un centro tecnológico. La asamblea eligió éste último, y se inició el levantamiento de la estructura.

Antes de 2005, no existían relaciones entre el consejo comunal y la unidad educativa. Pero a partir de la designación como directora de la profesora Carola de Rat ese año, se logró conseguir el apoyo de esta organización para el mejoramiento del colegio.

La decisión de crear un centro tecnológico respondió a la necesidad de beneficiar, no sólo a la comunidad educativa, sino también a los habitantes de la localidad y de los sectores aledaños.

Tres años pasaron y la comunidad aún estaba a la espera de la dotación de computadoras, hasta que la profesora Carola de Rat se entera de que el ministro del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias (Mppctii) Jesse Chacón, realizaría una visita a Tintorero junto a la Fundación Infocentro. Se dirige hasta allá y aprovecha la oportunidad en un derecho de palabra para plantear la paralización actual del centro tecnológico por falta de recursos para ponerlo en funcionamiento, y la disposición de la unidad educativa de abrir sus puertas a la comunidad.

Fue en este momento que un equipo de la Fundación decide trasladarse hasta Morón para conocer el estado de la infraestructura, apoyar con la impermeabilización del techo y la dotación de recursos tecnológicos, e inicia el proceso de elección de los facilitadores por parte de la comunidad. Como resultado todo se aprobó el 23 de junio de 2009.

Inauguración del Infocentro Morón

Todos los preparativos estaban listos. El martes 18 de agosto de 2009 se inauguraría oficialmente el Infocentro Morón. Desde el lunes, los distintos sectores que hacen vida dentro de la comunidad se organizaron para decorar el espacio, preparar los alimentos del día siguiente, realizar los últimos ensayos de las presentaciones de los niños y niñas que estudian en dicha escuela, y demás actividades programadas, ya que se esperaba la visita del Ministro Jesse Chacón, quien se había comprometido a asistir.

La idea era, no solamente inaugurar el centro tecnológico que tanta falta le hacía a la comunidad, sino también dar cuenta de todos los proyectos que se llevan a cabo en la escuela, como el programa “Manos a la Siembra”, el cual permite el fortalecimiento de los trabajos agroalimentarios

Acerca de la documentación

Objetivo

Reconstruir las experiencias de autoconstrucción de infocentros en comunidades populares.

de la escuela y de la comunidad, por medio del desarrollo de conocimientos y saberes de los niños acerca de la cunicultura, lombricultura, avicultura y capricultura, además de la agricultura a través de la conformación de un conuco integral comunitario donde se cosechan 21 rubros como pimentón, ají, lechosa, rábano, cilantro, maíz, acelga, parchita, entre otros.

Llegado el martes, se conoció la noticia de que el Ministro no podría asistir. Sin embargo, la comunidad en pleno, junto a la presidenta del consejo comunal, Maritza Gil, el alcalde del municipio Jiménez, Luis Plaza, y la directora regional de educación, Teresa Vivas, disfrutaron del evento, que estuvo a cargo de un grupo de niños y niñas de la comunidad.

Maritza Gil aseguró que ese infocentro beneficiaría a nueve comunidades aledañas a esta institución educativa: La Florencia, Cerro Morón, Santa Elena, Vera Grande, Chaimare Arriba, Chaimare Abajo, Morón Arriba, Morón Abajo y Morón Centro.

De la misma manera, la instalación de este centro tecnológico tuvo tanto impacto en las localidades cercanas que las instituciones como el Liceo San Miguel de la parroquia San Miguel, la Escuela Bolivariana Guadalupe de la parroquia Juan Bautista, la Escuela Maestro Feliciano Rodríguez de la parroquia Cuara, y la Escuela San José de Quíbor de la parroquia Quíbor, han mostrado su interés en iniciar un proceso similar para la obtención de un espacio como éste, así como los consejos comunales vecinos.

El Infocentro Morón es otra muestra de la importancia de la organización comunal y el ejercicio del poder popular para la concreción de los proyectos que benefician a los sectores que más lo necesita. Todos los habitantes del sector colaboraron y contribuyeron para que las instalaciones fueran construidas y acondicionadas.

Participantes

Red Social de Infocentro: Sorcierai González, Moisés Martínez, Juan Carlos Martínez y Criset Véliz.

Comunidad: Carolina de Rath, Directora de la E.B. Nacional Antonio José de Sucre; Eddy Ortiz, Maritza Gil y otros voceros del Consejo Comunal Morón y Teresa Vivas, Directora Regional de Educación.

Los logros

- La instalación y apertura del centro tecnológico, luego de tres años de esfuerzo.
- La aprobación de 20 computadoras por parte del Ministerio de Educación.
- Lograr un derecho de palabra en el conversatorio con el Ministro Jesse Chacón, y la visita de la presidenta de la Fundación Infocentro, Nancy Zambrano, junto a su equipo de trabajo para iniciar las labores.
- La unificación de esfuerzos entre la comunidad educativa, el consejo comunal, y los demás habitantes del sector, en pie de lucha pese a los obstáculos.

Las perspectivas

- Seguir apoyando y ayudando a la escuela a mejorar sus instalaciones.
- Incorporar a los participantes de las Misiones educativas en la aplicación del Plan de Alfabetización Tecnológica, y realizar materiales de apoyo en los círculos de estudio de las Misiones que hacen vida permanentemente en el caserío Morón.
- La creación de una página web para divulgar lo que se esté realizando dentro y fuera del infocentro, como el proyecto “Manos a la Siembra”, por ejemplo.

Fortalecimiento del Consejo Comunal Valle Verde a través de su vinculación con el infocentro

INFOCENTRO VALLE VERDE, MUNICIPIO GARCÍA, ESTADO NUEVA ESPARTA

Por María Eugenia Hernández



Los facilitadores del Infocentro Valle Verde son promotores comunitarios y trabajan en la integración entre organización y TIC.

“Progresivamente nosotros, el poder constituido, debemos ir transfiriéndole poder político, social, económico y administrativo al Poder Comunal para que así marchemos rumbo al estado social y salgamos de las viejas estructuras del Estado capitalista burgués, lo que hace frenar los impulsos revolucionarios”

Hugo Rafael Chávez Frías

Conocida como la Perla del Caribe, la Isla de Margarita, perteneciente al estado Nueva Esparta, está localizada en el Mar Caribe y ha sido

uno de los destinos turísticos por excelencia, debido a sus espectaculares paisajes naturales. Además, ha desempeñado un papel importante en la historia de la independencia de Venezuela. Actualmente, la economía de Margarita se centra en la pesca artesanal, el turismo y el comercio y, en menor medida, en la piscicultura.

Al este de la isla se encuentra el municipio García, habitado por 45.606 personas. Tiene por capital El Valle del Espíritu Santo, la cual ostenta el santuario de Nuestra Señora del Valle, patrona de la entidad y cuyas festividades se celebran todos los 8 de septiembre de cada año.

En la parroquia Francisco Fajardo se encuentra ubicado el Infocentro Valle Verde, inaugurado el 24 de julio de 2004, que presta sus servicios hasta la actualidad, no sólo a esta comunidad, sino también a las más cercanas como Las Maritas, La Capilla, Urbanización Nueva Delfía, Urbanización Club de Campo, Nueva Venecia, Nueva Segovia, Conuco Viejo, Sabana Grande, Villa Rosa, capital de la parroquia y Villa Juana.

Si bien, ninguno de los facilitadores de infocentro habita en Valle Verde, su compromiso con esta comunidad los ha llevado a viabilizar la revocación del consejo comunal anterior, debido a irregularidades en el manejo de los recursos financieros. Asimismo, han colaborado con la creación de uno nuevo y contribuido en la gestión de este último, fortaleciendo de esta forma la contraloría social. Además, el consejo comunal actual impulsó la movilización para la recolección de firmas en la co-

munidad, con el fin de evitar que el centro tecnológico fuera mudado a otra zona.

Consejos comunales, explosión del poder comunal

Los consejos comunales son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos y ciudadanas, las organizaciones comunitarias, los movimientos sociales y populares, que le permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a sus necesidades, potencialidades y aspiraciones, apuntando a la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.

A través de la normativa legal, se busca regular la constitución, conformación, organización y funcionamiento de estas organizaciones comunitarias para la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como los planes y proyectos vinculados al desarrollo de sus espacios basados en los principios y valores de la participación, la corresponsabilidad, la democracia, la solidaridad y el control social, con el fin de consolidar el nuevo modelo hacia el Socialismo.

La experiencia del Consejo Comunal Valle Verde ha sido inédita en el estado Nueva Esparta, pues, por vez primera se llevó a cabo una decisión basada en el ejercicio del poder comunal avalada en el Artículo 6 de la modificada Ley de los Consejos Comunales y como lo establece el Artículo 23 de la actual Ley Orgánica de los Consejos Comunales, sancionada el 26 de noviembre de 2009, que expresa que dentro de las funciones de la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas se permite “revocar a los voceros y voceras a través de un proceso de elección popular comunitaria”.¹

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) fueron herramientas que permitieron la realización del proceso de revocación y elección de un nuevo consejo comunal, así como de los proyectos y actividades de la localidad organizada, como la realización de los censos comunitarios, la publicación de los postulados a las vocerías, la elaboración del cuaderno y de la boleta electoral.

Todas estas actividades se llevaron a cabo, pese a que la transferencia tecnológica mediante el proceso de alfabetización, no había sido completada a lo interno de la organización comunitaria.

Se hace camino al andar

Entre las acciones más importantes desarrolladas durante la experiencia, se encuentran:

Año 2007

● **Junio:** La directora del Centro de Educación Integral Santiago Mariño pide la rendición de cuentas a los voceros del anterior consejo comunal sobre los materiales donados al preescolar, con el fin de hacer su reporte anual. Estas cuentas nunca fueron presentadas por dicha organización comunitaria. Se realiza una asamblea de ciudadanos y ciudadanas con la participación de Fundacomunal, con el fin de ejercer la contraloría social ante el anterior consejo comunal, sin embargo, los voceros no asistieron, por lo cual se decidió revocarlos.

● **Agosto:** Se conforma el Comité Electoral para la nueva elección del consejo comunal y se realiza el censo para hacer el diagnóstico comunitario y el padrón electoral. El Infocentro Valle Verde se encuentra cerrado debido a fallas técnicas en las computadoras. A pesar de esto presta su espacio para la solicitud de créditos en la comunidad y espera su remodelación y adecuación.

● **Septiembre-diciembre:** El Infocentro Valle Verde inicia las actividades de logística para llevar

Acerca de la sistematización

Objetivo

Identificar el rol del infocentro, especialmente el de los facilitadores como promotores políticos activos. Se espera que ello pueda fortalecer la participación de la comunidad.

Ejes de análisis

- Fortalecimiento y divulgación de la gestión del consejo comunal.
- Rol del facilitador en la comunidad.

a cabo las nuevas elecciones del consejo comunal, como el censo de la comunidad.

- **Noviembre-diciembre:** Se recolectan firmas en la comunidad para solicitar la completa adecuación tecnológica del infocentro.

Año 2008

- **Enero:** Se concluye la realización del censo de la comunidad, del padrón electoral y de las asambleas para elegir los miembros que conformarían el Comité de Deporte y el Comité de Cultura.

- **Febrero:** Se inicia el período de campaña “casa por casa” para las postulaciones en la conformación del nuevo consejo comunal con una tendencia afín a la Revolución Bolivariana. Las elecciones fueron realizadas el domingo 24, con la presencia de un solo postulado por cargo, excepto en el Comité de Cultura.

- **Marzo:** Se inicia la adecuación del Infocentro Valle Verde con la llegada de nuevas computadoras.

- **Mayo:** Se abre nuevamente el Infocentro Valle Verde y en julio se elige a Ariadna Águeda, vocera del consejo comunal, como facilitadora del infocentro.

- **Agosto:** Infocentro dona dos de las computadoras que habían sido reemplazadas y que aún se

mantenían en buenas condiciones al Centro de Diagnóstico Integral y al Consejo Comunal Valle Verde.

- **Marzo-Diciembre:** Se intenta registrar el Consejo Comunal Valle Verde ante la Superintendencia del Poder Popular y en el Banco Comunal, sin embargo, no se reconoce la figura de revocatoria del anterior consejo comunal, por lo que los miembros de la nueva organización comunitaria se disponen a trabajar con recursos propios. Se llevaron a cabo diferentes actividades de la mano con el infocentro como la celebración del Día de la Madre, del Padre, del Niño, la instalación de mercados populares apoyados por PDVAL y Mercal, planes de arborización, talleres de lectura, el registro del equipo de fútbol-sala, operativos de cedulación y vacunación, brigadas muralistas, entre otras.

- **Noviembre:** Se inicia el proceso de vinculación con algunos miembros de las Cooperativas de Transporte, la Policía Regional, la Dirección del Instituto Nacional de Transporte Terrestre, así como con otros consejos comunales cercanos al sector, con el fin de discutir sobre los planes de seguridad ciudadana y el aumento del pasaje en el transporte público.

Año 2009

- **Enero:** Se aprueba el registro en el Banco Comunal.

- **Febrero:** Luego del proceso electoral realizado en diciembre de 2008, donde el sector de oposición al gobierno nacional consolidó su triunfo en algunas gobernaciones y alcaldías, (la Alcaldía del municipio García fue una de ellas), el consejo comunal tuvo que movilizarse para reinsertar al personal médico que laboraba en el Centro de Diagnóstico Integral y que dependía de la alcaldía anterior, para ser asumidos por la Misión Barrio Adentro.

- **Marzo:** Se denuncia ante la Fiscalía Regional la ausencia de los libros que exhiban la rendición de cuentas de los recursos que fueron asignados al anterior consejo comunal.

● **Julio:** El Consejo Comunal Valle Verde recibe la chequera para manejar los recursos del Banco Comunal.

● **Agosto:** En asamblea de ciudadanos y ciudadanas se discute el destino de los recursos aprobados para el nuevo consejo comunal entre algunos proyectos culturales y la instalación de un Mercal. La decisión fue de 50 por ciento para ambos proyectos.

● **Octubre:** Se compran equipos de sonido, algunos instrumentos musicales y uniformes para las actividades de la comunidad.

● **Diciembre:** Presentación e intercambio de la experiencia en el Encuentro de Infocentros en Caracas.

Momentos de la sistematización de la experiencia

El Consejo Comunal Valle Verde y los facilitadores del infocentro guardan una estrecha relación, debido al apoyo mutuo que se han demostrado a lo largo de estos cinco años, tanto en la conformación del primero, como en la permanencia en la localidad del segundo. Pero, durante la Ruta de Sistematización, fueron pocos los momentos donde se logró concertar a ambos equipos en el mismo espacio en función de llevar a cabo este proceso, debido a las ocupaciones de algunos miembros.

Este panorama resultó confuso puesto que los intereses de ambos, en torno a la comunidad, difieren dependiendo del campo de acción de cada uno de ellos, y esto trae como consecuencia que, sin la participación de uno durante el proceso de sistematización sólo se puede dar a conocer la posición del otro. Durante las sesiones que definen lo que se quiere sistematizar, sus objetivos y ejes centrales, se evidencia que existe una disparidad de enfoques, que

si bien apuntan hacia el fortalecimiento de una estructura que busca consolidarse como instancia de organización y motor en la toma de decisiones de la comunidad, no permite congeniar la opinión de algunos miembros del consejo comunal sobre el rumbo que se puede transitar durante la reconstrucción de la experiencia.

Sin embargo, cuando se formalizan estos espacios de encuentro entre ambos equipos, se evidencian los profundos lazos de solidaridad, afecto y trabajo en común, tal y como ocurrió durante la realización de una entrevista a todos los miembros de la organización que recreó paso por paso su conformación, sus anécdotas, sus obstáculos, de la mano del centro tecnológico que siempre los ha acompañado en sus luchas por la reivindicación de la organización para el ejercicio del poder popular.

De la misma manera, la recopilación de la información ha sido extraordinaria, debido a que se cuenta con los recursos audiovisuales necesarios para reconstruirla de forma muy precisa, así como llevar un registro ordenado de las actividades de cada una de las organizaciones comunales.

¿Por qué pasó lo que pasó?

Las premisas más importantes que debe tener un facilitador o facilitadora de infocentro son brindar las herramientas tecnológicas que permitan la consolidación de mecanismos de comunicación, información, formación y divulgación a lo interno del consejo comunal y con el resto de los consejos comunales que conforman la Comuna, así como la construcción de espacios para el intercambio de saberes, el debate, la confrontación y la resolución de los problemas propios de la comunidad.

Esta ha sido la labor llevada a cabo por los facilitadores del Infocentro Valle Verde, quienes han sido los acompañantes en el proceso de formación política,

ideológica y tecnológica que vive la comunidad de Valle Verde junto a su consejo comunal, impulsando la ampliación de las relaciones con las comunidades cercanas que comparten tradiciones histórico-culturales, problemas, aspiraciones, mecanismos de autosustentabilidad y autogobernabilidad.

La articulación creada entre ambos grupos de actores permitió la construcción participativa de un proyecto común, en beneficio de una colectividad que hizo uso del ejercicio de su derecho a una controlaría social, y éste es uno de los mayores aprendizajes que debe darse a conocer, puesto que demuestra que la capacidad organizativa del pueblo en torno al proyecto de transformación del país, garantizará el avance de la Revolución Bolivariana.

NOTAS

1. La Ley Orgánica de los Consejos Comunales puede consultarse en la página web del Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social:
<http://www.minec.gob.ve/>

Participantes

Red Social de Infocentro: Julio Hernández, Wilfredo Martínez, Ariadna García y Yonatxis Salazar.

Comunidad: Carlos Salcedo, Ariadna García, Damelis Gutiérrez, Iris Durán, Esteban Marcano, Carmen Elena, Alba Boadas, Reinaldo Rosas, Maritza Domínguez, Yulimar Ramírez, Luis Cornivell. Edignea García y Beatriz García.

Choroní: tierra de papelón, cacao y café

INFOCENTRO CARMEN INÉS ACEVEDO DE SOLÓRZANO,
MUNICIPIO GIRARDOT, ESTADO ARAGUA

Por **Rebeca Gregson**

Choroní es un pueblo costeño del estado Aragua, en el centro norte del país, muy conocido por sus hermosas playas y bahías, que se encuentra ubicado en el Parque Nacional Henry Pittier, primer parque nacional de Venezuela. Lo caracteriza un ecosistema rico y diverso, y también la cultura popular de su gente, esa que se recoge en las miradas de los ancianos y ancianas del pueblo, el espíritu de lucha y trabajo de los papeloneros y cafetaleros, y la ternura de los que desde las ventanas abiertas de sus casas ven a los otros pasar.

Choroní se encuentra a unos 55 kilómetros de la capital del estado Aragua, Maracay. El acceso por tierra al lugar es a través de una carretera en las montañas del Parque Henry Pittier. Este parque, de más de 1.000 hectáreas, está caracterizado por la biodiversidad de su flora y su fauna, en la que se destacan más de 550 tipos de aves diferentes.

La parroquia Choroní, ubicada al norte del estado, alberga las poblaciones rurales de Romerito, Tremaria, La Esperanza, Uraca, Paraparo, La Planta, El Mamón, Choroní, Puerto Colombia, entre otros. Estas poblaciones están muy marcadas por la siembra ancestral del café, cacao y caña de azúcar (para la preparación artesanal del papelón), así como por las diversas fiestas populares, en su mayoría religiosas.

El día de San Juan Bautista, el 24 de junio, se celebra una de las fiestas populares más conocidas en Venezuela. Su celebración conlleva diferentes repiques de tambor que han caracterizado a los pobladores de Choroní y que forman parte de su patrimonio cultural y artístico.



El infocentro de Uraca es uno de los productos de los procesos de organización, participación y empoderamiento de los ucareños.

Por su parte, el día de la celebración de la Cruz de Mayo, sus habitantes visten una cruz en honor a la llegada del período de lluvias y el fin de la sequía, aprovechándose también la ocasión para pagar promesas. En el sector de Uraca, la cruz utilizada data de varios siglos y fue hallada enterrada por los esclavos que trabajaban en las plantaciones de café. Sin saber cómo llegó a esa profundidad en tierras que no habían sido trabajadas por católicos, ni de qué material está hecha, la cruz que reside en Uraca ha otorgado un mayor misticismo a esta festividad.

Igualmente importantes son las festividades que giran en torno a los días de algunas representaciones marianas. Entre ellas se destacan la Virgen de Lourdes y la Virgen del Carmen.

Patrimonios culturales vivos

Además de estar caracterizado por su riqueza histórica y cultural, Choróni también posee numerosos personajes que, aunque no han sido formalmente proclamados como patrimonios culturales vivos, sus pobladores los consideran como tales y por eso es importante mencionar algunos de ellos.

● **El culebrero de la Pedrera:** Celso Nieves recibe su seudónimo del peculiar trabajo que lleva a cabo desde hace varias décadas: recoger culebras del Parque Henry Pittier. “El culebrero” como es conocido en la zona, recoge culebras venenosas y las traslada a laboratorios y droguerías donde se encargan de preparar el suero antiofídico que permite la atención pronta y eficaz de las mordidas de culebras en la región. Este personaje es considerado como uno de los que mejor conoce el parque nacional y puede vérselo con frecuencia en la carretera subiendo y bajando con las culebras que luego retorna a su ambiente natural. Es también conocedor por excelencia de múltiples plantas que utiliza para la elaboración de brebajes que curan dolencias, enfermedades y huesos rotos. Tiene el don de “atrapar y cultivar” a cualquiera con su conversación franca, sencilla y misteriosa, matizada con una infinidad de cuentos, historias y vivencias con los ofidios y con la misteriosa montaña.

● **Sebastián, 100 años:** Sebastián Ayala es un poblador del sector de Uraca, que con sus 100 años cumplidos el pasado 20 de enero de 2010, ha sido partícipe de importantes procesos de organización y conformación del pueblo rural al que pertenece. Para los uraqueños él, además de ser un ejemplo para las nuevas generaciones, representa la historia en vida de los últimos 100 años del pueblo; sus anécdotas, cuentos y recuerdos constituyen un libro vivo que es importante preservar.

● **La maestra Carmen:** Carmen Inés Acevedo de Solórzano es una maestra jubilada de 83 años que llegó hace más de 50 años a Uraca y se quedó para impartir educación formal e informal a los habitantes más desasistidos y pobres del estado. Su empeño, cariño, fortaleza y espíritu de lucha está impreso en diversas generaciones, no sólo del sector de Uraca, sino de todo Choróni. Es por esto que, Carmen Inés Acevedo de Solórzano fue el nombre escogido de forma unánime para el infocentro del sector.

● **El músico emblemático:** Emergirdo Liendo, a pesar de no ser un patrimonio vivo debido a su lamentable fallecimiento, resuena en la memoria de los habitantes de Choróni y nos viene a recordar la cercanía del estado Aragua de la región central del país. Vestía de liquilique blanco con botones dorados y era capaz de cantar, tocar arpa y maracas de música central. Tenía por costumbre tomar vino en una única taza que llevaba consigo en un bolso junto con un plato donde se le era servida la comida cuando iba de visita a alguna casa vecina. Su música es considerada en Choróni como característica de la región. En honor a él, está el grupo de cuatro Emergirdo Liendo dirigido por José Gregorio del comité de cultura.

Asimismo, queda también recoger la historia de las plantaciones de café, cacao y caña de azúcar, y su preparación artesanal, por parte de los adultos mayores que trabajaron toda su vida en las siembra y cosecha, y que cada vez es menos transmitida a las nuevas generaciones, que en busca de mejores y más fáciles

Acerca de la documentación

Objetivo

Socializar la experiencia de apropiación tecnológica de la comunidad de Uraca en el estado Aragua.

condiciones de vida escapan a la ciudad y dejan un vacío en la perpetuación de ese saber popular.

Consejo Comunal Uraca

Choroní es una población que ha logrado saldos importantes en términos de organización comunitaria para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y fortalecer de esta forma el poder popular. En este sentido, cada sector está organizado a través de un consejo comunal que ha permitido que Choroní cuente con diversas instituciones y servicios que en el pasado eran consideradas impensables.

Los principales problemas de la comunidad eran, y continúan siendo, la falta de servicios de alimentación, transporte y salud. Al ser una parroquia turística, todas las mejoras que se le han hecho han estado dirigidas a Puerto Colombia que es a donde llega la mayor parte de los visitantes, por estar más cercana a la costa. Esta situación hizo que los pueblos rurales aledaños que mantenían el nivel de vida de Puerto Colombia quedaran desasistidos.

“La comunidad estaba como desesperanzada y no creía que se iban a lograr cosas, por eso no asistía a las asambleas ni nada. Sin embargo, en cuanto comenzaron a ver que se estaban haciendo cosas la gente comenzó a participar”, dice Benigno Solís, miembro del Consejo Comunal de Uraca, que se conformó en el año 2005 después de varias asambleas con poca participación de la comunidad.

La conformación del Consejo Comunal de Uraca, así como en otros sectores de la parroquia, ha permitido no sólo que lleguen recursos a estas poblaciones rurales, sino que esos recursos sean administrados, gestionados y controlados por sus propios usuarios, el pueblo de Uraca, en este caso.

Participantes

Red Social de Infocentro: Jessica Salazar y Dayana Ayala.

Comunidad: José Ayala, Benigno Solís, Alfredo Rodríguez, Iris Sansoni, Mary Campos, José Solís, Eduardo Castillo, Domingo Santodomingo, Carlos Hernández, José Gregorio Blanco y José Carlos Blanco; miembros del Consejo Comunal de Uraca.

En este sentido, los logros de Uraca abarcan la recuperación del ambulatorio del pueblo junto con la compra de una planta eléctrica que asegura su funcionamiento; la apertura del Instituto de Educación Especial Choroní (en la antigua sede CADAFE); la puesta en funcionamiento de un Mercal; la rehabilitación de las canchas deportivas y el parque infantil del sector y la inauguración del infocentro. Se proyectan las construcciones de una farmacia popular; la sede del consejo comunal; una comisaría y una línea de taxi que facilite el transporte interno de la comunidad.

El infocentro de Uraca

El infocentro de la comunidad, cuya inauguración se realizó en marzo de 2010 es entonces, uno de los productos de los procesos de aprendizaje de organización, participación y empoderamiento de los ucareños. En marzo de 2009 se realizaron a lo largo de todo Choroní dos tomas sociotecnológicas que posibilitaron la apertura del infocentro.

Las tomas sociotecnológicas son actividades realizadas con tecnología portátil que permiten llegar a comunidades que, como Choroní, no cuentan con las herramientas para el desarrollo y aprendizaje de las nuevas tecnologías. De esta forma, se desarrollaron dos de estos encuentros comunitarios, que permitie-

ron realizar actividades de alfabetización tecnológica a más de 500 personas de Choroní, así como jornadas de juegos tradicionales y cine-foros.

El éxito de estas actividades promovió el diálogo entre la comunidad de Choroní, en especial del sector de Uraca, y la Fundación Infocentro. Gracias a eso, en un año se realizaron las reestructuraciones necesarias en la antigua casa de los abuelos de la comunidad, se donaron 12 computadoras y se contrató personal del pueblo para que se encargara de la atención del infocentro.

El Infocentro de Uraca permitirá la incorporación en materia tecnológica a los habitantes de toda la parroquia de Choroní en sus diversos sectores, que antes debían viajar una hora y media hasta Maracay para poder acceder a este tipo de servicios. Permitirá además de la alfabetización tecnológica, la comunicación con el mundo a través de Internet, y el aprendizaje en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que viabilicen la inclusión de estas comunidades que hacen esfuerzos para mejorar sus condiciones de vida.

La comunidad de Uraca ya comienza a construir proyectos de inclusión a través del acceso a las tecnologías que brinda el infocentro, como por ejemplo la alfabetización de los niños con necesidades educativas especiales del instituto que se encuentra en la comunidad, la creación de un periódico comunitario digital, el intercambio de saberes sobre la siembra de café, o el desarrollo de cursos en línea que fortalezcan los procesos de aprendizaje de la comunidad. De esta forma, las TIC representan una herramienta para el fortalecimiento del poder comunal y popular de la parroquia de Choroní promoviendo el intercambio de saberes y la reconstrucción de sus historias culturales locales.

¡Vivamos todos nuestros logros!

INFOCENTRO COROPO, MUNICIPIO LINARES ALCÁNTARA, ESTADO ARAGUA

Por **Anit Quintero**

"Entonces se pondrá de manifiesto que el mundo tiene, desde hace largo tiempo, el sueño de una cosa, de la que sólo hace falta que posea la conciencia para poseerla realmente".

Carlos Marx

En la encrucijada del centro del país, donde se encuentran todos los caminos, está el estado Aragua y en él la parroquia Santa Rita. Los orígenes de esta parroquia datan de la época del General Joaquín Crespo, cuando el General José Rafael Núñez, casado con doña Rita Sierra, adquirió un lote de tierra y en honor a su esposa le dio el nombre de Santa Rita. Posteriormente, fue adquirido por la familia Muñoz Rueda y, finalmente, pasó a manos de Juan Vicente Gómez.

En 1936 el diputado por Aragua, Alfredo Pacheco, solicitó y obtuvo ante el Congreso la confiscación de los bienes del General Gómez. Luego, cuando fue promulgada la Ley de Reforma Agraria y creado el Instituto Agrario Nacional (IAN), las tierras fueron repartidas entre campesinos sujetos a la ley; a partir de este momento comenzaron a nacer nuevos barrios y caseríos, entre ellos Coropo III.

Coropo III es una comunidad de 856 habitantes, de los cuales 314 tienen entre 0 a 17 años; 482 de 18 a 60 años y hay 60 personas mayores de 60 años. Esta comunidad tiene consejo comunal, comité de tierras, escuela básica, infocentro, Núcleo de Atención Primaria, club deportivo, Casa de Rehabilitación, grupos de danza y una coral. También se encuentra la Misión Robinson y Misión Ribas.



Las mujeres del Consejo Comunal Coropo III se han apropiado de las TIC para registrar, investigar y sistematizar su experiencia organizativa.

Esta comunidad está llena de guerreros y guerreras, -sobre todo guerreras- que en los últimos cuatro años han venido cosechando logros para el bienestar del colectivo. Estas guerreras de Coropo son las protagonistas de la experiencia que a continuación se relatará y que lleva por nombre "¡Vivamos todos nuestros logros!"

Érase una vez un grupo de mujeres que comenzó a preguntarse qué era eso de los consejos comunales. Cautivadas por la idea de la transferencia de poder al pueblo comenzaron a investigar. Hasta que el 19 de agosto de 2006 conformaron

el Consejo Comunal Coropo III, integrado por una cooperativa, un banco comunal, la unidad de contraloría social y el órgano ejecutivo. María Colina, Emperatriz Zambrano, Bexi Peláez, Loreida Colmenares y Adriana Villegas, voceras del comité de tierras, el banco comunal, comité de salud, protección social y contraloría social respectivamente, no tenían claro cómo debía ser la gestión de un consejo comunal.

Pero lo que estas mujeres sí tenían claro era que desde esa nueva instancia de poder popular iban a lograr muchas cosas para su comunidad. “La función principal es integrar a nuestros habitantes y devolverles la dignidad a través de la ejecución y cumplimiento de las propuestas de la Asamblea de Ciudadanos en la consolidación en un 100 por ciento de la comunidad, y reivindicar, además, todos los beneficios que a través de la Carta Magna tenemos y que en otros tiempos, en la Cuarta República, no se le daban a los venezolanos”, relata una integrante del Consejo Comunal Coropo III.

El primer logro fue la instalación del Núcleo de Atención Primaria (NAP)¹; un proyecto pensado para implementar la medicina preventiva en las comunidades. Funciona con un médico y una enfermera y es una alternativa de servicios médicos asistenciales.

El primer NAP se construyó en 1991, pero en esa época no tuvo éxito, debido a que los gremios y sindicatos interponían la defensa de los intereses de sus afiliados al problema de la salud de los sectores populares. A esto se sumaban las universidades que formaban médicos para el ejercicio privado de la profesión. Esta situación se acrecentó con el neoliberalismo que impuso con fuerza la privatización de la salud, más un Estado ineficiente y el aumento de la burocracia dentro del Ministerio, que finalmente determinaron la muerte del sistema público de salud. Mientras tanto, la gran mayoría de la población estaba limitada de acceder a estos servicios. A partir de 1999 se intenta cambiar la política de este sector, y se inicia la Misión Barrio Adentro², los Centros de Diagnóstico Integral (CDI) y el reimpulso de los NAP, para fortalecer la atención primaria en los sectores populares.

En Coropo III, la problemática de la salud era primordial, ya que los hospitales se encontraban alejados de la comunidad. Así fue que las guerreras de Coropo elaboraron un proyecto para construir un NAP y en 2005, en el marco del primer Gabinete Móvil les aprobaron 30.000 bolívares fuertes. Por su parte, el Fondo de Inversiones Comunitarias aportó 20.000 bolívares fuertes más para completar la obra. Sobre esta problemática Emperatriz Zambrano dijo: “Para llegar a un hospital hay que agarrar un taxi porque el transporte no es constante. Un día mi esposo sufrió un accidente en un trabajo comunitario, se cortó un brazo, y de no haber contado con el NAP hubiese perdido mucha sangre”.

A este logro le siguió el proyecto Sustitución de Rancho por Casa (SUVI) y Rehabilitación de Viviendas, dos programas diseñados por el Ministerio del Poder Popular para la Salud y el Hábitat, con la visión de que cada venezolano cuente con una vivienda digna. En Venezuela la crisis habitacional ha convertido a las ciudades en centros su-

Acerca de la sistematización

Objetivo

Analizar los logros obtenidos por el Consejo Comunal Coropo III.

Ejes de análisis

- Las TIC como herramientas al servicio del poder popular
- Papel de la mujer en las organizaciones comunitarias.

perpoblados, con casas improvisadas en superficies inestables. Y en Coropo III la situación no era diferente: más de 115 familias vivían desde hacía 20 años hacinadas y en ranchos de pésimas condiciones. Por eso la ejecución de estos proyectos fue uno de los logros más significativos para las guerreras de Coropo, que pudieron sustituir 16 viviendas y rehabilitar 99.

Luego escucharon comentarios sobre los infocentros y ellas, que nunca habían utilizado el computador, se imaginaron manejando uno y aprovechando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para potenciar su trabajo comunitario. Así, se dirigieron a la Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y Tecnología, y se pusieron en contacto con la Fundación Infocentro. Allí fueron aprobados los recursos para la construcción de un infocentro y el 13 de abril de 2009 lo inauguraron. Con esto cumplieron otra gran meta al consejo comunal. Las guerreras de Coropo se familiarizaron con las computadoras y hoy en día manifiestan sentirse capaces hasta de dictar el curso del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT).

Luego de los tropiezos, las molestias de sus familiares por sentir que el consejo comunal les estaba quitando tiempo, las críticas y los conflictos que nunca faltan, las guerreras de Coropo celebran hoy la gestión del consejo comunal y replantean la participación que tendrán de ahora en adelante en su comunidad. Aunque están en vísperas de nuevas elecciones, sus intenciones están enfocadas en animar a los líderes del futuro.

TIC y organización comunitaria

Antes de que se instalara el Infocentro Coropo III, la mayoría de los habitantes no tenía la posibilidad de acceder a Internet; el acercamiento a las Tecnologías de Información y Comunicación era escaso.

Por eso el infocentro tuvo gran acogida en la comunidad, que se acercó prontamente a sus instalaciones para ser alfabetizada tecnológicamente, e incluso se extendió a comunidades vecinas.

El infocentro, además de acercar la herramienta tecnológica a las comunidades, en Coropo III se ha convertido en un espacio para la articulación con otros consejos comunales y la construcción de vínculos, que ha desencadenado una serie de actividades formativas: el intercambio de saberes para la elaboración de materiales divulgativos tales como volantes y trípticos, y la instrumentación de las TIC con otras finalidades: investigar, sistematizar, registrar y ordenar datos.

Una experiencia sistematizada

Esta experiencia fue seleccionada en el marco de un encuentro estatal, bajo unos criterios construidos en colectivo sobre qué es una experiencia significativa. Luego comenzaron las jornadas locales para la reconstrucción y el análisis de la experiencia: seis sesiones presenciales donde, principalmente, se definió qué, quiénes y cómo sistematizar. Luego reconstruyeron su historia y establecieron como punto de partida el momento en que se conforma el consejo comunal. Posteriormente se visualizó el video el “Gallo en la granja”, que permitió introducir la discusión sobre el contexto de la experiencia. A partir de esto se logró una reflexión sobre las miradas que se pueden tener acerca de algún hecho. “Cuando uno se encuentra involucrado en el proceso no tiene la capacidad analítica de mirar todo lo que está sucediendo alrededor, ni la manera en que eso impacta en lo que estamos haciendo y viceversa”, dijeron.

Para organizar la investigación sobre el contexto se construyeron unas preguntas que permitieron establecer relación entre lo que ocurría en el país

y el mundo con lo que sucedía en la comunidad. Estas preguntas permitieron también pensar la experiencia y su inserción en el proyecto de Socialismo Bolivariano. Por otro lado, implicó entender que hay un marco que acompaña las acciones, facilitándolas u obstruyéndolas, que impacta en ellas. El proceso de sistematización estaba avanzando y el equipo de sistematización se vio en la necesidad de organizar una actividad comunitaria en la que pudieran informar sobre el proceso que habían emprendido y además aprovecharan la actividad para invitar a las personas a participar.

En las próximas sesiones se trató de discutir sobre los actores de la experiencia y de problematizar la noción de categoría social, objeto de la experiencia. Se discutió sobre el rol de las mujeres dentro del consejo comunal y su participación más allá de esa instancia. Se visualizó un micro audiovisual sobre una cooperativa de mujeres zapatistas, lo que provocó la discusión sobre la discriminación de la mujer, su participación en las luchas sociales y la violencia que continúa siendo heredada de generación en generación.

Los últimos encuentros estuvieron dedicados a la elaboración de un producto que comunicara la experiencia. El equipo de sistematización decidió realizar una historieta con el nombre de “Las Guerreras de Coropo”. Como las mujeres no tenían experiencia en la realización de cómics realizaron un taller básico sobre historietas, que les permitió plasmar su experiencia en pocas palabras, con caricaturas atractivas que fueron elaboradas por Víctor Figueredo, facilitador del infocentro.

Esta experiencia es un ejemplo de que el aprendizaje se hace posible mediante la experiencia y el accionar en la vida cotidiana. Este grupo de mujeres aprendió a elaborar proyectos y a llevar una gestión eficiente de un consejo comunal, sin saber cómo hacerlo. En una de las sesiones en la que se analizaban los

aprendizajes obtenidos en la experiencia y el proceso de sistematización se construyó un concepto sobre lo que significaba para ellas el poder popular: “El poder popular es eso que hemos venido ejerciendo, decidiendo, elaborando proyectos y garantizando su ejecución para el bienestar de todos y todas. Y está expresado en las voces y rostros del pueblo venezolano, de esta comunidad y de este colectivo”. Por otra parte, manifestaron haber superado el desánimo que les generaban las discusiones en las asambleas o los puntos de vista contrarios que podían tener entre ellas, porque comprendieron que toda organización social tiene conflictos, pero se puede llegar a un entendimiento.

Las mujeres encontraron el equilibrio entre cuidar a sus hijos, hacer la comida, limpiar sus casas, lavar la ropa, trabajar y elaborar y dar seguimiento a los proyectos del consejo comunal. Según ellas este equilibrio lo encontraron porque tomaron conciencia del papel de la mujer en sus hogares, en la comunidad y en las organizaciones sociales.

Para hacer este análisis tuvieron en cuenta dos situaciones diferentes. La primera, evidenciar en su propia comunidad que las mujeres que asistían al infocentro para alfabetizarse tecnológicamente y abandonaban el curso lo hacían porque tenían que cuidar a sus hijos e hijas. La segunda situación que permitió el análisis, fue una experiencia que conocieron a través del micro audiovisual “Mujeres por la dignidad de Chiapas”³ que cuenta

Participantes

Red Social de Infocentro: Lorely Sangrona, Víctor Figueredo, Pedro Ostos y Mailyn Mireles.

Comunidad: María Colina, Loreira Colmenares, Emperatriz Zambrano, Bexi Peláez, Leida Castro y Adriana Villegas.

sobre el funcionamiento de una cooperativa de producción artesanal textil integrada por mujeres que tejen, comercializan su artesanía y contribuyen a la subsistencia de su familia y comunidad.

El análisis de ambas experiencias las hizo reflexionar y concluyeron que “organizándonos y cooperando unas con otras podemos llevar a cabo todas nuestras responsabilidades”. En función de esto les plantearon a las mujeres que recibían el curso de computación del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica que se organizaran en dos grupos y mientras unas tomaban el curso las otras podían ayudar a cuidar a sus hijos e hijas. Esto permitió entender además, la importancia que reviste el hecho de que las mujeres puedan apropiarse de las Tecnologías de Información y Comunicación para incorporarlas en las actividades de su vida cotidiana.

Loreida Colmenares comentó que los aprendizajes más significativos para ella fueron haber aprendido a utilizar el computador y haber realizado su propia historieta. “Mi hija es la facilitadora del infocentro, pero ella no me tenía paciencia, quienes me enseñaron a utilizar la computadora fueron las demás mujeres del consejo comunal. Estoy muy contenta porque, además, pude escribir la historieta yo misma”.

Aciertos y desafíos

Las protagonistas del proceso de sistematización y de la experiencia son las integrantes del consejo comunal. A pesar de que la sistematización es una iniciativa impulsada desde la Fundación Infocentro, fue predominante el carácter comunitario. De hecho, en algunas ocasiones la figura del facilitador quedó invisibilizada, no sólo en la sistematización sino también en el accionar cotidiano del infocentro. Y es que este grupo de mujeres fue el que luchó por tener ese espacio en la comunidad y se apropió completamente de éste. Para ellas, estar a diario en este espacio aten-

diendo a los usuarios y usuarias es algo natural. Por otra parte, contar con las protagonistas de la experiencia en todas las sesiones garantizaba que no se perdieran detalles: fácilmente podían pasar horas contando cada anécdota del desarrollo de la experiencia, lo que facilitaba el análisis de la propia práctica.

Sin embargo, a este grupo de guerreras les costaba mucho escribir. Nunca se acostumbraron a registrar los resultados de las sesiones ni a plasmar en papel las cosas maravillosas que decían. Esto también repercutía en el producto comunicable, ya que debía ser un producto escrito. Intentaron remediarlo escogiendo un formato que no implicara tanta escritura (la historieta), pero las reflexiones y la narración de sus experiencias quedaban limitadas en dicho formato.

Como ya se ha dicho antes, el consejo comunal caducó y vienen nuevas elecciones; las integrantes manifestaron sentirse desanimadas. En las últimas sesiones de sistematización se discutió acerca de la participación que tendrán de ahora en adelante y en un principio, estas mujeres no se veían participando en nada. Sin embargo, luego de reflexionar y revisar todo lo que habían logrado decidieron ser las animadoras de los líderes del futuro. Ese será, entonces, el desafío que tendrán en los tiempos por venir las guerreras de Coropo. Además de asimilar que la participación también puede trascender a esa instancia organizativa que es el consejo comunal.

NOTAS

1. Ambulatorios tipo 1, centros de atención ambulatoria básica.
2. Misión del gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, basada en el concepto de salud integral, que trascende la antigua visión reduccionista que asocia la salud exclusivamente a la asistencia médica.
3. Cooperativa de mujeres tejedoras Maya de los Altos de Chiapas.

El primer consejo comunal estudiantil cuenta su historia

MEGA INFOCENTRO UNEFA, MÉRIDA, ESTADO MÉRIDA

Por Johanna Marianny Alves



El primer consejo comunal constituido por estudiantes trabaja en el fortalecimiento de sus proyectos comunitarios con apoyo de las TIC.

Los movimientos universitarios en el estado Mérida tienen una larga trayectoria de lucha y resistencia ante las injusticias de los gobiernos de derecha y las prácticas históricamente excluyentes del sistema educativo superior en Venezuela. Esto se debe a que en esta ciudad, por lo menos el 25 por ciento de la población son estudiantes de nivel universitario y la Universidad de Los Andes es una de las casas de estudio más grandes del país.

Las Residencias Estudiantiles Domingo Salazar Rojas son, precisamente, uno de los espacios de

formación y acción política estudiantil más emblemáticos de la ciudad de Mérida. Las próximas líneas estarán dedicadas a relatar la particular historia organizativa y comunitaria de estas residencias, como una manera de contar qué y cómo los estudiantes avanzan en propuestas de organización, no solamente estudiantiles sino comunitarias y cómo el infocentro de la UNEFA¹ y las herramientas tecnológicas que allí se encuentran han servido para apalancar la experiencia.

Las residencias llevan por nombre, desde 2000, Bachiller Domingo Salazar Rojas², en honor a la lucha estudiantil de los años 60 promovida por este estudiante de Medicina de la Universidad de Los Andes (ULA), quien participó en el movimiento organizado estudiantil de izquierda, por la reivindicación de los derechos estudiantiles en esa misma década. Este joven muere en 1969, durante una acción de protesta en las instalaciones de la Facultad de Medicina de la ULA, a manos de las fuerzas del orden público, encargadas de reprimir cualquier revuelta producida por el descontento popular.

En estas residencias habitan actualmente 2.500 estudiantes, aproximadamente, de la Universidad de Los Andes (hombres y mujeres), distribuidos en cuatro grandes edificios, canchas deportivas y espacios verdes dispuestos en 12.780 metros cuadrados de terreno. Pero estas instalaciones no fueron pensadas para servir de residencias estudiantiles, sino más bien como un complejo habitacional construido por el Gobierno en la década de los 60, para el pueblo en general. Pero en vista del creci-

miento agigantado de la población estudiantil y las inexistentes posibilidades de sostenimiento económico y habitacional digno, el complejo residencial fue tomado por los estudiantes de bajos recursos económicos de la ULA provenientes de diversos estados del país.

Estas instalaciones son reconocidas por la ULA como residencias estudiantiles bajo su tutela. Esto quiere decir que las residencias debían ser mantenidas, en términos de infraestructura y servicios, con los recursos de la universidad, así como también, gozar de autonomía universitaria. Pero no fue así, el poco mantenimiento y la desaparición de toda protección de la ULA hacia estas residencias produjeron un deterioro de la infraestructura y, por otra parte, la autonomía universitaria, es decir, la total inmunidad de la que gozaban los habitantes de estas instalaciones residenciales, sirvió de foco para que organizaciones vinculadas al narcotráfico tomaran el control del funcionamiento de estas residencias.

Esto no sucedió fortuitamente. Durante décadas en estas residencias los movimientos estudiantiles progresistas y de izquierda habían participado en las acciones de protesta y resistencia más importantes del país. Les preocupaba la institucionalización de una universidad de espaldas a las realidades injustas que se vivían en todo el país y la consolidación de un modelo educativo cada vez más excluyente y elitista. Este compendio de problemáticas fortificó un movimiento estudiantil crítico que aún hoy se mantiene. Así que la Universidad de Los Andes, o sus autoridades de turno, optaron por desprenderse de sus responsabilidades administrativas y organizativas hacia las residencias estudiantiles.

Nada escapa al proceso bolivariano y revolucionario que se inició en 1999. La Revolución había llegado y tocaba la puerta de los habitantes y las

habitantes de estas residencias, quienes sabían que ahora la lucha era mucho más grande y compartida por muchos y muchas más. Los sectores populares tenían ahora la voz y el espacio para hacerse escuchar, era el inicio de la construcción del poder popular en los barrios, pueblos, caseríos y casas de estudio.

Así que en 2000, los estudiantes militantes y residentes de la Domingo Salazar emprenden el camino de recuperación de las instalaciones, que consistía, por un lado, en la reparación de la infraestructura y, por el otro, en garantizar la seguridad de los habitantes, quienes -por la situación de violencia e inseguridad generada por los grupos o bandas armadas que tomaron el espacio público y algunos apartamentos- vivían en tensión.

Este proceso fue muy complejo. Asumir responsablemente el poder es una tarea que consiste en la toma de decisiones comunes sustentadas en la participación democrática y protagónica y en la acción colectiva. No es una práctica sencilla ponerse de acuerdo para el hacer. Esto tomó varios años. Los estudiantes y las estudiantes habitantes de las residencias no tenían arraigado el sentido de pertenencia con el lugar, ni unos ni otras tomaban partido en la situación y algunos y algunas veían cuesta arriba la posibilidad de cambiar su entorno comunitario, ya bastante deteriorado.

Pasaron siete años más, en los que se realizaron diversas actividades comunitarias, estudiantiles y de calle. En enero de 2007 se logra mayor participación de los estudiantes y las estudiantes habitantes de las Residencias y se convoca a la comunidad en general a constituir un consejo comunal: el Consejo Comunal de las Residencias Estudiantiles Bachiller Domingo Salazar Rojas. El primer consejo comunal constituido por estudiantes universitarios.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Identificar los aciertos y desaciertos de las prácticas organizativas de los estudiantes y las estudiantes, habitantes de las Residencias Estudiantiles Bachiller Domingo Salazar Rojas.

Ejes de análisis

- Organización comunitaria.
- Uso y apropiación de las TIC para el desarrollo de la experiencia.

Las TIC como herramientas para la organización estudiantil

Este es el momento más significativo del relato, porque representa el instante en el cual los principios de organización estudiantil y comunitaria se encuentran con la idea que favorece el proceso de construcción de un proyecto socialista sólido, que abarque a las clases sociales populares y estudiantiles.

Organizarse como consejo comunal, instancia fundamental de la nueva geometría del poder, en el que se empieza a llenar de contenido y significado el poder popular, como sujeto transformador de la realidad, fue un paso necesario para esta comunidad estudiantil que había decidido girar el curso de las cosas y apropiarse de las herramientas metodológicas y tecnológicas para lograr el mayor bienestar posible para todos y todas.

José Miguel, Luis, Pedro, Jorge y Deysi eran facilitadores, facilitadora y coordinador estatal de Infocentro de Mérida, específicamente del Infocentro UNEFA pero, además, son estudiantes, habitantes y miembros del consejo comunal de las residencias. Este grupo de jóvenes detectó la necesidad de incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al proceso que se estaba viviendo en su comunidad y elaboró, junto

con un grupo de habitantes de la localidad, una propuesta de trabajo, formación y organización que se apoyara en las TIC. Algunos de los planteamientos se transcriben a continuación:

- Organizar cursos de alfabetización tecnológica para los habitantes y las habitantes de la comunidad.
- Utilizar los medios de comunicación e información para socializar lo que hacen los estudiantes de las residencias, desde el punto de vista organizativo y formativo, como una manera de contrarrestar la campaña de ofensas contra las residencias y, por ende, contra sus habitantes.
- Fundar un centro de acción comunitaria y extensión universitaria, que facilite a los estudiantes y las estudiantes hacer su servicio comunitario y trabajo de grado en su comunidad, como una manera de garantizar que todos y todas dejaran o hicieran algún aporte para las residencias. Proyectos de trabajo, investigación, acción y desarrollo.

Estos eran los principales asuntos; todos tendrían apoyo del infocentro, porque los facilitadores y la facilitadora eran miembros activos de la comunidad. Los planteamientos dejaron de ser propuestas y se convirtieron en proyectos que aún hoy se están ejecutando. El infocentro es un apoyo real para la comunidad, pues, ésta recibe formación en el uso del computador, orientación y acompañamiento para generar productos comunicacionales, tales como micros audiovisuales y radiofónicos que se difunden en los medios de comunicación comunitarios, organización de información y sistematización de datos del consejo comunal, etc.

Además, ya como acciones más pequeñas pero significativas, se instrumentó con mucha más fuerza el programa de recuperación de las residencias. Entre los logros que se alcanzaron y que todavía se sostienen en la dinámica de mantenimiento está la organización del plan de limpieza y aseo de las residencias; recuperación de las instalaciones de los edificios; arreglo de las canchas deportivas y de re-

creación; activación del centro de cuidado maternal y centro de educación inicial, como apoyo a las madres y padres estudiantes residentes; puesta en funcionamiento de un ambulatorio de salud de la Misión Barrio Adentro, servicios que ahora disfruta la comunidad.

Sistematizar es... construir una visión crítica de la realidad

Toda esta historia está atravesada por situaciones críticas. La realidad tendrá diversos significados, según las lentes que se usen para verla. Por eso la sistematización, en este caso, sirvió para hacer una relectura de la experiencia por sus propios participantes y protagonistas, quienes saben que han recorrido un camino intrincado y cuesta arriba que hubo de ser analizado para reconocer los saldos o logros y lo que falta aún por hacer, así como las maneras o vías que se tomaron.

En ese marco de intereses, el equipo de sistematización quiso analizar qué habían hecho y hacia dónde se dirigían, con la intención de evaluar el proceso vivido, porque así podrían tomar mejores decisiones en el futuro, y comunicar cómo es que los estudiantes y las estudiantes pueden, de manera participativa y protagónica, cambiar sus contextos no solamente educativos sino comunitarios. Así que se dedicaron las jornadas a evaluar qué y cómo trabajaban como organización comunitaria, y también a tomar decisiones de cara a lo que se planteaban en el futuro cercano, como proyectos o acciones estratégicas.

Aprender que el movimiento está en movimiento

Como hemos dicho, la sistematización fue una dimensión que se incorporó al trabajo cotidiano que

daba vida a la experiencia, por ello sirvió, principalmente, para reorientar acciones o para reafirmar decisiones ya tomadas. El movimiento estudiantil, social y comunitario aprendió repensándose e identificaron, por lo menos, dos aprendizajes:

● **En cuanto a la organización estudiantil y comunitaria:** Aún hay fragmentación en el movimiento estudiantil, producto de un sistema político que privilegió la competencia y el individualismo en los espacios universitarios, como mecanismo de dominación. La propuesta, en este caso, es promover espacios participativos que hagan posible discutir y viabilizar los verdaderos problemas que aún nos afectan y que no siempre son explícitos, precisamente porque son patrones de relaciones, dominación y exclusión naturalizados, es decir, tomados como certezas y realidades inmodificables.

● **En cuanto a los tiempos de los procesos:** No se pueden forzar los procesos, esa es una premisa. Pero también hay que identificar las oportunidades que no se pueden dejar pasar, por ello la importancia de la evaluación constante y comprometida.

De este proceso se generaron dos productos comunicacionales que rescatan, en gran medida, la intensa historia de estas residencias y los proyectos llevados a cabo, con sus alcances y limitaciones. Uno de estos productos es un libro que documenta esta historia y que recoge testimonios de estudiantes que habitan las residencias, ex estudiantes y profesores universitarios. Y el otro es un micro audiovisual que recoge estos mismos datos, pero que centra la atención en los proyectos en desarrollo y las perspectivas de los protagonistas de la experiencia.

Participantes

Red Social de Infocentro y Comunidad:

Deysi Lares, Pedro Araujo, Luis, José Miguel, Jorge Madrid y Rynaldo Santiago.

Una mirada desde afuera para valorar el proceso

Haciendo una evaluación del proceso vivido se considera que la sistematización favoreció la valoración del trabajo incansable que este grupo de estudiantes hace cotidianamente, a su vez que estimuló el trabajo comunicacional como herramienta para socializar la experiencia y para convocar a su participación.

El equipo participante en la Ruta de Sistematización, constituido por Deysi, facilitadora; Pedro, Luis, José Miguel y Jorge (facilitadores y miembros de la comunidad) estuvo de manera activa en el proceso. Sin embargo, no se logró la asistencia permanente, sino más bien fluctuante de otros actores de la experiencia organizativa comunitaria y estudiantil.

Estos y estas estudiantes tienen la profunda convicción de la responsabilidad que les corresponde en este momento histórico, una de ellas es transformar las casas de estudio, en casas abiertas para favorecer la construcción del poder popular, otra es desmontar la idea de que la Academia, por sí misma, construye conocimiento y, por último, hacer visibles las contradicciones, desigualdades y exclusiones naturalizadas socialmente, con la intención de elaborar propuestas de transformación profundas cimentadas en la justicia, la igualdad, la solidaridad y la dignidad del pueblo venezolano.

NOTAS

1. Infocentro ubicado en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana
2. Antes llevaba por nombre Conjunto Residencial Barregal.

Consejo Socialista de la Educación Superior de los héroes de Canaima

INFOCENTRO JOSEFA CAMEJO, MUNICIPIO NAGUANAGUA, ESTADO CARABOBO

Por **Rebeca Gregson**

“El sexo femenino, señor Gobernador,
no teme los horrores de la guerra, antes bien,
el estallido del cañón no hará más que alentar,
su fuego encenderá el deseo de libertad,
que sostendrá a toda costa
en obsequio del suelo patrio”.

Josefa Camejo

El Consejo Socialista de la Educación Superior ubicado en el sector de Naguanagua, en las antiguas instalaciones de la Biblioteca Central y en una sede de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo, es un proyecto educativo, social, cultural, comunitario y tecnológico desarrollado por los estudiantes de la aldea universitaria Héroes de Canaima, con el propósito de llevar al pueblo carabobeño mayores oportunidades de inclusión y participación.

El Consejo Socialista de la Educación Superior funciona como un centro endógeno integral en el que se agrupan diversas misiones bolivarianas (Sucre, Ribas, Robinson, Barrio Adentro, etc.) con la finalidad de optimizar el funcionamiento que por separado ofrecen estos programas sociales. De esta forma, son más de 2.000 los beneficiarios directos de las actividades que brinda el consejo, entre estudiantes de las misiones (aproximadamente 1.500) y comunidades, organizaciones y colectivos que hacen uso de los servicios que ofrece, como la Unidad de Pedagogía Especial (UPE), la taquilla única de Fundacomunal, el servicio odontológico, el módulo de Barrio Adentro, entre otros.



Héroes de Canaima es una organización estudiantil apoyada en las TIC.

La resistencia de los héroes de Canaima

Héroes de Canaima es el nombre que se le ha dado al grupo integrado por José Zerpa Miota, Columba Álvarez, Gilberto Peña y Ángel Ruíz, cuatro estudiantes de la Universidad de Carabobo, que fueron masacrados al llegar al módulo Canaima en la madrugada del 4 de febrero de 1992 por su participación en la rebelión cívico-militar que estalló como respuesta a las políticas neoliberales del entonces gobierno de Carlos Andrés Pérez.

Acerca de la documentación

Objetivo

Socializar la experiencia de organización estudiantil apoyada en el uso y apropiación de las TIC.

Catorce años más tarde y con este mismo espíritu de lucha, en aras de restablecer la justicia social, un grupo de estudiantes de la Misión Sucre de ese estado ocuparon las instalaciones abandonadas de la Universidad de Carabobo e instauraron una aldea universitaria llamada Héroes de Canaima 4F.

La ocupación de las instalaciones fue concebida como un acto de defensa de los espacios del pueblo. En la actualidad, allí se imparten clases de formación de grado como Estudios Jurídicos, Gestión Social, Educación, Enfermería, Hidrocarburos, Ingeniería Eléctrica, Sistemas, Comunicación Social, entre otras. Este proceso de defensa se inició en 2006, cuando las autoridades de la Universidad de Carabobo decidieron demoler los edificios de la Biblioteca Central y una sede de FACES para la construcción de una zona rental.

Un grupo de aproximadamente 20 estudiantes y profesores, de diversas aldeas de la Misión Sucre, decidieron entonces, tomar las instalaciones en defensa de estos espacios que por ser del estado podían ser usados para el avance y la consolidación de los procesos revolucionarios, en lugar de ser utilizados para la construcción de un centro comercial que promoviera el consumismo y el individualismo, propios del sistema capitalista.

El objetivo era transformar las instalaciones de la Biblioteca Central y de la FACES de la universidad, abandonados y convertidos en centros de distribución y consumo de drogas, en una aldea

universitaria que permitiera la inclusión al sistema educativo de miles de carabobeños. Sin embargo, quienes tenían intereses económicos y políticos, y querían la demolición de los edificios para convertirlos en una zona comercial, pronto comenzaron a tomar acciones violentas en contra de los triunfadores y triunfadoras organizados y organizadas.

Las acciones violentas, realizadas por grupos de encapuchados, apoyados y promovidos por las autoridades universitarias, fueron desde la intervención de los servicios de agua y electricidad de las instalaciones, pasando por la quema de autobuses y góndolas en la entrada de la aldea universitaria, hasta enfrentamientos con armas largas donde resultaron heridas personas que apoyaban a los ocupantes.

La lucha violenta de estos estudiantes de la aldea Héroes de Canaima representó un período de resistencia que exigió la organización de los triunfadores y triunfadoras para asegurar la estabilidad y continuidad de las actividades de la aldea universitaria. En este sentido, se crearon comisiones que permitieron, desde la alimentación de los que hacían vida en la aldea, hasta la pernocta durante meses en las instalaciones para garantizar la seguridad.

Fue un tiempo de mucha angustia, el colectivo tuvo que resistir la campaña flagrante de las autoridades universitarias contra los triunfadores y triunfadoras que intentaban rescatar las instalaciones y habilitarlas como un espacio educativo acorde a las necesidades del pueblo carabobeño.

La consolidación del Consejo Socialista de la Educación Superior

En 2007 las autoridades de la Universidad de Carabobo se vieron obligadas a cesar la lucha violenta

contra los estudiantes de la aldea Héroes de Canaima lo que, además de permitir que éstos comenzaran a desarrollarse académicamente de forma más tranquila, implicó que empezara la etapa de consolidación de las luchas que durante meses los mantuvo resistiendo en las puertas de la aldea. En este sentido, comenzaron a desarrollar el proyecto de recuperación de la infraestructura que viabilizó la incorporación de diferentes organizaciones, misiones y colectivos a la aldea universitaria para así brindar oportunidades reales de participación e inclusión.

Las diversas misiones impulsadas por el estado, eran vistas como islas que no se relacionaban, en algunos casos eran llevadas a cabo con ineficiencia y falta de compromiso, y terminaban sin ofrecer las oportunidades para las que habían sido creadas. De esta forma, pareció necesario, para los propulsores de la aldea Héroes de Canaima, la creación de un centro endógeno integral en el que se encontraran las diversas misiones bolivarianas. Fue así que la experiencia se constituyó en un proyecto social, cultural, educativo, tecnológico, productivo y político.

El desarrollo de este proyecto requirió de la búsqueda de recursos económicos que permitieran la recuperación, habilitación y construcción de los espacios del centro endógeno, por lo que decidieron conformarse como un consejo comunal que llevó por nombre el Consejo Socialista de la Educación Superior. Esto permitiría garantizar su sustentabilidad en el tiempo. Sin embargo, para poder ser un consejo comunal, dado que sus integrantes no residían en la comunidad y quedaban fuera de las estipulaciones de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009), los triunfadores y triunfadoras solicitaron a la Asamblea Nacional un derecho de palabra que viabilizara la solución a su problemática jurídica.

Mientras esperaban que se les concediera el derecho de palabra, para poder desarrollar el proyecto diseñado y presupuestado por diversos

profesionales competentes, los misioneros y misioneras solicitaron la cooperación del Consejo Comunal La Coromoto, lo que permitió que actualmente la obra se encuentre culminando la primera de sus cuatro fases, que abarca el edificio administrativo, 30 aulas y dos laboratorios, lo que permitió recibir estudiantes de las misiones en cuatro turnos: matutino, vespertino, nocturno y fines de semana.

La obra estará terminada aproximadamente en cuatro años cuando el Consejo Socialista de la Educación Superior cuente con 75 aulas, un comedor, un teatro para 400 personas, tres salas de conferencia, una biblioteca central, un museo, dos laboratorios (química e ingeniería en sistema), una guardería para los hijos del personal docente y estudiantes, y un centro de distribución de bienes y servicios socialistas.

En el infocentro “Nos pusieron en el mundo”

“Nos pusieron en el mundo”, son las palabras con las que Cener Coronil, impulsor de la creación del Consejo Socialista de la Educación Superior, define la consolidación de otro de los triunfos de estos misioneros y misioneras: la inauguración del Infocentro Josefa Camejo dentro de las instalaciones del Consejo. Este infocentro, que lleva el nombre de una heroína venezolana, permitió a los triunfadores y triunfadoras que en otros países conocieran su experiencia, así como ellos mismos conocer otras experiencias que nutrieran su accionar cotidiano, a través del acceso a Internet.

Los estudiantes organizados consiguieron 14 computadoras adicionales que fueron reparadas por ellos mismos, lo que permitirá el acceso de las Tecnologías de Información y Comunicación no sólo a los beneficiarios de las misiones y programas que

funcionan en el Consejo, sino también a los estudiantes de la Universidad de Carabobo y a las personas de las comunidades aledañas.

El valor y riqueza de esta experiencia de organización, lucha, resistencia y constancia de estudiantes que apropiándose de los programas sociales creados desde el Estado han construido oportunidades para miles de carabobeños, hacen necesaria su sistematización, tanto para su fortalecimiento como para su divulgación y aprendizaje colectivo, proceso que tienen planeado coordinar los facilitadores de infocentro en 2010.

Participantes

Red Social de Infocentro: Marbelis Espinoza y Lenin Morales.

Comunidad: Germán Padrón, Cener Coronil, Lerman Morales, Edwuar Martínez, Sandra Méndez, Thaís Romero, Magali Zavala, Carlos Ruíz y Fidel Benítez. Johan Castañeda y Anderson Rodríguez del Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Participación Social.

Un centro comunal de computación para Mismote

INFOCENTRO ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE, ESTADO TRUJILLO

Por Johanna Marianny Alves

Mismote es un pequeño sector popular ubicado en la localidad de Escuque, capital del municipio homónimo. Es una ciudad importante muy cerca de Valera, reconocida por su amplia actividad agrícola y comercial y por ser cuna de reconocidos poetas; uno de ellos es Ramón Palomares¹.

Allí un grupo de personas se organizó para promover la conformación del consejo comunal (organización de base para el desarrollo colectivo), como una manera de activar una serie de mejoras necesarias para la comunidad.

Así es que, a finales de 2007, se constituyó el Consejo Comunal Vencedores de Mismote. Sus proyectos prioritarios eran la sustitución de ranchos por viviendas y la construcción de la Casa Comunal, como un espacio de gestión comunitaria donde se colocaría un centro de computación para todos los habitantes del sector. La importancia de este último proyecto radicaba principalmente, en el hecho de que existía una gran población estudiantil, en los diversos niveles educativos, que no poseía los recursos económicos necesarios para acceder a las tecnologías.

A unos dos kilómetros de este sector se encuentra el Infocentro Escuque, ubicado en las instalaciones de Corpoandes². Este infocentro presta el servicio a toda la localidad, y los facilitadores Fidel, Mirna y Alessandro, apoyan las acciones organizativas de las comunidades adyacentes, y particularmente las de Mismote. Douglas y Mardoqueo, voceros principales del consejo comunal, solicitaron ayuda a este infocentro para la elaboración de los proyectos comunitarios, y asesoramiento para gestionar



Los Vencedores de Mismote saben que la organización y articulación comunitaria son elementos fundamentales para el desarrollo local.

su ejecución con las instituciones pertinentes, haciendo uso, por supuesto, del equipamiento tecnológico para elaborar las propuestas y hacerlas llegar a su destino a través de Internet.

Durante 2007 la comunidad pudo concretar, con el apoyo económico gubernamental, el embaulamiento de quebradas, mejoramiento de la distribución de agua potable y de aguas servidas, y la sustitución de algunos ranchos por viviendas de los vecinos y vecinas que vivían en condiciones habitacionales precarias. También se logró construir la Casa Comunal, en la que luego se instalaría un centro tecnológico

comunitario con el apoyo organizativo y formativo de los facilitadores del Infocentro de Escuque.

A principios de 2008 se consiguió la donación de seis equipos de computación, una impresora y una fotocopidora. Todos estos bienes eran los componentes necesarios para acondicionar el centro de computación. El apoyo del infocentro fue fundamental para obtener estos equipos, ya que junto con el consejo comunal elaboraron un proyecto que privilegiaba la formación en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su apropiación para el desarrollo y bienestar de los miembros de esta comunidad y los sectores vecinos.

El centro de computación logrado, pero faltaba un poco más...

Ya con el equipamiento tecnológico y mobiliario necesario, se terminó de acondicionar el espacio, pero era necesario que los facilitadores de infocentro en Escuque prestaran su colaboración más permanentemente, es decir, que estuvieran cotidianamente en el centro de computación para ponerlo al servicio de la gente. Lo primero que se hizo fue la migración a software libre de todos los equipos, dando así continuidad a la política de Estado de lograr la soberanía tecnológica, formando a las comunidades populares en su uso y aprovechamiento.

Luego, Fidel se ofreció a asistir varios días de la semana al centro de computación, para comenzar con la alfabetización tecnológica de todos y todas las interesadas, en su mayoría jóvenes del sector. Así, dos veces a la semana se daban, en horario nocturno, los cursos.

Pero esto no era suficiente. Había pasado un año, cerca de 120 personas se habían alfabetizado tecnológicamente en menos de 6 meses, pero el Consejo Comunal de Mismote quería mucho más. Así que con la asesoría de los facilitadores del infocentro, quienes acompañaban los espacios de alfabetización tecnológica, promovieron la idea de que este centro de computación comunitario pasara a ser un infocentro. Esto quería decir que tendrían un equipo de facilitadores, cursos de alfabetización tecnológica y asesoría en el uso y apropiación de las TIC todos los días y así garantizarían el acceso a Internet desde ese centro tecnológico.

Se hizo la solicitud a la Coordinación Estatal de Trujillo para darle luz verde a esta iniciativa y se llegó a un acuerdo en el que las partes pudieron convenir de manera corresponsable, la manera de funcionar, con énfasis en los intereses de la comunidad.

La participación es necesaria para consolidar la organización

Si bien es cierto que el Consejo Comunal Vencedores de Mismote, ha trabajado arduamente para mejorar las condiciones de vida de la comunidad y aún hoy promueve actividades y proyectos que se encuentran en esa dirección, no se ha logrado incorporar activamente a los vecinos y vecinas del sector. La comunidad general no se ha integrado a las propuestas de acción que surgen desde este consejo comunal. Allí radica la importancia de la sistematización como herramienta para analizar lo sucedido, revisar el presente

Acerca de la sistematización

Objetivo

Identificar las prácticas comunitarias acertadas que han fortalecido la organización comunitaria, y aquellas que no han favorecido este proceso.

Ejes de análisis

- Organización comunal.
- Participación comunitaria.
- Uso y apropiación de las TIC.

y plantear acciones de transformación.

En este escenario de dificultades organizativas, que no han sido limitantes para que la comunidad logre ciertos niveles de bienestar, aparecen los facilitadores, quienes han participado en el proceso organizativo, pero que no tienen altos niveles de pertenencia con la comunidad. Éstos no habitan cotidianamente en el sector y no se han incorporado activamente en la promoción de nuevas prácticas participativas u organizativas en la comunidad, aunque sí en la facilitación de los espacios de formación en el uso y apropiación de las TIC, acompañamiento en la elaboración de proyectos y articulación con instituciones y organizaciones para el financiamiento y su ejecución.

Interesados en descubrir qué pasa en Mismote, qué rescatar de lo vivido allí y cómo hacer para que esta experiencia pueda nutrirse y fortalecerse es que surge la idea de sistematizar la vivencia.

La sistematización como proceso de evaluación

Los facilitadores de Escuque, que estaban interesados en descubrir qué pasaba en Mismote, propusieron que esta experiencia se incorporara a la Ruta de Sistematización, como una manera de analizar la realidad, evaluar lo que sucedía y pensar propuestas coherentes con esa realidad.

El grupo estaba conformado por Fidel, Alessandro, Mirna, Vianney, Mardoqueo, Douglas y algunos otros miembros del consejo comunal y facilitadores que asistieron de manera intermitente, quienes estaban interesados en compartir experiencias de promoción organizativa en comunidades populares.

Las jornadas de sistematización se convirtieron en espacios de reflexión, tanto para los miembros del consejo comunal como para los facilitadores, por

Participantes

Red Social de Infocentro: Fidel Balestrini, Alessandro Mongellio, Mirna Fernández, Vianney Paredes, Vianney Montenegro.

Comunidad: Mardoqueo Villarreal, Consejo Comunal Vencedores de Mismote.

diversas razones:

- Al consejo comunal le sirvió para analizar las prácticas de convocatoria, movilización y participación realizadas hasta ese momento y de cara a plantear acciones que favorecieran la organización en el futuro.
- A los facilitadores les funcionó como un espacio para reconocer qué se estaba haciendo desde el infocentro para fortalecer la organización comunal, de esta forma de revisar las estrategias de promoción comunitaria y cómo las TIC se incorporaron a ese proceso.

De este proceso de sistematización se elaboraron dos productos comunicacionales que dan cuenta de lo que la comunidad de Mismote ha alcanzado a lo largo de más de tres años de logros y tropiezos. Uno de estos productos es un folleto que posee información actual de lo que está ocurriendo en la comunidad; y el otro es un micro audiovisual que presenta los beneficios del consejo comunal, pero también los obstáculos que han debido superar o que están aún pendientes.

Cuando los aprendizajes son descubiertos

En una de las sesiones de sistematización, los actores involucrados y protagonistas de la experiencia reconocen algunos aprendizajes alcanzados a través del análisis. A continuación se transcriben las problemáticas presentes en la comunidad de Mismote:

- Carencia de un diagnóstico participativo de las necesidades e intereses de la comunidad en el que se identifiquen las potencialidades y obstáculos presentes en la comunidad.

- Contraloría social insuficiente o no socializada a tiempo. La comunidad no ha participado en el seguimiento y control del uso de los recursos, bien porque no han sido convocados (por el consejo comunal) para hacerlo de manera permanente, o por desconocimiento de la importancia de tener acceso, conocimiento y participación en esta actividad.

- Toma de decisiones no colectivizadas. Las decisiones son tomadas por el núcleo central del consejo comunal, compuesto por diez personas que, aun cuando son miembros de la comunidad reconocidos y respetados, tienen el deber de hacer los llamamientos necesarios para que más personas se incorporen, no solamente en la toma de decisiones sino también en los proyectos y actividades comunitarias derivados de esos acuerdos.

Ante esta situación, ¿qué se puede hacer?

- Según la experiencia de muchas comunidades organizadas, al elaborar el diagnóstico comunitario de manera participativa se toman decisiones más acertadas ya que diversos actores de la comunidad comparten sus intereses y necesidades y se ven en la obligación de consensuar lo que se debe hacer.

- No podemos dar por sentado que la comunidad “sabe” todo lo que el consejo comunal realiza. Eso no sucede fortuitamente, eso se concibe a través de la socialización de lo que se hace. De esa manera se evitan malos entendidos y se toma conciencia de la importancia de hacer seguimiento de lo que la comunidad se propone realizar.

- Se reconoció que las TIC se han convertido en herramientas de trabajo indispensables para esta comunidad, porque han permitido investigar, socializar,

articular, conocer y fortalecer su gestión organizativa haciendo uso de éstas. Se han apropiado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Una mirada desde afuera para valorar el proceso

Se reconoce que la sistematización es una herramienta que contribuye a develar qué y cómo hacemos las cosas para tomar decisiones más acertadas que contribuyan a transformar las realidades de injusticia, desigualdad, pobreza y exclusión. Por ello sabemos que el proceso vivido en Mismote tiene un largo trecho por recorrer de aquí en adelante, debido a que la organización comunal es todavía débil y fragmentada. Sin embargo, hay unos líderes comunitarios (voceros del consejo comunal) comprometidos con su comunidad y con los deseos de continuar la lucha que emprendieron para lograr el mayor bienestar social posible para todos y todas. No en vano se llaman Vencedores de Mismote, allí radica el espíritu de la batalla incansable y sostenida de esta comunidad.

NOTAS

1. Premio Nacional de Literatura en 1974 y Premio Internacional de Poesía Víctor Valera Mora, 2006.
2. Corporación Andina: organismo venezolano adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Planificación y el Desarrollo, cuyo propósito es promover y ejecutar políticas y proyectos para el desarrollo de la región andina de Venezuela.

Nueva Valencia a máxima revolución

INFOCENTRO NUEVA VALENCIA, MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO CARABOBO

Por **Anit Quintero**

“Pese a todo, a lo largo y a lo ancho del país se oye un sólo grito que resuena en las fábricas, fundos, poblaciones y liceos, en los cuarteles del pueblo: El llamado a crear, fortalecer y multiplicar el poder popular; el poder de los comandos comunales, el poder de los obreros y los campesinos, el poder de la revolución”.

Miguel Enríquez

Tocuyito fue fundado en 1547, su nombre se debe a la similitud que tiene con el poblado El Tocuyo en el estado Lara. La palabra tocuyo proviene de la voz indígena que en español significa agua de lluvia.

Tocuyito fue nombrada en 1881 capital del estado Carabobo, pero sólo permaneció en esa condición por cinco meses. Tiene 23 barrios entre los cuales se encuentra Nueva Valencia, ubicado al noreste de la parroquia al lado del barrio Zanjón Dulce. Tocuyito cuenta con 7.600 habitantes y 1.520 viviendas.

Los primeros pobladores eran trabajadores de la hacienda San Luis¹ propiedad de Luis Ramón Bigott². Otros obreros trabajaban en la zona industrial y algunos establecieron sus comercios de forma particular. A medida que fue creciendo la población, algunos habitantes se sumaron a trabajar en el vertedero de basura de la Guásima (recolección de aluminio, vidrio, papel, cobre, ropas, comida y otros). Luego, cuando inauguraron el Mercado de Mayoristas en 1990, muchos consiguieron empleo allí, así como también en establecimientos comerciales como farmacias, bodegas, quincallas, venta de víveres, entre otros.



En Nueva Valencia el infocentro es el espacio donde confluyen los proyectos y las acciones de la comunidad.

La gente de Nueva Valencia se ha caracterizado por su tenacidad. Desde mucho antes de la fundación del barrio han luchado por obtener todo aquello que se han propuesto, principalmente para cubrir las necesidades básicas de la comunidad. Con alegría y entusiasmo han promovido su acervo cultural. Hoy en día todavía realizan ferias, tómbolas y juegos tradicionales; la escuela Cleopatra Casanova es en la actualidad la promotora de las actividades culturales, tales como actos teatrales, desfiles y comparsas.

Como en muchas comunidades de Venezuela, la Asociación de Vecinos fue el primer intento que se

hizo por tener una organización comunitaria en Nueva Valencia (Asovenuva) en 1975. Estas asociaciones eran agrupaciones de personas que vivían en el mismo sector, que estaban amparadas por la Ley Orgánica de Régimen Municipal de 1978, y aunque esta ley las definía como instancias de participación fueron sometidas al manejo de los partidos de la época: Acción Democrática (AD) y COPEI, que dominaron el escenario político de la nación durante la vigencia de la Constitución de 1961. Por lo tanto, a pesar de estar insertas en la comunidad, funcionaban bajo un esquema vertical donde un sector manejaba el dinero que, en la mayoría de los casos, no era destinado para beneficio de los vecinos y vecinas.

Con la llegada de Hugo Chávez a la presidencia de Venezuela y la propuesta de transformación social, fueron surgiendo otras formas de participación en la comunidad. En Nueva Valencia este proceso organizativo ha tenido altas y bajas, pero en la actualidad están consolidando su consejo comunal. Esta es su historia:

Rubén Santana es hijo de Juan Santana, fundador del barrio quien luchó por obtener los servicios básicos en la comunidad. Después de varios años su hijo Rubén observó otras necesidades y, sobre todo se encontró con un contexto diferente al que vivió su padre y con un gobierno que facilitaba herramientas al pueblo para organizarse; una de ellas era la herramienta tecnológica materializada en los infocentros.

Así que en 2006 Rubén comenzó a motivar a sus vecinos para tener un infocentro en su comunidad. Luego de realizar los contactos necesarios y conseguir el espacio apropiado lograron inaugurarlo. Él, Margarita Moreno y Esperanza García fueron elegidos por su comunidad para ser los facilitadores.

Dos años después de la inauguración del infocentro, los facilitadores comenzaron a apoyar la conformación del consejo comunal³. En este sentido, realizaron, en agosto de 2007, su primera jornada de calle para informar a los vecinos sobre los consejos comunales y empezar a motivarlos. Entre julio y noviembre se ejecutaron continuamente este tipo de jornadas donde realizaban actividades comunitarias e incentivaban la participación de los habitantes de Nueva Valencia.

En octubre de 2008 recibieron la asesoría de la Fundación para la Promoción y Desarrollo del Poder Comunal (Fundacomunal). Esta asesoría les sirvió para organizar y realizar el censo de la comunidad a principios de noviembre. Hasta que a finales del mismo mes realizaron la elección de la comisión promotora y la comisión electoral. Al mes siguiente se realizaron las elecciones del consejo comunal y junto a éste se conformaron cuatro consejos comunales más en comunidades vecinas.

Sin embargo, algo falló y el consejo comunal fracasó. Los voceros nunca asumieron su papel y hubo una separación. Pero los facilitadores de infocentro animaron nuevamente a la comunidad y realizaron otras elecciones para decidir quiénes serían los voceros del consejo comunal que hoy en día está vigente. Los nuevos voceros se enfrentaron con dudas, sobre todo en lo que respecta a la elaboración de proyectos, pero como las ganas que tenían de trabajar por su comunidad eran muchas, junto a los facilitadores y facilitadoras de infocentro y apoyados por las Tecnologías de Información y Comunicación, fueron madurando.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Analizar el proceso de conformación, ruptura y nueva elección del Consejo Comunal Nueva Valencia.

Eje de análisis

- Las TIC como herramienta al servicio del poder popular.

Organización comunitaria y TIC

En Nueva Valencia el infocentro es un espacio de la comunidad. La idea de impulsar la organización comunitaria surgió de los facilitadores y por eso, cotidianamente este espacio está lleno de miembros de la comunidad y del consejo comunal. Allí reciben apoyo para realizar sus investigaciones y/o redactar documentos.

A finales de junio de 2009, los integrantes del consejo comunal recibieron el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica y actualmente están intentando manejar las computadoras por sí solos.

Proceso de sistematización

Por el estado Carabobo fueron seleccionadas dos experiencias, en el marco del proceso de sistematización en los infocentros, entre ellas “Nueva Valencia a Máxima Revolución”.

En un principio, el equipo no veía claro qué significaba esto pero, poco a poco, fueron comprendiendo para qué les servía sistematizar su experiencia, reconstruirla y analizarla.

Como parte de este proceso, primero se realizó una línea de tiempo para delimitar la experiencia y ordenar los acontecimientos, que hasta entonces surgían de forma desordenada y dificultaban la comprensión de los hechos.

Posteriormente, se analizó el contexto global y el contexto local de la experiencia. En el análisis del contexto local surgió la problemática de la titularidad de la tierra: el terreno donde se encuentra ubicada Nueva Valencia está a nombre de la familia Bigott. Esto les ha generado dificultades a las familias que quieren vender sus viviendas. Incluso, hay personas que pagan alquiler del terreno a Isa-

bel Bigott Rubio, hija de Luis Ramón Bigott. El equipo de sistematización consideró de gran importancia retomar esta discusión en la comunidad.

Se analizó también el proceso organizativo del consejo comunal, su ruptura y su nueva elección.

Este proceso de sistematización generó una serie de aprendizajes y se hacía necesario comunicarlos. En este sentido, se decidió elaborar un libro que narrara el desarrollo de la experiencia, de forma amena y didáctica. El libro lleva por nombre *Nueva Valencia, conoce su historia*, está compuesto por cuatro capítulos: Apropriación de nuestra tierra; Fundación del barrio; Organización comunitaria y Hacia dónde vamos. Esta publicación se realizó con la participación de todo el equipo de sistematización, que se dividió las temáticas y por grupos realizaron investigaciones y redactaron los capítulos.

Aprendizajes

A continuación se presentarán citas textuales que dan muestra de algunos aprendizajes obtenidos durante la Ruta de Sistematización y durante el desarrollo de la experiencia sistematizada:

Con relación a sus conflictos como organización comunitaria:

- “Casi siempre asociamos los conflictos con situaciones negativas o no deseadas, lo que nos lleva a tratar de evitarlos, evadirlos, ocultarlos o eliminarlos. Sin embargo, los conflictos son situaciones de la vida cotidiana, que pueden ocurrir en el ámbito personal, el familiar y, como nos ocurrió a nosotros, en el comunitario... En ellos se refleja la forma de relacionarnos”. (Eglée de Betancourt)

Con relación al poder popular:

- “El poder popular es la transferencia de respon-

sabilidades del gobierno a las comunidades organizadas, en nuestro caso al consejo comunal”. (Armando Quintero)

- “El poder popular somos todos los que queremos luchar por tener mejores condiciones de vida. Así como siempre lo hemos hecho pero amparados por la ley y apoyados por el presidente Chávez”. (Violeta Rodríguez)

- “Es la capacidad de ayudar a la comunidad por medio de la Constitución. Anteriormente ese poder lo ejercía la alcaldía a través de los gobiernos comunitarios pero no respondía a las necesidades del pueblo”. (Margarita Moreno)

Con relación a la apropiación tecnológica:

- “Apropiación tecnológica es apoyar el trabajo del consejo comunal con la tecnología. Y el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica nos ayuda a utilizar esa herramienta, ya que enseña lo básico del uso del computador. Los infocentros rompen con el esquema que dice que la tecnología sólo es para profesionales”. (Eglée de Betancourt)

Durante el proceso, el equipo de sistematización se dio cuenta de que tenía debilidades para elaborar proyectos, así que decidieron capacitarse en el área. Apoyados por Álex Domador pudieron aprender a elaborarlos y en la actualidad se encuentran planificando varios que tenían pendientes.

Evaluación general

El equipo de sistematización estuvo conformado por los facilitadores de infocentro, por los integrantes del consejo comunal y por miembros de la comunidad, en su mayoría mujeres. Las sesiones se realizaban con, aproximadamente, 15 personas. Esto enriquecía el análisis de la experiencia e impedía que en la reconstrucción se dejaran detalles fuera.

En el momento en el que se inicia la Ruta de Sistematización, el consejo comunal vigente tenía un mes de haber sido conformado, por lo que sus integrantes estaban en una etapa de comprensión de su funcionamiento. En este sentido, la Ruta de Sistematización los ayudó mucho, ya que implicó investigar sobre el objeto de ésta, que en este caso era el consejo comunal. De allí surgieron una serie de reflexiones sobre el poder popular y la diferencia que tiene esta organización con respecto a antiguas formas que se dieron en Nueva Valencia, como es el caso de la Asociación de Vecinos.

El equipo comprendió el sentido de sistematizar su experiencia al final de los encuentros. Si bien en las sesiones de trabajo se notaba su entusiasmo por las investigaciones emprendidas, no terminaban de visibilizar su finalidad. En uno de los últimos encuentros se discutió sobre los aprendizajes obtenidos y los cambios que habían evidenciado. En ese momento valoraron lo provechoso que fue para ellos la Ruta de Sistematización.

Sin embargo, a este grupo todavía le falta mucho por hacer y madurar. En primer lugar, terminar de apropiarse de la herramienta tecnológica que les ofrece el infocentro. A algunos integrantes del consejo comunal les costó familiarizarse con la computadora y a pesar de haber recibido el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica continúan dependiendo de los facilitadores para digitalizar sus trabajos o realizar cualquier investigación (los proyectos realizados y el censo de la comunidad están escritos a mano). Pero esta situación puede cambiar favorablemente, porque el infocentro es para los integrantes del consejo comunal el espacio de encuentro de la comunidad, donde se encuentran los impulsores de la organización comunitaria en Nueva Valencia.

Por otro lado, en Nueva Valencia hay muchos jóvenes entusiastas que podrían apoyar el trabajo del

Participantes

Red Social de Infocentro: Margarita Moreno, Rubén Santana, Esperanza García y Alex Domador.

Comunidad: Violeta Rodríguez, Cesar Vacurena, Luis Pinto, Elena Viñas, Andrade de Velásquez, María Aguilar, Eglée de Betancourt, Armando Quintero, Éver Echezurria, Rafael Rivero y Pedro Guzmán.

consejo comunal. Uno de estos jóvenes es Éver Echezurria quien participó en la Escuela de Recreadores⁴. Son interesantes las sugerencias que tienen los jóvenes para su comunidad:

- “Visualizamos en nuestra comunidad una casa hogar para los abuelos y abuelas, también podríamos albergar en ella a aquellos que tengan vicio de alcohol y droga e integrarlos a todas las actividades que se realicen en la comunidad”.
- “Junto al consejo comunal podríamos hacer la Escuela de Recreadores⁴ para los niños y niñas de nuestra comunidad”.

Reconstrucción histórica de la experiencia

2007

- **Febrero:** Inauguración del infocentro.
- **Agosto:** Primer encuentro de calle en la comunidad Nueva Valencia.

2008

- **Agosto:** Facilitadores planifican plan vacacional para los niños de la comunidad.
- **Julio y noviembre:** Actividad de calle con la comunidad Nueva Valencia.
- **Octubre:** Facilitadores asesoran a miembros de la comunidad para conformar el consejo comunal.
- **Octubre:** Asesoría de Fundacomunal para em-

prender el proceso de conformación del consejo comunal.

- **Noviembre:** Realización del censo en la comunidad.
- **Noviembre:** Elección del comité electoral y comité promotor provisional.
- **Diciembre:** Elecciones del consejo comunal.

2009

- **Enero:** Ruptura del consejo comunal.
- **Febrero:** Asamblea para nombrar comité promotor y comisión electoral.
- **Marzo:** Asamblea para elegir el consejo comunal.
- **A partir de julio:** Elaboración de proyectos.

NOTAS

1. En 1940 se plantaba tabaco rubio. A partir de 1959 sus dueños decidieron fundar en ese terreno el Carabobo Golf Club (centro de recreación de élites).
2. Fue un empresario venezolano, fundador de la cigarrera Bigott, (1882-1945).
3. Instancias de participación, articulación e integración de los miembros de una comunidad, grupos sociales y organizaciones comunitarias que permiten al pueblo organizado ejercer la gestión de políticas públicas y proyectos que respondan a las necesidades y requerimientos de la comunidad.
4. Proyecto emprendido por la Red Social de Infocentro, específicamente en los estados Aragua, Carabobo y Guárico.

Todasana: del esclavismo al ejercicio del poder popular

INFOCENTRO TODASANA, MUNICIPIO VARGAS, ESTADO VARGAS

Por Anit Quintero



El Infocentro de Todasana es el centro de elaboración y gestión de sus proyectos comunitarios.

*“Al pueblo lo que es del César
huella profunda sobre esta tierra...”*

*Al pueblo lo que es del César
luz, canción, combate y tiempo”.*

Alí Primera

“Estancias de esclavos, labores y cementeras...”¹

En el estado Vargas, pasando Naiguatá y el pueblo de Los Caracas se encuentra la parroquia Caruao, conformada por seis comunidades: Osmá,

Oritapo, La Sabana, Caruao, Chuspa y Todasana, caracterizadas por su abundante vegetación, ríos, playas y una historia colonial en reconstrucción.

Todasana fue poblada en la segunda mitad del siglo XVII. Como todos los pueblos de la parroquia, su origen colonial está marcado por un régimen esclavista. Españoles que habían desembarcado en el puerto de La Guaira establecieron cultivos de cacao que eran trabajados por esclavos provenientes de diversas zonas de África: Tari, Angola, Congo, Mina, Carabalí, Cachía, Luango y Bayona. Luego, la hacienda Todasana pasó a manos de curas de la Obra Pía San Juan de Dios y como en todas las comunidades de Caruao los esclavos llevaban el apellido de sus amos, en este caso se apellidaban Dios. En 1854 fue abolida la esclavitud y los niños y niñas que nacían eran presentados con diferentes apellidos en el registro civil¹.

Desde los años 50 hasta los 90, Todasana tenía pésimos servicios públicos, no existían políticas dirigidas a esta comunidad rural, que poco a poco se fue convirtiendo en un centro turístico para la clase media de Caracas y turistas extranjeros. Actualmente, gran parte de su población es de bajos recursos económicos, su actividad económica está basada en el turismo, la pesca y la agricultura, y varios de sus habitantes poseen quioscos a orillas de la playa.

Tiene una población de 600 habitantes aproximadamente, distribuidos en ocho sectores: Vista al Mar, La Playa, El Samán, Quebrada Adentro, Bambucito, Pelelojo, El Tanque y Urama. Las ma-

nifestaciones culturales de la región están expresadas en el uso de instrumentos musicales y fiestas tradicionales como la elección de la reina de Carnaval (febrero), Velorio de Cruz (mayo), Parrandas de San Juan (24 de junio), Velorio del Niño Jesús (diciembre), y la Parranda del Inocente (28 de diciembre).

Esta comunidad cuenta con ambulatorio, iglesia, escuela bolivariana, puesto policial y un infocentro llamado Juan Evangelista Echarry, en honor al maestro más popular y querido por el pueblo de Todasana, fallecido en 2006. Este infocentro ha sido un gran impulso para el poder popular, pero para comprender mejor la relación entre la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y la organización comunitaria hay que empezar por el principio.

Después de haberse derrocado la dictadura de Marcos Pérez Jiménez, el pueblo venezolano intentó crear espacios de participación comunitaria. En Todasana se creó una Asociación de Vecinos; instancia reconocida jurídicamente en la Ley Orgánica de Régimen Municipal en 1978. Sin embargo, los habitantes de esta comunidad afirman que esta asociación nunca significó un espacio de participación verdadero. Y es que difícilmente pudieran ejercer un rol protagónico porque en ese momento el protagonismo estaba en manos de los partidos políticos predominantes (Acción Democrática y Copei).

A partir de 1999, con la nueva propuesta de país planteada por el presidente Chávez, se empiezan a evidenciar mejoras en la comunidad de Todasana, especialmente en los servicios públicos, y nace la posibilidad de asumir la participación protagónica de la comunidad. Como lo había dicho el Presidente, el 2 de febrero desde el paseo Los Próceres, “había llegado la hora del pueblo de Venezuela”.

La semilla de la organización

“Porque esta gran humanidad ha dicho basta y ha echado a andar”.

Ernesto “Che” Guevara

A inicios de 2006 comienza a retumbar en la cabeza de los habitantes de Todasana la idea de un consejo comunal, definido por la Ley de los consejos comunales como “una figura compleja y revolucionaria. Un sujeto de derecho de carácter autónomo, comunitario, democrático, asociativo, participativo y libre como expresión de la participación protagónica del pueblo y las comunidades, en aspectos de la planificación participativa local”.

Sin haber terminado el primer trimestre del año, reciben la visita de Fundacomunal, una fundación que tiene por objetivo impulsar y promover la organización, expansión y consolidación de los consejos comunales y el poder comunal. Con el apoyo de la Fundación Infocentro realizaron asambleas informativas con toda la comunidad y planificaron las elecciones del equipo promotor y el comité electoral.

Ya a finales de año, la comunidad estaba lista para elegir a su consejo comunal. En noviembre del mismo año se conforma y queda designado como miembro principal del banco, Nereida Díaz y en contraloría José Pantoja. A través de esta instancia han podido concretar varios proyectos destinados a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

¡Más de 100 personas alfabetizadas tecnológicamente!

En 2007 emergió la firme intención de instalar un infocentro en la comunidad, que para ese entonces no contaba con ningún tipo de espacio tecnológico. El acceso más cercano a las TIC estaba en el

pueblo La Sabana, a 15 minutos de Todasana. Allí había un infocentro y se escuchaban buenos comentarios sobre él. Vecinos y vecinas hablaban sobre los beneficios que este espacio sociotecnológico había traído para su comunidad. Así que un grupo, conformado por integrantes del consejo comunal y miembros de la comunidad, empezaron a realizar las gestiones necesarias para poder contar con uno propio.

En primer lugar, debían ubicar el espacio para construir el infocentro. Junto a la comunidad se decidió acondicionar la Casa de la Cultura, instalación que estaba abandonada, y se hallaba en pésimas condiciones. Para ello elaboraron un proyecto, que comprendía además del espacio destinado para el infocentro, la construcción de una escuela de música. Dicho proyecto fue aprobado por el Consejo Nacional de la Cultura. Comenzó la obra y aún faltaban muchas cosas por hacer; solicitar un permiso en la Alcaldía de Vargas para poder utilizar la Casa de la Cultura con dicho fin, realizar cartas de la comunidad solicitando el infocentro, hacer seguimiento a la obra y, además, afrontar los comentarios desesperanzadores de la comunidad. Cuenta Nereida, quien estuvo al frente de esta lucha por el infocentro, que las personas de la comunidad le decían: “Yo no creo en eso, es mentira del Gobierno”; “estás perdiendo el tiempo”. A lo cual ella respondía: “Yo confío y pronto vamos a tener nuestro infocentro”. Y así fue, ya casi todos los trámites estaban listos, llamaron al ingeniero Elías, de la Fundación Infocentro y culminaron la obra. La comunidad eligió a las facilitadoras que estarían encargadas de introducir las TIC en la población de Todasana.

Junto al grupo de danza Tierrasana y el grupo cultural de la comunidad, guiado por Florencio Pantoja, cultor popular de Todasana, el 15 de julio de 2008 se inauguró el Infocentro Juan Evangelista Echarry. En agosto del mismo año realizaron el primer taller del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, al que asistieron 32 personas. La mayoría de los participantes fueron integrantes del consejo comunal, conformado en su mayoría por adultos mayores. Por lo tanto eran personas con temor a manejar la computadora. Los comentarios más frecuentes fueron: “No me gustan estos aparatos”, “me da pena, no voy a aprender a usarlos”. Sin embargo, las facilitadoras utilizaron un lenguaje sencillo y ejemplos tomados de su cotidianidad para facilitar el aprendizaje. Poco a poco, el grupo fue adquiriendo confianza y así culminaron exitosamente su primer curso de computación. Al momento hay más de 100 personas alfabetizadas tecnológicamente: “Es una victoria contar con tantas personas alfabetizadas, sobre todo en un pueblo en el que casi nadie sabía utilizar un computador”, dijo Nereida Díaz.

El infocentro ha impulsado todos los proyectos que se han realizado en Todasana. Es en este espacio donde se discuten, se redactan y materializan las ideas que se piensan para el bienestar colectivo. El consejo comunal se ha encargado de utilizar al máximo todas las herramientas que se ofrecen desde el infocentro: Internet para investigar, *Writer*² para escribir cualquier documento, *Calc*³ para llevar las cuentas del consejo comunal e *Impress*⁴ para diseñar diapositivas para diversas actividades comunitarias.

Acerca de la documentación

Objetivo

Documentar la experiencia de organización de la comunidad de Todasana y su vinculación con el infocentro.

Organización al son del tambor

Uno de los principales problemas que sufre la comunidad es el déficit habitacional. El hacinamiento se ha convertido en una amenaza para la salud de

quienes viven en estas condiciones. La aglomeración de muchas personas en un determinado espacio trae consigo riesgos de contraer enfermedades por contagio y deterioro de las relaciones entre los habitantes, producto de la falta de privacidad. Aunque cuentan con terrenos, no tienen recursos económicos para construir más viviendas. En este sentido, el consejo comunal elaboró dos proyectos destinados a solucionar esta problemática. El primero fue la instrumentación de dos programas diseñados por el Ministerio del Poder Popular para el Hábitat: Sustitución de Rancho por Casa (SUVI) y Rehabilitación de Viviendas. En octubre de 2009 se aprobaron 62.000 bolívares fuertes para construir 18 SUVI y rehabilitar otras 18 viviendas, en una primera etapa del proyecto. Otro proyecto de solución habitacional, fue la construcción de cinco viviendas a los vecinos y vecinas más necesitados y necesitadas, éste fue aprobado por la Alcaldía de Vargas en marzo de 2009.

Con la intención de generar fuentes de empleo para artesanos y artesanas de Todasana, se elaboró también un proyecto para crear una Empresa de Producción Social (EPS), definida por el Ministerio del Poder Popular para las Industrias Básicas y Minería como “entidades económicas dedicadas a la producción de bienes y servicios en las cuales el trabajo tiene significado propio, no alienado y auténtico, no existe discriminación social, no existen privilegios en el trabajo asociado a la posición jerárquica, con igualdad sustantiva entre sus integrantes, basada en una planificación participativa y protagónica, bajo régimen de propiedad estatal, propiedad colectiva o la combinación de ambas”.

Esta EPS estaría dedicada a la producción y venta de artesanía típica, instrumentos musicales, dulcería, helados, frutas y flores. El proyecto fue aprobado y se construyó un Módulo Artesanal, llamado “Parador turístico la ruta del tambor”. “Estamos

satisfechos con este proyecto, porque así todos los artesanos de Todasana, que son muchos, tienen un espacio para vender sus productos”, expresó Víctor Carrera, vendedor de frutas.

Entre las prioridades de la comunidad organizada de Todasana se encuentran los niños, niñas y adolescentes. Contar con espacios de recreación es fundamental para evitar el ocio, la drogadicción y la delincuencia. Por ello elaboraron otro proyecto que comprendía la reparación de una cancha en mal estado y la construcción de un parque infantil. A finales de 2009 el proyecto fue aprobado y la obra culminada.

Además de los proyectos antes mencionados, esta comunidad ha logrado construir un tanque de agua, una red de cloacas y reparar varias calles, como producto de la organización y la participación de todos y todas en la gestión de políticas públicas comunitarias.

En el 2010...

Una comunidad de luchadores y luchadoras que han venido cosechando logros para el bienestar colectivo, un consejo comunal que desde 2006 hasta 2009 no ha dejado de concretar proyectos y pensar en aquellas cosas que aumentarían la calidad de vida de sus habitantes, una comunidad apropiada de un infocentro y de las herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación y varios desafíos que afrontar.

Participantes

Red Social de Infocentro: Nereida Colmenares, y Ocalin Pantoja.

Comunidad: José Pantoja, Armando Pantoja, Florencio Pantoja, Joyce Moreno, Yildre Cardozo, Noelia Mata y Yimi Pérez.

El primero: nuevas elecciones del consejo comunal. La comunidad se encuentra satisfecha con la gestión que se ha llevado hasta el momento, sin embargo, sería interesante dar paso a nuevos líderes. Los jóvenes dicen que se sienten “confiados de las personas que están allí”, pero en sus inquietas cabezas hay más de una idea novedosa y mucho que aportar a su comunidad. Será tarea de los actuales integrantes del consejo comunal, animar y acompañar a los líderes del futuro.

El segundo desafío será solventar los problemas técnicos que se están presentando en el Infocentro Juan Evangelista Echarry. Desde enero de 2010 el infocentro se encuentra inactivo por problemas de electricidad y las personas que venían realizando actividades en él se han tenido que trasladar al Infocentro de La Sabana. Sin embargo, el consejo comunal avanzó y elaboró un proyecto que pretende restaurar las instalaciones eléctricas del espacio. La tarea será darle seguimiento y restablecer el funcionamiento del Infocentro Juan Evangelista Echarry prontamente.

NOTAS

1. Extractos de la transcripción del documento hallado en el Registro Principal del Distrito Federal de Caracas. Sección Tierras años 1634 Titulado: Tostado Juan, contra Elvia de Campos y herederos de Pablo Ponce, sobre las tierras de los Valles de Osma y Todasana.
2. Programa de software libre para procesar palabras.
3. Programa de software libre para calcular y graficar datos con hoja de cálculo.
4. Programa de software libre para realizar diapositivas, similar a Power Point.

Desengaños y organizados

Nuevos aprendizajes para la comunidad de El Desengaño:
lombricultura y periódico comunitario

INFOCENTRO SAN LUIS DE BOLÍVAR, MUNICIPIO BOLÍVAR, ESTADO FALCÓN

Por **Carlos Ramírez**

La Sierra de San Luis, en el estado Falcón, es sin duda alguna un lugar mágico. Como otras montañas cargadas de vida del mundo, esta sierra está llena de duendes, hadas y otros seres con la responsabilidad de cuidar el equilibrio y la armonía.

Esta misma carga de vida está presente en los procesos sociales. Si se pudiera tomar un mapa de procesos históricos, la Sierra de Falcón en todo momento ha contado protagónicamente con una constante e incesante resistencia y revolución. Luchas de los pueblos originarios, de los negros libertarios (como José Leonardo Chirino!), luchas guerrilleras y actualmente los procesos organizativos como el de la Comuna José Leonardo Chirino.

En medio de este contexto se ubica la comunidad El Desengaño, famosa por sus aitonos² y la urupagua... “Ánima de San Benito, líbrame de la culebra. Que del Mantuano me libro yo. Si la culebra es la misma, ¿quién es el Mantuano hoy?... Vengo de comé urupagua, Vengo muriendo de la sed. Con los besos de mi negra se quita y vuelvo a comer”. (Alí Primera)

El Desengaño es un pueblo agrícola, productor de maíz y caraota. De tradiciones ancestrales pero donde también el látigo del capitalismo ha mellado las mentes. Cada vez son más los productores que parecen haber olvidado la siembra para comer y sólo piensan en la siembra para ganar dinero: la siembra o lo que dé más. Hablando con la gente, el conuco se recuerda como si hubiese sido una



El Desengaño trabaja en el desarrollo de proyectos locales ambientales y productivos así como en la elaboración de su periódico comunitario.

práctica muy antigua y lejana, aunque en la conversa todo adulto recuerda que de joven lo hacía. Sin embargo, poco se cree en él.

Develando el desengaño, ¿de qué trata la experiencia?

La experiencia de El Desengaño participó en 2008 en la Ruta de Sistematización. Al año siguiente, además de sistematizar la experiencia de alfabetización tecnológica en la comunidad a través del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT),

se inició el proceso de construcción de un periódico comunitario llamado *El Desengaño*.

Al transcurrir el año, la experiencia tomó un camino bastante definido. El desarrollo de la organización popular para la soberanía agroalimentaria en armonía con el ambiente, el desarrollo endógeno, la economía sustentable y la comuna socialista. Junto a esto, el desarrollo de herramientas comunicacionales, formativas y de articulación como el periódico.

Al sentirse movimiento, surgen otras posibilidades, necesidades y sueños. Algunos ya piensan en el deporte, el baile, colocar un centro de computación comunitario.

Desarrollo del proceso de sistematización

El 2009 se inició con la construcción de este periódico. Se definió de forma colectiva el objetivo, el perfil del periódico, cuerpos de organización para el funcionamiento; en general, todo lo necesario para la producción y su distribución.

Este periódico, además de ser un órgano informativo y educativo de la comunidad, permitiría registrar las experiencias en proceso de sistematización y darlas a conocer.

Para la segunda sesión de la sistematización, se sentía la baja participación y el desánimo de la comunidad. Esta situación ya había sido comentada desde el año anterior por los compañeros facilitadores del infocentro. Ellos sentían que el trabajo siempre parecía un esfuerzo jalonado por ellos y no tanto por la comunidad y esto se sentía en las reuniones. Intentando fortalecer el trabajo se intentó articular *El Desengaño* con una comunidad vecina, lo que en un principio pareció una idea muy buena, pero por algunas diferencias entre las

dos comunidades se prefirió mantener el trabajo independiente y más adelante volver a intentar la articulación.

En esta crisis de desánimo y sentir que el trabajo no avanzaba en la comunidad, Karol, facilitador del infocentro, presenta la propuesta de realizar una cama de lombrices californianas. La idea surge de entender esto como una oportunidad para que la comunidad recuperara la agricultura y apostara a la sustitución de químicos en las comunidades productoras.

Esta idea relacionada con la cultura de la gente, caló de forma muy fuerte. La propuesta reavivó la motivación y la participación. Generó una reflexión básica pero importantísima: si los proyectos no se desarrollan desde las necesidades de la gente, la participación casi siempre será un fracaso.

Este mismo proyecto levantó vuelo a otras posibilidades. Huertos familiares y escolares, vivero comunitario, trueque de humus por producción. Se convirtió rápidamente en un contagiador para un sector importante de la comunidad. Junto a este proyecto se comprende al periódico, no como un proyecto en sí mismo, sino como una herramienta para el apoyo de los otros proyectos para el fortalecimiento comunitario. El rol no sería “ser comunicadores”, sino luchadores, luchadoras, colectivos que comunican sobre lo que se hace.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Reconstruir la experiencia para recoger los aprendizajes.

Ejes de análisis

- Organización popular y comunitaria.
- Apropiación de las TIC para el desarrollo comunitario.

La última reunión se dedicó a realizar una edición colectiva de un video sobre la experiencia.

El proceso de encontrar las necesidades e intereses de la comunidad, considero que ha sido la fortaleza más grande. Aunque esto ha permitido la consolidación de un grupo básico de trabajo, la debilidad principal es que aún la experiencia no llega a construir una organización lo suficientemente fuerte como para no depender de los compañeros facilitadores.

En un pueblo sin Internet ni computadoras...

Lo que se inició como un curso de computación en una comunidad que no tiene computadoras y podía convertirse en la típica jornada de ir una vez y no volver nunca más, se ha desarrollado como un trabajo permanente que lleva más de un año y medio de continuidad. La gente ya quiere las máquinas que antes no veía la necesidad de tener. Ellos han visto la importancia del periódico, de los videos, de registrar sus actividades y proyectos, consultar e investigar en Internet y articularse con otras experiencias similares.

Pero lo que veo como más importante en esta relación, ha sido el apoyo político que los compañeros del infocentro han aportado en El Desengaño. Es el uso de las tecnologías, pero más aún, es la discusión sobre la sociedad que queremos y necesitamos.

Aprendizajes y retos

Uno de los grandes aprendizajes se encuentra en la concientización de la necesidad de rescatar la identidad y las tradiciones de la comunidad. Junto a esto, la importancia de registrar y difundir los procesos comunitarios.

El año 2010, debe dar paso a la consolidación de proyectos concretos que demuestren a esta y otras comunidades que hay alternativas prácticas y sencillas que pueden mejorar la calidad de vida.

Aunque el trabajo relacionado con la producción agroalimentaria, ha logrado reactivar el ánimo colectivo y creo con toda seguridad que se enmarca en una necesidad de vital importancia, el grupo de trabajo de la comunidad se encuentra con el gran reto de consolidar este espacio de forma más autónoma. Si bien los compañeros del infocentro, por su compromiso de vida, están muy ligados a este proceso, la comunidad aún depende mucho de ellos para el desarrollo de sus actividades.

NOTAS

1. Zambo revolucionario. Lideró un movimiento preindependentista en busca de la abolición de la esclavitud. Nació en Curimagua, en abril de 1774 y fue asesinado por el Imperio español en Caracas, en diciembre de 1795.
2. Expresión natural de la geografía local caracterizada por ser un hueco de gran profundidad.

Guanta, Municipio Comunal Socialista

INFOCENTRO BIBLIOTECA PÚBLICA SIMÓN RODRÍGUEZ, MUNICIPIO GUANTA, ESTADO ANZOÁTEGUI

Por **Rebeca Gregson**



La comunidad ha encontrado en infocentro un centro de apoyo e impulso de su proceso organizativo y participativo.

Guanta, ubicado al noroeste del estado Anzoátegui, es conocido por su gran atractivo turístico, sus yacimientos minerales y la importancia de sus puertos. A finales de 2008, se constituyó como Municipio Comunal Socialista y propició de esta forma, la organización y participación del pueblo, al incluir por primera vez a las comunidades en la toma de decisiones gubernamentales, en la creación de políticas públicas y en la designación de recursos del municipio.

Hace apenas 18 años Guanta alcanzó la autonomía municipal, designándose como capital la ciudad de

nombre homónimo, caracterizada por sus reservas naturales. El sur y este del municipio son una región montañosa de bosque sub-húmedo con temperaturas promedio de 12 grados centígrados, y la zona norte costera y oeste es semiárida con un clima cálido de unos 27 grados centígrados. Guanta es conocida turísticamente por sus hermosos paisajes, monumentos naturales (Parque Recreacional La Sirena) y sus playas (Isla de Plata, Isla el Mono, Ña Cleta, Conoma, Conomita, Punta La Cruz, entre otras).

Asimismo, la creación cerca de la capital de una cementera y una refinería petrolera en los años 50, le concedió al puerto mercantil Pertigaleta de Guanta, la posición del cuarto más importante del país por las actividades de exportación de cemento y petróleo que se llevan a cabo en sus aguas. De esta forma, en 2006 gracias a los esfuerzos mancomunados entre el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) y la gobernación del estado, se construyó la nueva sede de la aduana en Guanta, que cuenta con un sistema electrónico de comunicación (domótica) único en el país y el quinto en América Latina, que facilita la apertura internacional.

El atractivo turístico, aunado a la actividad mercantil por medio de los yacimientos minerales del municipio, hacen que el valle en el que está ubicada la ciudad de Guanta, con sus 30.000 habitantes, sea considerado parte del eje metropolitano del estado Anzoátegui junto con Barcelona, Puerto La Cruz, y Lechería, con miras a su crecimiento y desarrollo por medio de la construcción de obras infraestructurales de importancia como el Plan Nacional de Gasificación Doméstica y mejoras en la vialidad.

Municipio comunal socialista de Guanta

El 28 de noviembre de 2008 se instauró en Guanta el primer gobierno municipal revolucionario, a través del alcalde Jhonnathan Marín, quien ha tenido como principal objetivo su construcción, haciendo uso de la nueva geometría del poder planteada por el presidente Hugo Rafael Chávez Frías y con base en el quinto motor de acción de la revolución: el impulso de la explosión del poder comunal.

El Municipio Comunal Socialista busca que las personas de Guanta participen de forma activa en la distribución de los recursos de la alcaldía, la creación o aplicación de políticas públicas que permitan dignificar su vida en comunidad y la integración estado-comunidad en la toma de decisiones del municipio, tal y como se plantea en la Constitución Nacional para fortalecer el poder popular.

El ejercicio de la soberanía popular, a través de la conformación de comunas como la “célula territorial social”, en palabras del presidente Hugo Chávez, es lo que permite la conformación de un Estado socialista, que en aras del fortalecimiento del poder popular, persigue la transferencia de competencias del gobierno a las comunidades organizadas en consejos comunales, cuyos voceros e integrantes de los diversos comités y mesas técnicas, son elegidos mediante la votación popular y cuyas decisiones son tomadas en colectivo a través de asambleas y referéndum.

Así, la decisión del alcalde de conformar el Municipio Comunal Socialista fue plenamente acogida por la población guanteña que, motivados con la idea de formar parte de los procesos revolucionarios que vive el país y de ser partícipes en la toma de decisiones gubernamentales del municipio, despertó de la sumisión de tiempos pasados y comenzó a participar activamente en la conformación de las siete comunas en las cuales se dividió el municipio.

Acerca de la documentación

Objetivo

Reconstruir la experiencia para recoger los aprendizajes.

Las comunidades pertenecientes a las comunas guanteñas, anteriormente organizadas bajo la figura de las asociaciones de vecinos, sin ninguna injerencia en las acciones del gobierno municipal, realizaron un diagnóstico participativo en el que evaluaron cuáles eran las principales necesidades y problemas de las comunidades de acuerdo a su historia local. Además, cada comuna escogió su respectivo buró comunal que se encargaría de desarrollar el presupuesto con el fin de que se derogaran los recursos para ejecutar los tres primeros proyectos de cada comunidad.

Los proyectos abordaban diferentes aspectos como la dignificación del entorno en el que viven, trabajan y/o estudian, para solventar problemáticas como el acceso a servicios básicos (agua, electricidad, gas), el asfaltado de carreteras y vialidades que permitan el fácil acceso a las localidades, la retoma de los espacios públicos para hacer la vida en comunidad, la instalación de espacios deportivos y las mejoras en las condiciones de trabajo de los pescadores.

Sin embargo, la recesión económica en la que entró el país en 2009, impidió que se financiaran grandes proyectos. Finalmente, se escogieron los que implicaban menores costos y no los priorizados por las comunidades. A pesar de la frustración que representó este obstáculo, por haber tenido la necesidad de obviar la escogencia hecha por cada comunidad en la asignación de recursos, éstas continuaron trabajando colectivamente en función de las mejoras necesarias en los diversos sectores de las comunas.

En este sentido, decidieron hacer una sala situacional con un banco de proyectos, es decir, cada comunidad recopilaría los proyectos necesarios de hacer en su zona para que a la hora de la asignación de recursos se pudieran tener a mano las diferentes propuestas y escoger entonces, cuál era la más pertinente de ejecutar, de acuerdo a los requerimientos de la alcaldía, lo que permitió realizar el primer Plan de Obras Participativo para el 2010.

Según el alcalde Marín, en la Memoria y Cuenta de 2009, presentada públicamente en el municipio, se anunció que de un total de 400 propuestas hechas por las comunas con la participación de más de 3.500 personas en las siete consultas públicas realizadas, 105 trabajos infraestructurales fueron escogidos para desarrollarse en 2010.

La conformación de todo un municipio organizado y planificado, bajo los principios socialistas planteados en la nueva geometría del poder propuesta por el presidente Chávez, permite una verdadera inclusión en el desarrollo de las políticas públicas que componen el Plan económico y social de la Nación, lo cual no sólo es novedoso sino de alto valor para la restitución de la justicia social y la convivencia en un entorno más humano. Observar de cerca esta experiencia de participación y organización del pueblo guanteño, nos permite evaluar y vivir en pequeño el proyecto de país que desde hace 10 años de revolución soñamos los venezolanos y venezolanas.

Relación con infocentro

El infocentro, ubicado en la Biblioteca Pública Simón Rodríguez de Guanta, es usado por estudiantes de todos los niveles de la educación primaria y secundaria, amas de casa, obreros, pescadores, así como por bachilleres, próximos

TSU en informática, del Instituto Universitario de Tecnología de Administración Industrial (IUTA), que realizan su servicio comunitario en sus instalaciones. Toda una variada población que ha sido alfabetizada tecnológicamente gracias al servicio prestado por sus facilitadores y facilitadoras.

Sin embargo, infocentro no ha sido para los guanteños únicamente una institución para aprender a usar una computadora, sino que ha sido un medio para que la comunidad organizada se apropie del espacio y use las herramientas tecnológicas con las que cuenta el Infocentro de la Biblioteca Pública Simón Hernández para la conformación de las comunas, la elaboración de los presupuestos de los proyectos de la sala situacional, el desarrollo de actas compromisos y minutas de asambleas, el registro de las mesas técnicas, etc. Es decir, el infocentro ha contribuido con el fortalecimiento del poder popular a través del acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la conformación de Guanta como Municipio Comunal Socialista.

Infocentro ha participado, promovido y viabilizado el desarrollo de diversas actividades sociales, deportivas, culturales, recreacionales, políticas y económicas realizadas para y por las comunas que constituyen hoy el municipio de Guanta. La comunidad ha encontrado en infocentro un centro de apoyo e impulso de su proceso organizativo y participativo en la construcción de un municipio revolucionario.

Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras: Reimpulsando la Misión Sucre

MEGA INFOCENTRO DE BARQUISIMETO, MUNICIPIO IRIBARREN, ESTADO LARA

Por **Rebeca Gregson**

En la **Biblioteca Pública** Pascual Venegas Filardo se encuentra el Mega Infocentro de Barquisimeto en una comunidad marcada por el movimiento educativo, cultural y deportivo de los grandes complejos ubicados en la urbanización Brisas del Obelisco. De esta forma, el megainfocentro está vinculado a las personas que hacen vida en centros educativos, como las escuelas y aldeas Padre de las Casas y María Ledezma, la Universidad Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA), el Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco (IUETAEB), la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO), y complejos deportivos como el Velódromo y el Estadio de Béisbol Antonio Herrera Gutiérrez.

La ubicación del megainfocentro en la urbanización Brisas del Obelisco ha permitido, entonces, el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a un gran flujo de estudiantes de diferentes niveles, convirtiéndose en un espacio para la apropiación de estas tecnologías en su inclusión en el sistema educativo, la organización comunitaria, la formación política y la transformación social, como es el caso del Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras de la Misión Sucre.

Con el principio “La transformación social sólo es posible con la formación política e ideológica” este comité, compuesto por triunfadores de la Misión Sucre que estudian en la aldea Padre de las Casas, se agrupan con el objeto de darle sentido crítico a la educación recibida, reimpulsar la Misión Sucre e incidir en los procesos de cambio por el que atraviesa el país actualmente.



El Megainfocentro de Barquisimeto es un centro de gestión para este equipo promotor comunitario de Triunfadores y Triunfadoras.

La comunicación, plataforma para el reimpulso de la Misión Sucre

El Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras se crea a partir del momento en el que varios compañeros de estudio de diferentes Programas de Formación de Grado (PFG) en la Misión Sucre, deciden organizar un círculo de estudio, como forma de crear un espacio para el debate y reflexión críticos de diversos materiales de lectura, así como para la discusión sobre como asentar estas ideas en el contexto actual nacional y mundial.

Acerca de la documentación

Objetivo

Registrar y hacer visible las experiencias de organización comunitaria, formación política y apropiación de las TIC para la transformación social.

Sin embargo, el grupo comienza a sentir que su papel como triunfadores no puede ser únicamente el estudio, la reflexión y el debate y se plantean la necesidad de organizarse con los demás misioneros y misioneras para hacer frente a los problemas y deficiencias de la Misión Sucre.

El principal problema identificado por el incipiente colectivo fue la comunicación dentro de la Misión, por lo que se plantearon hacer comunicable tanto los fines y principios de la Misión Sucre como las actividades y acciones emprendidas por sus actores y actoras para conocimiento tanto de los propios misioneros como de las personas ajenas a este sistema educativo, con el fin de dar el pertinente reimpulso a la Misión tal y como había mandado el presidente Hugo Chávez para el año 2008.

En este sentido, establecieron siete ejes de acción para solventar el problema identificado: la participación de la comunidad misionera en video-foros; la producción y edición de videos y canciones musicales; la creación de una cartelera informativa; un periódico mural; un periódico digital; un programa de radio; así como la conformación de círculos de lectura.

Desde entonces el colectivo ha estado avocado a consolidar los ejes planteados por parte de su comunidad de estudiantes. El primero que decidieron abordar fue la creación de la cartelera informativa para lo cual realizaron una vendimia que permitiría recaudar fondos de forma auto-

gestionada para la compra de los materiales. Sin embargo, tanto la vendimia como las otras actividades a realizarse para la consolidación de los demás ejes requerían de la participación de la comunidad misionera. Así se organizó entonces como primera actividad del colectivo un video-foro “La Misión Sucre como nuevo paradigma de la educación Superior” en el que se pidió la colaboración de comida y bebida para vender en la vendimia. Además se distribuyó un instrumento de consulta que permitió conocer qué personas querían participar en cuáles de los ejes planteados por el Comité.

La vendimia fue un éxito, los voluntarios llevaron jugos, café, empanadas y sándwiches con lo que se logró recaudar un total de 437 bolívares fuertes que permitieron comprar el material requerido para dos carteleras, más una donada por una triunfadora. Tiempo después fue necesario realizar una segunda vendimia, en tanto que las carteleras requerían de vidrios para que las demás personas que visitaran el lugar no las dañaran ni arrancaran la información publicada como en efecto ocurrió.

Los aprendizajes de estas primeras actividades fueron incontables, el Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras se dio cuenta de lo ambicioso de la realización de los siete ejes propuestos en un principio por la baja participación de la comunidad de misioneros y misioneras, lo que replanteó los ejes a tres: la cartelera informativa, los video-foros y la confirmación de círculos de lecturas.

Si bien, la cartelera informativa ya era un hecho, los otros dos ejes de acción del comité estaban en pañales aún. En este sentido, fue imperativo aprender herramientas de edición de videos que facilitaran la realización de los video-foros así como permitiera el registro de las actividades del Comité para su divulgación a los demás triunfadores y triunfadoras.

Por su parte, el Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras, se ha encargado de la conformación y seguimiento de varios círculos de lectura, así como de la donación de libros que sirvan de insumo para estas actividades. El objetivo de estos círculos es la promoción de la lectura entre los misioneros y misioneras para luego pasar a la creación de círculos de estudio en donde se parta de un proceso más reflexivo y crítico en el que no sólo se lea sino que también se debatan los materiales.

Asimismo, existe otro eje que se incluye en las actividades del colectivo. La experiencia del Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras surge no sólo por su condición de triunfadores en la Misión Sucre, sino también por su rol revolucionario que es asumido con compromiso y ética socialista. En este sentido, las actividades del colectivo, han estado transversalizadas por el apoyo o repudio a los acontecimientos sociales más importantes del país a través de panfletos distribuidos en las vendimias y videoforos realizados. Para hacer comunicable este apoyo y compromiso revolucionario se hizo necesario, entonces, aprender el uso del estencil, por lo cual en 2009 participaron en un curso.

La formación política e ideológica es la base para el reimpulso de la Misión Sucre, desde la perspectiva del Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras, por eso las actividades de organización y comunicación son la base para crear una plataforma que permita una verdadera inclusión: “Vamos a generar trabajo, pero trabajo para qué; vamos a generar conciencia en nuestra mente, a generar conocimiento, pero en función de qué” expresó Humberto Herrera.

El comité promotor en el año Bicentenario

Para el Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras el año 2010 comenzó con la lucha activa por mantener abierto el espacio que los agrupa

desde hace más de dos años. Debido al Decreto 7175 surgido por los problemas de electricidad causados por el calentamiento global y el fenómeno El Niño, las instituciones públicas están obligadas a cesar sus actividades a partir de la una de la tarde, con excepción de los planteles educativos y de salud, entre otros, por lo que el megainfocentro y en especial la biblioteca quedan exentos de cumplir con el nuevo horario.

Sin embargo, los funcionarios que se encargan de la biblioteca pública, donde funciona el megainfocentro, se apegan a un supuesto decreto de la gobernación para cerrar sus puertas a la una de la tarde, e impide las actividades que se realizan dentro del infocentro entre las que se encuentran por ejemplo, las clases de informática impartidas por la Misión Sucre en horario vespertino y nocturno.

El Comité entonces, ha tenido que emprender la lucha por la apertura de la biblioteca, apeándose al decreto presidencial y no a un “decreto fantasma” que impide el desenvolvimiento de las actividades educativas y culturales formales e informales de las personas que a diario frecuentan el megainfocentro.

De esta forma, la lucha por mantener los espacios abiertos ha implicado la presencia continua en los espacios. Esto generó cierto abandono de los proyectos de inicio de 2010 que implicaban la realización mensual de actividades de entretenimiento, formación, articulación e información de diversa índole: cultural, educativa, deportiva, política, social, etc. organizadas en conjunto por diferentes colectivos e instituciones vinculadas con la comunidad.

Estas actividades se enmarcaran además en el Año Bicentenario y en la Campaña Admirable propuesta por el presidente Hugo Chávez con el fin de reconstruir nuestra historia y llamar al proceso

de elección que se celebrará en septiembre de 2010.

Asimismo, la experiencia del Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras tiene como uno de los objetivos más importante a cumplir durante 2010, la sistematización de su experiencia desde el 2008. La sistematización será conducida por dos de sus integrantes, un facilitador de infocentro que ya cuenta con las herramientas teóricas necesarias y otro que está recibiendo el curso en línea “Apropiación del Método de Sistematización” que se dicta actualmente a 40 facilitadores de la Fundación Infocentro a nivel nacional con el apoyo de la Cooperativa Centro de Estudios de Educación Popular.

De la apropiación del Megainfocentro y las TIC

El Megainfocentro de Barquisimeto ha sido para los triunfadores y triunfadoras el vínculo con las TIC; un espacio para apropiarse de las tecnologías y usarlas como herramientas de trabajo para la transformación social. Tanto es así que cerca del 80 por ciento de los usuarios y usuarias que visitan diariamente el megainfocentro son misioneros y misioneras de los diferentes PFG que se imparten en aldeas cercanas.

No es de extrañar entonces que haya surgido la experiencia del Comité Promotor de Triunfadores y Triunfadoras precisamente en este espacio. El megainfocentro ha sido para el Comité, en primera instancia, un sitio de reunión, donde encontrarse con los demás compañeros de la Misión Sucre para articularse a trabajar en colectivo por el impulso de la Misión; les ha brindado la posibilidad de encontrarse con la tecnología y el mundo que se abre a través de Internet; ha sido una fuente de apoyo de los facilitadores y facilitadoras en las ac-

tividades organizadas por el colectivo vinculándolo con otras organizaciones que ampliarán su formación en el uso de las TIC como por ejemplo, con el taller de video.

El Megainfocentro de Barquisimeto, para el Comité, no sólo es un espacio, es “su espacio”, razón por la cual dentro de sus actividades se encuentran jornadas de mantenimiento (de la pintura y los aires acondicionados) y limpieza de este espacio apropiado por triunfadores y triunfadoras.

De esta forma, infocentro ha sido el espacio, el impulso, el apoyo y el vínculo para que el Comité motorice su accionar transformador y revolucionario dentro de la Misión Sucre y en la comunidad.

Participantes

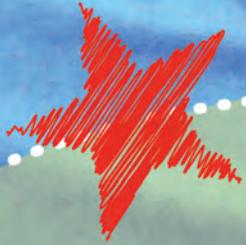
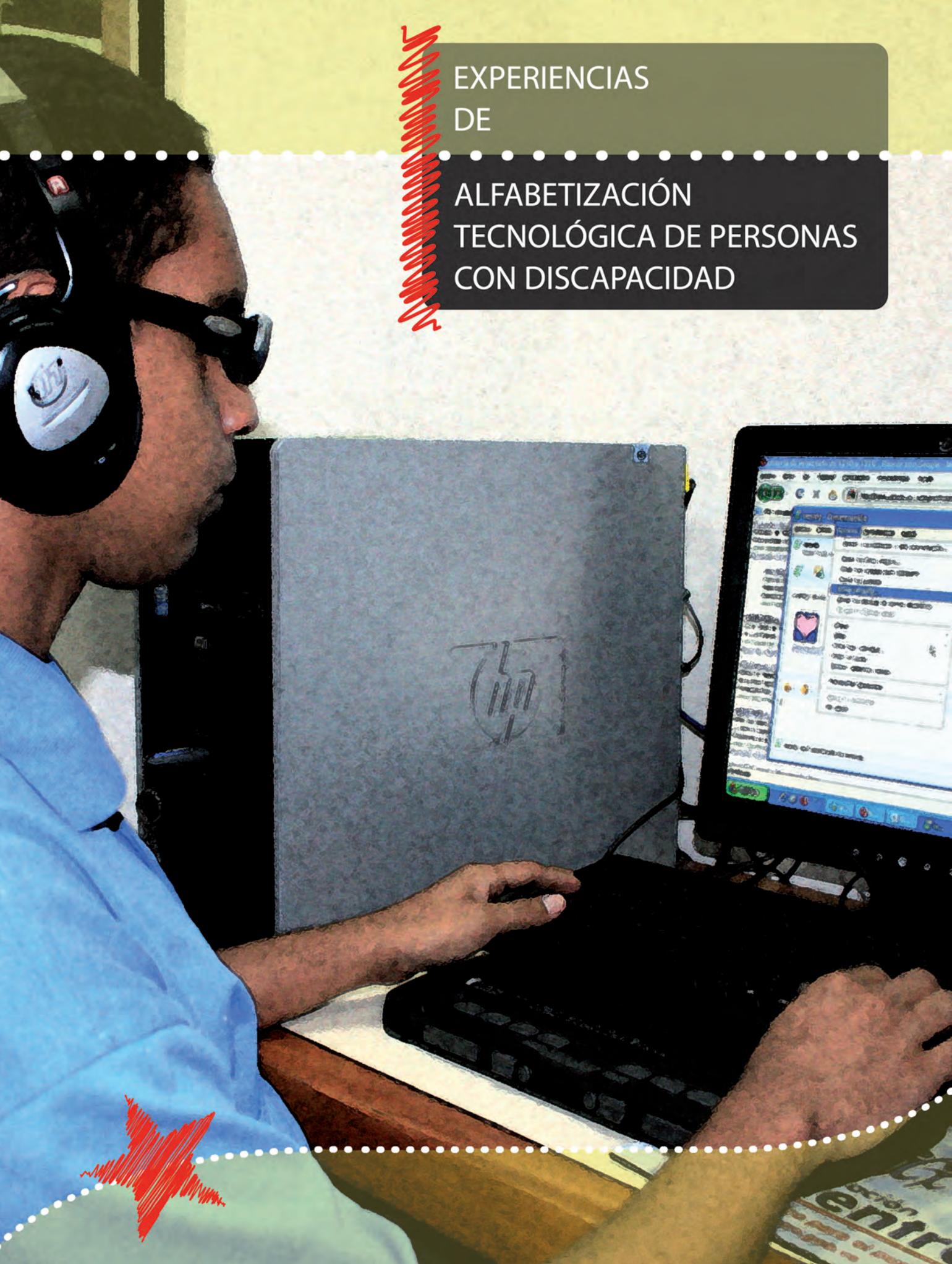
Red Social de Infocentro: José Perdomo.

Comunidad: Humberto Herrera, Gerardo Tamayo, Jaime Cuicas, Nicolás Riera Daza y José Lucena.



EXPERIENCIAS
DE

ALFABETIZACIÓN
TECNOLÓGICA DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD



MANIFIESTO

Por **Participantes del taller temático Releernos en Red: Experiencias de alfabetización tecnológica de personas con discapacidad**

Nosotros y nosotras, los protagonistas de estas experiencias declaramos que:

Las personas con discapacidad somos sujetos y no objetos, por eso reivindicamos el uso del término personas con discapacidad o con capacidades diferentes y no discapacitados. Como tales hemos de gozar de los mismos derechos de toda persona y luchamos porque sean entendidos y se hagan efectivos en una sociedad que hoy quiere avanzar hacia el Socialismo. Eso quiere decir, que nuestras diferencias, sean visuales, auditivas, motoras o cognitivas deben ser entendidas desde la igualdad. La igualdad de oportunidades y condiciones para ejercer proyectos de vida individuales y colectivos decididos con autonomía.

La inclusión social quiere decir, desde nuestra perspectiva, tener la oportunidad de decidir y ejercer nuestras decisiones en plenitud de derechos. La inclusión tecnológica, en este caso, es tener la posibilidad de hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y gozar de sus beneficios igual que otra persona; sin embargo para ello nosotros necesitamos de tecnologías diferentes o adaptadas a nuestras necesidades. En ese sentido, Estado, comunidades y colectivos de personas con discapacidad organizados, han de trabajar articuladamente para garantizar los derechos de todos y todas.

Nosotros aspiramos a un mundo accesible y sobre todo digno, libre de barreras e inclusivo.

El taller Releernos en Red, fue un espacio para conocer también experiencias de inclusión en el área



La inclusión social y tecnológica de personas con discapacidad es una tarea fundamental en la construcción de una sociedad justa.

tecnológica de adultos mayores y campesinos, para los cuales se han desarrollado estrategias de alfabetización ajustadas a sus formas y ritmos de aprendizaje. Hecho que celebramos en tanto todos y todas somos constructores de conocimientos desde lo que hacemos, y conocer las TIC es una herramienta hoy imprescindible para socializarlo.

Construido a partir de las síntesis y conclusiones del Taller Releernos en Red: Experiencias de inclusión tecnológica realizado en Táchira, en septiembre de 2009



El Taller Temático Releernos en Red: Experiencias de inclusión tecnológica de personas con discapacidad, reunió en San Cristóbal del 6 al 10 de septiembre de 2009, a facilitadores y facilitadoras de centros tecnológicos del país, fundamentalmente infocentros, que han acompañado la formación en TIC de personas con discapacidad, bien sea visual, auditiva o motora.

El taller comenzó con el intercambio de experiencias donde cada colectivo invitado, a través de una cartelera, presentó la experiencia de otro grupo. Esto favoreció mucho el acercamiento entre los asistentes y la atención a lo vivido por cada uno de ellos. Un aspecto importantísimo en este sentido, fue la presencia de las personas con discapacidad iniciadas en el uso de las TIC desde infocentros en Mérida, Yaracuy y Distrito Capital.

También tuvieron una participación destacada los compañeros del Programa de Atención a las Personas con Discapacidad (PASDIS) del Ministerio del Poder Popular para la Salud, la Oficina de Rehabilitación del Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y compañeros de Mundo Accesible, éstos últimos porque presentaron la experiencia en desarrollo bajo software libre por parte de personas con discapacidad.

Uno de los momentos más importantes del taller fue cuando salimos a la ciudad a identificar qué tan accesible es ella para las personas con discapacidad; el día antes habíamos recibido de parte de algunos compañeros los conocimientos relativos a esta área. Los resultados los socializamos a través de un fotoreportaje, donde dimos cuenta de lo difícil en cuanto a garantías de acceso al transporte, movilidad y trabajo para las personas con condiciones diferentes.

Tecnología sin barreras. El primer infocentro para personas con discapacidad visual en Venezuela

INFOCENTRO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL,
MUNICIPIO LIBERTADOR, DISTRITO CAPITAL

Por **María Eugenia Hernández**

*"Sólo se ve bien con el corazón.
Lo esencial es invisible a los ojos".*

Antoine de Saint-Exupery

Se calcula que alrededor de 650 millones de personas en el mundo tiene discapacidad. Más de las tres cuartas partes viven en zonas rurales de los países en vías de desarrollo y no cuentan con acceso a los servicios que requieren, según datos de la Organización de las Naciones Unidas y la Organización Internacional del Trabajo.

Las personas con discapacidad visual representan casi el 8 por ciento de esta población, cinco millones viven en Latinoamérica y se calcula que la mitad se encuentra en edad de trabajar, pero por presentar precarios niveles de formación sufre de altos índices de desempleo y por ende de exclusión, tal como señala la Red de Solidaridad de las personas ciegas y deficientes visuales de América Latina.

En cuanto al uso y aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), por parte de las personas con discapacidad, la relación no es diferente. El acceso al computador es inalcanzable para las mayorías, particularmente en América Latina, y mucho más limitada para las minorías o grupos vulnerables como las personas con discapacidad.

En Venezuela, el acceso a la población a las Tecnologías de Información y Comunicación, es un derecho consagrado en la Constitución. En los



En el año 2008 se abrió el primer infocentro con equipamiento tecnológico especializado para personas con discapacidad visual en Venezuela.

artículos 108 y 110, se reconocen como de interés público por ser herramientas fundamentales para el desarrollo social, económico y político de la nación. En ese marco, fueron creados los infocentros, espacios tecnológicos destinados a favorecer la apropiación social de las tecnologías por parte de los sectores populares para su fortalecimiento y articulación en redes sociales. Actualmente, existen 672 en todo el país y más de 600 mil personas han aprendido a manejar el computador allí.

Acerca de la documentación

Objetivo

Reconstruir la experiencia del primer infocentro para personas con discapacidad visual en Venezuela, con el fin de impulsar la adecuación y el uso de herramientas tecnológicas y de telecomunicaciones especializadas en otros centros tecnológicos con similares necesidades.

La Fundación Infocentro, con ánimo de garantizar estos derechos, y en especial a las personas con discapacidad, está impulsando la dotación de herramientas tecnológicas y de telecomunicaciones especializadas en la red de infocentros, para cubrir necesidades de información y comunicación a las personas con discapacidad visual y de baja visión. El logro inicial de este proceso fue, la constitución del primer infocentro para personas con discapacidad visual en Venezuela, ubicado en Caracas.

Un espacio que garantiza la inclusión

El 13 de agosto de 2008 se inauguró el primer infocentro para personas con discapacidad visual en Venezuela, ubicado en el edificio anexo a la Torre Ministerial, en la Avenida Universidad, de la ciudad de Caracas, con el objetivo de contribuir en la inclusión de personas con discapacidad visual, para el acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación.

En este espacio, se imparten cursos de alfabetización tecnológica de forma gratuita, además de estar a disposición herramientas que permiten acceder a contenidos de la salida visual del computador mediante voz y/o alfabeto braille; un escáner lector o máquina *All Reader*, un circuito cerrado de magnificación para personas de baja visión; tecla-

dos braille y una impresora braille. Asimismo, cuenta con adecuaciones físicas óptimas para la circulación y movilización de los usuarios con discapacidad visual y tres facilitadores responsables de la gestión del centro y los procesos de formación, una de ellas una persona con discapacidad visual total.

El infocentro está dotado con dos salas, la primera de ellas cuenta con:

- Cinco computadoras con programa *Jaws*, que permite a una persona con discapacidad visual acceder a los contenidos de la salida visual de un computador mediante voz y/o alfabeto braille.
- Cinco teclados o líneas braille que tienen como función representar en braille todo el contenido de la pantalla.
- Una máquina *All Reader* o escáner lector, que permite convertir textos digitales a grabaciones sonoras que luego pueden ser almacenadas en un CD corriente, para ser escuchados en un formato de audio. Cada uno de estos equipos incluye audífonos.

La segunda, está dotada con:

- Cuatro computadoras con programa *Orca*, alternativa libre que al igual que *Jaws* permite a una persona con discapacidad visual acceder a los contenidos de la salida visual del computador, además de proveer el componente de magnificador de visión.
- Una computadora con una licencia *Magic* (software de magnificación de visión) que hace que los elementos de la pantalla del computador tengan un mayor tamaño mediante un aumento a través del ratón.
- Un circuito cerrado de magnificación de visión que funciona como una lupa electrónica permitiendo aumentar la imagen de cualquier papel, libro, revista o dibujo.
- Por último, en la taquilla se encuentra la impresora que permite imprimir en braille cualquier tipo de documento o imagen en alto relieve.

A través de estas herramientas se han impartido cursos de alfabetización tecnológica de forma gratuita. Para 2009, 40 personas con discapacidad visual de diversas comunidades caraqueñas habían aprendido a utilizar la computadora por medio de cursos de alfabetización tecnológica de 30 horas de duración.

La inclusión en números

En los primeros seis meses de actividad, el infocentro ha sido visitado, según datos oficiales, por 201 personas con discapacidad visual, de las cuales 70 son asistentes y usuarios permanentes de sus servicios. En general, las personas con discapacidad visual y sus familias han mostrado su complacencia con las instalaciones y esperan que la iniciativa se expanda a otros niveles como el local y el nacional.

● **Visitas al infocentro según mes, agosto-abril de 2008:** Desde la inauguración del infocentro en agosto de 2008, se han registrado 201 visitas. La mayoría en octubre y enero, con 51 (25 por ciento) y 45 (22 por ciento) visitas del total, seguido del mes de marzo con 37 visitas, (18 por ciento). Los principales motivos de asistencia al infocentro para personas con discapacidad visual son capacitarse tecnológicamente y hacer uso de los servicios de las tecnologías adaptadas.

● **Usuarios del infocentro según sexo, agosto 2008-abril de 2009:** De acuerdo a los registros del infocentro, la mayoría de las visitas realizadas son efectuadas por personas con discapacidad visual del sexo masculino, representando el 60,2 por ciento del total (121). Las mujeres, por su parte, han acudido alrededor de 80 veces al espacio para reflejar el 40 por ciento de las visitas (80).

● **Usuarios del Infocentro, según grupos de edad, agosto 2008-abril de 2009:** La mayoría de los usuarios del infocentro pertenece a grupos de poblaciones jóvenes. El 45 por ciento de las visitas realizadas han sido efectuadas por personas cuya edad se encuentra entre 21 y 30 años, con 91 visitas registradas en los seis meses. Los siguen -muy distanciamiento- los grupos de 41 a 50 (15,9 por ciento); 31 a 40 (14,4 por ciento); y 51 a 60 (13,4 por ciento) de las asistencias conocidas. Es de importancia acotar que se ha registrado la presencia, aunque minoritaria, de personas pertenecientes a grupos infantiles y adultos mayores.

● **Usuarios del infocentro según tipo de discapacidad, agosto 2008 -abril de 2009:** La mayoría de los usuarios del infocentro son personas con discapacidad visual total, los cuales representan el 63,7 por ciento de las visitas registradas, seguidas de las personas con discapacidad parcial que han visitado el infocentro 29 veces (14 por ciento). Las personas de baja visión reflejan una serie de visitas que agrupan el 10 por ciento.

● **Usuarios del infocentro, por ocupación, agosto 2008-abril de 2009:** El uso de la plataforma tecnológica del infocentro es efectuada, en su mayoría por estudiantes y docentes, con un 53 y 18 por ciento de vistas respectivamente.

Viendo a futuro

El infocentro para personas con discapacidad es una experiencia modelo, atiende a una minoría históricamente excluida brindándole acceso a un campo tan importante, como son las TIC. Asimismo, es una iniciativa gubernamental que permite evidenciar la materialización de los principios socialistas de inclusión, solidaridad, equidad, y el marco de derechos de la Constitución Bolivariana de Venezuela. Es por ello que la Fundación Info-

centro no ha descansado en la materialización de herramientas que permitan acercarles el mundo de la tecnología y la información, suprimiendo las desventajas inherentes a las personas invidentes.

La continuidad de este proyecto contempla la concreción de cuatro nuevos espacios sociotecnológicos para personas con discapacidad visual, que serán ubicados en los estados Miranda, Lara, Carabobo y Sucre. La selección de estas entidades obedece a que presentan los mayores porcentajes de invidentes y de personas con discapacidad visual, según proyección efectuada de los datos suministrados por el Instituto Nacional de Estadística y corroborados a través del intercambio de información con instituciones y asociaciones que agrupan a personas con este tipo de discapacidad. Cada uno de estos espacios contará con una sala para personas con discapacidad visual total y otra para personas con baja visión; el resto de los estados contará con una estación de trabajo dotada de equipos y programas especiales para la atención de usuarios con este tipo de limitación sensorial.

En este sentido, la perspectiva no es sólo aumentar los servicios para atender a este tipo de población, garantizándoles el acceso a las TIC, sino además, estos espacios podrían fungir como estrategia de articulación entre personas, colectivos y proyectos que adelantan iniciativas de inclusión en torno a las personas con discapacidad visual. He ahí el objetivo: empoderar a los sujetos, garantizando acceso y capacitación, para promover la organización y el accionar de los grupos.

Participantes

Red Social de Infocentro: Maryorie Fagúndez, Juan Carlos Fermín y Jeanvriel Molina.

Comunidad: Janetzi Hernández, Rosa Peraza, Eduardo Jaramillo, Criswald Zabaleta, Moisés Quintero y otras usuarias y usuarios de diversas comunidades del Distrito Capital, Miranda.

Ser diferente es algo común

INFOCENTRO HUGO CHÁVEZ FRÍAS, MUNICIPIO ZARAZA, ESTADO GUÁRICO

Por **Anit Quintero**

“Las personas con discapacidad somos sujetos y no objetos. Por eso reivindicamos el uso del término personas con discapacidad o con capacidades diferentes y no discapacitados. Como tales debemos gozar de los mismos derechos de toda persona y luchamos porque sean entendidos y se hagan efectivos, en una sociedad que hoy quiere avanzar hacia el Socialismo”.

Manifiesto Red Temática de inclusión social y tecnológica

En el estado Guárico, municipio Zaraza existe un pueblo llamado San José de Unare. No tiene fecha de fundación precisa. Se presume que fue a finales del siglo XVI cuando se fue poblando con familias que emigraron de los pueblos Puerto de San Rafael de Unare y Aragua de Barcelona, entre otros, que huyeron de la peste que acabó en ese entonces con muchas personas. El pueblo está bordeado por el Río Unare. Su primer nombre fue El Potrero de Unare, debido a que los terrenos formaban parte de un potrero, propiedad del Cacique Sebastian Barrios. Ese nombre se mantuvo hasta que llegaron los frailes franciscanos con una imagen de San José y se lo cambiaron por el de San José de Unare.

Un proyecto de inclusión

Actualmente, la parroquia San José de Unare cuenta con una plaza, una iglesia católica, iglesias evangélicas, escuela bolivariana, liceo bolivariano, registro civil, Infocentro Hugo Chávez Frías, junta



El diálogo con los miembros de la comunidad favorece la confianza para que se inicien en la alfabetización tecnológica.

parroquial, puesto policial, prefectura, Mercal, cinco consejos comunales, estadio, cancha deportiva, dos casas de alimentación, Misión Ribas, Misión Cultura y un Simoncito. Existe una amplia población universitaria que asiste a la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana (UNEFA), Universidad Simón Rodríguez, Universidad Rómulo Gallegos y la Misión Sucre. En esta comunidad el acceso a la salud es gratuito; existe un ambulatorio rural tipo II, que le presta servicios a la población y a las comunidades adyacentes.

En este pueblo habitan 2.000 personas, según el censo de 2001, de las cuales 15 sufren de alguna discapacidad. En todas partes, estas personas tienen que enfrentarse a la exclusión social desde la más temprana edad, debido a la discriminación y a las barreras que existen en la sociedad. Los sistemas educativos fallan, en muchos casos, a la hora de integrar a los niños con capacidades diferentes en el entorno escolar. A nivel laboral, sólo menos de un tercio de las personas que tienen capacidades diferentes poseen un empleo y a menudo en trabajos mal pagados. La falta de adaptación al lugar de trabajo y los prejuicios de sus jefes son las principales trabas a la hora de conseguir empleo.

En San José de Unare los representantes de los niños, niñas y adolescentes con capacidades diferentes solían sentir temor de exponerlos al rechazo y a la discriminación, por lo tanto estas personas permanecían aisladas del resto, sus vidas se encontraban limitadas a las paredes de una casa, sus camas o una silla de ruedas. Por ser ésta una población pequeña, retirada de las ciudades donde se encuentran los centros especializados para personas con alguna discapacidad, se necesitan recursos o poseer vehículo propio para poder incorporar a estos jóvenes al sistema educativo. Pensando en estas personas, los facilitadores del Infocentro Hugo Chávez Frías emprendieron un proyecto dirigido a niños, niñas y jóvenes con discapacidad. El objetivo era democratizar el conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), a partir de las oportunidades que ofrece el actual gobierno con sus políticas de inclusión social y cumplimiento de los derechos humanos.

La experiencia comenzó con la actividad “Un día en el infocentro con los niños y niñas con discapacidad”. Esta actividad permitió evidenciar la falta de atención educativa que tenían. Positivamente, los facilitadores decidieron articularse con Felix Amariscua, Karwain García, Carmen Gómez y Celia Rojas

de Misión Cultura, quienes venían armando un proyecto destinado a estos niños y niñas llamado “Creación de un centro de educación especial para brindar atención a niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en la parroquia San José de Unare, municipio Pedro Zaraza, estado Guárico”. La articulación fue muy pertinente ya que, en un principio, infocentro pudo aportar sólo la herramienta tecnológica para investigar y transcribir, pero en el camino los facilitadores se fueron identificando más con el proyecto, y hoy en día están apropiados hasta de la terminología que a la materia se refiere.

Se conformó un equipo de trabajo entre los facilitadores, consejos comunales, integrantes de Misión Cultura y la institución educativa Dr. Benito Gutiérrez López. Este equipo de trabajo logró consolidar el proyecto y el Consejo Comunal Las Lomas quedó designado como responsable. Sin embargo, faltaba por realizar un trabajo de sensibilización en la comunidad que fue asumido por Rubén Amariscua, Heidi Pinto y Gherlyx Ruíz, todos facilitadores del infocentro. Este trabajo de sensibilización se realizó con los familiares de las personas con discapacidad, y con niños, niñas y jóvenes con y sin discapacidad.

Con los familiares se realizaron charlas informativas sobre las personas con discapacidad, el marco legal y los derechos que estas personas tienen al igual que todas las otras. Fue así como los familiares poco a poco fueron asimilando que sus seres queridos tienen capacidades diferentes y que eso no es motivo para aislarlos.

En el caso de los niños sin discapacidad, los facilitadores siempre pensaron que podría ser más complicado. Se preguntaban como evitar las burlas o malos comentarios que pudieran herir a los niños y niñas con discapacidad; pero sucedió todo lo contrario. Fue así que se planificó un plan vacacional que tuviera actividades inclusivas para todos los niños y niñas de la comunidad. Esta estrategia fue efectiva puesto que

se integraron fácilmente y nunca se evidenciaron actitudes discriminatorias de los unos a los otros, incluso se realizó una muestra de talentos donde todos y todas tuvieron la posibilidad de exhibir sus cualidades artísticas: cantaron, bailaron y recitaron poesías.

TIC y organización comunitaria

Las personas con discapacidad pueden beneficiarse de las TIC, pero lamentablemente suelen encontrarse con muchas barreras para acceder a ellas, principalmente el elevado costo del hardware y el acceso a Internet. El infocentro rompe con estas barreras y le ofrece la herramienta tecnológica a las personas con capacidades diferentes de San José de Unare, entendiendo que el desarrollo de medios de inclusión es fundamental para permitir la integración efectiva de las personas con alguna discapacidad en la sociedad.

Las TIC han sido claves para desarrollar el proyecto y avanzar en la experiencia. Fue a través de ellas que se realizó el primer acercamiento a los niños, niñas y adolescentes con capacidades diferentes. Igualmente, se capacitó a los docentes de la escuela en la utilización del software libre, para que pudieran realizar diferentes actividades que les permitieran potenciar procesos de aprendizaje, comunicación, participación e integración. Se realizaron investigaciones sobre las personas con discapacidad usando Internet, y con los resultados de la investigación se prepararon charlas de sensibilización para representantes y personas de la comunidad, apoyadas con diapositivas que se realizaron en el infocentro.

Proceso de sistematización

La experiencia “Ser diferente es algo común”, fue presentada y seleccionada para iniciar la Ruta de Sistematización, en el marco de un encuentro estatal, bajo unos criterios que fueron construidos en colec-

tivo, sobre qué es una experiencia significativa. Posteriormente, se iniciaron las jornadas de reconstrucción y análisis de la experiencia, no sin antes comunicar e invitar a toda la comunidad, a través de una asamblea, al proceso de sistematización.

Después de identificar qué, quiénes y cómo sistematizar se construyó una línea de tiempo. A partir de esta dinámica surgió la necesidad de problematizar acerca de la manera en que participaba el infocentro en el avance de la experiencia, ya que, luego de que la comunidad asumiera el compromiso de construir el centro educativo, el infocentro no realizó más acciones con respecto a esa temática que les preocupaba. De allí surgieron varias propuestas que promoverían la integración de estos niños y niñas. Los facilitadores recordaron que “en principio participamos sensibilizando a la comunidad mientras se planteaba la necesidad de construir el centro educativo”, pero luego de que el Consejo Comunal Las Lomas se hiciera responsable del proyecto, el infocentro se desligó de la tarea. Esta discusión y el encuentro en general, fueron favorables, ya que a partir de ese momento se realizaron algunas actividades que hicieron que la experiencia avanzara significativamente y que se evidenciaron transformaciones en la comunidad, principalmente en la forma de ver a las personas con discapacidad.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Analizar el proceso de inclusión de los niños, niñas y adolescentes de San José de Unare, a través de las TIC.

Ejes de análisis

- Estrategias para trabajar con niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
- Atención a niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, en el marco del proyecto “Creación de un centro de educación especial en la parroquia San José de Unare”.

Indagar para conocer

Posteriormente, se inició la investigación sobre el contexto local de la experiencia para conocer un poco más el ambiente en el que ésta se desarrollaba. Misión Cultura le dejó al equipo de sistematización un aporte para este momento de la investigación: los registros realizados por este grupo en un intento por reconstruir la historia local de San José de Unare. Luego se realizó un cuadro comparativo sobre lo que estaba ocurriendo en la comunidad, el país y el mundo. Esta actividad les permitió evidenciar que los hechos se relacionaban entre sí y que lo que estaba ocurriendo en San José de Unare era parte de un todo.

Ya que el equipo de sistematización estaba compuesto por los facilitadores, la coordinadora estatal, y, esporádicamente, la directora del colegio, surgió la necesidad de conocer qué pensaban los actores de la experiencia y el resto de la comunidad. Para concretar esto, primero realizaron una pequeña investigación sobre la entrevista como técnica para recolectar información. Luego, se pautaron las entrevistas que tenían como objetivo conocer la opinión de la comunidad, de los representantes de los jóvenes con discapacidad y la de ellos mismos sobre el desarrollo del proyecto. Asimismo, se planteó conocer también la participación del infocentro en la experiencia y la inclusión de niños, niñas y jóvenes con capacidades diferentes.

Este equipo de sistematización tuvo una debilidad: la comunidad y otras personas involucradas en el proyecto no asistían a los encuentros de sistematización. Después de haber realizado las entrevistas se pudo conocer el punto de vista de cada uno de los actores pero hubiese enriquecido la investigación su participación en las discusiones. Con la intención de involucrar a estas personas se planificó una radio abierta: un programa de radio en la plaza que de forma amena describió lo que se había realizado en la Ruta

de Sistematización y se aprovechó la oportunidad para invitarlos a incorporarse al proceso. Esta estrategia no funcionó totalmente, ya que a las próximas sesiones se acercó una maestra del colegio, pero el resto de la comunidad no participó.

Luego, se discutió sobre la pertinencia de transformar los aprendizajes obtenidos en este proceso y la experiencia misma en un producto comunicable. Para ello era necesario definir la intencionalidad: ¿qué se va a decir?, ¿por qué?, ¿para qué?, y ¿para quién? Luego de haber respondido esos interrogantes se discutió sobre el cómo: qué formato voy a utilizar y cómo lo voy a elaborar. El equipo decidió realizar un folleto. Se buscaron a través de Internet modelos y ejemplos que los ayudaran a realizar el propio. Finalmente el folleto, al que dieron el nombre de “En Unare ser diferente es algo común”, resultó ser un ejemplar práctico de leer, impregnado de los aprendizajes que obtuvieron a lo largo del proceso de sistematización.

Como último paso de la Ruta de Sistematización estaban planteados encuentros temáticos Releernos en Red que tenían como objetivo la conformación de redes sociales. Por lo tanto, el equipo de sistematización de San José de Unare asistió al taller de la Red de inclusión social y tecnológica. Los facilitadores consideraron fructífero este espacio de intercambio y formación que les sirvió para fortalecer su experiencia.

Aprendizajes

Fueron muchos los aprendizajes obtenidos en el proceso de sistematización y durante el desarrollo de la experiencia; unos conceptuales y otros vinculados con cuestiones más prácticas. A continuación se muestran los conceptos construidos por el colectivo:

Personas con discapacidad: Personas que tienen capacidades diferentes debido a factores biopsico-

sociales; esta supresión o disminución puede ser de capacidades sensoriales, motrices o intelectuales.

Educación inclusiva: Esta es la base de una sociedad igualitaria, donde todos los niños y niñas, al margen de sus capacidades, se beneficien mutuamente y puedan compartir el mismo entorno educativo. Al mismo tiempo, la lucha contra la discriminación y el prejuicio sólo puede ganarse mediante la integración y la educación en el respeto de los derechos humanos desde su edad más temprana. “Preferimos decir educación inclusiva y no educación especial, ya que ella genera marginación y segregación”. Es necesario transformar las prácticas pedagógicas en las instituciones educativas tradicionales para dar cabida a todas las diversidades.

Inclusión social: Es revertir la situación de exclusión social, que se manifiesta en las barreras que impiden la integración de grupos sociales por diferencias físicas, étnicas, raciales o de cualquier otra índole a la sociedad. “La exclusión se ha ido generando desde hace muchas décadas, pero ahora estamos en otro contexto. En Venezuela particularmente se cuenta con un presidente que enfoca su política en los grupos que han sido históricamente excluidos, y ha nacido un nuevo enfoque inclusivo que incluye la valoración de la diversidad”.

*“No solo tenemos discapacidades.
¡También tenemos capacidades que anhelamos poner al
servicio de nuestra patria!”*

Hugo Rafael Chávez Frías

El equipo de sistematización valoró positivamente las herramientas adquiridas para potenciar su trabajo comunitario y por lo tanto su experiencia: la entrevista como técnica de investigación social y la radio abierta como medio de comunicación e interacción comunitaria.

Evaluación general

“Ser diferente es algo común” comenzó, como se relató en la descripción de la experiencia, con un proyecto para construir un centro educativo para los niños, niñas y jóvenes con discapacidad de San José de Unare. Pero el compromiso de los facilitadores del Infocentro Hugo Chávez Frías provocó que la experiencia se convirtiera en algo más que un proyecto: significó un cambio radical en la comunidad. “Partiendo de nuestra experiencia observamos que la diferencia se podría construir a través de la concienciación de las personas, sobre todo de los padres y familiares de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad”, explicaron los facilitadores del infocentro. Bajo esta premisa se involucraron con aquellos familiares que no creían en una vida diferente para sus hijos, hijas, hermanos, hermanas, sobrinos y sobrinas con capacidades diferentes. A través de charlas y diversas actividades lograron revertir la realidad de una comunidad en tres años, un lapso de tiempo relativamente corto. Definitivamente “sí se puede”, como lo dijo Chávez para referirse precisamente a la propuesta de una Misión que busca la inclusión de personas con discapacidad. Este cambio se hace evidente al caminar por las calles de este pueblo y observar a estos jóvenes integrados y relacionados de forma natural sin temor al rechazo. “La diferencia en esta comunidad ha sido erradicada”, dijeron los facilitadores.

Este proceso de sensibilización, aunque indudablemente efectivo tuvo una desventaja: las actividades planificadas surgían del infocentro, la comunidad y las personas con discapacidad no tenían mucha participación, se limitaban a estar presentes en las actividades. La participación de estos actores en los espacios de planificación hubiese enriquecido las actividades. En algunos casos parecía que estaban divididos en dos grupos con responsabilidades diferentes: el Consejo Comunal Las Lomas con el seguimiento al proyecto y el infocentro con las jornadas de sensibilización.

Participantes

Red Social de Infocentro: Heidi Pinto, Rubén Amariscua, Gherlix Ruiz y Eleanny Aragol.

Comunidad: Consejo Comunal Las Lomas; Danny Ramos, directora de la Escuela Bolivariana Dr. Benito Gutiérrez López; Noris Villanueva, Karwin García, Celia Rojas y Felix Amariscua, facilitadores de Misión Cultura; equipo de sistematización “Esperanza bolivariana” de Misión Cultura y Ana Quintana, profesora.

Por otra parte, el hospital más cercano se encuentra en Zaraza y las personas con discapacidades no tienen recursos ni transporte propio para trasladarse a estos centros médicos. En este sentido, la experiencia debería tomar en cuenta la accesibilidad en el transporte, ideando estrategias de articulación con instituciones u organizaciones que puedan proveer traslado para estas personas.

En la comunidad, hay un caso de una niña que se cayó cuando era pequeña. Fue tratada por el doctor del ambulatorio. Éste recomendó llevarla a un especialista. Sus padres por falta de recursos nunca pudieron trasladarla y hoy en día se encuentra en silla de ruedas, pero probablemente, de haber sido tratada a tiempo hoy estaría caminando. Para que casos como este no se repitan se hace necesario considerar esta problemática para un posible replanteo de la experiencia.

Más allá de la actividad “Un día en el infocentro con los niños, niñas y adolescentes con discapacidad”, es pertinente profundizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como un medio de inclusión social que permita la integración efectiva de estos jóvenes en la sociedad, y de ahora en adelante mucho más ya que se incorporarán a un centro educativo. Para ello sería necesario adaptar

el infocentro para que estas personas puedan trabajar cómodamente desde este espacio.

Otra actividad que quedó pendiente para reforzar la experiencia, es la articulación con organizaciones y/o instituciones que estén trabajando con personas con discapacidad, saber qué aportes pueden hacer. Por ejemplo, la Misión José Gregorio Hernández, cuyo objetivo es profundizar las políticas dirigidas a brindar salud integral, gratuita y de calidad a todos y todas las venezolanas, de acuerdo a sus necesidades.

Reconstrucción histórica de la experiencia

2005

- Gestiones para conseguir el espacio para instalar el infocentro.

2006

- Inauguración del infocentro.

2007

- Articulación con las misiones.
- Implementación del Plan Nacional de Alfabetización (PNAT) en la comunidad.

2008

- Realización de la actividad “Un día en el infocentro con los niños, niñas y adolescentes con discapacidad”.

2009

- Puesta en marcha del proyecto “Creación de un centro de educación especial para brindar atención a niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en la parroquia San José de Unare, municipio Pedro Zaraza, estado Guárico”.
- Charla con padres y representantes de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.
- Ejecución de la propuesta.
- Concreción de la obra.

La discapacidad no está en el sujeto sino en el contexto

INFOCENTROS LAS MADRES Y SABANETA, MUNICIPIO INDEPENDENCIA, ESTADO YARACUY

Por Johanna Marianny Alves

Cuando hablamos de inclusión social, nos referimos al derecho que tenemos todos y todas de participar en la sociedad, y la garantía de que las minorías (sociales, étnicas, culturales y/o personas con discapacidad) y las mayorías (sectores populares) puedan acceder, disponer y disfrutar de condiciones dignas de vida, sin exclusiones ni condiciones.

Para la Fundación Infocentro éste es un principio orientador de su gestión: “Lograr la inclusión de amplios sectores de la población en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), su apropiación y aprovechamiento por las comunidades y las redes sociales que respondan a las necesidades locales, regionales y nacionales, conformando redes sociales de cooperación información y saberes, y su uso en el fortalecimiento de las relaciones de colaboración, cooperación y coordinación que apoyen el nuevo modelo socialista de país”¹.

En el estado Yaracuy, en sintonía con estos principios y con el compromiso social y político de responder a las necesidades e intereses de sus comunidades, se emprendieron dos iniciativas de alfabetización tecnológica de personas con discapacidad. Una, de personas con discapacidad visual, y otra, de personas con discapacidad auditiva. Este proceso no fue, de ninguna manera, unidireccional, si no más bien el descubrimiento de aprendizajes para los diversos actores involucrados.

Unos aprendieron a utilizar el computador, sus aplicaciones, herramientas, a navegar en Internet y a comunicarse a través de las TIC. Otros aprendieron a comunicarse, respetar y comprender las diferencias



En el Infocentro Las Madres se utilizan diversas estrategias para alfabetizar tecnológicamente a personas con discapacidad visual.

y semejanzas bajo la mirada de la igualdad. Aprendieron también, a contextualizar las estrategias de enseñanza a partir del reconocimiento de la condición de los participantes. Todos compartieron los miedos, los deseos y sobre todo la carrera por escapar de la exclusión en la que históricamente, unos u otros, fueron violentados o vulnerados en sus derechos.

En las próximas líneas intentaremos relatar cómo fue esta carrera, o cómo le ganamos a la exclusión en dos comunidades en torno a, también dos, infocentros del estado Yaracuy.

29. Impulsando y humanizando la tecnología a través de tus dedos

El primer relato versa sobre una experiencia de alfabetización tecnológica dirigida a personas con discapacidad visual. Todo comenzó en octubre de 2008 a través de la articulación entre el Centro de Atención Integral para Personas con Discapacidad Visual (CAIDV) que tiene como misión brindar a las personas con esta condición oportunidades de formación, incorporación al sistema laboral y asesorarlos en el conocimiento y ejercicio de sus derechos; y los facilitadores del Infocentro Las Madres y los coordinadores estatales de Yaracuy. Esta articulación se construyó sobre la base de la socialización de la importancia de utilizar y apropiarse de las herramientas tecnológicas como una manera de favorecer las posibilidades de incorporación y acceso a oportunidades de desarrollo personal y social de las personas con discapacidad.

Es así como entran en contacto con la Asociación Yaracuyana de Ciegos, quienes expresan su interés en participar en los cursos del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT) y se inicia un proceso de formación en el uso de las TIC que ha traído satisfacciones y el empoderamiento de sus participantes.

Alfabetización tecnológica y herramientas libres

Una voz indica lo que los dedos construyen en las teclas del computador. ¿Cómo es eso? Se trata de una herramienta de software libre llamada *Lector de pantalla Orca*². Esta herramienta libre permite que las personas con discapacidad visual escuchen lo que escriben, así como la navegación que hacen en el computador.

Esta herramienta la aprendieron a utilizar los facilitadores una vez que identificaron la necesidad de estos grupos de personas con discapacidad visual de aprender a utilizar el computador. Así, con el apoyo

y orientación de Johan Trujillo (persona con discapacidad visual) se iniciaron en el uso y apropiación del sistema *Orca*, como una manera de garantizar y facilitar la formación a los grupos con los que más tarde trabajarían.

Esta formación técnica fue el principio. Poco después alfabetizaron tecnológicamente y capacitaron en el uso de esta herramienta a los trabajadores y docentes del CAIDV, y en la actualidad están capacitando a los miembros de la Asociación Yaracuyana de Ciegos.

Cuentan Vladimir Meléndez, Norlisa López, Enrique Ortega y Jackson Mujica, coordinador y facilitadores del infocentro, que esta experiencia ha significado “comprender la discapacidad, no como un problema, sino como una condición, que todos tenemos capacidades diferentes”. Y agregan que han aprendido “que cuando se quiere todo se puede”.

La sistematización como herramienta de descubrimiento y socialización

Todo proceso tiene sus altos y sus bajos. Eso lo saben los participantes de esta experiencia. Pero lo que no siempre se tiene es la interpretación o el análisis de por qué las cosas sucedieron de una manera o de otra. La sistematización en este caso, se convirtió en la herramienta para extraer los aprendizajes de la práctica y además, socializarlos.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Socializar los aprendizajes alcanzados en la experiencia de alfabetización tecnológica de personas con discapacidad visual, de tal manera que pueda ser replicada en otros infocentros.

Ejes de análisis

- Inclusión social y tecnológica.
- Discapacidad visual.

Entre los aprendizajes que los participantes de la experiencia han identificado, se destacan los siguientes:

- Los procesos de formación deben tomar en cuenta los intereses, inquietudes y saberes de los educandos. Esto a veces puede extender los lapsos de tiempo del curso pero lo importante es tener una evaluación exploratoria inicial que ayude a contextualizar los momentos sucesivos del curso.
- Luego se deben ir enseñando y explorando a través del tacto las partes externas del computador (hardware).
- El momento más importante es cuando se aprende a utilizar el teclado, ya que es una herramienta de trabajo que, conforme se avance en el curso, se debe mejorar su manipulación y asociación con los sonidos que tienen salida por el audífono. El teclado es el mecanismo para hacer toda la manipulación del computador, por ello hay que ejercitarse en todos los comandos y funciones. A este momento le han llamado Misión Teclado.
- Las estrategias deben ir paso a paso, respetando los ritmos de la gente, porque si no se corre el riesgo de forzar a los participantes o inhibirlos. Así que para familiarizarse con el teclado se empieza por la escritura de letras, luego palabras cortas, hasta llegar a mayores niveles de complejidad. Esos avances no se logran nada más asistiendo al curso sino practicando constantemente, por eso desde el infocentro los facilitadores hacen énfasis en que pueden ir cada vez que quieran, que allí pueden hacer sus trabajos y practicar.
- Además han aprendido por iniciativa propia a manejar el método braille que es un sistema de lectura y escritura táctil para personas con discapacidad visual.

Estos aprendizajes han sido consolidados para su socialización a través de un folleto en el que se encuentra un relato, que bajo la perspectiva de los actores involucrados, cuenta cómo se desarrolló la experiencia, qué aprendieron, cómo ha sido el trabajo y sobre todo las alegrías suscitadas en el proceso. Este folleto se llama “Fundación Infocentro impulsando y humanizando la tecnología a través de tus dedos”.

30. Atención a personas con discapacidad auditiva

Hemos llegado a nuestro segundo relato que empieza así. En diciembre de 2007 nace la experiencia de alfabetización tecnológica de personas con discapacidad auditiva en el Infocentro Sabaneta cuando un grupo de jóvenes de la Asociación de Sordos de Yaracuy participa en el curso del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT).

Al principio fue complicado. No es fácil comunicarse cuando no manejamos los mismos signos, cuando no se maneja la lengua de señas³. Así que con el apoyo de una intérprete se iniciaron esos cursos de alfabetización tecnológica que duraron varios meses.

Participantes

Red Social de Infocentro: Vladimir Meléndez, Norlisa López, Enrique Ortega y Jackson Mujica.

Comunidad: Asociación Yaracuyana de Ciegos, Suleima Pérez, Libardo Trejo, Héctor Arteaga, Richard Tarazona, Fanny Chuella, Orlando Chirinos, Hilda Arias, Eddy Peralta, Eduardo Sánchez, Rosa Arias. Docentes y trabajadores del CAIDV.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Socializar el proceso de formación de los diferentes actores participantes de la experiencia, tanto en el uso de las tecnologías, como en la lengua de señas.

Ejes de análisis

- Alfabetización tecnológica
- Inclusión social y tecnológica.

La experiencia acumulada en el trabajo de inclusión sociotecnológica de personas con discapacidad, permitió que los participantes se sintieran a gusto y se estrecharan lazos de respeto e igualdad. Además, había crecido la población con discapacidad visual que quería participar en los cursos, tomar las herramientas tecnológicas, apropiarse de ellas. Había llegado un momento significativo en la experiencia, era momento de incorporar otra dimensión. Las facilitadoras decidieron que debían aprender la lengua de señas.

La historia nos va llevando por nuevos caminos

Es así como Gelsy Aguilar y Yurimer Sánchez, facilitadoras del Infocentro Sabaneta, piden apoyo a la Asociación de Sordos de Yaracuy para aprender la lengua de señas. Ellas cuentan que “querían apropiarse de la lengua de señas para facilitar con mayor naturalidad y confianza los contenidos y prácticas de manejo del computador y sus herramientas”.

En el mes de julio se dio comienzo a dicho convenio con la realización del Nivel Básico de Lengua de Señas con una duración de 18 horas en el que participaron ocho facilitadores de diferentes infocentros, tales como el de Sabaneta, San Pablo, Universidad Nacional Experimental Politécnica de la

Fuerza Armada Bolivariana.(UNEFA), Chivacoa, Cañaveral, Cocorote, Mercedes Cordido y Don Juancho, con el fin de conocer las principales señas para mejorar la comunicación y estrechar las relaciones de confianza para la enseñanza.

Luego, ya con estos conocimientos básicos que conforme pasó el tiempo se hicieron más complejos y profundos, se continuó con la alfabetización, pero sobre todo con la motivación para que lo que se había aprendido no quedara en un baúl sino que fuera más bien una práctica constante el uso de las TIC, herramientas para la investigación, comunicación y formación permanente.

La sistematización es una dimensión más que se incorporó en la historia. Ese proceso permitió a sus actores participantes (facilitadoras, facilitadores y miembros de la Asociación de Sordos de Yaracuy) hacer una parada y revisar por qué hablamos de la inclusión social y tecnológica y por qué hay que reconocer las diferencias para respetarnos en el marco de la igualdad y la justicia, pero fundamentalmente cómo estas pequeñas acciones encierran en sí mismas un contundente mensaje de emancipación

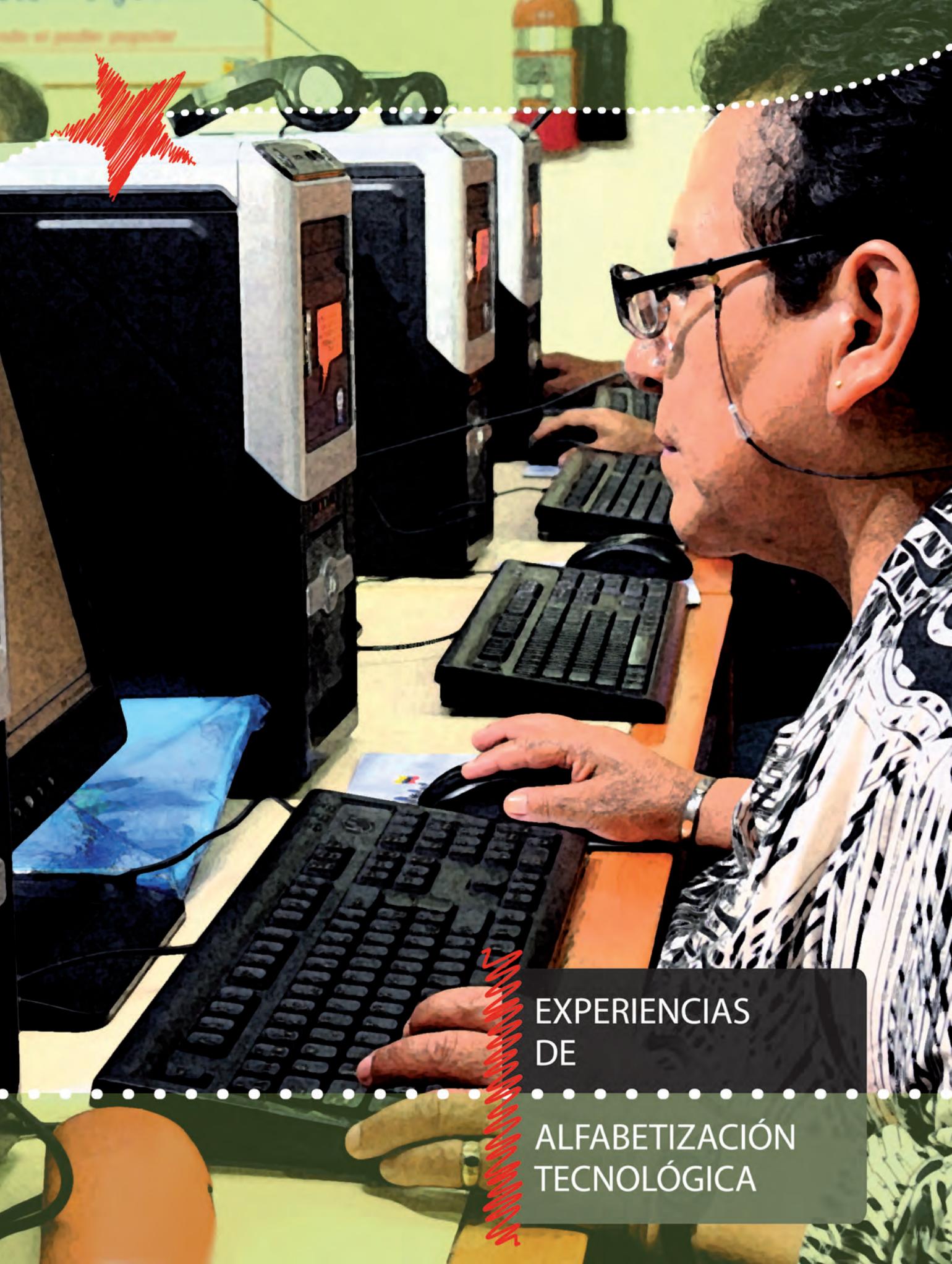
NOTAS

1. Fuente: <http://www.infocentro.gob.ve/>
2. Llamado así porque hace alusión al sistema de comunicación a través de los sonidos que utilizan las orcas.
3. Lengua constituida por gestos y señas cuyos mensajes pueden ser percibidos a través de la vista.

Participantes

Red Social de Infocentro: Gelsy Aguilar y Yurimer Sánchez.

Comunidad: Miembros de la Asociación de Sordos de Yaracuy.



EXPERIENCIAS
DE

ALFABETIZACIÓN
TECNOLÓGICA

Tecnología sin fronteras a través de salas móviles

VARIOS INFOCENTROS DEL ESTADO BARINAS

Por **Leonardo Kerman**

En 2009 el pueblo venezolano cumplió 10 años de Revolución Bolivariana. Son 10 años transcurridos en un proceso de construcción del Socialismo, que apunta a consolidar una democracia participativa y protagónica, robusteciendo a las diferentes expresiones de organización del pueblo, bajo el entendimiento de que estas organizaciones permiten el ejercicio del poder popular. Todos los aspectos de la vida cotidiana han atravesado un proceso de transformación y cambio, tomando como guía general la democratización y ampliación de los derechos de todos los venezolanos.

“En la Fundación Infocentro, esta convicción ha tomado vida en el iniciado y decidido proceso de inclusión de las amplias mayorías excluidas del aprovechamiento y uso de las tecnologías informáticas, a través de la democratización del acceso a la información y el impulso a la transferencia del conocimiento, para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y su articulación en redes sociales”¹.

A lo largo de este proceso, el encuentro con numerosas experiencias locales creativas y efectivas, así como el convencimiento de la gran utilidad de esos saberes populares, y de las ventajas derivadas de comunicarlos a todos aquellos colectivos que puedan beneficiarse con ellos, permitieron la creación de una Ruta de Sistematización. Esto es la planificación (colectiva y flexible) del proceso mediante el cual los mismos infocentros sistematizarán sus vivencias, tomando a la sistematización como “una fórmula de aprendizaje colectivo que rescata el saber surgido de la experiencia, para comprender, criticar y transformar la realidad”².



La alfabetización tecnológica es una actividad con matiz comunitario. En Barinas se ha desarrollado en comunidades de difícil acceso.

En general, las experiencias que son consideradas significativas pueden abarcar una gran cantidad de temas, ya que cada comunidad se “apropia” del espacio de manera particular. El abanico de temas abarca desde la cultura e historia locales, a los temas de salud, ambiente, comunicación y organización de la comunidad, así como proyectos socio-productivos.

Dentro de las prácticas que se focalizan en la inclusión tecnológica, las experiencias realizadas en el estado Barinas bajo el nombre de “Tecnología sin

fronteras” merecen ser destacadas, ya que presentan características poco comunes, y cuentan con numerosos logros en los dos años de implementación. La organización y cooperación entre los distintos infocentros presentes en el estado Barinas, y el formato de trabajo que “sale hacia afuera” de las paredes de las instituciones la convierten en una experiencia particular. Asimismo, se trabaja con un formato que sería fácilmente aplicable en otros estados, lo que aumenta su interés en términos de multiplicación de iniciativas similares. La aventura que emprendieron los coordinadores y facilitadores del estado de Barinas, al salir a recorrer cada municipio de su estado, es el objeto de la presente sistematización.

La historia y los logros de la experiencia

Los participantes de la reconstrucción colectiva establecieron como fecha inicial 2007, año en el que algunos coordinadores de Barinas “recuperraron” unas computadoras laptops que en su momento estaban guardadas en una sala de alfabetización tecnológica, sin ser usadas. Esas laptops comenzaron a ser utilizadas en algunas actividades, como por ejemplo una feria de ciencias en el aniversario de la Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología del estado Barinas (Fundacite), y luego en unas jornadas en el barrio La Federación, en un operativo social de diversas instituciones, donde se instaló una sala móvil y las laptops estuvieron disponibles para la comunidad.

Una vez conseguido el material, el siguiente paso importante que recuerdan fue la utilización de las laptops en los encuentros estatales de facilitadores: básicamente en estos encuentros se proponían las actividades comunitarias y la incorporación del uso de las laptops en las localidades de difícil acceso.

En estos encuentros, y a través de cada visita a la comunidad, fueron tomando forma algunos criterios y elementos que le dieron sentido al trabajo.

El primer criterio era buscar los lugares más alejados, porque carecía de sentido hacer esa actividad en alguna localidad que tuviera un infocentro cercano. Uno de los facilitadores dijo: “Nosotros vamos a las zonas más rurales a hacer estas actividades, porque la idea es llevar este tipo de tecnología hasta más allá de las fronteras. Entonces es allí donde nosotros emprendemos; no solamente llevamos las tecnologías, sino que también hacemos otras actividades”.

Entre las otras acciones, mencionan trabajos en conjunto con Misión Cultura, difusión de incentivos productivos como el Plan Café, actividades recreacionales con los niños y niñas de la comunidad, proyección de documentales sobre el ambiente, y sancochos comunitarios. Siempre se utilizan las laptops, debido a su facilidad para el transporte, y el tiempo de estadía en cada comunidad es de una semana. También mencionan que les hacen saber a las comunidades de aquellos infocentros que tienen más cerca, diciéndoles que allí tienen las puertas abiertas, para que ellos sepan también con qué recursos cuentan.

Las propuestas de visitar a una comunidad en particular llegan por diversos medios: a veces, es un propio facilitador el que por iniciativa propia propone, en otras ocasiones son las mismas organizaciones de la comunidad (consejos comunales, etc.) las que se acercan y solicitan una visita. También hay casos de miembros de otras Misiones y otros organismos públicos que ante una visita a algún lugar le proponen a la Fundación Infocentro que los acompañe y realice sus actividades con ellos.

En dos años del proyecto, han podido visitar a 21 comunidades, así como también han participado

de experiencias en dos estados: Portuguesa y Apure. A lo largo del proceso han establecido cálidos contactos con cada una de las comunidades, han compartido experiencias y han cosechado numerosas anécdotas que retratan el mutuo intercambio entre los facilitadores y los miembros de cada lugar.

En el espacio de reconstrucción colectiva también se encontraba presente un miembro de Alto La Aguada, una de las comunidades visitadas. Él pudo expresar el punto de vista de los residentes que en cada lugar reciben a los facilitadores: “Para mí fue una experiencia muy bella... y contento pues. Se lo digo yo, que me daba miedo tocarla porque pensé que se iba a estrellar, porque nunca había visto aquello, nunca había tocado un computador. Ni pensaba que iban a llegar hasta allá... gente de 60, 63 años que nunca había visto un computador. Y se armó una relación tan bonita, que el día que ellos se vinieron algunos lloramos. Es importante que la experiencia continúe que se pueda seguir adelante. Fue una experiencia muy buena que viví, y no solamente yo sino mucha gente que está empezando, que tuvo contacto con una computadora acá. Los niños no saben pero la maestra todos los días tiene que enseñarles. Ellos se animaron, por eso es que uno tiene que seguir proyectando, no solamente para uno, sino para el futuro, hacia adelante”.

Se mencionan casos también de algunas comunidades que fueron visitadas, y que contaban con equipos de computadoras, pero que no estaban conectados ni sabían cómo utilizarlos. Ése fue el caso de la comunidad de Santa María, donde los facilitadores en su visita también conectaron y dejaron plenamente operativa una computadora que había entregado el Ministerio de Educación un año atrás; y también el de una Toma sociotecnológica en Apure, donde se encontraron con 24 computadoras todas guardadas en sus cajas, y a partir de cuadrar con los consejos comunales del lugar se las dejaron armadas y funcionando.

Acerca de la documentación

Objetivo

Socializar la experiencia de alfabetización tecnológica itinerante emprendida por facilitadores y facilitadoras del estado Barinas.

Resaltan que, en su trabajo, “una de las cosas más importantes es llevarles la experiencia, así sea pocas veces, pero por lo menos ellos pierden el miedo. Pierden el miedo, y ya le ven la utilidad, ya saben que pueden agarrar la computadora para crear una carta, hacer una diapositiva. Una de las mayores ventajas que se les ofrece es que pierdan el temor a usar el computador y le vean la utilidad”.

Como cierre, una de las coordinadoras expresa que “lo importante de esta experiencia es que no es una actividad de un infocentro, es compartir el trabajo, y compartir la experiencia”. El uso creativo de recursos que se encontraban sin ser utilizados, la especial forma de trabajo y coordinación entre varios infocentros del estado, y el conocimiento de que en otros espacios también cuentan con esos recursos, los motivó a llevar la experiencia para mostrarla en Caracas, “para demostrarles que si nosotros pudimos, ellos también pueden... y que los campesinos que están en sus estados también tienen ese derecho (a las TIC), y que todo es un aprendizaje colectivo”.

Se hace camino al andar: los aprendizajes

Introduciéndonos en el eje de los aprendizajes, se intentó indagar acerca de los saberes adquiridos por los miembros del equipo a lo largo de la implementación del proyecto. Por unanimidad, los participantes aclaran que para ellos, la figura del facilitador involucrado en “Tecnología sin fronte-

ras” trasciende el mero conocimiento técnico sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): “Yo quiero resaltar que no solamente se va a llevar a las comunidades una experiencia tecnológica como tal, sino que cada uno de esos conocimientos previos que poseen los facilitadores que están en ese momento participando de una jornada también son compartidos con las personas de las comunidades. O sea que no se va solamente a eso, sino que nosotros vamos allá con una misión de alfabetizar tecnológicamente a las personas y también darles todo el conocimiento posible”.

“Básicamente uno no es sólo un facilitador. Siempre aprendió algo; Manuel sabe de carpintería, alguien sabe de electricidad, o sea, cualquiera tiene algún conocimiento adicional, que aportan a la comunidad”.

En otras palabras, todos coinciden en que han ampliado y extendido la experiencia de intercambio en las comunidades, ya que la mera alfabetización tecnológica se ve desbordada por vínculos e intercambios que abarcan todas las otras facetas de la interacción humana. Durante la semana en la que son recibidos por la comunidad, los miembros destacan especialmente “la parte humana”, ya que la experiencia “es más integral”. Y agregan: “Uno va allí a convivir con ellos también, a compartir, no solamente a enseñar a las comunidades”. “Ellos nos enseñan también, nosotros también aprendemos, cosas mucho más importantes que las que les enseñamos”.

Entre los numerosos y muy diversos aprendizajes que adquieren los facilitadores se incluyen desde montar animales, dormir en hamacas, y descubrir leyendas de las comunidades, hasta el arreglo de sillas y el sembradío de plátanos, dependiendo de las características de la comunidad visitada, y las necesidades con las que se encuentran.

Participantes

Red Social de Infocentro: Facilitadores, facilitadoras y coordinadoras del estado Barinas.

Comunidad: Alto La Aguada, La Federación; Totumito del estado Apure, y otras comunidades del estado Portuguesa.

Los participantes aclaran que estas experiencias no siempre son fáciles o cómodas. Así como para los miembros de las comunidades muchas veces la experiencia de acceder a un computador y aprender a utilizarlo es novedosa, también para los facilitadores muchas veces las situaciones con las que se encuentran son inéditas y desconocidas. En estos casos, en la experiencia de convivir con la comunidad están manifestando también un involucramiento cabal con el proyecto de inclusión, así como también con la misión de democratizar el uso y acceso a las TIC. Según un facilitador, “al hacer esto demostramos nuestro nivel de compromiso social-comunitario. Hay que adaptarse a las comunidades”.

También se registran casos de facilitadores que han “redescubierto” sus propios municipios, al acercarse a aquellas zonas más alejadas y excluidas: “Para mí fue una experiencia muy bonita. Primero porque vivo en Curbatí y jamás había ido hasta allá. Y me di cuenta de que nos hemos estado perdiendo muchas cosas. Y aunque no es fácil llegar hasta allá, me quedaron ganas de volver a ir; a pesar de que cuando regresé me caí (risas), pero me quedaron ganas de volver a ir”.

Por último, cabe destacar como un aprendizaje común a todos los miembros de “Tecnología sin fronteras” el haber descubierto que los lazos comunitarios y la ayuda mutua entre sus integrantes son siempre una fortaleza que permite sortear cualquier obstáculo, y que esos sectores del pueblo

siempre recibirán solidariamente a aquellas propuestas que los benefician. Esto lo aplican a todos los casos, sin importar qué tan humilde haya sido la comunidad visitada. Es importante reconocer en este compartir, en esta unión, los gestos humanos que aportan a la construcción del Socialismo. Así, por ejemplo, los facilitadores y facilitadoras pudieron hospedarse toda una semana en la comunidad de Jacobo durmiendo cada noche en una casa distinta, gracias a la organización y comunicación entre los vecinos.

“La comunidad siempre te recibe. De hecho en las que yo he participado, siempre he visto que si le dices a la comunidad que necesitamos un cable ves a la gente corriendo, feliz, buscando...”.

Fortalezas y debilidades

Para consolidar el proyecto de “Tecnología sin fronteras” a través de las salas móviles, así como para facilitar su creación y aplicación en otros estados del país, es útil prestar atención a algunas de las fortalezas y debilidades que encuentran los integrantes de Barinas, a partir de la reflexión y el análisis de su propia experiencia.

En relación con aquellos elementos que afianzan el proyecto, coinciden colectivamente en su percepción de que el principal recurso con el que cuentan es el “capital humano”. Del vínculo entre los integrantes y de su ayuda mutua surge la fuerza y el impulso necesario para planificar y ejecutar las diferentes actividades: “Una de las fortalezas que tenemos es el trabajo en equipo, el compañerismo. Tenemos pensada tal actividad, por ejemplo, en el caso de algún infocentro, automáticamente se suman los demás compañeros, y eso hace que la actividad sea más fácil de hacer, porque si por ejemplo somos un infocentro y hay dos personas nada más, llevar una actividad entre esos dos es

costoso, es dificultoso. Pero, si se suma otro compañero se hace más cómodo el trabajo. Ésa es la mayor fortaleza que tenemos”.

En contraparte, las dificultades derivadas de no contar con un transporte propio, así como las dificultades para realizar toda la planificación operativa con los pocos recursos con los que cuentan, son dos elementos detectados como obstáculos, o debilidades que impiden que el proyecto se desarrolle mejor: “Nosotros, si no hemos hecho más, es por eso. Porque, primero, no contamos con una logística, porque es verdad, a veces las comunidades están dadas a compartir, que donde comen dos comen tres, pero muchas veces llegamos a comunidades donde realmente hay carencia de esas cosas, entonces imagínate, llegar todo un equipo humano a quizás quitarle”.

Por eso mismo, una de las coordinadoras del estado enfatiza que quieren “llamar a la reflexión a aquellas instituciones que realmente sí tienen el vehículo, que sí tienen esas cosas que nosotros no tenemos, que de una u otra manera nos apoyen, porque es un trabajo que no lo estamos haciendo para decir “los infocentros hacen tal cosa”, o para ganar un protagonismo político. Sencillamente lo hacemos porque nuestra tarea es fortalecer el poder del pueblo”.

Anécdotas

Los animales y la tecnología I

Para fortalecer la difusión y la democratización de las TIC, desde Barinas proponen un novedoso vehículo: La InfoMula. En efecto, para visitar algunas comunidades que no cuentan con acceso mediante carreteras, como Alto La Aguada, para llevar las laptops y el correspondiente panel solar, las metieron en sacos y las amarraron a... ¡ocho animalitos de carga!

Los animales y la tecnología II

Son muchas las expresiones de cariño y agradecimiento que cada comunidad ha manifestado durante sus recorridos. Una mención especial merece la comunidad de Totumito (Apure), quienes obsequiaron a los cinco facilitadores, que tuvieron la suerte de visitarlos, una grande y deliciosa novilla del lugar.

NOTAS

1. Granda, I.; Morales, A.; Gregson, A. (2008). La sistematización de nuestras prácticas: un enfoque político, conceptual y metodológico. Fundación Infocentro. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología de Venezuela.
2. Ídem.

Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica y el arte de enseñarlo

INFOCENTRO DR. FÉLIX CONTRERAS Y VARIOS DEL ESTADO TÁCHIRA

Por Johanna Marianny Alves

“La cultura no es atributo exclusivo de la burguesía. Los llamados ‘ignorantes’ son hombres y mujeres cultos a los que se les ha negado el derecho de expresarse y por ello son sometidos a vivir en una ‘cultura del silencio’.”

Paulo Freire

El Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT) nace en el año 2006 como “una iniciativa de formación sociotecnológica, cuya misión es lograr la capacitación básica de las comunidades en el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), promoviendo el uso del computador como herramienta que facilita las acciones del poder comunal”¹. En ese marco, los facilitadores y facilitadoras de todos los infocentros del país, día tras día, ponen a prueba su ingenio y destrezas pedagógicas para facilitar la alfabetización tecnológica.

Rompiendo “la cultura del silencio”: un pueblo apropiado de las TIC

Son millones de personas las que visitan anualmente los infocentros para usar las herramientas que ofrecen y son también miles las que asisten y son beneficiadas por estos cursos gratuitos que intentan garantizar el acceso y apropiación de las TIC, para el desarrollo de las potencialidades locales con miras a fortalecer el poder popular. Para que las tecnologías no sigan siendo manejadas por unos pocos, que a través de ellas siguen sosteniendo la dominación sobre las mayorías; para que el pueblo tenga la posibilidad de contar sus historias, presentar sus ideas, ponerlas en común, comunicarlas y articularlas con



El equipo de sistematización ha desarrollado un manual de técnicas participativas para la alfabetización tecnológica de la población.

otras. En este contexto político-ideológico se ejecuta el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica en el que se han alfabetizado más de 700.000 personas.

En los infocentros, cada vez que se planifica un curso, los facilitadores y facilitadoras organizan los grupos bajo dos criterios fundamentales que definen la estrategia de enseñanza:

- 1- Disponibilidad horaria, de tal forma de garantizar que el cursante logre culminar el programa.
- 2- Las características de los y las usuarios (edad, oficio, nivel educativo, capacidades diferentes).

Acerca de la sistematización

Objetivo

Reconstruir las estrategias de enseñanza para alfabetizar tecnológicamente, de modo tal que sirvan de herramientas de trabajo educativo a facilitadores y facilitadoras, alfabetizadores y alfabetizadoras, docentes, educadores populares y animadores comunitarios que participen en experiencias pedagógicas con niños y niñas con discapacidad cognitiva, adultos y adultas mayores, y trabajadores y trabajadoras del campo.

Ejes de análisis

- Alfabetización tecnológica.
- Educación popular.
- Inclusión social y tecnológica.

En el caso del estado Táchira la situación es similar, pero además hay un grupo de facilitadores y facilitadoras interesados en rescatar su práctica pedagógica respondiendo a algunas preguntas: cómo alfabetizamos, por qué y para qué.

Este grupo está constituido por Sulmar, Sandra, Deyanira, Karelys y Orlando, quienes un día decidieron organizar lo que habían aprendido en su práctica pedagógica, es decir, enseñando a otros y a otras a usar el computador y descubrir las posibilidades que proporciona su adecuado uso individual y colectivo.

Se ingeniaron muchas maneras de facilitar el curso. Uno de los relatos que surgieron en uno de los primeros encuentros de sistematización, fue el que nos contó Karelys: “Realizamos maquetas de computadoras que favorecían el acercamiento a las partes del computador para desmontar mitos de su uso (miedos) al tener el monitor al frente y el ratón en la mano”. Éste es sólo uno de los muchos relatos que emergieron de los encuentros.

La acción analizada es conocimiento socializable

Este equipo de sistematización sabía que tenía un trabajo creativo, contextualizado y pedagógico para alfabetizar tecnológicamente pero no se habían sentado nunca a pensar que eso que hacían debía ser organizado para ser comunicado a los cientos de facilitadores (as) que también se ingeniaban en sus infocentros para hacer de las TIC algo fácil, aplicable y usable por todos y todas. Así que iniciaron el proceso de sistematización, para ordenar, reconstruir, analizar y aprender con mayor conciencia lo que hacían.

Para ello tuvieron que delimitar la experiencia. Esto consistió en definir qué iban a reconstruir y pensar en las estrategias de enseñanza que utilizaban para alfabetizar tecnológicamente a niños y niñas con discapacidad cognitiva, campesinos y campesinas, y adultos y adultas mayores. Esta decisión fue tomada porque a través de la práctica habían evidenciado que no con todos los grupos se pueden utilizar las mismas estrategias. “Hay unas que te funcionan mejor que otras dependiendo de las características del grupo con el que trabajas, y eso hay que tomarlo en cuenta para que no sea un proceso incómodo, invasivo o no se cumplan los objetivos de enseñanza”, explicó Sulmar en una de las jornadas.

Luego de definir este asunto mayor, se definió un objetivo para la experiencia: Organizar las mejores estrategias pedagógicas utilizadas por los facilitadores y facilitadoras para la enseñanza de las TIC a campesinos y campesinas, niños y niñas con discapacidad cognitiva y adultos mayores, de tal forma de intercambiar conocimientos derivados de la práctica. Esto sirvió para que el grupo volcara sus esfuerzos en identificar, rescatar, investigar y objetivar el proceso de alfabetización tecnológica con estos grupos poblacionales diferentes.

Cuando se logró consolidar el porqué de la importancia de sistematizar esta experiencia, también se dio inicio a la recolección de información respecto al tema. Se realizó una encuesta sencilla para que los facilitadoras y facilitadores del estado contaran cuáles eran las estrategias que utilizaban al momento de facilitar el curso de alfabetización tecnológica, tomando en cuenta las edades y particularidades de los grupos con los que trabajaban.

De esa encuesta salieron algunas propuestas interesantes, como por ejemplo, las técnicas rompehielo, de integración, y de facilitación del uso de las aplicaciones ofimáticas. Las estrategias recogidas en esta encuesta eran explicadas de manera superficial, pero luego pudieron ser reconstruidas por el equipo de sistematización, e incluso fueron revisadas y evaluadas aquellas que podían ser discriminatorias o excluyentes.

Sistematizar... es el encuentro de saberes

En el caso de esta experiencia, la sistematización sirvió para encontrar y contrastar los saberes que cada participante del equipo tenía con investigaciones ya realizadas por otros grupos o personas, que sirvieron de referencia, de reconocimiento y en algunos casos para reconstruir ideas y deconstruir prejuicios.

El equipo de sistematización, constituido por Sulmar, Deyanira, Sandra, Karelys, Orlando y Miriam, desarrolló satisfactoriamente el proceso de investigación y comparación entre lo que estaban haciendo en la práctica y documentaciones de experiencias similares. La participación fue activa, el equipo logró intercambiar, debatir y consensuar ideas, conceptos y sentar una posición más crítica con respecto al tema de la inclusión social y tecnológica de los sectores populares, con condiciones especiales y/o vulnerables.

Investigar para favorecer el diálogo de saberes

Ese proceso de investigación fue valorado muy positivamente por el equipo, porque descubrieron lo atrayente que es conocer y profundizar en un tema de interés.

Primero, se investigó acerca de los sujetos con los cuales se estaba trabajando, generando las siguientes preguntas y respuestas:

● **¿Qué es la discapacidad?** ¿A qué se le llama discapacidad cognitiva? Se define discapacidad como la restricción o ausencia de ciertas capacidades necesarias para realizar alguna actividad dentro del margen considerado “normal” para un ser humano. Con el paso del tiempo el concepto de discapacidad o personas con necesidades especiales ha ido cambiando ya que consideraba a las personas de forma negativa; antes se decía que eran pacientes que debían ser curados o puestos bajo tratamiento médico. Hoy día, se ha reconocido que es una condición de “disfunción o ausencia de alguna capacidad física, mental, intelectual, sensorial o combinaciones de ellas”².

● **¿Cuando decimos adulto mayor, ¿a quiénes nos referimos?** Podemos dar diversas definiciones del adulto y adulta mayor, pero para nosotros, una acertada es que son personas con un cúmulo de sabiduría que dan los años y el recorrido por la vida, son esencia pura de la experiencia. Este grupo poblacional se encuentra en estado de vulnerabilidad ya que en la mayoría de los casos el entorno los discrimina y excluye.

● **Los campesinos y campesinas, ¿qué beneficios pueden obtener del uso de las TIC?** Podrían beneficiarse muchísimo de las TIC, ya que éstas pueden ser herramientas para ampliar su conocimiento de la naturaleza, para intercambiar saberes y para comunicarse. Un ejemplo de los beneficios del uso de las TIC es poder descubrir e

innovar el sistema de producción agrícola con mayores y mejores herramientas técnicas y metodológicas que apunten a construir la patria grande de Venezuela, impulsada por la Revolución bolivariana.

Y como segundo momento, se investigó sobre educación, que en este caso es el proceso realizado por los sujetos:

● **¿Qué es educación popular?** Es la educación que promueve el cambio social, que anima actividades que contribuyen a la liberación y la transformación, logrando generar, reactivar y despertar las potencialidades de los grupos populares quienes se reconocen como actores protagonistas del cambio social.

● **¿Qué es el aprendizaje?** Es un proceso en el que la persona obtiene y construye nuevos conocimientos y habilidades, mediante la comprensión, el procesamiento y la puesta en práctica, modificando los aprendizajes anteriores.

● **En este marco de enseñanza, ¿quién es el facilitador o la facilitadora de infocentro?** Es un activador de procesos que está comprometido con el proceso de cambio social, que promueve interés en las personas, de un entorno o comunidad para que hagan de las TIC sus propios instrumentos de trabajo y lucha, que contribuye a lograr solventar problemas, tareas o dirigir las necesidades a encontrar soluciones efectivas. Los facilitadores promueven el conocimiento y prácticas que favorecen la liberación humana para minimizar la opresión.

Luego, estos conceptos se analizaron sobre la base de la práctica cotidiana, de tal forma de valorar la práctica pedagógica en la apropiación de las TIC. Desde ese momento, ya con consciencia de los significados que hay detrás de lo que se escribe y se produce o reproduce en el centro de enseñanza (que en este caso es el infocentro), se

Participantes

Red Social de Infocentro: Sulmar Márquez, Sandra Rey, Deyanira Medina, Orlando Mariño, Karelys Montoya y Sonia Castro.

Comunidad: Las diversas comunidades del estado Táchira que han participado en los cursos del Plan Nacional del Alfabetización Tecnológica.

identificaron y valoraron diversas estrategias pedagógicas que son utilizadas por los facilitadores y facilitadoras para favorecer el uso y apropiación de las TIC. Estas estrategias se categorizaron de la siguiente manera:

● **De integración:** son aquellas utilizadas para favorecer la integración y confianza grupal.

● **De enseñanza:** estrategias para facilitar el intercambio de conocimientos y el aprendizaje del uso de las herramientas, en este caso tecnológicas.

● **De evaluación:** son las estrategias que utiliza el facilitador o la facilitadora para valorar los avances de los participantes en el proceso pedagógico, así como evaluar la pertinencia de las estrategias utilizadas para la enseñanza.

Cada una de estas estrategias pueden ser ubicadas en el Manual de estrategias metodológicas para favorecer la alfabetización tecnológica, producto escrito elaborado por este equipo de sistematización que de una manera muy sencilla y amena plantea técnicas de educación popular para la enseñanza del uso de las TIC.

De este mismo proceso surgieron tres micros audiovisuales que presentan testimonios de jóvenes y adultos alfabetizados tecnológicamente y de facilitadores del proceso, que se pueden ver en la sección de videoexperiencias en www.infocentro.gob.ve/

Una mirada desde afuera para valorar el proceso

Esta experiencia es una de las tantas que se desarrollan a lo largo y ancho del territorio nacional, en cada uno de los 672 infocentros de toda Venezuela. Miles de facilitadores y facilitadoras diariamente están en la tarea de democratizar el uso y acceso a las tecnologías a los sectores populares, quienes siempre habían estado excluidos de los procesos educativos y avances tecnológicos. Este equipo de sistematización enfocó su tarea en darle una nueva y crítica lectura al trabajo pedagógico cotidiano y objetivar (es decir, releer desde afuera) por qué, para qué y cómo se alfabetiza tecnológicamente, con la intención de compartir con otros y otras cómo hacerlo.

Se espera que este equipo de sistematización continúe investigando y poniendo en discusión la manera de educar, como proceso transformador, porque la apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los sectores populares, con condiciones especiales y vulnerables significa darle espacio al pueblo para crear, organizarse y articularse como mecanismo de superación de las desigualdades e injusticias.

Muchos otros facilitadores y facilitadoras han comenzado procesos similares porque reconocen que hay un saber acumulado desde la práctica que debe ser socializado y contrastado con el de otros y otras para construir nuevas formas de enseñar y aprender sobre la base del respeto y el reconocimiento de los otros y de sus contextos políticos, sociales y culturales.

NOTAS

1. <http://www.infocentro.gob.ve/>
2. Artículo 6 de la Ley para las personas con discapacidad de la República Bolivariana de Venezuela.

Tecnologías de Información y Comunicación rodando en un camión por todos los pueblos

INFOMÓVILES, A NIVEL NACIONAL

Por Indira Granda



Las tomas sociotecnológicas son realizadas a lo largo y ancho del país por la Red Móvil de la Fundación Infocentro.

-Pero ¿cómo es eso, si nunca se ha visto que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) rueden?

- Pues sí, ruedan en camiones de la Fundación Infocentro en Venezuela.

- No lo creo.

- Sí, en serio. Son los infomóviles, camiones provistos del equipamiento para la formación tecnológica de comunidades de difícil acceso, que contienen alrededor de diez equipos de computación con acceso a Internet y contenidos multimedia.

- ¿Y quiénes llevan esos camiones?

- Un equipo formado en los valores y principios éticos de la Revolución Bolivariana.

Este equipo realiza principalmente cursos de alfabetización tecnológica en las comunidades que visitan, a través del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT), que se inició en 2004 y ha logrado formar a más de 15.280 venezolanos en el uso del computador bajo ambiente de software libre de forma totalmente gratuita. Sin embargo, no es lo único que realizan, ya que también organizan actividades para el encuentro comunitario, mediante jornadas de formación sociopolítica (cineforos, conversatorios, asambleas), eventos deportivos, culturales y eventos de trabajo voluntario (recuperación de espacios públicos, limpieza de áreas abandonadas, expresiones artísticas muralísticas) y articulación con otros entes del Gobierno Bolivariano.

Las experiencias más significativas de los promotores de la Red Móvil, son:

- Tomas sociotecnológicas en comunidades rurales y populares caracterizadas por difíciles condiciones de acceso y transporte.
- Actividades sociotecnológicas en comunidades indígenas.
- Alfabetización tecnológica y apoyo al proceso de humanización de las cárceles en centros de privación de libertad.
- Experiencias de formación y promoción de las TIC en eventos tecnológicos y/o científicos.
- Actividades de aproximación tecnológica dirigidas a adultos mayores y personas con discapacidad.

Tomas sociotecnológicas de los pueblos: ¿Qué son y cómo participan los infomóviles?

Las tomas sociotecnológicas son una estrategia comunitaria realizada en zonas de difícil acceso, como áreas rurales, sectores populares o comunidades indígenas, que tienen el objetivo de propiciar la integración y la organización popular a través del intercambio de saberes y el uso de las TIC. En las tomas sociotecnológicas se realizan cursos de iniciación al uso del computador, actividades de formación sociopolítica, eventos culturales, recreativos y deportivos y jornadas de trabajo voluntario. Tienen una duración aproximada de dos semanas.

Se definen como “tomas sociotecnológicas de los pueblos”, porque se abordan en comunidades populares de un sector o municipio en diversos aspectos, entre ellos: el organizativo, brindando información y asesoría, en cuanto a proyectos de organización comunitaria; tecnológico, activando la formación tecnológica con sentido social y organizativo y como instrumento de apoyo al desarrollo de los proyectos; político, haciendo énfasis en la práctica de los valores socialistas durante las actividades y la convivencia con la comunidad (los promotores permanecen en la comunidad animando el trabajo voluntario y la agitación política); cultural, promoviendo manifestaciones culturales de la localidad, mediante la expresión artística y la recuperación de espacios públicos; y el deportivo, a través de la realización de eventos deportivos y recreacionales para niños y adultos. Y lo social: fortaleciendo y elevando por medio de la práctica la conciencia bolivariana y socialista

Elementos de la toma: ¿Qué se hace?

● **Agitación política:** A través de diferentes estrategias, la visita casa por casa, la convocatoria a asambleas y otros espacios de encuentro; el intercambio de saberes y la promoción de los valores socialistas.

Acerca de la documentación

Objetivo

Reconstruir la experiencia de tomas sociotecnológicas realizadas en diversas regiones del país.

- **Alfabetización tecnológica:** Se dictan cursos de iniciación al uso del computador bajo ambiente software libre de forma totalmente gratuita. Por lo general, se habilitan los cursos en turnos diurnos, matutino y nocturno para atender a toda la población de la comunidad. Asimismo, se visitan espacios que la comunidad haya previsto para la instalación de un infocentro.
- **Cineforos:** Para problematizar a la comunidad sobre la realidad histórica o actual que se vive en el país o en Latinoamérica, o bien para dar a conocer acontecimientos o personajes de importancia revolucionaria.
- **Actividades deportivas y recreativas:** Para generar intercambio e integración entre los miembros de la comunidad o entre varias comunidades.
- **Manifestaciones culturales:** Realizadas por las propias comunidades de acuerdo a sus valores, creencias y tradiciones culturales.
- **Convivencia con la comunidad en su cotidianidad:** Viviendo y respetando la cotidianidad de la comunidad, se realizan en este sentido, sancoschos comunitarios y juegos tradicionales, además de la pernocta del equipo de promotores en espacios o viviendas familiares. Esto para propiciar la convivencia y el intercambio cercano y solidario con la comunidad.
- **Jornadas de trabajo voluntario:** Como práctica socialista para la generación de conciencia a

través de la recuperación de espacios públicos (canchas, escuelas, plazas) de forma conjunta, o bien para iniciar nuevos proyectos para el desarrollo local.

Tomas Sociotecnológicas realizadas por la Red Móvil

Las tomas sociotecnológicas se iniciaron desde el 2007, con el fin de profundizar la lucha contra la exclusión social en términos de acceso tecnológico, hasta la fecha se han realizado más de quince, algunas de las cuales han durado tres meses o más. Algunas de ellas son:

Estado: Amazonas

Fecha: Mayo a octubre de 2007

Lugar: La Esmeralda y San Carlos de Río Negro

Comunidades: Cochiriguateli, Puruname, Tamatama, Acanaña, Cerro Alto Chalboul, El Pilar, La Esmeralda, La Flecha, Chiguire, Cuarinuma I, II, El Guanábano, San José de los Murciélagos, Carutico, La Coromoto, Santa Lucía, Wiriunabe.

Estado: Delta Amacuro

Fecha: Febrero de 2008

Lugar: Caripe

Comunidades: El Volcán, Santa María, El Cajón.

Estado: Zulia

Fecha: Septiembre, de 2007

Lugar: Municipio Jesús Enrique Lozada

Comunidades: Jardín del Lago, Km 25, San José de los Altos.

Estado: Guárico

Fecha: Agosto de 2008

Lugar: El Sombrero

Comunidades: Las Juaneras, Las Cachamas.

Estado: Lara

Fecha: Octubre de 2008

Comunidades: El Caribe, Lomas de León, Indio Manare, El Carmen.

Estado: Táchira

Fecha: Enero de 2009

Lugar: Rubio

Comunidades: Rubio, La Grita, Abejales, Lobatera, Palmira, Borota, Cordero.

Estado: Amazonas

Fecha: Noviembre de 2008

Comunidades: Pendare.

Estado: Aragua

Fecha: Junio de 2009

Lugar: Choroni

Comunidades: Romerito, Uraca, Paraparo, La Planta, El Camping, Santa Clara, Chuao.

Estado: Falcón

Fecha: Marzo 2010

Lugar: Palma Sola

Comunidades: Palma Sola, La 14, La 22, La 28, La 34.

Balance de las tomas sociotecnológicas

Miles de personas de los sectores más excluidos del país, han conocido por primera vez el computador y la red de Internet en las visitas de los infomóviles a sus comunidades. A través de la estrategia de las tomas sociotecnológicas poblados enteros, familias completas, organizaciones sociales en pleno, han recibido formación en el uso del computador, estimulando con ello sus capacidades organizativas y creativas.

Para algunos no ha resultado fácil, ya que hasta el momento de la llegada de la unidad desconocían totalmente el computador y sus ventajas, o en otros casos el elemento generacional era el que li-

mitaba la apropiación del nuevo conocimiento. En todas las oportunidades, siempre se evidenciaron altos niveles de autoexclusión en la población, consecuencia de décadas de abandono en materia educativa e innovación en tecnología educativa para los más pobres.

Gracias a la presencia y recorridos de los infomóviles en comunidades indígenas, rurales, urbanas de difícil acceso, en centros educativos y de privación de libertad -iniciativa financiada totalmente por el Gobierno Bolivariano de Venezuela y gratuita para sus beneficiarios-, se contribuye a garantizar para quienes tienen mayores dificultades, el acceso al conocimiento y a las tecnologías, contemplado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. El acceso a un nuevo instrumento para el ejercicio del poder.

En este sentido, siempre son pocas las palabras para recrear el empoderamiento que vivencian las comunidades tras la visita de los infomóviles, en tanto les anima y les brinda herramientas valiosas, y hoy en día prácticamente imprescindibles, para iniciar nuevos proyectos o gestar nuevas relaciones, como por ejemplo con instancias gubernamentales y comunitarias.

Para finalizar este apartado, es importante mencionar que los infomóviles son tal vez el receptor más directo de la Fundación Infocentro de las aún grandes brechas en materia tecnológica que presenta el país. Sin embargo, la satisfacción del deber cumplido con las comunidades atendidas los anima como guerreros de la lucha revolucionaria bajo el ideario bolivariano por alcanzar la suprema felicidad para todo el pueblo venezolano.

Participantes

Red Social de Infocentro: Promotores de la Red Móvil de Infocentro.

Comunidad: Comunidades urbanas y rurales de difícil acceso de diversas regiones del país.

Jóvenes de cabellos blancos paseando por la red

INFOCENTRO LA HOYADA, MUNICIPIO LIBERTADOR, DISTRITO CAPITAL

Por **Indira Granda**



Cuando pensamos en una persona de la tercera edad, casi siempre se nos viene a la mente la imagen de la abuela tierna que prepara deliciosos dulces o el abuelo que lee calmadamente en la mecedora de la sala. No es común representarse a los adultos mayores en actividades que se alejen del ámbito del hogar o los centros asistenciales. Por el contrario, casi siempre pensamos en ellos como personas que necesitan de otros y que no pueden valerse por sí mismos, a diferencia de otras culturas que los consideran sabios y sabias respetables.

Sin embargo, esta experiencia cuenta cómo un colectivo de adultos mayores decidió introducirse en los contextos que, para los más conservadores, pueden ser calificados para “la gente joven”, como por ejemplo, la formación profesional y la capacitación tecnológica. Su participación en estos espacios permitió evidenciar que son personas con múltiples capacidades para adquirir nuevos conocimientos, y sobre todo que poseen mucho ánimo para hacerlo, a pesar de su edad.

A continuación se contará la historia de un grupo de adultos de la Universidad de la Tercera Edad, que se animó a asistir al infocentro ubicado en la Torre Castillo de La Hoyada en Caracas, para conocer y aprender a usar el computador sin complejos ni limitaciones.

Lo que importa son las ganas de aprender

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) deben ser una posibilidad para avanzar en el aprovechamiento de oportunidades que ofrece la sociedad de la información, y en ningún caso fuente de desigualdades, independientemente de la edad que se tenga al acceder a ellas.

Así lo entendió un grupo de 20 adultos mayores en julio de 2009, que convidado por la señora Zoraida Ocampo, compañera de la Universidad de la Tercera Edad, asistió a registrarse para el curso de alfabetización tecnológica.

Allí los recibieron los facilitadores, quienes tal vez un poco inseguros sobre cómo apoyar el proceso

de aprendizaje de estos inéditos participantes del curso, no tuvieron dudas al aceptarlos y abrir un espacio exclusivo para ellos.

Iniciaron el curso básico de computación en el mes de julio, y a pesar de que está diseñado para dictarse en una semana con sesiones de una hora, se extendió tres semanas con jornadas interdiarias de tres horas.

Pedagogía de la paciencia

Keyvins Tablante, facilitador del Infocentro de La Hoyada, dice que lo más importante en este caso es la pedagogía de la paciencia, ya que no es lo mismo dictar un curso a un grupo de niños, que son siempre inquietos y profundamente atraídos hacia lo lúdico, que a un colectivo de adultos mayores, que generalmente concibe el uso del computador como algo muy complejo, vivencia sentimientos de desfase o han sido excluidos por sus propios familiares en el uso de estas tecnologías. Al contrario, es la paciencia, la solidaridad, el cariño lo que debe imperar en relaciones como éstas. Ya lo decía el Che Guevara, “vamos al paso del más lento”, y es así como Keyvins lo refuerza en los cursos de alfabetización.

Asimismo, él dice que el aprendizaje tiene que ser compartido; mientras unos aprenden más rápido algo, otros otra cosa, y juntos se enseñan para compartir el saber.

Nunca olvida, cuando al principio de la formación, la mayoría de los participantes no quería tocar el “ratón, pensaban que lo iban a dañar”. Sin embargo, a través del trato amable, afectuoso, dirigido a promover la confianza en sí mismos y la solidaridad entre los compañeros, los miedos se fueron venciendo y los complejos desapareciendo.

Acerca de la documentación

Objetivo

Relatar la historia de las personas de la tercera edad en el infocentro.

A pesar de que al principio no preguntaban por vergüenza, fue esa misma pedagogía de la paciencia, de la ternura, la que facilitó que fuesen exponiendo sus dudas al colectivo para entre todos avanzar. En este sentido, fue importante también el uso de los recursos del *video beam*, para magnificar las imágenes y visualizar y explicar mejor, o en su defecto utilizar láminas grandes, así como emplear técnicas participativas de trabajo en grupo, exposiciones de los participantes en la pizarra y estrategias de preguntas y respuestas en colectivo.

Entre las dificultades del proceso, destacan la construcción de la confianza con el facilitador, porque es algo que se gana poco a poco, y la del propio abuelo y abuela en sí misma, lo cual está muy relacionado con mantener los niveles de motivación con los contenidos y la clase misma.

Y ahora nada los detiene, viajan por el mundo

A lo largo del desarrollo del curso, se compartieron los contenidos de introducción al computador, que contempla la revisión de cada una de sus partes: herramientas de ofimática, entre ellas, procesador de textos y presentaciones en diapositivas, así como comandos y búsqueda y comunicación a través de Internet.

Los adultos mayores son hoy en día usuarios permanentes del infocentro, desde donde se conectan a Internet para comunicarse con familiares a través de correos electrónicos, buscar información sobre temas

de su interés en páginas gubernamentales, navegar por páginas que les llame la atención y recrearse, aprendiendo sobre cosas que desconocían y más.

Lo más gratificante para Keyvins, fue verlos utilizar el computador con autonomía e invitar a otros compañeros de la tercera edad a formarse tecnológicamente, dando con ello testimonio de que sí se puede cuando se tienen ganas y confianza.

Los saldos, además de la capacitación tecnológica, es la cohesión de un colectivo de adultos mayores que potencian la capacidad de multiplicar las enseñanzas de su vida en cada práctica de aprendizaje que deciden aceptar.

Tal como dijo Keyvins, y que es uno de sus aprendizajes más importantes, “la posibilidad de que ellos multipliquen un proceso que favorece al pueblo, los hace protagonistas de su transformación”.

Luces desde el Socialismo

Nadie puede dudar de que el sistema del capital invita a consumir, utilizar y desechar de modo depredador y sin perspectiva de futuro. No importa mucho que sea un objeto o un sujeto (y muchas veces no existe distinción en eso), de tipo material o inmaterial (valores, la memoria, el pasado), porque supuestamente “siempre existirá algo nuevo que lo convierte en obsoleto, inservible, descartable”.

La lógica no es muy diferente en el ámbito de la vida humana, y especialmente con la llegada de la vejez. No es extraño que las personas de la tercera edad sean relegadas social y afectivamente en cuanto fallan las funciones que les permiten producir para el sistema, sometiéndolos con esto a padecer profundos sufrimientos a nivel psicológico y emocional que los aíslan del mundo social.

Participantes

Red Social de Infocentro: Keyvins Tablante.

Comunidad: Adultos y adultas mayores participantes de los cursos de alfabetización tecnológica.

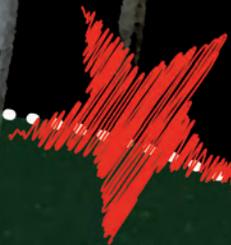
La propuesta del Socialismo se basa en creer en el futuro y construirlo en clave de justicia e igualdad, lo cual pasa por democratizar las fuentes y medios de producción y colectivizar sus beneficios, y sobre todo luchar por la mayor suma de felicidad posible para todos y todas, independientemente de la clase, sexo, y edad que se tenga.

Esto significa deslindarse de concebir todo como una mercancía que se usa y se tira al basurero, como si hubiese perdido valor. En cuanto a los abuelos y abuelas implica idear junto con ellos, formas que amplíen y fortalezcan la red de relaciones y prácticas desde donde se sientan valorados e incluidos, y en este sentido, la capacitación en el uso del computador que permite infocentro, en clave de amor y confianza, es base para promover nuevas maneras de vivir más justas y felices.



EXPERIENCIAS
DE

INTERVENCIÓN EN CENTROS
DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD



MANIFIESTO

Por **Participantes del taller temático Releernos en Red: Experiencias de intervención en centros de privación de libertad**

Según sondeos de opinión, ocho de cada diez venezolanos consideran la inseguridad personal como el problema más apremiante del país. Diversas manifestaciones cotidianas como las incivildades, molestias públicas, la intranquilidad o la devaluación del espacio público, están asociadas al problema, pero sobre todo el incremento sostenido de los delitos violentos.

En Venezuela, la tasa de homicidios mantiene un comportamiento creciente, al pasar de 37 por 100.000 habitantes en el año 2004, a 48 por 100.000 habitantes para 2007, año en el que se registraron 13.236 homicidios en todo el país. La situación de Caracas es particularmente alarmante, en tanto que para los años mencionados anteriormente, aumentó de 90 homicidios por 100.000 habitantes a 130. (Informe de la Situación de Derechos Humanos en Venezuela 2007-2008)

Las estrategias de derecha, altamente reaccionarias y autoritarias, abogan por la privatización de la seguridad, que la gente se quede en casa, que los vecindarios cierren los accesos públicos y hasta incorporen personal armado y los sectores pobres son considerados como una underclass (grandes mayorías pobres discriminadas) que no merece ser ayudada, siendo éstos las principales víctimas de los hechos violentos.

Contrariamente, las estrategias que se sustentan en la inclusión se orientan a devolverle a la ciudadanía los espacios públicos, como espacios donde el pueblo se encuentra, se organiza y se moviliza a favor de sus iniciativas y proyectos colectivos.



Facilitadores y facilitadoras de infocentro organizan jornadas formativas en centros de privación de libertad constantemente.

Los infocentros e infomóviles, como centros tecnológicos comunitarios, ubicados en áreas rurales y populares fundamentalmente, tienen la misión de facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías para apalancar la inclusión y el poder popular. Aunque pareciera a simple vista que no existe relación entre lo tecnológico y la (in)seguridad, estas experiencias pretenden describir cómo las prácticas de promoción de la organización a través de las TIC en las comunidades inciden positivamente en la prevención y la seguridad.

*Declarado en Caracas,
en octubre de 2009*



El Taller Temático *Releernos en Red: Experiencias de intervención en centros de privación de libertad*, realizado en el estado Miranda del 9 al 11 de noviembre de 2009, sirvió como espacio de encuentro y reconocimiento de 19 promotores vinculados al trabajo social en centros de privación de libertad, tanto de adultos y jóvenes, como en comunidades que son afectadas por la violencia en varios estados del país. La mayoría de los participantes y presentadores de estas experiencias fueron facilitadores de infocentros y promotores de infomóviles, como miembros de colectivos activos en la materia (Voces Latentes, Waleker, Red de Apoyo por la Justicia y la Paz), y funcionarios de instituciones públicas responsables de la garantías de las personas en conflicto con la ley penal, como el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones de Interior y Justicia.

Entre las experiencias presentadas en el área de trabajo en centros de privación de libertad de adultos, se encuentran las realizadas en las cárceles de Yare I y II y El Rodeo (estado Miranda), El Tocuyito (estado Carabobo) y en el Internado Judicial de Barinas (INJUBA). Entre los comentarios expuestos durante esta presentación, se registraron los siguientes:

- “Apoyamos el esfuerzo del gobierno revolucionario en cuanto al proceso de humanización de las cárceles, aunque debemos pensar más en la lucha por menos cárceles antes que mejores cárceles, eso significa brindar condiciones de vida digna que impidan que la pobreza estimule el delito”.
- “Se tiene que combatir la estigmatización de las personas privadas de libertad, promover la reinserción social”.

En cuanto a las experiencias de alfabetización tecnológica e intercambio con jóvenes privados de libertad, se encuentran las realizadas desde los centros Coche (Distrito Capital), Cojedes, Lara y Yaracuy. Allí, las unidades tecnológicas móviles han promovido la formación en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de jóvenes que se encuentran en aislamiento. Entre lo comentado aquí, se puede rescatar:

- “La necesidad de incentivar el respeto hacia los jóvenes por parte de los custodios; proveer mayores ofertas educativas con sus consecuentes beneficios por la formación adquirida”.
- “Es necesario mejorar la infraestructura para contar con espacios para realizar actividades educativas, deportivas y recreativas”.

La experiencia de prevención de la violencia en las comunidades fue presentada por facilitadores del Mega Infocentro en Mérida, quienes siendo estudiantes de la Universidad de Los Andes y habitantes de las residencias estudiantiles, a partir de un trabajo de organización y articulación en consejo comunal estudiantil, han logrado disminuir la venta de drogas y la comisión de hechos delictivos en el lugar. Entre lo comentado en esta sección del taller, se dijo:

- “Los problemas en la comunidad no se pueden resolver acudiendo a la violencia, porque ésta trae más violencia. Debemos utilizar el diálogo y otros métodos para resolver conflictos de forma pacífica”.

Tecnología, información y comunicación en el INOF

INFOCENTRO INOF, MUNICIPIO GUAICAIPURO, ESTADO MIRANDA

Por **Anit Quintero**

“La justicia de las clases burguesas fue nuevamente como una red que permitió escapar a los tiburones voraces, atrayendo únicamente a las pequeñas sardinas”.

Rosa Luxemburgo

Antiguamente, hombres y mujeres eran reclusos en el cuartel San Carlos, una cárcel construida en 1785 como cuartel de artillería. En 1808 fue utilizada para apresar a los mantuanos, y dos años después a los alzados de la invasión de Francisco de Miranda. Ya para 1950 el espacio se hacía insuficiente para acoger la gran población, y se generaron problemas epidemiológicos y de higiene, por lo que se hizo necesario separar ambos géneros.

Así, en 1953 se creó en los Teques, capital del estado Miranda, el primer centro de reclusión femenino, que inicialmente funcionó con una población de 80 mujeres. Al año siguiente la responsabilidad de la institución fue asumida por un grupo de religiosas; se amplió la edificación y se le otorgó el nombre de Instituto de Orientación Femenina (INOF), con una capacidad de 221 internas.

En este instituto son albergadas mujeres mayores de 18 años que fueron penadas por cometer actos delictivos; aquellas que se encuentran dentro de un proceso penal por presunto delito; y jóvenes adultas a la orden de los tribunales de Responsabilidad del Adolescente. Su objetivo es aislar de la sociedad a mujeres que han transgredido la ley y que han caído en la delincuencia producto del sistema capitalista en el que vivimos, un sistema marcado por la desigualdad social, en el que se vive bajo la presión del consumismo.



La Unidad Educativa del INOF desarrolla diversos programas de formación para las mujeres, entre ellos está la alfabetización tecnológica.

Una mirada de género en el tema carcelario

Debido al papel que se le ha impuesto a la mujer en la sociedad como sujeta sumisa, poco capaz de cometer actos delictivos, la discriminación suele ser mayor que la que sufren los hombres, ya que además, tienen que afrontar la carga moral de haber roto con su papel de madre y esposa, dependiente y dócil. Y dentro del entorno penitenciario son varios los aspectos discriminatorios que tienen que desafiar, por ejemplo, el acceso al programa de visitas íntimas: las internas tienen que reunir determinados recaudos

que a los hombres no se les pide: exámenes de rutina, incluyendo el de VIH, y demostrar legalmente la filiación con la pareja, lo que excluye de este programa a las internas que tienen parejas del mismo sexo.

Según un artículo publicado por la revista Nueva Sociedad¹, en América Latina el objetivo del régimen penitenciario femenino es devolverla a la sociedad como una “verdadera mujer”. Los trabajos y supuesta formación profesional impartida en la cárcel están dirigidos a aprender a coser, planchar, cocinar y limpiar. Esto demuestra una despreocupación por lo que les espera cuando salgan en libertad, limitando las posibilidades de hacer cosas diferentes y desarrollar actividades de tipo intelectual una vez fuera de la cárcel.

Transformación en el sistema penitenciario

El gobierno revolucionario, que lidera el presidente Hugo Chávez Frías, adelantó un proceso de transformación del sistema penitenciario, con la puesta en marcha de un plan de humanización en las cárceles venezolanas, cuyo objetivo es acabar con las condiciones de violencia y de violación de los derechos humanos y generar procesos formativos que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de los internos e internas y de sus familiares y amigos. Con la ejecución del plan de humanización en las cárceles, en el INOF se comenzaron a evidenciar grandes avances en materia formativa. Desde la unidad educativa se desarrollan diversos programas de educación formal y no formal. Dentro de la educación formal se encuentra la Misión Ribas² y la Misión Sucre³. Y en cuanto a la educación no formal, ofrece una serie de talleres de temáticas variadas y cursos de música impartidos por la Fundación del Estado para el Sistema Nacional de las Orquestas Juveniles e Infantiles de Venezuela (FESNOJIV), quienes han apoyado la consolidación de la Orquesta Penitenciaria del INOF.

Acerca de la documentación

Objetivo

Dar cuenta de los procesos de socialización que se desarrollan en el INOF a través de las herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Dentro de estas prácticas socioeducativas el infocentro juega un papel fundamental. Esto es así porque las internas también cuentan con un espacio para acceder a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

En noviembre de 2001 se instaló el primer infocentro en un espacio penitenciario, producto de las articulaciones realizadas entre el CNTI⁴ y la Fundación para el Desarrollo Integral del Servicio Penitenciario (Funsepem). El infocentro se creó dentro del INOF, y ofrecía sus servicios a 281 internas para ese entonces. Así nació una nueva posibilidad para que estas mujeres mejoraran sus condiciones de vida dentro de ese entorno privativo a través de las herramientas tecnológicas.

Al comienzo, las internas recibían un curso de informática, que se impartía los sábados y era facilitado por adiestradoras contratadas por Funsepem.

Sin embargo, la participación de las internas dentro del infocentro decayó, los equipos se comenzaron a deteriorar porque no contaban con un soporte técnico, ni personal que estuviera a su cargo y las actividades se paralizaron. El 23 de junio de 2009, la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) donó 150.000 bolívares fuertes para remodelar y reimpulsar el infocentro. Así, este espacio sociotecnológico volvió a abrir sus puertas para todas las reclusas en abril de 2009. Para que no vol-

viera a ocurrir lo mismo, surgió la idea de que las mismas internas se hicieran cargo del espacio. Marilenys Jiménez, Mirella Cordero, Mariela García y Ana Gabriela son las cuatro facilitadoras que hoy están encargadas de llevar el control del horario para utilizar las computadoras: las mañanas fueron designadas para las internas que participan de la orquesta; las tardes para las que estudian; una hora para las que trabajan; un rato a la semana para las que no hacen nada; y los miércoles para las extranjeras. Pero además de controlar el horario ayudan y enseñan a otras internas que no saben manejar la computadora. Su presencia dentro del espacio garantiza el buen uso de los equipos y el cumplimiento de las normas que entre todas han definido; como por ejemplo, dejar la computadora apagada, evitar que coman mientras las utilizan y evitar abrir páginas pornográficas.

Comunicación para la socialización a través de Internet

Si entendemos la comunicación como un proceso en el que intervienen dos o más seres o comunidades humanas que comparten experiencias, conocimientos, sentimientos -incluso a la distancia a través de medios artificiales-, y que mediante este intercambio los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria⁵, consideramos entonces que la comunicación es un proceso que favorece la socialización, donde el ser humano es el protagonista. Y este proceso se hace efectivo en el INOF a través de Internet, ya que el principal uso del infocentro por parte de las internas está destinado a comunicarse con familiares, amigos, amigas y parejas. A continuación, algunos comentarios de las internas en el INOF, sobre la comunicación en privación de libertad:

“Lo más importante de este espacio es que nos brinda herramientas para comunicarnos. De al-

guna forma nos hace sentir parte del mundo de afuera, eso ni siquiera lo siento cuando es el día de visita; porque en vez de venir mi mamá es como si yo fuera por un momento a mi casa”. (Luz Marina).

“Este infocentro es más importante que cualquier otro, porque nadie tiene más necesidad de comunicarse que nosotras que estamos encerradas”. (Yulimar).

“Aquí no podemos utilizar el teléfono libremente, porque nos lo tienen prohibido. El infocentro es el único lugar, aparte del día de visitas, donde puedo escribirle a la familia, saber cómo están y que ellos también sepan cómo estoy”. (Sorangel).

“Venir al infocentro estos últimos días ha sido muy importante para mí, porque ya me falta poco para irme y chateando he podido ir cuadrando algunas cosas, sobre lo que voy hacer cuando salga”. (María).

Internet viene a potenciar estos procesos comunicativos y socializadores, ya que, aparte de permitirles a las usuarias chatear y revisar correos, abre la posibilidad de pertenecer a redes sociales virtuales, aunque actualmente, sólo el 20 por ciento de las usuarias participa en comunidades virtuales⁶.

Después de la comunicación, la información y la distracción, son los motivos de visita al infocentro. Algunas usuarias entran a páginas donde pueden encontrar noticias y algunos temas de actualidad. La mayoría entra a la página del Tribunal Supremo de Justicia, para acceder a su expediente y conocer en qué status se encuentra su proceso penal. Y casi todas aprovechan la oportunidad para escuchar música, como comenta una de las usuarias: “Al margen de lo que vengamos a hacer, asistimos al infocentro porque nos ayuda a despejar la mente”.

Un periódico para las mujeres del INOF

Las cuatro facilitadoras, a pesar de estar en situación de privación de libertad, no limitan su imaginación y están pensando en elaborar un periódico digital con la aplicación *Koina*, una herramienta a la que se accede desde la página web de la Fundación Infocentro y a través de la cual se pueden realizar periódicos digitales de manera bastante sencilla. Al momento, están esperando recibir el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica para multiplicarlo dentro del Instituto de Orientación Femenina y consolidar un equipo de trabajo que estará encargado de elaborar y llevar adelante el periódico digital.

Participantes

Red Social de Infocentro: José Lugo.

Comunidad: Carlos Codesido, María Jiménez, Mirella Cordero, Mariela García y Ana Gabriela Colmenares (miembros del INOF).

NOTAS

1. www.nuso.org
2. Misión de la República Bolivariana de Venezuela dirigida a jóvenes y adultos (as) para su formación en el nivel de secundaria para egresar como bachilleres.
3. La Misión Sucre tiene como objetivo la municipalización de la educación superior.
4. Centro Nacional de Tecnologías de Información.
5. Vidal Valdés, J.R (2003) "Paradigmas básicos en la comprensión del proceso de la comunicación". La Habana.
6. Tesis de Grado "Uso de Internet por personas con pena privativa de libertad"
8. <http://koina.infocentro.gob.ve/>

Tecnologías de información y comunicación para la humanización

EN CENTROS DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD DEL PAÍS

Por **Indira Granda y Doris Carolina Ponce**

“La cárcel es un dispositivo que crea enemigos, separa a las personas privadas de libertad, generalmente de clases populares, del resto de las capas humildes, trabajadoras y pacíficas. Genera un miedo generalizado y una estigmatización con discursos de riesgo, peligrosidad de ciertos sectores poblacionales y ciertos rasgos físicos”.

Estas fueron las palabras de Alberto Alvarado, compañero promotor de la Escuela Cinematográfica Popular de Yare, cuando compartió con los miembros de la Red Móvil de Infocentro en el Taller Temático Releernos en Red: Experiencias de Intervención en centros de privación de libertad, espacio destinado al intercambio de saberes en materia de formación de poblaciones en situación de reclusión.

Allí se evidenció que la cárcel no puede producir efectos útiles para la resocialización de quienes en ese lugar se encuentran, y que por el contrario su acción es contraproducente a este fin; sin embargo, no por esto se puede obviar la necesidad de seguir pensando y produciendo nuevas y más dignas formas de reincorporar a la sociedad a quienes han perdido la libertad.

Infomóvil y centros de privación de libertad

Los infomóviles son unidades móviles equipadas tecnológicamente que viajan hasta zonas lejanas o de difícil acceso para capacitar a comunidades en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Forman parte del proyecto Infocentro que es una ini-



En los centros de privación de libertad la Red Móvil de Infocentro imparte cursos de alfabetización tecnológica para favorecer la inclusión social.

ciativa en materia de inclusión social y tecnológica para las comunidades populares del país, totalmente gratuita y financiada por el Gobierno Bolivariano.

La incursión de Infomóvil en los centros penitenciarios se remonta hacia el año 2006 y se concibe como una actividad formativa de apoyo al Plan de Humanización de las Cárceles que adelanta el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones de Interior y Justicia, que tiene como fin garantizar condiciones dignas y de respeto a los derechos humanos para quienes cumplen medidas de privación de libertad.

Acerca de la documentación

Objetivo

Recoger la experiencia de los infomóviles en centros de privación de libertad para socializar sus aprendizajes principales e iniciar un proceso de sistematización de forma participativa.

Hasta 2010 los infomóviles han realizado 10 tomas sociotecnológicas en los principales centros de privación de libertad del país, tanto de adultos como de jóvenes en situación de conflicto con la ley penal. En cada una de ellas los promotores y las promotoras de la Red Móvil, brindan capacitación en el uso del computador, a través de cursos de alfabetización tecnológica que tienen una duración de una semana, y promueven actividades deportivas y socioculturales (cineforos, actividades musicales).

Entre los centros visitados se encuentran: Albergue de menores Manuel Alvarez (Yaracuy), Centro Penitenciario Tocuyito (Carabobo), Anexo Femenino y Masculino, Centro de Menores de Coche (Caracas), La Planta (Caracas), Yare I y II (Miranda), Rodeo (Miranda), Tocatorón Anexo Femenino (Carabobo), Internado Judicial de San Antonio (Nueva Esparta).

Fuerza transformadora para la libertad

Una de las valoraciones más especiales de los promotores y promotoras de la Red Móvil sobre la misión que tienen, es la consideración de las Tecnologías de Información y Comunicación y el infomóvil que las lleva hasta las comunidades más alejadas como una fuerza transformadora.

Para las personas privadas de libertad que han conocido por primera vez el computador a través de

estas unidades móviles, esa fuerza transformadora también se hace presente en la medida que se establece en el espacio de formación tecnológica una relación de respeto y solidaridad con ellos, que desconoce prejuicios y señalamientos y se aproxima al entendimiento de las condiciones de profunda desigualdad que rodean su existencia.

Es claro para la Red Móvil que participa en procesos educativos en centros de privación de libertad, que lo que menos pesa sobre los condenados es la ley que castiga su delito, sino el peso del sistema social del capital que hunde material y moralmente a quien, como ellos, no disponen de los medios básicos para subsistir. Su delito existe antes de su existencia misma, por lo que plantean que el Socialismo y los sujetos que lo construyen día a día tienen un enorme desafío de generar formas sociales de relación que doten la existencia humana de otros valores distintos al tener.

En este sentido, urge que esta fuerza transformadora que habita en quien va con el infomóvil esté sustentada en una pedagogía crítica, política, socialista en detrimento de una mera práctica caritativa.

Algunos aprendizajes de la experiencia

A continuación se describen algunos de los aprendizajes más significativos para los promotores y promotoras de los infomóviles en relación a su experiencia en los centros de privación de libertad. Éstos se basaron en una jornada de sistematización de saberes realizada en junio de 2009 en el estado Lara con el colectivo de infomóvil.

- La relación con las personas bajo privación de libertad debe fundamentarse en el respeto. Juega un papel muy importante en este caso la concepción sobre el delito y la delincuencia que se maneja:

“Uno los ve a ellos como víctimas de la sociedad”, señala el promotor Jousebio Dos Ramos, para quien su experiencia de trabajo en La Planta, El Rodeo, Ciudad Caracas y la Zona 2 de la Metropolitana, es un trabajo social. Para él “no se les está llevando nada regalado, eso es un derecho que ellos tienen; segundo, ellos están por voluntad propia, no obligados, y tercero, hasta por seguridad se debe crear un clima de respeto”.

- El Infomóvil es una unidad móvil educativa, y por lo tanto su uso debe darse con ese sentido: “En una oportunidad hubo diferencias con el **pram** (líder de la población penitenciaria), porque quería mandar en el Infomóvil. Quería usar el Infomóvil para charrear por lo que fue necesario aclararle el rol educativo del Infomóvil allí”.

- En este sentido, las Tecnologías de Información y Comunicación son herramientas para la formación y para su vida. “La idea de estudiar para saber defenderse. Ellos agarran todo lo que les sirva, están atentos” dijo Jousebio.

- La relación del participante-facilitador es horizontal fundada bajo el diálogo de saberes: “Cuando tú le tienes miedo a la persona vas a trabajar mal”.

“Las primeras palabras mías fueron: yo soy un panita más que viene a ayudarles a aprender cómo manejar el Internet. Porqué a la final uno no es profesor ni nada”.

Sobre el proceso de alfabetización tecnológica

- El taller se debe estructurar en una semana aproximadamente.
- Es necesario respetar los espacios dedicados a las visitas, en este sentido es preferible suspender las

actividades del curso en ese momento, aunque implique la extensión del taller.

- El respeto y el interés en el curso tienen que ver con el carácter novedoso del mismo ante la rutina de la privación de libertad.

- Es necesario organizar varios turnos de cursos y coordinar las responsabilidades entre los promotores de la red móvil, pues éste es un clima de trabajo tenso que agota al promotor: “Cada día uno sale como anestesiado, como cansado, hay atmosfera que genera agotamiento, por la presión. Cada palabra que dices es medida, sabes que una palabra puede significar otra cosa”

- Introducir en el curso la reflexión sobre el uso consciente de Internet, de los juegos y de la industria del entretenimiento en general¹.

- Usar estrategias según las características de los participantes: “Lo teórico les da fastidio. Hay que saber manejarlo, ir detectando qué es lo que les gusta y que no. Hay a quienes les gusta la lectura, otros les da fastidio. Tienes que detectarlo y adaptar el taller a eso”.

- Asignar tareas entre las sesiones del curso para que las realicen en forma de estudio independiente. “Aprovechar el tiempo de ocio, dejarles tareíta”.

- El cierre del taller y la entrega de certificados del curso tiene un significado importante en esta población en tanto representa, no sólo la constancia de haber participado en una actividad educativa lo que les genera beneficios en su proceso penal, sino que, siendo una población históricamente excluida el reconocimiento tiene un valor especial, pues puede ser una de las pocas oportunidades educativas que se les brinda. En este sentido, es importante hacer de la entrega de certificados un momento de reconocimiento a su participación.

Balance y desafíos

Como balance de la experiencia se destaca que la complejidad del asunto penitenciario requiere cada vez más mayor formación para quienes laboran en el plan de humanización sobre los dispositivos de poder que funcionan en la cultura institucional penitenciaria, así como sobre el sistema social en general. Asimismo, los promotores necesitan hacer un esfuerzo mayor por aprender a observar y escuchar a quien se enseña, de reconocer y reivindicar los aportes que tengan en el proceso pedagógico.

Participantes

Red Móvil de Infocentro y comunidades de los centros de privación de libertad del país.

NOTAS

1. Sobre este tema la red móvil se encuentra desarrollando contenidos que permiten abrir la discusión con los participantes.



EXPERIENCIAS
DE

COMUNICACIÓN
POPULAR

MANIFIESTO

Por **Participantes del taller temático Releernos en Red: Experiencias de comunicación popular**

Somos parte de un pueblo en lucha, comunicadores y comunicadoras populares, iniciadores de un colectivo en proceso de formación y fortalecimiento, con el objetivo político de impulsar procesos liberadores.

Luchamos contra el modelo opresor, la comunicación dominante, la explotación del hombre por el hombre y la mujer, la mentira, la comunicación que irrespeta nuestros valores, esa comunicación que imponen los medios privados y luchamos contra toda forma de dominación, explotación e injusticia.

Esperamos consolidar un espacio organizativo y articulado que desde la comunicación popular y liberadora impulse la construcción de una sociedad de inclusión, participación colectiva, justa y solidaria, donde se promueva un proceso permanente de formación y revisión de nuestras prácticas.

Proponemos revisar y fortalecer nuestros vínculos de articulación y lucha en cada una de nuestras comunidades. Trabajamos porque nuestros espacios y prácticas comunicativas busquen ser el reflejo de los sentires y necesidades de las comunidades.

*Declarado en la Sierra de Coro,
estado Falcón, en septiembre de 2009*

.....



Los infocentros se han convertido en una nueva trinchera de lucha en el campo de la comunicación popular y transformadora.

El taller temático Releernos en Red: Experiencias de comunicación popular, fue un espacio para la formación y el intercambio de experiencias en el área comunicacional. Se realizó en la Sierra de Falcón, del 31 de agosto al 4 de septiembre de 2009. Asistieron alrededor de 40 participantes, entre facilitadores de infocentro, miembros de colectivos de medios comunitarios y alternativos y promotores de formación en la materia. Se presentaron 17 experiencias vinculadas al área, en su mayoría promovida desde los infocentros.

La producción de periódicos (impresos o electrónicos), programas de radio y materiales audiovisuales, fueron el

fuerte de las experiencias, pero también la formación política y técnica dirigida a las comunidades en cada uno de los formatos y el carácter participativo sostenido en la construcción de las propuestas comunicacionales.

Durante el taller se caracterizaron los modelos de comunicación opresor y liberador, siendo cualidades del primero, la unidireccionalidad o el monólogo, y por ende, la transmisión sin oportunidad de diálogo. Se lo definió como un modelo que no genera espacios formativos que promuevan la democratización del medio para dar voz, y al contrario, estimula la pasividad y la aceptación de lo que se dice sin resistencia y con ello la pérdida de identidad.

La comunicación liberadora en cambio, motiva la participación protagónica e impulsa la toma de decisiones colectivas. Se basa en el diálogo permanente propiciando la crítica constructiva y la reflexión, así como la socialización de los conocimientos. También promueve la corresponsabilidad, la organización popular y la transformación. A este tipo de comunicación es a la que le apostamos desde los infocentros.

Entre las amenazas que sufre la comunicación popular se encuentran las grandes dificultades de sostenibilidad autogestionaria, la precariedad del equipamiento tecnológico y el alto costo de su mantenimiento. Asimismo, esto afecta la formación de las comunidades, en tanto los medios son limitados.

Asistieron al taller miembros de las brigadas comunicacionales populares de Caracas, la Escuela Libertaria de Comunicación Popular de Bolívar, facilitadores de Cumarebo (Falcón), realizadores de micros audiovisuales sobre historia local y los promotores de cineclub de Las Cuiibas en Lara. También participaron facilitadores indígenas de Amazonas concentrados en recrear su historia a través de medios comunitarios y otros de Alto Apure, que junto a la comunidad indígena Los Guajibos, han venido registrando momentos importantes de la vida del poblado. Asimismo, se contó con la participación del estimado Rafael Figueredo (Bajo Apure), que es un audaz productor

de información comunitaria para web y los compas de la Casa Hogar Santa Eliz (Monagas), que están pensando en formar a niños de una casa de abrigo en herramientas comunicacionales para darles voz en su internamiento. Por otra parte, las amigas del pueblo barloventeño de Tapipa, contaron durante el taller la cronología de su periódico comunitario, seguidas de los facilitadores de Petare con su propuesta "De Cara al Río", y los de Caracas, Miranda y Vargas con "Voces Cimarronas". Por último, compartió con el grupo de infocentro la gente del Cayapo, periódico alternativo, quienes llegaron a imprimir más de 20.00 ejemplares con la contribución del propio colectivo que lo producía, en aras de difundir ideas transformadoras de este sistema comunicacional opresivo y desigual.

¿Y cómo ven a los infocentros?

Los infocentros son vistos como espacios que, por su equipamiento tecnológico y de facilitación de saberes en torno a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se convierten en punta de lanza para motivar la construcción de propuestas comunicacionales liberadoras desde las bases.

Los infocentros: trincheras de la batalla comunicacional

INFOCENTROS A NIVEL NACIONAL

Por **Heidi Domínguez**

A lo largo de la historia, hemos sido muchos a los que nos ha tocado el único papel de consumir mensajes, obtener información y conocimiento sólo a través de otros que se encargan de escribir libros para contarnos nuestra historia, o de hablar en los medios masivos para describir lo que pasa en nuestras calles.

La producción de contenidos en el mundo es controlada por corporaciones transnacionales que insertan su visión del mundo por múltiples vías. Sólo haciendo un breve recorrido por los canales ofrecidos en el cable nos damos cuenta de esto. Veamos, por ejemplo, sólo los canales de TV y las productoras, propiedad de dos corporaciones comunicacionales (sin mencionar los demás negocios del medio comunicacional que poseen):

- **News Corporation:** Fox News, Fox Life, Fox Sport, Fox Channel, Fox Productora: Twentieth Century Fox.
- **Time Warner:** HBO, CNN, Headline News, TBS, TNT, Turner Classic Movie, Cartoon Network, CNN- SI, Warner Brothers. Productora: Warner Brothers.

Traemos estos ejemplos de la televisión porque es una de las referencias más predominantes. Sin embargo, esta realidad podemos extrapolarla a diferentes ámbitos relacionados con la producción y distribución de mensajes, pues, la misma concentración se hace presente en las radios, editoriales, salas de cine, marcas de ropa, juguetes y proveedores de Internet, entre otros.



Facilitadores de Infocentro se apropian de las herramientas y conocimientos técnicos necesarios para dar la batalla de las ideas.

Una consecuencia inmediata de esa hiperconcentración de medios de comunicación es la uniformidad de los contenidos difundidos. Así, los mensajes que consumimos instauran patrones ajenos a los nuestros, que estrechan la posibilidad de que la gente construya contenidos desde sus propios referentes, con sus propias palabras e imágenes.

Esta estrategia es lo que viene a constituir el centro de la llamada Guerra de Cuarta Generación, en la que no se usan balas ni cañones para controlarnos, sino que se emplean estrategias para ocupar nuestra

mente. Aquí se utilizan como principal herramienta a los medios masivos, entendidos como armas para opacar nuestra conciencia y llevarnos a pensar y actuar bajo el esquema del consumo y el individualismo que propone la sociedad del capital global.

La red: un lugar para encontrarnos o alejarnos

Frente a esta realidad, los infocentros se suman como espacios para la batalla comunicacional, propiciando que las comunidades utilicen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para transformar su entorno, para potenciar mecanismos de participación, para hacerse visibles como sujetos capaces de construir nuevas dinámicas en la forma de relacionarse con otras comunidades e incluso con el estado.

No son nuevas las acciones de organizaciones sociales que apuestan por el ejercicio de una comunicación libre y liberadora. Lo que se unió a esta lucha fue la posibilidad de fortalecer esta práctica con el uso de Internet y de herramientas informáticas para la producción, la distribución de mensajes y la articulación. Un ejemplo claro de ello es el uso que le ha dado a la red el EZLN (Ejército Zapatista de Liberación Nacional), quienes lograron contarle al mundo su lucha que se fortaleció con las expresiones de solidaridad que llegaron y llegan de diferentes partes.

También es cierto que en Internet se manifiesta el cerco mediático común en otros medios de comunicación. De hecho, ha logrado fortalecer la influencia que ejercen en el espectador los medios masivos, complementando su acción con la posibilidad de interactuar mediante servicios ofrecidos vía web, por ejemplo: juegos infantiles con los personajes de las comiquitas, información adicional sobre artistas reconocidos, concursos, entre otros.

Acerca de la documentación

Objetivo

Promover la producción audiovisual con software libre desde los infocentros.

Eje de análisis

- Comunicación popular.

En definitiva, la red se ha convertido en un espacio donde confluyen dos perspectivas: una que privilegia la concentración del poder en unos pocos y otra que apuesta al desarrollo de relaciones más horizontales y a espacios participativos. Entre una y otra visión podemos encontrar diferentes matices que se inclinan por alguna de las posturas. Lo cierto es que el uso de Internet como nuevo medio de comunicación impacta transversalmente la construcción del poder popular o el sostenimiento del modelo neoliberal.

Contexto de la experiencia

La práctica comunicativa apoyada por las Tecnologías de Información y Comunicación, viene desarrollándose desde hace algún tiempo en diferentes infocentros del país de la mano de facilitadores, facilitadoras y comunidades.

Varias iniciativas vinculadas a la producción de espacios web, videos, participación en radios y televisoras comunitarias, generación de murales, entre otras, son cada vez más relevantes en el quehacer de facilitadores y facilitadoras, como un mecanismo para el registro de experiencias y promoción de actividades, y sobre todo, para el intercambio y la articulación con otros infocentros y comunidades, así como para ejercer el derecho a la libre expresión y a la participación.

Evidencia de esto son proyectos como la Escuela Libertaria de Comunicación Popular en los estados Bolívar, Delta Amacuro y Monagas; las páginas web de Jabón y La Pastora en el estado Lara; el Infocentro Sede Parlamentaria de Portuguesa; la brigada muralista del estado Lara; la producción, desde hace tres años, del programa “Tecnología en Línea Radio FM” en el estado Cojedes; el impulso de un periódico comunitario en Tapipa, pueblo del estado Miranda; el trabajo mancomunado desde 2006 entre el infocentro, el centro cultural y la radio comunitaria de Guaribe en el estado Guárico, entre otras que son igualmente valiosas.

En el marco de esta dinámica se organizó en 2008 el primer esfuerzo nacional para la formación en comunicación: el Taller Político-Comunicacional que comprendió la participación de más de 300 personas, la generación de 80 productos entre escritos, audiovisuales y radiofónicos, y la articulación con colectivos vinculados a la educación y la comunicación popular.

Este proceso formativo a escala nacional tuvo su continuidad en 2009 con talleres que reforzaron el manejo de los programas de edición y diagramación en software libre. Durante estos años también se distribuyeron medios de producción comunicacional, entre ellos: computadoras para la edición, videocámaras, discos duros y cámaras fotográficas.

Estos antecedentes, junto a muchos otros, incorporan el eje comunicacional como un elemento transversal que garantiza: la formación, la apropiación de las tecnologías, la generación de contenidos, la divulgación y la articulación. Frente a este reto la práctica comunicativa desde lo local es clave para nosotros. Una práctica que tiene como guías las premisas de la comunicación y la educación popular de Freire, Kaplún, López Vigil y tantos otros, donde el camino está marcado por elementos como la horizontalidad, la participación, el saber popular, lo colectivo y la acción transformadora.

Proyecto: generación de contenidos populares

En primer lugar, debemos explicar por qué insistimos en colocarle a este proyecto el apellido de Popular. Comenzaremos recordando que nuestro centro de acción son las comunidades de sectores populares, esas personas a quienes les enseñaron a negarse a sí mismos, a desconocer su palabra, a avergonzarse de su apariencia. Con este apellido introducimos el concepto de clase, dejando claro de dónde vienen y quiénes hacen los contenidos.

En este sentido, lograr que las comunidades generen contenidos propios es una de las metas estratégicas de la Fundación Infocentro, porque contribuye al registro de experiencias comunitarias valiosas sobre las cuales no existen huellas, y quién mejor para emprender esta tarea que las mismas comunidades protagonistas de los procesos.

Este proceso, en el que reivindicamos nuestra identidad como pueblo latinoamericano, es parte una dinámica que requiere tiempo para consolidarse y hacerse cotidiana, pues estamos hablando de que históricamente hemos sido alejados de nuestra imagen y palabra, hemos vivido atendiendo a referencias externas de vida, que nos dicen que para ser felices debemos dejar de ser nosotros mismos. Así pues, en el camino de reconstruir y resignificar eso que somos, constantemente aparecerán sesgos de aquellos patrones que nos habitan.

Este es un sueño que estamos construyendo de a poco, sin detenernos, asumiendo los desaciertos como aprendizajes para replantearnos la forma de andar. Un andar que en 2010 toma fuerza con el proyecto de Consolidación de las Brigadas Comunicacionales, que viene a concretar un espacio organizativo para el trabajo comunicacional desde los infocentros, articulando a facilitadores y comunidades en la producción de mensajes.

Brigadas comunicacionales para la producción y distribución de contenidos

Hasta ahora no habíamos concretado una iniciativa para la organización de las diferentes propuestas de comunicación local. Carecíamos de un espacio de articulación y acción colectiva que nos permitiera avanzar en la cruzada mediática desde esta modesta trinchera que son los infocentros. En este sentido, el desafío de consolidar brigadas como equipos de acción comunicacional efectiva, ofrece una opción que permite asumir retos conjuntos, sin dejar de lado las dinámicas autónomas de producción que se han generado en los estados.

Bajo la premisa del aprender-haciendo la propuesta para 2010 se enmarca en afianzar los procesos de producción y distribución de contenidos, asumiendo para ello ciclos de producción bimensual en diferentes géneros, que potencien la capacidad del pueblo para narrar sus formas de hacer y pensar. Asimismo, contempla la formulación de una estrategia clara y concreta para distribuir estos mensajes; la premisa en este sentido es: Por cada contenido generado, una estrategia de distribución.

Un elemento que viene a innovar la producción de las brigadas es el abordaje de la ficción, pues éste fue un género comunicacional poco explorado hasta ahora desde las comunidades. Esta orientación no implica el abandono de los formatos informativos usados frecuentemente para el registro de las actividades y procesos. Se trata más bien de la oportunidad para complementar lo que hemos venido haciendo hasta ahora.

Otro nuevo elemento incorporado en la producción comunicacional de las brigadas, y que permite hacer una práctica sencilla sobre esa estrategia en la que una misma idea toma diferentes formas y llega por diferentes vías, es la orientación discursiva de los contenidos, que para 2010 aborda dos

líneas temáticas que hemos llamado: *Bicentenario*, contenidos que mostrarían las conquistas y retos del pueblo venezolano a 200 años de la Independencia; y *Las Comunidades en Revolución*, que pretende hacer visibles los logros de las comunidades organizadas en la tarea de transformar su entorno valiéndose de las posibilidades ofrecidas por el proceso revolucionario.

En el tránsito para la consolidación de las brigadas comunicacionales en el país, se crearán equipos de hombres y mujeres formadas para el ejercicio de la comunicación liberadora, con conocimientos tanto en el ámbito técnico como en el político. Este conjunto de comunicadores populares para 2011 deberá replicar su experiencia a otras comunidades, involucrando más infocentros como espacios para la batalla comunicacional.

Taller de producción audiovisual con software libre

INFOCENTROS DE VARIOS ESTADOS DEL PAÍS, VENEZUELA

Por Heidi Domínguez

Preparándonos para comunicar

Desde algunas comunidades relacionadas con los infocentros se emprendieron ejercicios de comunicación libre y comunitaria para abrir una ventana y mostrar el acumulado de experiencias de la vida comunal siempre tan diezmadas por los grandes medios, incluso los locales. Estas experiencias tenían lugar en los estados Bolívar, Caracas, Monagas, Lara, Guárico, entre otros. Por un lado, se organizaron en una escuela libertaria y, por el otro, se articularon con emisoras comunitarias. Se promovieron talleres de comunicación locales y se generaron videos y audios que dieron voz y rostro a diferentes actores sociales vinculados a infocentro.

Así, llegó 2008 y con él, el Taller Político-Comunicacional, primera iniciativa nacional de formación en comunicación que alcanzó a todo el país para formar facilitadoras y facilitadores de los infocentros. Con el desarrollo de este taller más de 300 personas se sumaron al debate sobre la comunicación popular como un ejercicio liberador y necesario para hacer visibles las formas en las que el pueblo se organiza y se hace fuerte.

En esa oportunidad, para la edición de audios y diagramación de periódicos utilizamos los programas soportados en software libre, *Scribus* y *Audacity*, respectivamente. Sin embargo, para la edición de videos se utilizó el *Adobe Premiere*, programa de código propietario, porque las opciones de edición en software libre tenían debilidades que dificultaban su aprendizaje.



Las herramientas de software libre son utilizadas para la producción de contenidos audiovisuales desde las comunidades.

Desde ese momento, la producción de videos se disparó entre los facilitadores y facilitadoras, quienes comenzaron a generar y distribuir gran cantidad de audiovisuales que reseñaban sus actividades y procesos, y mostraban lo que desde los infocentros se hacía, junto a las comunidades. Una muestra evidente de este trabajo son los más de 100 videos subidos a YouTube.

Frente a toda esa dinámica de producción audiovisual, que seguía utilizando software propietario para su edición, comenzamos a indagar sobre los

programas para edición de video con código libre. Esto fue así, porque creemos firmemente que el uso masivo de esta plataforma, sobre todo en sectores populares, le hará frente al monopolio de las transnacionales que hacen cada vez más exclusivo el uso de programas para la producción comunicacional, que ha estado en manos de la oligarquía nacional-extranjera y de eruditos del área durante mucho tiempo.

Es decir, entendemos que no basta con promover la realización de mensajes, también es necesario poner en manos de la gente los medios de producción que requieren para asumir esta tarea, y uno de esos medios es un programa de edición por el que no tengan que pagar una licencia.

Después de esta primera experiencia de formación para la producción comunicacional, recibimos duras críticas por haber utilizado un programa propietario para la realización de los videos que surgieron como resultado del taller. Para nosotros esta fue la oportunidad de reafirmar que la decisión de utilizar software libre obedece, más que a un decreto, a una apuesta política, y que por lo tanto se asume con responsabilidad la utilización de un programa propietario cuando no hay otras opciones, entendiendo que la tarea es ir creando las condiciones para revertir esta realidad, como pasó posteriormente.

Buscando un software. El primer paso

Con esa inquietud a cuestas, nos enteramos de que en el estado Táchira, contábamos con Jesús Matamoros, un facilitador que había estado trabajando sobre las opciones de programas para edición de videos en software libre. Con él, preparamos la Mesa Técnica, que consistió en revisar el funcionamiento de los programas *Cinelara* y *Kdenlive*, junto a un grupo de personas relaciona-

das a la producción audiovisual. Cerca de 25 editores realizaron pruebas tomando en cuenta parámetros como: hardware requerido, plataforma de software necesaria para instalar los programas, facilidad de uso, interacción con otros programas y estabilidad, entre otros.

Finalmente, y después de dos días de pruebas y revisiones, llegamos a la conclusión de que con cada uno de esos programas era posible alcanzar una edición de calidad, entendiendo que aún existen limitaciones en ambos software, por ejemplo el *Kdenlive* tiene una interfaz amigable y está en español; sin embargo, presentó algunos problemas de estabilidad. En el caso del *Cinelerra* ofrece una interfaz densa con los comandos en inglés, lo que dificulta su aprendizaje, aunque resultó ser más estable.

Las limitaciones que puedan presentar estos programas no obstaculizan la producción audiovisual que desde las comunidades se promueve, más bien potencian las capacidades de la gente, que de no contar con estas opciones tendrían que pagar licencias costosas para utilizar otros programas de edición que les permitiera ejercer sus derechos comunicacionales mediante el discurso audiovisual

La ficción: herramienta de narración creativa. Una necesidad urgente

La industria cultural o industria ideológica -como la llamó Ludovico Silva -ha elaborado no con inocencia todo un entramado de imágenes de lo que somos y debemos ser, despojándonos de nuestra propia identidad y permitiendo con eso la penetración, casi silenciosa, de un estilo de vida diseñado para sostener el sistema capitalista y consumista; una de las herramientas más eficaces ha sido sin duda, el cine y la televisión.

Acerca de la documentación

Objetivo

Promover la producción audiovisual con software libre desde los infocentros.

Eje de análisis

- Comunicación popular.

Y es que, con un simple bosquejo nos daremos cuenta de que se trata de todo un ecosistema del entretenimiento que nos congela la voz y nos conquista con el juego, la diversión y el espectáculo. Estrategia empleada en la actual Guerra de Cuarta Generación que tiene a muchos atrapados en una profunda sumisión y lealtad al sistema de explotación, haciendo que respondamos a la forma y no al contenido de los mensajes.

Desde esta trinchera de batalla destacamos lo efectiva que es este tipo de narración audiovisual, ya que permite recrear acontecimientos y transmitir a las audiencias justo las emociones que es necesario generar para alcanzar la resignificación de esos formatos audiovisuales tan aceptados entre la población y tan usados por la derecha para penetrarnos ideológicamente, como lo son, por ejemplo: las telenovelas, las series, las miniserias, los videoclips, entre otros. Formatos que tomamos para llenarlos de contenidos que promuevan valores socialistas, que despierten la conciencia de quien los mira, los escucha o los lee.

Ahora bien, pensemos en lo efectivo que puede ser el uso de la ficción para rescatar y reconstruir hechos del pasado que hoy nos dan la clave de nuestra realidad, como lo hicieron, por ejemplo, los realizadores de la película venezolana “Postales de Leníngrado” (2006), que narra las vicencias de la guerrilla en nuestro país. De igual forma la ficción nos puede servir para narrar procesos locales de organización comunitaria, para generar productos for-

mativos, para animar la denuncia de situaciones concretas, como lo hizo en una oportunidad, el cortometraje “Cédula Ciudadano” (1999), que devela todo el entramado burocrático que se padecía al momento de requerir el documento de identidad en las oficinas de la administración pública.

Es por ello que luego de descubrir el tremendo potencial para la producción audiovisual desde los infocentros y luego de tanto video producido y subido a la web, nos preguntamos: ¿Por qué nosotros no producimos también entretenimiento? ¿Acaso eso sólo lo pueden hacer expertos? Ante estas preguntas respondemos que está en nuestras manos recuperar la memoria, pues tenemos nuestro propio rostro y la capacidad suficiente para hablar por nosotros mismos.

Animados por esta idea decidimos, junto al colectivo Hip Hop Revolución, asumir la organización de un taller de producción audiovisual que promoviera la realización de ficciones con escasos recursos y abundante creatividad. Era necesario experimentar otras formas de comunicación audiovisual, atrevernos a sumar otros géneros y formatos que nos ayudaran a dar la batalla en el terreno de los medios de comunicación, es decir, en el terreno ideológico.

Ficción con software libre:

La prueba de fuego

Llegamos a Los Caracas, estado Vargas, junto al crepúsculo del sábado 14 de noviembre de 2009. Íbamos cargados de expectativas y mucho temor ante el desafío planteado, pues teníamos un gran compromiso frente a los 60 participantes que venían de diferentes estados del país.

En este espacio formativo que llamamos: Taller de Producción de Contenidos- formato audiovisual

“Aportes de la comunicación popular para combatir la Guerra de Cuarta Generación”, se ofrecieron herramientas que encaminaron la producción de trabajos audiovisuales, para conquistar una narrativa creativa y dinámica.

A lo largo de siete días, se organizaron seis materias: investigación y diseño audiovisual, producción integral, cámara con intención, captación de audio, postproducción con software libre y construcción de la narrativa audiovisual. Cada una de estas áreas ofreció elementos metodológicos y técnicos que hicieron posible la producción de 12 audiovisuales en sólo una semana.

Los participantes se organizaron en grupos de cuatro a cinco personas y con unas orientaciones técnicas para la producción, varias guías para la organización del trabajo, una cámara, unos micrófonos y una editora con software libre, se generaron videos que narran, con mayor o menor efectividad, las formas en que la gente recrea el mundo. Para ello, emplearon su creatividad y se valieron de formatos como: novela, mini serie, video clips y cortometraje.

Los participantes no desperdiciaron ni un milímetro de las ventajas que nos ofrecía el lugar donde nos encontrábamos realizando el taller. Un hotel construido cerca de 1950, en medio de una naturaleza exuberante con playa, río, grandes árboles, además de algunos lugares abandonados; fueron los escenarios de diferentes historias sobre las técnicas de tortura durante la dictadura, ánimas en pena, amores encontrados, enfrentamiento entre pandillas, disputa por la tierra, policías corruptos, entre otras.

Finalmente, queremos destacar que una de las fortalezas pedagógicas del taller radicó en que la metodología aplicada se fundamentó en lo lúdico- recreativo, jugando a la traducción de términos académicos al

lenguaje popular y característico de las comunidades, lo que permitió la comprensión del lenguaje técnico en el que se basa la realización audiovisual.

Al concluir el taller los participantes comprendieron que las grandes técnicas de realización enseñadas por la academia para perpetuar el sistema capitalista, pueden ser empleadas por nosotros para ejercer una comunicación responsable y liberadora que contribuya a revertir la acción mediática de la derecha y a fomentar discursos comunicacionales autónomos y reivindicativos de nuestra identidad.

Frente a esta demostración de capacidad para generar contenidos, insistimos en que la producción de discursos revolucionarios a través de videos, audios, periódicos, sitios web y otros, no debe detenerse, y que ahora tenemos que mirar no sólo a la producción sino también a la distribución de la información que generamos. Esto es lo que contribuirá a que no surta efecto ese bombardeo mediático al que estamos sometidos constantemente, convirtiéndose esta práctica en un arma poderosa contra la Guerra de Cuarta Generación que cada día busca nuevos medios para conquistar nuestras mentes.

Participantes

Red Social de Infocentro: Facilitadores y facilitadoras de infocentro.

Comunidad: miembros del colectivo Hip Hop Revolución, miembros de los Consejos Populares de Comunicación de Vive TV, del Proyecto Payola y productores de Ávila Tv, entre otros.

Brigada comunicacional de Caracas: Facilitadores y comunidad organizada

INFOCENTROS CARAPITA, CASA DEL PODER POPULAR EL VALLE, ESCUELA PIAR, CASA DEL PODER POPULAR CARICUAO, EL ONOTO, BRAVOS DE APURE, KENEDY Y CASA GUZMÁN BLANCO, DISTRITO CAPITAL Y ESTADO MIRANDA

Por **Doris Carolina Ponce**

“Porque en esta verga alguna vez los canales de televisión serán dominados y dirigidos por el pueblo venezolano en defensa de su dignidad, de su cultura, de su historia, de su lucha, de su esperanza.”

Alí Primera

La **brigada comunicacional** del eje suroeste de Caracas, es una experiencia que agrupa a varios infocentros de ese sector de la ciudad. Sin embargo, el Infocentro de Carapita fue su sede principal en espacio físico y social. Es allí donde la experiencia tomó arraigo comunitario.

Carapita es un barrio del noroeste de Caracas y está literalmente “montado en un cerro”. Constituido por casas autoconstruidas por el pueblo en la precariedad pero con creatividad, apenas se ingresa al barrio, se sabe de qué va la cosa: las calles están llenas de huecos y buhoneros, la cola del jeep para subir es larga, los motorizados pasan a toda velocidad, la gente se saluda desde lejos. En la entrada está el módulo de Carapita, un espacio grande en el que funciona un preescolar, la venta de los tickets de pasajes estudiantiles, un centro de salud, las clases de la Misión Cultura, las clases de karate, danza, entre otras; y el infocentro, un espacio de encuentro comunitario.

El Infocentro de Carapita está impregnado con ese aire de encuentro del módulo. Generalmente las reuniones de coordinación de los facilitadores se dan en este sitio. No es extraño por lo tanto, que



Diversos infocentros trabajan en la elaboración de contenidos comunicacionales alternativos desde zonas populares de la ciudad de Caracas.

la experiencia iniciara y se anclara en este espacio. Pero veamos de qué se trata la experiencia.

La brigada comunicacional es el proyecto sociotecnológico en el que confluyen varios infocentros a saber: Infocentro Casa del Poder Popular El Valle, Infocentro Escuela Piar, Infocentro Casa del Poder Popular Caricuao, Infocentro Carapita, Infocentro El Onoto, Infocentro Bravos de Apure, Infocentro Kenedy, Infocentro Casa Guzmán Blanco, y Coor-

dinación regional y estatal de Distrito Capital.

Los infocentros confluyeron en este proyecto bajo el objetivo de “promover espacios y formas de comunicación popular y alternativa con la participación de las comunidades para contrarrestar el ataque continuo de los medios de comunicación privados”.

La concepción de la brigada comunicacional, si bien se elaboró concretamente en los talleres de sistematización del año 2009, es una idea que tiene tiempo rondando las prácticas de los infocentros del Distrito Capital. Varias iniciativas dan cuenta de este proceso de apropiación tecnológica para la comunicación popular y alternativa. Por ello, señalan los facilitadores de la brigada, “no podemos atribuirnos el derecho de autor de este proyecto. Más bien nos entendemos como un colectivo que se suma a esta corriente. En este sentido, es necesario describir esas iniciativas en las cuales, si bien no participamos todos los que hoy suscriben este proyecto, las entendemos como parte de una historia colectiva”. A continuación reproducimos algunas de esas iniciativas:

2007 Taller de radio. Caracas, La Vega

El taller de radio fue producido desde la coordinación estatal de infocentros de Caracas, entre los facilitadores del Distrito Capital y de la mano con Radio Activa La Vega, a raíz de la relación de varios infocentros con emisoras comunitarias. Brindó elementos introductorios para la producción radial, con énfasis en el análisis de los modelos de comunicación. Mostró posibilidades creativas de la radio, pero sobre todo puso en común la necesidad política de asumir el trabajo de comunicación popular y de adentrarnos en el aprovechamiento de las tecnologías de los infocentros en función de esto.

Periodiquito de Mamera

Fue la semilla de los primeros intentos de la Fundación Infocentro por dar un vuelco a su trabajo de cara a las comunidades. En 2007, cuando se realizó el Primer Encuentro de Experiencias Comunitarias de Infocentro, los facilitadores del Infocentro Mamera, quienes tuvieron la responsabilidad de representar a Distrito Capital en dicho encuentro y con ello el reto de comunicar esa experiencia, hallaron en la realización de un periódico la mejor manera de plasmar su trabajo. Construido por las facilitadoras desde sus saberes e intuiciones, contó con una jornada de consulta sobre el proyecto con la comunidad. Yonilda Montilla, facilitadora para ese entonces, forma parte de la iniciativa de Voces Cimarronas y del equipo que hoy retoma esa iniciativa en el marco del proyecto de las brigadas comunicacionales.

2008 Talleres Políticos-Comunicacionales. Caracas, La Vega

Las iniciativas locales de comunicación popular que habían emprendido los infocentros apuntaron el camino a seguir cuando la institución se planteó apoyar los procesos de construcción de poder popular desde los infocentros, es decir, colocar la plataforma tecnológica al servicio de la producción de contenido desde, con, y para las comunidades populares. Es por esto que el Plan de Formación de 2008, contempló un importante espacio en materia comunicacional. Los Talleres Políticos-Comunicacionales, como se llamaron, fueron una serie de ocho talleres realizados a nivel nacional en los cuales se dedicaron dos días a mesas de trabajo para la discusión de temas de interés local, un día para la revisión de los modelos de comunicación y tres días para la formación en herramientas de producción comunicacional aplicados: radio, impreso

y audiovisual. Bajo la orientación de tres colectivos con experiencia en uno de los tres formatos comunicacionales aplicados a saber: Cooperativa de producción Audiovisual Calle y Media para lo audiovisual; Fundación Charagotos para producción radial; y Cooperativa A Cuatro Manos para el impreso. Los talleres dejaron importantes saldos formativos y articulaciones entre los facilitadores y los colectivos que los orientaron, que ya poseen una dinámica formativa y organizativa importante como parte del movimiento popular.

Primera edición del periódico *Voces Cimarronas*

El Taller Político-Comunicacional, descrito líneas atrás, realizado en La Vega con facilitadores de Caracas, Miranda y Vargas, arrojó la idea de hacer una publicación periódica entre los facilitadores. De allí nació *Voces Cimarronas*, un periódico realizado por los facilitadores que con su nombre querían reivindicar las luchas libertarias de los negros esclavos, que cuando escapaban del yugo español eran llamados cimarrones. Aunque, en esa oportunidad, sólo se concretó una edición, significó un espacio de aprendizaje para los facilitadores sobre sus potencialidades y la posibilidad de trabajar articulados en términos de iniciativas comunicacionales.

Taller de radio en el Infocentro El Valle para la comunidad

Voces Cimarronas no fue el único saldo organizativo y formativo de los talleres comunicacionales. Desde el Infocentro Casa del Poder Popular en el Valle, los facilitadores que habían participado en los talleres de radio político-comunicacionales, se tomaron en serio el objetivo de multiplicación de ese taller. Tomaron la iniciativa de realizar uno de radio en el infocentro, con el software *Audacity*,

para la comunidad. Dificultades técnicas limitaron este taller, pero la iniciativa da cuenta del esfuerzo e interés de los facilitadores por colocar la plataforma tecnológica al servicio de las comunidades y promover la participación protagónica de éstas en procesos comunicacionales.

Taller de murales. Todasana, Vargas

Fue una iniciativa de la Gerencia de Comunicación Estratégica con importantes saldos organizativos, formativos y comunicacionales. Dictado por el Colectivo La Mancha, para los facilitadores de Caracas, Miranda y Vargas se realizó en el pueblo de Todasana, en Caruao, estado Vargas. El objetivo del taller fue transferir a los facilitadores las técnicas para la elaboración de murales. Un taller concebido en el aprender haciendo que dejó como producto un mural en una de las calles principales del pueblo cuyo contenido reivindica la afrodescendencia de esa comunidad. También sembró saldos en los facilitadores que se conformaron en una brigada muralista y dieron vida a este colectivo participando en la elaboración de otros murales en actividades de la Fundación o en apoyo a otros colectivos y actividades.

2009

La brigada comunicacional

La consolidación del proyecto de las brigadas se realiza en el marco de la Ruta de Sistematización, cuando los facilitadores se reunieron a principios de 2009 para planificar sus actividades, entre ellas su participación en la ruta. La revisión de la práctica hizo evidente varios elementos: que estaba relacionada con lo comunicacional a través de espacios de formación para los facilitadores y que existía el interés de poner en práctica esos aprendizajes en las comunidades con proyectos específicos, y por ello la necesidad de multiplicar y profundizar esos

aprendizajes. La decisión colectiva, entonces fue unificar esfuerzos en lo formativo con vinculación y participación de la comunidad en las acciones de la brigada y dedicar los espacios de sistematización para orientar ese proceso, a la par del desarrollo de la experiencia, es decir de forma prospectiva.

La Ruta de Sistematización contempló cinco sesiones dedicadas a varios aspectos, desde la concepción del proyecto, la planificación, pasando por su revisión, hasta la reconstrucción de acciones, aprendizajes y elaboración del producto escrito de socialización de la experiencia. Además, se realizó un taller de periódico comunitario de tres sesiones y un taller de producción audiovisual de un mes y medio. Este último contempló la presentación del producto del taller a la comunidad en el módulo de Carapita, y en el Tercer Encuentro de Experiencias Comunitarias de los Infocentro 2009.

Fueron estos dos talleres los espacios en los cuales se generaron saldos importantes. En lo organizativo, permitieron consolidar grupos de trabajo, y en el caso del audiovisual, contaron con una importante participación de la comunidad organizada. En lo formativo, quedaron capacidades instaladas en dichos grupos, con productos y actividades como saldos comunicacionales.

Taller de impreso. Voces Cimarronas nuevamente en la calle

El grupo que había participado en los Talleres Políticos-Comunicacionales de 2008 y había dado vida al periódico *Voces Cimarronas* se planteó su participación en la brigada de comunicaciones desde esta experiencia, con el objeto de darle continuidad. Es así como se sumaron otros facilitadores a la iniciativa y decidieron reimpulsarlo nuevamente con un taller de periódico comunitario que les permitiera refrescar y renovar conocimientos. Lo realizaron entre julio y

agosto, bajo la premisa de aprender-haciendo, en tres sesiones de ocho horas, que le permitieron darle norte político, estructura y operatividad al periódico.

El taller en toda su concepción quedó en manos del equipo de facilitadores, desde lo operativo hasta lo formativo. Se trataba de darle autonomía al grupo en sus acciones.

El taller se realizó en el Infocentro El Valle, que servía como espacio de encuentro, brindaba Internet como herramienta de investigación y el programa *Scribus*, para diagramación bajo software libre, junto a las herramientas de *Openoffice* para concretar los productos comunicacionales.

Taller de producción audiovisual. Infocentro, comunidad organizada y colectivos en acción

Dentro de la brigada comunicacional, el equipo conformado alrededor del interés en lo audiovisual, tardó un tiempo en abrir su espacio de formación. La producción audiovisual tiene mayores requerimientos técnicos y su proceso de producción es más complejo. Aún así, la articulación con el colectivo Hip Hop Revolución contribuyó a consolidar el espacio a mediados de octubre. Este es un colectivo de jóvenes que han hallado en el hip hop una forma de expresión cultural y combate revolucionario. Como señalan en su blog: “Nuestro colectivo pretende amplificar la voz rebelde del rap latinoamericano y colaborar con la unión incipiente de los artistas y protagonistas que en este continente entienden al hip hop como una cultura rebelde, de combate y transformación”.

Como expresión cultural, el hip hop se vale de las herramientas comunicacionales para el combate. Es así que, este colectivo ha hallado en lo audiovisual una práctica formativa a partir de la cual generar saldos organizativos y comunicacionales.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Orientar metodológicamente las acciones de la brigada de cara a su contribución a la organización y participación comunitaria.

Ejes de análisis

- Metodologías acertadas para promover la participación de la comunidad.
- Aprendizajes técnicos y metodológicos de la producción comunicacional popular y alternativa.

Capacitados en la producción audiovisual y para la formación en ella, Miguel Angel Rojas y Eduardo Ortiz de Hip Hop Revolución, asumieron la orientación del taller. La incorporación de la comunidad en el espacio era un objetivo estratégico. Se trataba de que los facilitadores de infocentro que participarían en el taller invitaran a alguien de la comunidad donde se encuentra ubicado su infocentro. Lo ideal era invitar a alguien con quien luego pudieran hacer equipo de trabajo en su comunidad.

El taller fue pautado para dos semanas, se usaron unas cámaras de la Fundación Infocentro, y se habilitaron dos máquinas con el programa de edición de video en software libre: *Cinelera*. Para aprender a manejar este programa se invitó a Jesús Matamoros, facilitador de un infocentro en Táchira, conocedor y autodidacta en software libre y entendido del programa en sus aspectos técnicos. Esto, combinado con la experiencia de los orientadores en montaje audiovisual, sirvió para darle piso al primer espacio de formación en producción audiovisual que usó software libre en la postproducción.

Durante esos días, el Infocentro de Carapita se vio colmado. En las mañanas todos se reunían en el infocentro para la clase. Un *video beam* servía de apoyo para mostrar imágenes y videos que llevaban los orientadores o descargaban de Internet. La plata-

forma tecnológica servía para analizar los contenidos, el uso de la cámara, la fotografía, la narrativa y el montaje. Por la tarde, la comunidad era el espacio de realización, pues el taller, construido sobre el aprender-haciendo, y con énfasis en la noticia como formato comunicacional, proponía hacer el trabajo de campo en la comunidad. Esta era también una estrategia para vincular al grupo con los habitantes del lugar.

Hallamos al fin un puente entre la dinámica comunitaria y el uso de Internet, el espacio, el rol del facilitador, y sobre todo la plataforma tecnológica.

Noticiero comunal de Antímamo

Del trabajo en el taller resultó el Noticiero Comunal de Antímamo, un programa que reúne varias noticias, con su gráfica y tapas de inicio y final. Enmarcado en la comunicación popular y comunitaria, sus principales usuarios y destinatarios fueron la comunidad. En este sentido, el grupo del taller organizó su presentación pública en el módulo de Carapita. Este espacio sirvió para ejercitar los aprendizajes en materia de producción del grupo y la presentación del producto. Además, fue el primer paso para darle continuidad al taller. De ese modo, luego de la segunda edición del noticiero en diciembre, el grupo comenzó el año con mayor ímpetu.

Así, lo que originalmente fue un taller de producción audiovisual en el infocentro, paulatinamente fue constituyéndose en una Escuela de Producción Popular Audiovisual (EPPA).

Del taller audiovisual en Carapita a la Escuela Popular de Producción Audiovisual

El equipo audiovisual, integrado por facilitadores y personas de la comunidad, halló en el Infocentro

Carapita el espacio y el equipo para asumir la práctica audiovisual de forma sistemática y comunitaria, a través del desarrollo del Noticiero Comunal. El equipo está conformado por los tres facilitadores del Infocentro Carapita y la comunidad organizada.

Consolidados como grupo, asumieron tanto la continuidad del Noticiero Comunal como la formación. Fue así que, con la orientación del colectivo Hip Hop Revolución en enero de 2009, retomaron el taller de producción audiovisual para profundizar y perfeccionar los conocimientos adquiridos.

Se trata de avanzar en la consolidación de la EPPA, un proyecto del colectivo Hip Hop Revolución que tiene como objetivo “constituir un modelo comunicacional eficaz, popular y contrahegemónico para la generación socioproductiva de contenido popular, enrumado a la construcción de imaginarios colectivos de la nueva sociedad, que contribuyan creativamente a ganar la Guerra de Cuarta Generación”. Para ello se proponen la formación de equipos en las comunidades.

Al momento de la publicación de este libro, se habían iniciado las clases de la EPPA en el Infocentro de Carapita y gracias a la convocatoria de la Agencia Comunitaria de Noticias se incorporaron otras personas de la comunidad al grupo. La brigada comunicacional echó raíces en Carapita, de la mano de los facilitadores de ese Infocentro: Jalime Anaya, Omar Méndez y Melquiades Hernández, pero sobre todo debido a la participación de la comunidad organizada.

Por otra parte, los facilitadores de otros infocentros que participaron en el taller audiovisual se proponen multiplicar sus aprendizajes en sus comunidades. El primer paso para ello, es avanzar en un diagnóstico comunicacional en cada una de las comunidades, para desarrollar una metodología de trabajo pertinente y participativa. Sólo queda esperar y motivar el desarrollo de los acontecimientos.

Participantes

Red Social de Infocentro: Alba Martínez, José Canelón, Danilo Ruíz, Daniel Ruíz, Karina García. Infocentro Bravos de Apure. Melquiades Hernández, Anayensi Velásquez, Joseph Varela, Vanesa Pérez, Iraida Pérez, Jennifer Azcarato, Alejandro Linares, Jalime Anaya, Omar Méndez, Eduard Varela, Liliana Godoy y Yonilda Montilla.

Comunidad: Hans Gutiérrez, Milagros Paredes, Esteeny Gutiérrez de la Agencia Comunitaria de Noticias; Tito Pérez del Circuito de cine comunitario de Mamera; Beethoven Cazes de las Bases de Paz. Vallenato revolucionario; Nicolás Cortez del Consejo Comunal Charanga II de Macarao; Miguel Ángel Rojas, Eduardo Ortiz del Colectivo Hip Hop Revolución.

Comunicar y sistematizar para fortalecer el poder popular

Los espacios de sistematización propiciaron debates importantes para la concepción del proyecto, desde su organización operativa hasta su concepción política-metodológica.

La revisión de las acciones formativas que se habían realizado hasta ahora hizo evidente tres elementos que orientaron la concepción política metodológica de la brigada comunicacional. Primero, la vinculación de las iniciativas de formación comunicacional con los momentos históricos y coyunturas políticas del proceso de transformación que vive nuestro país, permitió reconocer el campo comunicacional, más que como un espacio de producción, como una herramienta política. Segundo, el análisis de esas iniciativas, así como permitió identificar los saldos formativos y organizativos, colocó al grupo ante la necesidad de convertirlos en espacios de articulación con las comunidades organizadas.

El tercer elemento de discusión fue relativo a la naturaleza de los contenidos de los productos comunicacionales. La decisión de cubrir y generar productos sobre las actividades de los infocentros fue una discusión importante, en tanto orientó la naturaleza y el objetivo de la comunicación que la brigada se propone construir. ¿Debemos dirigir nuestros esfuerzos a comunicar las acciones que desde la institución emprenden los infocentros con las comunidades u orientarlos a la producción con, desde y para las comunidades? Fue la interrogante que emergió en las primeras sesiones, con la cual la práctica los interpeló cuando ya estaban capacitados para la producción, y cuya respuesta definió el sentido del proyecto: La brigada debe apuntar a identificar las necesidades comunicacionales de las comunidades y asumirlas con ellas en el aprender-haciendo.

Retos y desafíos

Una mirada sobre el camino que se abre, señala algunos retos a enfrentar, importantes para el aporte de la brigada en la construcción del poder popular. Por un lado, el grupo consolidado en Carapita en la práctica audiovisual con la comunidad organizada, tiene el trabajo de sostener la producción comunicacional incorporando a la comunidad organizada en los espacios formativos, y a mediano plazo conseguir equipos como grupo autónomo.

Voces Cimarronas, el periódico, también enfrenta la sostenibilidad de la producción comunicacional y para ello es importante que defina si será de carácter comunitario. Eso implicará anclar la producción a un proceso de aprender-haciendo en una comunidad. La otra opción es que se asuma como una producción alternativa de los facilitadores. La sostenibilidad también implica pensar cómo autogestionar la producción.

El otro reto es multiplicar los logros de la constitución de un equipo de trabajo con la comunidad organizada que materialice la sostenibilidad de la producción comunicacional en los otros infocentros cuyos facilitadores participaron en el taller audiovisual, y quienes, como mencionáramos algunos párrafos antes, han asumido como primer paso la realización de un diagnóstico comunicacional. En este camino enfrentarán también decisiones político-metodológicas, para las cuales cuentan como guía orientadora el criterio que ellos mismos definieron: identificar las necesidades comunicacionales de las comunidades y asumirlas con ellas en el aprender-haciendo. Para asumir esto cuentan también con el producto escrito de la sistematización; un manual para la producción popular y alternativa que reúne el conjunto de aprendizajes técnicos y de producción de los facilitadores en tres formatos: periódico, murales y audiovisual.

Este manual, titulado *La voz y los ojos del pueblo. Revolucionando la comunicación*, también es otro reto. Es un compendio de los registros de aprendizajes en los talleres sintetizados para la comprensión del lector. Alimentarlo con los aprendizajes metodológicos del trabajo con la comunidad y darle formato de guía de aprendizaje, puede hacer de él una herramienta para multiplicar los aprendizajes y las experiencias.

Sin duda, el paso importante de la experiencia en 2010 fue consolidar un equipo con capacidades técnicas y de producción en Carapita con la comunidad organizada. Y he aquí, el aporte de la experiencia, y de la Ruta de Sistematización como orientadora, para socializar con la comunidad organizada capacidades técnicas y de producción comunicacional, eje transversal en la construcción del poder popular. La sistematización como herramienta de diagnóstico, de promoción de la participación, de socialización de saberes, de reconocimiento y apropiación

identitaria del barrio, de combate a la hegemonía mediática, y con ello promotora de procesos críticos, reflexivos en colectivos y de acciones transformadoras sobre la realidad.

Sitios web de algunos de los infocentros participantes de la brigada comunicacional:

Infocentro Kennedy:

<http://ei.infocentro.gob.ve/sitios/350>

Infocentro Casa Guzmán Blanco:

<http://ei.infocentro.gob.ve/sitios/335>

Infocentro Casa del Poder. El Valle:

<http://ei.infocentro.gob.ve/sitios/357>

En Guaribe la tecnología se comunica con cultura

INFOCENTRO SAN JOSÉ DE GUARIBE, MUNICIPIO AUTÓNOMO, ESTADO GUÁRICO

Por Anit Quintero

Guárico es la puerta a los Llanos Centrales, una zona cálida, hospitalaria, de gente heroica y trabajadora. Además de sus principales ciudades: Calabozo, San Juan de los Morros y Valle de la Pascua, cuenta también con pueblos como San José de Unare, Las Mercedes, El Socorro y San José de Guaribe, tierra de bandolas, cuyos primeros habitantes fueron los Guaribes, Guaiquieres¹ y Palenques.

En 1904 a San José de Guaribe se le asignó un territorio como jurisdicción política administrativa, después lo elevaron a parroquia y en 1988 pasó a ser municipio autónomo. Se encuentra ubicado al noreste del estado Guárico y está conformado por numerosos caseríos, entre los cuales se encuentran: Uveral, El Cinco, Los Médanos, La Ceiba, La Iguana, Zamurito, Las Lajas, Congorocho, Cunaguaro, La Aguada del Cielo, Ranchería, El Totumo, La Joseera, El Cedro, Las Hermanas, Río Negro, Los Cantiles y Las Aguaditas, entre otros.

Actualmente, se calcula que posee una población que sobrepasa los 14.000 habitantes, según datos del censo realizado en 1999, distribuidos en una superficie de 1.600 kilómetros cuadrados. La mayoría de sus habitantes son de procedencia indígena; aún se pueden encontrar apellidos como Guariguata, Guarata, Yaguarata, Yaguaracuto, entre otros.

Los guaribenses dicen que uno de los acontecimientos históricos más relevantes para su comunidad fue cuando “el ejército venezolano instaló



El infocentro de Guaribe es utilizado por las comunidades como un centro de producción de contenidos para la comunicación.

un comando de operaciones militares en la carretera de la costa entre Cúpira y el Guapo para realizar operaciones en el cerro Bachiller. En 1966 se comienzan a escuchar rumores de que guerrillas habitaban en las montañas de Guaribe, sin embargo este movimiento fue disgregado por la Dirección General de Policía (Digepol)”².

Desde siempre, la principal actividad económica de este pueblo ha sido la ganadería; a ésta le sigue la agricultura con la producción de sorgo, maíz, algodón, lechosa, tomate y mango. Y posteriormente la producción de quesos, que se ha con-

vertido en una atracción para los visitantes, y surte al mercado local y nacional. También existen más de 500 establecimientos comerciales, fábricas de instrumentos musicales, talleres de alfarería y dulcería, la cual es conocida por el Pan de Horno y el Ruscano³.

Los siguientes versos de una canción que compuso Humberto Lotárdano, cantautor guaribense, describen de forma sencilla a San José de Guaribe:

*Allá en el norte del Guárico
entre el Valle y Altagracia,
hay un pueblo muy simpático
ganadero en abundancia.*

*El pueblo al que me refero,
es San José de Guaribe,
yo le canto, pues lo quiero
y aquí en mi corazón vive.*

*Si llegas a ir algún día,
bienvenido tú serás, y con bandola
arpa y comía, bailando la pasarás.*

Así como Humberto, hay muchos otros cultores en esta comunidad. Y es que su fuerte se encuentra en la actividad cultural; por ello cuenta con un espacio donde convergen todas esas manifestaciones: el Espacio Cultural.

“La Cultura también. Ese vago y escurridizo concepto es envasado, encuadernado, enlatado, clasificado y con el código de barras respectivo, distribuido de acuerdo a los criterios del mercado, es decir, de la ganancia rápida”.

Sub Comandante Insurgente Marcos

El programa de Espacios Culturales Comunitarios (ECC) en Venezuela surge de la dirección de Edificaciones Culturales del Ministerio de Cul-

tura en 2001. “La idea consistía en diseñar un sistema extremadamente sencillo, flexible y económico que pudiera multiplicarse rápidamente por todo el país y que pudiera responder adecuadamente a las condiciones contextuales del trópico”⁴. Sin embargo, estos espacios culturales son mucho más que una estructura, son ideados para coadyuvar al desarrollo humano de manera integral, a la preservación y conocimiento del patrimonio cultural de cada comunidad, el fomento y potenciación de las expresiones culturales comunitarias y la profundización del sentido de identidad.

En San José de Guaribe era necesario contar con espacios donde se pudieran articular todas las manifestaciones culturales de la comunidad, que eran muchas y variadas. En este sentido, el 14 de abril de 2001, en el club recreacional La Estancia se eligió la primera junta directiva. Al cabo de unos días el Consejo Nacional de la Cultura (CONAC) aprobó la construcción de un Espacio Cultural Comunitario para los guaribenses.

Paralelamente, la Escuela Técnica Agropecuaria Diego Bautista Urbaneja donó un lote de terrenos de 3.000 metros cuadrados y el 15 de diciembre del mismo año, el CONAC finalizó la obra y la entregó a la junta directiva.

De 2002 hasta 2007 la coordinación del Espacio Cultural estuvo a cargo de Wileima de Prieto, una profesora que vive en la comunidad, quien comenta que su gestión tenía la intención de fortalecer integralmente a las comunidades, basada en la gerencia participativa y en el desarrollo de la política sociocultural para el desarrollo local sostenible. En mayo de 2007 se eligió nuevamente la Junta Directiva y Wileima le entregó la coordinación a Adrián González, actualmente facilitador del infocentro.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Analizar el proceso de articulación entre entes culturales, tecnológicos y comunicacionales.

Ejes de análisis

- Cultura en las comunidades.
- Comunicación popular.
- Apropiación tecnológica.

Radio cultural comunitaria

“La radio podría ser el más gigantesco medio de comunicación imaginable en la vida pública, un inmenso sistema de canalización.

Y lo será cuando no sea sólo capaz de emitir, sino también de recibir.

En otras palabras, si consigue que el oyente no sólo escuche sino también que hable, que no permanezca aislado, sino relacionado”.

Bertolt Brecht

El 18 de marzo de 2003 un grupo de guaribenses empezó a luchar por instalar una radio comunitaria, que tuviera locutores de su propia comunidad y ésta fuera la protagonista. El requisito para conformar la emisora era realizar un curso básico de radiodifusión comunitaria. Las personas interesadas se inscribieron y recibieron el curso. Todo marchaba muy bien; se armó un grupo que entendía la radio como un medio al servicio de la comunidad, y que además, manejaba las técnicas de locución, producción y operación. Sin embargo, el día que se había previsto que la radio comenzara a salir al aire, el transmisor presentó problemas. Pese a todo, los inconvenientes fueron resueltos y el 13 de abril de 2003 salió al aire a través del dial 104.1 FM, otorgado a Radio Guaribeña, que se ubicó en las instalaciones del Espacio Cultural Comunitario.

En un principio tuvieron diez programas: musicales, culturales, de opinión y religiosos. Pero cada vez eran más las personas de la comunidad que querían participar y tener su programa, así que se estableció una Comisión Especial de Programaciones, que se encargó de recibir las solicitudes que llegaban a la emisora y apoyar los nuevos proyectos. Luego se nombró a un director y un asesor, quienes se encargaron de guiar el funcionamiento de Radio Guaribeña.

“Radio Guaribeña sirve al combate contra los medios de comunicación privados; una radio comunitaria como mecanismo de defensa y ofensiva contra los medios privados. Movimiento popular organizado contra el surgimiento y estalle de la guerra mediática de satanización del gobierno bolivariano y las políticas que comienzan a implementarse en favor de todos y todas los venezolanos y venezolanas”⁵.

Infocentro San José de Guaribe

El 27 de octubre de 2004 el Ministerio de Ciencia y Tecnología inauguró el Infocentro San José de Guaribe, ubicado en las instalaciones del Espacio Cultural Comunitario. Y el 10 de noviembre de 2004 se realizó una asamblea para exponer qué era un infocentro y en qué podía beneficiar a la comunidad. En esta asamblea participaron instituciones educativas, asociaciones, misiones sociales, cooperativas e integrantes de la comunidad.

El infocentro ha sido aprovechado por esta comunidad, las instituciones y las misiones presentes; por ejemplo, la Misión Barrio Adentro⁶ ha utilizado las instalaciones como centro de comunicación con sus familiares y para realizar investigaciones. Semanalmente reciben cursos sobre diferentes programas y aplicaciones de software libre.

tura. Producto de Sistematización (2009).

3. Dulce tradicional de Guaribe elaborado con nervios de pata de ganado y queso de mano.

4. <http://www.construmatica.com/>

5. Extraído del libro *En Guaribe la tecnología se comunica con cultura*.

6. Programa social de la República Bolivariana de Venezuela que consiste en la instalación de módulos de salud atendido por profesionales cubanos y venezolanos, en sectores populares.

7. La Misión Ribas forma en nivel de secundaria a jóvenes y adultos, para que se gradúen como bachilleres.

Rescate y apoyo a la Radio Comunitaria Achote 94.5 FM

INFOCENTRO LA LAGUNITA, MUNICIPIO ANTONIO DÍAZ, ESTADO NUEVA ESPARTA

Por **María Eugenia Hernández**

*“El capitalismo es contrarrevolucionario;
los medios de comunicación que posee
o financia tienden a serlo (...).*

*Quien domina la comunicación rige el entretenimiento;
quien rige el entretenimiento tiraniza la cultura.*

*La crisis del capitalismo es la de sus medios:
sobre sus ruinas hay que fundar lo nuevo.”*

Luis Britto García

Medios y contrarrevolución

El estado de Nueva Esparta está ubicado en el Mar Caribe, a unos 40 kilómetros de la costa nororiental del territorio venezolano, y está conformado por las islas de Margarita, Coche y Cubagua.

Cristóbal Colón bautizó la isla con el nombre de la Asunción, en honor a la Virgen homónima, pero a finales del siglo XV, el español y también navegante, Cristóbal de la Guerra rebautizó la isla con el nombre de “Margarita” debido a la abundancia de perlas encontradas en la región. Ya en 1817 se le confiere por primera vez el nombre de Nueva Esparta, en homenaje al heroísmo de los habitantes de la isla durante la guerra por la Independencia.

En la Isla de Margarita se encuentra el municipio Antonio Díaz, ubicado en el centro-este y allí está situada la parroquia Zabala donde se encuentra el sector El Espinal. Lugar donde se desarrolla la experiencia que describiremos a continuación.

Sus actividades económicas se concentran en la producción y comercialización de tomate, ají, pi-



Radio Achote 94.5 FM funciona en las instalaciones de la Casa Comunal de La Lagunita y trabaja de manera articulada con el infocentro local.

mentón, higo, dátiles, melón, yuca, níspero, mango; la cría de chivos, cochinos, gallinas y pollos; la pesca artesanal, la extracción de mariscos y moluscos; así como la transformación de la materia prima en forma de productos, tales como la confección de sombreros, pavas, bolsos, carteras elaboradas con la palma del árbol datilero y la fabricación de alpargatas, que en 30 años llegó a convertirse en una próspera industria.

En el sector El Espinal está situada la Casa Comunal donde funciona la Cooperativa Tecnoló-

gica de Información “Negro Primero”, una organización de base tecnológica que administra el Infocentro La Lagunita¹. La cooperativa se encuentra allí desde 2006, con el fin de organizar labores comunitarias que desarrollen el avance tecnológico y realcen la cultura de la población.

En un pequeño cuarto de la Casa Comunal, que anteriormente servía como depósito, funciona hoy Radio Achote 94.5 FM, la radio libre y comunitaria del municipio Díaz. Al entrar se puede distinguir el logo donde se destaca la figura de un pez de color rojo, conocido en la región como Achote, con un sombrero de cogollo y unas alpargatas artesanales típicas de la zona, así como una red que identifica una de las principales actividades económicas del estado, que es la pesca..

Radio Achote 94.5 FM se conformó en 2004, con el objetivo de garantizar la participación plural y democrática de la comunidad del municipio Díaz. Esta iniciativa responde a que el sector El Espinal se encuentra ubicado en una zona estratégica, por su cercanía con el Aeropuerto Internacional del Caribe, Santiago Mariño, y el Terminal de Ferrys, Punta de Piedras, lo que ha generado un acelerado crecimiento poblacional que resulta propicio para difundir el potencial cultural de la localidad.

Por dos años se mantuvo como una emisora itinerante que recorría las comunidades cercanas a El Espinal, y divulgaba las actividades culturales y deportivas de interés realizadas por las organizaciones de base. El ir y venir de los equipos para la transmisión obligaba a los miembros de la radio a resguardarlos en el Centro Cultural El Espinal o en el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (Inces). Luego fueron trasladados a la sede del infocentro para mayor seguridad, pero el transmisor no resistió más tiempo y se dañó.

Para 2008, la comunidad contaba con los servicios básicos de agua, luz, teléfono, aceras y brocales, calles asfaltadas en su totalidad, un jardín de infancia, un módulo de Barrio Adentro tipo 1, mercalitos, una cancha deportiva, y un infocentro, pero la radio comunitaria aún no se encontraba activa. Fue por ello que se contactaron a los miembros principales que participaron de la radio itinerante para nuevamente darle vida a la emisora. Sin embargo, éstos tenían otros compromisos con la comunidad y les era muy difícil dedicarle tiempo a la restitución de este proyecto. Se necesitaban nuevos relevos que tuvieran tiempo, energía y creatividad para repotenciar los espacios de la radio, conservar los contactos con la Asociación Nacional de Medios Comunitarios, Libres y Alternativos (ANMCLA)², y que a su vez, comprendieran la realidad política y comunicacional que rodeaba a la Revolución Bolivariana.

En enero de 2009, los facilitadores del Infocentro La Lagunita asumieron este compromiso. Sus miembros se han caracterizado por ser luchadores sociales que han hecho vida en distintas comunidades del municipio Díaz, como educadores de las diferentes misiones sociales, líderes comunitarios y fundadores de organizaciones de base (consejos comunales, comités de tierra urbanos y comités de salud).

Acerca de la sistematización

Objetivo

Fortalecer el sentido de pertenencia hacia la radio comunitaria para promover la democratización de la comunicación alternativa.

Ejes de análisis

- Radios alternativas.
- Democratización de la comunicación.

Reimpulso de la emisora

“Las radios comunitarias son una herramienta con las que cada comunidad debe contar, porque éstas son las trincheras para que las voces del pueblo sean escuchadas”. Estas fueron las palabras con las que la nueva generación de Radio Achote 94.5 FM definió a este medio de comunicación alternativo.

Esta emisora se creó, como muchas otras, después del sesgo comunicacional que se mantuvo durante el golpe de estado ocurrido el 11 de Abril de 2002, cuando las empresas privadas de comunicación violaron el libre acceso a la información y la participación dentro de los medios a la población venezolana.

Las cadenas privadas de televisión, radio, prensa escrita y portales digitales tergiversaron y manipularon toda la información que hiciera alguna referencia positiva al gobierno revolucionario, con el objetivo claro de aumentar el apoyo a los grupos de oposición a los que pertenecían, generando un clima de desestabilización que respondía a sus intereses económicos particulares, ahora amenazados por las medidas gubernamentales.

Estos acontecimientos desencadenaron el proceso de la consolidación definitiva de los medios alternativos en el país. Durante esos días el pueblo se valió de las más variadas herramientas comunicacionales para enfrentar la desinformación promovida por estos medios tradicionales y develó la instauración de un gobierno de facto en el país.

Desde entonces, los medios comunitarios fueron reconocidos como una herramienta que contribuye a formar parte activa de los procesos de cambio social, ya que promueven la organización y la lucha de los sectores populares a través de los espacios de participación, articulación y construcción de un pensamiento contrahegemónico. La nueva generación de la Radio Comunitaria

Achote 94.5 FM incentivó la realización de varios encuentros con otras radios comunitarias y con la Asociación Nacional de Medios Comunitarios, Libres y Alternativos, para buscar enlaces que permitieran la reactivación de la emisora. Como resultado, no sólo se obtuvo un transmisor nuevo, sino que se realizó un taller de fabricación de antenas artesanales, lo que permitió la salida al aire del espacio radiofónico. Sin embargo, la falta de una torre más alta que posicionara la antena no permitió que la señal llegara, ni a la urbanización ni a los sectores aledaños.

La participación en el Encuentro Estatal de ANM-CLA fue decisiva, pues se discutió la conformación de una Escuela de Medios Alternativos que reforzara y consolidara las radios comunitarias por medio de la realización de cursos y talleres de dicción, edición, locución, operación de radio, y construcción de guión. De igual forma ocurrió con los encuentros con los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Bolivariana de Venezuela del municipio Díaz, que vincularon sus proyectos comunicacionales con el rescate y promoción de la emisora.

Las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han transformado la forma de hacer radio en la actualidad, pues permiten acceder a la información necesaria para los programas a través de Internet, (noticias regionales, nacionales e internacionales), así como conectarse con habitantes de otras comunidades más apartadas.

Una radio comunitaria no sólo sirve como espacio de distracción, sino que permite que las comunidades generen sus propios productos comunicacionales que respondan a la delimitación, divulgación y construcción de sus realidades locales. Entonces, su magia reside no sólo en escucharla, sino en hacerla, como forma de ejercer el poder popular a través del empoderamiento de los medios de comunicación e información.

Radio comunitaria, radio de cercanía, radio de acción

En la primera sesión se definió qué se iba a sistematizar, su objetivo y sus ejes, así como la reconstrucción histórica de la experiencia. Esto permitió visibilizar la extraordinaria labor que había llevado a cabo este espacio radial como vehículo que motorizaba la organización comunal en el sector El Espinal. Esta fortaleza no ha sido aprovechada del todo por la comunidad, puesto que no ha habido una apropiación del manejo técnico de la radio ni un sentido de pertinencia que permita que la localidad asuma la resolución de algunos inconvenientes surgidos en este espacio radial.

A esta realidad se suma que el colectivo fundador de Radio Achote no ha podido continuar asumiendo las labores internas de la radio. Esto ha creado un corte generacional que no permite que se conozca en su cabalidad el proceso por el cual ha transitado la emisora radial, y posibilite un análisis en función de conseguir la apropiación real de este medio por parte de los habitantes de El Espinal.

En consecuencia, las sesiones que siguieron al proceso de sistematización no contaron con la asistencia requerida, y la labor de recopilación de la información y elaboración de un producto comunicable escrito que destacara los avances hasta el momento, fue asumida sólo por los facilitadores del Infocentro La Lagunita con el apoyo de las facilitadoras y facilitadores de los Infocentros Alí Primera, Boca de Río, Pampatar y Valle Verde, que también transitaban la Ruta de Sistematización 2009.

Ahora bien, la participación del colectivo radial en los Talleres Temáticos Releernos en Red de comunicación popular fue de gran importancia

puesto que permitió el intercambio de saberes, desde el debate sobre la transformación del modelo comunicacional pasando por las herramientas técnicas de transmisión.

¿Por qué pasó lo que pasó?

La poca participación de los miembros de la comunidad en la Ruta de Sistematización y en la reactivación de la radio comunitaria Achote ha sido uno de los puntos claves en el debate, reconociéndose que esta debilidad ha frenado el posicionamiento y la consolidación de la labor de la radio en el accionar comunitario.

Esta situación no pudo ser profundizada durante las sesiones. Sin embargo, las razones de la baja participación en el espacio podrían responder a dos factores fundamentales: la resistencia a tener una participación directa como consecuencia de los vestigios presentes en la población de un modelo comunicacional privativo imperante por muchas décadas; y por otro lado, la larga ausencia que ha tenido la emisora en el espacio radioeléctrico ha permitido que sus fundadores ocupen otros espacios de lucha en la comunidad, delegando el poder comunicativo que se había conseguido desde su creación, a las nuevas generaciones.

La importancia de esta experiencia de la Radio Comunitaria Achote 94,5 FM reside en el hecho de que ha sido ejemplo del empoderamiento y ejercicio comunicacional por parte de las comunidades (en este caso el sector El Espinal), quienes comprometidos y conscientes de la urgencia de contar con espacios que liberen la guerra mediática propiciada por las empresas privadas de comunicación, han decidido romper con los modelos hegemónicos que por muchos años han silenciado al pueblo venezolano.

Participantes

Red Social de Infocentro: Thais Chacoa, Tibaide Martínez, Gustavo Juárez y Yonatxis Salazar.

Comunidad: Abel Salazar, Irsys Mar Rodríguez y Dervic Marcano, miembros de Radio Achote 94.5 FM; Américo Marcano y Frank González, miembros de la comunidad La Lagunita; Aida Ortega, miembro de la comunidad Cerromar; comunidades de La Lagunita, Progreso I, Progreso II, Lomas del Progreso II, Cerromar y El Espinal.

Se hace camino al andar

2004

Enero

- Se recolectan firmas en apoyo a la creación de la Fundación Comunitaria “La Alpargata y el Sombrero” en diferentes sectores cercanos a El Espinal. Esta radio pertenecía a la Red Cardúmen-ANMCLA y su coordinador general fue un representante de la comunidad, Abel Salazar.

Febrero

- Se registra el proyecto de la Fundación Comunitaria “La Alpargata y el Sombrero” que contenía la creación de la Radio Comunitaria Achote y se inscribe en el Registro Único de Información Fiscal (RIF).

Mayo

- Se introduce el proyecto en la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel) para la obtención de la habilitación del espacio radioeléctrico.
- Durante los meses siguientes, la radio comunitaria comienza a funcionar de forma itinerante en la localidad.

2005

Abril

- Conatel y el Ministerio de Infraestructura habilitan el dial 94.5 FM para el funcionamiento de la Radio Comunitaria Achote.

tan el dial 94.5 FM para el funcionamiento de la Radio Comunitaria Achote.

2006

Julio

- Se inaugura el Infocentro La Lagunita, promovido por la Radio Achote y el Consejo Comunal La Lagunita.

2007

Marzo

- ANMCLA y la Red Cardúmen se separan por diferencias.

2008

Julio

- ANMCLA crea la Red Atarraya de Medios comunitarios Libres y Alternativos compuesta por algunos colectivos que hacen radio en la entidad.
- Radio Achote se une a la Red Atarraya-ANMCLA y se realizan labores comunitarias para no perder la habilitación.

2009

Enero

- Vuelve a salir al aire Radio Achote ahora desde la sede de la Casa Comunal La Lagunita, espacio donde convergen las organizaciones comunitarias del sector. Esta mudanza permite tener mayor acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación debido a la presencia del infocentro en el lugar.
- ANMCLA dicta un Taller regional de elaboración de antena radial artesanal.

Febrero

- Radio Achote se encuentra en su mejor momento, debido a la programación dirigida a denunciar las distintas problemáticas que se presentan en la entidad.
- Se realizan diversas movilizaciones a favor del referendo de enmienda constitucional.

Abril

- Se incluyen a los niños, niñas y adolescentes de la urbanización en el manejo y programación de algunos espacios de Radio Achote.

Mayo

- Comienzan las interferencias radiales por parte del circuito radial privado Rumbera Network.

Julio

- Debido a la avería del computador de Radio Achote, el infocentro cede uno de sus equipos para garantizar el funcionamiento de la emisora. Sin embargo, la emisión no pudo continuar al aire debido a fallas técnicas.

Agosto

- Se inicia la reestructuración de la Junta Directiva de Radio Achote, se incorporan los facilitadores del infocentro y se elige a Irsys Rodríguez como la nueva coordinadora general, con el fin de reimpulsar nuevamente la salida al aire de la emisora.

NOTAS

1. Calle Maneiro, Casa Comunal, urbanización La Lagunita, El Espinal.
2. <http://www.medioscomunitarios.org>

Escuela Libertaria de Comunicación Popular

VARIOS INFOCENTROS DEL ESTADO BOLÍVAR

Por **César Cabrera**

“El estudio no se mide por el número de páginas leídas en una noche, ni por la cantidad de libros leídos en un semestre. Estudiar no es un acto de consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas”.

Paulo Freire

La Escuela Libertaria de Comunicación Popular es un colectivo que tiene como objetivo llevar las herramientas de la comunicación popular a las comunidades, para generar procesos de transformación social. Es *Escuela* porque genera procesos de formación permanente que parten de la práctica y fomentan la educación popular. Es *Libertaria* porque apoya procesos de construcción colectiva y no la imposición, promueve procesos novedosos y pretende liberar conciencias compartiendo conocimientos como llave para que las comunidades se liberen de la opresión.

La propuesta nació a partir de un grupo de facilitadores y facilitadoras de los infocentros del estado Bolívar. En estos infocentros se ha estado promoviendo un modelo de comunicación popular en las comunidades a través de un conjunto de talleres, jornadas, experiencias, actividades comunitarias y encuentros por medio de la generación de productos. Para ello se ha constituido un proceso permanente de formación, articulación y sistematización de las experiencias de comunicación popular del estado Bolívar que han denominado “Escuela Libertaria de Comunicación Popular”.

Los principales objetivos de esta escuela son:

- Desarrollar un espacio permanente que permita la formación y multiplicación de saberes entre co-



La Escuela Libertaria de Comunicación es un espacio libre, popular y creativo de producción de contenidos.

munidades y facilitadores y crear un proceso de aprendizaje que parta de las prácticas.

- Generar espacios de reflexión política en función de la formación integral a través del registro, sistematización y multiplicación de experiencias y conocimientos, el intercambio de saberes y herramientas técnicas para fortalecer el trabajo en las comunidades.

- Promover espacios de formación en el área de comunicación popular a través del uso de herramientas y estrategias comunicacionales en comunidades,

que permitan dar a conocer los procesos, luchas y realidades que en ellas se vive.

- Crear una conciencia colectiva centrada en los principios de solidaridad, respeto y apoyo mutuo.
- Generar saldos organizativos comunitarios a partir de las experiencias de comunicación popular.

Lo que se hizo

La idea de crear la Escuela Libertaria nació en 2007 tras el primer taller de sistematización realizado por los facilitadores de los infocentros de los estados Monagas, Bolívar y Delta Amacuro. En este encuentro se decidió conformar un equipo de sistematización de experiencias y se propuso profundizar la formación de este equipo para apoyar las experiencias comunitarias de los infocentros de la región.

En sus primeros pasos, este equipo participó en un taller comunicacional. Allí comenzó la formación en comunicación popular, con el apoyo de las cooperativas Calle y Media (Caracas), A Cuatro Manos (Zulia) y la Oficina de Comunicación de la Fundación Infocentro. En este momento se empezó a perfilar la necesidad de seguir adquiriendo herramientas en esta área para compartir con las comunidades, así que se realizó un taller audiovisual en noviembre de 2007. En el Primer Encuentro Nacional de Experiencias,

el equipo de sistematización presentó la propuesta de la Escuela de Formación Permanente, que fue acogida con entusiasmo entre los facilitadores.

En 2008 la actividad se siguió orientando en la misma perspectiva. Fue así que se iniciaron las actividades con un taller de radio para el equipo de apoyo de la región en Caicara de Maturín. Se continuó la formación con dos talleres en Tucupita, uno de murales y uno sobre audiovisuales. También se hizo un taller sobre medios comunitarios a nivel nacional en el que se destacó la importancia de que la Fundación Infocentro desarrollara una política fuerte hacia la comunicación popular. Todo este proceso se reforzó con un taller político-comunicacional, y después con un taller de comunicación popular que contó con la participación de varias comunidades.

Simultáneamente a la formación con todas las herramientas comunicacionales, se fue dando un proceso de formación en metodologías participativas para el trabajo comunitario. Este proceso de formación se vio reforzado con los encuentros regionales, estatales y municipales de facilitadores, que permitieron planificar y evaluar la actividad que se venía promoviendo desde los infocentros.

Todas estas actividades tuvieron su contraparte en una intensa participación de colectivos comunitarios, políticos y comunicacionales. La Escuela Libertaria empezó a hacer una actividad de promoción de actividades en apoyo al proceso revolucionario de cambios que se vivía en el país. También se realizó una intensa producción en comunicación: murales, micros de radio, periódicos y boletines.

En 2009 la Escuela Libertaria continuó y se afianzó. Se apoyó la campaña por la enmienda constitucional y se hicieron nuevas vinculaciones con colectivos del estado y con comunidades. Tam-

Acerca de la sistematización

Objetivo

Documentar y socializar la experiencia de la Escuela Libertaria de Comunicación Popular como una manera de fortalecer al poder popular.

Ejes de análisis

- Comunicación y educación popular.
- Articulación de organizaciones sociales.
- Apropiación de las TIC.

bién se afianzó la idea del apoyo a los procesos de los infocentros a través de la sistematización y la producción comunicacional, que es una de las razones por las que el equipo de la Escuela empezó a trabajar.

En 2009 se logró conformar un equipo con colectivos que hacen comunicación popular. Se hicieron varios programas de radio (en Radio Alba y Radio Yocoima) y se multiplicaron algunos talleres para realizar micros de radio, de los que se obtuvieron productos. También se participó en el Campamento Comunicacional organizado junto a la Asociación Nacional de Medios Comunitarios y Alternativos (ANMCLA), en el que participaron varios colectivos en el que se abrieron espacios para la discusión y para la formación.

Otra logro significativo fue la creación de la brigada muralista de infocentros, que apoyó a varios colectivos con la realización tanto de murales como de talleres sobre el tema, destacándose los que se hicieron en los municipios del sur del estado (Sifontes, El Callao, etc.).

Además, se apoyaron espacios comunitarios con talleres para consejos comunales, organizaciones sociales y misiones. En este sentido, la participación en la Cumbre Pueblo Adentro fue destacado como un espacio de encuentro entre los colectivos políticos, comunitarios e institucionales que hacen vida en el estado.

La experiencia de la Escuela Libertaria desde el principio ha sido integradora del trabajo que hacen los infocentros del estado Bolívar. La acción del equipo se centra en lo político y en la formación en conjunto con las comunidades. Es por ello que se vincula a varias comunidades pero no de manera permanente, sino en una relación dinámica.

Participantes

Red Social de Infocentro: Yitza Díaz, Ernesto Rondón y Evenyn León. (Yulimer Odreman, Ken, Yoxi Ayala, Edicto Astudillo, Antonio Márquez, Karla Vanessa Pérez y Omar Figueroa.

Comunidad: Algunos de los colectivos con los que se tuvo actividades conjuntas fueron radios y televisoras comunitarias como Llovizna 104.7FM, Alba 107.7FM, Yocoima 101.6FM, Bandera 105.7FM, Calipso TV. Grupos relacionados a la comunicación popular como ANMCLA y las Mesas Técnicas de comunicaciones. Colectivos estudiantiles universitarios. Instituciones como CANTV-Transición al Socialismo, Gobernación de Bolívar y Alcaldías de Caroní y Sucre, Casas de la Cultura en Maripa y Caroní, entre otras. Consejos Comunales (Manoa 1, Congreso de Angostura, Manuel Piar, La Bombita, Chirica, Brisas del Orinoco, El Autana, La Lucha, Agua Viva, Alí Primera, Las Américas, Altamira 1, Bella Vista, José Gregorio Hernández, Antonio José de Sucre, La Sabanita) y otras organizaciones sociales (ANROS, JOC, Centro de Formación Guayana). Grupos políticos y partidos.

Tecnologías libertarias

Por la naturaleza comunicacional del trabajo hecho por la Escuela Libertaria, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han sido una herramienta principal para todo el proceso.

Las TIC fueron usadas para la producción audiovisual, radial y escrita se utilizaron diversas aplicaciones que permitieron mejorar los productos. En este sentido, la Escuela Libertaria ejecutó un proceso de investigación de aplicaciones en software libre que permitieron hacer este trabajo con la misma calidad. Se manejaron aplicaciones libres de edición de video y animaciones con un software llamado

Muan y se hizo una producción en aplicaciones de diseño con *Scribus*, (con la que se realizaron varios talleres de periódico comunitario). Asimismo, se aprendieron a manejar programas de audio como el *Audacity*.

Para afianzar esta política, la mayor parte de esas aplicaciones han sido instaladas en los infocentros del estado y se han hecho permanentemente talleres para enseñar a las comunidades a usarlas.

También se han usado otras herramientas tecnológicas: se hicieron proyecciones de video, micros y programas de radio, intercambio permanente de material informativo con otros colectivos. Igualmente Internet también ha sido una herramienta muy útil para hacer investigación y formación, intercambio de información y difusión de lo realizado.

En el camino hemos tenido avances y aprendizajes

- Hemos articulado con muchos colectivos y organizaciones.
- Hemos aprendido técnicas nuevas para el trabajo con la comunidad.
- También aprendimos a manejar nuevas herramientas para la comunicación popular, tanto técnicas como políticas.
- Ha sido un proceso enriquecedor. Hemos obtenido mucho conocimiento y mejorado como personas para seguir en la lucha.
- Desde que estamos en la experiencia hemos articulado más con los diferentes infocentros del estado Bolívar.
- Hemos aprendido que las cosas que hacemos son fuente de conocimiento. Que aprendemos y enseñamos en colectivo desde la práctica.
- Tenemos varios productos tangibles que podemos mostrar: murales, periódicos, micros de radio y de video.

La sistematización de la experiencia

La Escuela Libertaria de Comunicación Popular nace con la propuesta de sistematizar las experiencias que se llevan a cabo en el estado.

A medida que la Fundación Infocentro va tomando la sistematización como línea de trabajo, se va consolidando el esfuerzo del equipo y se va profundizando en las herramientas para hacerlo con más eficiencia. Durante 2008 y 2009 surge la propuesta de la Ruta de Sistematización y se opera en esa línea. Las rutas sirvieron para reforzar lo que se venía haciendo como propuesta del equipo.

En 2008 se realizan los talleres que aportaron las herramientas como el registro abierto y la planificación colectiva, que junto a los productos comunicacionales que se elaboraron, le permitieron al equipo tener una destacada participación en el Segundo Encuentro Nacional de Experiencias. Allí se presenta la labor política de la Escuela desde una visión integradora donde distintos colectivos pudieron articular, compartir y difundir las herramientas que se habían adquirido.

En 2009 se sigue con esta política. En las jornadas de sistematización se elaboran las planificaciones que integran los trabajos locales de los distintos infocentros. Como el trabajo en 2009 fue más de difusión y articulación, que se dieron a través de talleres en distintas partes, eso es lo que se muestra como la acción llevada a cabo en la Escuela. En las jornadas participaron los facilitadores de los infocentros y trataron de recuperar la memoria de la Escuela y los distintos materiales que se produjeron aunque esto se logró sólo de manera parcial.

Si bien se participa en el Tercer Encuentro Nacional, aún queda mucho trabajo por recopilar y difundir.

Cómo vemos el futuro

Entre las labores que aún faltan por completar están la recopilación de los materiales producidos y la consolidación de la formación del equipo. Una línea de trabajo en la que se ha estado insistiendo es en la vinculación de los infocentros involucrados con las comunidades circundantes. Muchos de ellos tienen actividades concretas con los consejos comunales, pero se trata de que sean más permanentes e integrales.

Red de comunicación alternativa y popular de los infocentros de Cojedes

INFOCENTROS COJEDITO, IUPM, CAMORUCO, MACAPO, MANRIQUE Y
LA AGUADITA, ESTADO COJEDES

Por **Anit Quintero**



La radio se ha convertido en una nueva trinchera de guerrilla comunicacional en articulación con los infocentros.

*"En las pampas que surca el Cojedes y fecundan
los rayos del sol, paz y leyes proclama el llanero;
libertad, derechos y honor".*

Himno del estado Cojedes

El estado Cojedes está ubicado en el llano venezolano. Su nombre de origen caribe, proviene de las voces *coa* que significa pueblo, gente, nación y *beir* que equivale a ollas cocidas o cerámica. Así, Cojedes significa "pueblo de cerámica".

Por la calidad de sus tierras y sus extensiones de llanuras pobladas por bosques, sus principales actividades económicas son la agricultura y la ganadería.

Distribuidos a lo largo y ancho de su territorio¹, existen 16 infocentros, cada uno con dos o tres facilitadores o facilitadoras que en total suman 45. Ellos y ellas se organizan junto a su comunidad para alcanzar la alfabetización tecnológica y la apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Uno de los mayores logros de la Red Social de Infocentro del estado Cojedes ha sido la incursión en el ámbito de la comunicación popular haciendo uso de las herramientas que ofrecen estos espacios sociotecnológicos. Es así como iniciativas comunicacionales aparentemente desvinculadas dan vida a esta experiencia.

El primer paso de esta experiencia se dio en el Infocentro Cojedito, ubicado en el municipio Anzoátegui, parroquia Cojedes. A partir del 2005 este infocentro se convirtió en el espacio para producir el programa radial "Tecnología en línea", conducido por el facilitador Wilder Godoy y transmitido por Radio Cojedeña 105.5 FM. Al principio estaba pensado como un espacio para informar a la comunidad sobre las herramientas que brinda el infocentro y el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica. Pero con el tiempo se convirtió en un espacio ganado por la comunidad para la formulación de sus denuncias y la defensa de sus derechos ciudadanos. Un instrumento para la comunicación, el diálogo y la participación. Es un potenciador de la organización comunitaria y un espacio

más para que la comunidad sea protagonista de sus propios procesos de lucha y cambios sociales.

Por su parte, el facilitador Evelio del Infocentro Instituto Universitario de Policía Metropolitana (IUPM), comienza a trabajar con un grupo de niños y niñas de la escuela Carlos Vilorio y el preescolar Ángel María Garrido en un programa radial llamado “Gotas del saber”, producido por representantes y miembros de la comunidad desde el infocentro. El programa transmitido por las radios Zamora Socialista (102.1 FM) y Orbita Digital (100.5 FM) comenzó con un radioteatro que buscaba acercar a los niños y niñas a la historia de Venezuela. La obra fue titulada La muerte de Zamora. Este programa aún es transmitido y la producción fue asumida por las maestras de la escuela y el preescolar.

En 2009 comienza el impulso del sistema *Koiná*²; una aplicación para crear periódicos digitales de forma bastante sencilla, y se realiza un curso para facilitadores y facilitadoras de los Infocentros Topo, Tinaco, IUPM y Camoruco. Producto de este taller nace el 26 de marzo el periódico digital e impreso *Cobaeri, La Voz de Todos*. “La palabra *Cobaeri* es vocablo indígena y en boca de nuestros indios que tenían sentimiento poético, era el nombre del río de sus desvelos, que divisaban siempre, cotidianamente sus ojos vegetales. El río significa para ellos en la subjetividad del paisaje, río encantado o río encantador. Era el lugar de donde sacaban los peces para el alimento cotidiano, era la comunicación, que en canoas de sueños se desplazaban por el margen de sus cauces para visitar los poblados situados en sus orillas”, según dice Wilder Godoy.

Acerca de la documentación

Objetivo

Dar cuenta de las iniciativas de comunicación popular desarrolladas desde diversos infocentros del estado Cojedes y la creación de una red de comunicación popular.

Cuentan sus creadores que el motivo que los impulsó a generar este medio de comunicación digital fue la falta de información sobre la vida en comunidad del cojedeño, sus logros como pueblo organizado y como protagonista de sus procesos de transformación. “No podíamos seguir de brazos cruzados ante los ataques de los medios de comunicación privados, que sólo muestran una cara de la moneda”³. El éxito del *Cobaeri* entusiasmó a facilitadores y facilitadoras de varios infocentros y se crearon cuatro periódicos digitales más: *Infonoticias Anibal Dominicci*, desarrollado por estudiantes de la escuela técnica Anibal Dominicci y facilitadores del Infocentro IUPM. *Agua entre Colinas* redactado por miembros de la comunidad de Macapo y facilitadores del infocentro ubicado en la misma comunidad. *Antes y después del puente* es un periódico que vincula a las comunidades cercanas al IUPM, y *La voz del Chigüirito* impulsado por facilitadores del infocentro de la comunidad El Espinal.

Se acercaba diciembre de 2009 y con él, el Tercer Encuentro de Experiencias Comunitarias desde los Infocentros, un buen espacio para compartir sus periódicos comunitarios con otros colectivos que igualmente vienen trabajando por su comunidad. Así que deciden llevar unos cuantos ejemplares impresos del periódico *Cobaeri*. Para ello, articularon con la Fundación para el desarrollo de la Ciencia y Tecnología (Fundacite de Cojedes), quien les aprobó un proyecto a través del cual pudieron reproducir 1.500 ejemplares.

Con el afán de ocupar todos los espacios posibles para visibilizar las distintas expresiones de poder popular en el estado Cojedes, este colectivo se involucró con TV Cojedes y logró obtener un espacio, aún no permanente, en los programas semanales Vía Socialista y Aló Cojedes. Lo permanente fue la elaboración de micros audiovisuales, que fueron transmitidos en los cortes y abordaban temas de ecología, curso de computación y la pro-

moción de periódicos digitales. Estos micros y la asistencia a los programas contaron con la participación de todos los infocentros involucrados en la experiencia. A partir de este momento comienza una segunda etapa de la experiencia: la conformación de una red comunicacional.

“Con la participación en los programas de TV y la elaboración de los micros nos dimos cuenta de que podemos coordinar algunas cosas y que si nos unimos todo nos sale mejor”, comenta Dahil Reyes, facilitadora del infocentro. Comenzaron con un intercambio de información a través del cual nutrían las noticias de sus periódicos y los programas de radio. Sin embargo, querían ir más allá y crear un espacio para unificar sus expresiones. Así nace el Blog de la Red Comunicacional del estado Cojedes, un espacio en Internet para el análisis crítico, el intercambio de opiniones y la articulación, redactado por facilitadores y facilitadoras de todos los infocentros del estado Cojedes junto a sus comunidades.

Desde 2009, año en el que se crea el blog, el Infocentro Camoruco ha tomado las riendas del espacio en la web trayendo a la palestra del blog el tema ambiental. Allí se han publicado los operativos contra la contaminación que se realizan en todo el estado, artículos informativos sobre el calentamiento global, foto-reportajes y espacios para la participación.

A pesar de haber dado un gran paso en la búsqueda de una práctica articulada, el facilitador William asegura que aún falta mucho por hacer para consolidar la red y garantizar la participación de todos y todas los/las que han estado involucrados hasta el momento, sin dejar de lado el trabajo que cada uno ha venido realizando desde sus espacios.

NOTAS

1. La extensión territorial del estado Cojedes es de 14.800 kilómetros cuadrados.
2. www.koina.infocentro.gob.ve/
3. <http://cohaeri.koina.infocentro.gob.ve/>

Participantes

Red Social de Infocentro: Wilder Godoy, Alejandro Matute, Evelio Pérez, Rafael Silva, Angel Flores, Antonio Hernández, Mileidis Martínez, Jesús Rondón, Amílcar Valera, William Montana, Jaime Torres, César Ledezma, Cruz Menessine, Nileydis Morales, Norangel Escalona, Dahil Reyes y Dianci Nuñez.

Comunidad: Félix Tenorio, José Luis Reyes, Militza Izaguirre, Rubén Piña, Nelson Fernández y Yosmer Montane.

Tapipa, pueblo con mil rostros

INFOCENTRO TAPIPA, MUNICIPIO ACEVEDO, ESTADO MIRANDA

Por **Doris Carolina Ponce**

“Apropiación social de las TIC es cuando la comunidad puede usar las tecnologías y decidir para qué, según sus intereses”.

Yuraika Belisario

Facilitadora del Infocentro Tapipa

Tapipa es una comunidad del estado Miranda. Se funda en 1786 en una hacienda de cacao donde está ubicada su primera iglesia, en la hacienda de Don Manuel Hernández Granadillo. En 1791 se realiza una nueva fundación en la hacienda de Don Manuel De Francia, de la que aún existen vestigios de la Tapipa colonial.

La comunidad está caracterizada por la afrodescendencia de sus habitantes, y por la negación y el ocultamiento, pero también por la resistencia de esa raíz. Y de esa resistencia habla esta historia. La misma resistencia de los negros cimarrones en la colonia es la que hoy, en pleno siglo XXI, se manifiesta en los habitantes de Tapipa y sus esfuerzos por rescatar y valorar su cultura, esta vez valiéndose también de las herramientas de información y comunicación como armas.

Un macroproyecto cultural

Todo comenzó en abril de 2007 con la construcción del proyecto macro-comunitario en mesas de trabajo, por parte de la comunidad de Tapipa y con el apoyo del Consejo Nacional de la Cultura (Conac). Este proyecto integra diferentes dimensiones del rescate y valoración de sus saberes: cultura popular, historia del pueblo, gastronomía tradicional, medicina ancestral, etc. En este marco



El periódico comunitario *Tapipa, pueblo con mil rostros*, se ha convertido en un medio informativo de gran interés para esta comunidad.

nace el periódico *Tapipa. Pueblo con mil rostros*¹ como el portavoz que consolida, reúne y comunica los saberes y haceres tapipeños.

Cuatro meses después, el periódico tomó forma. El equipo de redactores realizó un taller de periodismo comunitario y participaron en los talleres que facilitó la maestra de la comunidad. El equipo investigó, redactó e hizo el montaje del diseño artesanalmente. Así se publicó la primera edición del periódico comunitario, con el apoyo del Conac para la diagramación e impresión.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Reconstruir la historia del periódico Tapipa pueblo con mil rostros, e identificar los aprendizajes del proceso vivido.

Ejes de análisis

- Comunicación popular.
- Periódico comunitario.

Esta primera edición fue un logro importante, como relata Yanett Escobar, participante de la comunidad en el equipo redactor: “ese domingo 21 de septiembre, cuando el periódico llega y comenzaron a venderlo, nosotros decíamos, ‘vamos a vender 200 ejemplares’, y rompimos record y vendimos 1.000”.

Pero el trabajo para esa edición también puso en evidencia la necesidad de que el equipo manejara la computadora para la investigación y la transcripción. En este momento el infocentro se suma a la experiencia.

A través de la alfabetización tecnológica al equipo del periódico, las facilitadoras se articulan con la publicación. Pero el infocentro no es sólo las diez computadoras, el espacio y sus facilitadoras. A partir del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, el infocentro se convierte en la sala de redacción del periódico y las facilitadoras en un apoyo para la construcción de las ediciones del periódico, involucrándose en el trabajo de los redactores, en el proceso de transcripción y redacción de los reportajes, debatiendo con ellos los temas y las estructuras, compartiendo sus preocupaciones y alegrías. Infocentro y periódico van de la mano, uno al lado del otro.

En el trabajo de la segunda y tercera edición, una de las facilitadoras, Gehikoty Hernández, pasó a

ser parte del equipo redactor y asumió responsabilidades dentro del periódico. Las otras facilitadoras, Yuraika Belisario y Yanira Burguillo, han sido un apoyo invaluable para el trabajo.

Todo marchaba muy bien pero la experiencia pronto se topó con uno de los grandes obstáculos de la comunicación popular y alternativa: la sustentabilidad.

La diagramación del periódico y su impresión no estaban en manos del equipo. Por un lado, éste pagaba los servicios de un diagramador y por otro, costeara la impresión con la idea de que la venta del periódico reintegrara los costos al equipo. Y es aquí donde el infocentro es llamado a romper las cadenas de la dependencia.

Se nos hizo realidad: llegó el taller de diagramación

La Ruta de Sistematización 2008, permitió reconstruir la historia del periódico hasta ese entonces. Identificar aprendizajes, dificultades y motivar el reimpulso del periódico. En este marco, se promovió un taller de diagramación en software libre con el programa *Scribus*. Además, se reforzó con el software privativo: *Free Hands*, de manera que contaran con un bagaje técnico que les permitiera sortear las vicisitudes. Hoy las facilitadoras asumen la diagramación del periódico y no dependen para hacerlo del pago a un diagramador. Eso es apropiación de las tecnologías de información y comunicación para la liberación.

El siguiente paso es la impresión. Y aquí se hace visible otro de los nodos problemáticos de la comunicación popular y alternativa, que es la sustentabilidad, su relación con el Estado y el rol del comunicador en ello. Infocentro ha apoyado la impresión de algunas ediciones, pero eso no es suficiente

ni sostenible tampoco. Éste sigue siendo un obstáculo en el camino. Lo ideal sería que, al igual que la diagramación, la impresión pueda ser asumida, ya no sólo por el equipo redactor, sino por la comunidad. Y aquí sería necesario que el proyecto cultural y el periódico se engranen en un proyecto comunitario integral que contemple dimensiones socio-productivas, para así poder asumir los costos del periódico.

Esto sería posible en el marco del proyecto del gobierno comunal que estamos impulsando en Venezuela. Un sueño en construcción en el que estamos trabajando. Mientras tanto, el periódico, sorteando las adversidades, puede ser una herramienta para concretar ese sueño. Y allí el rol del comunicador popular y alternativo, en tanto animador de procesos organizativos, cobra relevancia, pues como señala Yanett Escobar, el periódico “motiva a los consejos comunales y la escuela. Los consejos comunales a que expresen sus necesidades, su problema. En la escuela nos ayuda, y ayudamos a los docentes en el trabajo de la iniciación de la lectura y la escritura”.

Además, el periódico es en sí mismo un mecanismo de participación de la comunidad y de vinculación con el Estado, pues como señala Gehicoty Hernández, “a través del periódico hemos podido resolver problemas de esta comunidad y de otras comunidades que llegan a la alcaldía, a la gobernación y a otros entes, y hemos encontrado respuesta a través de él”.

Es aquí donde el infocentro, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), y la Ruta de Sistematización, enfocaron sus esfuerzos en convertir el periódico en una herramienta que anime la organización comunitaria, el debate, y la participación de la comunidad como sujetos críticos, haciendo de las TIC herramientas útiles y accesibles para el proceso de rescate, valoración y socialización de su cultura y saberes.

NOTAS

1. <http://tapipa.koina.infocentro.gob.ve>

Participantes

Red Social de Infocentro: Gehicoty Hernández, Yanira Burguillo y Yuraica Belisario.

Comunidad y reporteros: Yanett Escobar, Livia Hervilla, Daniela Palacio, Maricruz Delgado, Yeri Palacio, Neorka Ávila, Gladys Pacheco, Marta Burguillo, Anni Pichardo, Tulio Urbina, Yessica Ávila e Isamal Blanco.

Tratando de prender nuevamente La Voz de Santa Inés

INFOCENTROS SANTA INÉS, MUNICIPIO BARINAS, ESTADO BARINAS

Por **Carlos Matheus**



El proceso de sistematización ha favorecido la identificación de los aciertos y obstáculos de la organización comunitaria.

Hace 151 años, en noviembre de 1859, en las tierras de Santa Inés, hoy estado Barinas, se celebró una de las más grandes batallas de la historia nacional. Los federalistas, al mando del General Ezequiel Zamora, el hombre de las tierras y hombres libres, derrotaron al ejército de la oligarquía nacional mediante una estrategia de unión cívico-militar que incluyó a los campesinos en las tropas federales.

En el año 2004, el presidente Chávez y su equipo de trabajo elaboraron una campaña electoral para

triunfar en el referendo presidencial, inspirada en la mítica Batalla de Santa Inés, que resignificaba desde el proceso bolivariano el llamado a un nuevo y decisivo encuentro en contra de la oligarquía nacional; Santa Inés sería el referente no sólo por su historia gloriosa sino por la organización de su gente como suele ser el caso de toda la bravía región llanera.

En la actualidad, Santa Inés cuenta con una población de aproximadamente 3.250 habitantes. En la localidad se encuentran activas varias iniciativas de inclusión social del Gobierno Bolivariano, entre ellas un infocentro. La experiencia que se contará a continuación trata del desarrollo, los aciertos y los problemas de una propuesta comunicacional desde la comunidad con apoyo de este centro tecnológico.

Una propuesta

La radio comunitaria La Voz de Santa Inés, nació en el año 2005 cuando una promoción de estudiantes de la Misión Ribas, hicieron su trabajo final sobre la creación de una emisora en su comunidad. Los muchachos se inspiraron en las invitaciones que hacía en aquel momento el gobierno nacional al pueblo venezolano, de crear estaciones radiales locales que pudieran fortalecer el proceso político venezolano, y apoyar al mismo tiempo la organización de las comunidades de acuerdo a sus intereses y necesidades.

Líderes de la comunidad y los facilitadores del infocentro apoyaron la idea de colocar una radio en

el histórico pueblo. Palmaven, una filial de Petróleos de Venezuela Sociedad Anónima (PDVSA) que fue instalada en los alrededores de la comunidad ese mismo año para “promover la participación activa y protagónica de las comunidades”, se interesó en asistir el proyecto comunicacional. Su colaboración permitió acelerar los trámites legales, correspondientes a la creación y funcionamiento de una radio comunitaria. Esta institución donó equipos radiales y acondicionó un terreno ubicado en las afueras de Santa Inés para instalar la emisora.

El equipo fundador recibió cursos de capacitación por parte de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), y luego Palmaven contrató a un periodista para ofrecerles asesoría.

El conocimiento recibido les permitió hacer una parrilla comunicacional y salir al aire en octubre de 2006 con unos pocos programas en vivo dirigidos por personas de la comunidad. Durante sus primeros seis meses de vida, La Voz de Santa Inés recibió un fuerte apoyo de la localidad. Nuevos programas se incorporaron a la programación. Hubo diversidad de contenidos. Desde producciones musicales hasta educativas.

Sin embargo, esta situación cambió por diversas razones, principalmente organizativas. A mediados del 2007, las personas que integraban la fundación decidieron abandonar la emisora. Más tarde, los productores comunitarios hicieron lo mismo. Y en el 2008 la programación de la radio comunitaria estaba sólo bajo el sostenimiento de Palmaven. En la actualidad, la radio está próxima a salir nuevamente, gracias a una mayor capacitación técnica de sus promotores en cuanto a la producción lo que permite mayores niveles de autonomía.

El infocentro en este aspecto ha sido importante porque los productores de la radio acudían a este espacio, y aún lo siguen haciendo,

para investigar y preparar los programas. Han utilizado el procesador de palabras para armar guiones y la herramienta de Internet les ha permitido obtener información de actualidad. Asimismo, los productos radiales son parcialmente realizados en el infocentro, así como también los micros audiovisuales del proceso de sistematización.

Sistematización de la radio comunitaria

El objetivo de la sistematización fue registrar e interpretar todo el proceso vivido para fortalecer el funcionamiento y gestión de la emisora comunitaria.

A la primera sesión asistieron miembros de la directiva de la Fundación Comunitaria Ezequiel Zamora (encargada de la radio), facilitadores del infocentro y algunas personas que desarrollaron producciones radiales. En este encuentro se discutió la teoría y práctica de la sistematización

En la segunda reunión se realizó la reconstrucción histórica. El desarrollo de la metodología permitió verificar que era necesario desprenderse de la filial petrolera para funcionar de manera más autónoma.

Acerca de la sistematización

Objetivo

Registrar e interpretar todo el proceso vivido para fortalecer el funcionamiento y gestión de la emisora comunitaria de Santa Inés.

Ejes de análisis

- Comunicación popular.
- Organización comunitaria.

Durante el tercer encuentro el equipo de sistematización decidió conocer la opinión de la comunidad de Santa Inés respecto al cierre de la emisora. Se concluyó que una de las causas que incidió en el poco apoyo de los usuarios, en el momento en que se debilitó la radio, fue que ellos no se habían enterado de los problemas por los que atravesaban los productores comunitarios. Se acordó entonces producir un micro para informar a la población sobre este asunto. Este producto serviría además como un registro de la experiencia.

En la cuarta y quinta reunión se consolidaron los productos escrito y audiovisual. Se realizaron grabaciones y después se editó el material recogido.

Desafíos de la experiencia

Es necesario convocar, comunicar e integrar más a la comunidad. Se torna imprescindible la presencia comunitaria para apoyar y mantener viva la experiencia. Su apoyo en situaciones de conflicto podría incentivar a los promotores a seguir trabajando en función de alcanzar la transformación planteada. Es necesario entonces, comunicar los logros y problemas para que las personas adquieran un sentido de pertenencia de la experiencia. Se espera que se pueda comprender la dinámica de trabajo tanto comunitaria como institucional, como una manera de hacer encontrar estos dos modelos en beneficio de la localidad y de consolidación del proceso bolivariano. Tienen el desafío de ser experiencias autónomas desde un punto de vista organizativo y administrativo.

Participantes

Red Social de Infocentro: Luz Quintero y Juan Carlos Oropeza.

Comunidad: Ivan Pérez, miembro de la Fundación Comunitaria "Ezequiel Zamora"; y otros miembros de la comunidad de Santa Inés.

Infocentro impulsando la comunicación popular en los llanos apureños

INFOCENTROS EL NULA, CIUDAD SUCRE Y LA VICTORIA,
DISTRITO ESPECIAL ALTO APURE, ESTADO APURE

Por Johana Pimiento

Con el propósito de divulgar las actividades de los consejos comunales de Alto Apure, los infocentros El Nula, Ciudad Sucre y La Victoria, junto al Frente Francisco de Miranda y otras organizaciones sociales se capacitaron en un taller de comunicación popular y alternativa y periódicos comunitarios a finales de 2009. Esto dada la importancia de divulgar lo que realizan las fuerzas organizadas de la localidad en aras de lograr cumplir sus proyectos sociales para el beneficio colectivo.

Durante el taller, realizado en septiembre de 2009, se logró crear un debate en cuanto a la importancia de contar con un periódico impreso para la comunidad. De acuerdo a los voceros de los consejos comunales y facilitadores de infocentros "el periódico es más viable para la zona donde nos encontramos debido a que la señal de los medios de comunicación alternativos no llegan a las comunidades campesinas. En cambio un medio impreso se puede hacer llegar a través de los consejos comunales".

El taller fue dictado para aprender a usar la herramienta de software libre *Scribus*, que es utilizada para la diagramación y creación de publicaciones digitales. Al periódico se le dio el nombre de *El Mirandino Apureño* y en su primera edición, publicada en diciembre de 2009, se resaltó la lucha del pueblo indígena Makawan que habita las tierras del Alto Apure, se presentaron los resultados de la sistematización de la



Equipo de facilitadores de Alto Apure recibe taller de producción de impresos en el infocentro.

experiencia de educación sexual "Llano Adentro", entre otros.

La idea de llamarlo Mirandino es para rendirle honor a Francisco de Miranda, quien fue el precursor de la emancipación y cuyas ideas independentistas influyeron en destacados líderes, como Simón Bolívar y Bernardo O'Higgins. El fin de esta experiencia de formación es consolidar la brigada comunicacional en el Alto Apure, que per-

mita el ejercicio de la comunicación desde las propias comunidades.

Entre las acciones realizadas se pueden citar actividades de investigación periodística, especialmente para conocer la situación de la población indígena Makawan, y la redacción, diagramación y distribución de la primera edición de *El Mirandino Apureño*, periódico comunitario.

Por otra parte, entre los principales obstáculos se encuentra la falta de recursos económicos para movilizarse hasta las comunidades más alejadas y con ello recolectar información sobre éstas, así como para hacerles llegar el periódico.

Participantes

Red Social de Infocentro: Johana Pimiento, Danny Bolívar, Jerson Vásquez y Deibi Grisman.