

# LIBRO **SEO**

Posicionamiento en buscadores

Aprenda las técnicas que emplean los profesionales SEO para hacer que su Web aparezca la primera en los buscadores



Miguel López

Incluye ejercicios prácticos y ejemplos

Lectulandia

El posicionamiento en buscadores visto como un taller de trabajo. Una guía/manual donde se explican, de manera práctica, las acciones a seguir para realizar un trabajo de posicionamiento en buscadores sobre un sitio web.

Explicaciones teóricas, ejemplos, ejercicios, direcciones de interés, instrucciones y trucos del trabajo SEO, fruto de la experiencia de profesionales con años en el sector.

**Lectulandia**

Miguel López Gómez

# **Libro SEO**

**Posicionamiento en buscadores**

ePub r1.0

TaliZorah 09.11.13

Título original: *Libro SEO: Posicionamiento en buscadores*  
Miguel López Gómez, 2008; Ed. 3.1 2011

Editor digital: TaliZorah  
ePub base r1.0

---

**más libros en [lectulandia.com](http://lectulandia.com)**

---

## Agradecimientos

A mi mujer, Esther, por su paciencia,  
a Felipe 'DUQUE',  
a Javier Ortiz 'Eto',  
a los integrantes del grupo 'Secuestrar al gato de Matt Cutts',  
a todos los bloggers del capítulo 16,  
a Javier Gosende, Fernando Maciá y  
Miguel Orense por sus libros de SEO,  
a mis alumnos de los cursos de SEO,  
porque utilizando el libro  
me ayudaron a cambiar la estructura  
y el contenido... varias veces,  
a Google por hacernos la vida más fácil,  
y a todos los que leéis este libro,  
bien sea descargado en PDF  
o en su versión en papel.

**El tiempo pone a cada uno en su lugar,  
y si haces SEO, un poco más arriba.**

*Carlos Redondo*

**El SEO no es hacer algo 100%  
mejor que los demás,  
sino hacer 100 cosas  
un 1% mejor que ellos.  
*frase popular SEO***

**NOTA INICIAL:** Hasta que se defina mejor el término, cosa que se hará más adelante, asuma que SEO equivale a Posicionamiento en buscadores. Este término aparecerá decenas de veces en el presente libro, por lo que debe familiarizarse con él inmediatamente.

# 1. Objetivos del libro

## ¿Qué es lo que aprenderá en este libro?

En este libro encontrará descritos los pasos a seguir para **mejorar la posición de su página web** en los buscadores de internet, principalmente en Google, siguiendo un guión típico de un proyecto SEO, detallando las fases a seguir, así como las técnicas y herramientas a utilizar en cada una de ellas.

Como verá enseguida, los conceptos teóricos se tratan de manera poco profunda, pues normalmente suele ser más útil realizar ejercicios prácticos que discutir teorías y conceptos que, al fin y al cabo, aportan más conocimientos del área en estudio, pero no significa necesariamente que se obtenga un mejor posicionamiento. En definitiva, se ha tratado de crear un **libro práctico** que le permita hacer SEO con su web a medida que lo vaya leyendo.

En este libro encontrará docenas de direcciones con webs que tienen información ampliada sobre algún tema, herramientas de trabajo SEO, blogs de referencia que le proporcionarán ayuda en algunas tareas, etc., **cuando vea alguna dirección de página web en el libro, visítela**, la hemos escrito para que visite la página y, por lo menos, la añada a sus favoritos. Si la dirección no es fundamental para el trabajo SEO se lo haremos saber en el mismo texto.

Si desea ampliar información sobre la importancia del SEO y fundamentos del marketing online, es muy recomendable que lea el libro *Posicionamiento en buscadores*, de Fernando Maciá y Javier Gosende, Ed. Anaya Multimedia, re-editado en Diciembre de 2008.

## ¿Qué necesita saber para entender este libro?

Además de ganas de aprender, tiene que ser capaz de no asustarse con los conceptos nuevos, son muchos los que utilizamos en este mundillo SEO, pero son muy simples, y al final del libro, con los ejercicios prácticos, acabará utilizando estos términos de manera coloquial.

Debe ser una persona ágil con la informática, con capacidad de aprender a usar un programa por sus propios medios. No se trata de aplicaciones para lanzar cohetes espaciales, pero si ha tenido que configurar su lector de correo electrónico, si se mueve cómodamente por la páginas de internet, ha instalado un programa P2P para descargar películas, tipo emule, µTorrent o Ares, y usa el Word con normalidad, **ya tiene conocimientos más que suficientes** para realizar los ejercicios de este libro con



soltura.

## ¿Quién debería leer este libro y por qué?

Los **webmasters**, informáticos, programadores web y **responsables de páginas web**, pues en la programación de un servicio web deben tener en cuenta algunos factores técnicos que pueden afectar las posiciones obtenidas en los buscadores, sobre todo si alguno de ellos produce la eliminación del sitio de estos resultados, como ha ocurrido en algunas ocasiones, para desgracia del responsable y de la empresa perjudicada.

Los **responsables de marketing** online, publicistas y redactores de contenido, ya que de ellos depende el esquema, diseño y contenido de la web, para que presten especial atención a la estrecha relación que hay entre la posición que obtienen en los buscadores y la manera de realizar algunas cosas, fundamentalmente la integración de contenido multimedia (Flash) y el uso de imágenes. En teoría este grupo es el que dirige el proyecto, por lo que son los responsables directos de la página y deben prestar atención a que sus exigencias no choquen directamente con la lógica empleada por los buscadores para realizar sus páginas de resultados.

El grupo anterior es el que debe 'atar corto' a los diseñadores gráficos, fijando los objetivos de diseño y obligando a que el diseño no incumpla las reglas básicas del SEO. En algunos casos se ha optado por un diseño atractivo e innovador, renunciando o no teniendo en cuenta en ningún momento la manera en que esto afecta al posicionamiento. No son pocos los casos en que la empresa no aparece en los buscadores ni poniendo su propio nombre en la barra de búsquedas.

Este libro va destinado especialmente a los propietarios de sitios web que, con un presupuesto limitado, desean mejorar el número y calidad de visitas que reciben de los buscadores, aumentando la posición que tienen en estos sus páginas web. Los responsables de PYMEs y autónomos son los principales beneficiarios de este material, organizado en forma de curso, donde pueden seguir los ejercicios paso a paso, al tiempo que ven como mejora su proyecto online.

## ¿Por qué SEO?

Entre las distintas maneras de conseguir visitas a una página web, una de las más utilizadas es la mejora del **posicionamiento orgánico o natural** en los resultados que muestran los buscadores de internet, es decir, los resultados que muestra sin previo pago, de manera habitual, excluyendo los resultados publicitarios o patrocinados.

Como se indicó anteriormente, las siglas SEO corresponden a las acciones a tomar para mejorar el resultado que se obtiene en los buscadores sin pagar directamente al buscador. Esto no quiere decir que el trabajo SEO vaya a salir gratis, pero normalmente es más económico que otras acciones, en relación con el número de visitas que proporciona, pues gran parte de la inversión se realiza en horas de trabajo, estudio, planificación y acciones sobre las páginas web.

El posicionamiento orgánico, o natural, obtenido con **el trabajo SEO se mantiene en el tiempo más allá de las acciones que realizamos**. Algunos trabajos SEO han obtenido la primera posición y la mantienen durante años, sin realizar ninguna otra acción. Es por ello que, a la larga, resulta más rentable que el resto de acciones.

El coste asociado al SEO suele ser menor que los enlaces publicitarios, creación de eventos online, desarrollo de redes sociales, etc. Las acciones a realizar en la propia web suelen ser mínimas y se llevan a cabo rápidamente. Sin embargo, así como en otras acciones un error traerá la pérdida de tiempo y dinero, un error en las acciones SEO puede acabar totalmente con el posicionamiento de la web, relegándola a posiciones que jamás son visitadas.

El trabajo SEO es un trabajo de calidad, no de cantidad. No se trata de hacer muchos cambios, sino hacer los necesarios para mejorar el posicionamiento en buscadores.

Además de lo anterior, aunque muchos usuarios no notan la diferencia entre Enlace Patrocinado y resultado natural u orgánico, muchos más usuarios se niegan a pinchar en los enlaces patrocinados, al considerarlos enlaces de bajo o nulo interés, por lo que el tráfico obtenido por el primer puesto de estos resultados suele ser mayor que cualquiera de los resultados patrocinados.

Sin embargo, el trabajo SEO muestra sus resultados a medio y largo plazo, por lo que no puede ser utilizado para campañas inminentes o comunicados masivos. Frente al resto de acciones, que pueden empezar desde el momento en que se paga por ellas, como en el caso de la publicidad, y que reportan beneficios de manera inmediata, los resultados SEO tardan como mínimo entre dos y cuatro semanas en poder ser visibles. A partir de la tercera o cuarta semana se pueden comenzar a ver resultados, pero la estabilidad de estos puede no llegar hasta dos meses más tarde.

Es responsabilidad del departamento de marketing decidir qué tipo de acciones de marketing online llevará a cabo para conseguir más visitas al sitio web, o las que serán más rentables o provechosas: SEO, PPC, enlaces, banners, artículos patrocinados, etc.



## 2. Pasos previos al SEO

### El plan de marketing online

Un proyecto de posicionamiento en buscadores (SEO) debe ser parte de un plan de marketing online, el cual englobe todas las estrategias a utilizar para rentabilizar y monetizar un proyecto web.

Un proyecto web, con su plan de negocio y sus inversiones en las distintas áreas del proyecto, contará con un apartado para la promoción y publicidad del proyecto (inversión en tiempo o en dinero), donde una parte de la inversión será online. Esta inversión online debe estar dirigida por el plan de marketing correspondiente.

Le costará un poco más, sobretodo un mayor esfuerzo en tiempo y horas de dedicación, pero con un plan de marketing online, donde se valoren los costes y beneficios de distintas acciones podrá tener una visión de conjunto y distribuir sus esfuerzos en distintas acciones.

No es recomendable, como verá más adelante, que centre sus esfuerzos únicamente en el posicionamiento en buscadores.

En los planes de marketing online se pueden realizar docenas de acciones, entre algunas de ellas están las siguientes:

### SEM (Search Engine Marketing)

Las estrategias de **marketing en buscadores** se orientan a atraer visitantes a su proyecto web, con dos áreas claramente diferenciadas: SEO y PPC. El posicionamiento en buscadores (SEO) es la que se trata en este libro, pero debería conocer algo del resto de áreas, para poder valorarlas adecuadamente en su plan de marketing online.

### PPC (Pago por clic)

El PPC, Pago por Clic, Enlace Patrocinado o pago por visita (PPV) hace referencia a los **anuncios que se muestran en los buscadores a cambio de pagar una cantidad económica**. Normalmente estos enlaces patrocinados aparecen en la parte superior y a la derecha de los resultados no pagados. Las visitas que se obtienen por PPC a la web son directamente proporcionales a la inversión realizada, ya que básicamente el anunciante paga una cantidad por cada usuario que hace clic en su anuncio y visita su página web.

En ocasiones encontrará referencias a los enlaces patrocinados o pay per clic como SEM, esto es debido a una confusión de siglas. Son los trabajadores de SEO los

que suelen llamar SEM a los enlaces patrocinados, en lugar de llamarlos PPC como es lo adecuado. En realidad el SEM es mucho más amplio, difícilmente se habla o escribe de SEM siendo más habitual encontrar estas siglas cuando se hace una referencia equivocada al PPC.

Recomendamos que para iniciarse en este tipo de tareas adquiera alguno de los libros que hay en el mercado o **asista a alguno de los seminarios que se realizan mensualmente** en las principales capitales españolas.

El sistema PPC del buscador Google se denomina Google AdWords y supone su principal fuente de ingresos. Puede ver el calendario de cursos que ofrece Google, a través de su red de formadores oficiales en la herramienta Google Adwords, disponible en la dirección: <http://www.google.es/adwords/seminarios/>. Visite esta página ahora y guárdela en sus favoritos.

## **Analítica web**

Una de las herramientas que más impacto tiene últimamente en el marketing online es el uso de la analítica web, para medir el comportamiento de sus visitantes, las secciones más visitadas, las menos vistas, los productos más atractivos, etc.

Tampoco es objeto de este libro que conozca mucho de analítica web, eso es tarea de los analistas, aunque sí verá cómo instalar una herramienta para que pueda ir almacenando esos datos de cara al futuro. La analítica web no significa simplemente ver las estadísticas, sino conocer el comportamiento de los usuarios a través de estas. Uno de los grandes promotores de la analítica web, Avinash Kaushik, apunta que por cada dólar que invierta en herramientas de analítica web deberá invertir nueve veces más en profesionales que sepan manejarlas, con una distribución recomendada del 90% en personal y un 10% en herramientas.

## **Acciones de marketing tradicional online**

Aunque parezca una contradicción en el término, otro volumen de acciones de marketing online se derivan del marketing tradicional de toda la vida: anuncios en otros sitios web, campañas de promoción, participación en redes sociales, patrocinio de eventos y congresos, marketing directo, prospección de mercados, marketing relacional, etc.

Estas técnicas son bien conocidas por las empresas de publicidad, y dependen del presupuesto que tenga para invertir en ellas, debiendo asesorarse por una agencia de publicidad con la ayuda de profesionales de marketing online. Una campaña de publicidad online requerirá el mismo grupo de profesionales (directores de campaña, publicistas, creativos, diseñadores, gestores de cuentas, etc.) que en la publicidad offline, aunque tal vez a un coste más reducido.

## Cosas que no se dicen ANTES del SEO

A la de hora de mejorar los resultados de un proyecto online, en muchas ocasiones, hay **dos factores que se suelen olvidar** y que afectan directamente a los resultados del proyecto web y a los contenidos de este y, en definitiva, al retorno de la inversión realizada en el cambio.

El primer aspecto es que no se tiene la precaución de **valorar la repercusión que los cambios tendrán** en la posición que ocupa el sitio en los buscadores, modificando estas y, en ocasiones, disminuyendo el número de visitas que se recibe de los buscadores de internet, llamado tráfico orgánico, o cambiando el perfil de los visitantes a la web, aumentando el volumen de visitas pero no el importe de las ventas.

Entre las acciones a llevar a cabo para valorar el cambio está el **tener una imagen clara de la situación en que se encuentra el proyecto**

**web** en los buscadores, la evolución del tráfico orgánico, tanto en número como en tipología de las visitas, y finalmente los cambios directos que sufrirá la página web al llevar a términos cambios en las direcciones de las páginas web del sitio, en los enlaces que recibe, en los que enlaza hacia afuera y la arquitectura de información del nuevo sitio.

El segundo aspecto hace referencia a la **valiosa información que aporta un análisis del sitio web**, más allá del posicionamiento en buscadores, relativo a la información que contiene el sitio, cómo esta es demandada por los usuarios que acceden a la web, definición de perfiles de visitantes y, de cara al nuevo sitio web, la información que deberá incluirse en el nuevo proyecto para aumentar la retención de los visitantes y la conversión de estos en clientes.

Aquí es importante tener **un informe de segmentos de perfiles**,

donde se identifique claramente el tipo de usuarios que recibe la web para, en el nuevo proyecto, poder comparar los valores con los que ofrece el nuevo proyecto tras su implantación y, además, generar contenido orientado al perfil sobre el que se quiere hacer un mayor esfuerzo de captación.

Informes como el origen geográfico de las visitas, las fuentes de tráfico a la web, las secciones o páginas con mayor tiempo de permanencia (las más interesantes y que conviene desarrollar más en profundidad en el nuevo sitio), la navegación que hacen los usuarios por la vieja web y cómo puede aprovecharse en el diseño de la nueva web, los resultados de las campañas de marketing online (banners, AdWords, patrocinios, apariciones en medios offline, etc.) para poder hacer, con todos estos datos, una comparación entre el viejo y el nuevo sitio. Estos informes se obtendrán aplicando un poco de analítica web al proyecto, cosa que veremos a lo largo del libro. Si a estos informes se les une una mínima formación, en marketing y analítica web,

los beneficios para la empresa serán aun mayores.

## Con cambios en la web o sin estos

Un proyecto online puede mejorarse aumentando la inversión en medios, el volumen y calidad de los contenidos del sitio web, los enlaces que recibe de otros sitios, etc., pero uno de los cambios que más repercusión tiene en el proyecto es **cambiar el sitio web**.

Para hacer estos cambios debemos contar, antes de comenzar el trabajo de rediseño, por un lado con la información acerca del funcionamiento del sitio actual, como se ha indicado en el apartado anterior, y por otro lado, debemos tener la **capacidad técnica y económica de llevar estos cambios a término**.

En ocasiones, lo que parece un proyecto sencillo y económico puede no serlo al surgir problemas técnicos que requieren una inversión mayor de la esperada inicialmente. Entre estos cambios podría estar la necesidad de cambiar de servidor de alojamiento, de lenguaje de programación del sitio, que las nuevas funcionalidades que se quieren desarrollar no puedan llevarse a cabo sobre el proyecto actual, dificultad para contar con la colaboración de la anterior empresa de desarrollo, imposibilidad de acceder a modificar la web, etc. Antes de poner en marcha estos cambios es recomendable que valore bien las opciones que se le presentan, que consulte con un experto o se informe acerca de las distintas opciones que le plantean los desarrolladores o diseñadores de su proyecto. Así que una de las **primeras decisiones a tomar es si se va a cambiar el sitio web o no**, si se tiene posibilidad de aprovechar algo de lo que hay, qué partes son interesantes conservar, qué contenidos deberá tener el nuevo sitio web y cuánto va a costar hacer estos cambios.

Si no es posible, viable o asequible cambiar la web, **el proyecto puede ser mejorado con acciones externas**, con campañas de marketing online que atraigan visitantes al sitio, penetrando en nuevos mercados, en nuevos medios o generando nuevo contenido sobre el viejo sitio web. Sin embargo, aun no modificando el sitio web es muy recomendable contar con los dos informes de situación del proyecto: informe de posicionamiento e informe de perfiles de usuarios y comportamiento del sitio web.

## Preparándose para el SEO

Los primeros capítulos del libro le parecerán demasiado técnicos y complicados, es por eso que cada tarea se explica en detalle, descritos todos los pasos, para que

pueda realizar los ejercicios sin problemas. Todas estas tareas son necesarias para llevar a cabo la labor SEO como un profesional, de forma metódica y sin olvidar ningún paso importante.

Las primeras tareas son básicas y, si no las sabe realizar, será difícil que pueda hacer nada con su proyecto online. Se trata de acciones básicas, no relacionadas con el posicionamiento en buscadores, pero sí con el marketing online, y son clave para poder hacer, más adelante, tareas SEO sobre su proyecto web.

## El camino del SEO

Antes de poder hacer nada con el posicionamiento de su página en los buscadores, y antes incluso de explicar nada relativo al SEO, hay algunas tareas que debe realizar: **saber cómo modificar sus páginas web y disponer de información de los visitantes a su página web,**

para poder conocer qué palabras le otorgan mejor posicionamiento y la mejor manera de utilizar las técnicas SEO.

Esta información deberá ser recogida, al menos, durante una semana, por lo que vamos a instalar ahora en su web las herramientas que nos darán esa información, para poder consultarla cuando nos dediquemos a trabajar realmente el SEO de su web.

Para instalar estos servicios tiene que aprender a manejar un par de herramientas, que necesitará para poder modificar su sitio web y, en definitiva, hacer SEO. Las habilidades más básicas que debe conocer son:

- Cómo usar una aplicación FTP.
- Saber un poco de lenguaje HTML.
- Disponer de una cuenta Google.

En una segunda fase, una vez disponga de la cuenta Google, emplearemos esta para dar de alta su sitio web en los distintos servicios que ofrece Google para analizar un sitio web. No todos ellos están relacionados con el SEO, pero serán importantes a la hora de modificar su proyecto.

Al dar de alta su web en estos servicios, de forma habitual, se solicita que copie cierto código HTML en sus páginas web, para esto veremos como emplear las herramientas indicadas anteriormente, explicadas con detalle más adelante.

Una vez sea capaz de modificar el contenido de su página e insertar los códigos de registro de las aplicaciones de Google, deberá dar de alta su web en:

- Google Analytics



- Google Webmasters Central (Centro para webmasters)
  - Creación y alta del archivo Sitemaps
  - Creación y alta del archivo robots.txt
- Google Places

Durante el proceso de alta, además de crear las cuentas en estos servicios y copiar los códigos de registro en su web, aprovecharemos para configurar adecuadamente estos, completar todos los datos posibles de su proyecto y repasar el uso de estas herramientas. Más adelante deberá manejarse con soltura con todas ellas, y alguna más.

## Cómo modificar su web. El servicio FTP.

Para poder hacer cambios en su web necesitará un **acceso FTP**, el cual le debe proporcionar el responsable de su servidor de alojamiento, donde tiene ubicada la página web, que normalmente es la misma empresa que le proporciona el servicio de correo electrónico.

**FTP** son las siglas de **File Transfer Protocol**, que traducido a castellano significa Protocolo de Transferencia de Ficheros, el sistema que se emplea para poner archivos en internet.

Una cuenta ftp contendrá los siguientes datos:

Servidor o host FTP: <i>ftp.sudominio.es</i> Nombre Cuenta: <i>nombre de usuario</i> Contraseña: <i>la que le asignen</i>
---

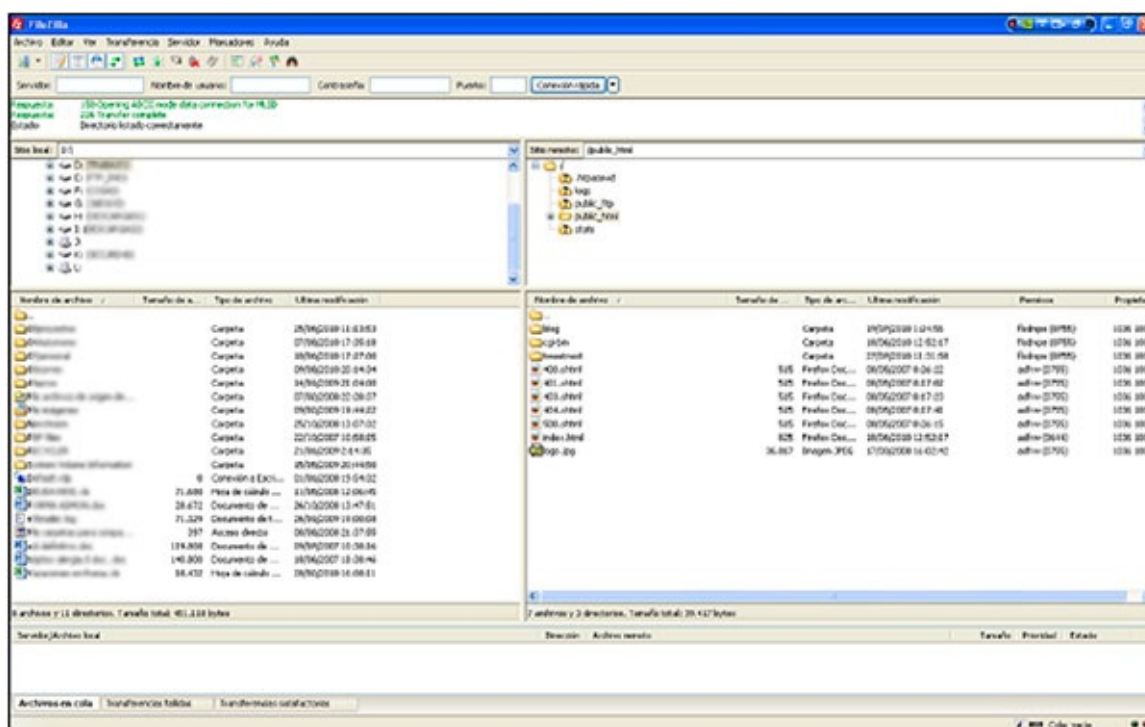
Hay docenas de aplicaciones FTP gratuitas en el mercado, incluso algunos proveedores o ISP permiten colocar archivos en su web desde un navegador web, pero las herramientas propias de FTP suelen ser más ágiles y cómodas.

Algunas de ellas, que puede buscar en Internet, son: NicoFTP (mi favorita), FileZilla, CuteFTP, FTP Commander, entre otras. Hay cientos de ellas, descargue alguna y pruébela.

## Cómo funciona una aplicación FTP

Las aplicaciones FTP suelen dividir la pantalla en dos partes, a la izquierda muestran su ordenador, su disco duro con sus archivos y carpetas, mientras que a la derecha muestran lo que tiene en internet. Subir o bajar archivos de internet a su PC y

viceversa es tan sencillo como arrastrar los documentos o carpetas de una parte a otra de la ventana, de la parte izquierda de su ordenador a la parte derecha de internet.



FileZilla, aplicación para hacer FTP entre el ordenador e internet

Lo primero que debe hacer al acceder a su sitio web es **copiar TODO** el contenido de su web a una carpeta de su disco duro. Este espacio le servirá **como copia de seguridad**. Recuerde hacer una copia de su web cada vez que vaya a trabajar con ella. Habitualmente no ocupará más de 3 Mb., sin contar las imágenes y fotografías, por lo que si no hace esta copia, no use como excusa que no tiene espacio en el disco duro o en un disco USB.

Con los datos de su servidor web, y por lo tanto su FTP, **conéctese ahora** a su sitio y haga una copia de todo lo que allí aparezca. En ocasiones no es preciso copiarlo todo, pues algunas carpetas son propias del servidor, pero **recuerde que ser precavido vale por dos**.

Habitualmente la página web visible para los visitantes se encuentra en la carpeta **public\_html** o algún otro nombre similar, ésta es la carpeta que más nos interesa, ya que dentro están los archivos **html**, **asp** o **php**, que modificaremos para el SEO, que son los que se muestran a los visitantes de su web.

Algunos sitios web, cada vez más, emplean un CMS (Content Management System) que permite modificar el contenido de un sitio web sin tener conocimientos de HTML, FTP, etc. Sin embargo, para instalar algunas de las herramientas SEO deberá tener acceso directo al contenido de su alojamiento web, o solicitar a los técnicos de su proveedor de alojamiento (hosting) que le instalen estas herramientas en su web. Para realizar algunas tareas es imprescindible saber un poco de HTML y

subir archivos a internet con FTP.

Aun contando con un CMS potente, para algunas herramientas sigue siendo necesario colocar archivos en su espacio web utilizando un FTP. Aproveche este capítulo para familiarizarse con esta herramienta.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 min.

Si no lo hizo todavía, acceda a su servidor (tras solicitar los datos necesarios a su servicio de hosting), a través de la conexión FTP y **copie el contenido de su web a un disco llave USB** o pendrive. **Cree un archivo** prueba.txt en su escritorio **y súbalo a su sitio web. Compruebe que es visible** en internet, accediendo con un navegador a la dirección **<http://www.susitioweb.com/prueba.txt>** Si todo ha ido correctamente, podrá ver en internet el archivo que acaba de *subir* a su servidor web. El término '*subir a internet*' hace referencia a pasar archivos de un ordenador a su espacio de alojamiento en la web.

Esta es la manera en que se hacen las páginas web: se crean **archivos HTML**, se *suben* a internet y se comprueba su funcionamiento.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 - 10 min.

Contacte con el departamento de soporte de su servidor de alojamiento (hosting) y resuelva las siguientes dudas:

- N° de cuentas de FTP que puede disponer.
- Espacio máximo de alojamiento en su servidor web (cuota).
- Espacio máximo de alojamiento en su servidor de correo (cuota de correo), no es necesario saberlo, pero aproveche la consulta para apuntar este dato.
- Archivo por defecto de su sitio web, es el archivo que muestra su servidor web a los usuarios si se introduce su dirección web (**<http://www.susitioweb.com/>**) sin poner ningún otro elemento en la dirección, normalmente es el archivo *index.htm*, *index.html*, *index.asp*, *index.php* o *default.htm*.
- Aunque su sitio web esté realizado en lenguaje HTML estático deberá averiguar el lenguaje de programación de su servidor de alojamiento, que debe ser ASP, .NET, PHP, JSP o similar.
- Método para controlar el contenido y funcionamiento de su sitio web (CPanel, Plesk o enviando la solicitud al hosting pidiendo que lo hagan ellos).

Si la respuesta a estas preguntas le dan a entender que no tiene acceso o capacidad para modificar por sí mismo el sitio web, tal y como se comentó en el capítulo 1, tal vez deba reevaluar las características de su servidor de alojamiento.

## Un poco de HTML, lo justo

El código HTML es el que construye las páginas web que vemos en Internet mientras navegamos, este código se compone de unas 40-50 instrucciones, aunque realmente se usan de manera intensiva **unas 10 etiquetas**, que es como se llama a estas instrucciones.

Toda página web se estructura fundamentalmente en 2 partes: **cabecera y cuerpo**. La cabecera de un sitio web contiene elementos que no forman parte de lo que verá el usuario (excepto tres de ellos) pero que son útiles para los servidores web, los programas de navegación, los servicios de bases de datos, los programadores, desarrolladores del proyecto, webmasters, etc.

El cuerpo es, por simplificarlo bastante, lo que da contenido a la página y se muestra a los usuarios que navegan por su web.

La estructura típica de una página web es:

```
<html> comienzo de la pagina HTML
  <head> comienzo de la cabecera
  ...
  ...
</head> fin de la cabecera
  <body> comienzo del cuerpo del documento HTML
  ...
  ...
</body> fin del cuerpo del documento HTML
</html> fin de la página
```

Este libro no tiene por objeto enseñar HTML, por lo que **nos bastará con saber identificar en qué lugar del código vamos a copiar las líneas** que deseamos, las cuales obtendremos utilizando otras herramientas.

Para poder *ver* el código HTML lo más recomendable es utilizar una aplicación simple, lo más simple posible, ya que no vamos a modificar casi nada, mientras que emplear otras aplicaciones más complejas pueden llegar a saturar la pantalla de elementos que no necesitamos utilizar.

Tanto en la revisión del código en que se realizan las páginas web como en la

edición y modificación de estas, bastará con emplear el **Bloc de Notas** o el **WordPad**, ambos vienen incluidos en el sistema operativo Windows XP y Windows Vista, también le pueden interesar las aplicaciones **Notepad++** o **UltraEdit32**, un poco más potentes, pero **editores básicos de texto** al fin y al cabo, o cualquier otra aplicación del grupo de **Editores de Texto**. Todos los sistemas operativos incluyen un sencillo editor de texto entre sus aplicaciones.

No es recomendable utilizar Microsoft Word, Excel, PowerPoint, **Macromedia Dreamweaver**, **Microsoft Front Page**, o herramientas más complejas que, o bien no sirven para abrir HTML o simplemente no son lo que necesitamos. No compliquemos lo que es sencillo.

### **Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10-15 min.

Ver cómo están hechas las páginas web es muy fácil, ya que todos los navegadores incluyen la opción de **Ver código fuente**, es decir, ver el código HTML con el que se ha hecho la página que visitamos.

Esta opción se encuentra dentro del menú **Ver / Código fuente**, o pulsando las teclas **Ctrl.+U** (en Mozilla Firefox). Al pulsar esta opción se abre el código HTML en la aplicación que tenga configurada el navegador, habitualmente el Bloc de Notas o WordPad, aunque puede cambiarse por cualquier otra de las comentadas anteriormente.

Abra ahora las siguientes direcciones en su navegador y utilizando la opción de **Ver código fuente**, repase por encima el código e identifique los elementos **HEAD** y **BODY**. Recuerde que están indicados por las etiquetas `<head></head>` y `<body>...</body>`.

<http://www.seur.com>

<http://www.ayudafacturaplus.com>

<http://www.madrimasd.org>

<http://www.vueling.com>

<http://www.curvamoble.es>

<http://www.jaslen.com>

No se preocupe por el resto de código HTML, lo verá más adelante si es necesario para el proyecto SEO. Fíjese en estas líneas, que aparecen **en la parte inferior del código HTML**, en la web de **Curvamoble**:

```
<script type="text/javascript">
var gaJsHost = (("https:" == document.location.protocol) ? "https://ssl." :
"http://www.");
```

```
document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js'  
type='text/javascript'%3E%3C/script%3E"));  
</script>  
<script type="text/javascript">  
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-3542361-1");  
pageTracker._initData();  
pageTracker._trackPageview();  
</script>
```

Y estas otras, también antes de la etiqueta </body>, al pie de página de Cámara Valencia <http://www.camaravalencia.com/>:

```
<script type="text/javascript">  
var gaJsHost= (("https:" == document.location.protocol) ? "https://ssl.":"http://www.");  
document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js'  
type='text/javascript'%3E%3C/script%3E"));  
</script>  
<script type="text/javascript">  
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-4618191-1");  
pageTracker._initData();  
pageTracker._trackPageview();  
</script>
```

¿Se fijó que Vueling usa **Omniure** además de **Google Analytics**? ¿Y el código de **Nielsen**, otra herramienta de analítica web, en la web de Cámara Valencia? Las líneas de código indicadas anteriormente corresponden al código de la aplicación de **análisis de visitas**, el cual instalará en el próximo capítulo.

### **Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 min.

Revise el código fuente de su página web, e identifique la parte de cabecera <HEAD> y cuerpo <BODY>.

Busque el código de su sistema de análisis web al final de la página (últimas 10 líneas de código fuente), que debe contener alguna línea con las palabras **stats**, **counter**, **analytics**, **analysis**, **visitstat**, **countvisit**, o similar. Si no lo encuentra tal vez se trate de que su sitio web no cuenta con ninguno de estos sistemas de medición, pero no se preocupe porque en el siguiente capítulo aprenderá a instalarlo.

**Atención:** Es posible que su herramienta de analítica web sea de las que

necesitan el código en la parte inicial de su código. Busque también estos códigos en la parte superior (10 a 20 primeras líneas) del código fuente de su página web.

También puede consultar en qué parte de código de su web se encuentran **elementos <script>** que suelen contener las líneas de las herramientas de analítica y seguimiento de visitas.

## Creación de una cuenta Google

Para utilizar Google Analytics, Google Webmaster Central, y el resto de servicios de Google, debemos **disponer de una cuenta Google**, la cual es fácil de activar utilizando una cuenta de email de cualquier otro servicio, o **creando primero una nueva cuenta de email en Google Gmail**.

**Google Accounts** Crear una cuenta de Google - Google Analytics

### Crear una cuenta

Su cuenta de Google le ofrece acceso a Google Analytics y a [otras servicios de Google](#). Si ya dispone de una cuenta de Google, [haga clic aquí para acceder a ella](#).

#### Información obligatoria para la cuenta de Google

Su dirección de correo electrónico actual:   
por ejemplo, myname@example.com. Le permitirá acceder a su cuenta.

Elija una contraseña:  [Fortaleza de la contraseña](#)  
Ocho caracteres de longitud como mínimo.

Vuelva a introducir la contraseña:

Recordarme en este equipo.


La creación de una cuenta de Google habilita Historial web. Historial web es una función que ofrece una experiencia más personalizada de Google, con recomendaciones y resultados de búsqueda más relevantes respecto a sus consultas. [Más información](#)


Habilitar Historial web

---

#### Empezar a utilizar Google Analytics

Verificación de la palabra:  Escribe los caracteres que veas en la imagen siguiente





No se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Lea los [Términos de servicio](#) & [Política de privacidad](#). Deberá aceptar los Términos de servicio para crear una cuenta Google.

Creación de una cuenta Google y Analytics vinculada a una cuenta que no es de Gmail

Para asociar una cuenta de correo a una nueva cuenta de Google, acceda a la página web:

<https://www.google.com/accounts/Login?hl=es>

En la sección inferior derecha verá el botón **Crear una cuenta ahora**.

Le recomendamos que **no utilice su cuenta de correo habitual para las tareas SEO**, ya que será más cómodo, en el futuro, utilizar una **identidad o perfil SEO** cuando quiera trabajar con estas herramientas y limitarla a estas actividades.

Puede crear una cuenta de correo electrónico en Gmail para estas tareas: *nombre.seo@gmail.com* o *nombre.ciudad.seo@gmail.com*, y emplee esta cuenta para trabajar con herramientas SEO.



## Creación de su cuenta de Google Gmail

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10-15 min.

---

Acceda a <http://mail.google.com/mail/signup> para crear una cuenta de Gmail.

Las cuentas de Gmail están directamente asociadas al resto de servicio de Google: Analytics, Webmaster Central, Reader, Bookmarks, etc., ya que son cuentas Google. Todas las cuentas de Gmail son cuentas Google, pero puede crear una cuenta Google con cualquier dirección de correo electrónico, sin necesidad de tener una cuenta de Gmail, tal y como se describió anteriormente. Para acceder a los servicios de Google solo tendrá que poner el mismo nombre de usuario y contraseña que utilice para Gmail.

Al crear su cuenta de Gmail, preste atención a que **la contraseña debe tener más de 8 letras**, es común no leer esa indicación, y en tal caso la página volverá a pedir que introduzca una contraseña válida.

## Crear una cuenta

La cuenta de Google le ofrece acceso a Gmail y a [otros servicios de Google](#). Si ya dispone de una cuenta de Google, [aquí encontrará la ayuda](#).

### Como empezar a utilizar Gmail

**Nombre:**

**Apellido:**

**Nombre de registro:**

Ejemplos: AGarcía, Ana García

[Comprobar la disponibilidad](#)

libroSEO está disponible

**Elja una contraseña:**

Finalice la configuración de su cuenta

El ejemplo muestra un tipo de contraseña [le](#) [contamos](#)

Vuelva a introducir la contraseña:

Recordarme en este equipo.

La creación de una cuenta de Google habilita [Historial web](#), un servicio web que ofrece una experiencia más personalizada de Google, por recomendaciones y resultados de búsqueda en los resultados de búsqueda de Google. [Más información](#)

Habilitar Historial web

**Pregunta de seguridad:**

Si olvida o se le olvidan las respuestas, puede crear una nueva pregunta de seguridad. [Más información](#)

**Respuesta:**

**Dirección de correo electrónico alternativo:**

Esta dirección se usará para autenticar su cuenta en caso de que se le olvide alguna información de su cuenta de Google. No se requiere; le recomendamos las cuentas de correo de otros proveedores, como Yahoo! o Hotmail, para que le ayude en caso de problemas. [Más información](#)

**Ubicación:**

**Verificación de la palabra:**

Pruebe a escribir un par de palabras que se parezcan



No se distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

**Condiciones del servicio:**

Compruebe la información de la cuenta de Google que ha introducido antes de crearla. Puede cambiar todos los datos que desee y aceptar las [Condiciones del servicio](#) que aparecen a continuación.

[Verlo todo](#)

Condiciones del Servicio de Google

Acuerdo de Google

Si ha elegido sus Google

Al hacer clic en el botón 'Aceptar' que aparece a continuación, acepta tanto las [Condiciones del Servicio de Google](#) como el [Acuerdo de Google](#) y la [Política de privacidad](#).



### 3. Analítica web y Sitemaps

El análisis de los visitantes de una web es fundamental para conocer su rentabilidad, las secciones más visitadas, de dónde provienen los visitantes, cuanto tiempo están en la web, cómo se comportan en la web, etc.

Lo que hace años era un simple registro de visitas, conocido como **estadísticas web**, se ha convertido, con el tiempo, en un complejo sistema de **análisis de visitas**, donde, además de contar a los usuarios de la web, se tiene todo tipo información acerca de su experiencia navegando.

Todas las webs disponen, en el momento de su creación, de un servicio de estadísticas, el cual ofrece una información aceptable sobre quién y cuando accede a la web, pero no hace posible conocer su comportamiento dentro del sitio web.

Estos servicios de estadísticas, que suelen ser gratuitos, se suelen encontrar en la carpetas /stats/ o /estadísticas/ de la web, o son accesibles desde el panel de control del administrador de la web.

Los servicios de estadísticas más empleados son AWStats, StatCounter y WebAlizer. Ambos son bastante simples y se limitan a dar datos sin ofrecer ningún tipo de análisis de los mismos. Pregunte a la empresa donde tiene alojado su proyecto web la manera para acceder a esta información o configurarla en su servicio.

Actualmente existen servicios más avanzados, que ya no puede considerarse servicios estadísticos, al ofrecer valores añadidos, y que son completos sistemas de análisis de la información de los visitantes.





Omniture SiteCatalyst

Estos proporcionan un sistema de análisis realmente increíble que permite hacer un seguimiento de todos y cada uno de los visitantes de su web y, en manos de un analista, le permitirán conocer qué funciona mejor y peor en su web, así como el comportamiento de sus visitantes. Entre estas herramientas están **Omniture**, **WebTrends**, **Woopra**, **Xiti**, o la gratuita, pero muy potente, **Google Analytics**.

## Los servicios gratuitos de Google: Google Analytics y Webmaster Central

Google ofrece, de manera gratuita, diversos servicios que ayudan al propietario de un sitio web a mejorar el rendimiento que obtiene de su web y a conocer a sus visitantes. A cambio de su uso, esta información también está al alcance de Google para mejorar sus resultados en buscadores, tendencias de internet, etc.

Existen opiniones a favor y en contra de usar estos servicios, desde quien piensa que Google accede a toda la información de manera exhaustiva, hasta los que creen que solamente toma los datos para análisis globales de internet. Independientemente de las opiniones, lo que nadie puede negar es que estas herramientas, a nivel comercial, costarían unos cuantos cientos o miles de euros, y al comenzar un proyecto web es importante utilizar aplicaciones acorde al volumen y necesidades del proyecto. No es cuestión de gastar 10.000 € —de ahí hacia arriba, con una media de 60.000 a 100.000 € al año— en una aplicación como Omniture para analizar una web que ha costado 2.000 € de desarrollar y que no es parte importante en el proceso de

venta de la empresa. Queda a la elección de cada persona el uso de estas herramientas, pero siendo como son de gran calidad y aportando información relevante, es muy recomendable utilizarlas, aunque también gastemos en otras aplicaciones comerciales que aporten un valor añadido al análisis.

Entre estos servicios que vamos a utilizar se encuentra la aplicación de analítica web **Google Analytics**, la cual ofrece información detallada de todos los visitantes a nuestra web; y **Google Webmaster Central (antes llamado Google Sitemaps)**, que muestra información acerca de los datos que Google tiene de nuestra web, nos ofrece incluir las páginas entre sus resultados de búsquedas y muestra un resumen de la manera en que los usuarios localizan nuestras páginas.

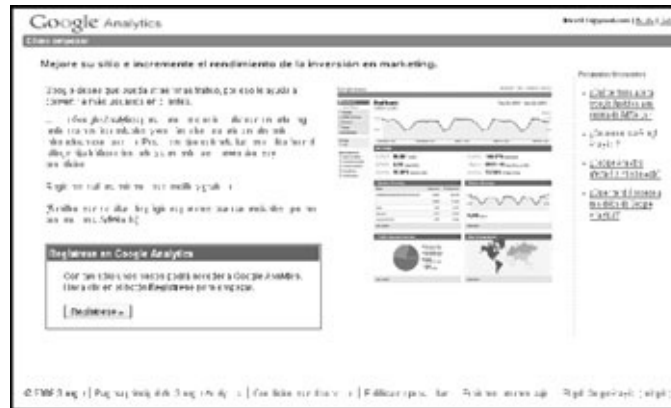
Si desea más información sobre el tema es recomendable seguir a la **experta en análisis web Gemma Muñoz (@sorprendida)** en su web [www.sorprendida.es](http://www.sorprendida.es) o comprar su libro **El Arte de Medir**, disponible en librerías.



Panel de Gestión de Google Analytics

## Creación de una cuenta de Google Analytics

Para comenzar a usar Google Analytics accedemos a su página web, en la dirección <http://www.google.es/analytics/>, donde el registro es gratuito utilizando la cuenta de Google creada anteriormente.



Acceso a la cuenta de Google Analytics (solo debe pulsar el botón Regístrate)

Este nombre identificativo servirá para asociar a este perfil hasta 50 webs analizadas con Google Analytics.

Desde la página de Analytics podrá cambiar la web de la cual quiere ver los informes y/o cambiar el perfil de trabajo. Es recomendable asociar todas las webs al mismo perfil, de esta manera evitará confusiones a la hora de poder acceder a las estadísticas que busca.



Complete los formularios que aparecen en pantalla

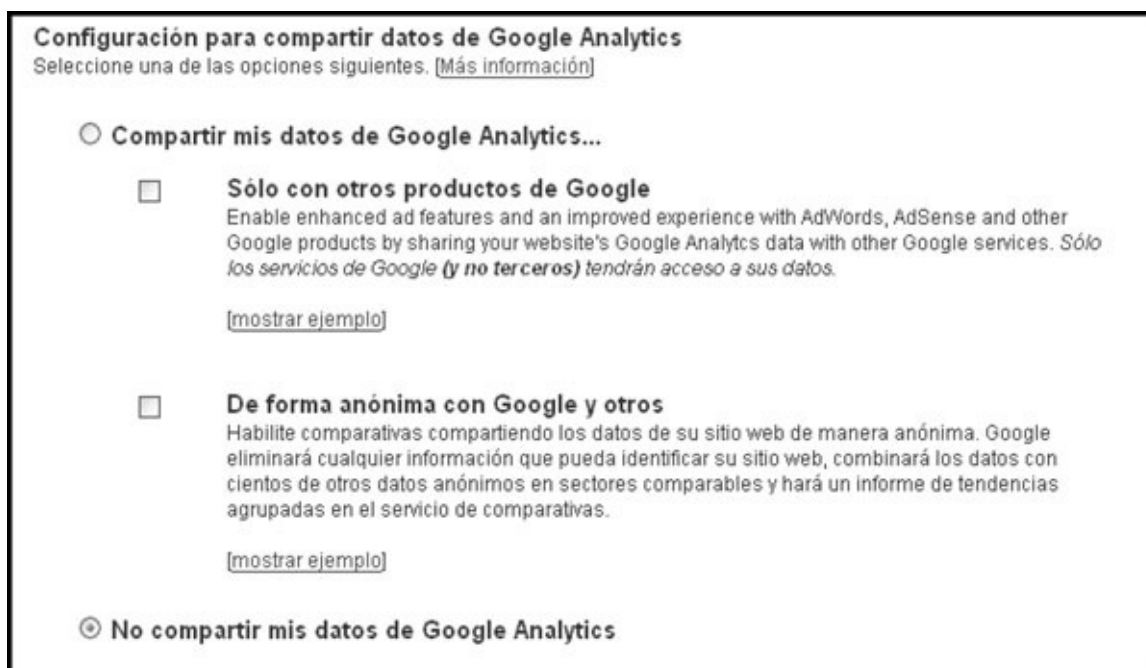
No se preocupe por la dirección web que ha puesto en la primera línea, es solamente para poder comenzar a utilizar su cuenta de Analytics. Más adelante podrá añadir más webs a este mismo perfil.

**Cuidado con el pie de página** de la siguiente pantalla, la que hace el número 3 en el proceso de registro, ya que desde Marzo de 2008 se encuentra **activa, por defecto**, una función que **hace públicos sus datos estadísticos**, de manera totalmente anónima (¿¿??), entre los usuarios de Analytics, ofreciendo información de las visitas que tienen las webs de cada sector.

Puede pulsar sobre **Editar configuración** para cambiar su estado.

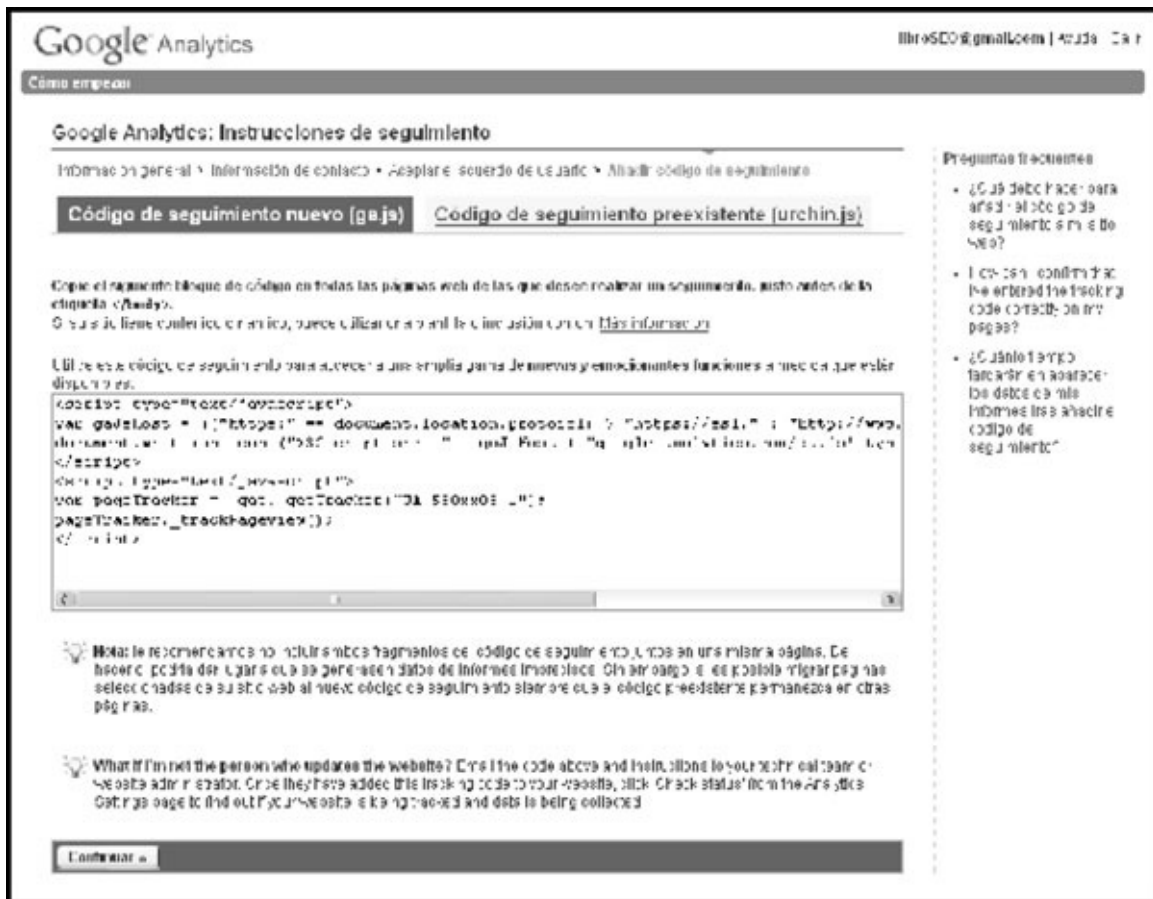


Revise la opción inferior de Configuración para compartir datos



Puede volver a cambiar el estado de esta opción, si lo desea, más adelante. Siga con el proceso de registro hasta llegar a la siguiente pantalla.





Página con el **Tracking Code** a copiar en todas sus páginas

En ella verá el código que tiene que **copiar en todas las páginas** web de las que quiera tener información de las visitas. Fíjese en el número **UA-530xx03-1**, este es su **número de cuenta de Google Analytics**.

A medida que añade servicios web, el código de cada uno de estos será del tipo UA-530xx03-1, UA-530xx03-2, UA-530xx03-3, UA-530xx03-4, etc.

Pulsando el botón **Continuar** dará por finalizado el proceso de alta del servicio en su página web.

La página principal, con el panel de control de **Google Analytics**, muestra los siguientes elementos:



1. Perfil seleccionado, al cual puede asociar hasta 50 sitios web.
2. Estadísticas de la web que se mostrarán si pulsa sobre **Ver informes**.
3. Línea con información de una de las webs analizadas. No tiene datos porque no se ha pulsado sobre Comprobar estado. Antes de hacer esto deberíamos pegar el código en al menos la página inicial del sitio.
4. Añadir otro sitio web para analizar.
5. Permitir que otros usuarios tengan acceso a las estadísticas del perfil, pudiendo restringir los niveles de consulta o de modificación de los informes.

Hay muchas más opciones en este panel de control y, de momento, no es necesario que las conozca, pero le animamos a que se tome un tiempo probando y navegando por todas las secciones que aparecen en la pantalla. Es importante que se familiarice con esta herramienta.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 min.

Utilice Google Analytics durante unos minutos.  
 Acceda a las secciones Configuración, Mi cuenta, Editar la cuenta, Administrador de usuarios, etc.

## Configuración de Google Analytics en su web

Hasta ahora los ejercicios a realizar han sido bastante simples. No se preocupe,

esta es la máxima dificultad que van a tener el resto de ejercicios. Ha llegado el momento de que ponga en marcha el servicio de estadísticas de Google Analytics, utilizando las herramientas que ya conoce, en su propio servicio web.

Si no ha copiado toda su web en un disco llave, hágalo ahora.

Si ya lo hizo, **vuélvalo a hacer**. No es un capricho. La primera copia la utilizará como copia de seguridad, por si tuviera que dejarlo todo como estaba antes de hacer cambios. En ocasiones, se modifica el archivo equivocado, se pulsa la tecla que no es y se elimina, por error, algo que funcionaba correctamente. Si eso ocurre, siempre puede volver a subir a internet toda la web y tomarse unos minutos de descanso para aclarar los pasos a seguir.

La segunda copia es la copia de trabajo, aquella sobre la cual va a realizar los cambios. Nunca debe hacer los cambios directamente en internet, pues cometer un error allí podría dejar inactiva su web, hasta que sea consciente del error o hasta que pueda arreglarlo, y tal vez no sea cosa de 10 minutos. No querrá perder visitantes mientras tanto, ¿verdad?

Acceda ahora a su página de Google Analytics y dé de alta la web sobre la que vamos a trabajar, esa de la que ya tiene dos copias completas, la de seguridad y la de trabajo. Bastará con que pulse sobre **Añadir perfil de sitio web** y complete el formulario como ya hizo anteriormente.



Incluya un nuevo sitio web en su panel de Google Analytics

Pulsando sobre el botón Finalizar obtendrá el código, de nuevo, que debe copiar y pegar en todas sus páginas web. Fíjese que su código aparece en la ventana **Código de seguimiento nuevo (ga.js)**, este es el código que se utiliza desde el año 2.007, mientras que para usuarios anteriores del servicio se utilizaba el código **urchin.js**, este código ofrece menos prestaciones que el nuevo, pero Google no ha dejado sin servicio a los usuarios que aún no lo han cambiado. Si tiene curiosidad, puede averiguar más acerca de este tema si busca sobre la empresa **Urchin Software**, su compra por parte de Google y el futuro de ambas empresas desde entonces.

Podrá ver en el código su número de usuario **UA-53xx03-** y seguido el número de

web que está analizando, el **2**. Fíjese en este número para no confundirlo con otras webs.

```
<script type="text/javascript">
var gaJsHost = (("https://"==document.location.protocol)?
"https://ssl." : "http://www.");
document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js'
type='text/javascript'%3E%3C/script%3E"));
</script>

<script type="text/javascript">
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-53xx03-2");
pageTracker._trackPageview();
</script>
```

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 30 - 45 min.

Deje la ventana de Google Analytics abierta, pues la necesitará más adelante para copiar el código **Tracking Code**.

Ahora acceda a la carpeta donde tiene su página web, la copia de trabajo, no la de seguridad, y abra el primer archivo HTML, ASP, JSP, para **localizar la etiqueta </head>**. Esto ya lo hizo anteriormente, así que no debe ser difícil encontrar esa línea.

Vuelva a la aplicación con el código de seguimiento de estadísticas, cópielo, pulsando **Ctrl.+C**, vaya a la página HTML que tiene abierta con el código, por la etiqueta </head> y pegue el código de seguimiento, pulsando **Ctrl.+V**, justo antes de </head>. Guarde el archivo y ciérrelo.

Hasta Febrero de 2010 el código de seguimiento se copiaba al final de las páginas web, antes de la etiqueta </body>. En esa fecha Google Analytics cambió el código de seguimiento por un nuevo, denominado **código asíncrono**, y la ubicación de este paso a la parte superior del código de la página web.

¿Lo ha hecho ya? ¿A que ha sido fácil?. Bien, ahora solo tiene que repetir los pasos anteriores **para todas sus páginas web**.

Como ha podido comprobar, no es un proceso muy difícil, pero eso no significa que vaya a ser rápido. Hágalo con calma y **no olvide ningún archivo HTML**, todos deben llevar el código de seguimiento de visitas.

Cuando haya acabado de pegar el código de seguimiento, utilice el programa

de FTP y vuelque las páginas nuevas sobre las viejas, sustituyendo las que hay en internet sin el código de seguimiento por las mismas páginas pero con el código ya añadido al final del HTML. Dependiendo del tamaño de su web podrá tardar unos minutos. No es necesario copiar las fotos, imágenes, mapas, etc. Solamente necesita **modificar los archivos** HTML, ASP, PHP o JSP.

El paso final lo tiene que realizar desde Google Analytics. Desde la página principal del panel de control de Analytics, pulse **Comprobar estado**, y verá como le indican que el código está correctamente instalado y recogiendo información. Si esto no ocurre, revise que ha realizado correctamente todos los pasos anteriores y, si es necesario, vuelva a comenzar por el principio.

Deje que Google tome sus datos durante unos días (o semanas), para poder analizarlos más adelante y utilizarlos para mejorar el posicionamiento de la web.

## Yahoo! Web Analytics

Durante la primera semana de Octubre de 2008, Yahoo! realizó el lanzamiento de la herramienta de análisis web Yahoo! Web Analytics (<http://web.analytics.yahoo.com/>), heredera de Index Tool, adquirida por Yahoo! un tiempo atrás.

La herramienta se encuentra en estos momentos en fase Beta, solamente accesible para antiguos usuarios de Index Tool, pero se prevé que en breve pueda ser utilizada, de manera gratuita, por el resto de responsables de una web.

En el momento de edición de este libro se desconocen todas las funcionalidades de la aplicación, pero la más interesante es la de poder disponer de los datos de los visitantes **en tiempo real**, sin necesidad de esperar algunas horas, como ocurre con Google Analytics.



## Añadiendo sus páginas al índice de Google

Una de las herramientas que Google ofrece a los responsables de sitios web es

Google Webmaster Central, antes llamada Google Sitemaps. Aunque tiene otras funciones, la principal de ellas, Sitemaps, sirve para indicarle a Google cuantas páginas tenemos, de manera que no es preciso esperar semanas para que nos incluya en sus resultados.

Ni que decir tiene que esta información debe estar actualizada, por lo que cuando creamos páginas nuevas o cambiemos la estructura de enlaces de nuestro sitio, deberemos volver a pasarle la información a Google.

## ¿Qué es el Sitemaps?

Aunque hace tiempo que Google utiliza el sistema Sitemaps, no ha fue hasta principios de 2008 cuando el resto de buscadores (Yahoo y Microsoft Live) tomaron el sistema Sitemaps como un estándar. Anteriormente Yahoo utilizaba URLlist y Microsoft una versión propia de Sitemaps.

El archivo **Sitemaps** es un archivo en **formato XML** que contiene una lista de las páginas que hay en un sitio web, indicando su dirección, importancia, última modificación y **cada cuánto tiempo recomienda a los buscadores que actualicen** la información que tiene de cada página.

El archivo **Sitemaps es un índice rápido** para que el buscador no pierda tiempo revisando nuestra web, pero no es que vaya a tomar al pie de la letra lo que le digamos, tampoco se trata de eso. Principalmente le decimos al buscador que algunas páginas cambian de contenido una vez al año, como las páginas de contacto, otras cada mes, como las de categorías de productos, y otras pocas lo hacen diariamente, como suele pasar con la página inicial o las de precios; por lo tanto, no es preciso que gaste tiempo visitándolas todas cada semana, y algunas puede dejarlas para más adelante, o visitarlas una única vez al año.

También es una buena herramienta si la web está hecha con páginas dinámicas, con información obtenida de una base de datos de productos, o similar, ya que el número de páginas de la web puede ser enorme, y es posible que el buscador no tenga todas las páginas en sus resultados.

Utilice su navegador para ir a la dirección

<http://www.google.es/webmasters/>

**Google** Centro para webmasters

En Internet, la bienvenida a la webmaster es un desafío cuando el sitio es 402. Obtenga los recursos e información sobre la solución de problemas. Los recursos de este centro para webmasters le ayudarán a comprender mejor el funcionamiento de los motores de búsqueda y la forma de mejorar la visibilidad de su sitio en Internet. El contenido de este sitio incluye herramientas para webmasters, un blog de Google, un foro de debate de Google para webmasters, un centro de asistencia para webmasters y un libro de recursos de información de recursos. También puede encontrar otros recursos de este sitio.

- Asistente informático sobre el estado del sitio**  
Consulte el estado de su sitio y obtenga consejos de Google.
- Blog de Google destinado a webmasters (inglés)**  
Los últimos videos de video, noticias, actualizaciones, artículos y otros recursos de este sitio de Google para webmasters.
- Herramientas para webmasters (incluido Sitemaps)**  
Base de datos, estadísticas, administrador de código de rastreo y otros recursos de Google para webmasters. También puede encontrar otros recursos de este sitio.
- Foro de debate de Google para webmasters**  
Foro de debate de Google para webmasters - Comparte tus ideas y preguntas.
- Envíe contenido a Google**  
Envíe a Google los contenidos de su sitio. También puede encontrar otros recursos de Google para webmasters.
- Centro de Asistencia para webmasters**  
Encuentra las respuestas a tus preguntas más comunes sobre este sitio de Google para webmasters.

©2010 Google. [Política de privacidad](#) [Términos y condiciones](#) [Acercas de Google](#) [Foro de ayuda para webmasters](#)

<http://www.google.com/webmasters/> Versión 2009

**Google** centro para webmasters

**Mejore el tráfico con las Herramientas para webmasters de Google**

Le damos la bienvenida al centro de referencia de recursos para webmasters, donde podrá ponerse en contacto con los usuarios que visitan su sitio, así como encontrar respuestas a preguntas sobre indexación y rastreo y ofertas para poder mejorar y aumentar el tráfico del sitio.

**Blog para webmasters de Google**

**Videos de Matt Cutts. ¿Cómo protege su blog?**  
Matt Cutts?  
10 Aug 2010

**Nuevas notificaciones del Centro de mensajes para detectar aumentos en los Errores de Rastreo**  
03 Aug 2010  
Por ejemplo, una notificación SiteNotice para advertir de un aumento del número de URL inalcanzables, tiene este aspecto:

**Sitemaps: un archivo, varios tipos de contenido**  
13 Jul 2010  
Este es un ejemplo de lo que verá en las **Herramientas para webmaster de Google** cuando envíe...

**Enlaces de calidad hacia tu sitio web**  
08 Jul 2010  
Una de las preguntas más populares en el **Foro de ayuda para webmasters** sigue a...

**Acceder a las Herramientas para webmasters de Google**

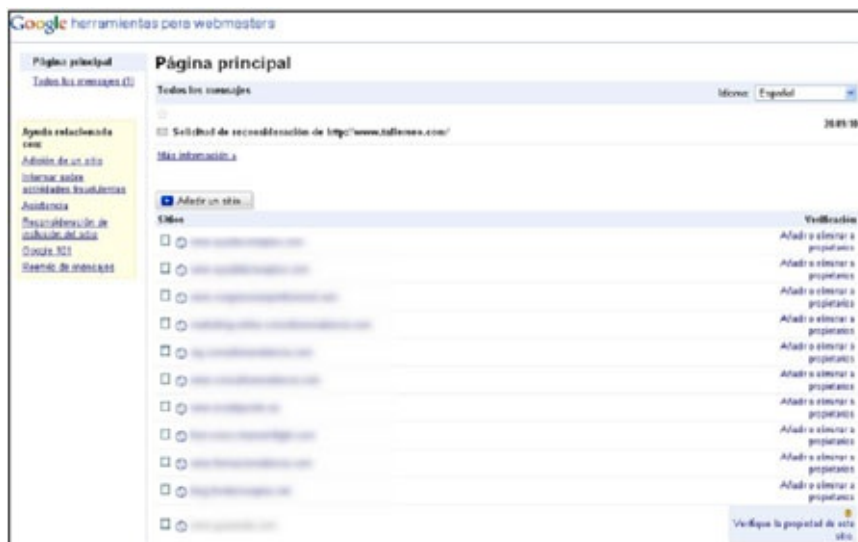
¿No dispone de una cuenta de Google?  
[Crea una nueva cuenta de Google](#)

**Recursos esenciales para webmasters**

- [Centro de asistencia](#)
- [Foro de ayuda para webmasters](#)
- [Directrices para webmasters](#)
- [Guía SEO de Google para principiantes](#)
- [Herramientas para webmasters de Google en YouTube](#)
- [Solicitud de reconsideración](#)
- [Informe de spam](#)

©2010 Google. [Política de privacidad](#) · [Términos y condiciones](#) · [Acercas de Google](#) · [Foro de ayuda para webmasters](#)

<http://www.google.com/webmasters/> Versión 2010



Entorno del nuevo Google Webmaster Central

Con el uso de Webmaster Central ayudará a Google a indexar sus páginas y que sepa cuándo cambian de contenido, lo cual es bueno para el posicionamiento. Si la mitad de la web se actualiza una vez al año, ¿por qué hacer que Google pierda el tiempo revisándola cada semana?. Si una página se actualiza diariamente, ¿no es mejor que Google pueda tenerla indexada en 20 minutos en lugar de esperar varios días?

Estas y otras funciones se incluyen dentro de las Herramientas para Webmaster de Google, pero antes de utilizarlas deberá conocer qué es y para que sirve un archivo Sitemaps.

## Creación del archivo Sitemaps

El archivo Sitemaps es un listado en formato XML del contenido de su sitio web, indicando para cada página su importancia respecto al resto (prioridad) y cada cuanto tiempo es recomendable que el buscador se pase a revisar su contenido (frecuencia). El archivo Sitemaps hay que generarlo con una aplicación y luego subirlo a su sitio web, por medio del servicio FTP.

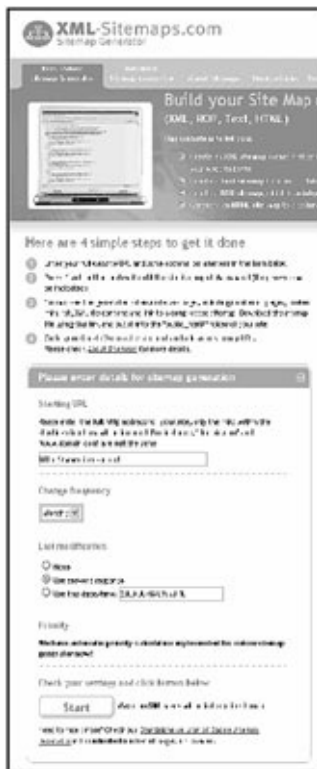
Una vez subido, tiene que acceder a las Herramientas para Webmasters de Google e indicarle dónde ha dejado el archivo, su localización o URL en internet.

Google comprobará dicha ubicación y comenzará a tomar datos del contenido de su sitio web.

Se trata de algo similar al código de Google Analytics, así que vamos a ver, paso por paso, cómo tiene que indicarle a Google todas las páginas que componen su servicio web.

Si tuviera que escribir los datos de cada página (dirección o URL, prioridad, modificación y frecuencia de actualización) seguro que acabaría el trabajo muy, pero que muy tarde. Y no es cuestión de quedarse a trabajar por la noche, hasta las tantas





de la madrugada.

Para agilizar el trabajo de indexar su web hay que utilizar una aplicación que recorra la web web, igual que hace Google, que extraiga la información de cada página y la guarde en un archivo XML, al que llamaremos **sitemap.xml**, que utilizaremos para pasar la información a Google.

Tiene que guardar el archivo, publicarlo en su servidor web, utilizando el servicio FTP, y luego decirle a Google Webmaster donde está el archivo sitemap.xml.

Puede buscar en internet aplicaciones para **generar sitemap**, siendo recomendable que lo haga en inglés, pues hay más y mejores aplicaciones, con las palabras **sitemap generator**. Una de las primeras que aparece en los resultados de Google es, además de las más simples, rápida y, por supuesto, gratuita.

Abra en su navegador la página web:

<http://www.xml-sitemaps.com/>

La página está en inglés, pero en el momento de escribir este capítulo no existe ninguna aplicación online en castellano para generar Sitemaps que ofrezca la facilidad y potencia de **XML Sitemaps**.

Escriba la dirección de su web en el recuadro correspondiente. Indique también cada cuanto tiempo cambia el contenido de su sitio web. Esta aplicación online gratuita no ofrece la posibilidad de indicar la importancia de las páginas por separado, tampoco que ciertas páginas cambien cada semana y otras cada mes. Dado que es una aplicación gratuita sólo podrá aplicar a todas las páginas la misma importancia y periodicidad.

La limitación de esta aplicación es que puede revisar un máximo de 500 páginas web, por lo que si su sitio contiene más es recomendable que utilice algún programa instalado en su ordenador, ya que las aplicaciones online, tanto esta como el resto, son algo limitadas.

Pasados unos minutos, la aplicación le ofrecerá realizar varias acciones con el archivo Sitemaps que ha creado:

Download un-compressed XML Sitemap	Descargar archivo XML descomprimido
Download compressed XML Sitemap	Descargar comprimido ZIP
Download ROR Sitemap	Descargar comprimido en formato ROR
XML Validation Results	Comprobar el archivo obtenido

Download HTML Sitemap	Descargar como HTML
Download Sitemap in Text Format	descargar como archivo de texto

La primera de ellas es la opción que nos interesa, pulse sobre el enlace que tiene justo debajo, el archivo **sitemap.xml** de su web y guárdelo en la carpeta de trabajo, junto al archivo **index.html**.

Puede abrir el archivo **sitemap.xml** con cualquier editor de texto, échele un vistazo, pero no se asuste, no tiene porqué entender lo que lee. ¿A qué es un código sencillo?

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<urlset xmlns=http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9 http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9/sitemap.xsd">
<!-- created with Online Sitemap Generator www.xml-sitemaps.com -->
<url>
<loc>http://www.testdrogas.com/</loc>
<priority>1.00</priority>
<lastmod>2007-07-19T17:37:39+00:00</lastmod>
<changefreq>yearly</changefreq> </url> <url>
<loc>http://www.testdrogas.com/pedido.html</loc>
<priority>0.80</priority>
<lastmod>2007-07-19T17:37:39+00:00</lastmod>
<changefreq>yearly</changefreq> </url>
</urlset>
```

Ejemplo de archivo sitemap.xml

El archivo contiene, para cada página, su localización o URL, la prioridad del documento sobre el resto de la web, la fecha de última modificación y cada cuanto tiempo se cambia el contenido de la página.

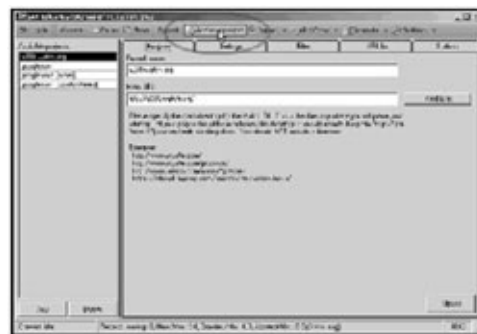
Para realizar el sitemap.xml es mucho más cómodo utilizar una herramienta gratuita, que podamos instalar en el ordenador, y mi recomendación es **SOFTPlus GsiteCrawler**.

---

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 15 - 20 min.

---

Descargue el programa GSiteCrawler en la dirección <http://gsitecrawler.com/> e instale la aplicación en su equipo. Sí, está en inglés, pero tampoco encontré una aplicación gratuita en castellano. Vaya a la página de **Download** y descargue la **Full Instalation** en su equipo. La versión 1.23 ocupa 11.2 Mb. y puede que tarde un poco en descargar.



Una vez guardada en su ordenador, instale el programa de la manera habitual. Póngalo en ejecución y comencemos la tarea.

Añada su web al programa, pulsando el botón **Add new project**.

Siga el asistente, el cual le guiará a través del proceso de configuración del nuevo proyecto.

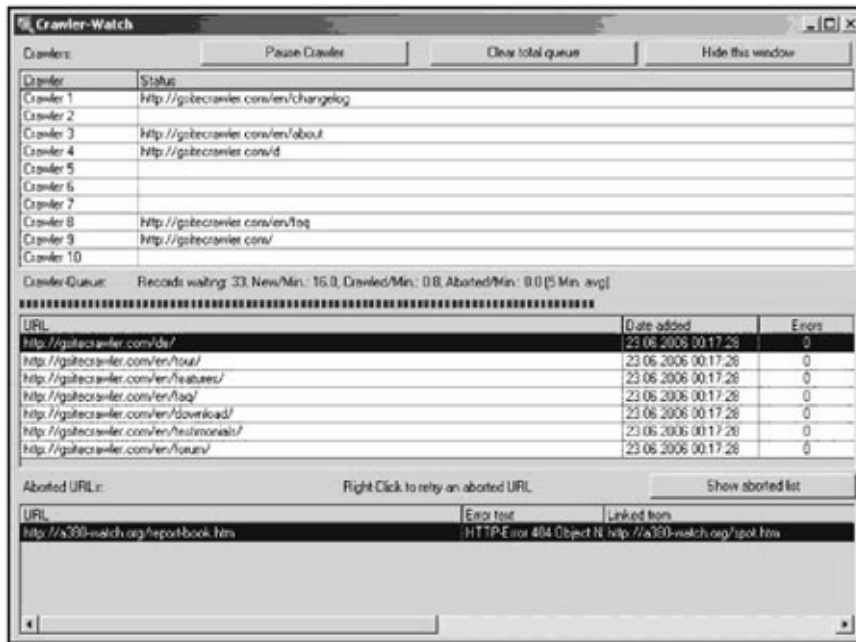
Indique dónde se encuentra su web, así como el nombre que quiere dar al proyecto.



SoftPlus GsiteCrawler indexando y creando el archivo sitemap.xml

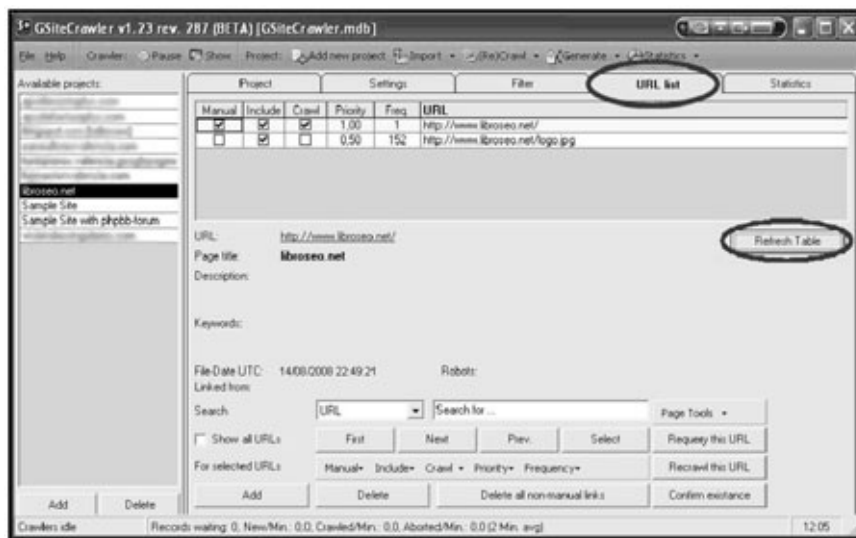
Tal vez quiera crear varios Sitemaps, para distintas partes de su web, por eso podría elegir una ubicación y un nombre distinto para cada proyecto. En el siguiente paso puede configurar opciones avanzadas del programa: tipo de archivos a indexar, excluir SessionID, pero déjelo como está y siga adelante. También puede configurar los datos de su FTP, de esta manera, una vez generado el archivo sitemap.xml, el programa se encargará de subirlos a internet. Si lo prefiere puede guardar el sitemap.xml en la carpeta de trabajo y subirlo con su aplicación de FTP favorita.

Siga el asistente hasta que vea esta pantalla:



Deberá esperar unos minutos, mientras la aplicación revisa todo su servicio web e indexa todas las páginas, imágenes, fotos y documentos del servidor. Cuando no aparezcan más páginas en la sección superior, puede cerrar esta ventana, pues ya se ha indexado toda su web.

Ahora pulse sobre la pestaña **URL list** y sobre el botón **Refresh Table**, para que los datos pasen a la tabla que ve en pantalla.



Repase las páginas que aparecen en la tabla y, si es necesario, cambie el tiempo que tarda en modificar el contenido de las páginas, utilizando el botón **Frequency**. Tómese su tiempo, los buscadores agradecerán esta labor y la premiarán con un mejor posicionamiento.



Por último, pulse el botón **Generate** y elija la carpeta donde guardar el archivo sitemap.xml, recuerde que debe ser la carpeta de trabajo de su web.

No es necesario que genere el **urllist.txt** para Yahoo!, pues ahora emplea el mismo archivo **sitemap.xml** que el resto de buscadores.

Utilice su aplicación FTP para colocar el archivo sitemap.xml en internet, en su servidor web, al mismo nivel que el archivo **index**.

## Trabajar con Google Webmaster Central

**Google Webmaster Central** es el servicio que, como ya se explicó anteriormente, incluye al anterior **Google Sitemaps**, un asistente para saber si su sitio web está incluido en los resultados de Google, una opción para enviar contenido variado a Google, así como varios servicios de documentación como el blog, el foro y el centro de soporte a webmasters.



<http://www.google.com/webmasters/>  
El nuevo Google Webmaster Central

La sección **Enviar contenido a Google** no se trata de enviar páginas web, sino información para otros servicios que Google ofrece en EEUU, Japón y otros países con alta actividad en internet.

Uno de estos servicios es **Google Base**, un portal de venta de productos y servicios, donde los usuarios pueden, de manera gratuita, actualizar toda la información relativa a artículos, servicios, características y precios, siempre dentro de la web de Google Base, que cuenta con una plantilla bastante cerrada donde las posibilidades de personalización son escasas. Se trata pues de una gran base de datos de productos, que de momento carece de la funcionalidad de otros servicios más conocidos como eBay, MercadoLibre, etc.

La información de Google Base pasa a formar parte de **Google Products**, un servicio similar pero con un diseño más cuidado. Es posible que próximamente ambos servicios se integren dentro de un solo proyecto.

**Google Libros** es el proyecto para contener todas las referencias bibliográficas del mundo, un proyecto muy ambicioso, pues involucra a universidades, editoriales y, por supuesto, a los usuarios finales del servicio. La posibilidad de enviar toda la información de los libros de una librería, biblioteca o particular, hacen necesario que exista un sistema de actualización distinto del que existe para las páginas web. En esta sección de Google Webmaster Central se explican los pasos para enviar a Google toda la información bibliográfica que se desee.

Como puede imaginarse, la información de Google Libros también se incluye dentro del servicio **Google Products**, el cual se nutre de estas y otras fuentes de información.

Es interesante destacar que todos los servicios de venta de Google emplean la plataforma de pago **Google Checkout**, un sistema propio de pago asociado a una tarjeta de crédito que pretende, con el tiempo, ser la principal plataforma del mercado. De momento, el uso de tarjetas de crédito Visa y MasterCard está lo suficientemente extendido para que el servicio de Google no sea necesario, pero el mercado de internet se mueve muy rápido y Google ha querido tomar posiciones en este sentido.

Para incluir información en todos estos servicios, que se refieren a búsquedas de páginas web, deberá acceder a la sección de **Enviar contenido a Google** y seguir las indicaciones de los asistentes en pantalla, en función de si desea enviar artículos, servicios, libros, o cualquier otra información, que pasará a formar parte de Google Products.

## **Configurando su primera cuenta en Google Sitemaps**

Esta aplicación, al igual que Google Analytics, requiere una cuenta Google, que

ya debe tener creada anteriormente. Utilícela para acceder al servicio.

**Google Sitemaps** proporciona información de interés al trabajo SEO que vamos a realizar, principalmente en lo relativo a las palabras por las cuales los usuarios de Google localizan nuestra web, así como toda la información que Google tiene de nuestro sitio web.

El proyecto de ofrecer una herramienta similar por parte de Yahoo! y Microsoft Live es, de momento, eso, un proyecto, aunque es cierto que han desarrollado servicios que parecen ofrecer alguna funcionalidad similar a Google Sitemaps.

Como ve en la primera página, Google Sitemaps le pide directamente la dirección URL del sitio web donde quiere instalar el servicio, así que escriba en el formulario su dirección.



<https://www.google.com/webmasters/tools/dashboard?hl=es>

Por supuesto no es posible que tenga información, ya que no hemos puesto el código correspondiente en nuestras páginas, pero tome unos minutos para familiarizarse con la pantalla que le muestran.



Desde el panel central de Google Sitemaps puede añadir tantas webs como desee, y verá que el código que debe insertar es siempre el mismo. Esto es así porque el código le identifica a usted, y asocia que usted es el propietario o responsable de esa web.

En el momento de escribir este libro, a diferencia de Google Analytics, el acceso a Google Sitemaps está limitado a una sola cuenta Google, no siendo posible agregar usuarios al servicio para que consulten la información.

### **Ejercicio:** Tiempo aproximado: 15 - 20 min.

Seleccione **Verificar su sitio web** y la página de información que verá explica que para poder utilizar este servicio, Google debe verificar que usted es el propietario de la web, y esto puede hacerlo de dos maneras:

subiendo un archivo por FTP a la carpeta principal de su web, o añadiendo una línea de código a su archivo **index.html**, entre `<head>` y `</head>`

Si elige la primera opción de **subir un archivo a su web**:

- Abra su carpeta de trabajo web, donde están los archivos html, asp o php.
- Pulse el botón derecho del ratón o elija el menú Archivo/Nuevo/Documento de texto.
- Cambie el nombre por el que indica Google, que es algo así **google224db785961cad40.html**
- Acepte el cambio de nombre.
- Suba el archivo, utilizando su programa de FTP, a su servidor web. Debe colocarlo en la raíz de su directorio web, junto al archivo index.html o



index.php

Si opta por **añadir el código HTML**, puede que sea más sencillo:

- Edite el archivo **index** de su web, en la carpeta de trabajo, con suprograma de edición de texto (Bloc de Notas, Notepad++, Ultraedit32 o similar).
- Localice la etiqueta `</head>`
- Pegue, justo delante, el código proporcionado por Google, que es similar a:  
`<metaname="verify-v1"content="I1dVwW6rcoR//cloXQMceYVB0="/>`
- Guarde los cambios
- Suba el archivo, utilizando su programa de FTP, a su servidorweb. Debe colocarlo en la raíz de su directorio web, junto al archivo index.html o index.php

Elija el método que elija, una vez haya terminado, vuelva a Google Sitemaps y pulse sobre el botón **Verificar**. Si todo ha ido correctamente, a partir de ahora Google empezará a guardar información que será de interés cuando trabajemos el SEO de la página.

## Indicando a Google dónde está el Sitemaps

Junto a la línea que indica que su web esta siendo monitorizada por Google Sitemaps, tiene las opciones de Añadir sitemaps, y Verificar sitio. Esta última opción ya debería estar completada, como vimos en el ultimo capítulo.

Queda por tanto la opción de **Añadir** a Google el archivo sitemaps.xml, el cual ya colocó en su servidor web.



Dado que vamos trabajar con un servidor web, de momento, seleccionamos la opción de **Añadir sitemap web general**:



Ahora solo debe indicar la dirección URL donde se encuentra el archivo sitemap.xml, que es: <http://www.suweb.com/sitemap.xml>, si realizó todos los ejercicios anteriores.



Ya ha completado todos los pasos para la toma de datos de su servicio web, los cuales serán fundamentales a la hora de mejorar el posicionamiento en buscadores de sus páginas.

## Resumen de tareas

En estos momentos debe haber completado los siguientes ejercicios:

- Disponer de una cuenta en Google y/o Gmail.
- Activar el servicio Google Analytics con dicha cuenta.
- Añadir su web al servicio Google Analytics.
- Obtener e instalar el código de seguimiento de Analytics **entodas sus paginas** web.

- Verificar la instalación del código para que Analytics comience a tomar datos.
- Crear el archivo **sitemap.xml** de su web y subirlo a internet.
- Activar el servicio Google Webmaster Central o Sitemaps.
- Añadir su web al servicio Sitemaps.
- Validar que usted es el responsable de dicha web (insertando un HTML o una etiqueta META).
- Indicar a Google donde se encuentra el archivo sitemap.xml.
- Verificar que Google Sitemaps empiece a tomar datos.

Estas tareas tienen como objetivo comenzar a tomar datos de los visitantes a sus web, el uso que haremos de ellas requiere esperar algunos días para poder trabajar. Más adelante se explicará de qué manera las utilizaremos en el proyecto SEO.

## El archivo robots.txt

La función del archivo **robots.txt** es facilitar a los buscadores la localización de contenido que no debe ser indexado. Su estructura es muy sencilla, se indica un buscador y, a continuación, las limitaciones de páginas o directorio donde no debe revisar ni indexar el contenido.

La primera línea del bloque será *User-agent: nombre\_del\_buscadore*

```
User-agent: *
```

El uso de \* significa *cualquier buscador*, es decir, se aplica a todos ellos.

En ocasiones puede ser útil, para no cargar los recursos del servidor, limitar ciertas partes de la web que no es necesario mostrar en los buscadores. En otras ocasiones se trata de secciones privadas, de acceso restringido, o de secciones que contienen información duplicada y que podrían provocar una penalización en los buscadores.

La decisión de qué secciones no indexar es algo que se debe valorar con cuidado.

El resto de líneas incluirán un listado de las secciones, directorios o páginas que el buscador debe ignorar:

```
Disallow: /temp/
Disallow: /~administrador/
Disallow: /carrito/
```

Con las líneas anteriores evitamos que el buscador indexe las páginas de los directorios /temp, /~administrador y /carrito.

Finalmente, desde 2009, se puede añadir al archivo robots.txt la ubicación de los

## archivos Sitemaps:

```
Sitemap: http://www.dominio.es/sitemap.xml
```

Podemos añadir varios Sitemaps al final del archivo **robots.txt** y evitamos tener que darlos de alta en las **Herramientas para Webmasters**.

Revise el archivo robots.txt de <http://www.abc.es/robotx.txt>

```
User-Agent: *
Disallow: /tmp/
Disallow: /CommABC/imprimir/index.asp
Disallow: /hemeroteca/*/sevilla/
Disallow: /hemeroteca/*/andalucia/
Disallow: /*/sevilla-*/
Disallow: /*/andalucia-*/
Disallow: /*/nacional-sevilla-*/
Disallow: /*/nacional-andalucia-*/
Disallow: /provincia
Disallow: /en-detalle
Disallow: /*/provincia
Disallow: /*/en-detalle
Disallow: /*/deportes-sevilla
Disallow: /*/deportes-betis
Disallow: /*/deportes-caja-sol
User-agent: Googlebot-Image Allow: /
User-agent: Googlebot-Mobile Allow: /
User-agent: Mediapartners-Google Allow: /
Sitemap: http://www.abc.es/comunabc/repositorywidgets/sitemap-noticias.asp
Sitemap: http://www.abc.es/sitemapabc-index.xml.gz
Sitemap: http://www.abc.es/sitemap.xml
Sitemap: http://www.abc.es/sitemap-historico.asp
Sitemap: http://www.abc.es/loteria-de-navidad/sitemap.xml.gz
```

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Compruebe el contenido del archivo robots.txt de las siguientes páginas web:

<http://www.toprural.com/robots.txt>

<http://www.microsoft.com/robots.txt>

<http://www.google.com/robots.txt>

<http://www.elmundo.es/robots.txt>

<http://www.lanetro.com/robots.txt>

## 4. Fundamentos SEO, la teoría necesaria

El trabajo SEO está directamente relacionado con el marketing en internet, el marketing tradicional de su negocio y el tipo de clientes a los que va dirigida su web.

Es necesario que conozca las teorías básicas del marketing y, sobre todo, sea capaz de definir bien quién es el público objetivo de su web.

Los resultados que aparecen en los buscadores varían en función de las palabras que los internautas escriben para buscar, y estas dependen directamente de quién hace la búsqueda, es decir, los potenciales visitantes de su web.

### Seccionando a sus visitantes

Hace poco hice a un director comercial la pregunta base del SEO:

—¿A quién le puede interesar su web?.

Su respuesta era previsible, pues la he oído bastantes veces:

—A todo el mundo.

Tendrá que ponerse en la piel del dpto. de marketing y averiguar quienes son realmente los potenciales visitantes de la web. A continuación tiene una batería de preguntas que le ayudarán a descubrirlo.

¿Quién paga por su producto/servicio?

Divida a su comprador por grupo de edad (-18, 18-25, 25-35, 35-65, 65+), por sexo (hombres o mujeres), por país y zona, etc. Si no tiene muchos conocimientos de marketing o no dispone de mucho tiempo, puede conformarse con definir un solo tipo de cliente, pero sepa que debería saber qué porcentaje de cada tipo hay en las distintas categorías.

Decir que el principal tipo de clientes para su producto/servicio son hombres, de entre 25-35 años de edad, de capitales de provincia, es resumir demasiado, sobretodo cuando tal vez sólo representen el 32% de las ventas. Es posible que sean el grupo más alto, pero no podemos olvidar al 68% restante.

Tenga en cuenta que toda esta información tiene que estar respaldada por datos, no le será de gran utilidad su intuición. Obtenga los datos de sus registros de venta o pregunte a sus comerciales.

¿Quién toma la decisión de compra?

Sabe perfectamente que, en ocasiones, la decisión de comprar su producto no corresponde a quien realiza el pago. Plantéese si la respuesta anterior es realmente a quien debe dirigir su web.

Para elegir el lugar de vacaciones suelo decidir entre 3-4 opciones, busco los hoteles en internet, los vuelos, itinerarios, sé que el pago lo voy a realizar yo, pero también sé que me ponga como me ponga, la decisión final del lugar de vacaciones la tomará mi mujer.

No se ría, piense en si eligió usted o sus amigos el restaurante para la cena, ¿quién eligió el color de su coche?, ¿y de su último traje o vestido?, el último pedido de material en su empresa ¿lo decidió el gerente o el jefe almacén?

Olvidar todas estas consideraciones en el punto anterior puede llevarle a equivocar su objetivo.

¿Cómo se informan sus visitantes?

Sus clientes, a los cuales puede preguntar, ¿cómo conocieron su empresa?

Si hizo publicidad, ¿dónde la hizo?, ¿cómo funcionó?, ¿visitó un comercial a sus clientes?

¿Hay revistas especializadas en su sector? ¿Podría escribir algún artículo técnico? ¿Participa en conferencias y eventos de networking?

¿Cómo utilizan internet?

Los visitantes de su web, ¿son lectores de periódicos online?, ¿leen blogs?, ¿usan el email de manera habitual?

Este trabajo puede continuar durante horas, y es labor del dpto. de marketing definir los perfiles de sus visitantes y preparar una web que se responda a las necesidades de estos visitantes.

## ¿Qué buscan sus visitantes en internet?

Esa es la principal pregunta en el trabajo SEO. Si conociera qué va a buscar cada uno de sus visitantes, podría desarrollar una web que estuviera la primera en los resultados de los buscadores para ese término de búsqueda.

Esa información es fácil de obtener. ¿Recuerda las herramientas de análisis y sitemaps que instaló anteriormente?. Déjelas funcionando unos días y podrá saber qué palabras utilizan para encontrarle sus visitantes.



Entonces, si es tan fácil, ¿por qué tanto jaleo con el SEO?. Porque la respuesta a la pregunta anterior es desalentadora: **sus visitantes utilizan cientos de palabras de búsqueda**, tal vez miles. Y aunque solo utilizarasen unas pocas, posicionarse por todas es muy difícil.

Así que asuma que no podrá posicionarse bien para todas las palabras que le gustaría. Y ese es el motivo de seccionar a sus visitantes, pues tiene que elegir aquellas palabras que mejores resultados le van a proporcionar.

Si su empresa se dedica a la venta de sofás, a nivel local, en Murcia, ¿qué sentido tiene aparecer el primero cuando la búsqueda la realiza una persona de Valladolid?. Si el 70% de sus ventas son a Francia, ¿por qué intenta posicionarse en Google España?.

El departamento de marketing tiene mucho que decir en todo esto, pues el SEO, como ya se vio anteriormente, forma parte del Marketing en Internet.

## ¿Cuándo hacemos SEO?

La respuesta es clara: la construcción de un proyecto web involucra a diseñadores y programadores, dirigidos por un responsable de proyecto en dependencia del departamento de marketing de su empresa. Por lo tanto, **la labor SEO comienza con la construcción de la web**, haciendo pequeños cambios que no afectan demasiado a los programadores, y sí un poco más a los diseñadores. Lo más importante de todo es que si va a dedicar esfuerzos en SEO, tenga la seguridad de que lo que el SEO recomienda, se debe hacer.

La primera labor del SEO es crear una estructura de páginas coherente, fácilmente localizable por el buscador y los usuarios, con contenido sencillo de navegar y aportando ideas de usabilidad y accesibilidad, para mejorar la velocidad de acceso, la importancia de las distintas secciones, etc.

Todas estas tareas ayudarán a que la web sea más útil para el visitante, y por supuesto, mejor para posicionarse en los resultados de los buscadores.

El SEO y cómo está hecha la web, a quien va dirigida, y el contenido que muestra están totalmente relacionados, y no se puede pensar en SEO sin hacer cambios en la web. Estos cambios son sencillos, cuestan poco dinero (en comparación con el diseño o la programación), y le permitirán entrar en el paso siguiente al SEO, la analítica web y posterior optimización de su web.

En una segunda fase SEO deberá medir las visitas a su página web, y al hacerlo

verá que secciones o áreas funcionan mejor que otras, empezará a conocer a los visitantes a su página y, con el tiempo, analizará qué hacen sus usuarios y cómo puede aumentar su satisfacción o realizar otras acciones de marketing promocional.

Tiene que dividir las visitas que recibe a su web porque conocen su dirección URL de aquellas que llegan a través de buscadores, y de estas últimas las que lo hacen a través de publicidad en buscadores de las que provienen de búsquedas en Google, Yahoo! o Live.com.

Solamente las últimas son objeto del SEO, aunque la labor SEO le ayudará a tener una web más estructurada y con un contenido más claro, mejorando el rendimiento de la misma.

## En qué se basa el SEO

Los buscadores de internet están en continua mejora de sus algoritmos de ordenación de resultados, por ejemplo, Google utiliza más de 200 factores para determinar las posiciones de su página de resultados de búsqueda.

Conocer estos factores es prácticamente imposible, aunque sí conocemos algunas buenas prácticas que, aunque no garantizan la primera posición, sí harán que mejore y, con el tiempo y trabajo, que termine en la primera posición de un buscador.

El objetivo de los buscadores, además dicho por Google, es: ofrecer a los usuarios del buscador **contenido relevante** que responda a su búsqueda.

Contenido relevante, contenido relevante, es decir, que si su web es la más importante de un tema, por lógica deberá aparecer la primera. Sí, esa es la lógica. Si busca **Ferrari** en internet, la primera referencia que sale es, por supuesto, [www.ferrari.it](http://www.ferrari.it), la web oficial de la marca. Si busca **telefonía móvil** en Yahoo! o Google, la primera respuesta, después del enorme bloque de publicidad, es la Wikipedia ([es.wikipedia.org/wiki/Telefonía\\_móvil](http://es.wikipedia.org/wiki/Telefonía_móvil)), enciclopedia libre de internet, con un extenso artículo donde se explica prácticamente todo acerca de esta tecnología.

Entonces, es muy fácil, si se dedica a los zapatos tendrás que hacer la web más importante de zapatos, y los buscadores le pondrán el primero. ¿No es así?. Así es, y si decide hacerlo, prepare el presupuesto de desarrollo web, porque claro, la web más importante puede que acabe siendo también la más cara.

Nadie puede garantizarle estar el primero en Google, o cualquier otro buscador. Desconfíe de quien le diga lo contrario.

El SEO se basa en modificar pequeños detalles en su web, en todas sus páginas, para que los buscadores posicionen su web en el lugar que merece, en función de unas docenas de factores y, si es posible, ponerle aún un poco más arriba en la página



de resultados.

Aquellos que dicen que se puede posicionar sin generar contenido útil o de calidad no se equivocan, pero los buscadores modifican sus resultados continuamente y, cada vez más, eliminan o retrasan la posición de aquellas webs que no son relevantes para el usuario. Es necesario que cree **contenido relevante** para sus visitantes, ya que los algoritmos de los buscadores cada día son más exactos a la hora de filtrar esta información.

También hay quien afirma que para posicionarse en buscadores debe tener el mejor contenido, y estos tampoco se equivocan, pues el mejor contenido, por lo pronto será beneficioso para sus visitantes, pero no garantiza aparecer el primero si no hace, además, una labor SEO.

Las universidades suelen tener la mejor información acerca de temas tecnológicos y, excepto por los últimos años en que están aplicando algo de diseño en sus proyectos en internet, sus páginas web son difíciles de leer, feas, con enlaces a docenas de artículos, con una letra minúscula o exageradamente grande, a veces sin poder localizar el artículo que buscamos entre los miles de páginas del servidor. Sin una labor SEO, ni usted, ni el programa robot del buscador, encontrarán esos datos y serán incapaces de ponerlos en la página de resultados que les corresponde.

Generar contenido relevante para sus visitantes no le garantiza la primera posición, pero tampoco le va a venir mal.

Como ha podido leer hasta ahora, el trabajo SEO trata de obtener una web equilibrada, con contenido relevante, fácil de navegar, que responda a las necesidades de información de los visitantes y que, para los buscadores, merezca estar en las primeras posiciones de sus resultados.

## 5. Comenzando el trabajo SEO

Durante los siguientes capítulos se tratará, a modo de manual, los numerosos factores que influyen en el resultado que ocupa su web en los buscadores. No se han desarrollado estos factores a nivel técnico, con datos de los estudios realizados y las docenas de artículos donde los buscadores muestran sus normas de indexación. Usted sabe lanzar el balón a la canasta, pero no lo hace desarrollando las leyes de la física en un papel, se limita a lanzar y encestar porque tiene práctica. ¿Se imagina a Pau Gasol calculando el ángulo de tiro con regla y compás antes de lanzar un triple?

Tampoco hay discusiones teóricas acerca de la orientación de un sitio web, si su contenido es válido, si se han elegido bien las palabras para el posicionamiento, ya que estos conceptos se tratan en el área de marketing y son igualmente aplicables a la aparición en los medios de comunicación tradicionales.

Tal y como se ha descrito hasta el momento, se seguirá un guión que, paso a paso, le llevará a obtener un mejor posicionamiento en buscadores y, como mínimo, a tener una web con más contenido, mejor estructurada y fácilmente indexable por los buscadores.

### Elección de las palabras clave

Las palabras clave o keywords son aquellas palabras o frases que se utilizan al realizar las búsquedas en internet, y por las cuales una empresa desea aparecer en las primeras posiciones de los resultados.

Cualquier de las siguientes búsquedas es una palabra clave o keyword: ‘pisos en alicante’, ‘televisor 42 pulgadas’, ‘olimpiadas’, ‘frank sinatra’, etc.

En un proyecto SEO no se puede limitar a posicionar para una sola palabra clave o keyword, pues sería perder un montón de visitantes a su web, en su lugar tiene que trabajar sobre un conjunto de términos y, como verá más adelante, aumentarlo gradualmente con el tiempo.

Una vez se haya definido el público objetivo o target de la web, llevará asociados unos temas de interés, secciones o categorías, que son las que deberá posicionar. Sin prejuicio de lo detallado anteriormente, estas categorías pueden ser reescritas de manera que obtengan más visitas, apenas realizando algunos cambios. Se trata pues de **decidir las palabras concretas** para hacer SEO.

En el último año (2008) el número medio de palabras que los usuarios utilizan al realizar sus búsquedas a pasado de 3 a 4. Esto indica que búsquedas del tipo ‘**viajes**’ son menos frecuentes que ‘**viaje Mallorca junio**’ y, con el tiempo, búsquedas como ‘**viaje Mallorca junio oferta**’ se utilizan de manera más habitual. Realizar una

búsqueda por un término genérico, como ‘**cine**’ o ‘**televisión**’, ofrece unos resultados que poco tienen que ver con lo que el usuario puede estar buscando. Ajustar más estos resultados pasa por aumentar el número de palabras utilizadas al buscar, escribiendo ‘**cine francés**’ o ‘**programación de televisión**’ los resultados son mucho más precisos.

Cree una lista con 10 a 15 términos que relacione con su actividad empresarial o sus productos. **Escríbala ahora en una hoja de papel.**

A partir de ahora vamos a filtrar y seleccionar los términos más interesantes para el posicionamiento, para ello emplearemos las herramientas que le detallamos a continuación.

## **Lista de términos de marketing**

El departamento de marketing de su empresa dispondrá de una lista de palabras por las cuales esperan ser reconocidos por los clientes en el mercado, un listado de categorías y productos que constituyen la orientación de su sitio web. El contenido de su web está dirigido a estos términos, y el objetivo SEO es posicionar mejor su web cuando alguien realiza una búsqueda por algunos de ellos.

Obtenga una lista de estas palabras y guárdela como **lista de marketing**.

## **Lista de términos por encuesta**

Se trata de listas obtenidas preguntando a personas relacionadas con su empresa, personal de la misma y clientes, sin olvidarle a usted mismo.

Independientemente de la lista de marketing, escriba una lista de aquellas palabras que cree que son las que se refieren a su web y al contenido de esta, haga una lista de 15 a 20 términos y apúntela en un papel. A esta lista la llamaremos **lista subjetiva** de términos. Procure no dejarse influir por los términos que aparecen en la **lista de marketing**, a diferencia de esta, la **lista subjetiva** se refiere a las búsquedas que usted realizaría personalmente. Piense las palabras que utilizaría para buscar una empresa de la competencia en internet.

Pida a varios compañeros que realicen una lista similar, sin mostrarles su lista subjetiva, indicando que *conociendo la empresa y sus productos/servicios realicen una lista de palabras que utilizarían para buscarlos en internet*. Esta será la **lista de terceros** de palabras claves.

Si puede recurrir a algún cliente de confianza, solicítele que haga la misma lista, y apúntela como **lista de búsquedas de clientes**.

Ahora junte todas las listas en una sola, apuntando el número de veces que se repite cada término y obteniendo una lista ordenada, de mayor a menor, de palabras más utilizadas para realizar búsquedas.

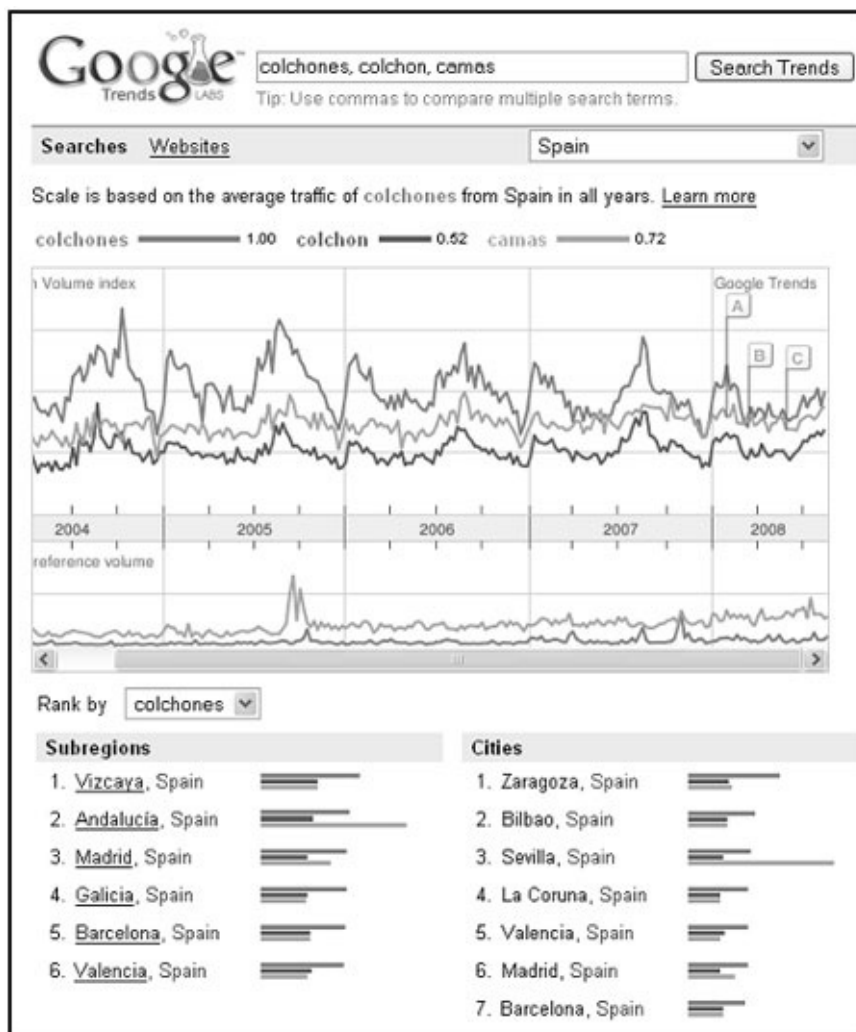
Seguramente la lista contendrá de 20 a 30 términos distintos, pudiendo descartar, de momento los que sobrepasen la posición 15.

## Lista de términos populares

Existen en internet diversas herramientas que permiten saber qué palabras son más utilizadas por los usuarios de los buscadores. Estas herramientas se llaman WordTrackers o seguidores de palabras de búsqueda.

Una de estas herramientas, de uso gratuito, la ofrece la empresa Google, se trata de **Google Trends**.

La herramienta **Google Trends** muestra en un gráfico temporal la comparación entre el número de búsquedas que se realizó de varias palabras. La gráfica se encuentra normalizada, por lo que no se puede obtener el número de búsquedas de cada palabra, solamente una comparación entre ellas.



<http://www.google.es/trends>

Esta herramienta le ayudará a filtrar y afinar en la elección de palabras clave de su sitio web. Deberá estudiar la comparación entre todas las keywords que haya

apuntado en las hojas anteriores y hacer un ranking de preferencias.

En el ejemplo anterior, una empresa que fabrique camas, al utilizar Google Trends, descubre que la búsqueda de ‘colchones’, en España, es un 28% mayor que para las búsquedas por la palabra ‘camas’, por lo que debería plantearse crear una sección de **colchones** en su web, en la cual haga un repaso, más o menos extenso, de los beneficios y desventajas de utilizar distintos tipos de colchones en sus camas. También podría aprovechar para vender la cama junto con el colchón, dejando elegir al cliente entre varios modelos, que por supuesto estarán descritos ampliamente en varias páginas web.

## Sacando partido a Google Trends

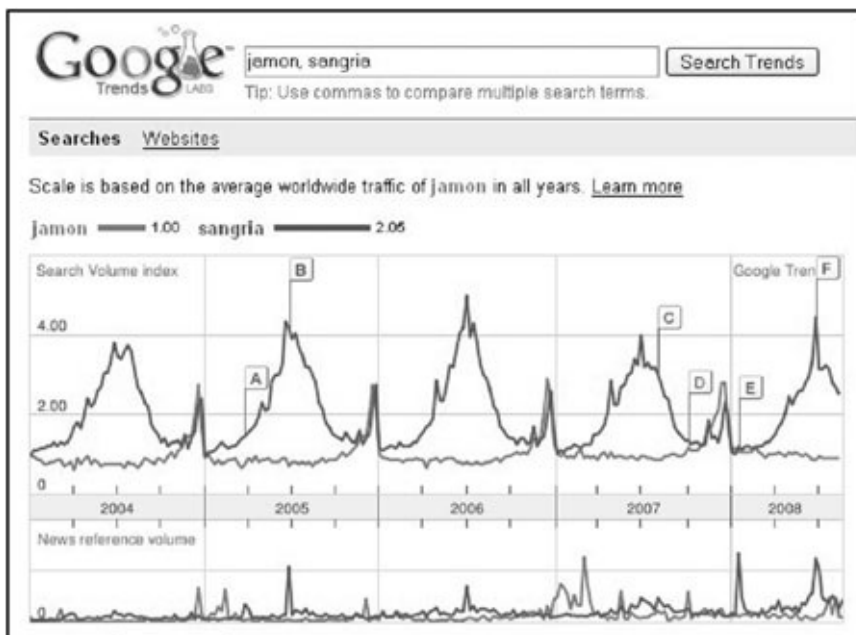
Fíjese que, cuando utiliza Google Trends por primera vez, la comparación en la búsqueda de palabras se realiza a nivel global (mundial), durante un periodo de cuatro años.

La página de resultados dispone de **numerosos campos para filtrar y seccionar** las gráficas que nos muestra Google Trends. Algunos factores importantes a tener en cuenta son:

- **Localización:** las palabras en castellano también son utilizadas en Latinoamérica, por lo que deberá decidir si limita las búsquedas a España o a algún país en concreto. Las palabras en inglés también son ampliamente utilizadas en el resto del mundo, tal vez deba hacer limitaciones en ese sentido. De momento no es posible hacer filtros por zonas lingüísticas, es decir, no puede seleccionar EEUU, Canadá, Reino Unido y Australia, para las búsquedas en inglés, por lo que deberá hacerlo país por país.
- **Estacionalidad:** algunas palabras son más propensas a buscarse en una época del año, es interesante ver cómo las campañas de publicidad se concentran en dichas épocas.
- **Tendencia temporal:** términos que hace un par de años estaban en boca de todos ahora no tienen repercusión en las búsquedas y, al contrario, nuevos términos aparecen destacados en la línea del tiempo cuando la evaluamos durante varios años. La situación económica y social de una zona afecta directamente a las búsquedas que se realizan en ella.

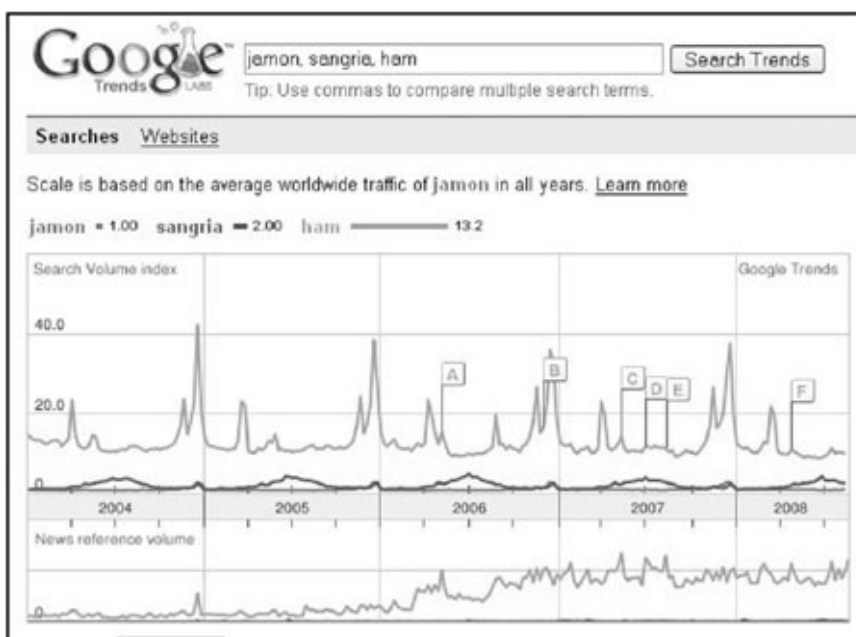
**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Practique durante unos minutos realizando búsquedas y sacando conclusiones de los resultados que aparecen en Google Trends.



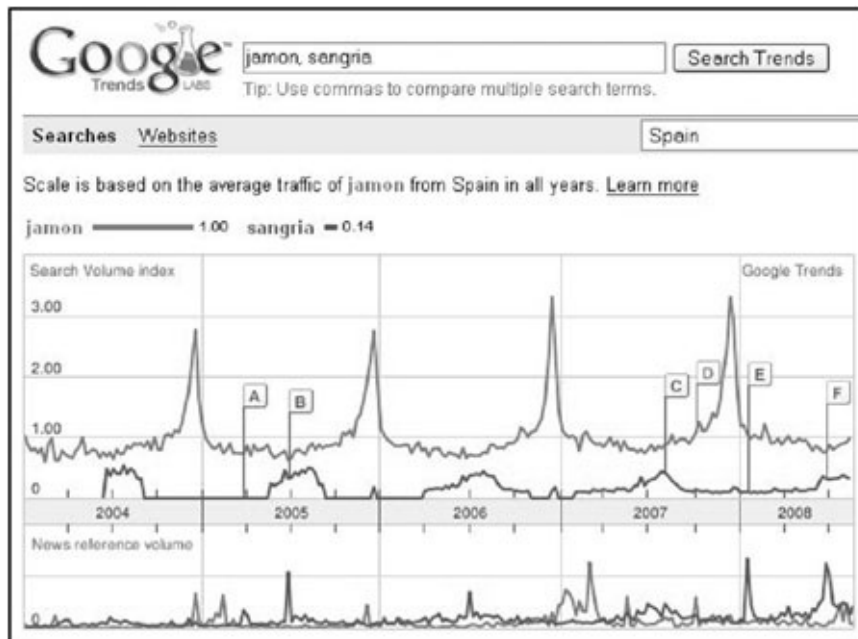
Busque *jamón* y *sangría*, y fíjese en estos puntos:

A nivel mundial las búsquedas para *jamón* están muy por debajo de *sangría*, esto se debe a que en inglés, *jamón* se escribe *ham*. Prueba ahora con las tres palabras, limitando la búsqueda a Estados Unidos, y vea como aparecen picos en las fechas de Acción de Gracias y Navidad.



Vuelva a realizar la búsqueda de *jamón* y *sangría*, a nivel global, y vea cómo se nota la estacionalidad de búsquedas: *sangría* en verano, *jamón* en invierno.

Limite el resultado a España. Las búsquedas de *jamón* se disparan en Navidades, pero *sangría* prácticamente desaparece del gráfico. Esto se debe a que en España, prácticamente todo el mundo sabe lo que es y como se prepara la *sangría*, por lo que no hay necesidad de buscarlo en internet.



Busque la palabra *Maradona*, y en la parte inferior de la página de resultados verá como, por ciudades, se hacen más búsquedas en Nápoles que en Buenos Aires.

Regions	Cities
1. <a href="#">Argentina</a>	1. <a href="#">Naples, Italy</a>
2. <a href="#">Morocco</a>	2. <a href="#">Buenos Aires, Argentina</a>
3. <a href="#">Peru</a>	3. <a href="#">Rabat, Morocco</a>
4. <a href="#">Italy</a>	4. <a href="#">Casablanca, Morocco</a>
5. <a href="#">Chile</a>	5. <a href="#">Lima, Peru</a>
6. <a href="#">Venezuela</a>	6. <a href="#">Augusta, Italy</a>
7. <a href="#">Mexico</a>	7. <a href="#">Milan, Italy</a>
8. <a href="#">Colombia</a>	8. <a href="#">Santiago, Chile</a>
9. <a href="#">Spain</a>	9. <a href="#">Caracas, Venezuela</a>
10. <a href="#">Portugal</a>	10. <a href="#">Monterrey, Mexico</a>

Todos estos análisis y búsquedas debe realizarlos para la lista de palabras clave sobre las que va a realizar SEO. Combinando la definición de su público objetivo por zonas o países, las distintas maneras de referirse a un mismo objeto (singular o plural), las palabras relacionadas (mesas, sillas, comedores), los cambios de palabras entre zonas o países, etc.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 min.

Depure la lista de palabras sobre las que actuar y límitela, de momento, a un grupo reducido de 10 a 15 términos. Esa será la lista de palabras sobre la que actuar.

## 6. Fijando objetivos SEO

Una vez determinadas las palabras de búsqueda por las que vamos a competir en los resultados de los buscadores, es necesario fijar una meta y crear las acciones necesarias para alcanzarla.

Por supuesto, aparecer el primero en las búsquedas será lo más deseado, pero no hay que descartar otras opciones, resultado de analizar a la competencia, que determinarán el esfuerzo que deberemos realizar en cada fase del proyecto SEO.

El esfuerzo necesario para posicionar por una única palabra puede ser mayor que el que se necesita para posicionar otras 10 o 12, con menor competencia y, en global, que aporten más visitas que el primer término objetivo.

### Conociendo el futuro: previsión de visitas

Una vez elegidas las palabras a posicionar, un buen ejercicio de predicción es calcular el número de visitas que obtendremos si conseguimos las primeras posiciones en los resultados del buscador.

No es cuestión de adivinar, sino de utilizar algunas herramientas que nos mostrarán esta información, con cierto margen de error, y que nos permitirán saber si las acciones realizadas están funcionando como se esperaba o algo está fallando en el proyecto SEO.

Con las **‘Herramientas para búsqueda de palabra clave’** Google ofrecía una visión acerca de la competencia y volumen de búsquedas que cada keyword seleccionada tenía el mes anterior y una previsión para el mes en curso. El objetivo de esta herramienta era ofrecer ayuda adicional en el momento de pagar por publicidad relacionada con estas palabras, y rentabilizar más la inversión en enlaces patrocinados. El **volumen de búsqueda** era un término muy genérico, ya que se representaba con una barra de color, donde lo que uno podía averiguar era si habían muchas o pocas búsquedas del término buscado, pero no el número de estas.

A partir de **Julio de 2008** Google cambió la barra de color por un número, indicando el número de búsquedas que se realizaron de ese término en el mes anterior. Esto fue una revolución para el sector SEO, pues ese número era buscado, con poco acierto, desde hacía mucho tiempo. Durante ese mes docenas de blogs se lanzaron a analizar la veracidad de los resultados, comprobando que, efectivamente, mostraba las búsquedas realizadas el mes anterior.

Pruebe la herramienta con distintas palabras de búsqueda en la dirección web:

<https://adwords.google.es/select/KeywordToolExternal>

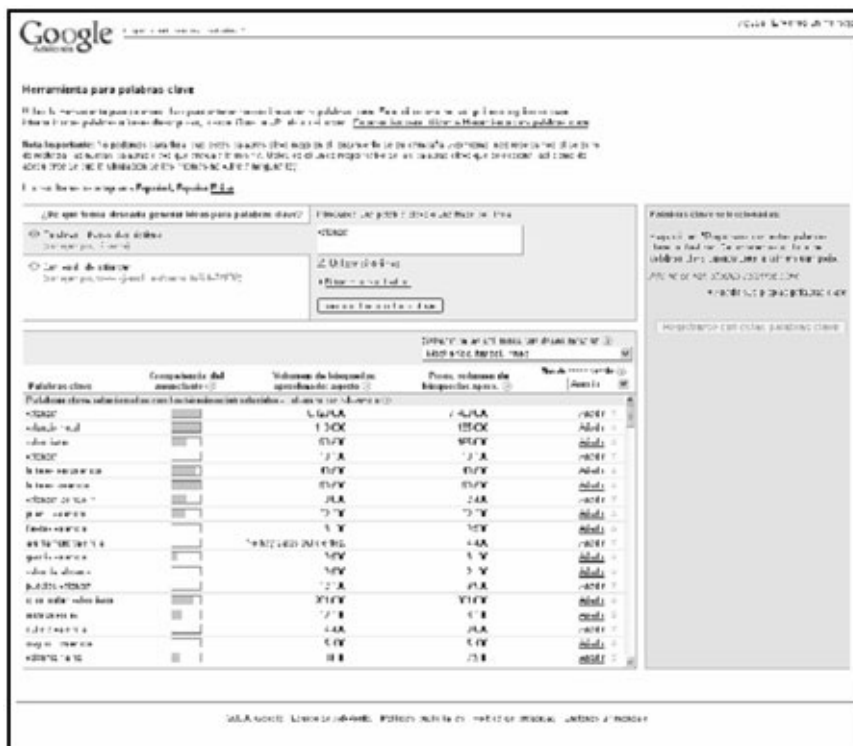
Para conocer exactamente el número de búsquedas, en la columna **Tipo de**



**Concordancia**, deberá cambiar **Amplia** por **Exacta**.

La concordancia **Amplia** se refiere a todas las búsquedas en que alguna de las palabras ha sido utilizada. En el caso de buscar Valencia, indica que durante el mes de agosto se realizaron **más de 6 millones de búsquedas** donde alguna de las palabras era Valencia. Con lo cual se incluyen todos los resultados que aparecen debajo, siendo la suma de **‘valencia hotel’, ‘hoteles valencia’,** etc.

El uso de concordancia de **Frase** muestra aquellas búsquedas en que las palabras estaban exactamente en el orden mostrado. Así, en comparación con el caso anterior, el resultado de **90.500** búsquedas para **‘hoteles valencia’** incluía las búsquedas de **‘hoteles playa valencia’, ‘valencia hoteles rurales’,** etc. Si selecciona el filtro de concordancia de frase, el resultado de **27.100** búsquedas hace referencia a aquellas en que las palabras de búsqueda incluían **‘hoteles valencia’** en ese mismo orden, aunque detrás siguiera la palabra **‘playas’**.



<https://adwords.google.es/select/KeywordToolExternal>

Finalmente, optando por la concordancia **Exacta** obtendremos las búsquedas que se realizaron por esas palabras, exclusivamente, sin ninguna otra palabra, ni delante ni detrás, y en el orden indicado, apareciendo un valor de 18.100 búsquedas para **‘hoteles valencia’**.

La herramienta marca estas palabras sin comillas para concordancia amplia, con comillas para concordancia de frase y entre corchetes para concordancia exacta. La tabla siguiente resume los resultados explicados.

	<b>Concordancia</b>	
--	---------------------	--

	<b>Concordancia</b>	
hoteles valencia	Amplia	90.500
‘hoteles valencia’	Frase	27.100
[hoteles valencia]	Exacta	18.100

Como puede ver la página le ofrece, además del termino buscado, el número de búsquedas que se realizaron para palabras relacionadas o similares.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Practique con la **herramienta de búsqueda de palabras clave** y analice los resultados obtenidos para alguna de sus palabras clave. **Apunte los resultados** en un papel, pues los necesitará más adelante.

## **Calcular las visitas a partir de la posición en SERP**

Para calcular el número de visitas que tendremos por esa keyword utilizaremos los resultados de un estudio realizado en la Universidad de Cornell por Laura A. Granka, Thorsten Joachims y Geri Cay. Puede descargarlo en la siguiente dirección: [http://www.cs.cornell.edu/People/tj/publications/granka\\_etal\\_04a.pdf](http://www.cs.cornell.edu/People/tj/publications/granka_etal_04a.pdf)

El resultado de este estudio indica que la primera posición de los resultados obtiene el 56.36% de los clics, la segunda posición el 13.45%, la tercera el 9.82%, y sigue descendiendo de manera progresiva conforme más abajo está el resultado.

	% of Clicks	% Time Spent
1	56.36	28.43
2	13.45	25.08
3	9.82	14.72
4	4.00	8.70
5	4.73	6.02
6	3.27	4.01
7	0.36	3.01
8	2.91	3.68
9	1.45	3.01
10	2.55	2.34

[http://www.cs.cornell.edu/People/tj/publications/granka\\_etal\\_04a.pdf](http://www.cs.cornell.edu/People/tj/publications/granka_etal_04a.pdf)

Un estudio similar, más reciente y obtenido con mayor número de registros, a partir de una base de datos de AOL (America Online) con casi 20 millones de datos, el cual puede leerse en <http://www.redcardinal.ie/search-engine-optimisation/12-08-2006/clickthrough-analysis-of-aol-datatz/>, muestra alguna variación en los valores.

En la tabla siguiente puede verse la comparativa de ambos estudios, que deben tomarse con cierta relatividad, dado el tiempo transcurrido desde su publicación y los cambios en la forma de navegar de los internautas.

Posición	Cornwell Univ. 2004	Base Datos AOL 2006
1	56.36%	42.30%
2	13.45%	11.92%
3	9.82%	8.44%
4	4.00%	6.03%
5	4.73%	4.86%
6	3.27%	3.99%
7	0.36%	3.37%
8	2.91%	2.98%
9	1.45%	2.83%
10	2.55%	2.97%

Esta información se ha obtenido con herramientas estadísticas, por lo que implica cierto margen de error, además de contener la respuesta al uso que hacen de los buscadores los usuarios norteamericanos, y para ciertas palabras de búsqueda, lo cual introduce mayor variación en el caso de internautas de lengua hispana. Aun así, no deja de ser una información muy orientativa, la cual podrá verificar con su propia experiencia, tal y como ya hemos comprobado en algunos proyectos.

Con la tabla anterior y los resultados obtenidos de la **Herramienta para búsqueda de palabras clave** de Google, podemos calcular cuantas visitas tendrá una página que ocupe la primera posición con la búsqueda **‘hoteles valencia’**. Este término es buscado **90.500 veces**, la primera posición recibirá un **42.30%** de las búsquedas, es decir  $90.500 \times 42.30\% = 38.281$  visitas.

## Aplicación para el cálculo de visitas estimadas

Le recomendamos confeccionar una hoja de calculo que le muestre estos resultados más cómodamente.

Estimación de tráfico			
Keyword:	facturaplus		
Posición en Google:	2		
Harán clic	11.92%	de los que busquen la palabra en Google	
Búsquedas	2.400	según Herramientas de palabras clave de Google	
Visitas estimadas de	285	accesos, a través de la keyword	facturaplus

El resultado **se acerca mucho** a la realidad, como puede verse en la captura de pantalla de la derecha.

Realizando la búsqueda para las distintas keywords, podemos llegar a obtener, con bastante aproximación, el número de accesos que llegarán a la web a través de esas búsquedas.

Si los resultados que muestra esta herramienta no están disponibles para un filtro por país o idioma, puede realizar la búsqueda en otro país, por ejemplo Estados Unidos, y extrapolar los resultados, multiplicando el valor obtenido por la población de su país y dividiéndola por la población norteamericana o del país que haya tomado como muestra.

También puede hacer uso de referencias a ciudades o zonas donde la población sea mayor a la que le interesa. Por ejemplo, el uso de Herramientas de búsqueda de palabra clave, para la keyword **‘cursos en valencia’** no dispone de datos suficientes,

Search sent 1,215 total visits via 693 keywords

Dimension	Keyword	Visits	% of Total
1.	facturaplus	282	20.74%
2.	foro facturaplus	58	4.77%
3.	como hacer un recibo	24	1.90%
4.	factura plus	23	1.89%
5.	archivos odt	22	1.81%
6.	ayuda facturaplus	20	1.65%
7.	foro facturas	11	0.91%
8.	actualizar datos en facturaplus	9	0.74%
9.	facturaplus subvenciones con numeracion	9	0.74%
10.	archivos odt	8	0.66%

mientras que para ‘ **cursos en madrid**’ ofrece un resultado de 590 búsquedas. Dado que la población de Madrid es 4 veces mayor que la de Valencia, puede extrapolar que para ‘ **cursos en valencia**’ se realizan  $590/4=148$  búsquedas al mes.

Estimación de tráfico			
Keyword:	cursos en valencia		
Posición en Google:	1		
Harán clic un	42.3%	de los que busquen la palabra en Google	
Búsquedas	148	según Herramientas de palabras clave	
Visitas estimadas de	62.6	accesos, a través de	cursos en valencia

Comparándolo con el resultado real, vemos que también se cumple, aproximando las **62.6 visitas teóricas** a las **68 visitas reales** obtenidas:

Site Usage		Goal Conversion	
Visits	963	Pages/Visit	2.72
% of Site Total:	87.47%	Site Avg: 2.66	(2.06%)
		Avg. Time on	00:01:50
		Site Avg: 00:01	(2.17%)
Dimension:	Keyword		Visits ↓
1.	cursos en valencia		68

Con la tabla anterior, y el uso de las **Herramientas de búsqueda de palabras clave de Google**, puede realizar una tabla con el número de visitas estimado que tendrá su sitio web, en función de las posiciones obtenidas con cada keyword.

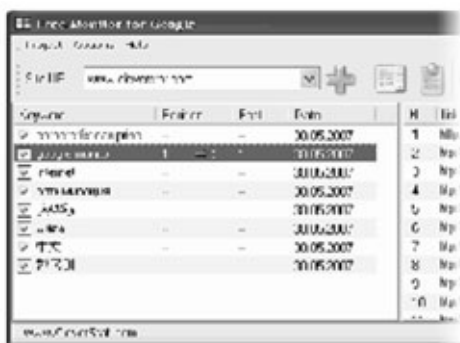
## ¿De dónde venimos? ¿A dónde vamos?

Antes de comenzar las tareas de optimización de su web, debemos medir la posición que tiene en los buscadores, para todos los términos escogidos, a fin de poder evaluar cómo están funcionando nuestros esfuerzos y si se debe cambiar algo.

Para comprobar sus posiciones, podría abrir un navegador, acceder a un buscador, realizar la búsqueda de la primera *keyword* y contar en qué posición aparece su página, y seguir así toda la mañana, o todo el día, hasta tener la posición en que aparece su web, para cada palabra de búsqueda, en cada buscador.

## Herramientas de monitorización SERP

Aunque lo mejor es utilizar una herramienta de **monitorización de posicionamiento**, en inglés **search engine monitor** o **search engine result page monitor (SERP monitor)**. Puede buscar algunas en internet, pero le recomendamos algunas, todas ellas disponibles únicamente para el sistema operativo Windows:



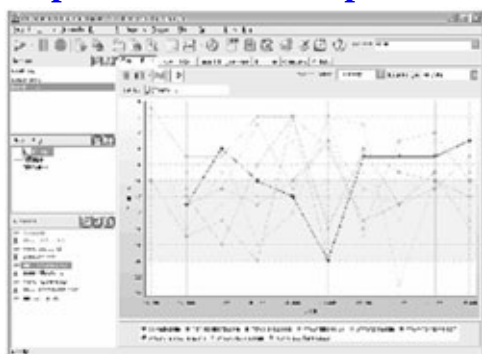
**Free Monitor for Google:** Excelente, rápida, ágil y gratuita aplicación que permite seleccionar en que motor Google del planeta realizaremos la búsqueda y hasta que profundidad de resultados queremos que busque nuestra web. Los resultados son fáciles de exportar a cualquier aplicación, para emitir informes en Excel, PDF, etc.; pero limita sus búsquedas únicamente a Google y no permite

realizar búsquedas en varios buscadores al mismo tiempo. Se puede descargar desde la web [www.cleverstat.com](http://www.cleverstat.com).

**Internet Business Promoter (IBP):** Completa aplicación que permite modificar los archivos HTML, optimizar las páginas y, por supuesto, monitorizar las posiciones obtenidas. Es muy completo, algo difícil de manejar, debido a la cantidad de opciones que el programa pone a nuestro alcance. Se pueden hacer búsquedas en varios buscadores al mismo tiempo (Google, Yahoo!, Live.com) y con distintas opciones (buscar la Web, buscar en español, páginas de España), y emite unos informes completísimos y exportables. Es una aplicación comercial, también para Windows, que podrá adquirir en un centro de informática especializado, o comprar directamente por internet desde <http://www.ibusinesspromoter.com>



**Advanced Web Ranking:** Uno de los mejores, y más sencillos de manejar, monitores de posicionamiento, ya que sus gráficas ofrecen, con un solo vistazo, la **evolución en el ranking** de múltiples buscadores, países y keywords. Los informes que emite son algo mejores que los del IBP, no más completos, pues ofrecen los mismos resultados, pero sí están un poco más trabajados.



Conviene tenerlo actualizado, ya que los cambios en los buscadores afectan bastante a los resultados de esta aplicación, la cual, como el anterior IBP, está en el punto de mira de los buscadores por su función para indexar la web en cientos de buscadores, siendo utilizado para provocar contenido no deseado en los resultados de búsqueda.

Para obtener más información puede visitar su página web en <http://www.advancedwebranking.com/>

**PSMonitor:** la única aplicación de desarrollo español similar a las anteriores. Puesta en marcha por la empresa **Portal SEO** (<http://www.portal-seo.com/>), contó en sus inicios con el apoyo de la comunidad SEO hispana, aportando sugerencias y mejora que quedaron en la versión 1.2, del año 2.007, sin ofrecer mejoras desde entonces. Es una aplicación simple, **para gestionar un único proyecto SEO**, pues no dispone de opción para crear varios proyectos, ni emitir informes en PDF o Excel. Sin embargo, es bastante rápida y los resultados se ofrecen sin necesidad de esperar a tenerlos para todas las palabras, como ocurre con la mayoría de herramientas de monitorización.



Otras aplicaciones similares que puede encontrar en internet: RankQuest WatchRank, WebCEO, SERPSpy, etc.

No utilice estas herramientas a diario, ya que la comprobación de posiciones se nota semanalmente. Es posible que un día, por la mañana, esté en la posición 1 y más adelante, por la tarde, en la posición 4. Los resultados obtenidos han de utilizarse para ver la evolución en el tiempo, por lo que no debe sobrecargar un buscador diariamente, o este penalizará su IP y limitará sus búsquedas durante un periodo de algunas horas.

El abuso de estas herramientas ha provocado que Google comience a actuar contra alguna de ellas, que durante varios días pueden dar resultados incorrectos, o no darlos en absoluto, al bloquear Google sus continuas búsquedas. Es muy recomendable que si la herramienta deja de funcionar, revise las actualizaciones pendientes y procure tener instalada siempre la última versión.



## 7. ¡Contenido, contenido, contenido!

El contenido es el rey de su web, los visitantes van a su web porque quieren información, y esa información deben encontrarla rápidamente. A más información, más satisfechos, y por lo tanto más posibilidades de que vuelvan a la web o de que compren. Los buscadores de internet revisan su contenido, tanto a nivel estructural como de información, y en función a ese contenido posicionan su página web.

Si quiere ver hasta que punto es importante el contenido, puede ver este vídeo de Steve Ballmer (<http://video.google.com/videoplay?docid=6304687408656696643>), CEO de Microsoft, donde explica cómo de importante son para ellos los desarrolladores (developers) e imagine que en lugar de *developers* dijera *contenido*. También puede buscar en internet las palabras **developers+ballmer** y le saldrán decenas de páginas con el vídeo.

### Información útil, información fresca

La cantidad de información que su empresa puede generar es muchísimo mayor de la que publica en internet, y puede ser de interés para alguno de los actores del mercado (socios, trabajadores, proveedores y, por supuesto, clientes).

Durante los últimos meses un gran número de empresas están descubriendo que proporcionar más información los hace más cercanos a los clientes, que encuentran más y mejor información de su empresa que de sus competidores, aumentando la imagen de marca y la sensación de cercanía con sus necesidades.

La ventaja de esto sobre el posicionamiento en buscadores es clara: a los buscadores les gusta ofrecer contenido reciente. Desde mediados de 2.007 los resultados de Google integran en su página principal muchísimas referencias a blogs. Su nivel de rastreo es inferior a una hora, es decir, un artículo publicado en un blog aparece en Google en cuestión de 20-40 minutos. El robot indexador de Google clasifica las webs y, si es un blog, las marca para visitar la web de manera diaria, incluso varias veces al día. Esto aporta frescura al contenido de los resultados, aumenta el posicionamiento y, de manera independiente, genera más información en su web, lo cual es útil para el usuario de la misma.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 min.

---

Realice algunas búsquedas en internet y apunte cuantos resultados de la primera página se corresponden con blogs.



## Flash, el problema del contenido invisible

Miles de webs comerciales están realizadas con presentaciones multimedia, utilizando la tecnología Flash. Botones interactivos, imágenes en movimiento, efectos visuales y música, son algunos de los contenidos empleados para hacer una web más atractivas, más innovadora y, por desgracia, más inaccesible a los buscadores.

Los buscadores leen el código de una página web, identifican las etiquetas y, en función de estas, interpretan el contenido, mediante un algoritmo que tiene en cuenta factores como el dominio de la web, la dirección URL de cada página, los campos META, el título, los encabezamientos, densidad de palabra, etc. El contenido creado en Flash no dispone de estos elementos, por lo tanto, a nivel de factores internos de una web, una web en Flash pierde fuerza en el posicionamiento frente a una web que no está hecha en Flash.

Una web hecha totalmente en flash cuenta con una sola página web, **index.html**, la cual contiene el objeto multimedia. Los buscadores no pueden ver dentro del Flash, y no pueden indexar de igual manera a como lo hacen con webs hechas en HTML, PHP o ASP. El tamaño, en Kb., de una web completamente hecha en Flash es exageradamente alto frente al tamaño de un archivo HTML, y eso lo nota el usuario al tener que esperar unos segundos - a veces, minutos - antes de poder ver la web cargada.

Se puede tener una web altamente interactiva sin necesidad de que todo el contenido esté dentro de un objeto Flash: los botones pueden ser objetos Flash sueltos, el texto pasarlo a código HTML, las imágenes insertarse en formato JPG o PNG, con su correspondiente atributo TITLE y ALT, y el resto de elementos pueden ser divididos para que no se pierda el efecto multimedia y los buscadores puedan procesar el contenido de texto como palabras clave, encabezados, enlaces, etc.

En Julio de 2008 Google firmó un acuerdo con Macromedia, mediante el cual se comprometían a diseñar una tecnología que permitiera al buscador leer en el interior de los objetos Flash. Esta tecnología todavía se encuentra en desarrollo y, cuando esté terminada, es posible que sea necesario revisar todos los objetos Flash realizados anteriormente, a fin de contemplar los cambios necesarios para que Google pueda indexar el contenido del interior del Flash.

El resto de buscadores, Yahoo!, Microsoft Live.com, Ask, etc. siguen sin ser capaces de leer dentro del contenido de un objeto Flash.

Aun en el caso de que se pueda leer dentro de un Flash, el uso de efectos multimedia no responde a las etiquetas de título, encabezado, etc., así que la estructura interna del sitio web será difícil de entender por parte del buscador Google. No existen docenas de páginas a indexar, pues el contenido Flash se limita a un pequeño número de páginas HTML, normalmente de 5 a 10, y el resto de contenido

está todo empaquetado dentro de un solo objeto Flash en cada página.

Existen métodos para convertir una web en Flash en una web más indexable para los buscadores:

- Si toda la web es multi-idioma, divida el contenido por idiomas y cree una página, carpeta o subdominio para cada archivo Flash. De esta manera reducirá el tamaño del archivo y comenzará a crear una estructura en su contenido.
- Divida el objeto Flash en pequeñas partes que integren una página HTML, dotándola de etiquetas TITLE, METAs, etc.
- Cambie los botones Flash por objetos JavaScript, incluyendo una etiqueta <A HREF> conseguirá que el enlace sea seguido por los buscadores e indexado.

Es habitual que el equipo de diseño no tenga en cuenta estos factores a la hora de crear un contenido innovador, pero recuerde que **un contenido que no ve nadie no aporta valor a su negocio.**

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 min.

Compruebe el código fuente de las siguientes páginas. Fíjese en el contenido que ofrecen a los buscadores a la hora de indexar por palabras.

<http://www.pmpublicidad.com/>

<http://www.bustamantepublicidad.com/>

<http://www.lubasa.es/>

<http://www.grupovima.com/>

<http://www.publips.com/>

<http://www.ibergruas.com/>

Todas son altamente interactivas, pero ¿qué ocurre con el posicionamiento en buscadores?

Busque ahora por los términos clave de cada empresa e intente localizarlas a través de los buscadores de internet.

## Densidad de palabra (keyword density)

Aquí viene el primer concepto SEO, la **densidad de palabra** (keyword density), es el número de veces que aparece el término de búsqueda en el interior del texto de una página.

A estas alturas ya debe tener claros los términos importantes, las keywords, de su

web, que serán aquellas en las que su empresa es más fuerte. Pueden ser productos o servicios específicos, como *‘máquinas de secado industrial’*; servicios localizados geográficamente, entre los que estarían *‘alquiler de barcos en ibiza’*, *‘salones de fiesta en Valencia’*; etc. Si ya dispone de una web, seguro que puede identificar sus secciones con alguna de sus palabras clave.

En la web [www.testdrogas.com](http://www.testdrogas.com) la keyword *‘drogas’* aparece 34 veces, lo que hace un 3.15% de densidad de palabra clave, mientras que *‘test detector drogas’* solo aparece 15 veces, dando un 1.69% de densidad.

Las keywords no deben saturar el contenido de la página, ya que por encima de un porcentaje determinado - entre un 2% y un 6% - los buscadores, penalizan la página por contenido no entendible. Intente leer un texto donde 6 de cada 100 palabras sean la misma. ¡Es horrible!

La manera en que los buscadores cuentan las palabras no es igual a como lo hacemos los humanos, ya que ellos eliminan los pronombres, adverbios y palabras que consideran poco relevantes en el contexto de la web. Existen diversos métodos para medir estas palabras, pero ningún buscador ha confirmado cual de ellos utiliza. Si desea más información, en inglés, hay un excelente artículo en la siguiente página, aunque le advierto que es pesado de leer, aun sabiendo inglés: <http://www.miislita.com/fractals/keyword-density-optimization.html>

Encontrará decenas de herramientas gratuitas para calcular el **keyword density** si hace una búsqueda en internet.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Compruebe la densidad de palabra de sus páginas web. Revise al menos 5 páginas, incluyendo la principal y las de productos/servicios.

Utilice alguna de las siguientes herramientas:

<http://www.ranks.nl/tools/spider.html>

<http://www.linkvendor.com/seo-tools/keyword-density.html>

Si lo considera necesario, **reescriba el contenido de algunas páginas** para aumentar un poco la densidad de palabra. Centre el tema de cada página en dos o tres keywords a lo máximo. Y recuerde no abusar ni pasar del 3-5% de densidad de palabra.

Para cambiar el contenido de texto de su página web puede emplear alguna de las herramientas de diseño visual de HTML, las cuales le permiten ver cómo quedará la página, sin necesidad de conocer el código HTML que hay detrás de la misma. Alguna de las más recomendables y útiles son Macromedia Dreamweaver y HTMLCoffeCup.

## Long Tail, la larga cola de palabras clave

Se conoce como **teoría del long tail**, pero se puede considerar una ley del tráfico web, pues se puede demostrar fácilmente que *determinado tipo de webs* la cumplen a la perfección.

Este fenómeno se produce cuando un pequeño número de páginas del sitio web generan un alto volumen de visitas y, aun así, apenas suman un pequeño porcentaje de estas, mientras que muchísimas más páginas generan pocas visitas cada una, pero en la suma alcanzan un porcentaje mucho más alto de tráfico.

Algunas webs, por el tipo de información que contienen (blogs, foros, páginas de soporte técnico, fichas de productos, tablas de artículos, etc.), se comportan de esta manera a la hora de trabajar con sus palabras clave.



Ejemplo de Long Tail: las 5 primeras keywords producen el 32% de visitas, el 68% restante lo generan más de 300 palabras de búsqueda (datos de un mes).

Los usuarios utilizan variadísimos términos de búsqueda, algunos podrían parecer impensables, y los buscadores ofrecen sus resultados en función del contenido de su web, por lo que, en ocasiones, puede conseguir una buena posición para estas búsquedas poco usuales. Para un portal de formación en Valencia se han producido visitas a través de las búsquedas 'curso pitagoras valencia', 'apuntarse al paro en castellón', 'gratis y valencia', 'adaptacion npgc', etc.; con un total de más 3.300 palabras de búsqueda que generan 12.000 visitas.

### Marketing en Internet: captando más visitas

Con el volumen de usuarios de internet, que crece cada día, las visitas que generan estos usuarios, sumadas a lo largo del mes, es bastante mayor que las producidas a través de palabras de búsqueda más conocidas, las dos o tres palabras clave por las que seguramente definiría su web.

Es útil aprovechar todo este tráfico que proviene de keywords en las que no llegó a pensar, y además es muy sencillo: solo tiene que crear más contenido. Dedique

alguna sección de su web a responder preguntas de los clientes, haga una página por cada pregunta y trate un tema distinto en cada página, utilizando las palabras clave para las cuales está haciendo la página.

Por ejemplo, una empresa de maletas puede crear contenido sobre cómo reclamar equipaje perdido en diversos aeropuertos del mundo. De esta manera puede tener cientos de páginas de contenido, tantas como ciudades con aeropuerto, que además ofrecen información útil para el usuario, al ayudarlo en la búsqueda de sus maletas. Además también mejorará el posicionamiento que tiene en los buscadores, pues cuando alguien utilice las palabras “maletas en Mallorca”, tiene más posibilidades de aparecer ya que la página de esa sección incluye ambas palabras varias veces. Y finalmente, y no menos importante, aumentará la valoración que los usuarios tienen de la empresa.

Generando contenido, ofrece información al usuario, publica de manera regular, los buscadores lo saben y le visitan periódicamente, indexan su contenido y mejoran su posicionamiento.

Este es uno de los motivos por los cuales los blogs, y anteriormente los foros, han irrumpido tan fuerte en los resultados de los buscadores: disponen de contenido muy variado, utilizan cientos de palabras clave, cada artículo trata sobre un tema concreto, publican con regularidad hasta varias veces al día y obtienen visitas por búsquedas insospechadas.

Estos aspectos se tratan en el área de publicidad en internet, promoción de empresas en internet, marketing online (exceptuando SEO y SEM).

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Si dispone de información estadística de su web, compruebe ahora las palabras que utilizaron para encontrarle los visitantes del último mes.

¿Alguna de las búsquedas le parece algo extraña? Seguro que sí. Imagine ahora los resultados de un año completo.

## 8. Factores internos

Los factores que influyen en la posición de los buscadores pueden dividirse en dos grandes grupos:

- Factores internos, que depende exclusivamente del propietario de la web y su equipo de desarrollo, del contenido de la misma y la manera en que se estructura la web.
- Factores externos, que requieren de la participación de otras webs o servicios externos para mejorar su posicionamiento.

Uno de los factores internos más importantes, pero no solamente para el posicionamiento, sino también en la valoración que los usuarios hacen de su visita, es el **contenido**. Como se vio anteriormente, un buen contenido, que responde a las preguntas que el visitante tiene cuando entra a la página, es fundamental para el éxito de la web, independientemente de la posición que tenga en los resultados de los buscadores.

Una web útil es una web que se vuelve a visitar más adelante, que se comenta con los conocidos y compañeros de trabajo. El éxito de las redes sociales no estriba en aparecer en las primeras posiciones de los buscadores, sino en el boca a boca que los usuarios hacen de su funcionalidad, sus características y el tipo de información que ofrecen, en definitiva, son webs valoradas por sus contenidos.

La web de *Tuenti.com*, o *Facebook.com*, no aparece en la primera página de Google para ninguna de sus keywords (redes sociales, amigos, contactos, etc.), y sin embargo, siguen creciendo en usuarios, porque el contenido y los servicios que ofrecen son atractivos para sus visitantes.

Dejando de lado el contenido, que debe ser desarrollado pensando en el visitante, el resto de factores internos pertenece exclusivamente al código interno de la página. No es necesario que sea programador ni desarrollador web para poder mejorar estos factores, pues están explicados con todo detalle en las páginas siguientes.

Procure que su web esté orientada al visitantes y no orientada a la empresa, ya que la rentabilidad real de la web no consiste en que su empresa publique lo que desea mostrar en internet, sino que convierta a sus visitantes en clientes, respondiendo a las cuestiones que les llevaron a visitar su página.

Para poder mejorar la rentabilidad de su web necesitará aplicar técnicas SEO, alguna campaña SEM, registrar la información con aplicaciones estadísticas, estudiar los resultados mediante el uso de la analítica web y diseñar planes de acción para seguir obteniendo beneficios de internet.

Si no tiene pensado realizar alguna de las acciones anteriores, el resultado que obtendrá de la web no pasará de una presencia estática, que no aportará valor a sus

visitantes, con un poco tráfico y un pequeño número de conversiones de visitantes en clientes.

Para comenzar con estas acciones SEO deberá organizar la información de manera adecuada y modificar algo del contenido de sus páginas web.

## Estructurar la información

Los sistemas informáticos requieren que los datos se encuentren en archivos y estos, a su vez, en carpetas y subcarpetas.

Una página web debe cumplir los mismos requisitos. Para que sea fácil de navegar y la información esté accesible es conveniente que se encuentre estructurada en áreas o secciones, fácilmente identificables por el usuario y los buscadores. Procure distinguir estas secciones de manera clara en la página principal y el resto de contenido de su web.

Estos aspectos están recogidos bajo el área de la **usabilidad web**, y su equipo de diseño debería tener en cuenta estos aspectos.

## Link Juice y el atributo “nofollow”

Una vez identificadas las secciones, los buscadores asignan a toda su web un valor X de importancia, y distribuyen esa importancia entre todas las páginas que tiene su sitio web. A este concepto se le denomina **Link Juice**, y se refiere al jugo que se transmite entre los enlaces o links que contiene una página web, de manera similar a como cae el jugo de una naranja cuando se exprime.

Dejar que la valoración de su web se propague por todas sus páginas es un error, ya que no todas las páginas tienen la misma importancia, ni requieren ser indexadas por los buscadores.

La página de contacto de una empresa existe en todas las webs comerciales, no es una página que se busque en internet, y además suele indexarse con la palabra clave ‘**contacto**’. Que localicen su empresa en un buscador a través de la palabra ‘contacto’ es prácticamente imposible y no aporta nada a su posicionamiento, por lo tanto ¿qué sentido tiene indexar esa página en los buscadores?

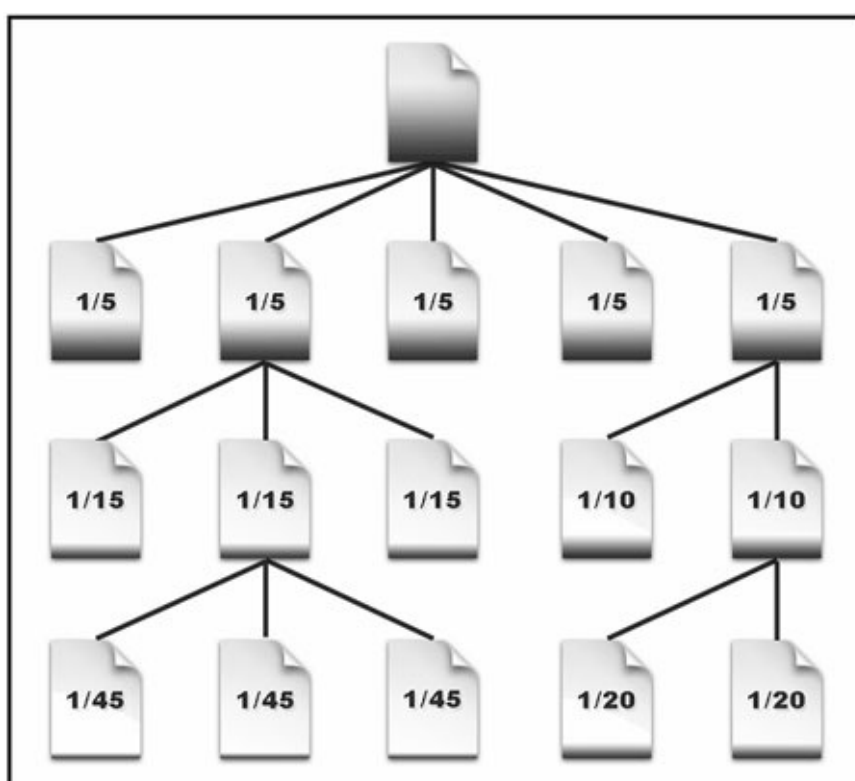
Si tiene en cuenta que algunas páginas con poco interés quitan importancia a otras que sí tiene interés en posicionar en los resultados, entonces deberá prestar atención al atributo **nofollow**.

Cuando se crea un enlace entre páginas web puede indicar a los buscadores que la página enlazada no debe ser seguida, a fin de que no reste importancia a la página que creó el enlace. Bastará con añadir el atributo **rel="nofollow"** a la etiqueta <A HREF>, que se utiliza para enlazar contenido web. Si todos los enlaces creados

dentro de su web se crean, como es habitual, sin el atributo **rel="nofollow"**, los buscadores no tienen manera de saber qué sección es más importante y qué página no debería molestarse en seguir.

Algunas secciones, como la de contacto, historia de la empresa, personal, noticias antiguas, páginas con alto contenido gráfico y pocas palabras clave, etc. es interesante que no resten importancia a aquellas que las enlazan. Para evitar esto copie el texto **rel="nofollow"** en los enlaces que quiera cancelar.

Una web que no utiliza **nofollow** divide la importancia de su página principal entre todas las demás páginas, descendiendo a cada nivel de profundidad. Las páginas que están más lejos – en clics – de la principal, apenas reciben importancia, y sin embargo se la restan a las demás, como puede verse en el siguiente esquema.

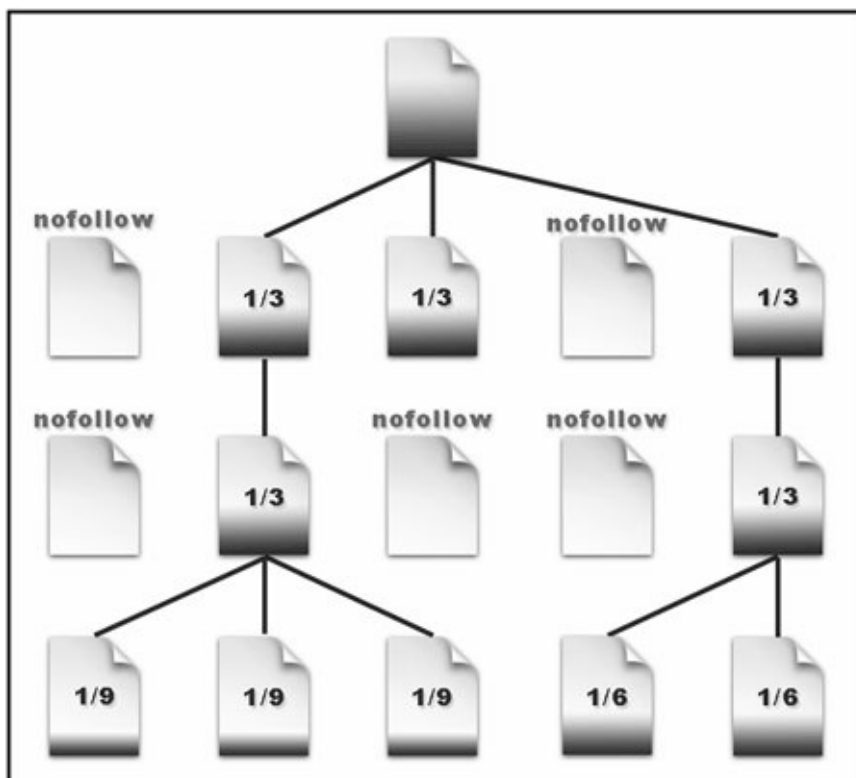


**Link Juice:** La importancia de la web se diluye en todas sus páginas. Las páginas inferiores obtienen poca importancia respecto a las demás.

Las herramientas de edición de texto disponen de una opción para **cambiar contenido en varios documentos** al mismo tiempo, normalmente dentro de la opción Editar – Cambiar en archivos (Edit-Replace in file).

A continuación se muestra un esquema de la distribución de la importancia entre las páginas de un sitio web, en el cual se ha utilizado el atributo **rel="nofollow"** en algunos enlaces.





Las páginas inferiores reciben la importancia que merecen.

Bastará con seleccionar el enlace a la página o sección que se quiere anular, por ejemplo `<A HREF="contacto">` e indicarle a la aplicación que lo sustituya por el texto `<A HREF="contacto" REL="nofollow">` en todos los archivos HTML que lo encuentre. De esta manera las páginas que la enlazan no pierden importancia, no transmiten su importancia a las siguientes y se le indica al buscador que la página destino no debe ser considerada como una página importante.

No hay que confundir este atributo **rel="nofollow"** con **rel="noindex"**, ya que este indica a los buscadores que esa página no debe ser indexada, ni publicada, ni referenciada de ninguna manera. Este atributo se utiliza cuando alguna sección de la web es para uso interno y privado de la empresa, y no tiene nada que ver con la transmisión de importancia. Como es lógico, una sección privada, que no ha de ser indexada, tampoco tendrá que ser seguida por el buscador, por lo tanto estos enlaces llevan siempre los atributos **rel="noindex, nofollow"**.

Utilizar el archivo **robots.txt** para esta tarea provoca que, dado que el archivo **robots.txt** es público, cualquiera pueda ver qué secciones o páginas están marcadas como no indexables y, sin embargo, se muestre su nombre a todo el mundo. Esto provoca problemas de seguridad, por lo que es más recomendable utilizar **rel="noindex, nofollow"** en las páginas que apunten a secciones privadas.

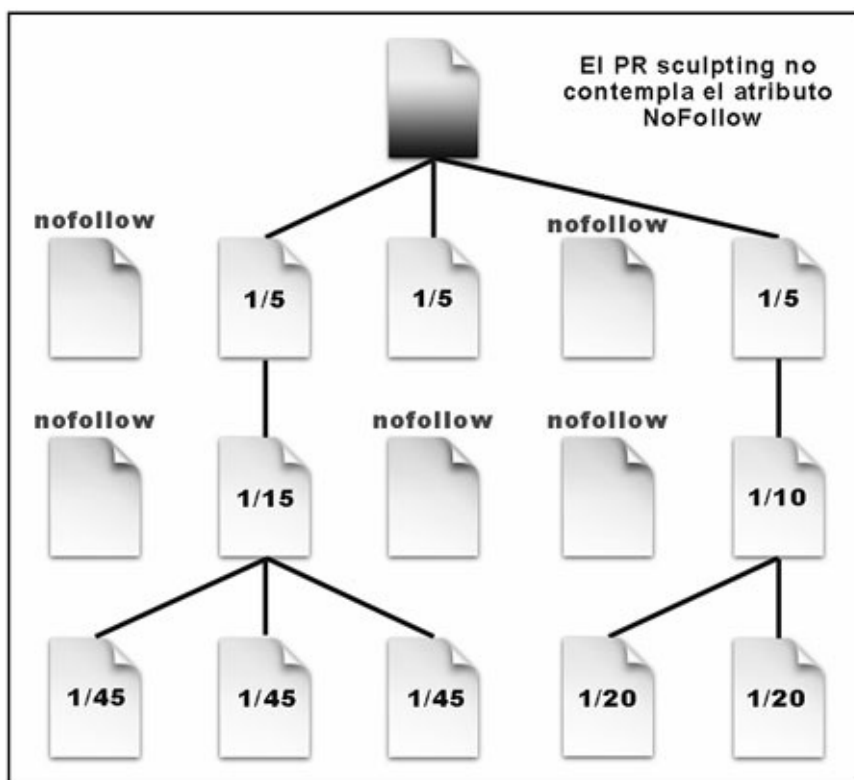
## Importancia no es lo mismo que PageRank

Es común confundir el término importancia destacado en el apartado anterior con

el PageRank. La importancia hace mención al número de veces que el buscador pasará por la página, a la consideración que tendrá de los enlaces salientes hacia otros sitios, de la calidad del contenido que se encuentre en la página, etc. Es un factor relacionado con la credibilidad del sitio, importante para el **linksculpting** (utilización de **nofollow** para estructurar el contenido de una web), que es uno de los factores que **influyen bastante poco en el posicionamiento**.

El PageRank, como se verá en el capítulo 10, es un indicador que se construye a partir de muchísimos de factores y cuya importancia en el posicionamiento es también poco considerada. Pese a lo que mucha gente piensa, incluso vendiendo la publicidad de un sitio en función de su nivel de PageRank, este indicador tiene poco que ver con los resultados en el posicionamiento de una web.

Lo más importante de todo esto es que el **linksculpting** sirve para estructurar el contenido de las páginas, aumentar o quitar importancia a determinadas secciones y modelar, de alguna manera, la manera en que el buscador navega por el sitio web, pero **desde 2008 no modifica para nada el PageRank** interno de un sitio.



El PR no se ve afectado por el uso de NoFollow para hacer linksculpting

Matt Cutts, jefe de calidad de resultados de Google, indicó en el Google I/O de Junio de 2009 que desde principios del año anterior ya **no tenían en cuenta el atributo nofollow en el cálculo del PR**. Es decir, que la cantidad de PR que una página pasaba a las enlazadas era igual a dividir su PR entre el número de enlaces, tuvieran estos **nofollow** o no.

## Subdominios o carpetas

Al estructurar la información que se publica en una web, los responsables de contenido deben tomar una decisión: cada sección en una carpeta o subdominios diferentes para cada sección.

La elección entre **www.misitio.com/aspiradoras** y **aspiradoras.misitio.com** ha sido durante mucho tiempo tema de discusión.

El posicionamiento obtenido por ambos métodos siempre fue el mismo, y los buscadores no penalizaban ni premiaban una web por organizar su contenido de esta manera. Sin embargo, hasta Agosto de 2008 sí había diferencias importantes en los resultados que mostraba Google según la información de los dominios.

Si un sitio dispone de 30 subdominios, al realizar una búsqueda con el nombre del dominio, el buscador responde con una lista de todos los subdominios que tiene asociado. Con una estructura de carpetas, los resultados del buscador se limitan a un par de enlaces.

Yahoo! y Live.com siguen aplicando la política de tratar a los subdominios como entidades independientes, y sus resultados muestran todos los subdominios, mientras que Google los trata como si fueran carpetas y muestra solamente dos enlaces para el dominio, independientemente de cuantos subdominios tenga la web.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 - 10 min.

Realice la búsqueda del término '**softonic**' en los buscadores Google, Yahoo! y Live.com, y compare los resultados, teniendo en cuenta que **Softonic** utiliza una estructura de subdominios para sus páginas finales, las que tienen información sobre las aplicaciones, y una estructura de carpetas para las páginas intermedias, que se encargan de guiar al usuario para localizar la aplicación que más le puede interesar.

## Dando nombre a las páginas

Cuando esté revisando el contenido de su web, facilite a los buscadores la tarea de identificar las páginas, es decir, ponga a cada página un nombre identificativo que, si es posible, incluya alguna palabra clave en él. No es un factor clave, pero de entre todos los que utilizan los buscadores, ayuda a tener las keywords en otro lugar más.

Obtendrá mejor posicionamiento la página **cursos-valencia.html** que la página **curval.html**; la página **encofrados-horizontales.html** que **secc01.html**; etc.

Reescribir el nombre de las páginas es tedioso, pero nada complicado si lo tiene en cuenta mientras realizan su web. Por el contrario, hacer el cambio de nombre más tarde puede provocar errores de indexación que debe tener en cuenta.

Si la página de encofrados ha sido siempre **secc01.html**, es posible que los buscadores, otras webs o directorios ya tengan esa página indexada, por lo que cambiarle el nombre provocará que pierda enlaces y, en consecuencia, visitas.

Una buena manera de realizar esta transición es crear una copia de la página y tener el mismo contenido en las dos páginas **secc01.html** y **encofrados-horizontales.html**. Durante un tiempo deberá preocuparse por que se cambien los enlaces a la primera página, con el nombre viejo, por enlaces a la segunda, con el nuevo nombre.

Cuando compruebe, a través de la aplicación de estadísticas web, que la vieja página no obtiene visitas durante un tiempo, podrá darla de baja con seguridad. Es recomendable que no elimine la página original, ya que nunca se sabe quién podría tener un enlace a esta, por eso es mejor que la redirija a la nueva página o, si no quiere complicarse tanto, indique que esa página vieja es una copia de la página nueva.

Para indicar que una de las dos páginas es la original debe emplear la etiqueta **canonical** en la cabecera de la página, de esta manera:

```
<link rel="canonical" href="http://www.web.com/nuevapg.html"/>
```

Con esta línea en la cabecera de una página le indica al buscador que es una copia de **nuevapg.html**, la cual tiene el contenido original, y evita así que sea considerada como **contenido duplicado**.

Para realizar una redirección 301, indicando a los buscadores que la página se ha movido de dirección, lo cual es mucho más recomendable, necesitará acceso al servidor web. Es recomendable que solicite estos cambios a su equipo de desarrollo.

## URL estáticas o dinámicas

Las siglas URL corresponden a Uniform Resource Locator, haciendo referencia a la dirección de una página web en internet, y son necesarias para la localización de estas. Como ya se describió anteriormente el uso de nombres de archivo que incluyan las palabras clave, así como estructurar las páginas en carpetas que también incluyan estas keywords, aporta valor en la estrategia del posicionamiento en buscadores.

Llevar a cabo estas acciones no acaba con la utilidad que podemos obtener de la dirección de una página web, sobretodo si la web contiene información dinámica, extraída de una base de datos, como puede ser un catálogo de servicios o productos.

## Paso de parámetros entre páginas dinámicas

Una web que trabaja utilizando bases de datos, pasa información entre las páginas, utilizando algún campo clave o identificador, por ejemplo el código del producto, el código de la provincia, etc. A partir de estos datos, que aparecen en la dirección del enlace, la página de destino construye el contenido, obteniendo la información de la base de datos.

Aunque no sea necesario para obtener la información, si se añade el nombre del producto o alguna keyword a los parámetros, la dirección de la página, aunque sea más larga, incluirá estos en su URL. Esto aporta a los buscadores aún más información acerca del contenido de la página, pero aún más importante es el uso que se puede hacer de esta información más adelante en las herramientas de análisis estadístico.

Podrá asociar el identificador de categoría o producto a una etiqueta de seguimiento y, sin necesidad de mucho código, ordenar las categorías más visitadas, el tiempo de permanencia en la ficha de cada producto, etc.

En la herramienta Google Analytics esto se realiza en la pestaña de Configuración de cada analítica web, indicando que la web cuenta con Búsqueda en el sitio, y poniendo como categorías el nombre de los parámetros IdCategoría, NombreCategoría, IdArtículo, hasta un máximo de 5 parámetros.

Dado que esta herramienta admite un máximo de 5 parámetros, no es difícil de entender que si usamos una dirección de enlace con más de 5 parámetros, utilizando alguno de ellos para incluir nuestras palabras clave, nuestros resultados en el buscador de Google serán penalizados por abusar de esta técnica. Limite el uso de parámetros a menos de 5, siendo lo más recomendable usar 3 campos, uno para la información que realmente necesite el sistema, y los otros dos para incluir palabras clave.



Añadir seguimiento de parámetros en Google Analytics

**Site Search**

Do Track Site Search  
 Don't Track Site Search

**Query Parameter (required):**  
*Use commas to separate multiple parameters (5 max)*

Yes, strip query parameters out of URL [?](#)  
 No, do not strip query parameters out of URL

**Do you use categories for site search?**  
 Yes  No

**Category Parameter:**  
*Use commas to separate multiple parameters (5 max)*

Yes, strip category parameters out of URL [?](#)  
 No, do not strip category parameters out of URL

Indicar a Google Analytics los parámetros a analizar en detalle

## Reescribiendo la dirección de los enlaces

Una alternativa al uso de parámetros en la dirección de enlace es reescribir estas para que sean más amigables con el usuario, convirtiendo cada parámetro en una carpeta, pero solo a nivel de mostrar la dirección en la barra de direcciones. Es decir, la página **www.pepe.com/products.php?cat=mesa&product=MesaPlegable** se puede convertir fácilmente mediante esta técnica en **www.pepe.com/mesas/MesaDesplegable/index.php**, que en la barra de direcciones tiene más sentido para el usuario, aunque a nivel de posicionamiento en buscadores, por lo menos en lo referente a Google, es totalmente indiferente. Si además se informa de ello en Google Analytics, el buscador de Google entenderá igual ambas direcciones.

Para llevar a cabo esta acción es necesario contar con un pequeño módulo en el servidor web que reescriba las direcciones y las cambie en la barra de direcciones, aunque se siga accediendo a la misma base de datos y mostrando la misma información. Este módulo lleva el nombre de **mod\_rewrite** en servidores Apache (bajo sistema operativo Linux) e **ISAPI Rewrite** en servidores Microsoft Windows, siendo gratuito en el primer caso y un módulo de pago —disponible por menos de 100\$— en el caso de servidores de Microsoft Windows.

La instalación y configuración de estas herramientas son tarea del webmaster o programador web, que debe adaptar el módulo para que tome los parámetros como subcarpetas.

En ocasiones, se han utilizado estos módulos para generar contenido falso en el sitio web e indexar dicho contenido, aumentando el número de páginas con que cuenta el sitio en varios cientos de páginas. Aunque pueda parecer una buena estrategia Black Hat - ver más adelante este tipo de técnicas - solo sirve para generar visitas de muy baja calidad, que inmediatamente abandonan la página, ya que no

contiene la información que esperaban encontrar. Puede buscar información acerca del caso **NEOteo**, que en Septiembre de 2008 puso en entredicho el sistema de estadísticas de Nielsen y la auditoria que de estas hace OJD.

Existen muchas discusiones acerca de las ventajas o desventajas de utilizar páginas estáticas o dinámicas, pero la experiencia de diversos proyectos, así como la aportación de profesionales del sector, muestra que de momento no existen pruebas de que hacerlo de una u otra manera sea relevante, excepto porque la dirección que aparece en la barra es más entendible para el usuario, pero no para los buscadores.

## URL amigables reescribiendo con `mod_rewrite`

Como se acaba de indicar, aplicaciones como `mod_rewrite` o **ISAPI Rewrite** permiten cambiar la manera en que las páginas son mostradas a los usuarios y buscadores de internet. Con estas aplicaciones lo que se hace es reescribir la URL de la página en tiempo real, al mismo tiempo que se solicita la página esta cambia de dirección, por una más ‘amigable’ para el posicionamiento en buscadores.

Lo primero que debemos asegurar es que no existen dos webs distintas en internet, la web **con www.** y la **web sin www.**

Esto puede realizarse mediante una redirección 301 en el servidor web, que cambie una por otra dirección de manera automática, pero esto no siempre es posible desde el panel de gestión de la web. En estos casos, lo que se puede hacer es acceder por FTP (ver capítulo 1) al sitio web, para modificar el archivo `.htaccess` al que se tiene acceso directamente con las claves de administrador.

Utilizando la herramienta `mod_rewrite`, que se tratará con más detalle en este apartado, las líneas a copiar en el archivo `.htaccess` para realizar este cambio serían:

```
RewriteEngine On
RewriteBase /
RewriteCond %{HTTP_HOST} !^www.midominio.com$ [NC]
RewriteRule ^(.*)$ http://www.midominio.com/$1 [L,R=301]
```

Cada vez que alguien acceda al dominio sin `www.`, de manera automática la URL cambiará a [www.midominio.com](http://www.midominio.com)

Pongamos que tenemos una página con la siguiente estructura: `http://www.dominio.com/index.php?lang=1&secc=21&codprod=12`, donde **lang** es el lenguaje de la página destino, **secc** la sección o familia de productos y **codprod** el identificador de producto, la ficha de este último.

Sería mucho más intuitivo y útil para el posicionamiento poder incluir información en la url, cambiando **lang** por una carpeta que identifique el idioma de la web, **secc** y **codprod** por palabras clave orientadas al SEO. La idea sería obtener algo

como esto: **http://www.dominio.com/es/zapatos/caballero/producto-12.php** o **http://www.dominio.com/es/zapatos/caballero-producto-12.php** donde se sustituye **lang=1** por **/es/**, y **secc=21** por **/zapatos/caballero**.

Esto se realiza mediante el uso de las aplicaciones anteriores.

En el caso de utilizar `mod_rewrite`, el código a implementar en el archivo **.htaccess** es el siguiente:

```
Options +FollowSymLinks

RewriteEngine On

RewriteCond %{SCRIPT_FILENAME} !-d
RewriteCond %{SCRIPT _ FILENAME} !-f
RewriteRule ^es/(\d+)*$ ./index.php?lang=1&$1
```

Las dos primeras líneas indican al servidor que vamos a utilizar la reescritura de las direcciones de las páginas.

Las líneas 4 y 5 son muy importantes, ya que evitan que se reescriba la dirección si ya existe una página con la dirección nueva, es decir, que si ya hay una carpeta `/images/` no tiene sentido aplicar una reescritura, pues provocaría que perdiéramos la ruta de las imágenes de la web.

La idea es que no existe la página a la cual llamamos, en este caso `/es/zapatos/caballero-producto-12.php` pues vamos a engañar al navegador para que, en esa dirección, muestre el contenido de la página que hay en `index.php?lang=1&secc=21&codprod=12`.

En la línea 7 creamos la carpeta virtual `/es`, sustituyendo el atributo `lang=1` que pasamos en la URL por una reescritura a una carpeta que no existe realmente, pero que aparecerá en la barra de direcciones.

*NOTA: No es objeto de este libro, por su destinatario típico, ser demasiado técnico ni profundizar en cuestiones que pueden ser resueltas consultado fuentes más técnicas. Se ha contemplado, y descartado, ampliar este apartado.*

## Cabecera de página

El interior de una página web, construida en HTML, contiene campos de información que influyen directamente en la manera que tienen los buscadores de entender el contenido de la página. Mejorar estos campos es una tarea sencilla, tan simple como copiar un par de códigos o cambiar un texto por otro.

El primer código que leen los robots de los buscadores es la cabecera, la información que se encuentra entre las etiquetas `<HEAD>` y `</HEAD>`.



## HTML validado

Este es el único punto que no podrá realizar usted mismo, pero debe tenerlo en cuenta a la hora de encargar un proyecto web a una empresa externa. El código HTML sigue unos estándares, recogidos en las normas que el W3C (World Wide Web Consortium) emite públicamente, y que reflejan la manera en que una página web debe ser escrita.

Una página que cumple estas normas es más sencilla de entender por los buscadores, por los navegadores de internet y permite un acceso a la información más sencillo, pudiendo integrarla en sistemas más complejos (facturación electrónica, informes remotos, exportación/importación de datos, etc.).

Exija que su página web cumpla las normas de validación del W3C, como mínimo en HTML 3.0 o incluso en XHTML Transitional o Estricto.

No es que se trate de un factor clave, pero sí debe pensar que su web tiene que ser leída correctamente por todos los navegadores web y por los buscadores de internet.

En el campo HTML de la página también se debe indicar el idioma, igual que se hace en el campo META. La instrucción a copiar es: `<html lang="es-ES">`

## Campos META

Los campos META aparecen al principio de la página y se utilizan para ofrecer información adicional, no visible al usuario, que mejore la manera en que los documentos son indexados, localizados y clasificados por los buscadores.

Algunos campos META son fijos, y se refieren a características de la página web. Estos campos deben ser copiados en cada una de las páginas del sitio web.

Campos META comunes:

```
<meta name="DC.Language" SCHEME="RFC 1766" CONTENT="Spanish">  
<meta http-equiv="Content-Language" content="es-ES">
```

Identificador de idioma de la página.

```
<meta name="author" content="PAGINA WEB DEL DESARROLLADOR">
```

Nombre o dirección web del autor de la web.

```
<link rev="made" href="mailto:EMAIL DEL DESARROLLADOR">
```

Dirección de email del autor de la web.

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; ISO-8859-1">
```

Juego de caracteres de la página (ISO-8859-1, Europeo Occidental).

```
<meta name="distribution" content="global">
```

El documento se distribuye a todo el mundo, de manera global.

```
<meta http-equiv="Pragma" content="no-cache">
```

Indica que no debe guardarse copia de la página en el ordenador, esto es útil si la página cambia de manera regular.

```
<meta name="resource-type" content="document">
```

El origen de la página es un documento.

Existen más campos META que se utilizan para indicar la fecha de publicación de la página, la fecha de validez, el tamaño, etc.

También puede inventarse sus propios campos META para organizar mejor la información, integrarla en sistemas más complejos (conexión entre sistemas remotos), publicarla en otros formatos, etc.

A nivel SEO son 3 los campos META relevantes en el posicionamiento en buscadores: **title**, **description** y **keywords**.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Modifique el HTML de sus páginas e incluya, en todas ellas, los campos META comunes, que hacen referencia al idioma, ubicación, tipo de documento, etc.

## META TITLE

El campo `<META NAME="title" CONTENT="titulo de la página">` es, prácticamente, lo primero que lee el robot indexador, al encontrarse justo bajo la línea `<html lang="es-ES">`. Se refiere al título de la página, a nivel interno, distinto del campo `<TITLE>` que aparece más adelante. En teoría ambos campos deben tener el mismo contenido, ya que el primero es para los buscadores y el segundo para mostrarlo en la barra de título del navegador de internet.

A un buscador le parecerá extraño que muestre un título a nivel interno y otro distinto a nivel público. Revise que esto no ocurra.

Se recomienda que el título sea un resumen de menos de 10 palabras del contenido de la página. Preste especial atención a este punto: **un título de la página, no de toda la web**.

No tiene sentido que el nombre de su empresa aparezca en el título, pues puede verse en la dirección de la página web y en el logotipo de la página. Esto puede hacer

que ocupe espacio para el título que podría aprovechar para palabras más importantes. Si no llega a ocupar las 10 palabras puede entonces poner el nombre de la empresa y alguna otra palabra de relleno.

Ejemplos de títulos malos para el SEO:

- Encofrados Martínez (en todas la páginas web el mismo título)
- Encofrados Martínez. Página de encofrados.
- Página inicial
- Página principal
- Web de Encofrados Martínez

Debe **describir el contenido de la página**, de manera que pueda identificarse cuando el navegador se minimice. Tenga presente que el título de la página aparece en la barra de tareas al minimizar el navegador, y en tal caso solo se muestran las dos primeras palabras del título, por lo que debe ser útil a la hora de localizar la información que se busca de entre todas las páginas abiertas por el usuario.

Ejemplos de títulos buenos para el SEO:

- Encofrados Martínez: página principal y datos empresariales
- Tipos de encofrados comercializados por Encofrados Martínez
- Encofrados paralelos al suelo
- Encofrados horizontales ecomecano de Encofrados Martínez
- Encofrados verticales o en pilares
- Localización, contacto y email de Encofrados Martínez

El título es la línea azul y subrayada que muestran los buscadores en sus resultados, y un buen título hace que el número de usuarios que visita la página aumente respecto a páginas con títulos menos atractivos.



Resultados de Google para la búsqueda 'locales en vallecas'

En la imagen puede verse cómo los títulos en la posición tercera y cuarta son más descriptivos que el primero. En el tercer titular la palabra Locales destacada en negrita llama la atención del usuario.

Los expertos en marketing conocen la importancia de todos estos factores a la hora de publicar un anuncio, y publicar en internet no tiene porqué ser diferente.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 15 - 20 min.

Revise el contenido del título de sus páginas y cámbielo por títulos más orientados al posicionamiento, añadiendo las **palabras clave** de su web o sección al título de cada página.

## META DESCRIPTION

El siguiente campo META importante es <META NAME="description" CONTENT="descripción de la página web">

Este campo contiene la **descripción de la página**, limitada en 20-35 palabras, la cual es mostrada por los buscadores a continuación del título de la página.

Además de servir a los buscadores para posicionar su página, por lo cual debe contener al menos alguna de las keywords que le interesan, también puede mostrar información que anime a los usuarios a hacer clic sobre el título.

En el ejemplo anterior, con la búsqueda de 'locales en vallecas', el segundo y

tercer resultado tienen una **description** más atractiva para los usuarios.

```
<meta name="description" content="alquilo local comercial en vallecas planta calle, diafano de 130 metros con salida de humos,bien comunicado con varia lineas de autobuses en zona muy comerci">
```

```
<meta name="description" content=" se alquilan locales para oficina negocio desde 53 120 m2 planta calle calle congosto 47 contactar tlfno contacto mercado inmobiliario comerciales españa; oferta construcción inmobiliaria oportunidadesyventas bar junto av oportu madrid villaverde fenomenal nave carabanchel alto embajadores vende restaurante león arrendado mercadona vendo gran edificio toledo traspaso pasteleria barcelona panadería alcalá alquilo - chueca chalet señorial casas villas verano rumania oficinas palacio centro sevilla -nuevo llave-mano unica ocasión 300 terrenos disponemos guinea ecuatorial pisos Área servicio autovia a4 (cordoba) suelo terciario parque empres. zaudin hotelero">
```

Ambas descripciones han sido generadas a partir de una base de datos, sin embargo, la primera se centra exclusivamente en la propiedad en Vallecas, mientras que la segunda muestra información de otras propiedades, y ocupa un peor posicionamiento.

Sin embargo, la primera posición en los resultados es para el portal vertical yaencontre.com. Esta posición la ocupa por otros muchos factores, pero con independencia de estos, el texto que muestra en los resultados no invita a visitar la página.

```
<meta name="description" content="En yaencontre.com encuentra locales en Madrid, anuncios de locales en venta. Más de 195 locales, descubre muchas oportunidades, muchos han bajado de precio" />
```

Como puede verse no hay ninguna referencia a vallecas, por lo que el usuario puede pensar que, en la página de yaencontre.com, es posible que no encuentre la información que busca.

En ocasiones, aparecer el primero no significa tener más visitas. A nivel de captar la atención del usuario, todo es importante.

Si tiene en cuenta el número de líneas que muestran los buscadores en sus resultados, puede ajustar su **description** para que se muestre completa, como una sola frase de dos líneas. De esta manera captará más la atención.

Cada página debe contar con un **description** distinto, que haga referencia únicamente al contenido de la página, sin desviar la atención a otro tipo de contenidos.

Esto es mucho más sencillo si se trabaja con **contenido dinámico**, generado con información de una base de datos. Si trabaja con contenido estático deberá entrar en cada una de las páginas web y modificar a mano el contenido del campo META DESCRIPTION.

Procure no ahorrar tiempo poniendo la misma descripción en varias páginas. A un buscador le parecerá extraño que distintas páginas tengan la misma descripción, por lo que las marcará como poco relevantes y, en consecuencia, o no las posicionará bien o, peor todavía, no las mostrará entre sus resultados.

Las **Herramientas para webmasters de Google** pueden servir de ayuda, pues dentro de la sección Sitemaps > Diagnóstico > Análisis del contenido, ofrecen una lista de títulos y descripciones de página duplicadas.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 15 - 20 min.

Deberá cambiar o modificar el campo **description** de todas las páginas web de su sitio, adaptándolo a un texto más orientado al posicionamiento, creando como mínimo dos líneas de texto y haciendo referencia al contenido de cada página.

## META KEYWORDS

Al igual que los campos anteriores, el campo META KEYWORDS se emplea para facilitar la indexación de los documentos, tanto a los robots de los buscadores como a otros sistemas de información.

Su contenido se limita a 20-40 palabras que, separadas por comas, describen los temas a los que se refiere el documento, es decir, sus palabras clave. El número de palabras que admite cada buscador es distinto, pero se recomienda que no exceda de 40 ya que ninguno ha leído jamás más de esa cantidad, siendo cantidad suficiente para incluir las palabras más destacadas del documento.



No tiene que poner distintas keywords en cada página, como ocurría con el título y la descripción del documento, pues es normal que la palabra **muebles** esté como keyword en la página de **mesas** y en la página de **sillas**, pero no tendría demasiado sentido que la keyword **mesas** aparezca en la página de **sillas**. Utilice las palabras que hacen referencia al contenido de cada página, no del sitio web en general.

No es necesario repetir palabras, ni hacer conjuntos de ellas, además la repetición no suele puntuar demasiado bien en los buscadores, pero recordando la importancia de la densidad de palabra, este es un buen campo donde insertar sus palabras clave.

Estas keywords deben estar incluidas un número de veces dentro del contenido de la página, ya que para un buscador no tiene sentido indicar que la página trata de un

determinado tema y no nombrarlo en el contenido de la misma. Procure no abusar en el número de veces que repite una palabra, puede ser ignorado o incluso penalizado por el buscador.

#### Campo META bien construido:

```
<meta name="keywords" content="libro, posicionamiento, buscadores, curso, taller, manual, seo, sem, marketing online, search engine optimization, search engine marketing">
```

#### Campo META aceptable, con repeticiones:

```
<meta name="keywords" content="test, drogas, test drogas, test cocaína, test marihuana, test en orina, test en sudor, test de opiáceos, drogas de diseño, drogas químicas, drogas duras, drogas blandas">
```

#### Campo META inaceptable, con demasiadas repeticiones, posible penalización:

```
<meta name="keywords" content="muebles, sillas, mesas, muebles, muebles, muebles, muebles, muebles, muebles, muebles, sillas, sillas, sillas, sillas, sillas, sillas, sillas, sillas, sillas, sillas, mesas, mesas, mesas, mesas">
```

### **Ejercicio:** Tiempo aproximado: 15 - 20 min.

Utilizando la herramienta que muestra la densidad de palabra clave (keyword density), calcule aquellas que aparecen más en cada página y póngalas en el campo META keywords.

#### ***Dentro de la página***

Una vez finalizada la optimización de la cabecera —las líneas que van entre `<head>` y `</head>`—, deberá centrarse en el contenido de la página. Este contenido debe estar dirigido a un único tema, de manera que las palabras clave que le interesa posicionar estén repetidas en el texto varias veces.

## **Divide y vencerás**

Con lo visto hasta el momento ya debe saber que la orientación de cada página debe estar concentrada en pocos términos de búsqueda.

Si los servicios o productos de su empresa pueden organizarse por categorías, no se limite a tener una sola página con todos ellos, pues será mucho más útil que cree una página distinta para cada uno, la dote de contenido y explique, lo más detalladamente posible, las características del servicio o producto.

Recuerde que cada página debe ser fácilmente legible por los usuarios, debe contener información relevante, tiene que tener un mínimo de palabras y la densidad de palabra clave no debe ser excesiva.

Si no es capaz de crear páginas con estas premisas es más útil que las agrupe en una sola página. No cree páginas sin contenido, a los buscadores no les gusta y no perderán el tiempo dando un buen posicionamiento a esas páginas.

## Organizar el contenido con titulares

Una página puede contener mucha información y, si no se indica lo contrario, el buscador trata todo el texto de igual manera. Para solucionarlo, y con ello mejorar la importancia de algunas palabras sobre otras, se emplean las etiquetas de título o encabezamiento.

*NOTA: A efectos de SEO avanzado los buscadores valoran ligeramente más el texto que aparece antes en el código interno de la página, por eso es recomendable que el primer párrafo contenga las palabras a posicionar.*

Las etiquetas que determinan la importancia del texto dentro de la página son, por orden de importancia, <h1>, <h2>, <h3> y <h4>, las cuales deben contener el título de cada sección de la página y, por supuesto, la palabra clave sobre la que esté centrado el contenido de la página.

Utilizar estas etiquetas proporciona además una ventaja bastante desconocida: los invidentes utilizan aplicaciones que leen las páginas web y aplican a cada sección, marcada con encabezamientos o títulos, la importancia correspondiente. Con su uso se facilita la navegación de estas aplicaciones y se obtiene una web más amigable y fácil de leer.

Dado que los buscadores no pueden leer el contenido de una imagen —todavía—, es muy recomendable que a la hora de diseñar su web los títulos de sección sean textos y estén contenidos entre etiquetas de encabezamiento.

```
<h1>Sección Principal con keywords de mayor peso</h1>
texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto,
<h2>Subsección con keywords de menor peso</h2>
texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto,
<h1>Sección Principal con keywords de mayor peso</h1>
texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto, texto,
```

El uso de hojas de estilo CSS a la hora de diseñar su página le ayudará a conseguir efectos visuales en el texto, sin necesidad de utilizar gráficos, o a utilizar las etiquetas H1, H2 y H3, sin que destaquen demasiado del resto de contenido ni rompan el diseño de la web.



**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 15 - 20 min.

Ponga un título en el contenido de cada página con las keywords principales, utilizando la etiqueta H1.

Divida el contenido de sus páginas en secciones, creando 3-4 secciones en cada una. Inserte a cada sección un título de tipo H2.

Si tiene subsecciones, evalúe la posibilidad de crear páginas independientes para cada una, o emplee la etiqueta H3 para resaltar las keywords de cada subsección.

## La cantidad de texto no influye

Algunos expertos SEO apuntan la necesidad de que la relación entre líneas de código y líneas de contenido, en el archivo HTML de la página web, sea elevada, al considerar que una página con mucho código y poco texto es poco relevante.

La experiencia indica, por el contrario, que páginas con gran cantidad de código, poco optimizado, redundante y no compatible con todos los navegadores, posicionan igual o mejor que otras similares pero con mayor ratio de líneas de código/líneas de texto.

Algunas aplicaciones requieren una programación oculta y poco texto, sin embargo el posicionamiento lo realizan únicamente en base al texto.

Si se quiere comprobar la proporción de código frente a contenido, puede probar alguna de las siguientes direcciones:

<http://www.rankquest.com/tools/Text-Ratio.php>

<http://www.seo.chat.com/seo-tools/code-to-text-ratio/>

## Escribir HTML validado no es fundamental, pero ayuda

Los ingenieros de Google, Matt Cutts, y docenas de blogs lo han comentado varias veces, y debe quedar claro que el algoritmo de Google no tiene en cuenta, en absoluto, la corrección del código HTML de la página web.

Sin embargo, el uso de HTML validado, que **supone un esfuerzo** en la fase de desarrollo de la web, mejora el código en varios aspectos. Por un lado se obtiene **código más limpio**, más fácil de localizar y de modificar. Uno de los puntos más favorables es que empleando HTML validado se tiende a crear estructuras de información, lo cual lleva a reutilizar código, **emplear menos líneas** y, por lo tanto, trabajar con archivos de menor tamaño. Un menor tamaño implica una **mayor velocidad de carga de la página**, aumentando la experiencia del usuario, y del propio robot de indexación del buscador.

Finalmente, en un futuro es posible que los distintos navegadores web coincidan al interpretar el código, ya que actualmente muestran distintas páginas en los distintos navegadores, y es de esperar que el uso de HTML validado reduzca aún más el tiempo de desarrollo de una página.

En el momento de editar el libro, las diferencias para interpretar el CSS entre Internet Explorer, Firefox y Google Chrome, provocan que haya que vigilar la manera en que se presenta la información en los tres navegadores, con la consiguiente pérdida de tiempo.

Antes de publicar su sitio web, compare la imagen que muestran del mismo los distintos navegadores, empleando alguna de las siguientes herramientas:

<http://browsershots.org/>

<http://v03.browsershots.org/>

## Las imágenes se tienen que leer

Para un buscador de contenido, las imágenes (fotos y dibujos), así como los objetos en Flash —de momento— no pueden ser leídos, lo cual disminuye la importancia que estos pueden tener en el contenido, ocupan lugar en la página que no se aprovecha para el posicionamiento y, si son elementos de navegación (botones), impiden al buscador conocer la sección de destino a la que dirigen.

La solución a esto es añadir los atributos TITLE y ALT a todas las imágenes que se incluyan en una página web. El primer término hace referencia al título de la imagen, mientras el segundo se refiere al texto que debe aparecer en la página en el caso de que la imagen no pueda ser cargada, así como el texto que debe mostrarse a los navegadores web para invidentes.

El campo TITLE aparece como un **cuadro flotante sobre la página** cuando un usuario pasa el ratón sobre la imagen, mientras que el campo ALT solo aparece si la imagen deja un hueco vacío, al no encontrarse o no poder cargarse completa.

Esto facilita utilizar ambos campos para **completarlos con el uso de keywords**, y aumentar de esta manera la densidad de palabras clave de la página. Aunque como ya puede imaginarse, si abusa de esta técnica será penalizado por los buscadores. Procure utilizar imágenes que realmente reflejen en el campo TITLE y ALT lo que están mostrando.

Si la imagen es un elemento de navegación (un botón o enlace a otra página) es necesario completar ambos campos, y jamás deben dejarse sin poner en una imagen que sirva como enlace entre páginas.

Debe evitar usar las imágenes mediante objetos JavaScript, como pequeñas aplicaciones que los hagan cambiar de color, tamaño o generen efectos visuales. La mayoría de navegadores no pueden navegar a través de los objetos JavaScript, por lo que el enlace asociado al botón no puede seguirlo y la página destino quedará sin

indexar, a no ser que la indexe de manera forzada mediante el archivo Sitemap.xml. Aún de esta manera, la página destino no contará con el enlace, haciendo mucho más difícil que pueda estar bien posicionada, al no tener enlaces entrantes desde su propia web.

## **Utilizando los buscadores de imágenes para conseguir visitas**

Los principales buscadores cuentan entre sus servicios con buscadores de imágenes, que actúan de manera similar a como lo hacen con los sitios web, pero en esta ocasión únicamente con las imágenes, tanto si se encuentran o no en una página web.

Es recomendable que aproveche la búsqueda de imágenes para posicionar las que se muestran en sus páginas, posibilitando que le visiten usuarios interesados en su contenido gráfico, aunque solo lo hagan para descargarse la imagen o fotografía.

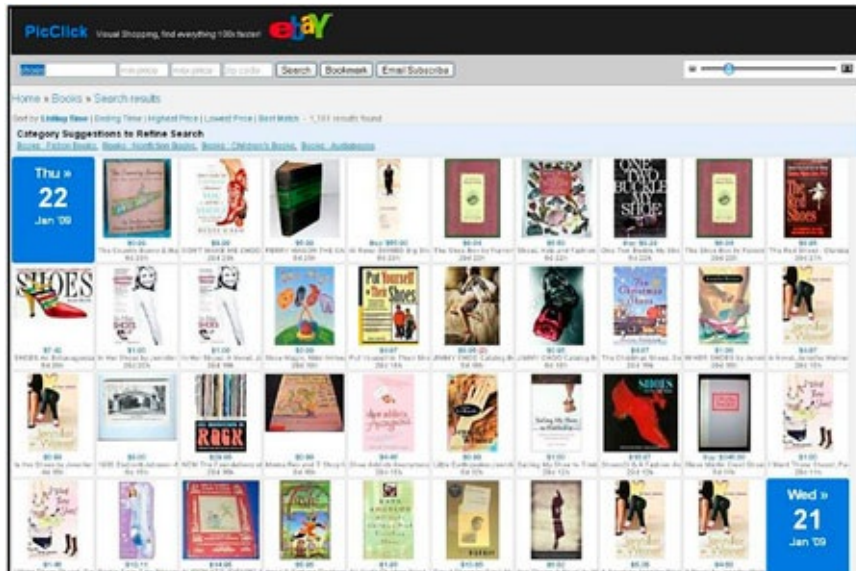
Para sacar el máximo partido a los buscadores de imágenes debe:

- Incluir sus archivos de imagen en su Sitemap
- Nombrar las imágenes con nombres descriptivos: casa-lago.jpg, casa-jardin.jpg, coches-usados-012.jpg, etc.
- Subir las imágenes a una cuenta gratuita del servicio Flickr (<http://www.flickr.com>).

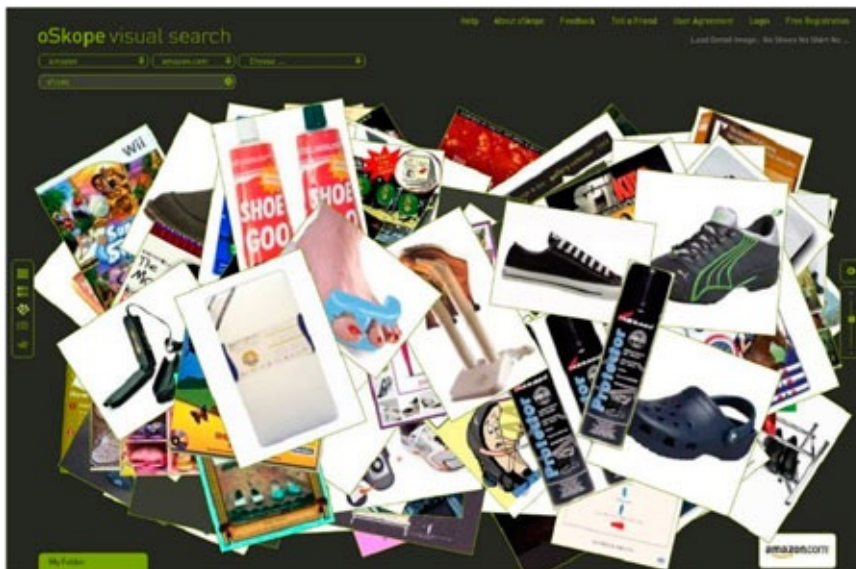
## **Pensando en el futuro**

La tecnología de búsquedas en internet es, cada día más, un acercamiento al lenguaje visual, a lo que es más sencillo de utilizar por los internautas, y constantemente se avanza en hacer más fácil encontrar productos a cualquier tipo de usuario, independientemente del nivel de experiencia que tenga en internet.

Existen docenas de sistemas encargados de complementar con búsquedas visuales los servicios de búsquedas de webs de productos, aumentando así la experiencia del usuario y, por lo tanto, las ventas. Es mucho más cómodo navegar por entornos como los siguientes:



Navegador PicClick para productos de Ebay



Navegador oSkope para imágenes de Amazon



Navegador Zomii para libros de Amazon



Búsqueda de 'zapatos' en Google Images usando **Cool Iris** para Firefox

Mientras tanto aquí puede ver el tradicional sistema de categorías y páginas de Amazon o Ebay:





Página web de Amazon.com para venta de libros

### Ejercicio: Tiempo aproximado: 5 - 15 min.

Utilice el navegador Firefox para hacer la siguiente búsqueda: 'firefox cooliris' en el buscador Google. Acceda a la primera página de resultados **CoolIris :: Complementos para Firefox** e instale el complemento en su navegador.

Reinicie el navegador Firefox y pulse sobre el botón de CoolIris, que aparece en la parte superior derecha, junto a la barra de búsqueda del navegador. A continuación ejecute algunas consultas. También puede comparar estas dos pantallas para la misma búsqueda, la primera sin utilizar CoolIris y la segunda empleándolo.



Además recuerde que tendrá que incluir las líneas TITLE, META KEYWORDS y META DESCRIPTION debidamente completadas, con las palabras clave que ha elegido para la página.

El factor **más importante** para el posicionamiento en buscadores es el intercambio de importancia entre páginas, la **creación de enlaces** entre webs. En este sentido, el elemento fundamental en el enlace es el texto que hay en el interior del enlace entre las páginas. Es decir, cuando se crea un enlace en HTML se utiliza la etiqueta `<a href="paginadestino.html">TEXT LINK</a>`, donde TEXT LINK es la palabra que crea el enlace para los buscadores. Es fundamental que los enlaces utilicen como palabra de enlace aquella que hace referencia a la página de destino y no un texto cualquiera.

Si quiere enlazar a una página con productos de muebles deberá utilizar la palabra **muebles** como enlace, en lugar de la palabra **productos**. Si enlaza con la palabra **productos** esta será la que emplearan los buscadores para posicionar sus resultados.

Al crear enlaces entre sus páginas tiene que prestar atención a qué secciones de la web enlaza y, por supuesto, con qué palabras está realizando el enlace.

**Siempre debe crear enlaces que contengan sus palabras clave como palabra de enlace, evitando palabras inútiles para el posicionamiento.**

Dado que la *página de contacto* se enlaza habitualmente con la palabra **contacto**, la *página con información de la empresa* con la palabra **empresa**, etc., indexar estas palabras permitiría que localizasen su empresa si un usuario buscase por la palabra **contacto** o **empresa**, y como miles —millones en realidad— de enlaces compiten por dichas palabras, y además no interesa que esa palabra sea clave en el posicionamiento, evite pasar influencia o indexar estas páginas cuando cree el enlace, empleando los atributos `rel="noindex, nofollow"`.

Centre su posicionamiento en las palabras clave de su interés, utilizándolas como palabras de enlace al crear este.

**Recuerde: el enlace debe contener la palabra clave.**

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 15 - 20 min.

Revise su web, todas las páginas que la componen, y modifique los enlaces, cambiando la palabra de enlace por otra más próxima a sus palabras clave.

Si no lo hizo todavía, aproveche este momento para añadir el atributo **rel="nofollow"** a las secciones que no interesa que reciban importancia y que no



incluyen ninguna palabra clave en el enlace.

## El primer enlace es el que cuenta

Con lo visto anteriormente podría pensar que para traspasar importancia de una página a otra, lo más útil es crear docenas de enlaces desde la primera página a la siguiente. Esto es un error, ya que con un solo enlace traspasará la misma importancia sin necesidad de crear enlaces no necesarios.

Aunque Yahoo! y MSN Live.com utilicen otras políticas de enlaces, emplear la que Google utiliza no reporta ningún perjuicio, por lo que se explicará aquí la manera en que el buscador Google contabiliza e indexa los enlaces entre páginas.

El robot del buscador revisa la página de arriba hacia abajo, a través de su código, sin poder leer el contenido de las imágenes y los objetos Flash. De ese contenido extrae las palabras de poco peso coloquial: pronombres, adverbios, conjunciones, etc. Posteriormente clasifica el resto de palabras en adjetivos y verbos, y estos últimos en categorías temáticas. Realiza el conteo de palabras, marca aquellas que crean enlaces entre páginas y obtiene la densidad de palabra para cada una de las de la lista. Finalmente un algoritmo utiliza estos valores y otros 200 factores más para insertar la página en su índice de resultados.

Hay que prestar atención a la parte en que el buscador ordena los enlaces que aparecen en la página y selecciona únicamente el primero para tomar su contenido como palabra de enlace o text link. La página a la que enlaza será indexada por dicho contenido.

Esto quiere decir que si en un artículo hacen referencia a su empresa tres veces, la primera de ellas con el Nombre\_de\_Empresa como palabra de enlace, la segunda como Nombre\_de\_Servicio y la tercera como Nombre\_de\_producto, puede estar seguro de que el único enlace que se utilizará para el posicionamiento será el primero. Dado que lo más habitual es que cuando alguien busca en internet el nombre de su empresa, su web salga la primera, ¿qué sentido tiene que el primer enlace se haga con estas palabras y no con su producto o servicio? Procure, a la hora de crear enlaces entre páginas, que sea una palabra clave la primera que enlaza.

Sin embargo, en ocasiones, puede ser interesante crear enlaces que no generen posicionamiento, por ofrecer al usuario otra zona para hacer clic y cambiar de página, por motivos de diseño, usabilidad o, simplemente por destacar la palabra con un enlace. Para estos casos, como ya se vio anteriormente, solo debe poner el atributo **rel="nofollow"** en los enlaces que no quiere que sean tenidos en cuenta, y dejar un solo enlace, el que contiene su palabra clave, sin este atributo.

```
<a href>Pinturas Martínez</a>
```

```
<a href>pinturas olorosas</a>
```

`<a href>pinturas lavables</a>`

Favorece que su web sea localizada cuando un usuario busque **Pinturas Martínez**

`<a href rel="nofollow">Pinturas Martínez</a>`

`<a href rel="nofollow">pinturas olorosas</a>`

`<a href>pinturas lavables</a>`

Favorece que su web sea localizada cuando un usuario busque **pinturas lavables**

`<a href rel="nofollow">Pinturas Martínez</a>`

`<a href>pinturas olorosas</a>`

`<a href rel="nofollow">pinturas lavables</a>`

Favorece que su web sea localizada cuando un usuario busque **pinturas olorosas**

Tenga en cuenta este factor cuando una página web escriba sobre sus productos o servicios y cree algún enlace a su web.

## 9. Otros factores internos a considerar

El contenido, tanto de texto como de código HTML, es fundamental para obtener un buen posicionamiento. Tal y como se explicó anteriormente, no tiene sentido posicionar una web de coches que en su contenido habla de alfombras.

Pero no todo es contenido, ya que otros factores influyen, en mayor o menor medida, en la posición que su web ocupa en los buscadores.

### Por su nombre le encontrarán

El dominio de la web, la dirección url en la que puede localizarse esta, es uno de los factores más importantes de entre todos los que utilizan los buscadores para ordenar los resultados. Es por esto que adquirir un dominio que contenga las palabras claves es fundamental, y es por esto también que los domainers (compradores de dominios) compran decenas de estos con el fin de que, algún día, una empresa esté dispuesta a pagar un buen dinero por obtener un dominio interesante para su negocio.

No es una práctica ilegal y tampoco tiene porqué considerarse poco ética. Si alguien pensó hace tiempo en comprar el dominio **www.clubdetenis.com**, quien ahora quiera disponer de dicho dominio genérico deberá pagar por él.

Otra cosa son los ciberocupas, que registran nombres relativos a empresas antes de que estas creen su página web. En tales casos la OMPI, ICAAN y Red.es, entidades oficiales encargadas del registro de dominios, y mediante una reclamación oficial, pueden decidir que el dominio ocupado lo ha sido con mala fe, y resolver que este sea devuelto a la empresa propietaria de la marca.

El coste de **este proceso no suele bajar de los 3.000€**, por lo que resulta mucho más rápido intentar comprar el dominio por una cantidad aproximada y obtenerlo en un par de semanas, en lugar de optar por la vía de la reclamación que, como poco, puede tardar de 2 a 3 meses, y requiere los servicios de abogados especializados en la materia.

Las tres normas básicas que se siguen para determinar si es una ocupación legítima del dominio son: que el dominio coincida con el nombre de la marca, que esté desarrollado (si no hay web, es una simple ocupación), que no pueda haber confusión entre el contenido y la empresa propietaria de la marca. Como ejemplo de todo esto está el **caso Deusto**, en el cual la editorial Ediciones Deusto quiso recuperar el dominio **www.deusto.com** y no le fue concedido por que: primero, Deusto es el nombre de un barrio de Bilbao, el dominio contiene una web con información del barrio de Deusto, y no hay motivos para pensar que se intenta confundir al visitante de la web, ni para asociar la web **www.deusto.com** a la de Ediciones Deusto.

Otro caso claro: **Retevisión**. La compañía de telecomunicaciones Retevisión (ahora Auna Comunicaciones), quiso recuperar el dominio [www.retevision.com](http://www.retevision.com), el cual le fue denegado porque: primero, la web pertenecía a la empresa Retenes y Tecnologías de Hoy, S.L., con un nombre similar, segundo, el dominio y la web de retevision.com existían antes de que la empresa Retevisión fuese constituida, y por último, el contenido de la misma hacía referencia a los productos y servicios de la empresa propietaria y, en ningún momento, se intentaba confundir al visitante acerca del lugar al que había accedido. Es curioso que, posteriormente, sí se realizase el traspaso del dominio; pero ese tema queda entre el anterior propietario y el nuevo.

No obstante, el caso que nos ocupa, el del posicionamiento de una web empresarial suele tener un inconveniente: la imagen de marca. Tal vez fuera más fácil para Land Rover desarrollar la web [www.4por4.com](http://www.4por4.com), sin embargo perdería la ventaja de asociar su marca al dominio [www.landrover.com](http://www.landrover.com). Es en estos casos cuando la empresa debe decidir entre varias alternativas:

- La primera es mejorar el posicionamiento de su propia web, registrada bajo su nombre, descartando la ventaja de tener una palabra clave en el dominio.
- La segunda es desarrollar su web, de nuevo, bajo otro dominio más relacionado con sus palabras clave, y darse a conocer en internet, a partir de ese momento, con el nuevo dominio.
- Y la tercera, optimizar su web original y desarrollar una web paralela centrada en las palabras clave que más interesen. Esta última suele ser la más recomendada.

Por ejemplo, en el año 2008 el banco Santander lanzó el sitio web [www.euribor025.com](http://www.euribor025.com) como complemento a sus anuncios en televisión y prensa. Se creó una mini web, de una sola página, con información del servicio hipotecario, la cual se utilizó para el posicionamiento en buscadores. Posteriormente, al desaparecer el servicio, es decir, cuando se dejó de ofrecer ese tipo de hipoteca, se integró el dominio en la web del Banco Santander y, actualmente, el dominio [www.euribor025.com](http://www.euribor025.com) se encuentra inactivo.

Una empresa promotora, por ejemplo, no deseará abandonar su dominio propio, ya que muchas búsquedas pueden realizarse por el nombre de la empresa, y al mismo tiempo puede querer **desarrollar mini sitios web** centrados en cada una de las promociones que tenga en construcción, utilizando como nombre de dominio las palabras claves asociadas, y no el nombre de la promoción, ya que en última instancia este puede decir bien poco o tener poco que ver con las palabras clave. ¿No es mejor desarrollar [pisosenmislata.com](http://pisosenmislata.com) que [edificiourbaneja15.com](http://edificiourbaneja15.com)?

Como se verá más adelante, en la sección ‘Piensa en global, Actúa en local’, esta opción además se aprovecha de la opción de poder geoposicionar las distintas

construcciones, apareciendo en el mapa de Google Maps.

Para sitios con distintos servicios, la opción de desarrollar un sitio web para cada servicio permite trabajar las webs de manera independiente, generar contenido para cada temática o servicio y posicionar las webs por sus palabras clave. Como punto desfavorable está el coste, más en tiempo que en dinero, que supone mantener varios servicios web al mismo tiempo.

Queda a la elección del responsable de marketing elegir entre las opciones anteriormente planteadas y diseñar su campaña SEO siguiendo alguna de las recomendaciones propuestas.

## Comprando dominios con palabras clave

La elección de comprar un dominio para desarrollar una web destinada a captar visitantes, empleando en el nombre del dominio alguna, o todas, palabra clave, pasa por la selección del dominio adecuado y la compra de este.

El primer paso es comprobar si el dominio se encuentra libre, para lo cual puede utilizar el servicio WhoIs de internet. Existen docenas de páginas de WhoIs, y entre las existentes puede utilizar [www.who.is](http://www.who.is)



Comprobación de disponibilidad del dominio **pruebadedominio**

Procure evitar la búsqueda de un dominio desde un agente registrador de dominios, ya que se han dado casos en los que, al realizar una búsqueda, la web donde se hacía la búsqueda registraba, de manera automática, los dominios buscados, ocupando un dominio que estaba libre unos minutos antes y que, al ser buscado,

pasaba a ser de interés. Este sistema está bastante extendido entre servidores internacionales.

Si desea utilizar algún servicio de registro de dominios nacional, pruebe con Cyberneticos, Arsys, Nominalia o Ferca Networks. Para comprobar la disponibilidad de dominios .es deberá hacerlo desde [www.nic.es](http://www.nic.es)

Impulsamos la Sociedad en red

Bienvenido

red.es

red.es ONTSI .es RedIRIS m6logesid

Buscar

Sobre Dominios .es → Dominios disponibles

Estadísticas

Tus Dominios.es

	DOMINIO	DISPONIBLE	DETALLE
Quié solicitat	marketingonlinevalencia.es	✓	Agentes Registradores Registrar en Dominios.es
Quié puede	marketingonlinevalencia.com.es	✓	Agentes Registradores Registrar en Dominios.es
Cuánto cuesta	marketingonlinevalencia.nom.es	✓	Agentes Registradores Registrar en Dominios.es
Cómo pagar	marketingonlinevalencia.org.es	✓	Agentes Registradores Registrar en Dominios.es
Cómo solicitar	marketingonlinevalencia.gob.es	✓	Agentes Registradores Registrar en Dominios.es
Cómo gestionar	marketingonlinevalencia.edu.es	✓	Agentes Registradores Registrar en Dominios.es
Procedimiento de transmisión			
Procedimiento de cancelación			
Procedimiento de cambio de contacto			
Dirección de correo no accesible			
Manuales			
Normativa			
Noticias			
Recupere su dominio			
Agentes Registradores			

Mapa web Contacto Advertencia Legal Accesibilidad

El dominio **marketingonlinevalencia.es** está disponible

Una vez comprobada la disponibilidad del dominio, en caso de estar disponible, debe registrarlo rápidamente con el proveedor de alojamiento de su elección, ya que será más cómodo registrarlo en el mismo lugar donde ubicará la web.

Si el dominio no está disponible puede probar a ponerse en contacto con el propietario y hacerle una oferta por el mismo, que rara vez bajará de algunos cientos o miles de euros.

The image shows two screenshots from a domain marketplace website. The left screenshot displays a list of available domains under the heading 'Dominios disponibles'. The right screenshot shows the 'Información de Dominio' (Domain Information) page for a specific domain.

DATOS DEL TITULAR	
Nombre del Titular	Marketing Online S.L.
Título	Titular
Tipo de Titular	Persona Física
País de Jurisdicción	ESPAÑA
Donatario	Marketing Online S.L.
Potestad	Propio
Procurador	YADRID
Código Postal	28002
Pais	España
Nombre	Marketing Online S.L.
Nombre de Contacto y su Nombre	
Fecha de Alta	15/11/2008
Fecha de Caducidad	15/11/2008
Fecha de Expiración	02/09
PERSONA DE CONTACTO ADMINISTRATIVO	
NTF_IDENTIFICACION	ESPAÑA PAIDE PA
Nombre	Rafael Domínguez
Código de contacto	0000 Marketing Online S.L.
E-mail	contacto@marketingonline.es
Teléfono	91 421 42 42
Donatario	Marketing Online S.L.
Potestad	Propio
Procurador	YADRID
Código Postal	28002
Pais	España

Este sistema de ofertar por un dominio ocupado puede funcionar para dominios poco comunes, pero aquellos que se identifican claramente con palabras claves importantes, los denominados **dominios premium**, cuentan con un mercado propio de compra venta.

Compruebe cómo funciona este mercado visitando la web [www.sedo.com](http://www.sedo.com)



The screenshot shows the SEDO website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Parking Domains, Buy Domains, Sell Domains, Services, Company, and My SEDO. Below this, there are several main sections:

- Encuentre su dominio:** A search bar with a 'Buscar' button and a 'QUICK' logo.
- Gane dinero con sus dominios:** A section for 'Parking de dominios' and 'Vender dominios' with a 'Registrar' button.
- Subasta de dominios:** A table listing various domains for auction, including 'bne.com' for 8,100 \$US.
- Escaparate:** A list of domains for sale, such as 'minimalexen.com' for 1,500 EUR and 'commercpolbankrates.com' for 'Hacer oferta'.
- Top Dominios:** A list of top domains for sale, including 'labaral.com' for 'Hacer oferta'.
- Ventas recientes:** A list of recently sold domains, such as 'yii.com' for 7,600 \$US.

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Quiénes somos', 'Cómo se vende', 'Subastas', 'Ayuda', 'Términos y condiciones', 'Política', 'Servicio al cliente', and '© 1999-2008 SEDO'.

Página inicial de SEDO, mercado de compra-venta y subastas de dominios

En este tipo de webs podrá encontrar dominios premium a un precio fijo, en subastas, en paquetes de varios dominios por un precio determinado, etc. Es un mercado muy activo, principalmente especulativo, que se basa en el valor que un dominio puede tener para alguien que desee emprender un proyecto web y quiera disponer de un dominio fácilmente reconocible e identificable.

En la web de **ForumDominios** encontrará más información, en castellano, sobre todos estos temas. Sus convenciones son un buen punto de partida para entrar en el mercado de la especulación con los dominios. Otro buen referente es **Domiesfera** ([www.domisfera.com](http://www.domisfera.com)), blog sobre el mundo de la compra-venta de dominios.

Como ejemplos conocidos de compra-venta de dominios en castellano se puede encontrar la venta de **pisos.com** por 250.00€ al Grupo Vocento, de **pisos.net** por 150.000 € al portal Anuntis, **cruceros.es** por 60.000€, o los exagerados **sex.com** y **games.com** por **14 y 10 millones de dólares** cada uno.

## Alojamiento web: ¿lejos o cerca?



Los buscadores ofrecen relevancia a las webs del índice en función de la proximidad al usuario que realiza las búsquedas.

Así pues, de manera general, a los usuarios alemanes les ofrecen páginas en alemán, principalmente porque la búsqueda la realizan en ese idioma. Si la búsqueda se realiza en inglés, desde Alemania, los resultados mezclarán páginas en inglés con páginas en alemán que contengan la keyword buscada en inglés. La ordenación interna dependerá de un montón de factores, entre ellos la ubicación de la web.

En Marzo de 2010, a través del blog para webmasters de Google, mostraron las distintas opciones a la hora de trabajar con contenido en sitios web multiregiones, es decir, en varios idiomas o con un contenido distinto por países.

	<b>Pros (+)</b>	<b>Contras (-)</b>
miweb.es miweb.fr miweb.it	Claro posicionamiento geográfico La ubicación del servidor web es irrelevante Sencilla separación de sitios Cumplimiento de requisitos legales (según casos)	Caro, requiere comprar varios dominios Requiere más infraestructuras Requiere ciertos cumplimientos legales para el registro de dominios (según casos)
es.miweb.com fr.miweb.com it.miweb.com	Sencillo de configurar Puede utilizar las GWT para indicar el objetivo Permite servidores en distintas localizaciones Sencilla separación de sitios	Confusión de los usuarios para identificar el subdominio con el idioma o país
miweb.com/es miweb.com/fr miweb.com/it	Sencillo de configurar Puede utilizar las GWT para indicar el objetivo Económico, todos comparten el mismo servidor	Confusión de los usuarios para identificar el subdominio con el idioma o país Un único servidor puede ser un problema en caso de fallos La separación de los sitios, en un futuro, es más complicada
miweb.com? lang=es miweb.com? lang=de miweb.com?	Ninguno	La segmentación de usuarios es muy compleja Confusión de los usuarios para identificar el subdominio con el idioma o país No se puede utilizar las GWT* para indicar

\*GWT = Google Webmaster Central (ver cap.3)

El contenido de la tabla anterior ofrece un breve listado de pros y contras, sin llegar a valorar su efecto sobre el posicionamiento. Puede leer el contenido original en inglés en: [googlewebmastercentral.blogspot.com/2010/03/working-with-multi-regional-websites.html](http://googlewebmastercentral.blogspot.com/2010/03/working-with-multi-regional-websites.html)

Valorar en qué manera afectan estas elecciones al posicionamiento en los resultados de búsqueda es más una cuestión de experiencia, ya que frente al resto de factores (cerca de 250) que determinan el posicionamiento, es muy difícil valorar este factor de manera independiente.

En un esquema de importancia, y utilizando ejemplos simples, escoja la opción de alojamiento que mejor rendimiento le ofrezca, a un menor coste.

### Caso 1: Empresa española, visitantes objetivo españoles.

	Web en	1ª página en	Alojada en	Dominio
mejor ↑	Castellano	Castellano	España	.es, .com
	Castellano	Castellano	España	.net, .org
peor ↓	Castellano	Castellano	EEUU	.es
	Castellano	Castellano	EEUU	.com, .net, .org
	Cast./Inglés	Castellano	España	.es
	Cast./Inglés	Castellano	EEUU	.com, .net, .org

En el caso anterior, lo mejor para posicionar en el mercado español, es disponer de una web alojada en España, con un dominio .es. Sin embargo, si la empresa crece sería mejor un .com, por la imagen de internacionalidad que aporta. Es recomendable que la empresa adquiriera los dos dominios y redirija uno de ellos al contenido del otro. Esto no supone un coste mayor a 40€/año y ofrece la posibilidad de expandir la web en el futuro.

Disponer de un dominio .es o un .com a la hora de posicionarse en España no tiene ninguna influencia. Pensando en el futuro, se podría desarrollar inicialmente el dominio .es, redirigir el .com al .es, y más adelante desarrollar una versión en inglés, en el dominio .com, para el mercado internacional.

Obtener un dominio .org, .biz, .net, .edu, puede influir un poco, de manera positiva, en el posicionamiento del sitio web, pero se puede compensar con contenido de calidad. Para obtener dominios con algunas de estas extensiones es necesario cumplir algunos requisitos legales, que no siempre se pueden llegar a cumplir. Por ejemplo, los dominios .edu están restringidos a centros formativos, los .ad solo son asignados a empresas con sede en Andorra, etc.

Alojar la web en servidores de EEUU puede ser **una opción más económica**, pero los buscadores son capaces de ubicar el alojamiento y posicionan peor una página española alojada fuera de España, **excepto que el dominio sea .es**.

### Caso 2: Empresa española, visitante objetivo en hispanoamérica

	Web en	1ª página en	Alojada en	Dominio
mejor	Castellano	Castellano	una web por país	local por cada país
	Castellano	Castellano	España	local por cada país (redirigidos)
	Castellano	Castellano	España	.com, .net, .org
	Castellano	Castellano	España	.es
peor	Castellano	Castellano	EEUU	.com, .net, .org
	Castellano	Castellano	EEUU	.es
	Inglés	Multi-idioma	España	.com, .net, .org
	Inglés	Multi-idioma	EEUU	.es

### Caso 3: Empresa española, visitantes objetivo en diversos países

	Web en	1ª página en	Alojada en	Dominio
mejor	Idioma local	Idioma local	una web por país	local por país
	Idioma local	Inglés	EEUU	.com, .net, .org
	Inglés	Multi-idioma	EEUU	local por país (redirigidos)
	Inglés	Multi-idioma	España	.com, .net, .org
peor	Castellano	Castellano	EEUU	.com, .net, .org
	Castellano	Castellano	EEUU	.es
	Inglés	Multi-idioma	España	.com, .net, .org
	Inglés	Multi-idioma	EEUU	.es

Como se puede ver lo mejor, desde el punto de vista del posicionamiento, es disponer de una web para cada idioma y país, alojada en un servidor del propio país, con su correspondiente dominio nacional. Esto supone un aumento en los costes, pero permite posicionar cada proyecto de manera independiente.

## Piense en global, actúe en local

La tendencia en los buscadores de internet está encaminada a conocer los gustos y

necesidades de los usuarios, a segmentar a la población, para ofrecerles las búsquedas más útiles a cada uno de ellos.

Este es el objetivo de los **'agentes inteligentes'** que se están desarrollando en las universidades tecnológicas (MIT, CalTech, Cornwell, etc.), y que estarán integrados en los teléfonos móviles, televisores con TDT, navegadores de internet, etc.

Mientras tanto, y hasta que llegue el momento de poder utilizar esta tecnología a nivel usuario, los buscadores recopilan información de sus usuarios, con el fin de crear un **perfil** y poder ofrecer diferentes resultados en función de este perfil.

A mediados de 2008, Google y **entradas.com**, portal de venta de entradas de cine, participado por Caja Madrid y Caja Navarra, firmaron un acuerdo de colaboración. A través de ese acuerdo Google ofrecería a sus usuarios información de los pases de las películas, en los cines cercanos a la localización del usuario. Esta localización se haría con una asociación al código postal con el que se hiciera la primera búsqueda. Es decir, si en mi primera búsqueda de pases de cine, indiqué que mi código postal era 28015, a partir de ese momento al buscar en Google el título de una película de estreno, **aparecerán en primera posición** de los resultados los pases de la película que se realizan **cerca** de mi ubicación. De esta manera Google ya recopila datos de mis preferencias y código postal, pudiendo ofrecer publicidad segmentada a cada perfil de usuario.

Esta información, que puede parecer demasiado personal, no conlleva ninguna violación en la protección del usuario, puesto que solo recoge que alguien del código postal 28015 está interesado en ver una determinada película y que compra las entradas mediante el servicio de **entradas.com**.

## Google Local Business Center

El interés de geolocalizar los resultados que ofrecen los buscadores puede ser utilizado para mejorar el posicionamiento en una web, siempre y cuando los servicios o productos que se ofrecen también estén dirigidos a un grupo de usuarios limitados geográficamente.

Antes de dar de alta una web con **posicionamiento geográfico**, deberá **elegir cinco términos** por los cuales desea posicionar, pues el servicio está limitado a cinco keywords.

El servicio que utilizaremos es Google Local Business Center, al que se accede a través de la dirección **<http://www.google.es/local/add/>**. Para acceder al servicio tendrá que emplear la cuenta Google que ya posee para el resto de servicios, con su misma contraseña de acceso.

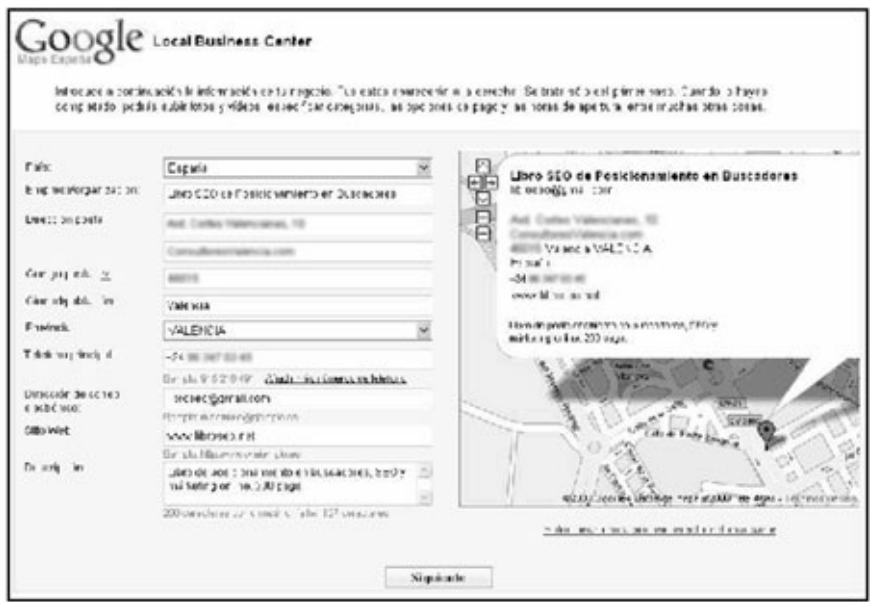
Como puede ver, disponer de una cuenta Google ofrece acceso a todos los servicios sin necesidad de recordar nuevos datos de acceso ni contraseñas. Recuerde crear una cuenta Google para cada proyecto, tendrá un mayor control de los accesos y

podrá acceder a la información de manera individualizada.



Google Local Business Center

Siga las indicaciones de la página para dar de alta su servicio web poniendo especial cuidado en **localizar la dirección** del mismo en la zona en la cual se encuentras sus potenciales clientes.



En la siguiente página se solicita que indique las **cinco categorías** a las cuales se refiere su web, teniendo que elegir entre las que aparecen en el listado.

La última de las cinco categorías es de **libre elección**, es decir, no tiene por qué aparecer en el listado, así que elija bien qué términos va a utilizar en este último apartado. Escríbalos usted mismo, no tiene que seleccionarlos de la lista. Tampoco tiene que pulsar ningún otro botón. Siga con el resto del formulario de la página.

**Google** Local Business Center

Introduce texto en algunos campos relacionados con tu negocio o sector de negocios, es más probable que te encuentres en un mapa de Google Maps. Vea los detalles a más tarde en el proceso de registro en Google Maps.

Si quiere ordenar sus datos, arrastra hasta el final de la página y haz clic en el botón "Enviar".

**Categorías**

Introduce texto en algunos campos relacionados con tu negocio o sector de negocios, es más probable que te encuentres en un mapa de Google Maps.

**Código postal:**

**Categoría:**

[Ver más categorías](#)

---

**Horario de apertura**

Ajuste el horario de apertura de su negocio en los días de la semana.

No se aplica a los días de la semana.

Mis horas operativas

Día	Horario	Abierto	Cerrado
Lun	0:00 am - 11:59 pm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mie	0:00 am - 11:59 pm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mie	0:00 am - 11:59 pm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vie	0:00 am - 11:59 pm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sab		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dom		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El resto de apartados son información adicional que Google ofrecerá en los resultados del buscador: horario de apertura, forma de pago, parking, tarjetas de cliente, etc. Completar estos campos le puede ofrecer más posibilidades de captar clientes que estén buscando su producto o servicio por zona, horario o características de su empresa.

Para acabar con el proceso de alta, en la penúltima página le solicitan el método de comprobación de datos, siendo el más cómodo el servicio telefónico.

**Google** Local Business Center

¿Cómo desea validar su dirección?

Para validar su dirección, puede elegir entre tres métodos de verificación. Puede cambiar de método en cualquier momento.

Por teléfono  
Te llamaremos a este número de teléfono.

Por SMS  
Te enviaremos un SMS.

Número de móvil:

Operador:

Por postal (2-3 semanas)  
Te enviaremos una postal a esta dirección.

Si es necesario, puedes especificar un destinatario o especificar un código postal o un número de depósito de correo o cualquier otro dato relevante para el envío.

Nombre de contacto:

Al hacer clic en "Finalizar" autorizas a Google a crear o actualizar tu ficha de empresa en los mapas de Google Maps o en otros servicios de Google. Asimismo, autorizas el uso de tus datos de contacto para fines de marketing, como el envío de correos electrónicos y SMS, y el uso de tus datos de contacto para fines de marketing. Si estás de acuerdo con estas condiciones, haz clic en el botón "Finalizar". Si estás de acuerdo con estas condiciones, haz clic en el botón "Finalizar".

**Finalizar**

Al pulsar el botón **Finalizar**, si seleccionó la comprobación telefónica o el envío de SMS, podrá ser llamado de manera inmediata. Tenga el teléfono a mano, pues la llamada se hace en el acto, al número que indicó en la página de alta.

El sistema **telefónico** le pedirá que confirme los datos, introduciendo un **código PIN** que le muestran en pantalla. Marque el número PIN seguido del símbolo # y ya

habrá terminado con el proceso de alta y verificación de datos.

En el caso del **SMS** le enviarán uno con el **código PIN** que debe introducir en la pantalla. Indíquelo y pulse el botón **Ir** para acabar el proceso.

Si eligió la **validación postal**, en un par de semanas recibirá una carta a la dirección que indicó en el proceso de alta. Deberá acceder a la página de Google Business Center e indicar, en la ventana de validación, el **código PIN** que recibió en la carta.

Dar de alta un servicio en **Google Business Center** es muy rápido y sencillo, con unos resultados visibles en 24-48 horas. Aproveche que hay pocos servicios utilizando la geolocalización para posicionarse por delante en los resultados de Google.

Con el riesgo de que pueda ser detectado por alguno de los sistemas de Google, puede contratar varias web y geolocalizar todas las páginas con direcciones y teléfono distintos. De esta manera obtendrá un 40% de visibilidad en pantalla, ocupando las primeras posiciones cuando un usuario incluya el nombre de la ciudad en sus búsquedas.

En la imagen puede verse como las tres posiciones del mapa corresponden a distintas webs, con varias direcciones, pero todas son parte de la misma empresa.



Si Google detecta esta infracción, dos de las tres posiciones serán eliminadas de los resultados de búsqueda, y es posible que la tercera sea penalizada y termine en posiciones muy atrasadas en los resultados. Pero es un riesgo a tener en cuenta a cambio de ocupar la parte superior de la página, sin necesidad de pagar un Enlace Patrocinado.

En el momento de editar este libro, ni Yahoo!, ni Live.com, cuentan con un servicio similar a Google Business Center, ni con un sistema de integración de mapas en la página de resultados de búsqueda.

## Webs locales, webs orientadas

Actualmente el coste de desarrollo web es soportable por cualquier empresa,

obteniendo subvenciones para la modernización de las PYMEs, con un precio en los equipos informáticos más bajos que nunca, y con una oferta muy amplia en cuanto a posibilidades de desarrollo web.

Muchas empresas optan por formar a algunos de sus empleados en el desarrollo de sitios web y, utilizando herramientas visuales o mediante sistemas de publicación guiados, diseñan, crean y mantienen su propio sitio web.

El alojamiento de un sitio web puede rondar los 50€/año, incluyendo el coste del dominio .es o .com. Algunos proveedores de alojamiento permiten alojar varios dominios en la misma cuenta, reduciendo mucho más los costes de mantenimiento.

Con todo lo anterior, la posibilidad de tener **diversas webs, para cada una de las keywords** que su empresa quiere dominar, es una posibilidad alcanzable. Tras ver que el posicionamiento por términos generalistas requiere una fuerte inversión, centrar sus esfuerzos en keywords más detalladas, en un público más segmentado y utilizando varias webs al mismo tiempo, le ofrecerá visitas de mayor calidad a un menor coste.

## Velocidad de carga de un sitio web

Desde Abril de 2010 el ranking de Google tiene en cuenta la velocidad o tiempo de carga de los sitios web. En Julio de 2009 incluyó en su herramienta Webmaster Central una sección Labs, llamada **Rendimiento del sitio** (Site Performance), la cual ya apuntaba hacia esa dirección en un futuro próximo. La herramienta Rendimiento del sitio muestra una medición del tiempo de carga del sitio web, asignando un **valor Rápido a tiempos inferiores a 1,5 segundos** y Lento a tiempos de carga superiores. Conseguir un tiempo de carga reducido depende directamente de la potencia del servidor, la línea de datos y, sobre todo, del contenido de la página web.

Si anteriormente, desde el punto de vista de la usabilidad y amistad de la web con el usuario, los tiempos de carga lentos provocaban que un visitante abandonase la web antes de que esta cargara completamente, ahora este factor influirá también en la posición que obtiene en la página de resultados, siendo ahora un factor SEO más.

Sin embargo, dado que sitios muy lentos siguen apareciendo en posiciones destacadas de los resultados de búsqueda, es un factor que influye poco en el posicionamiento, aunque no deja de ser una novedad esperada pero difícil de valorar.

Los resultados que muestra son, en muchos casos, ilógicos: páginas que cargan en un segundo muestran valores de carga superiores a 5 y 10 segundos, se recomienda reducir o mejorar el contenido del sitio para acelerar su tiempo de carga, pero muchos sitios requieren de ese contenido para tener algo que aportar al usuario.





Velocidad de carga del sitio web en Webmaster Central

Las recomendaciones más comunes son:

- Habilitar la compresión gzip del contenido: esto depende directamente de si el servidor lo permite o no.
- Minimizar la búsqueda de DNS: incluir el menor número de elementos ajenos al sitio web (scripts, imágenes, videos, etc.).
- Combinar recursos CSS externos: utilizar un solo archivo CSS como hoja de estilos.
- Combinar recursos JavaScript externos: crear un único archivo JS donde incluir toda la programación JS del sitio web.

Llegados a unos mínimos (tamaño de archivo menor de 15Kb, dos CSS, dos JavaScript y una llamada externa al código de Google Analytics) la aplicación sigue mostrando algunas **recomendaciones imposibles de seguir**, muchas veces hasta erróneas desde el punto de vista de la programación o la lógica.

**Sugerencias de Page Speed**  
 Páginas de ejemplo de su sitio y sugerencias para optimizarlas con la herramienta [Page Speed](#)

**NOTA:** estas sugerencias se basan en la vista de Googlebot de la página. Es posible que los recursos se ofrezcan a los usuarios de su sitio, en cuyo caso algunas sugerencias podrían no aplicarse. Para obtener mejores resultados, instale la extensión de Page Speed para Firefox.

**URL**

[/test\\_deteccion\\_drogas.html](#)

- Información** guardar un máximo de 15,0 KB, 1 búsquedas de DNS
  - Habilitar la compresión con gzip**  
 Si se comprimen los siguientes recursos con gzip, se puede reducir el tamaño de transferencia en 15,0 KB:
    - [http://www.testdrogas.com/test\\_deteccion\\_drogas.html](http://www.testdrogas.com/test_deteccion_drogas.html) (13,8 KB)
    - <http://www.testdrogas.com/style.css> (1,22 KB)
  - Minimizar búsquedas de DNS**  
 Los dominios de las siguientes URL solo ofrecen un recurso. Si es posible, evite las búsquedas de DNS adicionales de estos recursos de dominios existentes:
    - <http://www.google-analytics.com/urchin.js>

Recomendaciones de mejora para reducir el tiempo de carga

Google también ofrece una herramienta gratuita para el diagnóstico y la mejora de la velocidad de carga: **Page Speed**. Puede descargarla en <http://code.google.com/speed/page-speed/>

**Page Speed requiere el navegador Mozilla Firefox** para funcionar, ya que se instala como un AddOn o plugin de este programa.

Existen otras aplicaciones para comprobar la velocidad de carga de una web, pero siempre **deberá tener en cuenta** que si se trata de aplicaciones online existe **un retardo** entre la web que hace el test y la web sobre la que quiere medir los resultados, debido a la distancia entre servidores y el estado de la red.

Este retardo es más visible si la web a medir está en un servidor de España y la aplicación en un servidor de EEUU. Si además hay problemas en la red los datos estarán bastante desviados de la realidad.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 - 10 min.

Pruebe la aplicación **Pingdom Tools** para comprobar los tiempos de carga de distintos sitios web, accediendo a <http://tools.pingdom.com/>

Compruebe los resultados que ofrece esta herramienta para:

[www.tallerseo.com](http://www.tallerseo.com)

[www.facebook.com](http://www.facebook.com)

[www.tuenti.es](http://www.tuenti.es)

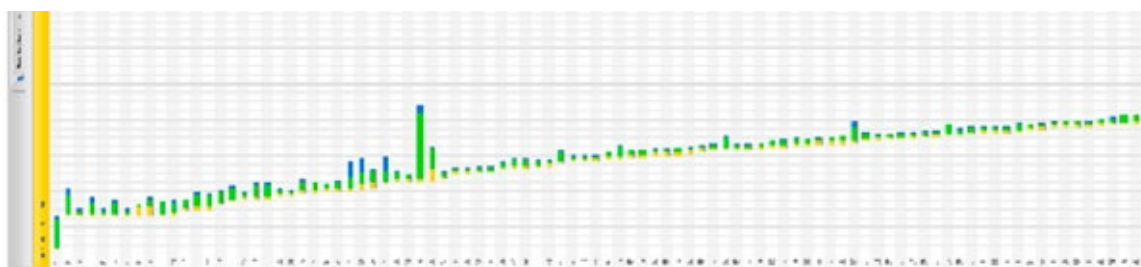
[www.testdrogas.com](http://www.testdrogas.com)

[www.nic.es](http://www.nic.es)

[www.aeat.es](http://www.aeat.es)

[www.renfe.es](http://www.renfe.es)

[www.formacionvalencia.com](http://www.formacionvalencia.com)



Anote los tiempos de carga de estas webs en un papel. Cuando haya terminado con las webs anteriores, **repita el ejercicio** con las mismas URL. El tiempo de carga en la segunda comprobación, ¿aumenta o disminuye?

La mayoría de sitios cargan más rápido si anteriormente ya se accedió a sus archivos. Esto se debe a que los equipos informáticos (tanto el suyo como el de Pingdom Tools) guardan temporalmente los archivos que tiene poca probabilidad de cambiar, como las imágenes, archivos de sonido, videos y programas javascript.

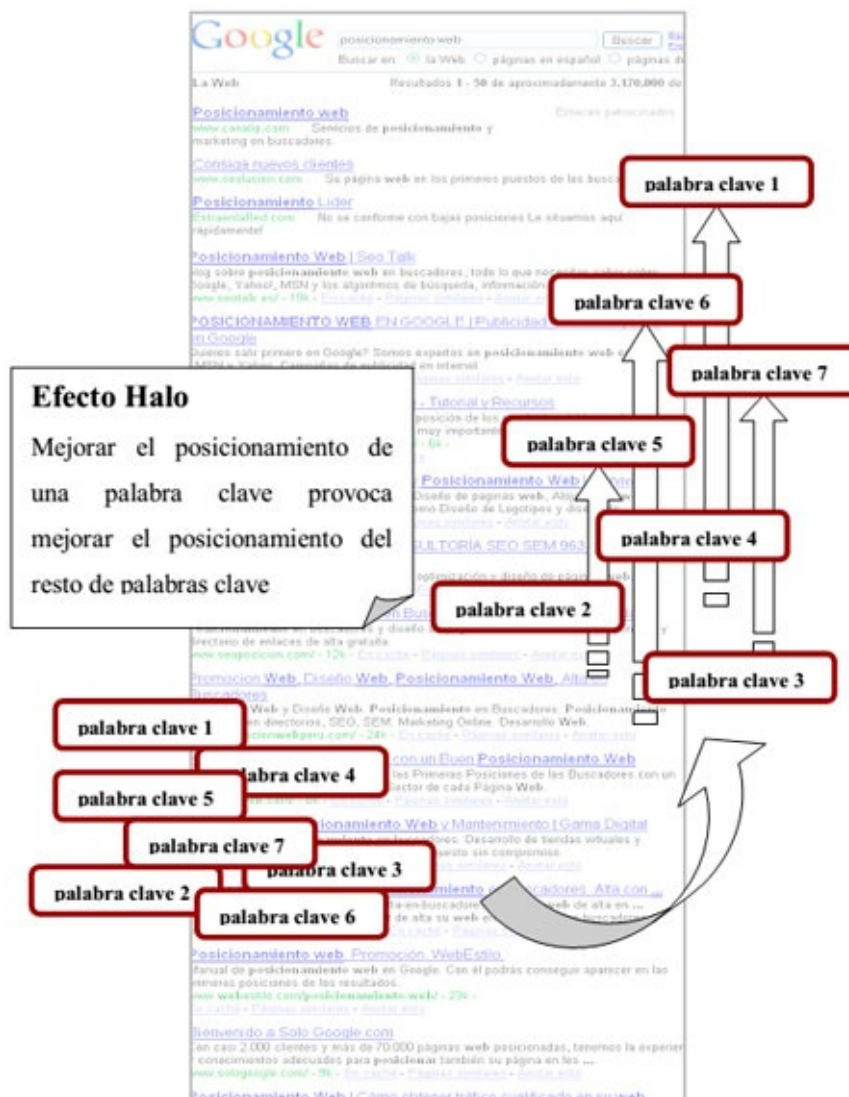
Este almacenamiento temporal se llama **caché** y está configurado de serie en

todos los equipos y navegadores. Puede modificar la caché de su equipo, pero esto no influirá para nada en cómo ven la web el resto de usuarios.

## El efecto Halo

Posicionar una palabra en TOP1 (o en otras posiciones elevadas en los resultados) provoca que para el resto de palabras clave de la web aumenten también sus posiciones.

A esto se le conoce como efecto Halo, y se puede entender como que las palabras clave que mejoran su ranking en los buscadores **tiran del resto de palabras clave**, haciéndolas subir también en su posicionamiento. Por este motivo **es aconsejable centrarse en pocas palabras clave para posicionar**, haciendo un especial esfuerzo en posicionar unos términos antes que otros, dejando para más adelante la mejora de posición de términos menos provechosos.



Representación del Efecto Halo al mejorar el posicionamiento únicamente por la **palabra clave 1**

## 10. Factores externos

### Estructura de enlaces en el sitio web

Unos de los factores externos más importantes a la hora de posicionar una web, posiblemente el más importante, es la cantidad y calidad de enlaces que recibe una web.

Estos enlaces provienen de diferentes sitios, a los cuales el buscador también ha aplicado reglas de indexación, posicionamiento y calidad de contenido. Dicha clasificación termina en dos valores conocidos: el PageRank y el TrustRank.

### PageRank

El primero de ellos es conocido, y puede consultarse el valor de PageRank de una web en diversos servicios online, incluso la barra de herramientas de Google proporciona esa información. Se trata de un valor numérico del 1 al 10, el cual que refleja una característica que Google asocia a una web. Este valor se calcula con una compleja formula, que provoca más de un dolor de cabeza cuando la cambian, y que ofrece una idea de la importancia que Google concede a un sitio web.

El PageRank afecta al posicionamiento de una manera más bien débil. Prueba de ello es que páginas con PageRank 2 aparecen posicionadas por encima de páginas con PageRank 4 o 5, lo cual significa que el contenido, la densidad de palabras, los títulos y descripciones tienen bastante más peso que el PageRank.

No obstante, durante un tiempo, el PageRank fue considerado un factor importante y, debido a ello, proliferaron las páginas que venden enlaces desde sitios con PageRank 4, 5 y valores superiores.

Un enlace desde una página con PageRank (PR) 8 a su web le traslada el valor del enlace y hace que, dentro de la importancia que Google otorga al PageRank, que no es demasiada, su página suba en el posicionamiento de los resultados. El coste de un enlace de PR 5 puede ser de 500-1.000 € y su influencia en el posicionamiento depende directamente del contenido de su página y de sus competidores.

Esto no quiere decir que no deba intentar obtener un enlace de una página con PR 8, pero tal vez sea más rentable que invierta ese dinero y tiempo en generar más contenido de calidad.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 - 10 min.

Compruebe el PageRank, de su web, de su competencia y de otros sitios, utilizando alguna de las direcciones siguientes:

<http://www.pagerankmania.com/>

<http://www.elpagerank.com/>

[http://www.prchecker.info/check\\_page\\_rank.php](http://www.prchecker.info/check_page_rank.php)

## TrustRank

Este otro término es más importante, aunque es desconocido para el propietario de la web, y se refiere a la credibilidad y confianza que posee un sitio web. No se puede valorar en una escala del 1 al 10, como hace Google con el Page Rank, pero sí se puede saber, aplicando un poco de sentido común, el TrustRank de un sitio web.

Por ejemplo, la web del diario El Mundo tiene muchísimo más TrustRank que la del periódico juvenil del barrio, ya que se trata de una fuente más sólida y con mayor credibilidad al ser un medio impreso, gestionado por profesionales de la información.

Así pues, la calidad del contenido es fundamental para conseguir que un sitio pase a ser considerado confiable, creíble y con valor para el usuario. A través de los enlaces de dicho sitio, las páginas recomendadas en él también gozarán de esa calificación, obteniendo un mejor posicionamiento en los resultados de búsqueda.

Conseguir un enlace de un medio oficial, una universidad o un organismo internacional provocará una mejora en el posicionamiento de su web. Eso sí, tenga en cuenta que algunas secciones de estas webs no trasladan el enlace al buscador, es decir, crean el enlace para el usuario que navega por sus páginas, pero indican a los buscadores que no los sigan. En tal caso, el enlace le reportará visitas de aquellos que lean el artículo o noticia, pero no mejorará su posicionamiento.

## Intercambio y compra de enlaces

Una de las maneras de aprovechar la importancia que tienen los enlaces en el posicionamiento en buscadores, olvidando la utilidad que estos pueden proporcionar al usuario, es la compra-venta e intercambio de enlaces entre páginas web.

Los buscadores conocen esta práctica y, si se abusa de la misma, llegan a penalizar las posiciones de ambas webs. Al considerar que una página vende enlaces, decenas o cientos de ellos, a otras páginas que no son de la misma temática, los buscadores la valoran negativamente, y las páginas de destino también heredan esa valoración negativa, por lo que descienden sus posiciones en los resultados.

Es cierto que **cada enlace cuenta de manera positiva**, pero se han dado casos de

páginas penalizadas - por Google - al tener enlaces a webs de compra-venta de enlaces, al recibir enlaces de webs de baja calidad o de compra-venta de enlaces, al insertar contenido de páginas marcadas como 'poco útiles' para el visitante, etc.

El caso más extremo se produce con la política de Google hacia las páginas con publicidad que no es de Google. Estas páginas contienen enlaces a otras webs, y no tienen porqué ser de la misma temática, por lo tanto, son poco útiles para el usuario, y si hay muchos enlaces de este tipo, la web que crea los enlaces pierde confianza para el buscador y reduce su posición en los buscadores.

En el cálculo del PageRank – ver más adelante – se ha llegado a notar una bajada en las webs que incluían publicidad de algunos sites (TextLinkAd, Aprendemas, etc.) y no se conoce una causa determinada o explicada por Google, por lo que en los foros se comenta que es debido a tener publicidad no relativa al tema de la página, ya que es lo único que había en común entre todos los sitios web penalizados.

El intercambio, frente a la compra-venta, es una práctica positiva, ya que suele hacerse con páginas de temática similar, beneficia al usuario y a ambos sitios web, por lo que, sin abusar, es recomendable intercambiar enlaces con páginas similares.

Utilizar la etiqueta **rel="nofollow"** puede ser útil para aquellos enlaces a los que no se desea pasar importancia, pero provocará que la página de destino tampoco desee pasar importancia a nuestra web, así que ninguna de las dos webs gana nada con el enlace, aunque sí el usuario.

Colocando los enlaces externos en una página de enlaces, esta última recibe menos valor y los enlaces también, así que las páginas de destino ganan el enlace, pero no demasiada relevancia. En el otro extremo, poner los enlaces en la página principal hace que esta reparta en exceso su importancia (o PageRank) y aumenta el valor de los enlaces a las páginas de destino. Si hace esto debe preocuparse de que el enlace a su página web también lo pongan en la página inicial, así el beneficio seguirá siendo mutuo.

Tener una clara política de intercambio de enlaces es fundamental, procurando ser captador de estos, sin parecer egoísta, y proporcionando enlaces a webs similares con cuidado de no perder un posible cliente. Para ello lo mejor es que el enlace se realice con un texto que no pertenezca a nuestras palabras clave.

Un ejemplo sería elegir unas palabras clave de bajo interés, y utilizar estas para crear los enlaces externos. En el caso de una empresa de calzado, tras utilizar Google Trends, se decide que los términos 'tacones altos', 'sandalias' y 'deportivas' son palabras relacionadas con el negocio, pero no palabras clave, y se opta por utilizar estas para enlazar con sitios web del mismo sector. De esta manera se puede enlazar con tres sitios similares, pero no competidores, y recibir tres enlaces de webs con una temática similar.

Estos enlaces deben ser creados poco a poco, ya que un aumento significativo en

el número de enlaces rápidamente, puede parecer poco natural al algoritmo de los buscadores.

## **Agujeros negros en Internet**

Debido a que los sitios de confianza no desean perder valor en sus enlaces, cada día más, están aumentando los enlaces con el atributo NOFOLLOW, el cual indica a los buscadores que no debe ser seguido, que no traslade PR ni TrustRank de la web original a la de destino y, si incluye también el atributo NOINDEX, que la página destino no debe ser indexada por el buscador.

Esta práctica, realizada entre empresas, proporciona muy mala imagen, ya que impide que los enlaces generados se beneficien de la gran ventaja de internet, que es compartir la información y aportar valor a los enlaces. Tener un enlace hacia una web indica que el contenido que ofrece es útil, por lo tanto, negarle el acceso a los buscadores es quitarle valor a dicha página, sin necesidad de visitarla o indexarla.

Algunos servicios que eran utilizados para crear miles de enlaces, falseando la importancia que una web puede tener para el buscador en función del número de enlaces entrantes, han sido **aconsejadas** por los buscadores y han incluido el atributo NOFOLLOW en todos sus enlaces salientes (p.e. Twitter).

La **Wikipedia**, la enciclopedia libre de internet, tiene un gran valor en los buscadores, y aparece en primeras posiciones para miles de búsquedas, esto es debido, en parte, a que recibe muchísimos enlaces de otras páginas webs, mientras que los que ofrece la Wikipedia hacia el resto de páginas llevan todos el atributo NOFOLLOW. De esta manera, la Wikipedia se queda con la importancia del enlace entrante y no ofrece valor a los enlaces de su contenido.

Poco a poco comienza a verse como estas webs son a su vez enlazadas con el atributo NOFOLLOW, en una especie de ‘tú no ofreces valor a tus enlaces, yo tampoco los ofrezco a los que te hago’. Realmente a este tipo de webs no le importa demasiado este cambio, pues ocurre cuando ya poseen un peso y un número de visitas más que considerable en internet.

## 11. Black Hat SEO

Coloquialmente las técnicas para mejorar el posicionamiento en buscadores (SEO) se dividen en dos, en función de la manera en que cumplen las directrices de los motores de búsqueda y, por lo tanto, el uso de técnicas penalizables por estos.

Los pasos descritos en este libro se contemplan dentro de la categoría de **White Hat SEO** —SEO de sombrero blanco—, y cumplen las normas dictadas por Google, Microsoft Live, Yahoo!, etc. Se trata de técnicas de uso y sentido común, basadas en generación de contenido útil para el usuario, creación de enlaces, etc.

En el otro lado del espectro, como si del Lado Oscuro de Star Wars se tratase, están las técnicas **Black Hat SEO** —SEO de sombrero negro—, que aprovechan las deficiencias de los buscadores para conseguir un posicionamiento poco lícito de sus páginas o eliminar a la competencia de los resultados mostrados.

Estas técnicas están cada vez más limitadas, dado que los buscadores intentan eliminarlas con el tiempo y mejorar los resultados que ofrecen, por lo que aportan un beneficio rápido y una mejora espectacular en las posiciones de resultados durante un breve periodo de tiempo, arriesgando que el buscador detecte la trampa y elimine totalmente todas las páginas del sitio web de sus resultados.

Además, cada vez que un buscador realiza una de estas acciones, la repercusión mediática que tiene en el mundo de Internet y en el resto de medios de comunicación (periódicos, revistas especializadas, televisión) afecta negativamente a la imagen de marca de la web afectada.

Son famosos los casos de eliminación en los resultados de Google de la web de BMW, en Febrero de 2.006, por utilizar técnicas de cloacking, y de todas las webs del grupo AC Hoteles, en Marzo de 2.007, por clonar dominios web.

### Cloaking

Del inglés **ocultación**, se refiere a la técnica que muestra una página web al programa robot que utilizan los buscadores para indexar las páginas, y otra página distinta a los visitantes de la web.

El método más habitual es la inserción de texto con las palabras clave del sitio web bajo una imagen o fotografía. La fotografía tapa, literalmente, el texto, y el visitante solamente ve la imagen, mientras que el robot del buscador no ve la imagen y sí el texto que hay debajo, contando un mayor número de palabras clave y aumentando el posicionamiento de la página.

La web principal de BMW contaba con una imagen multimedia impactante, imágenes, videos, etc., que la convertían en una estupenda visita para los usuarios,

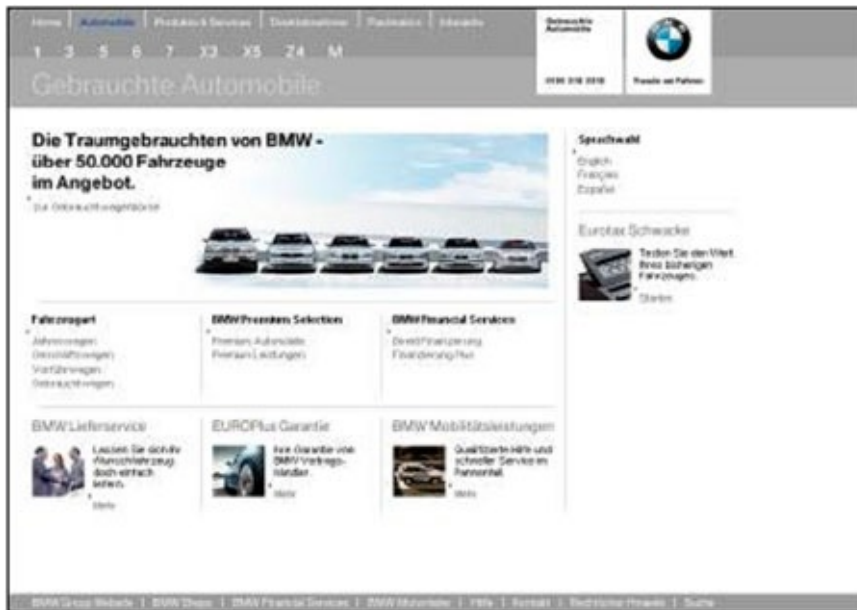


pero algo prácticamente sin valor para los buscadores. Insertar docenas de veces las palabras coche, vehículo, auto, etc., —en alemán, por supuesto—, bajo las imágenes provocó un aumento del posicionamiento y, que todas las páginas fueran eliminadas de Google durante algo más de 1 mes. Algo similar ocurrió con la compañía de sistemas de impresión Ricoh.

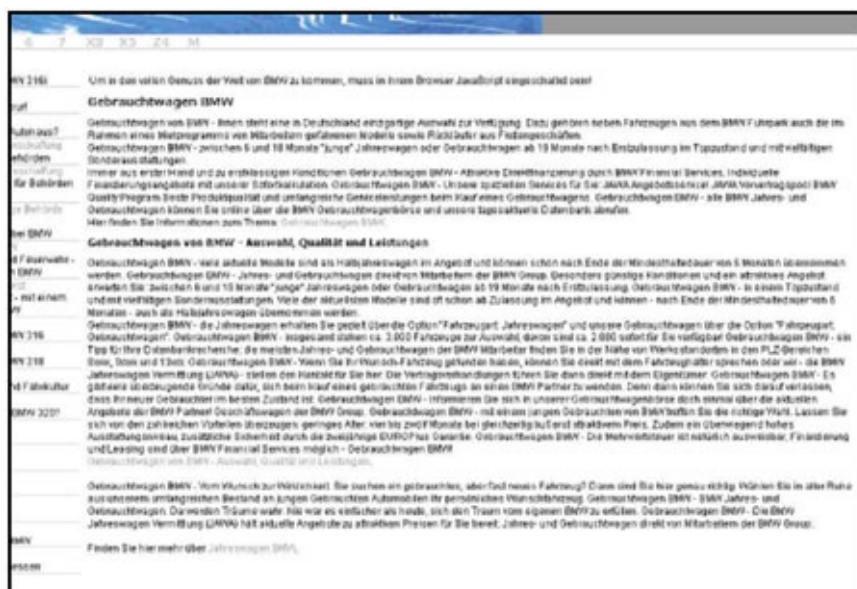
Es una técnica relativamente fácil de detectar, que proporciona un beneficio rápido pero muy efímero, y que suele terminar con la eliminación de todas las páginas en los resultados del buscador.

Más información del caso BMW en:

<http://www.mattcutts.com/blog/ramping-up-on-international-webspam/>



Lo que veía un usuario de la web de BMW Alemania



Lo que BMW mostraba a Google Bot

## Texto invisible

Más simple que la anterior, esta técnica se basa en escribir texto del mismo color que el fondo de la página, con el objetivo de aumentar la densidad de palabras clave.

Es un poco más difícil de detectar, pero solo influye sobre el contenido de texto, sin poder aplicarse a enlaces, link juice, etc.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 - 15 min.

---

Utilice la herramienta Cloacking Detector de la web LinkVendor (<http://www.linkvendor.com/seo-tools/cloaking-detector.html>) para comprobar la manera en que los buscadores ven las siguientes páginas web:

<http://www.lubasa.es>

<http://www.orange.es>

<http://www.microsoft.es>

<http://www.consultoresvalencia.com>

Compruebe que las páginas realizadas en Flash apenas proporcionan contenido a los buscadores.

Guarde en Favoritos la página de LinkVendor para comprobar otras páginas en el futuro. Si no lo ha hecho todavía, **compruebe su propia página** web.

## Duplicación de dominios

Debido al reducido precio de un dominio web, algunas empresa compran docenas de estos relativos a sus palabras clave, y realizan distintas webs para copar los resultados de los buscadores. Estos son capaces de detectar si los dominios tienen contenido duplicado, se encuentran alojados en el mismo servidor, incluso si el dominio está a nombre de la misma empresa, por lo que también son relativamente fáciles de detectar.

En el caso de AC Hoteles, la empresa responsable del posicionamiento, con conocimiento o no del propietario de la web, adquirió los dominios relativos a alojamiento en Sabadell (hotelSabadell, hotel-sabadell, ahotel-sabadell, hoteles-sabadell, habitacionesSabadell, alojamientoSabadell, achotelessabadell, etc.) y creó contenido para estos sitios web.

Lógicamente, al heredar la importancia de la web del grupo AC Hoteles, todas las webs posicionaron en la primera página, alejando a sus competidores a posiciones

más retrasadas.

Esta técnica, repetida en todas las poblaciones donde AC Hoteles disponía de alojamiento, con la consiguiente compra de algunos cientos de dominios, era altamente perjudicial para los resultados, por lo que la web —todas ellas— de AC Hoteles estuvo sin aparecer en Google durante unas semanas, con la consiguiente pérdida de visitas y de reservas de clientes. Por si esto no fuera suficiente, también aplicaban técnicas de cloaking y texto invisible.

Más información del caso AC Hoteles en:

<http://www.enriquedans.com/2007/03/ac-hotels-%C2%BFeliminados-de-google.html>

<http://telendro.com.es/2007/03/21/ac-hoteles-baneada/>

<http://www.blogontravel.com/wp-content/uploads/2007/03/lookup.txt>

## SPAM en foros

Para generar enlaces entrantes a la web, algunos servicios se dedican a visitar docenas de foros de manera regular y comentar los mensajes que allí aparecen, añadiendo en el pie del mensaje o en el campo Web su propia dirección.

Generalmente el foro o blog suele utilizar el nombre de usuario como Text Link, de manera que escribir un comentario como usuario **Muebles en Albacete**, en un foro de decoración, apuntando a la dirección **www.mueblespepito.com**, traspasará importancia del sitio de decoración a la web de Muebles Pepito, y le indicará a los buscadores que el sitio web trata sobre muebles en Albacete.

Dado que la técnica es muy simple se han habilitado dos sistemas para reducir el volumen de SPAM que se genera. La primera es añadir el atributo **rel="nofollow"** a los comentarios, de manera que no absorben importancia al sitio que los enlaza, la otra es añadir un **Captcha**, un pequeño programa que hace al usuario una pregunta que no puede responder un sistema automático, de manera que no pueden utilizarse programas informáticos para hacer SPAM.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Utilice un buscador para localizar foros y blogs.

Compruebe si emplean el uso de Captchas para enviar comentarios y la utilización del atributo `rel="nofollow"`, viendo el código fuente de la página.

## Uso de enlaces forzados o spam keywords

Crear páginas con docenas de enlaces, conteniendo sus keywords como palabra de enlace, es otra de las estrategias de Black Hat SEO, y provoca muchos problemas a los buscadores, ya que obliga a los robots a visitar todos los enlaces generados, con la consiguiente pérdida de tiempo.

Estas páginas saturan el contenido con enlaces del tipo:

<b>pisos barcelona</b>	pisos manresa	pisos el prat
<b>pisos en barcelona</b>	<b>pisos en manresa</b>	<b>pisos en el prat</b>
casas en barcelona	casas en manresa	casas en el prat
aticos en barcelona	aticos en manresa	aticos en el prat
garajes en barcelona	garajes en manresa	garajes en el prat
garajes barcelona	garajes manresa	garajes el prat
casas barcelona	casas manresa	casas el prat
aticos barcelona	aticos manresa	aticos el prat

Se crean cientos de enlaces con las keywords, obteniendo paginas ilegibles, que son penalizadas por los buscadores, y fácilmente localizables al contener más de 50-60 enlaces, que es lo recomendable en una página web, aunque Google lee hasta 100 enlaces por página.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Utilice un buscador para localizar foros y blogs. Revise las páginas:

<http://www.globaliza.com/mapaweb.jsp>

<http://yaencontre.com/>

Localice en internet alguna página FFA (free for all) y compruebe sus enlaces.

## Información sobre Black Hat SEO

Recientemente, en Diciembre de 2008, se ha creado el blog ‘**seo black hat**’ en la dirección <http://www.seoblackhat.info/es/>, el cual cuenta con versión en inglés y francés, estando mantenido por un experto SEO de España.

Se trata de un blog abierto, al contrario de lo que ocurre con la mayoría de foros

estadounidenses, y permite conocer los trucos Black Hat **de una manera sencilla**. Algunas de las estrategias que recomiendan no son propiamente Black Hat, sino que se pueden catalogar como **trucos de sombrero gris** (Grey Hat) y pueden ser de utilidad en la fase de lanzamiento de un sitio web o al comienzo de una campaña SEO, aportando un rápido aumento en las posiciones de los buscadores.

Es recomendable **no abusar de estas estrategias**, pues aunque su uso puede ser beneficioso para la campaña SEO lo más recomendable es utilizarlas puntualmente, ya que los buscadores, sobre todo Google, valoran mucho el crecimiento natural de enlaces a una web, y un aumento exagerado de estos provoca, inmediatamente, la penalización del sitio.

## Cómo salir de una penalización en Google

Si el sitio web es penalizado por Google y pierde posicionamiento, llegando al resultado 200-300 del buscador, lo primero que se debe hacer es **resolver el motivo de la penalización**: cambiar el código interno de la página, modificar el funcionamiento de la base de datos, encontrar el código malicioso y eliminarlo.

Posteriormente se debe **trasladar el dominio de servidor**, con el coste económico que esto supone para el proyecto. En el caso de que el servidor de alojamiento sea idóneo, se puede hablar con el proveedor de espacio para que cambie el servidor donde está alojada la web y, lo más importante, **cambiar los DNS**. Los DNS son los servidores que indican en internet el servidor donde está alojada la web, relacionando un cambio de estos con un cambio de propietario de la web. De esta manera los buscadores entienden que la web penalizada ha cambiado de dueño, que no se debe hacer responsable al nuevo propietario de las *maldades* realizadas por el anterior dueño, y que el cambio de DNS atiende a un cambio en la orientación del sitio.

Una vez realizados estos cambios, utilizando la cuenta de Google que se emplea en el proyecto SEO de posicionamiento, la cual tiene asociada la cuenta en Google Webmaster Central, deberá **solicitar la reconsideración** del sitio web, ubicado a la derecha de la página principal de entrada al servicio Herramientas para Webmasters (Google Webmaster Central).

En resumen, los pasos a seguir para salir de la penalización son:

- Arreglar el código HTML para eliminar el motivo de la penalización
- Cambiar la web de servidor
- Cambiar las DNS que dirigen a la web
- Solicitar la revisión del sitio web desde la Herramientas para Webmasters de Google (Google Webmaster Central)

Una muestra de estos procesos, ejemplos claros del funcionamiento de esta solución para salir de la penalización, puede leerse en:

<http://www.vseo.es/spam/otro-sanbox-superado/>

<http://www.seoprofesional.com/como-salir-del-sandbox/>

<http://www.seoprofesional.com/sandbox-superado/>



## 12. Hoja de ruta SEO

Es útil tener siempre a la vista, y a mano, un resumen de lo descrito en este libro, en cuanto a acciones y tareas SEO se refiere, tal y como se muestra en la tabla:

Elección de keywords	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice herramientas para analizar las palabras clave más utilizadas, menos competidas y más rentables.</li><li>• Emplee Google Trends, Google Adwords External Tool y formularios de consulta.</li><li>• Consulte con el dpto. de Marketing la elección de las mejores palabras clave.</li><li>• Prepare contenido para cada una de las palabras clave elegidas</li></ul>
Conocimiento de la situación inicial	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al buscar por el nombre de la empresa, ¿aparece la web la número 1? Si no es así deberá dar de alta el Sitemap de la web en Google Webmaster Central, Yahoo Site Explorer y MSN Live.com Webmaster. También tiene que insertar el nombre de su empresa en el contenido de la web y conseguir enlaces hacia su web con el nombre de su empresa como palabras de enlace.</li><li>• Revise la posición de sus palabras clave. Utilizando Free Monitor for Google, Advanced Web Ranking o alguna otra herramienta de monitorización, compruebe - y apunte - la posición que obtienen sus palabras clave.</li><li>• ¿Cuánto tráfico recibe de los buscadores con cada palabra clave? Con el uso de las herramientas de estadística y analítica web, tome nota del número y porcentaje % de visitas que le aporta cada palabra clave de manera semanal o mensual.</li></ul>

<p>Estructura de páginas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de los archivos: procure que contengan alguna palabra clave y que sean descriptivos: mesa-cristal.html, silla-rustica-pino.html, etc.</li> <li>• Estructura de carpetas: revise que las carpetas también se refieren a palabras clave:  www.misitio.com/muebles/, www.misviajes.com/almeria/</li> <li>• Paso de parámetros: si trabaja con bases de datos intente que las palabras clave formen parte de la dirección de enlace. No pase 2-4 parámetros en sus enlaces.</li> <li>• Utilice de manera habitual el atributo rel="nofollow" para centrar la importancia en las páginas que contienen sus palabras clave y la información que le interesa destacar. Recuerde el concepto de Link Juice.</li> </ul>
<p>Factores Internos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponga un título distinto a cada página</li> <li>• Revise el campo META DESCRIPTION y amplíelo a 30-40 palabras (2 líneas). Intente que sea distinto en cada página.</li> <li>• Coloque etiquetas H1 y H2 en el contenido de las páginas, dividiendo el contenido en secciones.</li> <li>• Exija que el código HTML cumpla los estándares (HTML Compliant)</li> <li>• No olvide poner un campo TITLE y ALT a cada imagen de la página.</li> <li>• <b>Utilice las palabras clave como palabras de enlace</b></li> <li>• Mantenga una densidad de palabra clave óptima de entre un 2 y un 4%</li> <li>• Oriente el contenido de cada página a una o dos palabras clave. Si es necesario cree más páginas para las palabras clave.</li> <li>• Todas las imágenes deben llevar el atributo TITLE y ALT con las keywords.</li> <li>• Evite los errores en el enlace de páginas: páginas no encontradas, páginas con errores del servidor, bases de datos que no ofrecen información, etc.</li> </ul>



- Exija que al enlazar con su página lo hagan utilizando sus palabras clave como enlace
- Intente obtener enlaces desde páginas relevantes: prensa, televisión, universidades, etc.
- Dé de alta su web en todos los directorios generales posibles y en aquellos de su mismo sector que sean relevantes.
- Aumente gradualmente el número de enlaces a su web, dedique un tiempo semanal a conseguir enlaces entrantes.

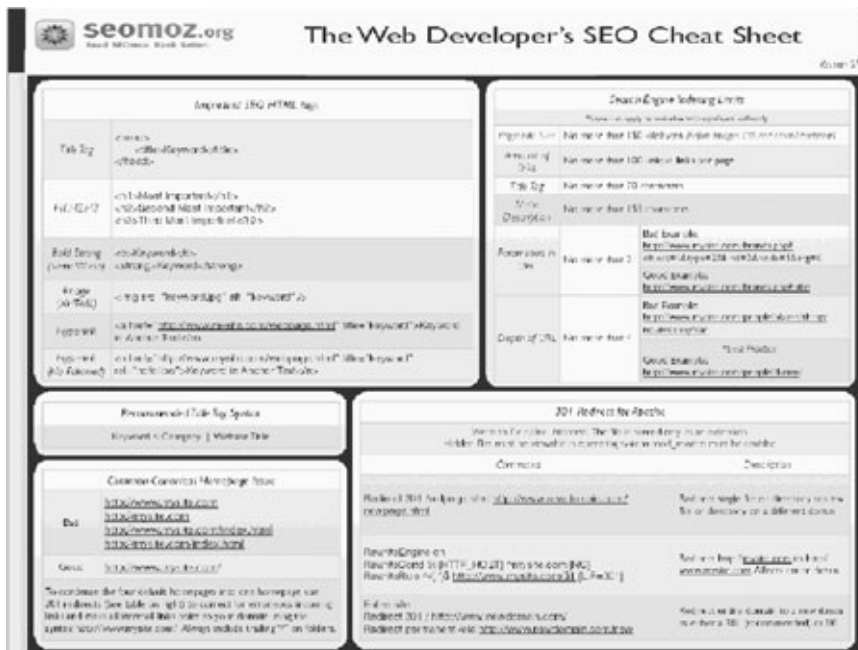
Dejar una copia de la tabla sobre la mesa, plastificada, le ayudará a tener claros los distintos conceptos y técnicas SEO explicadas en el libro.

## Chuletas SEO

En internet podrá encontrar otras chuletas SEO (SEO Cheat Sheet) Podrá encontrarlas en las direcciones:

- SEOMOZ.org SEO Cheat Sheet: <http://www.seomoz.org/blog/the-web-developers-seo-cheat-sheet>
- Anton Shevchuck SEO Cheat Sheet: <http://anton.shevchuk.name/>

## SEOMOZ.org SEO Cheat Sheet



La **SEO Cheat Sheet** de **SEOMOZ**, ha sido traducida e incluida en el libro con permiso de los autores.

## Etiquetas HTML Importantes

<b>Título</b>	<code>&lt;head&gt; &lt;title&gt;Palabras clave&lt;/title&gt; &lt;/html&gt;</code>
<b>H1, H2, H3</b>	<code>&lt;h1&gt;Lo más importante&lt;/h1&gt; &lt;h2&gt;Lo segundo más importante&lt;/h2&gt; &lt;h3&gt;Lo tercero más importante&lt;/h3&gt;</code>
<b>Negrita (son iguales)</b>	<code>&lt;b&gt;palabra clave&lt;/b&gt; &lt;strong&gt;palabra clave&lt;/strong&gt;</code>
<b>Imágenes</b>	<code>&lt;img src="palabra-clave.jpg" alt="palabra clave" title="palabra clave"&gt;</code>
<b>Enlaces</b>	<code>&lt;a href="http://web.de.destino.com/pagina.html" title="palabra clave"&gt;palabra clave como palabra de enlace (text link)&lt;/a&gt;</code>
<b>Enlaces no follow</b>	<code>&lt;a href="http://web.de.destino.com/pagina.html" title="palabra clave" rel="nofollow"&gt;palabras clave (text link)&lt;/a&gt;</code>

## Recomendación para la redacción del título

Palabras clave < Categoría | Título de la Web

## Sintaxis Robots.txt

User-agent: * Disallow: /privado/ Disallow: /privado.html	Impide el acceso a los buscadores a la carpeta <i>privado</i> y al archivo <i>privado.html</i>
User-agent: Googlebot/2.1 Disallow: /nogoogole.html	Impide el acceso a Google al archivo <i>nogoogole.html</i>
User-agent: * Disallow:	Permite el acceso de los robots de los buscadores a todo el contenido del sitio web

Sitemap:  
<http://www.miweb.com/sitemap.xml>

## Límites a la indexación de buscadores

Tamaño de página	No más de 150 kilobytes (únicamente el código HTML)
Cantidad de enlaces	No más de 100 enlaces a distintas direcciones por página
Título	No más de 70 caracteres
Etiquetas META	No más de 155 caracteres
Parámetros en la URL	No más de 2 Mal: <a href="http://www.web.com/products.php?obj=5&amp;cat=13&amp;nom=producto&amp;prov=46">http://www.web.com/products.php?obj=5&amp;cat=13&amp;nom=producto&amp;prov=46</a> Bien: <a href="http://www.web.com/products.php?nike">http://www.web.com/products.php?nike</a>
Profundidad de carpetas	No más de 4 Mal: <a href="http://www.pagina.com/cap1/cap2/cap3/cap4/x.html">http://www.pagina.com/cap1/cap2/cap3/cap4/x.html</a> Bien: <a href="http://www.pagina.com/categoria/producto/page.html">http://www.pagina.com/categoria/producto/page.html</a>

## Localización de la página de inicio de la web

Mal	<a href="http://www.miweb.com">http://www.miweb.com</a> <a href="http://miweb.com">http://miweb.com</a> <a href="http://www.miweb.com/index.html">http://www.miweb.com/index.html</a> <a href="http://miweb.com/index.html">http://miweb.com/index.html</a>
Bien	<a href="http://www.miweb.com/">http://www.miweb.com/</a>

Para condensar las cuatro páginas por defecto en una sola, utilice **redirecciones 301** para corregir entradas erróneas y dirigir todos los enlaces internos enlazando a su dominio utilizando la sintaxis <http://www.miweb.com/>. Incluya siempre la barra “/” en las carpetas.

Las redirecciones 301 deben ser programadas en el servidor web, bien accediendo al archivo `.htaccess`, mediante el uso de un panel de control o directamente en el equipo servidor. Solicite estos cambios a su proveedor de alojamiento.

## Etiqueta Meta Robots

```
<meta name="robots" content="ARGUMENTOS" />
```

### Argumentos

<code>noindex</code>	Página no indexada, no incluida en los resultados
<code>nofollow</code>	Todos los enlaces de la página se convierten en <i>nofollow</i>
<code>noarchive</code>	No se guarda copia de la página en los buscadores
<code>noodp</code>	Ignora <i>DESCRIPTION</i> y <i>TITLE</i> y los toma del directorio DMOZ

noydir	Ignora <i>DESCRIPTION</i> y <i>TITLE</i> y los toma del directorio de Yahoo!
nosnippet	Indica a Google que no genere la Description a partir del contenido de la página

## Sintaxis del archivo Sitemaps

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<urlset xmlns="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9">
<url>
<loc>http://www.misitioweb.com/</loc>
<priority>1.00</priority>
<lastmod>2007-07-19T17:37:39+00:00</lastmod>
<changefreq>yearly</changefreq>
</url> </urlset>
```

## Localización donde los buscadores buscan el archivo Sitemaps

<http://www.misitioweb.com/sitemap.xml>  
<http://www.misitioweb.com/sitemap.xml.gz>  
<http://www.misitioweb.com/sitemap.gz>

También se puede indicar en el archivo Robots.txt

## Anton Shevchuck SEO Cheat Sheet

	Element	Example	Note
LINKS	Hyperlink	<code>&lt;a href="http://www.example.com/keyword.in.url.html" title="Keyword in Title"&gt;Keyword in text&lt;/a&gt;</code>	< 10 words
	Image	<code>&lt;img src="http://www.example.com/keyword.jpg" alt="Keyword in Alt" /&gt;</code>	< 10 words
HTML	URL	<pre>http://www.example.com/keywords.in.url.html http://keyword.example.com/index.html http://www.example.com/category/keyword.in.url.html http://www.example.com/category/sub/sub/keyword.in.url.html http://www.example.com/index.html?article=keyword http://www.example.com/index.html?cat=category&amp;article=keyword http://www.example.com/index.html?cat=43&amp;sub=7&amp;article=178lang=en</pre>	< 96 characters < 4 depth < 4 domain levels End your URLs in a .html
	Title	<pre>&lt;title&gt;Keyword in Title&lt;/title&gt; &lt;title&gt;Keyword in Title &gt; Category&lt;/title&gt; &lt;title&gt;Keyword in Title   Site Title&lt;/title&gt; &lt;title&gt;Site Title &gt; Category &gt; Keyword in Title&lt;/title&gt; &lt;title&gt;Site Title&lt;/title&gt;</pre>	< 70 characters - including spaces < 10 words
	Meta	<pre>&lt;meta name="keywords" content="keyword1, keyword2, keyword3" /&gt; &lt;meta name="description" content="All text about keywords, red keywords, green keywords, blue keywords" /&gt;</pre> <p>Use different keywords and description on each page</p>	< 255 characters < 20 words < 160 characters
	HTML	<p>Content should be placed above menu and other stuff                      Write page w/out JavaScript and CSS in HTML source – use external files                      XHTML or HTML should be valid</p>	< 160 kilobytes < 100 unique links per page
	Source	<a href="http://validator.w3.org/">http://validator.w3.org/</a>	HTML Validator
CONTENT	Heading	<pre>&lt;h1&gt;Most Important Keyword&lt;/h1&gt; &lt;h2&gt;Second Most Important Keyword&lt;/h2&gt; &lt;h3&gt;Third Most Important Keyword &lt;/h3&gt; &lt;h4&gt;...&lt;h6&gt; - for minor keywords</pre>	<h1> can equal to page title < 96 characters
	Extract text	<pre>&lt;b&gt;Keyword&lt;/b&gt; &lt;strong&gt;Keyword&lt;/strong&gt; &lt;i&gt;Keyword&lt;/i&gt; &lt;em&gt;Keyword&lt;/em&gt; &lt;font size="3"&gt;Keyword&lt;/font&gt; &lt;span class="bold"&gt;Keyword&lt;/span&gt;</pre>	Use native HTML, not CSS
	Syndication	Generate RSS for your dynamic content like "News", "Announce", etc.	
	Attention	Don't generate content with the help Hash*, AJAX or JavaScript Don't show the same content with different URLs and titles	
SITEMAP	File Syntax	<pre>&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?&gt; &lt;urlset xmlns="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9"&gt; &lt;url&gt; &lt;loc&gt;http://www.example.com/&lt;/loc&gt; &lt;lastmod&gt;2008-06-18T06:04:00+00:00&lt;/lastmod&gt; &lt;changefreq&gt;daily&lt;/changefreq&gt; &lt;priority&gt;1.0&lt;/priority&gt; &lt;/url&gt; &lt;/urlset&gt;</pre>	< 50000 URL < 10 Mb XML must be valid Sitemap for <a href="http://example.com">example.com</a> can't contain links to sub domain ( <a href="http://host.example.com">host.example.com</a> )
	Index File	<pre>&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?&gt; &lt;sitemapindex xmlns="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9"&gt; &lt;sitemap&gt; &lt;loc&gt;http://www.example.com/sitemap1.xml.gz&lt;/loc&gt; &lt;lastmod&gt;2008-06-18T06:04:00+00:00&lt;/lastmod&gt; &lt;/sitemap&gt; &lt;sitemap&gt; &lt;loc&gt;http://www.example.com/sitemap2.xml.gz&lt;/loc&gt; &lt;lastmod&gt;2008-06-20T06:04:00+00:00&lt;/lastmod&gt; &lt;/sitemap&gt; &lt;/sitemapindex&gt;</pre>	< 1000 files For two and more sitemap files
	Location	<pre>http://www.example.com/sitemap.xml http://www.example.com/sitemap.xml.gz http://www.example.com/sitemap.gz</pre>	Default Location

## 13. Seguimiento del proyecto SEO

Todo proyecto SEO debe contar con unos objetivos, como ya se vio anteriormente, que deben ser comprobados de manera regular y, tras su análisis, es necesario que se generen acciones de mejora, a fin de alcanzar dichos objetivos lo más pronto posible.



El **proceso de mejora continua** que cualquier proyecto debe implantar

En el capítulo 5 de este libro encontrará las herramientas necesarias para medir las posiciones que el sitio web obtiene en los buscadores para las palabras clave objetivo. Estas herramientas deben integrarse dentro del plan de seguimiento SEO, con un calendario de fechas en las cuales comprobar las posiciones de manera regular.

### Seguimiento de posiciones (SERP)

Recuerde las siglas SERP, equivalentes a Search Engine Results Page, en castellano **página de resultado de los buscadores**, es decir, los resultados que se devuelven para cada búsqueda realizada, prestando especial atención a la posición de su página web. Para realizar un buen trabajo SEO debe revisar estas posiciones de manera regular, aunque no es preciso que lo haga diariamente, ya que los resultados no cambian tan a menudo.

Apunte en una hoja la posición que tienen sus palabras clave en cada revisión. Utilice una tabla similar a la siguiente, llamada **Hoja de Seguimiento SERP**.

Keywords	01/09/08	08/09/08	15/09/08	22/09/08	...	...	...	
Término 1	13	10	4	3				
Término 2	-	35	30	14				
Término 3	-	-	-	45				
Término 4	6	15	18	5				
...								
Término n								

Hoja de seguimiento de posición de keywords (Hoja de SERPs)

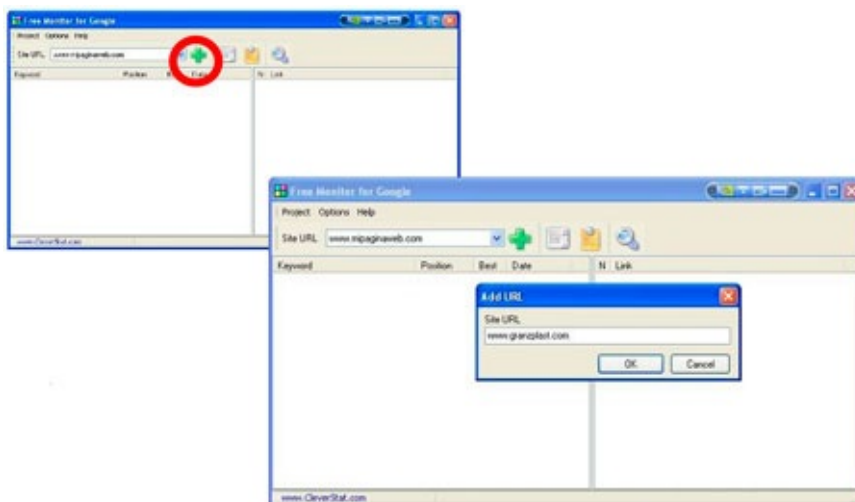
También puede apuntar, en la sección de las fechas, las acciones que realizó en cada ocasión y que provocaron un cambio en los resultados. Es muy importante que sea consciente de **qué acciones SEO son útiles y cuales no lo son tanto**, de esta manera, con el tiempo, podrá aprovechar esta experiencia para posicionar otras páginas en menos tiempo.

Mantenga actualizadas sus posiciones y, con el tiempo, será más que suficiente **comprobándolas un par de veces al mes**, para la mayoría de palabras ya posicionadas de manera estable.

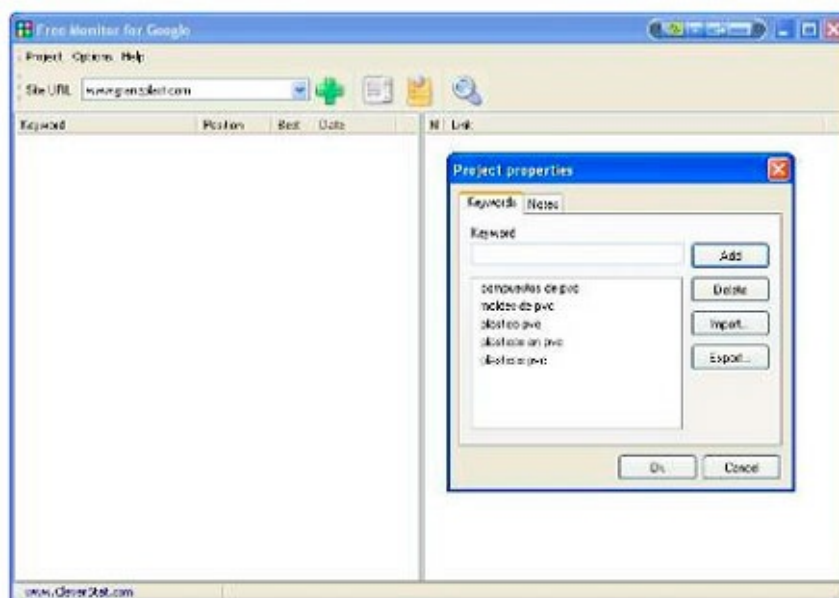
Si quiere añadir la analítica web a sus informes, incluya el número de visitas que obtuvo con cada palabra clave junto a la posición de esta en las SERPs. Recuerde hacer esto de manera semanal, quincenal o mensual.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min

Instale la aplicación Free Monitor for Google en su ordenador y ejecútela por primera vez. Verá una pantalla como esta:



Pulsando sobre el botón Añadir, la cruz de color verde, incluya el nombre de la web a monitorizar, **sin http://**.

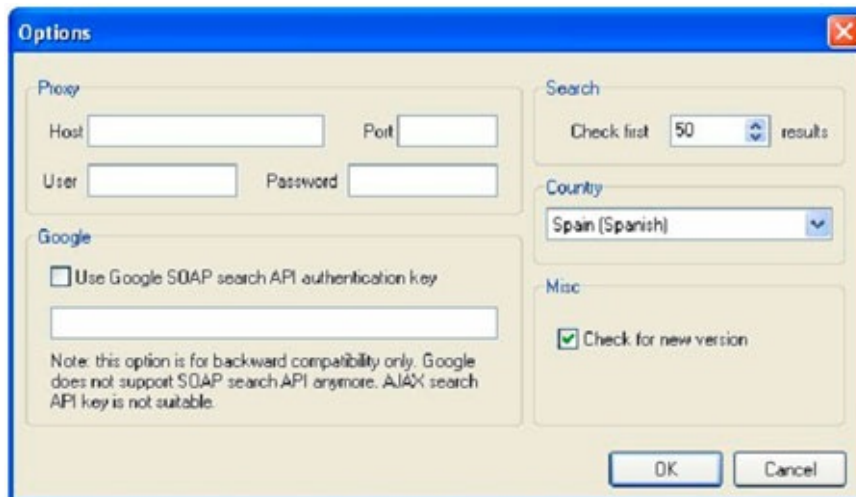


En la ventana siguiente, añada todas las palabras clave sobre las que vaya a realizar el seguimiento. Aproveche que se trata de una aplicación automática y no se limite a la hora de incluir palabras clave: aquellas que aparecían en Google Analytics como palabras de acceso, las que le indicó Google Webmasters Central, las que considera que deben ser su objetivo, y cualquiera que se le ocurra.

Es recomendable que, una vez introducida toda la lista de palabras clave, la **exporte a un archivo de texto**, guardándolas para más adelante, utilizarlas en otra aplicación o, simplemente, como una copia de seguridad.

Antes de comenzar a monitorizar las posiciones, tiene que configurar la aplicación, pulsando sobre el botón **Option/Preferences**. Cambie el motor de búsqueda de Google y seleccione aquel en el cual va a realizar el seguimiento.





No olvide seleccionar el buscador nacional y la profundidad de resultados a mostrar

Modifique la profundidad de la búsqueda, de esta manera el programa buscará en los primeros 10, 20, 50 o 100 resultados que le indique. La primera vez que utilice esta aplicación es recomendable que marque 100 o 200 resultados, así obtendrá una visión más completa del posicionamiento que tiene su web en Google.



A continuación, pulse sobre la lupa para comenzar la monitorización de palabras. En unos minutos obtendrá los resultados. En función del número de palabras a monitorizar y la profundidad de la búsqueda puede tardar de 10 a 15 minutos, o más, aproveche para **crear una hoja de cálculo** donde poder guardar los resultados.

Use el botón derecho del ratón sobre los resultados obtenidos, pulse **Export to clipboard**, lo cual copiará estos datos en el portapapeles de Windows, y a continuación pegue estos resultados en la hoja de cálculo creada anteriormente. Haga esto **cada vez que realice una monitorización** de posiciones, y guarde los resultados en la misma hoja de cálculo. Con esta información histórica podrá hacer un seguimiento de sus posiciones a lo largo del tiempo y obtener gráficas de la

evolución de sus posiciones en Google.



Hoja de seguimiento de las posiciones en el buscador Google a lo largo del tiempo

## Valoración de las visitas provenientes de buscadores

La mayoría de proyectos SEO no tienen en cuenta los beneficios económicos de aparecer en las primeras posiciones, midiendo los resultados en base a la posición que se ocupa en la página de resultados, pero sin tener en cuenta la repercusión económica que ese resultado tiene para la empresa.

Por supuesto, el cliente debe conocer ese valor, pues es la única manera de que el profesional SEO haga valer su trabajo en un mercado donde las empresas de posicionamiento aparecen por docenas cada semana.

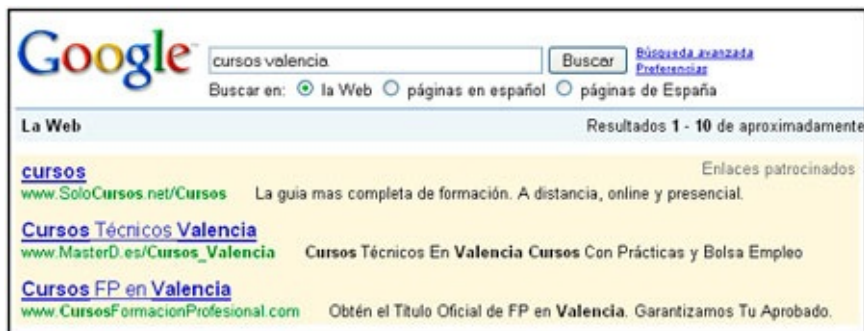
La valoración de estos resultados puede hacerse de varias maneras, pero se describen a continuación las dos más sencillas y utilizadas.

### Valoración por volumen de visitas

Una de las maneras de valorar los beneficios de una campaña SEO es calculando el coste que habría supuesto obtener las visitas mediante campañas SEM.

Esta valoración compara el número de visitas de cada término de búsqueda en los resultados del buscador con el coste que se paga por cada una de ellas, siguiendo el modelo de **pago por clic** de los enlaces patrocinados.

Para cada una de las palabras que más visitas traen al sitio web, sin entrar en los términos del long-tail, se obtiene su posición en los resultados. Utilizando la herramienta Google AdWords y el estimador de tráfico, se calcula el precio a pagar para aparecer en la misma posición, o similar, entre los resultados patrocinados.



Resultados patrocinados en el buscador de Google. Los anunciantes pagan una cantidad (0,5 a 4€) por cada usuario que pulsa en su anuncio y llega a su web

Mediante la aplicación de analítica web (Google Analytics, Webalizer, Woopra, etc.) se muestra el número de visitas que reportó ese término y, multiplicándolo por el precio medio a pagar en CPC, se calcula el ahorro que ha supuesto estar primero por resultados orgánicos frente a pagar por aparecer entre los resultados patrocinados. Las visitas provenientes de resultados orgánicos son, normalmente, iguales o mayores a las que se obtienen de los enlaces patrocinados, por lo tanto, el beneficio obtenido realmente será siempre mayor al que podamos calcular utilizando este método.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

Con los datos de la aplicación de analítica web, en el informe de tráfico proveniente de buscadores, ordene los resultados por número de visitas, en orden de mayor a menor número.

Tome la primera palabra de la lista y utilice Google AdWords y la herramienta Estimador de tráfico

(<https://adwords.google.es/select/TrafficEstimatorSandbox>) para calcular el precio medio a pagar para conseguir una posición del anuncio entre la 1 y la 3.

**Estimador de tráfico**  
[Revisar preferencias](#) | [Descargar como csv](#)  
 Las estimaciones se proporcionan a título orientativo y se basan en promedios del sistema; el coste y la posición del anuncio pueden variar. Para ver las estimaciones que se basan en el historial de rendimiento de sus palabras clave, utilice el Estimador de tráfico en el grupo de anuncios correspondiente. [Más información](#)

Promedio de CPC: **€0,85** (a un CPC máximo de €2,08)  
 Estimaciones de clics por día: **7 - 10** (a un presupuesto diario de €10,00)

CPC máximo:  Presupuesto diario:

Palabras clave	Volumen de búsquedas	Prom. CPC estimado	Estimación de las posiciones del anuncio	Estimación de clics/día	Estimación de coste/día
cursos valencia	<input type="text" value="7"/>	€0,68 - €0,97	1 - 3	7 - 10	€7 - €10
<b>Total de red de búsqueda</b>		<b>€0,68 - €0,97</b>	<b>1 - 3</b>	<b>7 - 10</b>	<b>€7 - €10</b>

[Revisar preferencias](#)

<https://adwords.google.es/select/TrafficEstimatorSandbox>

En el caso de querer aparecer destacado para el término *cursos valencia* el precio medio a pagar sería de **0,85 € por visitante**. Dicha palabra tiene un

excelente posicionamiento en buscadores para la web de ejemplo, **equivalente a las posiciones 1 a 3 de los enlaces patrocinados**, al encontrarse normalmente en el TOP5 de los resultados orgánicos.

Cree una tabla, como la que se muestra a continuación, detallando el término de búsqueda a evaluar, el número de visitas proporcionado, el precio a pagar en CPC y la multiplicación de ambos.

Palabra clave	Visitas	CPC	Coste
cursos valencia	189	0,85 €	160,65 €

Repita esto para el resto de términos que atraen más visitas a la web. Finalmente sume el coste asociado a todas las visitas obtenidas, obteniendo el **beneficio mensual** de haber empleado una campaña de posicionamiento en buscadores frente a una campaña de publicidad en los resultados de búsqueda.

Palabra clave	Visitas	CPC	Coste
cursos valencia	189	0,85 €	160,65 €
cursos en valencia	176	0,95 €	167,20 €
cursos gratuitos valencia	139	0,85 €	118,15 €
cursos serfev valencia	126	0,85 €	107,10 €
cursos gratis valencia	108	0,85 €	91,80 €
cursos gratuitos en valencia	101	0,85 €	85,85 €
cursos gratis en valencia	75	0,85 €	37,50 €
cursos subvencionados valencia	50	0,85 €	42,50 €
formación valencia	39	0,85 €	33,15 €
cursos desempleados valencia	34	0,85 €	28,90 €
		<b>Ahorro mensual en CPC</b>	<b>880,80 €</b>

Con estas valoraciones es más sencillo, para la empresa, afrontar el gasto de un proyecto SEO, al compararlo con un proyecto CPC que tanta publicidad está teniendo últimamente.

Las agencias de publicidad suelen ofrecer a sus clientes las campañas CPC porque son más sencillas de llevar a cabo que el SEO, implican un mayor gasto, son a corto plazo, se integran dentro de campañas puntuales de publicidad, no se mantienen en el tiempo. Todos estos puntos tienen sus ventajas e inconvenientes, quedando la decisión final en manos del responsable del proyecto web.

## Valoración por calidad de las visitas

El **plan de objetivos SEO** no puede limitarse a la adquisición de visitas, de manera indiscriminada, obtenidas con un buen trabajo SEO, ya que su repercusión en el negocio web puede ser muy reducida si se trata de visitas de poca calidad.

Una **visita de calidad** puede definirse en función de los varios intereses de la empresa, pero sin llegar a profundizar y sin tener en cuenta los resultados económicos de cada visita, una visita de calidad es aquella que permanece en la web, cuyo tiempo de permanencia en la web es, como mínimo, el que se espera de un usuario al leer el contenido de la página de entrada, o al menos que permanece en la web más de 10 segundos.

Para controlar estas visitas Google Analytics ofrece dos métricas: **Porcentaje de abandonos**, o **Tasa de Rebote** (Bounce Rate), y **Tiempo de Permanencia** en la página. Los resultados de estas métricas se reflejan en sus respectivas columnas dentro de cada informe.

En la siguiente imagen se detalla la posición de estos valores:

Dimensión:	Palabra a clase	Visitas ↓	Páginas/Visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de vistas nuevas	Porcentaje de abandonos
1.	facturaplus	348	5,90	00:04:41	75,57%	29,60%
2.	foro facturaplus	146	7,86	00:05:56	52,14%	18,57%
3.	ayuda facturaplus	87	8,32	00:05:55	42,53%	8,05%
4.	factura plus	56	3,44	00:01:50	86,00%	44,00%
5.	fpvplus	26	3,46	00:01:45	84,62%	38,46%
6.	como hacer un recibo	17	1,00	00:00:00	100,00%	100,00%
7.	archivos cdx	14	1,29	00:00:07	92,86%	85,71%
8.	facturaplus foro	12	5,83	00:03:04	75,00%	41,67%
9.	archivo cdx	11	1,09	00:01:24	100,00%	81,82%
10.	ayuda facturaplus	7	7,43	00:05:38	85,71%	0,00%

Como puede verse en el **resultado de la posición 6**, el cual aportó 17 visitas al sitio, muestra una **permanencia en la página de 00:00:00 segundos**, asociada a un **porcentaje de abandonos del 100%**.

La métrica **promedio de tiempo medio en el sitio** se calcula con el tiempo total que los visitantes permanecieron en la página dividida entre el número de visitas a la misma. Aunque Google cambió la manera de calcular esta métrica a principios de 2.007, eliminando los usuarios que abandonan la página del número de visitantes, **en Septiembre de 2.007 volvió a incluirlos**, lo cual provoca que el resultado sea menos

útil a la hora de medir las visitas de calidad.

$$\text{promedio de tiempo medio en el sitio} = \frac{\text{tiempo total de permanencia}}{\text{número de visitas}}$$

Esta keyword (**‘cómo hacer un recibo’**) aporta visitas de mala calidad, usuarios que no permanecen en el sitio ni interactúan con la web.

Por el contrario, la palabra **‘facturaplus’** aporta visitantes con alto tiempo de permanencia en la web (4’4”) y una baja tasa de rebote (<30%), por lo que atrae visitantes de calidad, que al estar más tiempo verán más espacios publicitarios y/o reconocerán la marca en el futuro (branding) debido a la permanencia en la web.

A estos usuarios válidos se les asigna un valor económico, en función de los estudios realizados por la empresa respecto a **ventas x usuario, coste publicitario x usuario o coste publicitario x venta**.

Suponiendo que en el ejemplo anterior, las visitas válidas que provenientes de los buscadores se valoran en 1 €, **el beneficio/ahorro estimado al proyecto SEO sería de 348+140+87+50+26+12+11+7 = 681 €**.

## Valoración por mejora del posicionamiento

En el apartado anterior solamente se computó como beneficio el que se obtiene por el posicionamiento en aquellos términos que aportaron más visitas, y que habitualmente se encuentran en la **primera posición** en los resultados del buscador.

Este valor sirve para contabilizar el beneficio que se obtiene al no realizar publicidad para conseguir estas posiciones, ya que la web aparece la primera; sin embargo, deja de lado el beneficio económico de pasar de una posición más retrasada a la primera posición de los resultados.

Tomemos el segundo término que aporta más visitas al sitio web, la keyword **‘factura plus’**, la cual muestra la web en segunda posición de los resultados del buscador. ¿Cuál sería el beneficio obtenido al subir una posición y aparecer como primer resultado? Utilizando la **Herramienta para palabras clave** de Google, cuya dirección es <https://adwords.google.es/select/KeywordToolExternal>, estudiamos cuantas búsquedas se realizan al mes para el término elegido. Atención, porque en esta ocasión debemos realizar la búsqueda **Exacta** del término y no la Amplia que muestra por defecto la herramienta. Este informe devuelve un valor de 2.400 búsquedas al mes para dicho término. El número es exageradamente elevado, y no se corresponde con las búsquedas reales del término, pues si aparecemos en segunda posición y, estadísticamente, nos visitan el 12% (11,92% según AOL, ver cap. 6), deberíamos tener  $2.400 \times 12\% = 288$  visitas mensuales por dicha keyword.



Confirmamos el resultado erróneo utilizando la herramienta Google Insights for Search (<http://www.google.com/insights/search/>) o, la más sencilla y simple, Google Trends (<http://www.google.es/trends>), comparando las búsquedas para ‘**factura plus**’ y ‘**facturaplus**’, términos para los que el proyecto aparece en segunda y primera posición respectivamente.

Ambas herramientas confirman que las búsquedas que se realizan por ‘**facturaplus**’ son aproximadamente 4 veces más que las que emplean el término ‘**factura plus**’, por lo que podemos dividir el número de visitas para el primer término, con el cual la web es primera por  $\frac{1}{4}$ , o multiplicar las visitas del segundo término por 4, y obtener el número de visitas aproximado que se conseguirá al aparecer en primera posición para el término ‘**factura plus**’, el cual es de 87 visitas.

Estos resultados son **demasiado aproximados** y varían mucho en función de los términos de búsqueda, la localización, la temática de la web, etc., por lo que existe un método más preciso, el cual se basa en la información que tenemos del perfil del visitante de la web: utilizar las visitas para la posición actual como base para el cálculo y, empleando la información del informe de AOL (ver. cap. 6) extrapolar las visitas futuras en la primera posición.

Posición	Base Datos AOL 2006	Multiplicador
1	42.30%	---
2	11.92%	3.55
3	8.44%	5.02
4	6.03%	7.01
5	4.86%	8.70
6	3.99%	10.6

Se calcula el factor a multiplicar entre la primera posición y el resto, comparando los porcentajes de visitas según la posición en los resultados. Con estos resultados multiplicaremos las visitas que aporta cada término por el factor de diferencia con las visitas si estuviera en primera posición de los resultados.

Este tipo de valoración tiene en cuenta la relación entre la palabra que aporta más visitas, generalmente la mejor posicionada, y el resto de términos de búsqueda, por lo que identifica el perfil del usuario de la web y la manera en que realiza sus búsquedas a través de los buscadores.

La valoración queda como sigue:

<b>Término/keyword</b>	Posición SERPs	Valoración (a 1 €/visita)	Valoración como #1
facturaplus	1	348 €	348 €

foro facturaplus	1	140 €	140 €
ayuda facturaplus	1	87 €	87 €
factura plus	2	50 €	178 €
tpvplus	6	26 €	275 €
como hacer un recibo	4	17 €	119 €
archivos cdx	2	14 €	50 €
facturaplus foro	3	12 €	60 €
archivo cdx	3	11 €	55 €
ayudafacturaplus	1	7 €	7 €
<b>Total valoración</b>		<b>705 €</b>	<b>1.319 €</b>
<b>proyecto SEO</b>			

Aunque pueda parecer un importe excesivo, estos resultados corresponden a la valoración de las visitas **para un solo mes**, lo cual anualmente supone un beneficio estimado más que considerable.



## 14. Analítica web avanzada

Para evaluar correctamente el éxito de un proyecto de posicionamiento en buscadores, además de la posición que ocupa la web en los resultados de búsqueda, es necesario valorar la calidad de las visitas que recibe el sitio web.

No se trata de conseguir cualquier tipo de tráfico, sino de conseguir visitas que sean parte del público objetivo del sitio web, potenciales para convertirse en clientes de los servicios o productos que se ofrecen en la web.

Como ya se describió en el capítulo 3 de este libro, Google ofrece una herramienta de control y análisis de las visitas al sitio web, además de forma totalmente gratuita. Mediante la implementación de **Google Analytics** en un sitio web podremos valorar cómo se comportan los usuarios que visitan las páginas, el origen o fuente de estas visitas, la palabra que utilizaron para encontrar la página en los buscadores, y cerca de 60 informes más sobre otras tantas métricas distintas.

### Configuración avanzada de Google Analytics

Aunque el objetivo de este libro no es profundizar en el uso de herramientas de analítica web, un par de características de Google Analytics pueden desvirtuar los resultados obtenidos si la herramienta no se configura adecuadamente. Lo mismo puede ocurrir si los datos que se obtienen de Google Analytics no son interpretados de la manera correcta.

### Fuentes de tráfico

Las **fuentes de tráfico en Google Analytics** hacen referencia al lugar desde el que el usuario llegó a la página web, el sitio en que pulsó el enlace (link), escribió la dirección, etc.

Estas fuentes de tráfico, Google Analytics las califica como:

- **Tráfico directo:** el usuario escribió la dirección URL en la barra de direcciones del navegador, la cual conocía.
- **Referidos:** visitas que llegaron desde otra página web que contenía un enlace al sitio web de destino.
- **Motores de búsqueda:** cualquier visita proveniente de Google, Yahoo!, Bing, etc. Incluye las visitas desde sistemas de pago (Pay Per Clic) como Google AdWords.
- **Otros:** se puede configurar cualquier fuente de tráfico que el usuario desee,

asignar un origen común a distintas fuentes, analizarlas por separado, en definitiva, una personalización completa de estas si se conoce el objetivo que se quiere alcanzar.

Como se describe más adelante, la manera en que Google Analytics entiende cada una de estas fuentes de tráfico, así como la forma que tiene de medir las visitas de estos, puede llevar a confusión a un usuario que no conozca en profundidad las características de este sistema de analítica web.

## La dirección como tráfico de buscadores

Otro de los problemas con los sistemas de medición de visitas deriva del uso que los visitantes a la web hacen de los buscadores, al confundir, o utilizar por comodidad, la **barra de búsquedas** con la **barra de direcciones** del navegador. En este caso nos referimos a las visitas que llegan de un buscador utilizando como palabras de búsqueda el nombre del dominio web, con o sin www., como si el usuario buscase en internet una dirección que acaba de teclear y a la que podría haber accedido directamente.

Dimensión: Palabra clave	
1.	viviendas singulares
2.	viviendassingulares
3.	vivienda singular
4.	pisos benetusser
5.	www.viviendassingulares.com
6.	"viviendas singulares"
7.	vivienda singulares

Dimensión: Palabra clave	
1.	canal solidario
2.	kiva
3.	canalsolidario
4.	que es una bitacora
5.	ejemplos de ong
6.	canalsolidario.org

Este tráfico, cuya fuente de visitas es un buscador, **difícilmente puede ser considerado como tráfico por posicionamiento**, pues al escribir la dirección web o el nombre del dominio en un buscador, en el 99.9% de los casos, el primer resultado coincide con la página web del proyecto. El visitante que llega a la web a través de un buscador, empleando estos términos de búsqueda, podría escribir la dirección de su web en su navegador pero, por comodidad, por falta de conocimientos o cualquier otro motivo, escriben la dirección en un buscador. Aunque sea tráfico orgánico (SEO) debemos considerarlo tráfico directo, aunque se emplee un buscador para llegar a su web, es una cuestión de criterios, pero téngalo en cuenta a la hora de valorar este tipo de visitas a su sitio web.

Además de este tráfico, desviado, hay que considerar que la primera fuente de visitas suele ser el nombre de la empresa o proyecto, sin referencias al dominio, pues muchos usuarios desconocen si la web del proyecto termina en .es, .com, .org, o

cualquier otra variación del dominio, incluso si la empresa o proyecto tiene página web. La búsqueda que realizan los usuarios, en estas ocasiones, es por dicho nombre, y el resultado de la visita **sí debe considerarse como tráfico SEO**, ya que aparecer primero en los resultados al realizar esta búsqueda es parte del trabajo del posicionamiento en buscadores.

Este posicionamiento lo denominamos **SEO Cero** pues se trata del **posicionamiento más básico** que debe alcanzar un proyecto, no es difícil de conseguir si se posee el dominio con el nombre del proyecto `www.nombreempresa.com` y, a no ser que la competencia contrate publicidad en el buscador para dicho término, lo cual está permitido, es muy habitual que su web aparezca como primer resultado.

El primer objetivo que todo proyecto SEO debe ser cumplir es este SEO Cero, el cual en Google Analytics deberá estar indicado como **‘términos de búsqueda’** a ignorar como palabras clave. De esta manera asumimos que estos términos no son interesantes para el posicionamiento, por lo que no deben aparecer en los informes de palabras claves, pero sí son importantes para la obtención de visitas, dado que los usuarios los utilizan en el buscador, en lugar de usarlos en la barra de direcciones.

La primera acción es **comprobar el posicionamiento para estos términos** de búsqueda, denominados **‘branded keywords’** o ‘términos de marca’, pues hacen referencia a la propia web a posicionar. En el caso del proyecto Top Rural, por poner un ejemplo, serían: `toprural`, `top rural`, `toprural.com`, `www.toprural.com`, `top rural.com`, `toprural.fr`.

<b>Palabra de marca (brand keyword)</b>	<b>Posicionamiento en Google</b>
Toprural	1
top rural	1
toprural.com	1
<a href="http://www.toprural.com">www.toprural.com</a>	1
top rural.com	1
toprural.fr	1 (en Google Francia)

El segundo paso es añadir las siguientes líneas en el código del script de Google Analytics:

```
pageTracker._addIgnoredOrganic("toprural");  
pageTracker._addIgnoredOrganic("top rural");  
pageTracker._addIgnoredOrganic("toprural.com");  
pageTracker._addIgnoredOrganic("www.toprural.com");  
pageTracker._addIgnoredOrganic("top rural.com");  
pageTracker._addIgnoredOrganic("toprural.fr");
```

Puede comprobar estas líneas en el código fuente de la página web de

[www.toprural.com](http://www.toprural.com), donde está publicado.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 20 - 25 min.

Sustituya el código de Google Analytics que hay en sus páginas por uno más completo, donde tenga en cuenta el valor de la cookie utmz y las palabras clave que son términos de marca.

Deberá pasar de un código similar a este:

```
<script type="text/javascript">
try {
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-XXXXXXX-1");
pageTracker._trackPageview();
} catch(err) {}</script>
```

A un código más parecido a este:

```
<script type="text/javascript">
try {
var pageTracker = _gat._getTracker("UA- XXXXXX -1");
pageTracker._setDomainName("toprural.com");
pageTracker._addIgnoredOrganic("toprural");
pageTracker._addIgnoredOrganic("top rural");
pageTracker._addIgnoredOrganic("toprural.com");
pageTracker._addIgnoredOrganic("www.toprural.com");
pageTracker._addIgnoredOrganic("top rural.com");
pageTracker._addIgnoredOrganic("toprural.fr");
pageTracker._setCookieTimeout("7776000")
pageTracker._trackPageview(); } catch(err) {}</script>
```

La instrucción **pageTracker.setDomainName("toprural.com");** se emplea para indicar a Google Analytics que, en el caso de disponer de varios dominios apuntando al mismo contenido (toprural.fr, toprural.es, toprural.net), debe tomar que todos los datos estadísticos hacen referencia a un único dominio, en este caso **toprural.com**.

La información relativa a acceso y visitas por países se tomará desde el informe de **Ubicación de las visitas** de Google Analytics, separando el destino alcanzado (.es, .com, .fr) de la localización del usuario.

## Trafico directo para Google Analytics

La manera en que Google, con su herramienta **Analytics**, entiende el tráfico directo es bastante peculiar. Lo normal es asumir que **tráfico directo es aquel que llega a la web cuando el usuario escribe la dirección URL** en la barra de direcciones del navegador. Pero la manera en que Google Analytics toma estas visitas es algo distinta.

La definición oficial de Google **Analytics** es: **‘visita que no aporta información acerca del lugar que la originó’**. Simple, escueto y a bastante distancia de la definición anterior.

Razones por las cuales las visitas a la web pueden aparecer como tráfico directo en Google Analytics:

1. Se tecleó la **URL en la barra de direcciones**. Este es el tráfico directo real, el que se puede esperar en un sitio web.
2. Alguien utilizó un **enlace guardado como Favorito** en el navegador. Tenerlo como Favorito no indica nada distinto a teclearlo en la barra de direcciones, pese a la diferencia que supone que un usuario haya escogido la web para guardarla en su navegador como Favorito.
3. La visita se realizó al pulsar **el enlace en un email**. En algunos servicios de correo vía web, el origen de la visita aparecerá con el nombre del servidor (Hotmail.com, Live.com, mail.yahoo.com, etc.). En el caso de utilizar una aplicación de correo electrónico en el ordenador, la visita que genera un clic en el contenido del correo aparecerá como tráfico directo.
4. El **enlace esta en un documento** (Word, PowerPoint, etc.)
5. El **enlace dirige a una página segura (https:)** y el sitio no cuenta con SSL, dirigiendo a una página normal (http:)
6. Algunos **buscadores acceden a las páginas utilizando una lista de URLs** de visitas anteriores, por lo que la segunda visita se hace a la página destino, de manera directa.
7. Algunos buscadores y aplicaciones, pero no los tres principales (Google, Yahoo! y Bing), están **configurados para ocultar el origen de la visita**, quitando la parte de ‘referrer’ del encabezado HTTP, por lo que aparecen como visitas directas.
8. El **enlace a la web está en código JavaScript**. Por distintos motivos, algunos relacionados con el SEO, el programador de la página o creador del enlace, puede optar por hacerlo mediante el uso de código JavaScript, en lugar de emplear un enlace HTML normal y corriente. Mucho banners publicitarios están programados de esta manera. En cualquier caso, la visita a través de un JavaScript también se tomará como tráfico directo.

9. Igual que en el caso anterior, el programador puede **crear el enlace desde una animación en Flash y ocultar el origen** de la misma, generando una visita directa a la web.
10. La página destino redirige a otra página mediante una **redirección 301 permanente**.
11. El **enlace está en una página dentro de una intranet** o algún otro sitio detrás de un servidor Proxy, configurado para eliminar los datos de 'referrer' en las visitas a otras webs.
12. El usuario ha **configurado su navegador para eliminar los datos** de 'referrer' y ocultar el origen de la visita.
13. Otro sitio web ha incluido **el contenido de la página en una ventana iFrame, ocultando la información del 'referrer'** para hacer difícil averiguar quien está utilizando la página para dar contenido a otro sitio web.

Es bastante sencillo comprobar la información que se genera en cada visita web, basta con acceder a la web a través del enlace al sitio y luego escribir en la barra de direcciones del navegador la línea: **javascript:alert(document.referrer)**. Al pulsar Enter, el navegador **mostrará la información del origen de la visita** a la página anterior.

Es importante tener en cuenta esta peculiaridad de Google Analytics a la hora de valorar el resultado de un proyecto de posicionamiento en buscadores, sobretodo si el cliente no entiende en profundidad que no se trata de errores de medición sino de características propias de la herramienta, documentadas en el manual de uso de esta, aunque no se suelen leer a la hora de poner en marcha proyectos de desarrollo web o analítica de sitios de internet.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 - 10 min.

---

Compruebe alguno de los casos anteriores. Acceda a una página web empleando los distintos métodos descritos, y luego verifique la información de **'referrer'** que muestra el navegador al escribir en la barra de direcciones **javascript:alert(document.referrer)**.

a.- Abra un email y acceda a una dirección web desde el cuerpo del mensaje de correo electrónico. Compruebe la información que muestra el 'referrer'.

b.- Cree un documento de Word, Excel o Powerpoint, con un hipervínculo a una página web (Ctrl.+Alt+K) y haga la misma comprobación.

Cree una tabla con el tipo de enlace que utilizó y el resultado del ejercicio.

## La cookie `_utmz`

Google Analytics es una herramienta orientada a conversiones, es decir, a analizar la manera en que las campañas de marketing online influyen en los resultados del sitio, desde un punto de vista de conversión de visitas en clientes o usuarios del sitio.

Por desgracia, dentro del marketing online que cubre la herramienta, el posicionamiento en buscadores no está considerado como el tráfico generado por la publicidad en buscadores, email marketing, publicidad en blogs, banners, etc.

Esto se traduce en que **el tráfico directo**, aquel que proviene de escribir la dirección de la web en la barra de direcciones del navegador, **no es tenido en cuenta si**, en algún momento durante los 6 meses anteriores, **la visita se realizó desde otra fuente de tráfico**.

Más claramente, si una visita accede a la web por medio de un buscador cualquiera, desde un enlace en un email o publicidad en internet, y durante los siguientes 6 meses accede a la web por tráfico directo, **esta visita se atribuye al origen inicial de la visita**, tomando como palabra clave de acceso aquella que generó la visita original.

Puede parecer retorcido, pero si se mira desde el punto de vista de las conversiones publicitarias tiene su sentido. Si una empresa invierte en publicitarse para los términos **'colchones'** y consigue una visita desde este canal publicitario, aunque semanas más tarde el visitante acceda directamente, tecleando la dirección web en la barra de direcciones, su motivación para entrar la primera vez fue la publicidad, por lo que tiene cierta lógica asignar todas las visitas de ese usuario, durante 6 meses, a la publicidad realizada en su momento.

Otro problema de esta consideración es que, y esto es más difícil de entender, al acceder de nuevo a la web, desde tráfico directo esta vez, el registro (la cookie) renueva su fecha de acceso y comienza a contar otros 6 meses, por lo que la visita **contará siempre como tráfico proveniente de la publicidad**, a no ser que el usuario tarde más de 6 meses en acceder, con lo que caduca la cookie y se borra automáticamente, o borre las cookies de su navegador de forma manual.

## Arreglando el problema de la cookie \_utmz

Aunque se generó una gran polémica entre el sector de la analítica web, tras la publicación en Febrero de 2009 de los siguientes artículos en blogs:

- Google Analytics vs XiTi: cómo miden el origen de las visitas  
<http://francoisderbaix.com/2009/02/17/google-analytics-vs-xiti-como-miden-el-origen-de-las-visitas/>
- Lo que casi nadie sabe de Google Analytics (Parte 1)  
<http://www.nachogiral.com/2009/02/lo-que-casi-nadie-sabe-de-google.html>
- Lo que casi nadie sabe de Google Analytics (Parte 2)  
[http://www.nachogiral.com/2009/02/lo-que-casi-nadie-sabe-de-google\\_18.html](http://www.nachogiral.com/2009/02/lo-que-casi-nadie-sabe-de-google_18.html)

- Google Analytics es sospechoso <http://web-analytics.es/blog/index.php/google-analytics-es-sospechoso>
- Gran polémica sobre la forma de contar visitas de google <http://trucosgoogleanalytics.com/index.php/como-google-mide-visitas/>
- Google Analytics... ¿resulta que no es el único patito feo? <http://trucosgoogleanalytics.com/index.php/google-analytics-y-los-demas/>

Google Analytics siempre dispuso de un sistema para modificar el tiempo que la cookie `_utmz` permanecía activa, aumentándolo o reduciéndolo en función de las necesidades del sitio web. La determinación del tiempo de actividad debe fijarla el responsable de marketing, respondiendo a una sencilla pregunta: **¿cuánto tiempo consideramos que una visita directa está originada por otra fuente de tráfico no directo?**

Como puede verse, la pregunta es sencilla, sin embargo, la respuesta no lo es en absoluto.

Sea cual sea la respuesta, para adaptar la analítica web del sitio a los objetivos e indicadores del proyecto, bastará con determinar el tiempo, en segundos, que la cookie estará activa e indicarlo donde se encuentra el código de Google Analytics, añadiendo esta línea: **`pageTracker._setCookieTimeout("259200");`** //numero de segundos en 3 días antes de la línea **`pageTracker._trackPageview();`**

Después, bastará con guardar el archivo y volver a colgarlo en internet. Esta acción **debe realizarse con todas las páginas** que incluyan el código de Google Analytics. Es sencillo y rápido, pero hacerlo con todas las páginas puede llevar bastante tiempo si no se emplea una herramienta de sustitución del texto en varios archivos al mismo tiempo.

A modo de orientación, se indican los segundos para diversas unidades de tiempo:

Tiempo	Segundos
1 día	86.400
2 días	172.800
3 días	259.200
1 semana	604.800
1 mes	2.592.000
3 meses	7.776.000

## Usuarios con 0 visitas

Otra de las características peculiares de Google Analytics es cómo cuenta visitas a la web, pero muestra como número de visitas el valor cero. Sí, es curioso, pero



algunas visitas a la web pueden ser contadas menos veces de las reales, aunque un informe más detallado mostrará estas como visitas que generaron 0 visitas.

Como puede verse en la imagen adjunta, Google Analytics muestra cinco visitas pero cuenta solamente cuatro, asignando a la visita realizada desde Bilbao el valor 0.

Origen	Visitas	Conversiones
1. Redes sociales	1	0
2. Directo	1	0
3. Directo	1	0
4. Formulario	1	0
5. Bilbao	1	0

No se asuste, no es que los usuarios de Bilbao sean en parte invisibles al seguimiento de Google Analytics, se trata de otra característica de la manera que tiene esta aplicación de contar las visitas.

En esta ocasión el tráfico que provoca estos errores tiene como origen los buscadores de internet, el posicionamiento orgánico o SEO, por eso se trata en este libro, dada la importancia que puede tener para un proyecto SEO que los datos de Analytics tengan estos errores.

El motivo de la invisibilidad es que **el usuario de Bilbao hizo una doble visita**, siendo la segunda desde un buscador y, además, **en menos de 30 minutos desde que se hizo la anterior visita**. Es bastante sencillo de explicar, pero no tanto de entender.

Si en menos de lo que dura una sesión de Analytics (30 minutos), se realiza una visita desde el buscador (o cualquier otro origen), el usuario entra en la página, sale de la web, vuelve al buscador, hace una segunda búsqueda y termina en la misma página web, entonces la segunda visita consta como tráfico proveniente de buscadores, apareciendo en el listado de visitas por palabra clave, pero no como una visita, sino como cero visitas.

¿Por qué la segunda visita no cuenta como tal? Porque la sesión sigue estando activa y no se actualiza ni se cuenta como visita, aunque sí genera un registro para la palabra clave (la primera, la segunda y todas las demás) que llevan a la página web.

¿Y eso es bueno o malo? Ni lo uno, ni lo otro. Simplemente **es así en Google Analytics**. Realizar los ajustes necesarios en la aplicación, los informes o en la manera de valorar estos datos, es otra tarea más a tener en cuenta para poder realizar un buen proyecto de posicionamiento en buscadores.

## Filtros

Una de las herramientas básicas en la valoración adecuada de los datos es **tener correctamente configurados los segmentos** de usuarios, a través del uso de varios perfiles, que toman los datos de un grupo restringido de visitantes.

Para la creación de perfiles segmentados, que se verá más adelante, **es necesario**

**definir filtros** que incluyan o excluyan los datos de las visitas que más interesa valorar.

La creación de **un perfil para crear todos estos filtros**, que luego serán asignados según corresponda, es sencilla. Bastará con pulsar sobre el botón + **Añadir perfil nuevo**, que aparece junto al dominio que queremos gestionar.



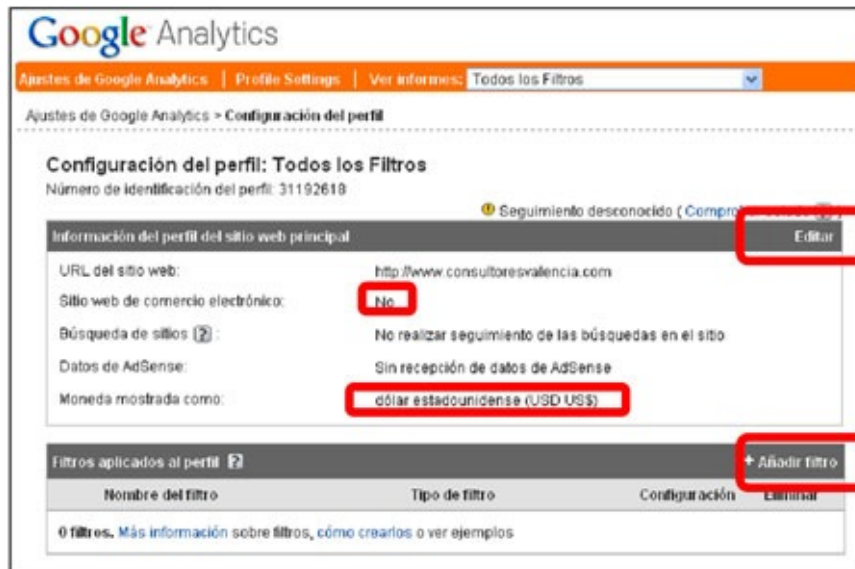
**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 5 - 10 min.

Acceda a su cuenta de Google Analytics para crear un perfil nuevo donde guardar todos los filtros que necesitará más adelante. Al entrar a Google Analytics, pulse sobre el botón +**Añadir perfil nuevo**, asigne un nombre como '**Todos los filtros**' o similar.



No importa que lo cree para un dominio nuevo o un dominio existente, ya que se empleará para almacenar todos los filtros. Los datos que se obtengan con este perfil no tendrán ningún valor.

Para configurar correctamente este perfil no es necesario que asocie la fuente de usuario de AdWords, pero si contrata enlaces patrocinados en el dominio que quiera analizar, **no olvide marcar esta opción** al crear el perfil definitivo.



Modifique las distintas opciones generales del perfil. Recuerde que este perfil no tiene utilidades de medición, pero así practicará con la configuración avanzada de perfiles.

Pulse sobre el botón superior **Editar** y marque el sitio como **Sitio web de comercio electrónico**, cambie la moneda de **USD (US\$)** a la moneda **euro (EUR €)**, ajuste la zona horaria a la que le corresponda según su ubicación.

Finalmente, pulse sobre el botón **+Añadir Filtro** para crear un nuevo filtro sobre este perfil. Más adelante empleará estos filtros para distintos objetivos pero, de momento, bastará con que sepa como llegar a añadir un filtro nuevo a un perfil nuevo.

## Analítica de resultados SEO

Los cambios en la herramienta, incorporados a finales de 2008, han hecho posible, mediante el uso de la configuración avanzada, integrar de alguna manera los resultados de las posiciones dentro del informe de Palabras de búsqueda.

Los pasos a seguir se describieron originalmente en el blog francés Wagablog (<http://www.wagablog.com/2008/04/>) en Abril de 2008, pero fue en Yoast, en Enero de 2009, (<http://yoast.com/track-seo-rankings-google-analytics/>) donde copiaron y tradujeron la solución al inglés, y donde se dio a conocer de manera masiva.

El objetivo es **crear un perfil en Google Analytics** que se encargue de comprobar las posiciones de las keywords que han traído visita a nuestro sitio web, de una manera aproximada y burda, pero sin necesidad de utilizar otra aplicación de monitorización de las SERPs. Para trabajos SEO con posiciones estables esto **supone un ahorro de tiempo**, al no tener que emplear tiempo en Free Monitor for Google, IBP o cualquier otro monitor SEO.

## ¿Cómo configurar Analytics como monitor SEO?

Lo primero es **crear un nuevo perfil**, ya que no se puede hacer con el perfil existente y, por tanto, los resultados no pueden verse hacia atrás en el tiempo, así que solo podremos verlos desde que pongamos en marcha este nuevo perfil.

Filtros aplicados al perfil <a href="#">?</a>		+ Añadir filtro	
Nombre del filtro	Tipo de filtro	Configuración	Eliminar
1. SERPs	Avanzado	Editar	Eliminar

En el post de Yoast explican como hacerlo también para Yahoo! y MSN, pero aquí se describe cómo implementar la solución limitada a los resultados de Google.

Acceda a la **Configuración del Perfil** de Google Analytics, dentro del nuevo perfil recién creado para este fin. Disculpe mi insistencia, pero si lo hace sobre el perfil existente va a perder toda la información que no entre en el perfil creado, así que **asegúrese de hacer estas acciones en un nuevo perfil**.

Edite el filtro y configúrelo con las siguientes opciones:

Tipo de filtro: **Filtro personalizado.**

• Avanzado

Campo A -> Extracto A : Referencia : (\?|&)q=(^[&]\*)

Campo B -> Extracto B : Referencia: (\?|&)start=(^[&]\*)

Enviar resultados a-> Constructor: Usuario definido : \$A2 (page: \$B2)

El campo A es obligatorio: • Sí

El campo B es obligatorio: • No

Sobrescribir el campo de resultados: • Sí

Distinción entre mayúsculas y minúsculas: • No

Editar filtro

Introducir información de filtro

Nombre del filtro: SERPs

Tipo de filtro: Filtro personalizado

Excluir  
 Incluir  
 Minúsculas  
 Mayúsculas  
 Buscar y reemplazar  
 Tabla de consulta  
 Avanzado

Campo A -> Extracto A: Referencia: (\\?|&)q=(^[&]\*)

Campo B -> Extracto B: Referencia: (\\?|&)start=(^[&]\*)

Enviar resultados a -> Constructor: Usuario definido: \$A2 (page: \$B2)

El campo A es obligatorio:  Sí  No

El campo B es obligatorio:  Sí  No

Sobrescribir el campo de resultados:  Sí  No

Distinción entre mayúsculas y minúsculas:  Sí  No

Guardar cambios Cancelar

Para evitar confusiones se copia con un tipo de letra mayor los campos a definir:

(\\?|&)q=(^[&]\*)

(\\?|&)start=(^[&]\*)

Recuerde que deberá hacer una Comprobación de Estado para que comience a recoger datos; para eso basta con pulsar, en la página principal de **Configuración del perfil**, en la parte superior derecha en el enlace **Comprobación de estado**. Una vez configurado, tendrá que dejar actuar el filtro durante unos días, tiempo suficiente para que la herramienta vaya tomando datos.

Para visualizar los resultados, accediendo a la cuenta de Google Analytics y seleccionando el perfil creado, en el menú de informes seleccione la categoría de **Informes de Usuarios / Definido por el usuario**, y podrá ver el siguiente informe:



Gemma Muñoz es una de las mejores analistas web. Sigue a @sorprendida en Twitter

142 visitas han utilizado 87 valores definidos por el usuario.

Uso del sitio		Conversión de objetivos			
Visitas <b>142</b> Porcentaje del total del sitio: 100,00%	Páginas/Visita <b>6.05</b> Promedio del sitio: 6,95 (9,09%)	Promedio de tiempo en el sitio <b>00:04:02</b> Promedio del sitio: 00:04:02 (6,06%)	Porcentaje de visitas nuevas <b>70,42%</b> Promedio del sitio: 69,81% (2,84%)	Porcentaje de abandonos <b>41,55%</b> Promedio del sitio: 41,55% (6,00%)	Visitas: [iconos]
Valor definido por el usuario	Visitas	Páginas/Visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de abandonos
31. actualizar+factura+plus (page:)	1	1,00	00:00:00	100,00%	100,00%
32. anular+factura+con+factura+plus (page:)	1	1,00	00:00:00	0,00%	100,00%
33. archivos+ods (page:)	1	1,00	00:00:00	100,00%	100,00%
34. asociar+un+empresa+factura+plus+al+contaplan (page:)	1	6,00	00:02:05	100,00%	0,00%
35. ayuda+para+instalar+factura+plus (page:)	1	1,00	00:00:00	0,00%	100,00%
36. <a href="#">http://www.sorprendida.es/foro/ver+factura+plus+page:)</a>	1	1,00	00:00:00	100,00%	100,00%
37. cambio+de+iva+C35201+en+factura+plus (page:)	1	2,00	00:01:11	100,00%	0,00%
38. como+instalar+factura+plus+en+red (page: 10)	1	2,00	00:00:58	0,00%	0,00%
39. como+se+agrupan+los+planes+en+una+cob+factura+er	1	3,00	00:13:01	100,00%	0,00%
40. como+se+pone+el+ipf+en+factura+plus+de+page (page)	1	2,00	00:00:47	100,00%	0,00%

Buscar: Valor definido por el usuario [input type="text"] que contienen [input type="text"] [input type="button" value="B"]

Página: 31 Mostrar filas: 10 31 - 40 de 87

Los resultados se interpretan de la siguiente manera:

- Si la página (page:) que aparece es 10 indica que el resultado está en las posiciones 11-20 de Google, es decir en la página 2, a partir de la posición 10.
- Si la página (page:) **no muestra resultados**, es porque el término de búsqueda aparece en la primera página, en las posiciones 1-10, a partir de la posición 0.

De esta manera, con un golpe de vista, podrá evaluar porqué esas palabras generaron tráfico en función de la posición que ocupen en los resultados de Google.

**Ejercicio:** Tiempo aproximado: 10 - 15 min.

---

Configure un perfil en Google Analytics con las características descritas anteriormente.

## Excluir las propias visitas

Uno de los problemas más simples que surgen a la hora de medir las visitas a un sitio web son las **visitas que realiza el propio personal de la empresa**, los desarrolladores del sitio web, diseñadores, etc., los cuales desvirtúan el valor de los datos obtenidos.

En la fase de diseño del sitio, en su lanzamiento, en la creación de nuevo contenido, al contratar el diseño de campañas de marketing online, etc., es normal que personal relacionado con la empresa acceda a la web por motivos de trabajo. Todas estas visitas serán contadas por Google Analytics si no se pone algún remedio.

### Excluir las propias visitas (método 1)

Para eliminar estas visitas de Google Analytics se puede crear un filtro que excluya las **visitas realizadas desde una dirección IP**, es decir, desde un ordenador o conjunto de ordenadores. Un paso previo a la creación del perfil es averiguar qué IP, o rango de IP's, se desean eliminar. Acceda a la página [www.cualesmiip.com](http://www.cualesmiip.com) donde le mostrarán la dirección de internet que tiene asignado el equipo desde el que navega.

Un problema puede ser el uso de IPs dinámicas, que suelen utilizarse en los accesos desde domicilios particulares, ya que cada vez que se conecta a internet puede tener una dirección IP distinta. Este problema se puede resolver con otro filtro, como se verá más adelante.



Mi eLibro patrocina Cual es mi IP

Tu IP real es 89.131.124.124 ( 89.131.124.124 )  
No navegas a través de proxy



En caso de encontrarse en un edificio de oficinas, que accede a internet a través de un router, la dirección IP será la del router, por lo que servirá para filtrar el tráfico de toda la oficina. Apunte ese número en un papel, pues lo necesitará más adelante. Pulse sobre el botón **+Añadir filtro** y configure el siguiente filtro:

**Editar filtro**

**Introducir información de filtro**

Nombre del filtro:

Tipo de filtro:  Filtro predefinido  Filtro personalizado

Excluir  que son iguales a

Dirección IP     (p. e). 63.212.171.12)

Para excluir un rango de IPs, puede utilizar \* en el último campo del formulario, de manera que poniendo 89.133.124.\* excluirá todas las visitas desde 89.133.124.1 hasta 89.133.124.255, una subrama completa de IPs. Realice esto con cuidado o podría excluir las visitas de todos un barrio. Las subramas IP se suelen asignar por barrios o zonas próximas.

## Excluir las propias visitas (método 2)

Cuando el acceso desde la oficina, despacho o equipo de desarrollo web se realiza desde IPs dinámicas, o no es posible determinar las IPs que no queremos incluir en las visitas de Google Analytics, existe otra manera de filtrarlas utilizando una **cookie**.

Una cookie es un registro de información mínima que los navegadores almacenan a petición de una página web. La cookie de Google Analytics permite a este sistema saber si un usuario es la primera vez que accede a un sitio web, si ha venido más veces, de qué manera llegó la última vez, etc.

Creando una cookie especial para este filtro, podremos segmentar las visitas de usuarios que no queremos medir.

Para poder crear la cookie, es necesario tener una página web en el sitio web que deseamos analizar, pero que nadie conozca la dirección de dicha página, ya que al acceder a ella se activará el filtro.

Lo más recomendable es crear una carpeta nueva dentro del dominio web, como /analytics/, o /nomesigas/, o similar.

En dicha carpeta, en la página index.html incluiremos la siguiente línea:

```
<body onLoad="javascript:pageTracker._setVar(nombre_cookie)">
```

Cambie nombre\_cookie por uno de su elección. El nombre debe ser único y original, ya que si existe una cookie con el mismo nombre en el equipo del visitante a la web, dicho usuario tampoco sería tenido en cuenta en los datos analíticos. Añada algunos números aleatorios al final del nombre, para reducir la posibilidad de que exista otra con el mismo nombre. Algunos nombres recomendados: NoMeSigas1234, CancelaAnalytics657231, SoyInvisibleAGoogle54, NoContarAnalytics984694, etc.

El siguiente paso es crear el filtro en Google Analytics. Para hacer esto siga estos pasos:

- Cree un nuevo filtro en el perfil seleccionado.
- Seleccione, en tipo de filtro, **Filtro Personalizado**.
- Marque el botón **Excluir** en la lista de opciones.
- En **Campo de filtro** busque y seleccione **Definido por el usuario**.
- En el campo **Patrón del filtro** escriba el nombre de la cookie que generó anteriormente.
- Deje el campo **Distinción entre mayúsculas y minúsculas** como **No**.



Para terminar con la creación de la exclusión, visite la página web donde crea la cookie, para que esta se quede almacenada en el navegador.

Es importante que acceda a esta página desde todos los navegadores de su equipo, ya que cada uno debe almacenar su propia cookie. Tal vez quiera usar algún navegador como testigo del seguimiento de Analytics, en tal caso no acceda con ese navegador a la página que genera la cookie.

Otro punto a tener en cuenta, como ya se vio en el apartado de la **cookie \_utmz**, es que si no accede a la página que genera la cookie en el periodo que caduca la \_utmz, volverá a ser controlado por Google Analytics. Recuerde **acceder a esta página, al menos, una vez al mes**.

Para comprobar el funcionamiento de la cookie y el filtro, cree una página en su servidor que solo usted conozca, acceda a ella varios días seguidos y compruebe, pasada una semana, si dicha página recibe alguna visita. Acceda al informe de Contenido de Google Analytics e intente encontrar información de dicha página. Si ha realizado los pasos correctamente, le será imposible encontrar visitas ya que las que realizó no se contabilizaron.

### **Excluir las propias visitas (método 3)**

El **método más radical** para evitar que Google Analytics pueda medir las visitas es cancelando la ejecución del código en las páginas a las que se acceda. Este sistema implica una **privacidad total**, ya que ninguna página web que emplee Google Analytics, sea de quien sea, podrá hacer un seguimiento de las visitas.

Si utiliza el navegador **Mozilla Firefox**, puede descargar el AddOn o plugin **NoScript**. El plugin NoScript revisa el código de la página web que se visita e impide la ejecución de código script. Como el código de Google Analytics en las webs donde está instalado, se ejecuta mediante Javascript, el plugin intercepta este código e

impide que se ejecute. La dirección para añadir NoScript a su navegador Firefox es: <https://addons.mozilla.org/es-ES/firefox/addon/722>

## Excluir las propias visitas (método 3 bis)

Si ya utiliza el AddOn AdblockPlus (ABP) que se emplea habitualmente para bloquear la carga de publicidad en las páginas web, puede añadir un filtro a <http://www.google-analytics.com/ga.js> que actuará de igual manera que el método anterior.

Basta con pulsar con el botón sobre el icono de ABP, escoger la opción **Preferencias...** y añadir la dirección URL del script de Google Analytics, que es <http://www.google-analytics.com/ga.js>

El AddOn o plugin se puede activar y desactivar a voluntad, con el único inconveniente de que si lo desactivamos para trabajar en un sitio con muchos objetos de publicidad nos molestarán bastante.

*Nota: Incluido gracias a @martinico (<http://twitter.com/martinico>)*

## Excluir las propias visitas (método 4)

En caso de utilizar otros navegadores, tal vez sería mejor configurar un bloqueo total de acceso desde el ordenador al script de Google Analytics. Para hacer esto se debe **editar el archivo host** del sistema operativo.

El archivo host de los sistemas operativos permite redirigir las llamadas a una dirección o dominio hacia otra dirección de internet. Si la dirección a la que se redirige la llamada no existe o no devuelve nada, la ejecución del script es imposible, ya que no se puede acceder a él.

En sistemas Windows XP, el archivo host se encuentra en la ruta de disco C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts, localícelo y edítelo con cualquier editor de texto (Bloc de Notas o Wordpad).

Añada al final del archivo las siguientes líneas:

```
127.0.0.1 www.google-analytics.com
127.0.0.1 ssl.google-analytics.com
127.0.0.1 google-analytics.com
```

La dirección 127.0.0.1 siempre es el propio ordenador, de manera que le estamos indicando a nuestro equipo que cuando alguna página web haga una llamada a los dominios de google-analytics.com busque el contenido en nuestro propio sistema. Al no encontrar en el sistema el contenido que busca, el resultado es que no se ejecuta ningún seguimiento de las vistas que hace este equipo.

Para que este último sistema funcione correctamente, es necesario reiniciar el equipo informático.

## **Excluir las propias visitas (método 5)**

El equipo de desarrollo de Google lanzó en Julio de 2010 la aplicación **Google Analytics OptOut**. Busque estos términos en el buscador para instalarla en su navegador.

La aplicación se instala **en cada navegador de manera independiente**, haciendo que todas las páginas que se visitan con ese navegador y que son monitorizadas con Google Analytics ignoren al visitante, no teniéndolo en cuenta en ninguna de sus métricas.

Conociendo el interés de Google por medirlo todo, **es posible que el dato sí se guarde** en Google Analytics, pero que estas visitas no se cuenten como tales. Tal vez en el futuro se instale esta característica pero no ha sido activada de momento.

## 15. Casos prácticos

Trabajando en estos momentos en esta sección. Disculpe las molestias.

### Canal Solidario

Canal Solidario es un proyecto de la **Fundación Chandra**, una entidad privada sin ánimo de lucro (ONG) que se creó en 1999. Su objetivo es facilitar la participación e interacción entre los distintos sectores sociales en proyectos de desarrollo y acción social, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

Las actividades de la fundación se concretan en varios portales de internet dedicados a la comunicación y sensibilización, la promoción del voluntariado y la gestión del conocimiento.

Algunos de sus proyectos son:

- **Canal Solidario** ([www.canalsolidario.org](http://www.canalsolidario.org)), medio de comunicación digital especializado en temáticas relacionadas con las solidaridades y el trabajo de las ONG.
- **Haces Falta** ([www.hacesfalta.org](http://www.hacesfalta.org)), orientado a promover la participación y el voluntariado desde cualquier ámbito y de cualquier persona que desee colaborar.
- **Soluciones.org** ([www.soluciones.org](http://www.soluciones.org)), web de servicios y recursos para ayudar a la gestión interna de las entidades sociales. Es un proyecto compartido con la Fundación Luís Vives.
- **Voluntariado Corporativo** ([www.voluntariado.org](http://www.voluntariado.org)), programa para promover el voluntariado dentro de empresas.
- **ChandraLab.org**, espacio donde se ofrece formación en nuevas tecnologías y comunicación, voluntariado o gestión del conocimiento a otras entidades o empresas.
- **ekoos.org** ([www.ekoos.org](http://www.ekoos.org)), web que ofrece a los periodistas otras fuentes de información para mejorar la cobertura de noticias sociales en los medios.

Su ámbito de trabajo, pues, se define y desarrolla en el ciberespacio: en España (en el caso de **SolucionesONG.org**, **ChandraLab** y **Voluntariado Corporativo**), y más ampliamente, en lengua española en **Hacesfalta.org**, que tiene una web gemela en México, y en **CanalSolidario.org** y **ekoos.org**, en cuyas listas de usuarios aparecen ciertas organizaciones latinoamericanas y norteamericanas.

El periódico digital **CanalSolidario.org** se creó en 1999 y fue el primer proyecto emprendido por **Fundación Chandra** con la financiación de la empresa de

telecomunicaciones **EresMas.com** (ya desaparecida como tal), a la que suministraba contenidos sobre solidaridad.

En el año 2004, **CanalSolidario.org** se fusiona con el portal OneWorld España, promovido por **la Fundación Un Sol Món** de Caixa Catalunya.

El proyecto **CanalSolidario.org** está realizado bajo un CMS (gestor de contenidos) propio, por lo que se dispone de una total personalización de toda la estructura y contenidos del sitio web. Este es un factor muy importante, al no necesitar de desarrollos externos para mejorar el sitio web y contar con desarrolladores y programadores dentro del proyecto.

## **Objetivos del proyecto CanalSolidario.org**

Uno de los pasos más difíciles, a la hora de fijar los objetivos de un proyecto online, es saber **distinguir entre objetivos del proyecto, objetivos de la web (funcionales) y objetivos de la web (económicos)**, básicamente porque algunos pueden estar en oposición a otros, en el momento de abordar el proyecto SEO, y es el momento ideal para definir estos de manera correcta.

No es labor del responsable SEO definir estos, pero sin una buena definición será muy difícil promover el proyecto, dado que si no hay objetivos a alcanzar, no se pueden determinar correctamente los pasos a seguir para alcanzarlos.

En este punto, los objetivos presentados por los responsables de canalsolidario.org son los siguientes:

- **Sensibilizar a través de la información:** se define como factor a medir, en este objetivo, el número de visitas que pasan a visitar la sección noticias del sitio web, es decir, aumentar el número de páginas vistas por cada visita y, en la medida de lo posible, que estas se deriven a la sección noticias.
- **Incitar a la acción en actividades o en el trabajo de las ONG:** aumentar el número de visitas al **Directorio ONG, Agenda y Formación**. Una vez más el aumento en el número de visitas a otras secciones de la web, derivando las visitas al blog a estas secciones.
- **Mejorar la sostenibilidad del proyecto:** incrementar los ingresos por publicidad de Google (Google AdSense) y el atractivo del site para otros anunciantes.
- **Posicionarse en buscadores** como medio de referencia en contenidos de temáticas solidarias (cooperación, derechos humanos, ayuda humanitaria, desarrollo sostenible, conflictos y paz, etc.).
- **Aumento del público objetivo:** La web está dirigida a personas con inquietudes sociales y mínimamente sensibilizadas, entre 25 y 40 años. Se sabe que la web es visitada por muchos usuarios del sector de las ONG (ya que para ellos es el

medio de referencia en el sector), pero se desea llegar a personas no necesariamente del sector de las ONG.

Estos objetivos del proyecto deben ser trasladados a la web y, normalmente, implican un cambio en el contenido, diseño y estructura de las páginas del site. La labor de un SEO es recomendar los cambios más adecuados en contenido y estructura para mejorar el posicionamiento del site.

Ninguno de los tres primeros objetivos forma parte del proyecto SEO, pero dado que se va a actuar sobre la web, no está de más orientar un poco a los interesados acerca de la manera de alcanzar estos otros objetivos, dejando un análisis más detallado para una tarea de optimización del sitio, conversiones, orientación del contenido a objetivos, etc.

Antes de poder realizar cualquier recomendación o acción **es imprescindible realizar un análisis de las visitas**: quién accede al sitio web, de dónde provienen las visitas, qué contenido visitan, etc.

## **Análisis de las visitas**

El sitio cuenta con el servicio de analítica web de Google Analytics, muy extendido debido a que su uso es gratuito, pero difícilmente conocido en profundidad por el personal responsable de la web. Esto provoca que, sin una correcta configuración del script (aplicación) encargada de contar las visitas, estas puedan no corresponderse con las métricas (valores medibles) que el proyecto requiera para una adecuada orientación a resultados.

## **Configuración personalizada de Google Analytics**

Tal y como se vio anteriormente, en el capítulo donde se instalaba el código de seguimiento de Google Analytics, a efectos SEO es necesario realizar algunas personalizaciones en los informes, de manera que estos estén alineados con los objetivos del proyecto y con la información que se necesita para realizar acciones SEO.

Desde Diciembre de 2008 es más sencillo realizar estas personalizaciones empleando los **Segmentos Avanzados**, los cuales permiten segmentar las visitas y limitar la información de acceso a los factores que influyen en el SEO.

En la fase inicial hay que definir los siguientes segmentos:

- **Visitas branded/no branded**: son aquellas que se realizan utilizando algunas de las **palabras clave que son marca del proyecto**, es decir, que se emplea el buscador para acceder a la web de Canal Solidario por comodidad, pereza o

rapidez, pero se busca **exactamente la web del proyecto**. Estas visitas **no deben ser tenidas en cuenta** dentro del proyecto SEO, ya que el posicionamiento para estas palabras es TOP1, por lo que no se puede mejorar. En este segmento se incluyen los términos: canal solidario, canalsolidario, canalsolidario.org, www.canalsolidario.org, canalsolidario.com, canal solidario.org, canal solidari, canalsoliario.org. Se debe comprobar el posicionamiento de la web para la búsqueda con estos términos.

- **Google + NO Branded:** dado que las búsquedas de Google Search representan el 92% de las visitas desde buscadores, y por simplificar el análisis, se crea otro segmento que añade al anterior aquellas visitas realizadas a través del buscador Google Search, ignorando el tráfico obtenido del resto de buscadores, un 8%.



## SEO Cero

SEO Cero es el posicionamiento más básico, es el **mínimo posicionamiento que debe tener cualquier proyecto**, aparecer el primero cuando se busca la web o las palabras asociadas a la marca. Se debe comprobar que para los términos que son marca del proyecto, el posicionamiento es el máximo posible.

En caso de no aparecer en la posición 1, antes de abordar cualquier mejora en posicionamiento, se deberá hacer todo lo posible por cumplir este objetivo.

## Posicionamiento SEO Cero para Canal Solidario

	Posición en Google.es
canal solidario	1
canalsolidario	1
canalsolidario.org	1
www.canalsolidario.org	1
canalsolidario.com	1 (redirección)
canal solidario.org	1
canal solidari	1
canalsoliario.org.	1

Dado que se cumple el SEO Cero o Básico, no tiene sentido contemplar una

mejora en estos términos de búsqueda y pueden ser excluidos del proyecto SEO.

## Segmentado las visitas objetivo del proyecto

El primer informe que sirve como base del proyecto SEO es el que informa del **tráfico proveniente de buscadores**. El resto de tráfico es totalmente ajeno al SEO y se debe tratar en otras áreas del marketing online.



Como puede verse en la gráfica anterior, casi el 60% del tráfico del sitio corresponde a buscadores. Se ha añadido a la gráfica el segmento 'Tráfico de búsquedas' (línea naranja), el cual viene predefinido en Google Analytics, para hacer más visuales los resultados.

A partir de este punto, el análisis se centrará en esta fuente de tráfico.

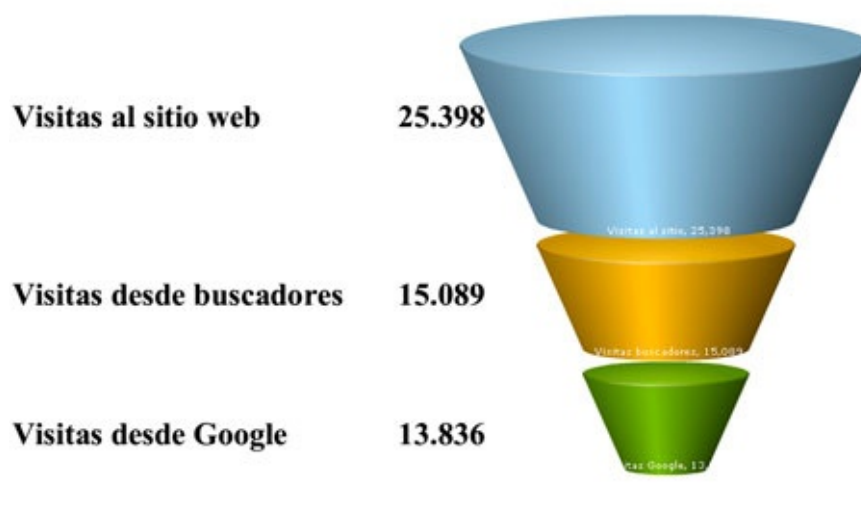


En este informe se aprecia que **las visitas desde el buscador Google Search aportan el 82% del tráfico** de búsquedas. Como ya se indicó anteriormente, por motivos de sencillez, se limitará el proyecto SEO a los resultados desde este buscador.





En este punto se puede hacer un gráfico que represente las visitas que derivan de acciones SEO de las visitas totales al sitio web.



Cómo puede verse en el gráfico, **cerca del 50% de las visitas al sitio web son a través del buscador Google**. Además es recomendable eliminar el tráfico de términos de búsqueda **'branded'**, es decir, aquellas visitas que provienen de escribir la URL (y derivados) en la barra del buscador, en lugar de emplear la barra de direcciones del navegador.

Para visualizar estos datos se ha definido el siguiente segmento personalizado:

Palabra clave	No coincide exactamente con	Canal solidario
y		
Palabra clave	No coincide exactamente con	Canalsolidario
y		
Palabra clave	No coincide exactamente con	Canalsolidario.org
y		
Palabra clave	No coincide exactamente con	www.canalsolidario.org
y		
Palabra clave	No coincide exactamente con	Canalsolidario.com

y		
Palabra clave	No coincide exactamente con	Canal solidario.org
y		
Palabra clave	No coincide exactamente con	Canal solidari
y		
Palabra clave	No coincide exactamente con	Canal soliar
y		
Fuente	Coincide exactamente con	Google

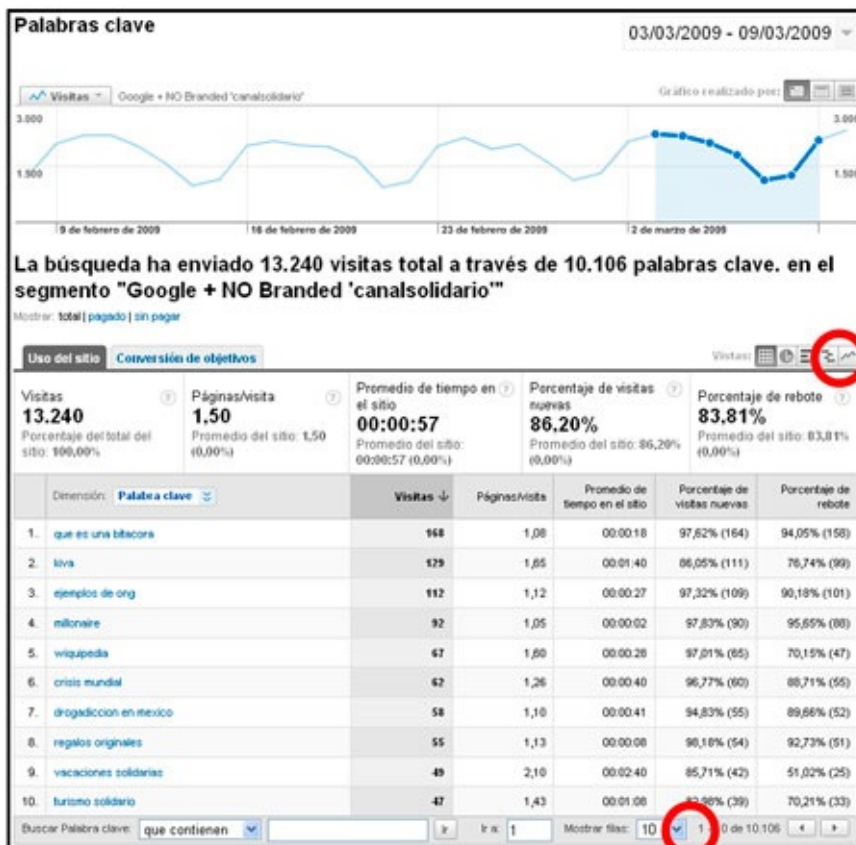
Que aplicado al periodo en estudio, devuelve un valor de 13.240 visitas, proveniente de tráfico de búsqueda, a través de Google Search, y eliminando el tráfico de **‘branded keywords’**.

Aunque no es labor del responsable SEO, el mismo informe aporta valiosa información a los responsables del sitio.

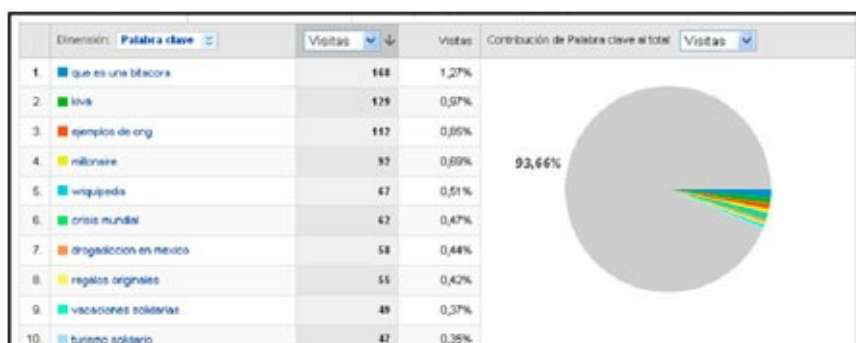


## Análisis de palabras clave

Sobre el informe anterior, se selecciona del panel el informe de palabras de búsqueda, o bien desde el informe de Palabras Clave, manteniendo el segmento personalizado, obteniendo el siguiente informe:



Pulsando sobre el icono del gráfico circular nos mostrará el porcentaje de visitas que se aporta cada término, aunque ya puede apreciarse el resultado del gráfico al ver, en la línea superior, que las 13.240 visitas llegaron a través de 10.106 palabras clave, es decir, que las palabras que muestra la tabla apenas suponen un 7% del total de palabras utilizadas por los usuarios.



Hay que **ampliar el listado de palabras** para mostrar, al menos, aquellas que aportan un tráfico no residual, mayor al 1%, **aproximadamente las 100 primeras palabras o términos de búsqueda**. Es posible que al solicitar esta modificación el navegador quede bloqueado durante algunos segundos, tal vez minutos, pero no debe realizarse ninguna acción, pues se desbloqueará cuando termine de procesar los datos solicitados.

El listado resultante debe ser **exportado a una hoja de cálculo**, empleando la opción Exportar a formato CSV, que hay en la parte superior izquierda del informe.

El archivo tiene que guardarse en el ordenador, no abrirlo directamente con ninguna aplicación, pues **debe ser importado correctamente**. Los archivos CSV son fácilmente abiertos por Microsoft Excel y cualquier otra aplicación de hoja de cálculo.

Con la aplicación Excel abierta, solicitamos la apertura del archivo CSV guardado, recortamos las filas y columnas que no sean de interés y guardamos el listado de palabras, junto con las visitas que aporta cada una.

Ese mismo listado de palabras **lo copiamos y pegamos en un archivo de texto .txt**, para poder emplearlo más adelante para comprobar el posicionamiento que obtiene la web para las mismas.

El listado principal alcanza los 200 términos de búsqueda, que atraen como mucho el 0,1% de visitas por término. Por debajo de ese porcentaje, se han descartado las palabras a estudiar.

Este volumen de palabras **refleja claramente la teoría del Long Tail**, en la cual **10.106 términos han aportado un total de 13.240 visitas**, lo que hace una media de 1,31 visitas por cada término de búsqueda. Trabajar el posicionamiento por Long Tail significa ampliar el número de términos bien posicionados en los buscadores, esto se consigue aumentando la cantidad de páginas de información y la temática de estas. Una buena política para fomentar esta técnica es aumentar el número de artículos publicados, para empezar en 2 o 3 artículos más por semana. También se puede diversificar las temáticas de los artículos, ampliando el campo de términos en el título de estos.

Sin embargo, aunque aumente el número de visitas, estas lo harán para términos que no son el interés de la ONG, pues entre sus objetivos está posicionarse por un reducido número de palabras, pero más cercanas a la labor de la organización. Aparecer primero por el término ‘kiva’ no es el objetivo de la ONG, pero sí aparecer primeros por ‘**cooperación**’ o ‘**derechos humanos**’.

## Eligiendo las palabras clave objetivo

El anterior informe de Google Analytics proporcionó un listado de términos que aportan visitas, es decir, que están bien posicionados, pero no corresponden con los objetivos de la ONG.

El listado inicial es de **200 términos**, el cual queda reducido a 100 términos en una primera revisión, y a **60 términos** en un segundo análisis. El listado resultante está más alineado con los objetivos de la ONG y determina el camino a seguir en el proyecto SEO.

Listado de términos objetivo:

Activismo, Africa, apadrinamiento, asociaciones, ayuda a la infancia, ayuda humanitaria, campos de trabajo, causas solidarias, ciberactivismo, cine comprometido, comercio justo,

conflictos armados, consumo responsable, cooperación, cooperantes, crisis alimentaria, cursos ong, derechos de las mujeres, derechos humanos, desarrollo sostenible, desastres naturales, deuda externa, directorio ong, discapacidad, donaciones, ecología, educación, educación en valores, energías, alternativas, explotación infantil, formación ong, fundaciones, genocidio, globalización, guía de ong, maltrato infantil, medio ambiente, microcréditos, movimientos sociales, ong, ong's, paz, periodismo social, pobreza, regalos solidarios, sahara, sida, sin hogar, solidaridad, solidario, traductores sin fronteras, tráfico de mujeres, turismo responsable, turismo solidario, vacaciones solidarias, viaje solidario, viajes solidarios, voluntariado.

Este listado de términos se traslada a un archivo de texto .txt para analizar el posicionamiento que tienen en Google Search.

Utilizando la aplicación **Free Monitor for Google**, se crea el proyecto [www.canalsolidario.org](http://www.canalsolidario.org) y se añaden las palabras anteriores, importando el archivo de texto que las contiene. A continuación, se ajusta, en **Opciones**, el buscador a Google Spain y el número de resultados a 150. Los resultados se muestran a continuación, a fecha 13/03/09.

regalos solidarios	1	causas solidarias	22
crisis alimentaria	2	ong's	24
directorio ong	2	formacion ong	26
turismo solidario	2	comercio justo	28
vacaciones solidarias	2	consumo responsable	29
viajes solidarios	2	ciberactivismo	31
cooperantes	3	apadrinamiento	34
traductores sin fronteras	3	pobreza	36
viaje solidario	3	microcréditos	47
periodismo social	4	discapacidad	52
derechos de las mujeres	5	ong	71
deuda externa	8	cursos ong	74
campos de trabajo	10	guía de ong	83
solidario	10	solidaridad	85
voluntariado	18	sin hogar	90
cine comprometido	20	ayuda a la infancia	104
turismo responsable	20	explotación infantil	145

Términos por los que no aparece en los primeros 150 resultados:

activismo, asociaciones, ayuda humanitaria, conflictos armados, cooperación, derechos humanos, desarrollo sostenible, desastres naturales, ecología, educación, educación en valores, energías alternativas, genocidio, globalización, maltrato infantil, medio ambiente, movimientos sociales, paz, sahara, sida, tráfico de mujeres, Africa, donaciones, fundaciones

## Factores OnPage

En este punto se analizan:

- Las etiquetas META.
- El uso de H1, H2, H3.
- El link juice del sitio.

- La escritura de las URL.
- La estructura del HTML de las páginas.
- El contenido de las páginas.

El análisis se realiza sobre la página principal del sitio web, sobre una página de noticias y sobre otra de noticias ONG, con lo que se abarcan los 3 principales tipos de página del proyecto.

Página principal: <http://www.canalsolidario.org/>

Categoría: <http://www.canalsolidario.org/web/noticias/>

Noticia interna, resultado LongTail en Google:  
[http://www.canalsolidario.org/web/noticias/noticia/?id\\_noticia=7246](http://www.canalsolidario.org/web/noticias/noticia/?id_noticia=7246)

El código original de estas páginas se ha guardado en:

<http://www.libroseo.net/wp-content/uploads/2009/03/canalsolidario-preseo.zip>

## Etiquetas META

No existen etiquetas META en la página inicial del proyecto. Estas etiquetas deben ser indicativas del contenido del site y estar presentes tanto en la página inicial como en el resto de contenidos.

### Página de inicio:

```
<meta name="title" lang="es-ES" content="Información a ONG's: proyectos solidarios,
activismo, cooperación y derechos humanos"> <meta name="keywords" lang="es-ES"
content="activismo, asociaciones, ayuda humanitaria, conflictos armados, cooperación, derechos
humanos, desarrollo sostenible, desastres naturales, ecología, educación, educación en valores,
energías alternativas, genocidio, globalización, maltrato infantil, medio ambiente, movimientos
sociales, paz, sahara, sida, tráfico de mujeres, Africa, donaciones, fundaciones">
```

```
<metaname="description"lang="es-ES" content="Información y noticias de interés para ONG y
personas solidarias como tú.">
```

Se ha incluido en el campo **keywords** aquellos términos por los que no hay posicionamiento en buscadores.

### Sección Noticias (y similares):

```
<meta name="title" lang="es-ES" content="Noticias ONG's, actualidad en proyectos solidarios y
de cooperación. CanalSolidario.org">
```

Se incluye como primera palabra del título el nombre de la sección, en este caso Noticias. También se añade el nombre del dominio al final del título.

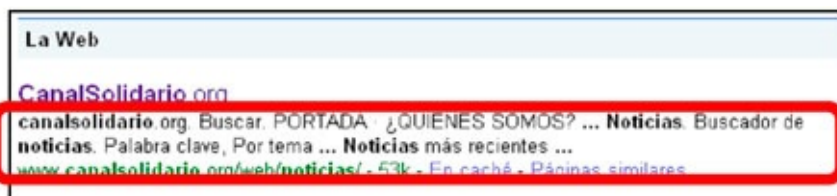
```
<meta name="keywords" lang="es-ES" content="noticias, ong, ong's, novedades, proyectos,
actuaciones">
```

Las palabras clave de la sección deben contener palabras relativas al contenido de la página, por lo que extender el número de palabras no aporta nada a la temática y

contenido de la misma.

```
<meta name="description" lang="es-ES" content="Noticias de proyectos solidarios, ayudas para ONG, acciones solidarias.">
```

De igual manera, la descripción de la página debe ajustarse al contenido, ocupando el espacio asociado a dos líneas de texto bajo el título de la página, en los resultados del buscador.



### **Página del blog con contenidos:**

El CMS utilizado permite personalizar el código de la página, pero no se aprovecha para incluir los campos META. Ya que se personaliza el título de la página <title> para que contenga el título de la noticia, el mismo código debe personalizar el campo META TITLE, que tampoco está incluido en las páginas. Todas las noticias tienen un titular y un segundo párrafo destacado, por lo que **este contenido puede ser utilizado para incluirlo en el campo META DESCRIPTION** de cada página del blog.

Definir las palabras clave de cada noticia puede ser más complicado, pues no existe ningún sistema automático que realice esta labor. En este caso, el equipo de desarrollo deberá **incluir un campo en la base de datos**, cuyo contenido sea informado por el redactor de la noticia y, a su vez, utilizado para completar el campo META KEYWORDS de cada artículo.

Este campo debe contener estrictamente las palabras clave de la noticia, sin hacer alusión a aquellas que son objetivo del proyecto.

De esta manera cada artículo tendrá sus propias palabras clave y, aunque en detalle, no correspondan con el grupo de palabras a posicionar, en general, incluirán tanto estas como otras muchas del Long Tail.

La utilización de CMS de uso público (comercial o libre) aporta la ventaja de poder emplear los desarrollos de terceras personas, como en el caso de Wordpress, donde mediante la instalación del plugin **All-in-One SEO Pack** tendríamos las funciones descritas anteriormente, incluyendo la elección de keywords en cada página de contenido.

## **El uso de H1, H2, H3**

### **Página de inicio:**

El código que hace referencia a los titulares de las noticias de portada es el siguiente:

```
<!-- ***** COMIENZO DE NOTICIA ***** -->
<DIV class=article_item><DIV class=summary>
<DIV>
<A class=listheadline href="/web/noticias/noticia/?id_noticia=10969">
Hombre, adulto y que reside en países ricos, ¿es ese el perfil de un refugiado?</A>
</DIV>
```

Este código utiliza una etiqueta DIV para delimitar el espacio de trabajo, pudiendo aprovechar la ocasión para **sustituirlo por un código H2**, título de nivel 2, que aportaría valor al buscador al indicar que se trata de un texto relevante. La etiqueta H1 debe utilizarse como título de página o similar, abusar de ella en los títulos de nivel inferior sería contraproducente, por lo que no es recomendado usarla más de 1 o 2 veces por página.

### Sección Noticias:

El mismo caso se aplica al listado de noticias:

```
<td align="left">
<A class=otrasnoticias href="/web/noticias/noticia/?id_noticia=10969">
Hombre, adulto y que reside en países ricos, ¿es ese el perfil de un refugiado?
</A></td>
```

Aprovechar para poner una etiqueta H3 antes y después de la etiqueta A aportará mayor relevancia al texto.

### Página del blog con contenidos:

El texto del titular, así como del párrafo de cabecera de la noticia, está soportado con una etiqueta DIV, que deberá ser sustituida por H1 en el caso del titular y H2 para el texto del primer párrafo.

```
<DIV class=titles>Kiva, el primer sistema de préstamo de microcréditos entre particulares en Internet <br></DIV> <strong>Una página web permite a particulares financiar pequeños negocios en países en desarrollo mediante microcréditos. El sistema fomenta el contacto más directo posible con los beneficiarios.</strong><br>
```

### Cambiar a:

```
<H1 class=titles>Kiva, el primer sistema de préstamo de microcréditos entre particulares en Internet</H1> <H2>Una página web permite a particulares financiar pequeños negocios en países en desarrollo mediante microcréditos. El sistema fomenta el contacto más directo posible con los beneficiarios.</H2>
```

Además será innecesario añadir la etiqueta <br>, pues </h2> ya provoca un salto de línea en la interpretación del código HTML.

El contenido de la noticia presenta textos resaltados empleando la etiqueta <b> (bold) el cual debe ser sustituido, en una primera instancia, por la etiqueta <strong>, aunque es mucho más recomendable que se emplee la etiqueta H3 y se escriba ‘orientado al SEO’. Como ejemplo:

```
<b>Entre iguales</b><br><br>
<b>Sistema de confianza</b><br><br>
```



<b>El origen</b><br><br>  
<b>Más información:</b><br><br>

se debería cambiar por:

<h3>Financiación solidaria entre iguales</h3>  
<h3>Sistema de confianza mutua y solidaria</h3>  
<h3>El origen del proyecto Kiva</h3>  
<h3>Más información sobre el proyecto Kiva:</h3>

Con esta modificación, además, se hace innecesario el salto de línea forzado con <br><br>.

Estas acciones deben ser **transmitidas a todos los redactores** del proyecto, pero haciendo especial hincapié en que escribir orientado al SEO no debe suponer, de ninguna manera, aumentar la dificultad de lectura de un texto.

## El link juice del sitio

### Página de inicio:

La distribución de importancia entre el contenido del sitio se realiza empleando el atributo nofollow en los enlaces.

En la página principal del sitio canalsolidario.org se hallan 75 enlaces, 14 de ellos hacia webs externas y los 61 restantes a direcciones del propio sitio web.

Únicamente los 6 enlaces de la barra superior contienen el atributo **nofollow**, que no transmite importancia entre las páginas desde el punto de vista de Google. Puesto que el proyecto cuenta con una buena indexación del contenido, aprovechando los SiteMaps, el hecho de enlazar internamente entre las páginas y, además, pasar importancia, diluye esta relevancia entre docenas de enlaces.

Analizando por secciones el contenido de la página inicial, se debe **aplicar el atributo nofollow** a los enlaces de:

- Logotipo de la ONG que dirige a la página principal del sitio
- Barra de enlaces horizontal (portada, quienes somos, zona ong, versió en català)
- Titulares de las noticias Breves
- Comunicados de las ONGs
- Enlaces en los bloques de la columna derecha, a no ser que contengan alguna de las palabras objetivo SEO
- Todos los enlaces del pie de página

### Sección Noticias:

El atributo nofollow debe aplicarse a los mismos enlaces que en el punto anterior, pero es importante resaltar que **los titulares de las noticias**, los cuales contienen el

enlace a la noticia, **no deben llevar** el atributo **nofollow**, pues estos enlaces son los que informan a los buscadores de los términos clave del contenido al que dirigen.

### **Página del blog con contenidos:**

Las páginas internas de noticias cuentan con una media de 50-60 enlaces, de los cuales el 80% son internos y el 20% restante externos.

En la sección vertical izquierda, la que permite la navegación por las distintas grandes secciones de la web, es muy recomendable que el atributo **nofollow** se aplique **a todos aquellos enlaces internos que no sean relevantes**, o lo que es lo mismo, que **no se aplique a: Noticias, Entrevistas online**, en la sección Servicios: **Directorio de Org., Trabajo y Voluntariado, Asesoría Org., Publicaciones y Formación**. El resto de enlaces deberán llevar el atributo **nofollow**.

### **La estructura del HTML de las páginas**

Se aprecia, en todas las páginas, contenido comentado, es decir, contenido que no se utiliza en la página pero que anteriormente sí mostraba información. Este código **no aporta nada** a la página y consume espacio en el archivo, por lo que es muy recomendable, si no se va a utilizar, **eliminar todo el código innecesario**.

El tamaño del archivo, así como la **velocidad de carga de las páginas**,

también son utilizados por Google en su valoración de la 'experiencia del usuario', por lo que a menor tamaño, más rapidez en la carga y mejor posicionamiento. Aunque no es uno de los factores fundamentales en el posicionamiento, a nivel SEO, todas las acciones tienen su valor.

Veamos una comparación del tiempo de carga de Canal Solidario frente a otros proyectos mejor posicionados para los términos competidos. Para ello se utiliza la herramienta **Pingdom Tools**, disponible en la dirección <http://tools.pingdom.com/fpt/>



	CanalSolidario	solidaridad.net	solidaridad.org	cooperación internacional ong.org
Loading time:	2.7 segundos	8.3 segundos	<b>1.2 segundos</b>	3.2 segundos
Total objects:	21 (180.1 KB)	44 (260.9 KB)	<b>6 (114.3 KB)</b>	34 (423 KB)
External objects:	6 (41.9 KB)	0	1 (5.5 KB)	<b>3 (1.2 KB)</b>
(X)HTML:	1 (48.2 KB)	1 (79.4 KB)	<b>1 (13.4 KB)</b>	2 (28.4 KB)
RSS/XML:	0	0	0	0
CSS:	3 (22.6 KB)	<b>1 (5.2 KB)</b>	0	1 (7.2 KB)
Scripts	3 (46.3 KB)	0	<b>2 (5.5 KB)</b>	3 (23.5 KB)
Images:	<b>14 (63.1 KB)</b>	42 (176.2 KB)	3 (95.4 KB)	28 (364 KB)

Como puede apreciarse, la web de **Canal Solidario no es la más rápida en cargar**, y el tamaño de sus archivos CSS y de los Scripts presentes en la página es mucho mayor al resto de sitios web, del orden de 5 veces superior.

Aunque el servidor en que está alojado el proyecto responde de manera adecuada y con unos tiempos de descarga correctos, el tamaño de los archivos es demasiado elevado.

El archivo CSS se emplea para definir el diseño de la web, el contenido de la misma y la manera de representar las distintas etiquetas. Una optimización en este código puede aportar una elevada reducción del tamaño del archivo, una mejora en el rendimiento del servidor y, si se hace correctamente, no afectar al diseño de la web.

Lo mismo se aplica al **tamaño de los Scripts** que incluyen la página:

- **valida.js**, utilizado para validar la dirección de email de los usuarios que desean suscribirse al boletín. Este script **debe ser sustituido** por otro más ligero y que cumpla las mismas funciones.
- **show\_ads.js**, código que emplea Google AdSense para insertar la publicidad de AdWords en un sitio web. Este código **no puede ser modificado** ni alterado de ninguna manera.
- **Feed Informer**, empleado para reutilizar el contenido publicado en otros blogs. Este código apenas ocupa 1 Kb, por lo que **no debe ser modificado**.

El tamaño del código HTML se verá reducido si, como se recomendó anteriormente, se elimina el código innecesario.

Hay que destacar el reducido tamaño de las imágenes (63 Kb) empleadas en la web, mucho menor que las utilizadas por el resto de servicios web.

## El contenido de las páginas

Para conseguir una mayor relevancia en las palabras clave es importante reescribir, o escribir de ahora en adelante, orientando el contenido al posicionamiento.

Las palabras clave que toma el buscador son, principalmente, aquellas que se utilizan como texto del enlace, en este caso los titulares de las noticias. Reescribirlos de manera que las palabras más importantes en el posicionamiento aparezcan las primeras aportará una mejora en los resultados del buscador. Por ejemplo:

`<A class="otrasnoticias" href="/web/noticias/noticia/?id_noticia=10969"> Hombre, adulto y que reside en países ricos, ¿es ese el perfil de un refugiado?</A>`

cambiarlo por:

`<A class="otrasnoticias" href="/web/noticias/noticia/?id_noticia=10969"> Perfil del refugiado: Hombre, adulto y que reside en países ricos</A>`

Otros ejemplos de **reescritura orientada al SEO:**

ANTERIOR

**RECOMENDADO**

Culmina la destrucción de las bombas de racimo en España

**Bombas racimo en España: destrucción de las últimas unidades**

El Foro de Estambul no reconoce el acceso al agua como derecho humano

**El agua como un derecho humano no es reconocido en el Foro de Estambul**

El Gobierno enviará un millón de preservativos a África

**Preservativos para África: el gobierno español enviará un millón**

Ante el 'calzado tóxico'... ¡conoce el calzado vegano!

**La solución al calzado tóxico es el calzado vegano**

En peligro uno de los pulmones verdes de Madrid

**El parque de la Cornisa desaparece y Madrid pierde uno de sus pulmones verdes**

La Amazonia ecuatoriana se tiñe de negro ante un nuevo derrame de Repsol

**El nuevo derrame de petróleo de Repsol tiñe de negro la Amazonia ecuatoriana**

Gibraltar es el territorio que más dióxido de carbono emite por persona del mundo

**El país con más dióxido de carbono por persona es... Gibraltar**

Andalucía crea el carnet del voluntariado

**Nuevo carnet del voluntariado en Andalucía**

## **Evolución de las SERPs**

Con las recomendaciones anteriores, algunas puestas en práctica y otras no tanto,

se muestra la siguiente evolución en los resultados de Google para los términos objetivo del proyecto SEO.

Se muestran resaltadas en gris aquellas palabras que eran objetivos y en blanco las que aportan visitas a la web pero no son objetivo SEO, ya que al menos no se debe perder posicionamiento ni tráfico para este conjunto de palabras.

Existe un listado de palabras que, por su poca creación de contenido relacionado, han perdido posiciones y han desaparecido de las primeras 100 posiciones, desde el 13 de marzo: comercio justo, consumo responsable, ciberactivismo, apadrinamiento, pobreza, microcréditos, discapacidad, guía de ong, sin hogar y ayuda a la infancia.

Keyword	25/01/10	26/08	28/04	13/03	12/03	24/02
traductores sin fronteras	1	1	3	3	3	3
solidario	1	1	1	10	1	1
directorio ong	2	1	2	2	2	2
regalos solidarios	3	1	1	1	1	1
formacion ong	5	11	22	26		
crisis alimentaria	6	2	3	2	3	2
turismo solidario	6	5	3	2	2	2
sin hogar	15			90	91	145
cursos ong	18	14		74		
consumo responsable	21			29	28	28
ayuda a la infancia	21			104	96	91
periodismo social	22	6	8	4	4	4
apadrinamiento	22			34	34	24
ong	25	10		71	64	50
turismo responsable	30	26	17	20	19	13
ayuda humanitaria		24				
medio ambiente					141	
viajes solidarios		3	4	2	2	2
vacaciones solidarias		6	3	2	2	4
cooperantes		3	2	3	3	2
viaje solidario		4	3	3	3	3
derechos de las mujeres		3	2	5	8	3
deuda externa		5	8	8	6	6
campos de trabajo			16	10	11	7
voluntariado		29		18	18	18
cine comprometido		25	24	20	20	18
causas solidarias		15	19	22		
ong's		6		24	23	15
comercio justo				28	52	36
ciberactivismo				31	29	30
pobreza				36	32	15
microcréditos				47	34	44
discapacidad				52	51	45
guía de ong				83	79	87
solidaridad		29		85		

Queda a discreción de los responsables del proyecto seguir aplicando las técnicas SEO y la creación de contenido relacionado con sus palabras clave objetivo, de cara a mejorar el posicionamiento en buscadores y el tráfico a la web.

## 16. Fuentes de información

### Blogs

adseok: <http://www.adseok.com>

Blog de Marketing Online y Usabilidad: <http://marketing-on-line.blogspot.com>

Conocimientos de SEO y SEM: <http://www.e-lisa.es/seo>

El Blog para Webmasters: <http://googlewebmaster-es.blogspot.com>

Google, SEO, SEM y un poco más: <http://enric-ramos.com>

google.dirson.com: <http://google.dirson.com>

Libro SEO Posicionamiento en Buscadores: <http://www.libroseo.net>

Marketing en Internet: <http://blog-marketing-internet.es>

Matt Cutts: Gadgets, Google, and SEO: <http://www.mattcutts.com/blog>

Posicionamiento web en buscadores, google... : <http://www.seofemenino.com>

SEO :: SEM :: SERP: <http://serpseo.blogspot.com/>

SEO Junkie: <http://www.seojunkie.com>

SEO Mecagoenlos : <http://www.mecagoenlos.com>

SEO Profesional»SEO+POSICIONAMIENTO: <http://www.seoprofesional.com>

Soy SEO: <http://soyseo.blogspot.com>

TallerSEO: <http://tallerseo.blogspot.com>

TELENDRO | SEO | Posicionamiento en Buscadores: <http://telendro.com>

telendro.com.es : <http://telendro.com.es>

VSEO: Marketing en internet: <http://www.vseo.es>

Wagablog: <http://www.wagablog.com>

Yoast: <http://yoast.com>

YoSEO: <http://www.yoseo.es>



## Foros

Xeoweb: <http://www.xeoweb.com/foro/ver-foro-2-0-0.html>

SEOteca: <http://seoteca.com/>

## Libros

**SEO Cómo triunfar en buscadores. Miguel Orense y Octavio Rojas.** Ed. ESIC. Puntos de venta: FNAC, El Corte Ingles, ESIC y ESIC online.

**Posicionamiento en buscadores. Fernando Maciá y Javier Gosende.** Ed. Anaya Multimedia. Puntos de venta: FNAC, El Corte Ingles y librerías. **Atención:** Este libro cuenta con una segunda edición de Diciembre de 2008.

## **17. Directorio de profesionales y empresas**

### **¿Cómo elegir una empresa o profesional SEO?**

Existen muchos buenos profesionales y empresas, y otros que se hacen valer del desconocimiento de los clientes para venderles supuestos posicionamientos, liándolos con términos extraños, beneficios seguros, etc.

A lo largo de mi experiencia, y la de otros compañeros del sector, muchos son los clientes que nos llegan después de haber sido penalizados por Google, o simplemente han pagado por servicios que al final no han obtenido.

Después de haber leído el libro ya tendrá más claro en qué consiste el trabajo SEO y podrá evaluar mejor la oferta que le hagan, no obstante estaría bien que planteara las siguientes cuestiones antes de firmar un acuerdo:

#### **¿Qué tipo de tácticas SEO utilizan? ¿Emplean black-hat o alguna técnica con riesgo de penalización?**

No quiera conocer exactamente en qué va a consistir su proyecto y los pasos a realizar, a nadie le gusta que le pregunten en detalle cómo hace lo que hace, pero aclare si podría ser penalizado por alguna técnica y, si es posible, fíjelo en el contrato de servicios.

#### **¿Quiénes son sus clientes? Llámelos y pregunte por su trabajo.**

Aunque es muy normal que una empresa no quiera darle un listado completo, sí puede preguntar por algún caso de éxito y ponerse en contacto con ellos para pedir la opinión de su trabajo.

#### **¿Van a modificar sus páginas web?**

Si la respuesta es no, olvídense de esta empresa. Un buen trabajo SEO requiere cambiar el código de las páginas, cambiar los TITLE, METAs, etc. Si le dicen que no es necesario, independientemente de la extraña técnica que utilicen: desconfíe.

#### **¿Cómo puedo localizarlos?**

Muchas empresas poco serias en el mundo SEO sólo se comunican por email, pida un teléfono de contacto, fijo o móvil, y una dirección de correo postal.

## **¿Se entregan informes regularmente?**

El trabajo SEO es una labor a medio y largo plazo, pero pasados un par de meses deberían de empezar a verse cambios en las posiciones obtenidas. Estos cambios tendrán que justificarse con algún tipo de informes, de carácter mensual o bimensual, que le hagan saber como está funcionando su proyecto.

## **¿Ofrecen algún tipo de garantías en el posicionamiento?**

Esta es la peor manera de engañar a un cliente, haciéndole pensar que la empresa que contrata es tan buena que le garantiza las primeras posiciones en Google, Live o Yahoo!

En este punto hay que detallar que nadie puede garantizarle la primera posición en un buscador, en los resultados orgánicos, mediante SEO. Otra cosa es que, dada su experiencia, comprometan algo en obtener estas posiciones.

Normalmente se ‘garantiza’ que si no se consigue el posicionamiento contratado se devuelve el dinero, pero tenga en cuenta que usted ya lo ha abonado por adelantado. Recuperarlo puede ser complicada.

En otras ocasiones es muy fácil obtener ese posicionamiento, dado que los términos por los que se compite son fácilmente alcanzables, como ‘venta de coches de juguete de hojalata’ o ‘alquiler de oficinas vacías en Monforte’. En tales casos el precio que paga por el posicionamiento no debería exceder del beneficio que pueda obtener con él en los próximos 3 o 4 años.

## **¿Debería utilizar Google Adwords?**

Por lo explicado en este libro ya debe saber que tanto el SEO como el SEM (Google Adwords y publicidad en buscadores) son complementarios y forman parte de un proyecto más completo de marketing online.

Algunos profesionales le dirán que no vale la pena, o que puede ahorrarse el dinero haciendo SEO, pero deberían justificar esas respuestas. Un anuncio bien estudiado y segmentado, de un coste por clic muy elevado (3-4 €/clic) puede estar posicionado de manera que sólo sea seguido por los usuarios realmente interesados en sus servicios o productos, con un beneficio mucho más elevado y más rápido que una campaña SEO.

## **¿Tienen alguna relación especial con Google?**

Google, por ser el buscador más utilizado en el mundo, está en boca de todos, y algunas personas comentan que ellos pueden posicionar porque conocen como

funciona Google, son partners, socios o tienen algún tipo de acuerdo.

Google tiene colaboradores y socios en docenas de servicios (AdWords, Maps, Apps, etc.) pero en SEO, para los resultados naturales del buscador, no existe ninguna posibilidad de que alguien pueda decir que trabaja con Google. Si le han dicho que sí, plantéele si puede llamar a Google para confirmarlo, seguro que no.

## **¿Cuándo veré resultados?**

Algunos cambios en posicionamiento son bastante rápidos, pero una campaña SEO suele durar hasta 6 o más meses. Pregunte y evalúe hasta qué punto le están informando correctamente de los plazos de posicionamiento.

## **¿Son conocidos en el sector?**

La mayoría de profesionales SEO se conocen entre ellos, y en España muchos nos conocemos personalmente, así que no tenga dudas en preguntar si la empresa o el profesional que lleva su campaña es conocido en el mundillo SEO, si tiene blog, participa en redes sociales SEO, en eventos, etc.

## **¿Cuánto cuesta?**

Trabajos de posicionamiento de 6.000 €, cobros mensuales por ‘mantenimiento de metatags’ de 60€/mes, posicionamiento en TOP4 para 4 términos de búsqueda por 1.200€/año, etc.

Estos precios son difíciles de entender, más difíciles todavía de justificar y en muchos casos se trata de traer al cliente a un terreno desconocido.

Exija un presupuesto detallado de los servicios que contrata, procure no caer en proyectos SEO por paquetes, que son revendidos por diseñadores web a cambio de una comisión, y sobretodo compare varios presupuestos para poder tomar una decisión adecuada.

## **Profesionales SEO en España**

A continuación se listan los autónomos, freelance y empresas más relevantes, a tener en cuenta, a la hora de contratar una campaña SEO en España, ordenados por regiones.

Igualmente, suscribirse a sus blogs es prácticamente obligatorio si se quiere conocer más acerca del mundo SEO, sus trucos, novedades y experiencias profesionales.

## Valencia

---

### **Miguel López (Consultores Valencia)**

URL: <http://www.consultoresvalencia.com>

Blog: <http://www.tallerseo.com>

### **Fernando Maciá + Javier Gosende (Human Level)**

URL: <http://www.humanlevel.com>

Blog: <http://www.librodeposicionamientoenbuscadores.com>

### **Felipe “Duque”**

URL/Blog: <http://www.seoprofesional.com>

## Madrid

---

### **Miguel Orense (Kanvas Media)**

URL: <http://kanvasmedia.net>

Blog: <http://www.3wmk.com/blog>

### **Nacho Carreño (ST Visual)**

URL: <http://www.stvisual.com>

Blog: <http://www.stvisual.com/blog>

### **Jorge Quintas (SearchMedia)**

URL: <http://www.searchmedia.es>

Blog: <http://jorgequintas.com>

## Catalunya

---

### **Fernando García (IT Trainer)**

URL: <http://www.fernandoittrainer.com>

### **Rafa Jiménez (Desmarkt)**

URL/Blog: <http://www.desmarkt.com>

### **Javier Leiva (Catorze)**

URL: <http://www.catorze.com>

Blog: <http://www.javierleiva.info>

### **Juan Paterna (Novainet)**

URL: <http://www.novainet.com>

Blog: <http://www.blog-marketing-internet.es>

## **Zona Norte (País Vasco + Asturias + Navarra)**

---

### **Miguel Ford**

URL/Blog: <http://www.adseok.com>

País Vasco

### **Fernando de Lera (i-marketing)**

URL: <http://www.promocion-en-buscadores.biz>

Blog: <http://www.recursos3d.com>

Asturias

### **Javier Lorente**

URL/Blog: <http://www.javierlorente.es>

Navarra

### **Daniel Pinillos (Argamedia)**

URL: <http://www.argamedia.com>

Blog: <http://www.seovision.es>

Navarra

### **Adrián Coutin**

URL/Blog: <http://www.acoutin.com>

Navarra

## **Castilla y León**

---

### **David Martín**

URL/Blog: <http://www.spacebom.com>

Valladolid

## **Aragón**

---

### **Miguel Galve**

URL: <http://www.pymemarketing.net>

Blog: <http://www.miguelgalve.com/blog>

Zaragoza

## Andalucía

---

**David Martín (otro David Martín)**

URL/Blog: <http://marketing-on-line.blogspot.com>

Málaga

**Fernando Muñoz (Señor Muñoz)**

URL/Blog: <http://www.senormunoz.es>

Málaga

**Javier Moral**

URL/Blog: <http://www.demalagana.es>

Marbella

**Antonio Velo**

URL/Blog: <http://www.antoniovelo.com>

Sevilla

## Canarias

---

**Yapci Bello**

URL/Blog: <http://www.yapci.com>

Santa Cruz de Tenerife

## Otros países

### USA / México / Argentina

---

**Mario López (Illusion SEO)**

URL/Blog: <http://www.illusionSEO.com>

Estados Unidos / Argentina

# Historial de versiones del libro

## 2.6 Enero 2010:

- Aparece el Historial de versiones como capítulo 17 del libro.
- Se elimina la edición en papel del formato 17x23.5 cm. en Bubok, dejando únicamente la de 15x21 cm., mucho más económica.
- La versión PDF descargable pasa a tamaño A4.
- Se cambia la foto del autor por la tomada en el iWeekend de Alicante, en Octubre de 2009.

## 2.7 Febrero 2010:

- Se da por cerrada la versión 2.6 de descarga gratuita, dicha versión en A4, subida a Bubok en Enero es la última que se actualizará. La versión actualizada será la editada en papel.
- Añadida sección URL amigables en el capítulo 8

## 2.8 Marzo 2010:

- Incluido nuevo capítulo 14 como Analítica web y desplazados los capítulos 14 en adelante un número más.
- El subcapítulo de Analítica web se desplaza del capítulo 3 al 14, donde se trata más en detalle.
- Corrección en cap. 8, pg. 139, ampliando la información sobre cómo realizar un cambio de nombre en un archivo HTML (a propuesta de Sergio Simarro).
- Incluida la información de Google sobre sitios multiregión en el capítulo 9 y ampliado el contenido del subcapítulo sobre la localización del dominio.
- Añadido el tema de las visitas invisibles en el nuevo capítulo de analítica.
- Incluido el subcapítulo, dentro del 14, sobre la creación de perfiles y filtros avanzados en Google Analytics.
- Añadidas en el capítulo 9 cinco nuevas páginas sobre el valor que otorga Google al tiempo de carga de un sitio web como factor interno.
- Añadido en el capítulo 14 los sistemas para bloquear a Google Analytics cuando trabajamos sobre un sitio web propio.
- Añadidos dos párrafos en el capítulo 1, orientando el contenido del libro a PYMEs y autónomos que quieran hacer el SEO de su proyecto online por sí mismos.
- Ampliado el capítulo 2 con las tres primeras páginas, que sirven de introducción al trabajo SEO: cosas a tener en cuenta antes de hacer SEO.



- Añadida la captura de pantalla del FileZilla FTP. Se detalla más el servicio FTP y se incluye un ejercicio adicional: llamar al hosting para tomar algunos datos importantes.
- Incluido un apartado para el archivo robots.txt en el capítulo 3.
- Cambiada la primera página, incluido el logo de MOV y modificada la contraportada en la versión papel.

### **2.9 Octubre 2010:**

- Eliminación de la sección ¿Qué no encontrará en este libro? completando la información de la misma en secciones posteriores.
- Se cambia la indicación del código de Analytics en el pie para ponerla en el Head, como código asíncrono.
- Se agrupa todo lo relacionado con Google Analytics, excepto la simple instalación del código, en el capítulo dedicado a este.
- Se completa la parte de reescritura con mod\_rewrite, pero valorando eliminar la sección por quedar demasiado técnica para un libro de este nivel.
- Se elimina el caso práctico de Posicionamiento en Google Maps, por ser demasiado Black Hat. A ver si viene Google y me pega por enseñar según qué cosas.
- Completada la sección del robots.txt.
- Actualizada la información del nuevo entorno de las Herramientas para Webmasters de Google. Falta añadir un manual de esta aplicación (tal vez, algún día).

### **3.0 Octubre 2010:**

- Se cambia el nº de versión, para indicar que esta supone un cambio mayor. La 2.9 pasa a ser la 3.0.

### **3.1 Marzo 2011:**

- La frase de la página 3 se atribuye a Carlos Redondo, aunque no tenemos claro quien la dijo, ni donde, ni cuando.
- Eliminado último subapartado del cap. 14 que no se completó.
- Corregida anotación en pág. 159
- Correcciones ortográficas varias.



**MIGUEL LÓPEZ GÓMEZ.** Es ingeniero técnico en informática por la Universidad Politécnica de Valencia, y está trabajando con Internet desde 1993 (dos años antes de que existiera Google). Tras su paso por diversas empresas de tecnología (Internet Xpress, Internet Mediterránea, Infalsys, MIG99) dirigiendo proyectos online, regresó a Valencia, donde puso en marcha sus propios proyectos, relacionados siempre con el marketing online.

Desde 2005 es consultor de marketing online para PYMEs y docente para entidades y empresas (Esc. Neg. Lluís Vives, Sage SP, Grupo IFEDES, entre otras). Entre los cursos que imparte destacan las dos ediciones anuales del curso de Posicionamiento en Buscadores y de Blogs Empresariales. Desde 2007 mantiene el blog TallerSEO, reconocido entre la comunidad profesional, con miles de artículos y suscripciones. En 2008 promovió el grupo Consultores Valencia y participa activamente del networking en SEO y redes como Iniciador y Xing, así como otros grupos online de reconocido prestigio.